

공공도서관의 지역정보서비스 현황과 발전방안에 관한 연구

- 충청지역을 중심으로 -

A Study on the Current Status and Development Strategies of Community Information Services in Public Libraries: Focusing on the Chungcheong Region

장 경 (Kyoung Jang)*

김혜영 (Hyeyoung Kim)**

< 목 차 >

I. 서론	IV. 공공도서관 지역정보서비스 현황분석
II. 이론적 배경	V. 공공도서관 지역정보서비스 발전방안
III. 공공도서관 지역정보서비스 범주화	VI. 결론 및 제언

요약: 본 연구는 지역사회의 지속 가능성을 위해 공공도서관 지역정보서비스 사례를 조사하고, 향후 지역정보서비스의 발전방안을 모색하고자 하였다. 이를 위해 지역정보서비스를 17개 범주로 나누고, 60개의 세부 유형을 도출하였다. 충청지역 공공도서관 116개관을 대상으로 사례를 분석한 결과, 36%의 도서관이 지역정보서비스를 제공하고 있었으나, 64%는 제공하지 않는 것으로 나타났다. 제공된 서비스는 주로 역사/문화, 취업, 여가, 행정정보, 교육, 마을공동체 등의 분야에 집중되어 있었다. 특히, 인구가 감소한 8개 지역에서는 지역정보서비스 제공이 미비하여, 지역사회의 지속을 위해 보다 적극적인 서비스 마련이 필요하였다. 본 연구는 지역정보서비스 제공 시 역사/문화 분야에 편중되지 않도록 지역성 개념과 서비스 범주를 확대하고, 주민의 관심을 반영한 이용자 요구 분석, 인적 협조 강화, 지역자료 디지털 아카이브 구축 및 유관기관과의 협력을 제안하였다.

주제어: 지역정보서비스, I&R서비스, 지역정보, 지역사회, 인구감소지역, 공공도서관

ABSTRACT: This study aims to examine community information services provided by public libraries to explore strategies for their future development and enhance these services for the sustainability of local communities. The study categorized local information services into 17 categories and identified 60 detailed types. An analysis of 116 public libraries in the Chungcheong region revealed that 36% of the libraries offered community information services, while 64% did not. Among the 17 categories, the services provided were primarily concentrated on history/culture, employment, leisure, administrative information, education, and village communities. In eight areas experiencing population decline, the provision of community information services was notably lacking, highlighting the need to actively develop these services to support community sustainability. The study proposes expanding the concept of locality and diversifying service categories, conducting user needs assessments to reflect local residents' interests, strengthening human resource cooperation, and establishing digital archives of local materials in collaboration with related institutions.

KEYWORDS: Community Information Service, Information and Referral Service, Community Information, Local Community, Depopulation Area, Public Library

* 청주대학교 문헌정보학과 박사과정, 청주오창도서관 사서

(jg09@korea.kr / ISNI 0000 0005 1756 9217) (제1저자)

** 청주대학교 문헌정보학과 조교수(kimhy@cju.ac.kr / ISNI 0000 0004 8396 9721) (교신저자)

• 논문접수: 2024년 8월 17일 • 최초심사: 2024년 9월 3일 • 게재확정: 2024년 9월 11일

• 한국도서관·정보학회지, 55(3), 141-165, 2024. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.55.3.202409.141>

© Copyright © 2024 Korean Library and Information Science Society

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

I. 서론

2024년 1월, 국내 7개 인구감소지역을 대상으로 한 생활인구 산정결과가 공표되었다(통계청, 2024). 초고령사회로 진입한 지방자치단체들은 인구 감소로 지역 소멸의 위기에 처해 있으며, 이를 해결하기 위한 방안으로 일정 기간 거주하는 생활인구 통계를 발표하였다. 이러한 산정은 앞으로 전국 89개 인구감소지역으로 확대될 예정이다.

이러한 상황에서 공공도서관은 지역사회의 지속 가능한 미래를 위해 차별화된 서비스 제공을 고민해야 할 시점에 이르렀다. 특히, 지역사회에 기반한 공공도서관은 지역사회 활력을 높이기 위해 지역성을 반영한 정보를 제공하는 것이 더욱 중요해지고 있다. 이에 따라 『제4차 도서관종합발전중장기계획(2024-2028)』에서는 공동체 성장을 목표로 고령화, 저출산, 지역 소멸 등 문제 해결을 위해 연대하고, 지역균형발전과 지역 활성화를 위한 도서관의 새로운 역할을 확립하며, 지역 내 문화기관 간 융합서비스를 확대하는 계획을 제시하였다.

그러나 지역 주민의 요구에 기반한 정보서비스를 발굴하기 위해서는, 먼저 공공도서관의 지역 정보서비스에 대한 정의를 명확히 하고, 현재 국내 공공도서관에서 지역정보서비스가 어떻게 운영되고 있으며, 어떠한 범주가 부족한지에 대한 연구가 필요하다. 이에 본 연구는 최근 공공도서관의 지역정보서비스 사례를 조사하고, 향후 발전방안을 모색하고자 한다.

특히, 지역정보서비스와 관련된 지역 공공도서관 사례를 중점적으로 분석한 연구가 부족한 상황에서, 본 연구는 고령화, 저출산, 지역 소멸 등의 문제를 겪고 있는 인구감소지역을 포함하면서도 전체적으로 인구가 소폭 증가하고 있는 충청지역 공공도서관을 중심으로 분석하고자 한다. 2024년 2월 기준, 충청남도에는 8개의 시, 7개의 군, 9개의 인구감소지역이 있으며, 199명의 인구가 증가가 있었다. 충청북도 또한 3개의 시, 8개의 군, 6개의 인구감소지역이 있었으나, 284명의 인구가 증가하였다(행정안전부, 2024).

연구의 목적을 달성하기 위해, 본 연구는 먼저 문헌연구를 통해 지역정보서비스의 개념을 검토하였다. 이를 기반으로 지역정보서비스의 개념과 선행연구에서 도출된 지역정보 유형, 공공도서관 성과척도, 미래사회에서 세계시민으로서 필요한 덕목을 반영하여 군집화 과정을 통해 지역정보서비스 범주화를 도출하였다. 또한, 2022년 12월 31일 기준으로 국가도서관 통계목록에 등록된 충청도 지역의 116개 공공도서관 중에서 지역정보서비스를 시행하고 있는 충청지역 42개 공공도서관과 해외 주요 공공도서관의 홈페이지를 중심으로 지역정보서비스 현황을 조사하였다. 마지막으로, 도출된 지역정보서비스의 범주화를 기반으로 사례를 분석하여, 공공도서관 지역정보서비스의 발전 방안을 제언하였다.

이를 위해 다음과 같은 연구질문(RQ)을 설정하였다.

- RQ 1. 충청지역 공공도서관이 제공하는 지역정보서비스는 어떤 유형으로 범주화될 수 있는가?
- RQ 2. 충청지역 공공도서관에서 지역정보서비스의 활용도를 높이기 위한 방안은 무엇인가?
- RQ 3. 해외 주요 공공도서관의 지역정보서비스 운영 사례는 충청지역 공공도서관에 어떻게 적용될 수 있는가?

II. 이론적 배경

1. 지역정보서비스의 개념

지역정보서비스는 지역에 기반한 정보서비스로 정의할 수 있다. 미국도서관협회 용어사전(2010)에서는 정보서비스(Information Services)를 “정보를 구하는 도서관 이용자들에게 참고사서가 제공하는 인적 협조”로 정의하고 있다. 여기서 ‘인적 협조’는 이용자를 돕는 다양한 활동을 의미하며, 초기에는 ‘해답이 있는 곳으로의 안내’가 핵심 개념이었으나, 점차 ‘지도, 상담, 교육’ 등의 의미로 확장되었고, ‘질문에 대한 해답’이라는 더 적극적인 개념이 추가되었다(박준식, 2011).

정보안내서비스(Information and Referral Services)는 원래 사회서비스기관에서 취약계층을 대상으로 시행되었으나, 1970년대부터 공공도서관에도 도입되었다. 박준식(2011)은 이러한 서비스가 공공도서관의 이념에 부합하고, 지역사회와 공공도서관을 연결하는 데 기여함으로써 도서관에 대한 시민의 지지를 높일 수 있다고 판단함에 따라 도서관 서비스의 한 부분으로 도입되었다고 설명하였다.

지역정보서비스의 개념은 연구자별로 다양하게 정의되어 왔다. 초기에는 주로 취약계층을 대상으로 하였으나, 점차 지역사회 주민 모두를 대상으로 하는 개념으로 발전하였다. 현재는 지역주민들이 문제를 해결하거나 일상생활에서 필요한 정보로서, 문화 및 행정정보, 복지, 여가를 포함하는 종합적인 서비스로 정의되고 있다(김세훈 외, 2004).

또한, 김혜령(2010)은 지역정보서비스를 “도서관이 기반하고 있는 지역사회와 관련한 정보”로 정의하며, 이에 지역사회 관련 인물, 문화재 및 민속자료, 문화예술행사, 지역축제, 취미 및 레저 동호회, 취업 및 부업, 자기계발프로그램, 자녀교육, 복지 및 관광자원 등의 일상생활과 밀접한 실용정보가 포함된다고 강조하였다.

