

# 충북도립대표도서관 건립에 관한 도서관 이용과 서비스에 대한 인식 조사 연구\*

## A Study on Perception of Library Usage and Services Related to the Establishment of the Chungcheongbuk-do Central Library

노영희 (Younghee Noh)\*\* , 노지윤 (Ji-Yoon Ro)\*\*\*  
장인호 (Inho Chang)\*\*\*\* , 고재민 (Jae Min Ko)\*\*\*\*\*  
강정아 (Jung-a Kang)\*\*\*\*\*

### 목차

- |          |            |
|----------|------------|
| 1. 서론    | 4. 분석결과    |
| 2. 선행연구  | 5. 결론 및 제언 |
| 3. 연구 방법 |            |

### 초록

본 연구는 충북도립대표도서관의 건립 기본계획을 위한 사전연구로 충청북도 내의 공공도서관 이용자를 대상으로 도서관 이용과 서비스에 대한 인식조사를 실시하였다. 그 결과 설문 대상자들은 충북도립대표도서관의 역할 중 지역 도서관 발전 및 도서관 서비스 강화를 위한 정책 수립 및 시행이 가장 중요하다고 생각하는 것으로 나타났다. 또한, 장서 운영 방향으로 선호하는 정보원 유형은 인쇄자료이며, 주제 측면에서는 문학 분야를 가장 높게 선호하는 것으로 나타났으며, 다양한 분야의 도서와 지식정보 제공을 희망하고 있는 것으로 조사되었다.

### ABSTRACT

This study aimed to assess perceptions of library usage and services among users of public libraries within Chungcheongbuk-do, as part of the groundwork for developing the basic plan for establishing the Chungcheongbuk-do Central Library. The survey results indicated that respondents consider policy formulation and implementation for the development of local libraries and enhancement of library services to be the most important role of the Chungcheongbuk-do Central Library. Additionally, respondents showed a preference for print materials as the preferred type of information resource for collection management, with literature being the most favored subject area. Finally, survey participants expressed a desire for the provision of diverse books and knowledge resources as the desired library service.

키워드: 대표도서관, 충북도립대표도서관, 건립 계획, 이용자 연구, 인식조사

Central Library, Chungcheongbuk-do Central Library, Establishment Plan, User Behaviors, User Perception

\* 본 연구는 대표도서관 건립을 위한 기본계획수립 및 타당성조사 연구를 수정·보완한 것임.

\*\* 건국대학교 문헌정보학과 교수(irs4u@kku.ac.kr / ISNI 0000 0000 4120 5652) (제1저자)

\*\*\* 광주대학교 문헌정보학과 조교수(jyro@gwangju.ac.kr / ISNI 0000 0004 7859 8321) (교신저자)

\*\*\*\* 대전대학교 문헌정보학과 교수(hoinchang@daejin.ac.kr / ISNI 0000 0004 6108 9280) (공동저자)

\*\*\*\*\* 수원대학교 건축학과 부교수(jmko@suwon.ac.kr / ISNI 0000 0004 6814 7172) (공동저자)

\*\*\*\*\* 제천기적의도서관 관장(isori69@naver.com / ISNI 0000 0004 7422 3696) (공동저자)

논문접수일자: 2024년 4월 22일 최초심사일자: 2024년 5월 4일 게재확정일자: 2024년 5월 21일

한국문헌정보학회지, 58(2): 343-361, 2024. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2024.58.2.343>

© Copyright © 2024 Korean Society for Library and Information Science

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

## 1. 서론

도서 대출이 중심이었던 공공도서관의 역할은 현재 저출산과 인구 유출이 진행되는 지역에서 지역 활성화를 담당하는 중추적인 시설로 자리매김하고 있다. 무엇보다 광역대표도서관은 설립 지역의 고유한 문화와 특성을 반영하기 때문에 지역 내 어떠한 광역대표도서관을 설립하는지에 따라 지역주민과 외부 방문객들이 느끼게 되는 지역 특성과 이미지 또한 다양하게 변할 수 있다. 이처럼 광역대표도서관은 다른 지역과의 차별성 있는 해당 지역의 고유한 문화적·지적 가치를 부각시키고 지역의 긍정적 이미지를 높일 수 있는 중요한 요소이다. 이와 연관된 대표적 사례로는 오테피아 고치도서관(Otepia Kochi Library), 다케오시 도서관(武雄市図書館) 등이 있으며, 이들 도서관의 변화를 통해 도서관 이용자 증가와 더불어 지역 활성화와 같은 긍정적 효과를 이끌어 낼 수 있음을 알 수 있다.

