

## 성인학습자의 사회복지현장실습 경험과 개선에 관한 연구

임진섭<sup>1\*</sup>, 배나래<sup>2</sup>

<sup>1</sup>국립안동대학교 아동사회복지학부 사회복지전공, 건양사이버대학교 사회복지학과

### A Study on the Field Practicum Experiences and Improvements for Adult Learners in Social Welfare

Jin-Seop Lim<sup>1\*</sup>, Na-Rae Bae<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Dept. of Child and Social Welfare, Andong National University

<sup>2</sup>Dept. of Social Welfare, Konyang Cyber University

**요약** 본 연구는 사회복지학과 성인학습자의 사회복지현장실습경험을 분석하고 개선점을 논의하는 것을 목적으로 한다. 사회복지현장실습은 사회복지사가 되기 위한 필수과정이다. 사회복지현장실습을 통해 성인학습자들은 이론적으로 배운 교육을 실제 현장에서 적용하고 예비사회복지사로서 미래의 역할을 이해할 수 있는 소중한 기회를 얻을 수 있다. 그러나 사회복지현장실습이 성인학습자의 특성을 적절하게 반영하지 못한다면 성공적인 사회복지현장실습 경험을 보장하기 어려울 수 있다.

성인학습자가 사회복지실습을 성공적으로 마무리 짓기 위해서는 대학과 실습기관의 통합적이고 일관된 지원이 필수적이다. 성인학습자의 실습경험에서 직면할 수 있는 어려움은 시간 관리의 힘들, 심리적 스트레스, 이론과 실제의 간극 등이 있는데 이러한 문제를 해결하는 것이 필요하며, 가장 중요한 것은 실습 전 철저한 준비가 선행되어야 하겠다.

**주제어** : 성인학습자, 사회복지현장실습, 실습기관, 사이버대학교 학생, 실습 부담, 실습교육

**Abstract** This study analyzes the field practicum experiences of adult learners in social welfare and discusses areas for improvement. The field practicum is an essential process and training course for becoming a social worker. Through the practicum experience, learners gain a valuable opportunity to apply theoretical knowledge in real-world settings and understand their future roles as prospective social workers. However, if the field practicum does not adequately reflect the characteristics of adult learners, it may be difficult to ensure a successful practicum experience.

For adult learners to successfully complete their social welfare practicum, integrated and consistent support from both the university and practicum institutions is essential. In particular, the challenges adult learners may face, such as difficulties in time management, psychological stress, and the gap between theory and practice, must be addressed. Most importantly, thorough preparation before the practicum is necessary to ensure success.

**Key Words** : Adult learners, Social Welfare Field Practicum, Placement Agency, Cyber University Students, Placement Burden, Field Education

\*Corresponding Author : Jin-Seop Lim(jslim719@anu.ac.kr)

Received August 20, 2024

Accepted September 21, 2024

Revised August 30, 2024

Published September 30, 2024

## 1. 서론

한국의 사이버대학은 2001년 9개교로 설립된 이래 2024년에는 총 22개 대학으로 성장하였다[1]. 한국의 사이버대학 중 70%가 수도권에 위치하고 있으며, 모든 대학이 교육부의 정식 인가를 받아 운영되고 있다[2]. 특히 사회복지학과는 고령화 사회로의 진입, 사회 문제의 증가, 삶의 질 향상에 따른 복지 수요의 증가로 성인 학습자의 관심학과로 부상하고 있다. 이러한 배경에서 전국의 사이버대학교는 대부분 사회복지학과 혹은 유사 복지학과를 운영하고 있다[3].

사이버대학교의 사회복지학과가 직장인, 만학도, 주부 등 다양한 성인학습자들에게 매력적인 선택지로 다가오는 이유는 무엇일까? 사회복지 분야는 사람을 돕는 일에 대한 보람을 느끼게 하며, 그 과정에서 성취감을 얻을 수 있다는 직업적 특성이 있다[4]. 또한 사회복지사는 다양한 계층의 사람들과 소통하며, 실질적인 도움을 제공함으로써 삶의 의미를 더할 수 있는 경험을 제공하기 때문이다[5]. 이러한 요인들이 사회복지분야를 선택하는 성인학습자들에게 긍정적 동기로 작용하고 있다.

사이버대학교 사회복지학과 필수 교육과정 중 하나인 사회복지현장실습은 성인학습자가 이론을 실무에 적용하고, 사회복지사의 역할을 체험하는 중요한 수업과정이다. 2020년 1월부터 사회복지사업법 개정 실시로 사회복지필수 10과목 이수하는 동일하나 선택과목은 종전 4과목에서 7과목으로 3과목이 증설 되었으며, 사회복지현장실습 이수 시간은 120시간에서 160시간으로 40시간이 늘어났고, [5]. 특히 사이버대학 학생들은 온라인 수업 외에도 3차례의 오프라인 실습세미나를 실시하게 되었다[7].

사회복지현장실습은 이론과 실천을 연결하는 핵심 과정이지만, 사이버대학 성인학습자들은 직장, 가정, 학업을 병행해야 하는 상황에서 실습 시간을 마련하는 데 큰 어려움을 겪는다[8]. 또한, 실습 기관의 제한적인 실습 가능시간과 주말 실습을 하지 않음 등의 이유로 실습 기관을 찾는 과정에서도 현실적인 어려움이 존재한다[9]. 이에 따라 성인 학습자들이 사회복지현장실습에 참여하는 비율은 점차 높아짐에도 불구하고, 이들의 특성을 반영한 맞춤형 실습기관을 찾기란 쉽지 않은 것이 현실이라고 할 수 있다.

본 연구는 사이버대학교 성인학습자의 사회복지현장실습 경험을 분석하여, 이들의 특성에 맞는 실습지도를

위한 기초 자료를 제공하는 데 목적을 두고 연구를 시작하였다. 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 사회복지현장실습의 의미는 무엇인가?