또한, 김보일, 김명수, 안창호(2015)는 지역정보서비스를 “여가·문화·사회·정치·경제·법 등의 모든 일상적이고 실용적인 지역정보를 제공하는 서비스”로 정의하였다. 이들은 특히 공공도서관이 그 지역의 특성에 부합하는 교육, 취업·부업, 건강, 육아, 지역축제, 지역사회 인물, 공연·전시, 관광 정보 등의 일상생활과 관련된 실용정보를 제공하여 지역주민들의 삶의 질 향상에

기여할 수 있다고 보았다.

그 외에도 이은주(2018)는 지역정보서비스를 지역 내 타 도서관이나 유관기관으로 안내해 주는 서비스(I&R서비스의 일부)를 포함하는 광의의 범주로 보았다. 이 연구는 “지역주민의 일상적, 실용적 정보 요구를 해결하기 위해 지역에서 생산하거나 지역과 관련된 자료를 개발·수집하여 제공하고, 해당 도서관에서 제공하지 못할 경우 지역 내 다른 도서관이나 지역 내 관련 기관으로 안내해 주는 서비스”로 지역정보서비스를 정의하였다.

〈표 1〉 지역정보서비스의 핵심 개념

연구자(연도)	핵심 개념									
김세훈 외 (2004)	지역주민 실생활에 필요	문제 해결 정보	복지	여가	문화	행정 정보				
김혜령 (2010)	도서관이 위치하는 지역 사회 관련	일상생활 관련 실용 정보	복지	취미 레저 동호회	문화재 민속자료 문화예술행사 지역축제 관광자원 지역인물		자기개발 프로그램, 자녀교육	취업 부업		
김보일, 김명수, 안창호 (2015)	해당 지역사회 관련	일상적, 실용적 지역정보		여가	문화 지역축제 공연 전시 관광정보 지역인물		교육 육아	취업 부업	건강	
이은주 (2018)	지역 주민	일상적 실용적 정보요구해결	- 지역에서 생산하거나 지역과 관련된 자료 - 도서관에서 제공하지 못할 시 지역 내 다른 도서관이나 관련 기관으로 안내							

지금까지 살펴본 지역정보서비스에 관한 선행연구에서 제시한 핵심 개념들을 추출하고, 유사 개념들을 같은 범주로 정리한 결과는 〈표 1〉과 같다. 분석 결과, 도서관 지역정보서비스는 ‘일상적이고 실용적인 정보, 정보 요구 해결, 안내 서비스’라는 세 가지 핵심 구성요소를 갖추어야 한다는 결론을 도출할 수 있다. 대부분의 연구자들이 지역정보서비스의 핵심 개념으로 일상적이고 실용적인 정보를 강조하고 있으며, 이는 지역주민들이 일상적으로 접하고 실제로 활용할 수 있는 정보를 체계적으로 범주화하여 제공하는 것이 중요함을 시사한다. 이에 본 연구에서는 도서관 지역정보서비스를 ‘도서관이 위치한 지역사회와 관련한 복지, 여가, 문화, 행정정보, 교육, 취업, 건강 등 일상적이며 실용적인 정보를 지역주민에게 제공하여 그들의 정보 요구를 해결하도록 안내하는 서비스’로 정의하고자 한다.

2. 선행연구

지역정보서비스에 관한 연구는 대부분 지역사회를 기반으로 운영하는 공공도서관을 대상으로 이루어져 왔다. 차미경(2001)은 인터넷을 활용한 공공도서관의 지역정보봉사의 개선방안을 모색하기 위해 공공도서관 사례를 조사·분석한 결과, 인터넷 지역정보원접근을 위한 공공도서관의 역할을 강조하였다. 그는 지역정보센터 참여, 홈페이지를 통한 지역정보원 제공, 봉사 인력 배치 및 계속 교육, 적합한 봉사 모델 개발 및 지역정보봉사에 대한 가이드라인의 필요성을 제안하였다.

박현희, 이성숙(2015)은 공공도서관이 이용자 요구에 맞춰 지식정보서비스를 효과적으로 제공하기 위한 발전방안을 마련하고자, 한국과 일본의 공공도서관 사례를 분석하였다. 연구 결과, 이용자 지향적 서비스 제공, 내부 협력 강화, 지역대표도서관을 중심으로 한 외부 네트워크 협력, 그리고 홍보 및 인식의 개선이 필요하다는 결론을 도출하였다.

김보일, 김명수, 안창호(2015)는 공공도서관의 지역정보서비스 활성화 방안을 제언하기 위해 국내의 공공도서관의 지역정보서비스 제공 현황과 사례를 분석하였다. 이들은 지역정보를 13개 유형으로 분류하고, 서울시 G구의 구립공공도서관과 지역주민을 대상으로 이용자 인식과 요구를 조사하였다. 이 연구는 지역정보 접근성 향상, 공공도서관 중심의 지역정보서비스 협의체 구성, 이용자 요구를 반영한 지역정보 콘텐츠 개발, 지역정보서비스에 대한 인식 개선과 이용 활성화를 위한 홍보 전략을 제언하였다.

또한, 공공도서관의 고령 이용자가 증가함에 따라, 고령자를 위한 지역정보서비스에 초점을 맞춘 연구도 이루어졌다. 김다운, 차미경(2016)은 고령자의 특성을 고려한 정보서비스 개발의 필요성에 따라, 고령자에게 필요한 지역정보의 유형, 내용, 제공 방법을 조사·분석하였다. 그 결과, 정보 수집, 콘텐츠 구축, 담당자 교육, 타 기관과의 협력 강화, 서비스 평가 등이 연계되어야 하며, 지역정보 수집을 위한 유관기관과의 협력 및 제공방법의 다양화를 제안하였다.

지역대표도서관을 대상으로 한 연구도 진행되었다. 이은주(2018)는 지역정보서비스 의미를 재정의하고, 이에 적합한 방향성을 제안하기 위해 관련 용어의 변천을 살펴보았다. 그는 12개 지역대표도서관의 홈페이지를 중심으로 지역정보서비스의 제공 현황을 조사한 후, 문헌정보학과 도서관계가 지역정보서비스 의미에 부합하는 서비스를 제공하기 위해 고려해야 할 과제와 전략을 논의하였다.

이은주(2019)는 커뮤니티 정보서비스의 운영 실태와 한계를 파악하고, 향후 과제와 강화 방안을 모색하기 위해, 12개 시도 대표도서관의 담당 사서 20명을 대상으로 면담 조사를 실시하였다. 분석 결과, 지역주민의 일상적 정보 요구를 만족시키기 위해 다양한 정보자원을 마련할 필요성을 인식하면서도, 기존의 자료 수집 방법에서 벗어나지 못하는 한계가 드러났다. 또한, 인력과 예산이 부족하고, 서비스 지침도 제대로 마련되지 않은 상황임을 확인하였다. 이를 바탕으로 이 연구는 커뮤니티 정보서비스의 문제를 극복하고 활성화하기 위해 가장 시급한 과제로 지역주민의 요구를

중심으로 한 서비스 설계를 제안하였다.

〈표 2〉 도서관 지역정보서비스 관련 선행연구

연구대상	연구자(연도)	연구주제
공공 도서관	차미경(2001)	인터넷을 활용한 공공도서관 지역정보봉사의 개선방안 제안
	박현희, 이성숙 (2015)	공공도서관이 이용자 요구에 지식정보서비스를 효과적으로 제공하기 위한 발전 방안 마련
	김보일, 김명수, 안창호 (2015)	공공도서관의 지역정보서비스 활성화 방안 제안
	김다은, 차미경 (2016)	고령자의 특성을 고려한 정보서비스의 개발이 요구됨에 따라 고령자 지역정보 서비스 강화방안 제안
지역대표 도서관	이은주(2018)	도서관에서 지역정보서비스 의미를 제시하고, 문헌정보학과 도서관계가 지역 정보서비스 의미에 부합하게 제공되기 위해 고민 과제와 전략 논의
	이은주(2019)	커뮤니티 정보서비스를 활성화할 수 있는 가장 다급한 해법은 지역주민의 요구 조사부터 출발을 제시

지금까지의 선행연구를 종합해 보면, 〈표 2〉와 같다. 도서관 지역정보서비스 관한 연구는 공공도서관과 지역대표도서관을 대상으로 지속적으로 이루어졌으나, 지역정보서비스가 현재 어떻게 운영되고 있으며 어떠한 부분들이 부족한지에 대한 연구는 여전히 필요하다. 특히, 공공도서관 지역정보서비스의 핵심 개념을 도출하고, 미래사회에서 지역주민이 일상에서 누릴 수 있는 서비스를 제공할 수 있도록 지역정보서비스의 범주를 확장하고 세부 유형화하는 것이 중요하다.

이에 본 연구에서는 충청지역 공공도서관의 지역정보서비스 발전방안을 모색하기 위해, 충청지역 사례를 중심으로 지역정보서비스의 현황을 분석하고, 그 결과를 토대로 발전방안을 제시하고자 한다.