또한, 「도서관법」에서는 광역시·도 차원의 도서관 정책 수립 지원, 시·도 단위 자료 수집 및 제공, 지역 공공도서관 지원 및 협력사업 등을 체계적으로 수행하기 위해 광역대표도서관을 설립 또는 지정 운영하도록 규정하고 있다. 다시 말해 지역 내 광역대표도서관의 부재는 효과적인 지역도서관 협력네트워크 구축 및 운영, 지역도서관 업무 및 운영개선에 관한 조사·연구, 지역도서관 지원 및 협력사업 수행 등에 어려움이 따를 수 있다는 것이다. 이에 2023년 말을 기준으로 전국 17개 시·도 가운데 광역대표도서관이 지정 운영되는 곳은 7개이고 설립 운영 중인 시·도는 10개이다. 이 중 지정 운영

중인 지역 중 4곳에서는 새로운 광역대표도서관 건립이 진행 중에 있다.

이처럼 충북도립대표도서관 건립 시 충청북도 전역에 산재한 도서관들의 체계를 재정립하고 일관된 운영 정책의 수립을 위해 충북도립대표도서관만이 가질 수 있는 특화된 비전과 전략이 설정될 필요가 있다. 특히 내·외부 환경이 급격히 변화하고 있는 시점에서 도서관은 인프라 구축 등과 같은 양적 성장뿐만 아니라 독서문화 창달이나 문화서비스 확대 등과 같은 질적인 성장 동력을 확보해야 하는 상황이다.

본 연구는 새롭게 건립되는 충청북도의 광역대표도서관의 건립 계획과 운영 방안을 수립하기 위한 기초연구로서, 지역 주민을 대상으로 설문을 수행함으로써 향후 광역대표도서관에 요구되는 서비스 방향을 도출하고자 하였다. 이를 위해서 충북도립대표도서관의 기능과 역할, 장서 운영방향, 이용자 서비스 및 이용 활성화, 도서관 이용현황 조사, 향후 이용에 대한 선호도 조사, 바라는 서비스에 대한 인식을 조사 및 분석하였다. 또한, 응답 결과를 종합하여 해당 지역에 최적화된 전략을 제시하였다.

## 2. 선행연구

도서관 건립을 위한 기본 및 발전계획을 마련하기 위해 다양한 연구가 수행되었다. 대부분의 연구는 지역 주민과 도서관 관계자의 의견 청취, 지역의 현황 및 특성 조사, 도서관 운영 현황 분석 등을 통해 도서관의 발전 방향을 설정하고 관련 정책과 서비스를 제안하는 내용으로 구성되었다. 이 중에서 본 연구와 밀접하

게 연관되어 있는 연구들은 다음과 같다.

곽승진 외(2016)는 충북도립대표도서관의 운영 기본계획을 수립하여 기능과 역할, 운영방안을 확립하고자 하였다. 설문 문항은 크게 응답자의 개인적 배경, 충남대표도서관의 역할, 장서 운영방향, 내포신도시 대상 서비스 활성화, 이용자서비스 및 이용활성화, 도서관 이용현황 조사, 향후 이용에 대한 선호도 조사, 바라는 서비스로 구분하여 구성하였다. 조사 결과, 충북도립대표도서관의 역할 중에서 시·도 단위의 종합적인 도서관 자료 수집, 정리, 보존, 제공이 25.65%로 가장 높게 조사되었다. 또한, 충북도립대표도서관의 장서 운영 방향으로 선호하는 정보원 유형은 인쇄자료가 평균 3.96로 가장 높았으며, 주제별로는 문학이 평균 4.27로 가장 높았다. 마지막으로 충북도립대표도서관에 대한 서비스로는 다양한 분야의 좋은 책과 지식정보를 제공하는 도서관이 27.79%로 가장 높게 조사되었다.

곽승진 외(2017)는 울산의 새로운 대표도서관인 울산도서관의 운영종합계획을 수립하기 위해 이용자와 도서관 직원을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 인식 조사는 울산도서관의 역할 및 기능, 장서 운영방향, 이용자서비스 및 이용자활성화, 도서관 이용현황 조사, 향후 이용에 대한 선호도 조사, 협력체계 구축 및 균형발전정책 수립, 직원들의 능력개발, 바라는 서비스 등으로 구성되었다. 연구 결과에 따르면, 첫째로, 이용자들은 협력형 서비스에 대한 요구가 상당히 높은 것으로 나타났으며, 전국 공공도서관의 자료와 서비스에 대한 통합 회원증을 선호하는 경향이 있었다. 둘째, 울산 공공도서관의 홍보 방안에 대해 직원은 주로 신문, 잡

지, 라디오 등의 미디어를 활용하는 것을 선호하는 반면, 이용자는 이러한 매체를 상대적으로 낮게 평가하고, 대신 견학 프로그램을 더 선호하는 경향을 보였다. 셋째, 도서관은 독서 활동을 지원하는 공간뿐 아니라 예술 및 문화 활동 체험을 위한 공간으로도 인식되고 있으며, 이용자와 직원 사이에서는 이에 대한 의견 차이가 어느 정도 있음을 확인할 수 있었다.