둘째, 사회복지현장실습에서의 어려움점은 무엇인가?

## 2. 이론적 배경

### 2.1. 학습 환경

성인학습자(Adult Learners)는 일반적으로 학문적 경로를 따르는 전통적인 청년학습자와는 다른 학습 경험과 동기를 가지고 있다[5].

Houle[6]에 따르면, 성인학습자는 자기주도적 학습을 선호하며, 실생활에서 문제 해결을 위한 학습을 중요시한다고 한다. 이들은 학습 동기가 내적이며, 경력 발전, 개인적 성취, 사회적 기여 등 실질적인 목표를 달성하기 위해 학습에 참여한다. 또한, 성인학습자는 이미 축적된 삶의 경험을 학습 과정에 통합하며, 이를 통해 새로운 지식을 더 효과적으로 습득하는 경향이 있다는 것이다.

사이버대학교의 특징은 시간과 공간의 제약을 없애고, 다양한 형태의 학습자들에게 접근성을 제공하는 것이다[3]. 사이버대학의 온라인 교육 플랫폼은 성인학습자들이 자기주도적으로 학습할 수 있도록 지원하며, 특히 직장인이나 육아를 병행하는 학습자들에게는 편리한 학습 환경을 제공한다[4].

그러나 사이버대학에서의 학습은 성인학습자에게 몇 가지 도전을 요구한다. 성인학습자는 자기주도적인 학습 역량을 발휘하여야 하며, 스스로 학습 계획을 세우고, 이를 지속적으로 유지해야 한다.

또한, 사이버대학교의 교육은 오프라인대학과 비교하면 대면상호작용의 부재로 인해 학습자들이 고립감을 느낄 수 있으며, 이는 학습 동기를 저하시킬 수 있다[5].

특히, 사회복지현장실습과 같은 오프라인 경험이 중요한 과정에서는 이러한 온라인 학습 환경에서의 실습 전 준비 부족으로 인한 어려움이 발생할 수 있다는 한계가 드러날 수 있다[2].

### 2.2. 학습 동기와 심리적 부담

성인학습자의 학습 동기는 주로 실질적인 목표에 기반한다. Houle[6]은 성인학습자의 학습 동기를 내적 동기와 외적 동기로 구분하며, 내적 동기는 자기개발과 학

습에 대한 만족감에서 비롯되고, 외적 동기는 경력 발전이나 자격증 취득과 같은 실질적 목표에서 비롯된다고 설명하였다.

사회복지학을 공부하는 성인학습자들은 대개 경력 전환이나 자기실현을 목표로 학습에 참여하며, 그 과정에서 사회복지사 자격증 취득을 위한 사회복지현장실습이 필수적이다[5].

그러나 성인학습자들은 직장, 가정, 학업을 병행해야 하는 복잡한 상황에 놓여 있으며, 이는 학습 과정에서 상당한 심리적 부담으로 작용할 수 있다.

Bae(2020)의 연구에 따르면, 성인학습자가 학습 중에 겪는 주요 어려움 중 하나로 시간 관리의 문제를 지적하였다[5]. 성인학습자는 학업 외에도 직장에서의 책임, 가정에서의 역할을 동시에 수행해야 하며, 특히 사회복지현장실습과 같은 오프라인 경험을 요구하는 과정에서는, 이들의 시간 관리와 심리적 부담이 크게 증가한다[9].

또한, 성인학습자는 학습 중에 자신이 겪는 성취감과 실패 경험에 민감하다. 성인학습자는 대개 자신이 이미 축적한 경험과 지식에 대해 자부심을 가지고 있지만, 새로운 학습 영역에서 실패를 경험할 경우 큰 좌절감을 느낄 수 있다[10]. 예를 들어, 사회복지현장실습 중 예상치 못한 어려움에 직면했을 때 성인학습자는 자신감 저하와 더불어 학습 의욕을 잃을 가능성이 높다. 이러한 심리적 부담은 실습 중 성인학습자의 학습 성과와 실습 만족도에 부정적인 영향을 미칠 수 있다[11].

### 2.3. 사회복지현장실습

사회복지현장실습은 사회복지 이론을 실제 실천 현장에 적용하는 과정으로, 사회복지사 자격 취득을 위한 필수 과목이다[12]. 성인학습자에게 현장실습은 이론적 지식을 실무에 적용할 수 있는 기회를 제공하는 동시에, 사회복지사로서의 역할을 직접 체험하고 전문성을 강화할 수 있는 중요한 과정이다[13].

그러나 성인학습자는 시간 관리, 심리적 부담, 이론과 실무의 차이에서 오는 도전 등 여러 가지 어려움에 직면한다.

첫째, 성인학습자는 실습 시간을 확보하는 데 어려움을 겪는다. 직장과 가정에서의 역할을 동시에 수행해야 하는 성인학습자에게, 정해진 시간 동안 실습 기관에 출석하는 것은 큰 부담이 된다[14]. 둘째, 성인학습자는 실

습 과정에서 자신감 부족과 불안을 경험할 수 있다. 특히, 나이가 많은 실습생의 경우 실습 현장에서 청년 학습자와 비교되거나, 자신의 나이로 인해 편견을 마주할 수 있다[15]. 셋째, 성인학습자는 이론과 실무 간의 괴리를 경험할 수 있다. 학교에서 배운 이론적 지식이 실무 현장에서 즉각적으로 적용되지 않거나, 현장의 복잡성과 예기치 못한 상황에서 이론이 한계에 부딪힐 때 성인학습자는 혼란을 느낄 수 있다[16]. 이러한 도전은 성인학습자의 실습 과정에서의 성과를 저해할 뿐만 아니라, 실습에 대한 만족도와 성취감을 떨어뜨릴 수 있다.