Ⅲ. 공공도서관 지역정보서비스 범주화

본 연구에서는 국내 공공도서관의 지역정보서비스 현황을 분석하기 위해 지역주민이 필요로 하는 일상적이고 실용적인 정보를 제공하는 정보서비스를 범주화하였다. 우선, 도서관 지역정보서비스의 제공 현황을 구체적으로 살펴보기 위해, 본 연구는 지역정보서비스의 개념과 선행연구에서 도출된 지역정보 유형, 성과척도, 미래사회에서 세계시민으로서 길러야 할 덕목을 반영하여 군집화 과정을 통해 지역정보서비스 범주를 통합하고 유형화하였다. 이를 위해 선행연구에서 도출한 지역정보서비스 정의와 김보일, 김명수, 안창호(2015)의 지역정보 유형, 이은주(2018)의 지역정보서비스 주제분야, Vakkari와 Serola(2012)의 공공도서관 성과척도, 그리고 한국형 지속가능발전목표 즉, K-SDGs(Korea-Sustainable Development Goals, 이하 K-SDGs)를 참고하였다.

그 결과, 복지, 여가, 역사/문화, 행정정보, 교육, 취업, 건강, 경제/법률, 생활주거환경, 생활체육, 식량안보/도시농업, 생활안전, 마을공동체, 가사, 사회적 관계, 환경, 지구촌 평화/협력 등 총 17개의 범주가 도출되었다. 이를 정리하면, <표 3>과 같다.

<표 3> 지역정보서비스의 범주화

지역정보서비스 범주	지역정보 서비스 정의	김보일, 김명수, 안창호 (2015)	이은주 (2018)	Vakkari와 Serola (2012)	국가 지속가능 발전목표 (2021)
복지	○	○	○	-	○
여가	○	-	○	○	-
역사/문화	○	○	○	○	-
행정정보	○	○	○	-	-
교육	○	○	○	○	○
취업	○	○	○	○	○
건강	○	○	○	○	○
경제/법률	-	○	○	○	○
생활주거환경	-	○	-	○	○
생활체육	-	○	○	○	-
식량안보/도시농업	-	○	-	-	○
생활안전	-	○	-	-	○
마을공동체	-	○	-	-	-
가사	-	-	-	○	-
사회적 관계	-	-	-	○	-
환경	-	-	-	-	○
지구촌 평화/협력	-	-	-	-	○

이와 같이, 도서관 지역정보서비스의 제공 현황을 구체적으로 파악하기 위해 지역정보서비스 개념을 도출하고, 선행연구에서 제시된 지역정보 유형에 공공도서관 성과척도와 국가 지속가능발전목표(K-SDGs)를 적용하였다. 성과척도와 국가 지속가능발전목표를 적용한 이유는 다음과 같다. 첫째, 공공도서관 지역정보서비스에 관한 발전방안을 모색하고자 공공도서관 성과척도를 적용하였다. 둘째, 연구대상 중에서 충남의 9개 지역과 충북의 6개 지역이 2024년 2월 27일에 인구감소 지역으로 지정되었기 때문에, 해당 지역사회의 지속 가능성을 위해 세계시민으로서 길러야 할 덕목을 반영하였다.

이러한 요소를 반영한 군집화 과정을 통해 본 연구는 지역정보서비스 범주를 통합화하여 유형화하였다. 지금까지 도출된 17개의 대범주와 이를 기반으로 정리한 60개의 소범주는 <표 4>와 같다.

〈표 4〉 지역정보서비스의 범주화에 대한 세부유형

대범주	소범주
복지(4)	<ul style="list-style-type: none"> - 모든 종류의 불평등 해소 - 성평등 보장 - 장애인, 노인, 다문화 등 관련 정보 - 지역사회 관련 복지
여가(5)	<ul style="list-style-type: none"> - 사회적 논의에 참여 - 소설 및 비소설류 독서 - 여행, 휴가 - 오락 - 자연에 대한 관심 및 활동
역사/문화(6)	<ul style="list-style-type: none"> - 문화생활/문화예술(영화, 연극, 전시, 공연 등)/문화시설 - 지역관광 - 지역역사 - 지역인물 및 작가 - 창작 관련(미술, 음악 등) - 향토자료
행정정보(2)	<ul style="list-style-type: none"> - 지역일반 - 행정정보
교육(4)	<ul style="list-style-type: none"> - 교육 및 학습기회 얻기 - 육아 - 자기개발 - 정규교육 및 학위취득
취업(5)	<ul style="list-style-type: none"> - 구직활동 - 구체적인 업무수행 - 부업 - 일자리 정보 - 직업 관련 교육 및 능력개발
건강(2)	<ul style="list-style-type: none"> - 건강의료 - 보건
경제/법률(4)	<ul style="list-style-type: none"> - 경제 - 법률 - 부동산 - 소비
생활주거환경(3)	<ul style="list-style-type: none"> - 녹지공간정보 - 상하수도 - 주민생활 시설
생활체육(4)	<ul style="list-style-type: none"> - 생활체육(등산, 운동, 야외 활동 등) - 생활체육단체 - 생활체육시설 사용 - 생활체육프로그램 정보
식량안보/도시농업(5)	<ul style="list-style-type: none"> - 공급급식 - 도시농부학교 - 식품지원제도 - 주말농장 - 지역 농축산물 판매 정보

대범주	소범주
생활안전(3)	- 재난안전정보 - 지역안전관리 - 재난시설정보
마을공동체(4)	- 각종 동호회 - 마을기업 - 마을생활협동조합 - 지역단체 및 협회
가사(1)	- 가사일
사회적 관계(1)	- 사회적 관계 문제
환경(5)	- 건강하고 안전한 물관리 - 기후변화와 대응 - 에너지의 친환경적 생산과 소비 - 육상생태계 보전 - 해양생태계 보전
지구촌 평화/협력(2)	- 지구촌 협력 강화 - 평화·정의·포용

IV. 공공도서관 지역정보서비스 현황분석

본 연구에서는 2022년 12월 31일 기준으로, 국가도서관 통계목록에 등록된 충청도 지역의 116개 공공도서관 홈페이지를 중심으로 지역정보서비스 현황을 조사하고 분석하였다. 분석대상인 116개 충청지역 공공도서관 중에서 2024년 6월 25일 기준, 지역정보서비스를 시행하고 있지 않은 74개관은 제외하였다. 이에 최종적으로 충청지역 공공도서관 42개관이 연구대상으로 선정되었다.

이 연구는 선행연구에서 도출된 도서관 지역정보서비스의 정의를 바탕으로 진행되었다. 여기서 도서관 지역정보서비스는 ‘도서관이 위치한 지역사회와 관련된 복지, 여가, 문화, 행정정보, 교육, 취업, 건강 등 일상적이며 실용적인 정보를 지역주민에게 제공하여 그들의 정보 요구를 해결하는 서비스’로 정의되었다. 또한, 각 도서관에서 제공하는 일상적이고 실용적인 정보의 범위를 파악하기 위해, 17개 범주와 60개 세부유형으로 구성된 지역정보서비스 유형을 근거로 분석을 진행하였다.

1. 충청지역 공공도서관 지역정보서비스 현황

충청지역 공공도서관 홈페이지를 조사한 결과, 충남지역의 경우 충남 62개관 중 10개관(16%)이

지역정보서비스를 운영하고 있었으며, 나머지 52개관(84%)은 지역정보서비스를 제공하지 않았다. 충북지역의 경우, 충북 54개관 중 32개관(59%)은 지역정보서비스를 운영하고 있지만 22개관(41%)은 지역정보서비스를 운영하지 않고 있었다.

예를 들어, D·E·F도서관은 13개의 자료와 국립중앙도서관의 코리안 메모리 링크를 통해 향토자료 28권의 원문을 제공하고 있었다. 또한, 채용·모집정보로 충남과 교육·취업, 구인 구직, 일자리 지원정보를 제공하기 위해 교육·취업, 채용정보, 충청남도 일자리 지원, 충청남도 청년마당 등의 링크가 연결되어 있었다. 특히, 교육·취업 정보는 정보화 교육, 인터넷 수능방송, 평생학습센터, 충남교육소식 등을 링크로 제공하고 있었다.

H와 I도서관은 시청 채용공고와 충남도청 청년마당의 링크를 통해 채용 정보를 제공하고 있었다. C도서관은 군 일자리정보와 청년일자리사업을 제공하고 있었다. 특히, 청년일자리사업에서는 청년 취업난이 지속되면서 충남에서 18세부터 39세 이하까지 고용사업 지원에 관한 충남지역 청년들의 고용 현주소와 지역주도형 청년일자리 사업 현황 규모를 확인할 수 있었다.

J도서관은 지역사회정보를 통해 세 가지 범주로 분류하여, 지역의 역사문화자료, 생활정보자료 및 군지를 제공하고 있었다. G도서관은 충남의 대표도서관으로서 백제학과 충청학 등을 특성화하여, 2023년 12월 31일 기준으로 총 266,573권 중에서 백제학 1,896권, 충청학 8,207권을 소장하고 있었다. 이는 『충남대표도서관 운영 기본계획 수립 연구(2016)』에 기반하여, 지역 정체성과 이미지를 홍보하기 위해 백제학 및 충청학·향토자료 등의 특성화 자료를 확충한 결과이다. 또한, 이 도서관은 충남 10개 지역의 관광 정보를 서비스하고 있었다.