장덕현 외(2014)의 연구에서는 지역대표도서관 건립에 대한 절차, 과정, 그리고 주요 고려사항을 분석하였다. 이를 위해 부산광역시의 대표도서관 건립 계획을 사례로 삼아 대표도서관이 시민들이 자유롭게 모이는 신개념 복합문화공간으로서의 필요성과 타당성을 평가하고, 향후 지역에서 대표도서관을 건립할 경우를 대비하여 대표도서관의 사명, 비전, 기능, 역할, 그리고 건축 계획에 대한 사례를 제시하였다.

한상우, 장우권(2022)은 광주광역시 광산구에 위치한 하남도서관의 운영종합계획을 수립하기 위한 기초연구로 진행되었다. 이를 위해 이용자, 공공도서관 사서, 거점도서관 관리자 등을 대상으로 인식조사를 실시하여 거점도서관의 장서, 프로그램, 지위, 역할, 공동보존서고 운영 등에 대한 시사점을 파악하고자 하였다. 연구 결과, 이용자의 경우 주로 문학 주제의 단행본과 정보자원 이용 및 문화 행사와 관련된 도서관 서비스에 대한 선호도가 높은 것으로 나타났다. 공공도서관 사서의 경우 이용자 대상 도서관서비스와 도서관 간 협력 사업을 중요시하고, 분담 수서를 우선적으로 수행해야 할 업무로 인식하였다. 또한, 공동보존서고의 운영에 대한 긍정적인 평가가 전반적으로 나타났다. 거점도서관 관리자는 거점도서관의 지위

와 역할을 명확히 하고 도서관 거버넌스를 수립하는 것이 중요하다고 강조했다며, 공공도서관으로서 지역 이용자에게 정보서비스와 협력 사업을 제공하는 것이 중요하다고 언급하였다.

그 외에도 김선애, 권나현(2020)은 구립 공공도서관에 대한 지역주민의 인식 및 요구를 분석하였다. 설문은 마포구의 공공도서관 이용자 800명과 비이용자 300명을 대상으로 독서경험, 도서관 이용 경험, 도서관에 대한 인식, 도서관 서비스, 프로그램 및 도서관정책 등에 관한 지역주민의 요구를 조사하였다. 분석결과, 도서관은 지역사회에 필요하며, 아이들을 위한 필수기관이라는 데 강한 동의를 나타냈다. 또한, 장서의 양적 확대 및 콘텐츠의 다양화, 도서관시설 등 환경개선 및 도서관 확충에 대한 요구가 높게 나타났다. 이 같은 분석 결과를 통해 장서 확충, 주제 및 매체의 다양성 확충과 더불어 노후화된 도서관시설을 개선하여 쾌적하고 혁신적인 공간으로 개선하는 등의 필요성을 언급했다.

### 3. 연구 방법

#### 3.1 연구수행 절차

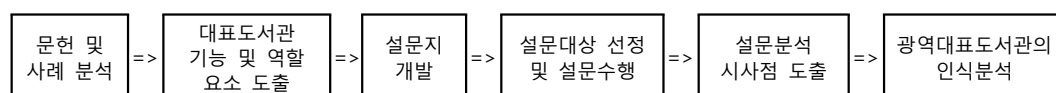
본 연구는 충청북도 대표도서관 건립에 관한 이용자의 의견을 수렴하고자 하였다. 이를 통해 도서관 건립 계획과 더불어 개관 이후 도서관의 기본정책, 이용자 서비스, 장서 계획 등에

관한 지역 요구를 운영계획 수립에 반영하고자 하였다. 이용자 인식 조사를 위한 연구 절차로는 첫째, 대표도서관과 관련된 국내외 문헌과 사례를 조사하여 설문지를 개발하였다. 둘째, 충청북도 내의 도서관 이용자 등 도민을 대상으로 설문을 수행 및 분석하여 충북도립대표도서관 운영에 대한 인식을 조사하였다. 이를 도식화하면 다음과 같다(〈그림 1〉 참조).