### 2.4. 성인학습자를 위한 맞춤형 실습 프로그램의 필요성

성인학습자가 겪는 사회복지현장실습이라는 도전은 이들의 특성을 반영한 맞춤형 실습 프로그램 개발의 필요성을 시사한다. 성인학습자의 시간적 제약과 심리적 부담을 완화하기 위해서는 보다 유연한 실습 일정과 실습 지원 체계가 마련되어야 한다. 또한, 실습 전 성인학습자들이 이론과 실무의 차이를 인식하고, 실습에서 마주할 수 있는 도전에 대해 사전 준비를 할 수 있도록 오리엔테이션과 교육 프로그램이 제공되어야 한다[1][2].

성인학습자의 사회복지현장실습이 성공적으로 이루어지기 위해서는 실습 기관과 교육 기관이 성인학습자의 특성을 이해하고, 이들이 실습 과정에서 최대한의 학습 효과를 거둘 수 있도록 통합적이고 지속적인 지원을 제공하는 것이 중요하다[5].

## 3. 연구방법

본 연구는 성인학습자의 사회복지현장실습에 대한 경험, 관점 및 맥락을 탐색하는 연구로서 성인학습자의 실습경험에 대한 깊이와 초점에 특징이 맞추어져 있으며, 현상을 개별적으로 경험하는 대로 이해하기 위한 자연주의적 접근 방식을 채택하였다. 이는 성인학습자의 삶의 세계와 인지적 사고의 틀에 최대한 연구자가 몰입함으로써 실제 그들의 실습경험의 본질에 대한 포괄적인 탐구를 가능하게 하는 연구방법이라 하겠다 이러한 접근 방식을 통해 질적 연구는 성인학습자의 관점에서 사회복지현장실습에 대한 미묘한 이해를 촉진하고 실습경험의 복잡성에 대한 통찰력을 살펴볼 수 있다.

성인학습자의 사회복지현장실습의 경험의 의미는 지

극히 개인적인 경험이다. 본 연구자는 대전의 K사이버 대학교에 재학하고 있으며 2024년 2학기 사회복지현장실습을 수강하는 신법(160시간 실습)에 해당하는 재학생 10명을 대상으로 하였다. 해당 재학생들은 각자 다른 생활 이력을 가지고 다른 지역에서 거주하며 실습을 진행하고 있다. 조사 시기는 2024년 7월 1일~2024년 8월 15일까지이며 화상 개별 심층 면담을 하였다. 미리 약속을 한 후 화상면담을 진행하였고, 1회 면담시 30분~60분 면담을 실시 하였다. 성인학습자의 사회복지현장실습의 본질을 형성하는 의미를 도출하기 위한 다음과 같은 질문을 하였다 첫째, 사회복지현장실습의 의미는 무엇인가? 둘째, 사회복지현장실습에서의 어려움점은 무엇인가? 면담 과정은 연구참여자들에게 동의를 구한 후 화면을 녹화하였으며 이후 구술내용을 전사하였다.

실습지도교수인 연구자는 오랫동안 성인학습자를 12년간 학업지도를 하였으며 그들의 배움에 대한 의미에 대해 관심을 가지고 있었고, 연구를 시작하게 되었다.

본 연구의 초점은 성인학습자의 사회복지현장실습의 의미와 본질을 파악하여 사회복지현장실습 교육에 대한 구체적이고 다양한 요구를 알기 위한 것이다. 더 나아가 그들의 사회복지현장실습의 질 향상을 위한 방안을 제안하는 기초자료를 제공함에 연구목적을 두고 있다.

연구자는 사회복지교육자로서 매우 다양한 위치 그리고 때로는 어려운 위치에 있다는 관점에서 이 연구를 시작하고자 한다. 비록 기대되는 결과는 방대할 것이나 성인학습자의 사회복지현장실습의 의미와 본질을 파악하기 위해서 성인학습자를 이해하는 교수자로 최대한 객관적이고 중립적인 위치에서 연구를 진행하였다.

### 3.1. 자료 분석 방법

수집된 자료는 내용 분석(content analysis) 방법을 사용하여 분석하였다. 구체적인 분석 절차는 자료 전사로 인터뷰 녹취 자료를 텍스트로 전사하였다. 성인학습자의 발언을 있는 그대로 기록하고, 비언어적 표현을 포함하여 작성하였다.

## 4. 연구결과

### 4.1. 연구대상자의 특성

연구대상자의 특성을 보면, 연구대상 성인학습자는 총 10명이다. 남성은 4명(40%), 여성은 6명(60%)이다.

성인학습자의 전체 평균 연령은 52.7세이고, 남성의 평균 연령은 53.3세, 여성의 평균 연령은 52.3세이다. 실습장소는 아동시설 2명(20%), 노인시설 4명(40%), 장애인시설 2명(20%), 자활센터 1명(10%),

다문화센터 1명(10%)으로 나타났다. 사회복지현장실습을 실시한 기관으로 이용시설과 생활시설을 살펴보면, 9명(90%)은 이용시설에서 실습을 하였고, 1명(10%)은 생활시설에서 사회복지현장실습을 하였다.