K부터 Y도서관은 충북지역 작가의 작품 및 지역 출판사에서 출판된 자료를 수집하여 제공하고 있으며, 홈페이지 내 지역자료 및 출판사에서 K부터 Y도서관 소장 향토작가 890권 도서목록을 내려받을 수 있다. 이를 통해 이 지역이 도서관과 지역출판의 상생협력을 중요시하고 있음을 알 수 있었다.

f·g·h도서관은 채용정보를 제공하기 위해 시 채용공고와 충청북도 일자리지원센터의 링크를 홈페이지에 게시하고 있었다. 또한, '오늘의 뉴스'를 통해 시 정책, 추진사업, 각종 시민행사 등 지역 소식을 전하고 있었다. i도서관은 구한말 의병 운동의 최초 진원지로서, 이 지역의 특성을 반영하여 의병 자료 및 관련 자료를 수집하고 있었으며, 지역 의병 관련 주요 연표도 확인할 수 있었다. j도서관은 홈페이지를 통해 지역축제와 각종 문화행사에 관한 정보를 제공하고 있었다.

a부터 e도서관은 도서관에서 열람만 가능했던 향토자료를 디지털화하여 아카이브를 구축하고 있었다. 지역의 모든 향토, 문화, 인물 지역자료를 망라하여 수집·정리·축적하여 지속 가능한 형태로 공유하고 확산하고자 2022년 10월 5일에 향토자료 아카이브 서비스를 개시하였다.

k도서관은 홈페이지를 통해 군의 작은도서관 연구용역을 비롯하여 향토사 27집, 2022 대청담

수몰마을사, 2022 수몰마을 주민 구술사, 2023 군 수몰마을 기록 등 다양한 지역문화유산 정보를 제공하고 있었다. 1980년에 건설된 대청댐으로 인해 군 전체 면적(537.07km²)의 2.4%(13.19km²)가 수몰되어 31개 마을 1,114가구, 약 6,500명의 주민들이 삶의 터전을 잃었다. 이 지역은 「대청댐 수몰마을 기록 만들기 사업」을 통해 수몰된 마을 관련 기록물을 체계적으로 수집하고 있었다. 이는 도서관 중심의 지역공동체 아카이브를 구축·운영하는 「제4차 도서관종합발전종합계획(2024-2028)」의 정책 방향과 일맥상통한다.

특히, j도서관에서 지역 곳곳에서 운영되는 각종 지역 단체의 행사를 꾸준히 업데이트하고 있으며, 지역정보는 교육, 대학 정보, 공연, 연주회, 영화상영 정보 등을 게시판 형태로 운영하고 있었다. 또한, i도서관은 의병자료실에서 체천의병 관련 자료를 열람할 수 있도록 하고 있었다. 반면, l·m·n도서관의 생겨진천 메모리와 Z문화원의 지역예술가 공연 소식에는 등록된 내용이 없었다.

이상에서 살펴본 충청지역 공공도서관 지역정보서비스 콘텐츠 현황을 정리하면 <표 5>와 같다.

<표 5> 충청지역 공공도서관 지역정보서비스 현황

시군	도서관명	서비스명	내용	자료유형	
충청 남도	가시 (2)	A·B도서관	- 문화관광	- 여행도우미 - 역사/문화 - 음식/숙박/쇼핑 - 추천여행, 계룡9경 - 축제/체험	링크
	나군 (1)	C도서관	- 청년일자리사업 - 청양군 일자리정보	- 채용공고 - 청년일자리사업 소개 - 청양군 고시·공고	링크 웹페이지
	다시 (3)	D·E·F도서관	- 채용·모집정보 - 향토자료	- 교육·취업 - 채용정보 - 향토자료 - 충청남도 일자리 지원 - 충청남도 청년마당	링크
	라군 (1)	G도서관	- 충청남도 관광 - 향토자료	- 천안, 공주, 보령, 아산, 서산, 계룡, 당진, 금산, 부여, 서천, 청양, 홍성, 예산, 태안 관광정보	링크
	마시 (2)	H·I도서관	- 채용공고	- 시청 채용공고 - 충남도청 청년마당	링크
	바군 (1)	J도서관	- 지역사회정보	- 생활정보자료 - 군지 - 역사문화자료	게시판 링크

시군	도서관명	서비스명	내용	자료유형	
충청 북도	사시 (16)	K·L·M·N· O·P·Q·R· S·T·U·V· W·X·Y 도서관	- 지역자료 및 출판사	- 소장 향토작가 890권 도서목록	다운로드
		Z문화원	- 지역예술가	- 소개 - 아티스트 라인업 - 아티스트 등록 - 아티스트 일자리 - 아티스트 활동구역 - 지역예술가 공연소식	웹페이지
	아시 (5)	a·b·c·d·e 도서관	- 향토자료아카이브	- 모든 지역자료를 망라하여 수집·정리·축적	웹페이지
	자시 (5)	f·g·h도서관	- 오늘의 뉴스, 채용공고, 충청북도 일자리지원센터	- 추진사업, 정책, 시민행사 등 지역 뉴스 - 취업정보	링크
		i도서관	- 다시 보는 의병인물 - 설치배경 - 오늘의 뉴스, - 지역의병주요연표 - 채용공고, 충청북도 일자리지원센터	- 지역시정소식 - 지역 의병에 대한 주요 연표 등	링크 웹페이지
		j도서관	- 지역정보	- 지역축제, 각종 문화행사 등 소식	게시판
	차군 (1)	k도서관	- 지역문화유산 - 문화관광	- 2022 대청댐 수몰마을사 - 2022 수몰마을 주민 구술사 - 2023 군 수몰마을 기록 - 군 문화관광 정보 - 군 작은도서관 연구용역 - 군 향토사	파일 첨부 링크
	카군 (3)	l·m·n도서관	- 생겨진천메모리	-	-
	파군 (2)	o·p도서관	- 다누리센터	- 지역의 랜드마크 다누리센터 소개 및 정보	링크

2. 충청지역 공공도서관 지역정보서비스 종합분석

본 연구에서는 2022년 12월 31일 기준으로, 국가도서관 통계목록에 등록된 충청도 지역 116개 공공도서관 중에서 지역정보서비스를 시행하고 있는 42개관 홈페이지를 중심으로 지역정보서비스 현황을 조사하고 분석하였다. 이를 통해 분석한 충청지역 공공도서관의 지역정보서비스 운영 현황은 다음과 같다.

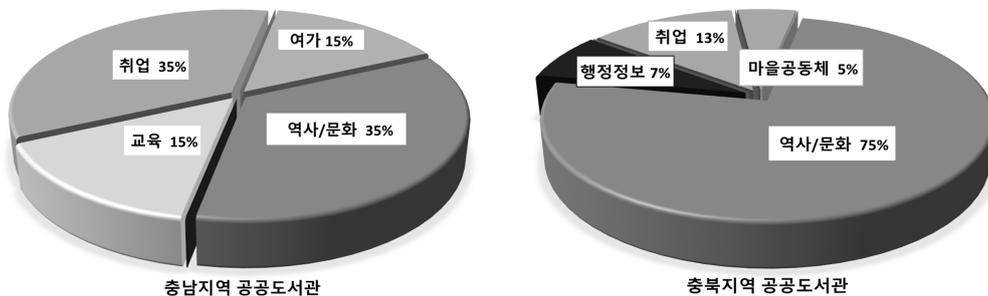
첫째, 충청지역 공공도서관 116개관 중 42개관(36%)은 지역정보서비스를 운영하고 있었으나, 74개관(64%)은 지역정보서비스를 운영하지 않고 있어 충청지역 공공도서관 지역정보서비스 제공이 전반적으로 미비하다는 것을 알 수 있었다. 충남지역은 62개관 중 10개관(16%)만이 지역정보서비스를 운영하고 있는 반면, 충북지역은 충북 54개관 중 32개관(59%)이 운영하고 있어, 충북이 충남보다 지역정보서비스가 활성화되고 있는 것을 알 수 있었다.

둘째, 충청지역 공공도서관에서 제공하는 지역정보서비스는 역사/문화, 취업, 여가, 행정정보, 교육과 마을공동체 순으로 나타났다. 그러나 17개의 지역정보서비스 범주 중에서 복지, 건강, 경제/법률, 생활주거환경 등 11개 범주는 서비스가 제공되지 않아, 서비스의 범주가 다양하지 않다는 한계를 보였다.

충남지역의 경우, 역사/문화 7개관(35%), 취업 7개관(35%), 여가 3개관(15%), 교육 3개관(15%) 순으로 지역정보를 제공하고 있었으나 그 외 범주는 제공하지 않았다. 역사/문화 분야는 주로 역사, 문화, 향토자료, 관광정보에 집중되어 있었으며, 취업 분야는 도서관이 위치한 지역의 채용정보와 충남지역 일자리 관련 정보를 링크로 연결하고 있었다. 여가 분야는 추천여행이나 여행도우미 등 여행 관련 정보에 주로 집중되어 있었으며, 특히 바군 생활정보자료는 추천도서 목록에 중점을 두고 있었다.