#### 3.2 설문조사 및 통계분석 방법

설문 문항은 관련 선행연구를 참조하여 도서관 건립을 위한 인식조사에 적합한 문항들로 개발하였다. 설문지는 7개 영역과 30개 문항으로 개발되었으며, 구체적인 내용은 〈표 1〉과 같다. 본 설문의 문항구성은 크게 응답자의 개인적 배경, 충북도립대표도서관의 기능과 역할, 장서 운영 방향, 서비스 활성화, 이용자서비스 및 이용활성화, 공공도서관 이용현황 조사, 향후 이용에 대한 선호도, 충북도립대표도서관에 바라는 서비스로 구분하여 구성하였다.

설문은 2023년 10월 4일부터 10월 13일까지 총 10일간에 걸쳐 충청북도 내의 지역도서관 이용자 등 도민을 대상으로 하여 실시하였다. 설문은 온라인을 통해 배포 및 조사되었으며 총 425부를 최종 회수하였다. 수집한 데이터의 통계분석을 위하여 SPSS 통계 패키지를 사용하였으며, 설문의 문항 각각에 대하여 빈도분석과 기술통계를 산출하였다.



〈그림 1〉 연구 절차

〈표 1〉 설문지 내용과 문항 구성

| 구분                 | 내용                                      | 문항 수 |
|--------------------|---|------|
| 인구통계학적 특징          | 성별, 직업, 연령, 거주지                         | 4    |
| 기능과 역할, 장서 운영 방향   | 충북도립대표도서관의 가장 중요하다고 생각되는 역할             | 3    |
|                    | 선호하는 정보원의 유형                            |      |
|                    | 선호하는 주제별 장서                             |      |
| 서비스 활성화            | 도서관의 기본적인 역할 이외에 부가기능                   | 5    |
|                    | 충청북도 행정기관 및 관계자, 거주이용자를 위한 장서 구성        |      |
|                    | 장서구성의 필요성과 바람직한 장서 구성                   |      |
|                    | 도내 공공도서관의 정책 수립 및 시행을 위한 관련 자료 제공 동의 여부 |      |
|                    | 도내 공공도서관의 정책 수립 및 시행을 위한 관련 자료로 바람직한 것  |      |
| 이용자서비스 및 이용활성화     | 충북도립대표도서관에서 제공해야 하는 정보서비스 유형            | 4    |
|                    | 충북 행정기관 및 관계자, 거주이용자를 위한 정보서비스 제공 동의 여부 |      |
|                    | 충북도립대표도서관에서 제공하고자 하는 협력형 서비스            |      |
|                    | 정보취약계층을 대상으로 이동도서관 서비스를 제공 여부           |      |
| 공공도서관의 이용현황        | 공공도서관 이용 횟수                             | 7    |
|                    | 공공도서관 이용 교통수단                           |      |
|                    | 집에서 공공도서관을 방문하는데 소요되는 시간                |      |
|                    | 공공도서관 방문 시 평균 이용시간                      |      |
|                    | 공공도서관에서 이용해 본 자료 이용 서비스                 |      |
|                    | 공공도서관에서 이용해 본 시설/공간 이용 서비스              |      |
|                    | 공공도서관에서 이용해 본 프로그램 이용 서비스               |      |
| 향후 이용에 대한 선호도      | 충북도립대표도서관의 건립추진에 대한 인식                  | 4    |
|                    | 충북도립대표도서관의 건립 이용 의향                     |      |
|                    | 충북도립대표도서관의 이용 희망에 대한 주목적                |      |
|                    | 이용을 희망하지 않는 이유(선택 문항)                   |      |
| 충북도립대표도서관에 바라는 서비스 | 충북도립대표도서관에 가장 바라는 점                     | 2    |
|                    | 충북도립대표도서관의 공간구성에 있어 가장 바라는 점            |      |
|                    | 기타의견                                    | 1    |
|                    | 총계                                      | 30   |

## 4. 분석결과

### 4.1 인구통계학적 특성

충북도립대표도서관 건립에 관한 인식조사에 참여한 응답자의 인구통계학적 특징을 살펴보면 다음과 같다. 첫째, 남성 112명(26.4%), 여성 313명(73.6%)으로 나타나, 여성의 설문 참여비율이 남성에 비해 더 높게 나타났다. 둘

째, 연령의 경우 40대가 30.8%, 30대 29.4%, 50대 이상 27.1%, 20대 9.4%, 10대 3.3% 순으로 나타났다. 셋째, 거주지에 대한 설문에서는 청주시 154명(36.2%)로 가장 높은 비율을 보였으며 다음으로는 제천시 75명(17.6%), 충주시 48명(11.3%), 진천군 28명(6.6%) 순으로 나타났다. 넷째, 응답자의 직업은 사무직이 110명(25.9%)로 가장 높았으며 공무원 105명(24.7%), 전업주부 51명(12%), 전문직 43명(10.1%)으로

나타났다. 기타 직업군에는 기간제 사무원, 도서관직원, 프리랜서(강사), 아르바이트계약직, 단기 기간제 등으로 조사되었다(〈표 2〉 참조).