Table1. Socio-Domogrographic Background

	Gender	Age	Types of facilities	Classification of facilities
1	W	50	Children's facility	Use Facilities
2	M	64	Elderly facility	Use Facilities
3	W	52	Disabled facility	Use Facilities
4	W	55	Elderly facility	Use Facilities
5	W	58	Elderly facility	Use Facilities
6	M	54	A Self-Support Center	Use Facilities
7	W	44	Children's facility	Use Facilities
8	M	43	A Multicultural Center	Use Facilities
9	M	52	Disabled facility	living facilities
10	W	55	Elderly facility	Use Facilities

Gender의 표기 W=Womam, M=Man

### 4.2 성인학습자에게 사회복지현장실습의 의미

사이버대학교의 성인학습자에게 사회복지현장실습은 이론을 실무에 적용하는 중요한 학습 과정이자, 현장 경험을 통해 실질적인 역량을 강화하는 기회로서 의미가 있다[5]. 특히 직장인, 만학도 등 다양한 삶의 경로를 걸어온 성인학습자들은 이미 쌓아온 경력과 경험을 바탕으로 다양한 복지현장에서 더 깊은 사회복지현장에 대한 이해를 발휘할 수 있다. 사회복지현장실습은 성인학습자들이 학습한 사회복지이론을 실천현장에 나아가 적용하며, 사회복지사의 역할을 체험하고 실무적 감각을 익히는 과정이다. 또한, 사이버대학의 성인학습자에게 현장실습은 새로운 분야에 대한 진입장벽을 낮추고, 실질적인 복지의 네트워크를 형성하며, 현장에서 자신의 적성과 맞는 분야를 구체적으로 탐색할 수 있는 기회를 제공할 수도 있을 것이다. 이를 통해 성인학습자는 사회복지사로서의 전문성과 실천 역량을 강화하며, 자신의 경력 전환이나 발전을 도모할 수 있는 기회가 될 것이다 [10]. 성인학습자들은 사회복지사의 의미를 대부분은 제

대로 이해하고 있는 것으로 나타났으며, 일부는 사회복지사 자격증을 취득하기 위해 자원봉사의 일부로 사회복지현장실습을 이해하는 성인학습자도 있는 것으로 나타났다.

사회복지현장실습은 통해 수업에 배운 이론을 실무 능력으로 전환시켜 현장에서 직접 체험하는 것이라 생각합니다(사례1).

미래의 사회복지전문가로서 역량을 키울수 있는 시간이라 생각합니다(사례2).

사회복지사 자격증을 취득하기 위해 필요한 시간입니다(사례3).

클라이언트와 소통하면서 대상자와 같이 놀기도 하고 대화도 하면서 어색한 벽을 무너뜨리는 봉사의 시간이라고 생각합니다(사례4).

사회복지현장실습은 실제현장에서 실무가 어떻게 적용되고 정책지원이 이루어지는지 배워보는 시간인 것 같습니다(사례5).

사회복지사로서 업무를 배우고 프로그램을 만들고, 계획하는 것을 배우는 과정입니다(사례6).

사례관리를 해결해보고 문제해결능력을 키우는 과정이며 전문적 사회복지사의 과정상 꼭 필요한 부분입니다(사례7).

### 4.3. 성인학습자에게 실습이 어려운 점

#### 4.3.1. 시간에 대한 어려움

학습자들 대부분 직장과 가정을 병행하며 공부를 하기에 시간도 시간을 쪼개어 가며 대학과정을 공부하게 된다. 그러나 사회복지현장실습은 실습현장과의 시간을 조율하여 대학과정에서 자유롭게 공부한 부분과는 달리 더 많은 시간을 조율해야 한다는 부담이 있다.

직장생활과 함께 실습을 병행하다보니 시간적으로 여유가 없었어요(사례1).

직장인이라 주말 실습처가 필요했고, 주말 실습을 받아주는 이곳은 유일하게 실습을 할수 있는곳이었습니다. 선택의 여지가 없었습니다

(사례4).

직장관계로 자유롭게 실습기관을 선정하는데 어려움이 있었습니다(사례10).

#### 4.3.2. 실습에 대한 막연한 공포감 혹은 불안감

성인학습자가 본인의 나이가 일선 사회복지사보다 많은 것이 사회복지실습현장에서 장애가 될 것 이라고 느끼기도 하고 실제 실습현장에서 중년 혹은 만학도 실습생을 꺼리는 경우가 있기도 했다. 이러한 부분은 중년 실습생의 경우 20대 실습생들과 비교하여 사회복지현장 실습을 실행하기도 전에 실습을 주저하게 되는 즉 자신감 저하, 심리적 부담 혹은 실습 스트레스로 나타나게 되었다.

나이가 많아서 실습을 할수 있을까 걱정을 했습니다. 전화해서 실습여부를 물어보기도, 여러 가지 실습상담을 하기도 겁이났습니다

(사례2).

지역사회에서 인연이 있었던 기관이라 실습을 할 수 있었습니다. 제가 나이가 있고 다른 분들은 이곳에서 실습을 하기 힘들 겁니다.

중년층은요. 받지 않는다고 하던데요(사례8).

노인기관을 알아보고, 아동기관을 알아보고 몇 개 기관을 알아보았습니다. 9군데 전화를 했는데 실습을 거절 당했습니다. 10번째 전화를 했는데, 실습이 가능하다고 해서 이곳을 실습하게 되었습니다. 실습 승낙을 구하기가 쉽지 않더군요(사례9).

실습기관을 구하느라 부단히 노력을 했습니다. 여러 군데 전화도 해보고, 찾아도 가보고요. 연락을 준다고 하고선 자리가 다차다고 하고요. 결국에 어렵게 구하는 했습니다(사례3).

#### 4.3.3. 직장 또는 가정과 가까운 지역에서 실습 희망

주말실습현장을 찾다보면 자신의 지역사회와는 거리가 먼 곳까지 실습을 실행 하러 가야 한다. 게다가, 사회복지현장실습기관은 슈퍼바이저인 사회복지사는 실습자도 본연의 업무가 아니므로, 사회복지현장실습생이 실습생으로 겸손하게 실습기관의 업무 스케줄에 잘 따르며 예비사회복지사로서 업무를 수행하기를 바란다.