충북지역의 경우, 역사/문화 30개관(75%), 취업 5개관(13%), 행정정보 3개관(7%), 마을공동체 2개관(5%) 순으로 지역정보를 제공하고 있었으나 그 외 범주는 제공하지 않았다. 역사/문화 분야에서는 지역작가나 지역예술가, 향토자료, 지역역사, 관광정보, 문화시설 정보가 주요 내용이 었다. 취업 분야는 도서관이 위치한 지역의 채용정보와 충북 일자리포털 홈페이지로 연결하여 취업정보를 제공하고 있었다. 행정정보 분야는 시정소식 링크를 통해 지역정책 및 추진사업, 각종 시민행사 등 지역뉴스를 제공하고 있었다.

지금까지 분석한 충청지역 지역정보서비스 범주화를 바탕으로 하여 지역정보서비스의 주제 현황을 구분하여 정리하면 <그림 1>과 같다.



<그림 1> 충청지역 공공도서관 지역정보서비스 주제구분 현황

충청지역 공공도서관은 공통으로 역사/문화, 취업에 대한 정보를 중요하게 다루고 있었다. 특히, 충북은 충남보다 역사/문화에 더 중점을 두어 서비스하고 있는 것으로 나타났다. 즉, 충청지역 공공도서관은 지역의 역사/문화를 중심으로 지역 정체성을 강화하고, 취업에 집중하여 지역주민들이 지역을 떠나지 않고 일자리를 마련할 수 있도록 힘쓰고 있음을 알 수 있었다. 그 외에도 충남지역은 교육과 여가에, 충북지역은 행정정보와 마을공동체에 더 많은 관심을 기울이고 있었다.

셋째, 지역정보서비스를 운영하지 않는 지역 중 일부는 2024년 2월 27일 인구감소지역으로 지정되었다. 충남지역에서 공주시, 금산군, 논산시, 보령시, 부여군, 서천군, 예산군, 청양군, 태안군 9곳 중 금산군, 논산시, 부여군, 예산군, 태안군이 지역정보서비스 제공이 미흡하였다. 충북지역에서는 괴산군, 단양군, 보은군, 영동군, 옥천군, 제천시 6곳 중 괴산군, 보은군, 영동군이 지역정보서비스가 부족한 것으로 나타났다.

따라서 인구감소지역으로 지정되었지만, 지역정보서비스가 미흡한 지역의 공공도서관은 앞으로 지역 특성을 활용한 일상적이고 실용적인 정보를 지역주민에게 제공하여 정보 요구를 해결하도록 돕는 지역정보서비스를 적극적으로 마련할 필요가 있다. 이를 통해 지역사회가 지속 가능하도록 하는 역할을 강화할 수 있다.

넷째, 충청지역 공공도서관에서 제공되는 지역정보의 유형이 제한적이었다. 대부분 링크나 게시판, 웹페이지 형태로 제공되고 있어 사서의 역할을 강화한 인적협조는 미비한 것으로 보인다. 예를 들어, D·E·F도서관에서는 국립중앙도서관의 코리안 메모리를 연계하여 향토자료를 제공하고 있었는데, 이러한 사례를 확대 적용하여 지역정보의 양을 늘리고 질을 향상시키기 위해서는 다양한 형식의 자료 제공이 요구된다.

3. 해외 주요 공공도서관 지역정보서비스 현황

해외 공공도서관 중에서 지역정보서비스가 능동적으로 운영되고 있는 미국과 일본의 주요 공공도서관을 선정하고 이를 중심으로 지역정보서비스의 현황을 조사한 결과는 다음과 같다.

Daniel Boone Regional Library(이하 DBRL)에서는 커뮤니티 역사 아카이브, 선거 및 투표, 도서관 뉴스, 지역 뉴스 및 낱씨, 대피소 및 응급 서비스, 연감 보관소 등 6개 범주로 정보를 제공하고 있었다. DBRL의 커뮤니티 역사 아카이브는 1880년대부터 2020년대까지 미주리 중부 지역의 사진과 문서를 디지털화하여 전시하고 있었으며, 시민들에게 공개되기 어려운 자료들을 포함하고 있었다. 또한, DBRL의 선거 및 투표 서비스에서는 지역 투표 정보, 정치 클럽 및 조직, 전국 정당 및 후보 정보 등을 링크로 제공하고 있었고, 지역 뉴스 및 낱씨 서비스에서도 6종의 신문과 2개의 낱씨 관련 웹사이트를 링크로 연결해 지역주민들이 쉽게 접근할 수 있도록 하였다. 특히, DBRL의 대피소 및 응급 서비스는 위급 상황 시 필요한 음식, 쉼터, 자원 지도, 무료 의류, 건강

서비스 등을 운영 시간, 주소, 전화번호와 함께 안내하고 있었다. 연감 보관소에서는 지역 학교의 약 100년 연감을 디지털화하여 제공하고 있었으며, 이용자는 이를 연도별로 탐색하거나 컴퓨터에 다운로드할 수 있었다. 이 외에도 DBRL은 기사, 신문, 직업 및 경력, 온라인 학습, 건강과 의학 등 다양한 주제로 온라인 자원을 제공하고 있었으며, 도서관 카드를 소지한 지역주민은 80개 이상의 데이터베이스, 아카이브, 정기간행물에 무료로 접근할 수 있었다.

Iowa City Public Library(이하 ICPL)에서는 온라인 자원, 지역역사, 커뮤니티 자원, 세금 정보 등 4개의 범주로 정보를 제공하고 있었다. ICPL의 온라인 자원에는 아이오와주에서 가장 많이 발행되는 신문인 Des Moines Register의 전체 페이지 이미지와 역사적인 아이오와 시티 신문(1840년~1924년) 등이 포함되어 있었으며, 모든 페이지는 텍스트 검색이 가능하였다. 지역 역사 정보에서는 디지털 역사 프로젝트, 인구조사 자료, 묘지, 지도 및 도면책, 도시 디렉터리, 연감, 남북전쟁 군사 기록 등 다양한 자료를 제공하고 있었고, 커뮤니티 자원 정보에서는 예술 및 엔터테인먼트, 회의실, 지역 지원 서비스 등 다양한 하위범주로 정보를 제공하고 있었다. 세금 정보는 지역세금 지원 프로그램, 아이오와 세금, 연방세와 관련된 내용을 포함하고 있어, 지역주민들이 세금 관련 정보를 쉽게 접근할 수 있도록 하고 있었다.

New York Public Library(이하 NYPL)는 지역사회 내 다양한 필요를 지원하기 위해 커뮤니티 지원 자원 탐색 서비스를 통해 폭넓은 정보를 제공하고 있었다. 이 서비스는 건강 및 웰빙, 재정 지원, 식량 안보, 주택 및 세입자 권리, COVID-19 백신 자원, 커뮤니티 정신건강 프로젝트, 사회복지 지원, 원격 자원, 유권자 정보, 교도소 및 감옥 서비스 등 다양한 자원들을 포함하고 있었다. 이 자원들은 지역사회의 다양한 요구를 충족시키기 위해 설계되었으며, 특히 사회적 취약 계층이 필요로 하는 필수 정보를 체계적으로 제공함으로써 지역사회의 복지 향상에 기여하고 있었다. 예를 들어, 건강 및 웰빙 자원은 주민들이 필요한 의료 정보와 서비스에 쉽게 접근할 수 있도록 돕고, 식량 안보 자원은 식량 지원 프로그램과 지역 푸드뱅크에 대한 정보를 제공함으로써 지역주민의 기본적인 식생활 보장을 지원하고 있었다.

또한, NYPL의 경력 서비스는 구직자와 직장인을 위한 종합적인 지원 프로그램을 운영하고 있었다. 이 서비스는 경력 개발을 목표로 하는 개인들을 대상으로 필수적인 전문성 개발 지원, 다양한 자원, 웨비나, 그리고 다양한 이벤트를 제공하고 있었다. 특히, 포트폴리오 작성, 이력서 작성, 구직 지원 및 경력 개발 이벤트를 통해 개인의 경력 목표 달성을 돕고 있었으며, 구직 과정에서 필요한 기술과 지식을 습득할 수 있도록 다양한 맞춤형 지원을 제공하고 있었다. NYPL의 이러한 서비스는 지역사회의 경제적 안정과 개인의 경력 성장을 지원하는 중요한 역할을 하고 있으며, 특히 코로나19 팬데믹으로 인해 변화된 고용 환경에서도 지속적인 도움을 제공하고 있었다.