#### 4.2 충북도립대표도서관의 기능과 역할

충북도립대표도서관에서 수행해야 하는 가장 중요한 역할에 대해 조사한 결과, 지역도서관 발전 및 도서관서비스 강화를 위한 시책 수

립·시행이 20.3%로 가장 높게 나타났다. 다음으로는 충청북도 도민을 위한 공공도서관으로서 자료의 수집 및 정보서비스, 각종 문화프로그램 운영 등 19.4%, 도서관의 통합도서관서비스시스템의 관리 및 운영으로 정보서비스 향상 13%, 지역 도서관 지원 및 협력사업의 수행 12.8%, 시·도 단위의 종합적인 도서관자료의 수집·정리·보존 및 제공 12.6%순으로 나타났다(〈표 3〉 참조).

〈표 2〉 응답자의 인구통계학적 특징

| 항목  |             | N   | %    |
|-----|-------------|-----|------|
| 성별  | 여           | 313 | 73.6 |
|     | 남           | 112 | 26.4 |
| 나이  | 10대         | 14  | 3.3  |
|     | 20대         | 40  | 9.4  |
|     | 30대         | 125 | 29.4 |
|     | 40대         | 131 | 30.8 |
|     | 50대 이상      | 115 | 27.1 |
| 거주지 | 청주시         | 154 | 36.2 |
|     | 충주시         | 48  | 11.3 |
|     | 제천시         | 75  | 17.6 |
|     | 보은군         | 14  | 3.3  |
|     | 옥천군         | 21  | 4.9  |
|     | 영동군         | 13  | 3.1  |
|     | 증평군         | 23  | 5.4  |
|     | 진천군         | 28  | 6.6  |
|     | 괴산군         | 7   | 1.6  |
|     | 음성군         | 23  | 5.4  |
| 단양군 | 19          | 4.5 |      |
| 직업  | 농업, 임업, 어업  | 4   | 0.9  |
|     | 생산, 제조, 기술직 | 11  | 2.6  |
|     | 자영업, 판매서비스  | 25  | 5.9  |
|     | 사무직         | 110 | 25.9 |
|     | 전문직         | 43  | 10.1 |
|     | 공무원         | 105 | 24.7 |
|     | 전업주부        | 51  | 12.0 |
|     | 학생          | 27  | 6.4  |
|     | 무직          | 11  | 2.6  |
|     | 기타          | 38  | 8.9  |

〈표 3〉 충북도립대표도서관의 기능과 역할(다중응답)

| 문항  | N     | %    |
|---|-------|------|
| 지역도서관 발전 및 도서관서비스 강화를 위한 시책 수립·시행   | 227   | 20.3 |
| 충청북도 도민을 위한 공공도서관으로서 자료 수집 및 정보서비스, 각종 문화프로그램 운영 등 도서관의 통합도서관서비스시스템의 관리 및 운영으로 정보서비스 향상 | 217   | 19.4 |
| 지역 도서관 지원 및 협력사업의 수행  | 145   | 13   |
| 지역 도서관 지원 및 협력사업의 수행  | 143   | 12.8 |
| 시·도 단위의 종합적인 도서관자료의 수집·정리·보존 및 제공   | 141   | 12.6 |
| 지식정보 취약계층을 위한 전문서비스 개발 및 지원   | 72    | 6.5  |
| 공동보존서고를 운영하여 개별 도서관의 소장 공간 부족 문제를 해결  | 67    | 6    |
| 충청북도 공공도서관의 통합 자료관리시스템의 개발 및 운영으로 인력과 예산의 절감  | 54    | 4.8  |
| 지역도서관 업무 및 운영개선에 관한 조사 및 연구   | 48    | 4.3  |
| 기타  | 3     | 0.3  |
| 총계  | 1,117 | 100  |

### 4.3 장서운영 방향

#### 4.3.1 선호 정보원 유형

선호 정보원 유형에 대한 분석을 실시한 결과, 인쇄자료(일반자료) 4.34가 가장 높은 선호도를 보이며, 다음으로는 모바일자료 3.70, 멀티미디어 3.63, 웹자료 3.53 순으로 나타났다. 선호 정보원 유형에 대한 기타 의견으로는 CD플레이어, 국회도서관 논문DB, 인쇄물 잡지, 신문 등으로 나타났다(〈표 4〉 참조). 2016년에 수행된 충남대표도서관 운영에 대한 인식조사와 2017년 울산대표도서관 활성화를 위한 인식조사에서도 정보원의 유형별 선호도를 분석하였으며, 본 연구에서 수행한 내용과 동일하게 인쇄자료를 가장 선호하는 것으로 나타났다.