그러나 성인학습자들은 이러한 실습현장의 기본적인 룰을 잘 알고 있음에도 불구하고 개인의 직업이 있다 보니 실습현장에서 피치 못하게 자신의 스케줄에 맞추어 주기를 바라는 다소 이기적인 희망을 갖는다. 이러한 입장차이가 실습생과 실습기관의 심리적 거리감으로 나타나 실습기관을 선정하는 데 어려움으로 발생하기도 하였다. 이러한 직장이나 가정의 사정으로 인해 사회복지현장실습기관의 선택지는 제한적일 수 밖에 없었다.

그리고 일부 사회복지현장실습기관은 사이버대학교 성인학습자보다(중년학습자, 만학도학습자)는 오프라인 20대 학습자를 선호하며 실습 조건을 제시하는 경우도 있었다. 이러한 과정 속에서 성인학습자는 실습지를 찾는 것 부터 어려움에 놓이는 것이 현실이라 하겠다.

*실습장을 구할수 있었다는 것에 감사하며, 처음에는 집과 가까운 곳이면 좋겠다고 생각했지만 쉽지 않았고 나중에는 거리가 멀더라도 내가 실습만 할수 있다면 거리는 문제가 되지 않겠구나 라는 생각을 스스로 했습니다(사례2).*

*저는 진주에 살아요. 실습장소는 사천입니다. 멀지요? 음.... 그렇지만 어떻게 해요? 선택지가 없는걸요(사례3).*

*도시의 이쪽 끝과 저쪽 끝을 달려 실습을 간다고 보시면 됩니다(사례9)*

#### 4.3.4. 이론과 실무의 차이에서는 오는 힘들, 사회복지보조자의 역할로 실습경험을 함으로 인해 자괴감을 느낌

성인학습자는 사회복지이론을 학교에서 충분히 학습하였다고 자부 하지만 이를 실천현장에서 실무에 적용하는 데 어려움을 겪을 수 있다. 실제 현장에서는 이론적으로 배운 것과 다를 수 있으며, 예기치 않은 상황에 직면했을 때 적절한 대응이 어려울 수 있다. 이로 인해 실습 도중 좌절감을 느낄 수 있다. 또한 충분한 이론 과

목을 이수하지 않고 실습에 투입된 성인학습자의 경우, 실습현장에서 다양한 역할을 할수 없을 것이다

또 반대로 이론과목을 충실히 하였다 하더라도 현장에서 성인학습자에 대한 실습과정을 청소년 실습현장 관리정도만 업무를 부여하여 실습시간을 채우는 일이 허다한 경우를 보게 될 때 성인학습자의 사회복지현장 실습의 어려움을 짐작하게 된다. 예를 들어, 일부 실습기관의 경우이지만, 실습기간 160시간 동안 온종일 봉투 접기, 견과류 작업, 집게 만들기 등 이용자와 함께 작업 만하고 온다던지, 노인 케어 업무만 하고 온다던지, 아이들 학습지 봐주는 업무만 하고 온다던지 등 사회복지사가 담당하는 업무라기 보다는 기관을 보조하는 일부의 업무를 실습 기간동안 온종일 하게 되어 사회복지현장실습을 통해 성인학습자 스스로가 사회복지사로서의 적성에 대해 의구심을 가지게 되거나, 사회복지현장 실습기관에서의 현장실습 경험이 오히려 사회복지사에 대해 허드렛일을 하는 직종이라는 인식을 가져 사회복지현장실습 자체 혹은 사회복지사에 대한 회의감을 가지고 돌아왔다는 의견을 청취하였다.

*실습 11회차까지 주구장창 청소 및 그릇 정리 등의 일을 하면서 사회복지사님은 저를 허드렛일을 하라고 했습니다. 하기싫으면 그만두라고, F학점을 준다고 협박도 들었습니다. 사회복지 현장실습 이후 사회복지사 직업에 대한 회의가 들었습니다(사례3)*

*노인복지에 관심이 있어서 관심분야 쪽으로 조금이라도 배우고싶어서 선택하게 되었는데 너무 다른 일들만 하였습니다. 요양보호사 보조 같다는 생각을 하였습니다. 슈퍼바이저에게 교육은 받지도 못했습니다. 궁금한 것은 해결하지도 못했습니다(사례4).*

*실습가면 청소를 시켰습니다. 오늘도 청소, 다음주도 청소, 청소만 매일 했습니다(사례10).*

#### 4.3.5. 실습보고서 작성의 어려움

실습 종료한 후에 종결평가서 작성시, 자기평가와 자아성찰, 실습기관을 평가하는 평가문서를 작성하게 되는데 작성을 상당히 어려워하는 것으로 나타났다. 이는 실습 종결에서, 성인학습자들은 자신의 실습 경험을 평가하는 자체를 “학생으로서 감히 기관을 평가 할수 있나

요?” 라는 자신감 없는 부분으로 연결 짓고 있었다. 이는 아마도 실습에 대한 자아성찰과 기관평가를 실시하는 과정에서 객관적인 평가하는 것이 어려운 부분이라기 보다는 실습 중에 겪었던 자신의 실수나 스스로의 부족함이 많았던 자신을 되돌아 볼 때, 과도하게 기관을 평가하고 지적하게 된다면, 기관에서 부여되는 실습지도자의 실습평가 점수가 자신의 실습 평가 점수에 영향을 미칠 수 있을 것이라는 생각 때문에 종결평가보고서를 작성할 때 객관적 작성이 어렵다고 하였다.