Willard Library(이하 WL)는 지역역사 기록보관소, 배틀크릭 투어 앱, 사회서비스 정보, 공개

검토 문서, 민주주의 허브, 세금 정보 등 6개의 범주로 정보를 제공하고 있었다. WL의 지역역사 기록보관소에서는 도시 디렉터리, 신문, 역사적 지도, 연감, 쇼핑 뉴스, 지역 신문 색인, 역사적 이미지, 부고 요청 등 다양한 자료를 제공하고 있었다. 배틀크릭 투어 앱을 통해서 배틀크릭의 역사적, 문화적 유산을 사진, 유물, 오디오 내러티브를 통해 무료로 탐험할 수 있었다. WL의 사회 서비스 정보에서는 구직 검색, 주택 정보, 건강 및 정신건강 서비스, 제3의 연령 서비스, 지역사회 서비스, 식량 배급 등 다양한 지원 서비스를 링크로 연결해 제공하고 있었다. 또한, 지역사회의 사회서비스 전문가와의 인터뷰도 링크를 통해 제공되었으며, 공개 검토 문서에서는 배틀크릭시와 배틀크릭 지역 교통 연구에 관한 자료가 공개되었다. 민주주의 허브에서는 유권자 정보와 정부 지원 관련 웹사이트가 링크로 제공되었으며, 세금 정보에서는 세금 준비 도움말, 온라인 세무 양식 등이 제공되었다. 특히, WL의 중소기업 정보서비스는 소규모 사업 아이디어를 시작하고자 하는 지역주민들을 위해 도서관 전문가와의 일대일 지원 예약, 비즈니스 데이터베이스, 인구통계 정보 도구 등의 자원을 무료로 제공하고 있었다.

일본 돗토리현립도서관은 돗토리현과 관련된 다양한 정보를 제공하는 지역 중심의 도서관으로, 향토자료 신착 도서 안내, 향토인물 문헌 데이터베이스, 고향 돗토리 코너, 돗토리의 문학 산책 등 8개의 주요 범주로 분류된 자료를 제공하고 있다. 특히, 고향 돗토리 코너는 정보, 문학, 인물, 만화 등 다양한 테마로 도서를 전시하고 있으며, 향토인물 문헌 데이터베이스는 돗토리 디지털 컬렉션과 연계되어 지역 인물에 대한 상세한 정보를 검색할 수 있도록 지원하고 있다. 또한, 돗토리의 문학 산책에서는 문학 탐방 지도와 연표, 지역 문학작품을 소개하여 돗토리현의 문학적 유산을 강조하고 있다.

돗토리현립도서관은 이러한 향토자료의 수집, 정리, 보존을 체계적으로 수행하며, 지역의 역사와 문화를 보존하는 데 중점을 두고 있다. 더불어, 도서관은 지역의 조례 및 규칙, 돗토리현 사진, 현 의회 및 시정촌 의회 정보 등을 제공하고 있으며, 사용자들이 다양한 정보 자원에 쉽게 접근할 수 있도록 여러 온라인 데이터베이스를 구축하고 있다. 특히, 항공 및 공중 사진, 자연·재해, 역사·전통 등 다양한 테마로 제공되는 향토학습 가이드는 지역 학습에 중요한 자료로 활용되고 있다. 이처럼 돗토리현립도서관은 지역사회와 밀접하게 연계된 정보 제공의 중심지로서, 지역주민들에게 풍부한 정보를 제공하며 중요한 역할을 수행하고 있다.

4. 해외 주요 공공도서관 지역정보서비스 종합분석

본 연구에서는 지역정보서비스가 능동적으로 운영되고 있는 미국과 일본의 주요 공공도서관 5개관 홈페이지를 중심으로 지역정보서비스에 대한 현황을 조사하고 분석하였다. 분석한 해외 주요 공공도서관의 지역정보서비스 현황과 주제를 구분하여 정리하면 다음 <표 6>과 같다.

〈표 6〉 해외 주요 공공도서관 지역정보서비스 주제구분 현황

지역정보서비스 범주	Daniel Boone Regional Library	Iowa City Public Library	New York Public Library	Willard Library	돛토리 현립 도서관	계(5)
복지	○	○	○	○	-	4
여가	○	○	-	-	-	2
역사/문화	○	○	-	○	○	4
행정정보	○	○	-	○	-	3
교육	○	-	○	○	-	3
취업	○	○	○	○	-	4
건강	○	○	○	○	-	4
경제/법률	○	○	○	○	○	5
생활주거환경	-	○	○	○	-	3
생활체육	-	-	-	-	-	-
식량안보/도시농업	-	-	-	○	-	1
생활안전	○	-	-	-	-	1
마을공동체	-	-	-	○	-	1
가사	-	-	-	-	-	-
사회적 관계	-	-	-	-	-	-
환경	○	-	-	○	-	2
지구촌 평화/협력	○	-	-	-	-	1
계(17)	11	8	6	11	2	38

해외 주요 공공도서관은 지역정보서비스를 통해 지역주민과 지역사회를 긴밀하게 연결하고, 이를 통해 지역의 공동체를 활성화하는 역할을 수행하고 있었다. 주요 분석 결과는 다음과 같다.

첫째, 지역사회 주민들에게 제공하는 서비스의 범주가 국내보다 더 다양하였다. 충청지역 공공도서관은 17개 지역정보서비스의 범주 중에서 6개 범주를 집중적으로 운영하고 11개 범주를 운영하지 않지만, 분석한 해외 공공도서관은 14개 범주를 운영하고 3개 범주를 운영하지 않고 있음을 확인하였다. 그중 미비한 지역정보는 생활체육, 가사, 사회적 관계이며, 가장 많은 지역정보는 경제/법률이었다. 이처럼 다양한 범주의 정보를 통해 지역주민에게 일상적으로 필요하고 유용한 서비스를 제공할 수 있다.

둘째, 해외 공공도서관도 역사/문화에 대한 정보를 제공하고 있지만, 국내보다 더 세분화된 하위범주를 운영하고 있었다. 예를 들어, 일본 돛토리현립도서관은 향토자료와 관련하여 신착도서 안내, 돛토리현에 전해지는 옛날이야기를 듣는 모임, 향토인물 문헌 데이터베이스, 향토자료에 대한 대처 등을 제공하고 있었다. 향토인물에서는 국내와 달리 인물명, 생년, 출신지, 관련 도서명, 관련 도서내용 등 조건을 설정하여 상세 검색할 수 있었다.

셋째, 지역주민들에게 공개되기 어려운 자료는 디지털 아카이브를 통해 제공하고 있었다. 예를 들어, DBRL 커뮤니티 역사 아카이브는 1880년대부터 2020년대까지 미주리 중부의 지역사진과 문서를 전시하고 있었으며, 자료의 최신성을 유지하기 위해 지속적으로 관리하고 있었다. 이는

해외에서도 국내와 마찬가지로 지역역사 정보의 중요성을 인식하고 있음을 보여준다.

넷째, 지역주민들에게 필요한 정보를 제공하기 위해 여러 가지 방법을 시도하고 있었다. 예를 들어, NYPL은 경력 개발을 위한 가상 및 대면 지원을 무료로 제공하고 있었다. WL은 도서관이 위치한 배틀크릭의 사진, 유물 및 오디오 내러티브를 통해 역사적, 문화적, 건축적 유산을 무료로 탐험하는 배틀크릭 투어 앱을 운영하고, 지역사회의 사회서비스 전문가와의 인터뷰를 유튜브 영상으로 제공하고 있었다. 또한, 돗토리현립도서관은 향토자료에 대한 담당자의 회의 내용을 음성파일로 공개하거나, 돗토리현에 전해지는 옛이야기를 유튜브 영상으로 제공하는 등 다양한 매체를 활용하고 있었다.

이러한 분석 결과를 종합하면, 해외 공공도서관은 다양한 범주의 정보와 디지털 아카이브를 통해 지역사회와의 연계를 강화하고, 지역주민에게 필요한 서비스를 다각적으로 제공하고 있음을 알 수 있다. 분석 내용을 정리하면 <표 7>과 같다.

<표 7> 해외 주요 공공도서관 지역정보서비스 현황

대범주	소범주 내용		자료유형
복지	- 교도소 및 감옥 서비스 - 사회복지사 지원 받기 - 이민 및 난민서비스 가이드	- 이민서비스 - 장애 - 제3의 연령서비스	- PDF파일 - 링크 - 영상
여가	- 여행하다 - 취미 및 레크리에이션	- 창조적 버그	- 영상
역사/문화	- Irving B. Weber - 고향 돗토리 - 남북전쟁 군사 기록 - 디지털 역사 프로젝트 - 문학산책 - 배틀크릭 투어 앱 - 소장자료의 안내 - 역사 및 지리 - 연감	- 연감보관소 - 지역역사 - 지역역사 기록보관소 - 커뮤니티 역사 아카이브 - 향토인물 문헌 데이터베이스 - 향토자료 - 향토자료에 대한 대처	- 디렉터리 - 디지털 아카이브 - 앱 - 유튜브 영상 - 음성파일
행정정보	- 공개 검토를 위한 문서 - 선출된 공무원 - 지방정부 웹사이트	- 지역뉴스 - 지역정보를 확인하는 방법	- 링크 - 웹페이지
교육	- 교육 및 학습 - 숙제 도움 및 기타 - 엑셀성인고등학교	- 온라인 학습 - 육아	- 가상 - 대면 - 링크 - 웹페이지
취업	- IowaWorks - 아이오와 인력 개발 - 경력서비스 - 고용	- 구직검색 - 일자리 및 경력 - 중소기업서비스	- 링크 - 웹페이지
건강	- AIM 문서 찾기 - 건강 및 웰빙 - 건강 및 정신건강정보 - 건강 및 의학 - 메드라인플러스	- 미국 병원 디렉터리 - 약물사용 예방교육 및 회복 - 의료 - 정신건강	- 링크 - 영상 - 웹페이지