#### 4.3.2 선호 주제별 장서

선호 주제별 장서에 대한 분석에서는 문학 4.45 이 가장 높은 선호 주제인 것으로 나타났으며, 다음으로 역사 4.07, 예술 3.82, 사회과학 3.76순으로 나타났다. 선호하는 주제별 장서에 대한 기타 의견으로는 지리여행 에세이, 글로벌 세계의 역사와 현재 상황을 담은 자료, 영어권 언어도서, 대형서점 베스트셀러, 절판도서, 행정 정책자료 등 다양한 전문분야의 장서구축에 대한 구체적 요구가 있었다(〈표 5〉 참조). 2016년 충남대표도서관 인식조사에 따르면 문학, 역사, 사회과학 순으로 주제별 장서를 선호하고 있는 것으로 나타났으며 2017년 울산대표도서관 인식조사에서는 문학, 사회과학, 역사 순으로 조사되었다. 따라서 선호하는 주제별

〈표 4〉 충북도립대표도서관 선호 정보원 유형

| 설문항목       | M    | SD   |
|------------|------|------|
| 인쇄자료(일반자료) | 4.34 | 0.82 |
| 모바일자료      | 3.7  | 0.95 |
| 멀티미디어      | 3.63 | 0.89 |
| 웹자료        | 3.53 | 0.98 |
| 전자책/전자저널   | 3.36 | 1.04 |

〈표 5〉 충북도립대표도서관 선호 주제별 장서

| 설문항목            | M    | SD   |
|-----------------|------|------|
| 문학              | 4.45 | 0.75 |
| 역사              | 4.07 | 0.81 |
| 예술              | 3.82 | 0.87 |
| 사회과학            | 3.76 | 0.86 |
| 언어              | 3.65 | 0.84 |
| 자연과학            | 3.64 | 0.9  |
| 기술과학            | 3.52 | 0.95 |
| 철학              | 3.36 | 0.96 |
| 다문화주제           | 3.3  | 0.92 |
| 총류              | 3.22 | 0.94 |
| 장애인도서           | 2.93 | 0.94 |
| 특성화장서(충북학/향토자료) | 2.78 | 1.04 |
| 특성화장서(행정, 정책)   | 2.69 | 1.01 |
| 종교              | 2.54 | 1.09 |

장서는 지역과 상관없이 일반적으로 응답자들은 문학, 역사, 사회과학 주제를 선호하고 있는 것으로 나타났다.

제공간, 기초 단체도서관 지원, 청소년공간, 충북지역작가들을 위한 자료실, 시민참여시설, 산책로, 신체감각증진시설 등에 대한 요구가 있었다(〈표 6〉 참조).

#### 4.4 충북도립대표도서관 서비스 활성화

##### 4.4.1 선호 부가서비스 기능

선호 부가서비스로는 시민편의시설 4.19에 대한 선호도가 가장 높게 나타났으며, 다음으로는 어린이자료실 4.07, 전시시설 3.99, 공연시설 3.92 순으로 나타났다. 기타 의견으로는 동아리활동장소, 노인도서관, 종합대중문화시설연

##### 4.4.2 장서구성 필요성과 바람직한 장서구성 항목

충북도립대표도서관 건립지역 행정기관, 관계자, 거주이용자 위한 장서구성 필요성을 분석한 결과는 3.79±.93로, 필요성에 대해 긍정적으로 인식하는 것으로 나타났다. 또한, 장서구성 필요성과 바람직한 장서구성 항목에서는 다

〈표 6〉 선호 부가서비스 기능

| 항목                | M    | SD   |
|-------------------|------|------|
| 시민편의시설            | 4.19 | 0.87 |
| 어린이자료실            | 4.07 | 0.93 |
| 전시시설              | 3.99 | 0.96 |
| 공연시설              | 3.92 | 1.04 |
| 노인·장애인·다문화 서비스 시설 | 3.83 | 0.97 |
| 유아놀이시설            | 3.51 | 1.23 |



양한 연령대의 이용자 유형별로 원하는 정보와 자료가 4.05로 가장 높은 요구로 나타났으며, 다음으로는 향토자료, 다문화자료 등 3.57, 지방자치단체 및 정부행정자료 수집 3.47 순으로 나타났다. 기타의견으로 충북연구자료 등 타 도서관에서 구비하기 어려운 향토사학 자료, 충청도 내 시군의 행정자료 총괄관리, 의회 및 소속단체자료, 전문분야 특화자료, 외국원서 등의 요구가 조사되었다(〈표 7〉 참조).