*실습을 하면서 눈치 보면서 죄송하다는 말씀을 10번이나 하면서 사과를 드려야 했고, 실습을 하는 것이 정말 쉽지가 않구나 생각하면서 눈물이 날뻐한 것이 한두 번이 아닌데 종결평가를 올바르게 작성할수 있을까요? (사례3).*

*실습전에 서류작성에 대한 영상이나 교육이 있었는데 눈에 들어오지도 않고 이해도 안되었어요. 실습을 끝나고 나서야 이제야 이해가 되네요. 그럼에도 기관을 평가하는 것이 눈치가 보여요, 기관에서 제 점수를 평가하잖아요(사례9)*

*과제물을 작성할때는 어려웠지만, 종결평가보고서 작성 자체가 무엇을 작성해야 하는지 이해가 덜 되어서 교수님한테 계속 물어 보았어요. 아직 제가 잘 이해하고 작성 하였는지 의문입니다(사례7).*

## 5. 연구결과

본 연구는 사이버대학교 성인학습자의 사회복지현장실습 경험을 분석하여, 이들의 특성에 맞는 실습지도를 위한 기초 자료를 제공하는 데 목적을 두고 연구를 시작하였다.

실습에 참여한 성인학습자들은 실습 전에는 실습에 대해 막연한 두려움이 있었으나 실습을 끝나는 시기 즈음에는 내가 사회복지사로서 미래에 대한 불확실성이랄까 미래에 대한 불안감은 다소 해소 된 것으로 나타났다. 즉, 실습을 하면서 적어도 성인학습자들은 자신이 배운 것을 실제 사회복지 실무에서 어떻게 활용할지, 그리고 사회복지사로서의 경력을 어떻게 이어갈지에 대한 연계성을 생각하며 실습에 임하는 것으로 나타났다.

성인학습자들은 현재 사회복지관련 직종이 아닌, 전

혀 다른 직종에 종사하는 경우가 대부분으로 제2의 인생을 위해 사회복지 공부를 선택한 경우가 대부분이다.

사회복지현장실습을 통해 사회복지 분야에서 새로운 커리어를 시작하는 것과 미래 인생에 도움이 확실히 될 수 있을지에 대한 불안감을 해소하기 위해 사회복지현장실습이 성인학습자에게 긍정적인 경험이 되기 위해 사회복지현장실습은 본인이 생각했던 사회복지사에 대한 기대했던 결과를 얻고 사회복지학과에 대한 혹은 사회복지사에 대한 긍정적 감정을 느꼈다고 생각한다. 그러나 안타깝게도 여러 가지 이유로 긍정적인 인식보다는 부정적인 인식이 다소 많은 편인 것 같다.

성인학습자들이 사회복지현장실습을 실시하는 과정 부정적인 인식이 아닌 긍정적인 인식이 자리잡고 실습을 통한 다양한 제2의 인생의 삶의 계획의 한 페이지를 여는 직업이 되기 위해서는 학교와 사회복지학과 교수 사회복지현장기관과 학생 이라는 3자가 함께 노력 해야 할 필요가 있다고 하겠다.

구체적인 노력은 다음과 같다.

### 5.1 입학 시부터 사회복지현장실습의 중요성 인식시킴

사이버대학교 사회복지학과 교육에서 현장실습은 사회복지전문가로서 사회복지실천 능력을 강화하는 핵심 요소로서, 학생들이 실무에 즉시 적용할 수 있는 능력을 배양하는 데 필수적이다[11].

사이버대학교 성인학습자의 경우, 다양한 배경을 가지고 있어 실습을 통한 실무 능력 개발이 더욱 중요하게 다가올 것이다. 따라서, 사회복지현장실습은 단순히 학문적 지식을 확인하고 가는 것이 아니라, 실제 사회복지현장에서 직면할 수 있는 다양한 도전과 문제를 해결할 수 있는 능력을 배양하는 중요한 교육 과정이라 할 수 있다[12].

성인학습자의 실습개선을 위한 어떤 노력이 필요한가? 사회복지학과 교수는 성인학습자에게 사회복지학과 입학시부터 사회복지현장실습의 중요성을 인지시키는 것이 필요하다고 생각한다[16]. 이를 통해 성인학습자들은 사회복지사로서의 역할에 대해 성공적으로 수행할 수 있도록 하나씩 배워나가게 될 것이다.

성인학습자들이 사회복지현장실습을 성공적으로 실행하기 위해서 양질의 자원봉사활동을 사회복지기관과 협약을 맺어 사회복지현장을 체험할수 있도록 해야 할 것이다[14].

## 5.2 성인학습자를 위한 맞춤형 실습 프로그램 설계

성인학습자들은 대부분 다양한 배경과 경험을 지니고 있어, 학습 요구도와 실습의 이해도가 다르기 때문에 사회복지현장실습 장소선정부터 프로그램을 설계할 때도 충분한 교수자와의 상담을 통해 성인학습자들의 개별적 특성을 반영한 맞춤형 프로그램을 제공하는 것이 우선되어야 한다[15].

실습에 참여하는 성인학습자들의 직업, 가정상황, 학습 동기, 과거의 사회복지 관련 자원봉사 경험, 사회복지의 관심영역 등을 사전에 파악해야 제대로 된 사회복지현장실습 장소를 고려 할수 있다[13]. 이를 바탕으로 실습 목표와 학습 계획을 개별적으로 조정하여, 사회복지현장실습이 성인학습자에게 실질적인 도움이 될 수 있도록 해야 한다.

## 5.3 성인학습자를 위한 사전 충분한 눈높이 실습 오리엔테이션과 사회복지철학 및 윤리교육, 사회복지상담교육

성인학습자들은 사회복지현장에서의 실습에 대한 경험이 부족하거나, 실무에 대한 막연한 두려움을 가질 수 있다. 따라서, 실습에 앞서 성인학습자에게 충분한 오리엔테이션과 사전 교육이 필요하다. 다양한 방식으로 성인학습자에게 교육될 수 있도록 사전 실습 오리엔테이션이 필요할 것이다. 교육자의 눈높이가 아닌 성인학습자의 눈높이어야 한다는 점을 명심해야 할 것이다. 이러한 준비 과정은 성인학습자들이 실습을 보다 효과적으로 수행할 수 있도록 돕는 중요한 단계라 할 수 있다.