대범주	소범주 내용		자료유형
경제/법률	- Value Line 투자 조사 - 메드라인플러스 - 미시간 법률지원 - 법률구조 - 법률정보 종합 온라인서비스 Westlaw Japan - 비즈니스 지원 가이드 - 사업 - 세금	- 세금정보 - 소득세 지원 - 아이오와 법률 지원 - 아이오와 법원 온라인 - 아이오와 인민법률도서관 - 재정지원 - 정부 및 법률 - 지역 세금 지원 - 투자, 금융 및 세금	- 링크 - 웹페이지 - 컬렉션
생활주거환경	- 주택	- 주택 및 세입자 권리 자원	- 디렉터리 - 링크 - 웹페이지
생활체육	-	-	-
식량안보/도시농업	- 식량배급	- 식량안보	- 링크 - 웹페이지
생활안전	- 대피소 및 응급서비스	- 비상	- 링크
마을공동체	- 지역사회서비스	-	- 링크
가사	-	-	-
사회적 관계	-	-	-
환경	- 지역날씨	- 환경완료	- 링크 - 영상 - 웹페이지
지구촌 평화/협력	- 사회정의 자원	-	- 링크 - 웹페이지

V. 공공도서관 지역정보서비스 발전방안

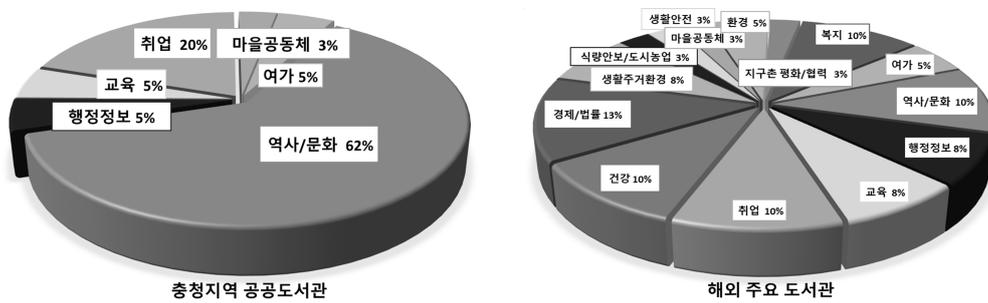
1. 서비스 범주의 확대와 균형적 제공

충청지역 공공도서관의 지역정보서비스는 현재 역사/문화, 취업, 여가, 행정정보, 교육, 마을공동체 등 일부 범주에 집중되어 있어, 다양한 정보 요구를 충분히 충족하지 못하는 문제가 드러났다. 특히, 역사/문화 분야에 편중된 서비스는 지역주민들이 필요로 하는 다양한 정보에 대한 접근성을 제한하고 있다. 이러한 문제를 해결하기 위해, 서비스 범주를 확장하고 균형적으로 제공할 필요성이 제기된다.

가. 서비스 범주의 확장 필요성

충청지역 공공도서관의 지역정보서비스는 17개 범주 중 6개 범주에 집중되어 있으며, 나머지

11개 범주는 거의 다루지 않고 있다. 지금까지 분석한 충청지역 공공도서관과 해외 주요 도서관의 지역정보서비스 범주화를 바탕으로 하여 주제 현황을 구분하여 정리하면 다음 <그림 2>와 같다. 이러한 현황은 지역주민의 다양한 정보 요구를 충족시키지 못하고 있으며, 공공도서관이 지역사회 정보 거점으로서의 역할을 충분히 수행하지 못하는 요인이 되고 있다. 따라서 복지, 건강, 경제/법률, 생활주거환경 등과 같은 다양한 정보 범주를 추가함으로써 지역주민에게 포괄적이고 균형 잡힌 정보서비스를 제공할 필요가 있다.



<그림 2> 충청지역 공공도서관 및 해외 주요 공공도서관 지역정보서비스 주제구분 현황

나. 서비스 제공의 균형적 접근

서비스 제공이 특정 범주에 편중된 현황은 정보 접근의 형평성을 저해할 수 있다. 충청지역 공공도서관의 경우 역사/문화 분야에 치우쳐 있어, 지역주민들이 필요한 다른 정보에 접근하기 어려운 상황이 발생하고 있다. 이에 반해, 해외 주요 공공도서관은 다양한 정보 범주를 균형 있게 제공하여 지역주민의 다양한 정보 요구를 충족시키고 있다. 따라서 충청지역 공공도서관도 다양한 정보 범주를 균형 있게 제공함으로써, 지역주민의 정보 접근성을 개선할 필요가 있다.

2. 지역주민 요구분석 및 인적 협조 강화

공공도서관의 지역정보서비스가 효과적으로 운영되기 위해서는 지역주민의 정보 요구를 정확히 파악하고 이를 반영하는 과정이 필수적이다. 현황분석 결과, 충청지역 공공도서관은 서비스의 범주가 제한적이다 보니 지역주민의 정보 요구를 충분히 반영하지 못하고 있으며, 서비스의 정보 유형도 한정적이어서 인적 협조가 부족한 상황임을 알 수 있었다.

가. 지역주민 요구분석의 필요성

충청지역 공공도서관의 서비스의 범주가 제한적이어서 지역주민의 다양한 요구를 반영하지 못

하고 있다는 점은 서비스의 효과성을 저해하는 주요 요인으로 작용하고 있다. 따라서 지역주민의 요구분석에 기반하여 서비스의 범주를 확대하는 것이 필요하다. 이러한 필요성은 지역정보서비스의 범주화에 적용한 Vakkari와 Serola(2012)의 공공도서관 성과척도에 의해 뒷받침된다. 특히, 인구 감소로 인해 소멸 위기에 처한 지역의 경우, 지역주민의 요구를 정확히 파악하여 이를 반영한 정보 서비스를 제공하는 것이 지역사회의 지속 가능성을 높이는 중요한 방법이다. 정기적인 설문조사와 인터뷰 등을 통해 지역주민의 요구를 분석하고, 이를 기반으로 맞춤형 서비스 제공이 필요하다.

나. 인적 협조의 중요성

공공도서관의 정보서비스가 효과적으로 운영되기 위해서는 사서와 지역사회 구성원 간의 협력이 중요하다. 현재 충청지역 공공도서관의 경우, 지역정보의 유형이 대부분 링크나 게시판, 웹페이지 형태로 제공되고 있어 인적 협조가 부족하여 정보서비스의 질이 저하되는 문제가 발생하고 있다. 정보전문가로서의 사서의 역할을 강화하고, 지역사회 내 다양한 기관과의 협력을 통해 서비스 제공의 범위와 깊이를 확대할 필요가 있다. 이를 통해 정보서비스의 질을 높이고, 지역사회와의 연대감을 강화할 수 있다.

3. 디지털 아카이브 구축 및 유관기관 협력

디지털 아카이브와 유관기관 간의 협력은 지역정보서비스의 질적 향상에 중요한 요소로 작용할 수 있다. 충청지역 공공도서관의 경우, 디지털 아카이브 구축이 미흡하며, 유관기관과의 협력도 부족한 상황임을 확인할 수 있었다.

가. 디지털 아카이브 구축의 필요성

충청지역 공공도서관은 지역사회와 관련된 자료들을 디지털화하여 체계적으로 보존하고, 이를 지역주민과 공유하는 역할을 충분히 수행하지 못하고 있다. 디지털 아카이브를 구축함으로써, 지역주민들이 지역의 역사와 문화를 쉽게 접할 수 있도록 하는 것이 필요하다. 이는 지역주민들이 지역사회의 일원으로서의 정체성을 강화하는 데 기여할 수 있을 것이다.

나. 유관기관 협력의 중요성

충청지역 공공도서관이 지역정보서비스를 확대하고 질적으로 향상시키기 위해서는 유관기관과의 협력이 필수적이다. 국립중앙도서관을 비롯한 지역 내 기록관, 박물관 등과의 협력을 통해 자료 수집 및 관리의 효율성을 높이는 것이 필요하다. 이러한 협력을 통해 도서관이 소장하지 않은 자료도 지역주민이 쉽게 접근할 수 있도록 하여, 정보서비스의 질을 높일 수 있다. 또한, 다양한

자료유형을 도입하여 정보의 양과 질을 동시에 향상시키는 것도 중요하다. 이러한 접근을 통해 공공도서관은 지역사회의 중요한 정보 제공자로서의 역할을 강화할 수 있을 것이다.

VI. 결론 및 제언

본 연구는 충청지역 공공도서관의 지역정보서비스 현황을 분석하고, 이를 바탕으로 향후 발전 방안을 모색하기 위해 수행되었다. 공공도서관이 지역주민의 요구에 기반한 정보서비스를 효과적으로 제공하기 위해서는 먼저 지역정보서비스의 정의를 명확히 하고, 필요한 서비스 범주를 체계적으로 구성하는 것이 중요하다. 이를 위해 본 연구는 충청지역 공공도서관의 지역정보서비스 현황을 조사하고, 해외 주요 공공도서관의 사례도 함께 분석하여, 향후 발전방안을 제시하고자 하였다.