#### 4.4.3 도내 공공도서관의 정책 수립 및 시행을 위한 관련 자료 제공 동의 여부

충북도립대표도서관은 도내 공공도서관들이 정책을 수립하고 시행할 수 있도록 관련 자료를 제공해야하는지 여부에 대해서는 평균 3.97로 나타나 관련 자료 제공에 대한 긍정적인 인식이 높은 것을 확인할 수 있었다. 세부적으로 충청북도 도내 도서관 정책 및 시행 관련 자료는 3.83, 도서관 유형별 정책 및 시행 관련 자료 3.76, 충청북도의 현황을 파악할 수 있는 자료(역사, 지

리, 행정구역, 인구, 관광 등) 3.75 순으로 나타났다(〈표 8〉 참조). 도서관 정책수립 및 시행 관련 자료에 대한 기타 의견으로는 미래세대의 니즈를 예측하는 정책수립 기초자료, 충청북도 도내 도서관 정책자료 등이 필요하다는 의견과 법제처 등 타기관 온라인 개방정보서비스가 있으므로 중복 자료구축 불필요함 등의 의견이 있다.

#### 4.5 충북도립대표도서관 이용자 서비스 및 이용활성화

4.5.1 충북도립대표도서관에서 제공해야 하는 정보서비스 유형으로 바람직한 것 충청북도 행정기관 및 관계자, 거주이용자를 위한 정보서비스 제공과 관련한 응답 결과는 평균 3.99로 나타나 대부분의 설문자들이 정보제공서비스에 대해 긍정적인 인식을 가지는 것으로 나타났다. 충북도립대표도서관에서 우선적으로 제공해야 하는 서비스 유형으로 디지털 자료 제공 4.11, 상호대차 원문복사서비스 4.11,

〈표 7〉 충북도립대표도서관 서비스 활성화를 위한 장서구성

| 항목                           | M    | SD   |
|------------------------------|------|------|
| 다양한 연령대의 이용자 유형별로 원하는 정보와 자료 | 4.05 | 0.85 |
| 향토자료, 다문화자료 등                | 3.57 | 0.98 |
| 지방자치단체 및 정부행정자료 수집           | 3.47 | 0.98 |
| 의회나 소속기관, 단체 등의 자료           | 3.22 | 1.04 |

〈표 8〉 충북도립대표도서관 서비스 활성화를 위한 자료제공동의 여부 등

| 항목  | M    | SD   |
|---|------|------|
| 충청북도 도내 도서관 정책 및 시행 관련 자료                     | 3.83 | 0.87 |
| 도서관 유형별 정책 및 시행 관련 자료                         | 3.76 | 0.89 |
| 충청북도의 현황을 파악할 수 있는 자료(역사, 지리, 행정구역, 인구, 관광 등) | 3.75 | 0.9  |
| 타 광역대표도서관 정책 및 시행 관련 자료                       | 3.6  | 0.93 |
| 도서관 관련 법령정보                                   | 3.56 | 0.97 |

정보 리터러시(정보활용능력개발)서비스 3.96 순으로 나타났다. 기타의견으로 이용자의 질의에 대한 정확한 답변이 가능한 체계구축, 전문 학술정보서비스, 행정 및 법령정보에 대한 해제서비스 등에 대한 요구가 있다.

다음으로 충청도립대표도서관에서 제공하고 자 하는 협력형 서비스에 대한 분석에서는 책바다서비스(상호대차서비스) 4.25와 책이음서비스 4.25로 나타나 가장 높은 평균을 보여주어 협력형 서비스 항목에서 우선적으로 제공해야 할 것으로 나타났다. 또한, 취약계층 대상 이동도서관 서비스 제공에 대한 인식에서는 4.01로 나타나 취약계층에 대한 인식이 높은 것을 확인할 수 있었다. 이와 관련하여 2016년 충남대표도서관과 2017년 울산대표도서관 인식조사에서도 이용자들은 디지털 자료 제공과 책바다서비스를 가장 희망하고 있는 것으로 나타났다(〈표 9〉 참조).