사회복지현장실습에 필요한 기본적인 사회복지 실무 지식과 기술을 사전에 교육하는 것이 필요하다. 예를 들어, 클라이언트 인테이크시 상담기술, 중기 상담기술, 종결상담기술 등 전반적인 상담기술이 필요하다[16]. 문서 작성 요령, 윤리적 딜레마 처리 방법 등에 대한 기초적인 교육을 통해 실습 중 발생할 수 있는 문제 상황에 대비할 수 있도록 한다.

## 5.4 성인학습자의 실습에 대한 명확한 목적, 기대 설정

사회복지현장실습의 목적과 기대되는 성과를 명확하게 학습자들이 설정할수 있도록 전달해야 한다. 이것은 사회복지현장실습 프로파일을 작성할 때, 본인이 성인학

습자들이 실습을 통해 무엇을 배우고, 어떤 역할을 수행해야 하는지를 명확히 인식하도록 돕는 것이다[14]. 프로파일 작성을 통해 실습에 대한 불안감과 불확실성을 줄이고, 실습 참여에 대한 자신감을 고취시킬수 있다.

## 5.5 실습지도교수의 관심과 실습 중 교수자의 지속적인 피드백 제공 필요

사회복지현장실습이 진행되는 동안, 성인학습자들이 실습을 통해 최대한의 학습 효과를 거둘 수 있도록 지속적인 지도와 피드백을 제공하는 것이 중요하다. 이를 통해 실습생들은 실습 중 발생하는 어려움이나 문제를 신속하게 해결하고, 자신의 실습 성과를 지속적으로 개선할 수 있다[15-17].

피드백은 정기적이며, 구체적이고 실천 가능한 형태로 제공되어야 한다. 성인 학습자들이 자신의 강점과 약점을 명확히 이해하고, 사회복지현장실습 중 실천할 수 있는 구체적인 개선 방안을 제시받는 것이 중요하다. 또한, 긍정적인 피드백을 통해 성인학습자들의 동기부여를 높이는 것도 필요하다.

## 6. 결 론

본 연구는 사이버대학교 성인학습자의 사회복지현장실습 경험을 분석하여, 이들의 특성에 맞는 실습지도를 위한 기초 자료를 제공하는 데 목적을 두고 연구를 시작하였다

사이버대학교 성인학습자는 다양한 역할과 책임을 가지고 자신의 성장을 위해 사이버대학교 사회복지학과에 입학을 하여 미래 사회를 대비하며 학업을 이어나가고 있었다. 특히 사회복지학과 입학한 학생의 경우는 사회복지현장실습이라는 과목에 실무 능력을 배양해야 하는 도전에 직면되는데 성인학습자의 환경적 배경상 쉽지 않고 녹록치 않은 것이 현실이었으며 쉽지 않은 현실임을 알게 되었다고 한다. 사회복지현장실습은 사회복지사 2급을 취득하고 더 나아가 사회복지사 1급을 취득하기 위해 필수적인 과정이기에 외면할 수는 없는 과정이다. 이러한 과정에서 성인학습자의 특성을 반영한 체계적 지원과 맞춤형 실습지도는 사회복지현장실습의 성공 여부를 결정짓는 중요한 요소로 작용한다는 것을 본 분석을 통해 발견하였다.

성인학습자들이 실습을 성공적으로 수행하기 위해서

는 교육 기관과 실습 기관이 제공하는 통합적이고 지속적인 지원이 필수적임을 확인할 수 있었다. 특히, 성인 학습자들이 겪는 시간 관리의 어려움, 심리적 부담, 그리고 이론과 실무 간의 간극을 효과적으로 해소하기 위해서는 실습 시작 전 철저한 준비 과정이 필요하다.

이 과정에서 제공되는 오리엔테이션은 성인학습자들이 실습 현장에서 직면할 수 있는 다양한 문제 상황에 대비할 수 있도록 돕는 한편 상당히 중요한 역할을 한다는 것이다.

또한, 실습 매시간 실습 지도교수자와의 정기적인 슈퍼비전과 피드백 제공은 성인학습자들이 실습 과정에서 발생하는 문제를 신속히 해결하고, 실습 목표를 달성하는 데 중요한 역할을 한다는 것이다. 특히, 반영적 실천을 촉진하는 슈퍼비전은 성인학습자들이 자신의 경험을 분석하고, 향후 실무에서 개선할 수 있는 구체적인 방향을 설정하는 데 도움을 준다는 것이다

실습이 종결된 후에는 성인학습자들이 자신의 경험을 성찰하고, 이를 통해 얻은 교훈을 바탕으로 지속적인 전문성 개발을 도모할 수 있도록 체계적인 평가와 성찰의 기회가 교수자와의 피드백을 통해 이루어질 수 있다는 것이다.

마지막으로 학생이 작성하는 실습종결 평가서는 단순한 평가서를 작성하는 것에 아니라, 학습자가 자신의 실습 경험을 바탕으로 미래의 사회복지실천에 적용할 수 있는 구체적인 전략을 마련하는 데 중요한 의미를 가지기 때문에 매끄럽게 작성하기 보다는 자신의 실습을 되돌아 볼 수 있는 시간으로 성찰의 시간이 될 수 있도록 교수자가 이끌어 주는 것이 필요하겠다.