연구 결과, 충청지역 공공도서관의 지역정보서비스는 역사/문화에 편중되어 있으며, 전체 공공도서관 중 64%가 지역정보서비스를 제공하지 않고 있는 것으로 나타났다. 이와 같은 현황은 지역주민들이 필요로 하는 다양한 정보서비스가 충분히 제공되지 않고 있음을 시사하며, 공공도서관의 정보서비스가 보다 균형적으로 확장될 필요가 있음을 보여준다. 또한, 해외 주요 공공도서관의 사례 분석을 통해 다양한 범주의 정보 제공과 디지털 아카이브 구축이 지역사회 활성화에 기여하고 있음을 확인할 수 있었다.

이를 바탕으로 본 연구는 세 가지 발전방안을 제시하였다. 첫째, 충청지역 공공도서관의 지역정보서비스는 역사/문화에만 집중되지 않고, 다양한 범주의 서비스를 제공하도록 확대되어야 한다. 이를 통해 지역주민들에게 필요한 일상적이고 실용적인 정보를 더 많이 제공할 수 있을 것이다. 둘째, 지역주민의 관심사와 요구를 반영하기 위해 지역성 개념의 확장과 이용자 요구분석이 필요하다. 이는 공공도서관이 지역사회에 더욱 밀착된 서비스를 제공할 수 있도록 도울 것이다. 마지막으로, 지역자료의 디지털 아카이브 구축과 지역기관과의 협력을 통해 지역주민들이 쉽게 접근할 수 있는 정보 네트워크를 형성하는 것이 중요하다.

본 연구는 충청지역 공공도서관의 지역정보서비스 현황을 체계적으로 분석하고, 이를 바탕으로 발전방안을 제시했다는 점에서 의의가 있다. 그러나 본 연구는 충청지역에 국한된 분석을 다루었기 때문에, 다른 지역 공공도서관에 대한 연구가 추가적으로 필요하다. 향후 연구에서는 도출된 지역정보서비스 범주 체계에 기반하여 전국적으로 공공도서관의 지역정보서비스 현황을 파악하고, 지역주민의 요구와 지역 특성에 맞는 서비스 발전방안을 도출하는 것이 중요하다. 이를 통해 공공도서관이 지역사회에서 더욱 중요한 역할을 수행하며, 지역주민들의 삶의 질을 향상시키는 데 기여할 수 있을 것이다.

참 고 문 헌

- 국가도서관위원회 (2023). 제4차 도서관종합발전종합계획 (2024-2028).
- 김다운, 차미경 (2016). 고령자를 위한 공공도서관 지역정보서비스에 관한 연구. 한국비블리아학회지, 27(2), 213-233. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2016.27.2.213>
- 김보일, 김명수, 안창호 (2015). 공공도서관의 지역정보서비스 활성화 방안 연구. 한국도서관·정보학회지, 46(4), 109-137. <https://doi.org/10.16981/kliiss.46.4.201512.109>
- 김세훈, 정진수, 박현주, 정현태 (2004). 지역 지식정보서비스 활성화 지원 방안. 서울: 한국문화관광정책연구원.
- 김혜령 (2010). 공공도서관 지역정보서비스 운용에 관한 분석 연구. 석사학위논문, 계명대학교 대학원 문헌정보학과.
- 박준식 (2011). 정보서비스론 (개정 3판). 대구: 계명대학교출판부.
- 박현희, 이성숙 (2015). 지역 지식정보서비스에 관한 연구: 한국과 일본의 공공도서관을 중심으로. 한국문헌정보학회지, 49(3), 393-412. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2015.49.3.393>
- 이은주 (2018). 공공도서관 지역정보서비스의 실태와 개선방안: 지역대표도서관의 온라인서비스를 중심으로. 한국도서관·정보학회지, 49(3), 383-406. <https://doi.org/10.16981/kliiss.49.3.201809.383>
- 이은주 (2019). 지역대표도서관의 커뮤니티 정보서비스 운영 현황과 과제. 한국도서관·정보학회지, 50(3), 117-138. <https://doi.org/10.16981/kliiss.50.3.201909.117>
- 이재열 (2022. 4. 21.). 옥천군, 대청댐 수몰마을 기록 만들기 추진. 충북뉴스, 출처: <https://www.cbnews.kr/news/articleView.html?idxno=211213>
- 임택 (2022. 10. 4.). 충주시립도서관, 향토자료 아카이브 서비스 개시. 전국지방자치뉴스, 출처: <http://www.jjjachinews.com/news/view.html?section=436&category=439&no=820672>
- 차미경 (2001). 인터넷을 활용한 공공도서관 지역정보봉사에 관한 연구. 한국비블리아학회지, 12(1), 157-169.
- 충청남도 (2016). 충남대표도서관 운영 기본계획 수립 연구.
- 통계청 (2024. 1. 17.). 생활인구 통계, 인구감소지역 전체로 확대. 출처: <https://www.korea.kr/briefing/pressReleaseView.do?newsId=156611121#pressRelease>
- 행정안전부 (2024). 인구감소지역 지정 변경. 행정안전부고시 제2024-15호.
- 환경부 (2021. 5. 10.). 국가 지속가능발전목표(K-SDGs) 4대 전략이 뭐죠?. 문화체육관광부, 출처: <https://korea.kr/multi/visualNewsView.do?newsId=148887179>

황의택 (2023. 1. 30.). 40여 년 만에 대청댐 수몰마을 기록화 추진. 충청매일, 출처:

<https://www.ccdn.co.kr/news/articleView.html?idxno=802407>

Vakkari, P. & Serola, S. (2012). Perceived outcomes of public libraries. *Library and Information science Research*, 34(2012), 37-44.

• 국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of references originally written in Korean)

Cha, Mi-Kyeong (2001). A study on the internet - based community information services in public libraries. *Journal of the Korean Biblia Society For Library And Information Science*, 12(1), 157-169.

Chungcheongnam-do (2016). A Study on the Establishment of a Basic Plan for the Operation of Chungcheongnam-do Representative Library.

Committee on Library and Information Policy (2023). Fourth Comprehensive Library Development Plan (2024-2028).

Hwang, Ui-Taek (2023, January 30). First time in 40 years, Daecheong Dam Submerged Village Recorded. *Chungcheong Maeil*, Available:

<https://www.ccdn.co.kr/news/articleView.html?idxno=802407>

Kim, Bo-Il, Kim, Myoung-Su, & Ahn, Chang-Ho (2015). A study on community information service activation solution of public library. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 46(4), 109-137. <https://doi.org/10.16981/kliss.46.4.201512.109>

Kim, Da-Eun & Cha, Mi-Kyeong (2016). A study on community information services for elderly people in public libraries. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 27(2), 213-233. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2016.27.2.213>

Kim, Hye-Ryoung (2010). An Analysis Study on the Community Information Service of Operation status in Public Libraries. M.A. thesis, Keimyung University.

Kim, Se-Hoon, Jeong, Jin-Soo, Park, Hyun-Ju, & Jeong, Hyeon-Tae (2004). Support measures to revitalize local knowledge information services. Seoul: Korea Institute for Culture and Tourism Policy.

Lee, Eun-Ju (2018). Current status of community information services in Korean public libraries. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 49(3), 383-406. <https://doi.org/10.16981/kliss.49.3.201809.383>

- Lee, Eun-Ju (2019). Current status of community information services in regional central libraries. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 50(3), 117-138.
<https://doi.org/10.16981/kliss.50.3.201909.117>
- Lee, Jae-Yeol (2022, April 21). Okcheon-gun Promotes Making Records for Daecheong Dam Submerged Village. *Chungbuk News*, Available:
<https://www.cbnews.kr/news/articleView.html?idxno=211213>
- Lim, Taek (2022, October 4). Chungju City Library launches local data archive service. *National Local Autonomy News*, Available:
<http://www.jjjachinews.com/news/view.html?section=436&category=439&no=820672>
- Ministry of Environment (2021, May 10). What are the four major strategies of the National Sustainable Development Goals (K-SDGs)? Ministry of Culture, Sports and Tourism, Available: <https://korea.kr/multi/visualNewsView.do?newsId=148887179>
- Ministry of the Interior and Safety (2024). Change of designation of population declining areas. Ministry of the Interior and Safety Notice No. 2024-15.
- Park, Hyun-Hee & Lee, Sung-Sook (2015). A study on the regional knowledge-information service: focusing on public libraries in Korea and Japan. *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 49(3), 393-412.
<https://doi.org/10.4275/KSLIS.2015.49.3.393>
- Park, Joon-Shik (2011). *Information Services* (3rd ed.). Daegu: Keimyung University Press.
- Statistics Korea (2024, January 17). Living Population Statistics, expanded to the entire population declining area. Available:
<https://www.korea.kr/briefing/pressReleaseView.do?newsId=156611121#pressRelease>