결론적으로, 성인학습자의 사회복지현장실습이 성공적으로 이루어지기 위해서는 성인학습자의 특성과 요구를 고려한 맞춤형 실습 설계와 지속적인 지원이 필수적이다. 교육 기관과 실습 기관은 이러한 성인학습자 지원 시스템을 강화함으로써, 성인학습자가 실습을 통해 사회복지사로서의 전문성을 효과적으로 개발할 수 있도록 돕는 것이 중요하다. 본 연구는 성인학습자가 사회복지현장에서 능동적으로 참여하고, 더 나은 서비스를 제공할 수 있는 전문 인력으로 성장할 수 있는 기반을 마련할 기초적 자료를 마련하는데 도움이 되리라 기대한다.

## REFERENCES

- [1] N. R. Bae. (2018). A Study on the Current Situation and Direction of Social Work Field Practicum - Focused on Cyber University -. *Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society*, 19(12), 197-211. DOI : 10.5762/KAIS.2018.19.12.197
- [2] N. R. Bae & J. W. Kim. (2021). Study on Experience of Prospective Social Workers Participated in Social Welfare Field Practice during COVID-19 Pandemic. *Journal of the Korea Convergence Society*, 12(11), 301-310. DOI : 10.15207/JKCS.2021.12.11.301
- [3] C. S. Nam. (2020). Social Work Curriculum Guide, Seoul: Korean Council on Social Welfare Education, *Ministry of Health and Welfare Publishing*.
- [4] N. R. Bae. (2019). A Study on the Motivating Factors Affecting Middle-Aged People in Choosing Social Welfare as a Major. *Journal of Academia-Industrial Cooperation Society*, 20(1), 96-102. DOI: 10.5762/KAIS.2019.20.1.96.
- [5] N. R. Bae. (2020). A Phenomenological Understanding of Educational Motives of Higher-Educated Adult Learners. *Journal of Academia-Industrial Cooperation Society*, 21(12), 182-191. DOI: 10.5762/KAIS.2020.21.12.182.
- [6] Houle. C.O.(1961). *Inquiring mind*. Madison: University of Wisconsin Press.
- [7] J. Y. Park. (2016). The Study on Social Workers' Attitude to Human Rights. *Korean Journal of Social Welfare Education*, 33, 1-27. UCI: G704-SER000010583.2016.33..003.
- [8] J. H. Ryu & C. Y. Her. (2009). Factors Influencing College Students' Perceptions of Human Rights and Their Impacts on Human Rights Attitudes. *Journal of Democracy and Human Rights*, 8(1), 175-210. UCI: G704-001616.2008.8.1.006.
- [9] J. Y. Ahn. (2017). Difficulties in Building Rapport Between Qualitative Researchers and Participants in Multicultural Contexts. *The Journal of Korea Open Association for Early Childhood Education*, 22(2),31-59. URL: <http://www.dbpia.co.kr/journal/articleDetail?nodeId=NODE07171773>.
- [10] G. Y. Lee & M. M. Choi. (2006). Human

Resource Development and Management of Social Welfare Professionals. *The 2006 Korean Society for Social Welfare Spring Conference*, 74-108.

- [11] B. J. Lee, H. G. Kang & M. M. Choi. (2006). *A Study on the Improvement of Curriculum and Qualification System for Social Workers*, Ministry of Health and Welfare, Seoul National University Industry Collaboration Foundation.
- [12] S. H. Jung & J. S. Kim. (2014). *A Study on the Reform of Social Welfare Curriculum in Response to the Changes in Korean Society and Challenges of Social Welfare Education*. Korea Social Welfare Education Council, 13-42.
- [13] J. S. Park. (2018). *Status of Remote College Curriculum and Reorganization Plan. Social Worker Certification Course Reorganization Course Discussions*, Korea Social Welfare Education Council, 3-22.
- [14] G. H. Sohn & J. S. Park. (2021). A Study on Field Education Experiences for Social Welfare Practicum of Cyber University Students. *Korean Journal of Social Welfare Education*, 50, 1-30. DOI : 10.31409/KJSWE.2020.51.1
- [15] J. G. Lim & K. S. Kim & H. J. Lee. (2017). What does a Social Worker do? Expectation and Reality of Tasks and Roles of Social Workers. *Journal of Korean social welfare administration*, 19(2), 209-242. DOI : 10.22944/kswa.2017.19.2.008
- [16] J. G. Lim & K. S. Kim & H. J. Lee. (2017). What does a Social Worker do? Expectation and Reality of Tasks and Roles of Social Workers. *Journal of Korean social welfare administration*, 19(2), 209-242. DOI : 10.22944/kswa.2017.19.2.008
- [17] J. S. Lim & K. H. Choi & Y. E. Son & S. A. Choi & J. Y. Kwak. (2018). The Development of Social Work Field Practicum Monitoring Indicators. *Journal of Korean social welfare administration*, 20(3), 239-266. DOI : 10.22944/kswa.2018.20.3.009.

### 임 진 섭(Jin-Seop Lim)

[정회원]



- 2005년 2월 : 경북대학교 사회복지학과 (문학사)
- 2007년 8월 : 연세대학교 사회복지대학원(사회복지학석사)
- 2011년 2월 : 연세대학교 사회복지대학원(사회복지학박사)
- 2011년 9월 ~ 2023년 02월 : 배재대학교 보건의료복지학과(교수)
- 2023년 3월-현재 : 국립안동대 아동사회복지학부(교수)
- E-Mail : jslim719@anu.ac.kr

### 배 나 래(Na-Rae Bae)

[정회원]



- 2010년 8월 : 중앙대학교 사회복지학과(사회복지학석사)
- 2007년 2월 : 대구대학교 가족복지학과(사회복지학박사)
- 2021년 2월 : 고려대학교 사회복지학과(사회복지학박사수료)
- 2012년 3월 ~ 현재 : 건양사이버대학교 사회복지학과 부교수
- 관심분야 : 사회복지, 문화복지, 문화복지융합
- E-Mail : victory0302@kycu.ac.kr