#### 4.6 공공도서관 이용현황

공공도서관 이용횟수에 대한 설문 분석 결과, 주 3회 이상 94명(22.1%), 주 1-2회 정도

135명(31.8%), 월 1-2회 정도 133명(31.3%), 연 1-2회 정도 36명(8.5%) 순으로 나타났다. 또한, 공공도서관 방문 시 이용하는 교통수단으로는 대중교통 19명(4.5%), 자가용 278명(65.4%), 도보 125명(29.4%) 순으로 나타나 과반수 이상 공공도서관 방문자들은 자가용을 이용해 도서관을 방문하는 것으로 나타났다(〈표 10〉 참조).

##### 4.6.1 공공도서관 방문에 걸리는 소요시간 및 평균 이용 시간

공공도서관 방문에 걸리는 소요시간을 조사한 결과 30분 미만이 344명 80.9%로 가장 높게 나타났다. 또한, 공공도서관 평균 이용 시간의 경우 1-2시간 미만이 195명(45.9%)로 가장 높게 나타났다. 다음으로 1시간 미만 129명(30.4%), 2-3시간 미만 62명(14.6%)으로 나타났다(〈표 11〉 참조).

##### 4.6.2 이용해 본 서비스

공공도서관에서 이용해본 자료이용 서비스에 대한 설문에서는 도서대출이 33.5%로 가장 이용경험이 높은 서비스로 나타났으며, 다음으로는 도서관 내 독서 28.5%, 잡지/신문 열람

〈표 9〉 충청도립대표도서관 제공 서비스에 대한 인식

| 항목                   |                      | M    | SD  |
|----------------------|----------------------|------|-----|
| 정보 서비스               | 디지털 자료 제공            | 4.11 | .75 |
|                      | 정보레퍼런스 서비스           | 3.94 | .81 |
|                      | 정보 리터러시(정보활용능력개발)서비스 | 3.96 | .82 |
|                      | 상호대차 원문복사서비스         | 4.11 | .87 |
|                      | 행정정보서비스              | 3.80 | .86 |
| 협력형 서비스              | 책바다서비스(상호대차서비스)      | 4.25 | .83 |
|                      | 책나래서비스               | 4.12 | .87 |
|                      | 책이음서비스               | 4.25 | .84 |
|                      | 협력형 디지털 참고정보서비스      | 4.09 | .85 |
| 취약계층 대상 이동도서관 서비스 제공 |                      | 4.01 | .98 |

〈표 10〉 공공도서관 이용 횟수 및 방문시 교통수단

| 항목          |             | N   | %    |
|-------------|-------------|-----|------|
| 이용<br>횟수    | 주 3회 이상     | 94  | 22.1 |
|             | 주 1-2회 정도   | 135 | 31.8 |
|             | 월 1-2회 정도   | 133 | 31.3 |
|             | 연 1-2회 정도   | 36  | 8.5  |
|             | 거의 이용하지 않음  | 27  | 6.4  |
| 방문시<br>교통수단 | 버스 등 대중교통수단 | 19  | 4.5  |
|             | 자가용         | 278 | 65.4 |
|             | 도보          | 125 | 29.4 |

〈표 11〉 공공도서관 방문 소요시간

| 항목         |               | N   | %    |
|------------|---------------|-----|------|
| 방문<br>소요시간 | 30분 미만        | 344 | 80.9 |
|            | 30분 이상-1시간 미만 | 64  | 15.1 |
|            | 1시간 이상-2시간 미만 | 12  | 2.8  |
|            | 2시간 이상        | 5   | 1.2  |
| 평균<br>이용시간 | 1시간 미만        | 129 | 30.4 |
|            | 1시간 이상-2시간 미만 | 195 | 45.9 |
|            | 2시간 이상-3시간 미만 | 62  | 14.6 |
|            | 3시간 이상        | 39  | 9.2  |

16.2%, 인터넷/원문자료 무료 접근 11.9% 순으로 나타났다.

시설/공간 이용 서비스에 대한 분석에서는 ‘자료 열람실’ 37.8%로 가장 높았으며 ‘컴퓨터’ 26.5%, ‘개인학습 열람실’ 24.1%, ‘세미나실’ 11.6% 순으로 나타났다.

프로그램 이용서비스의 경우 독서프로그램 40.9%, 문화행사 프로그램 36.9%, 평생학습 프로그램 22.2% 순으로 나타났다(〈표 12〉 참조).

#### 4.7 향후 이용에 대한 선호도 조사

##### 4.7.1 향후 이용에 대한 선호도

충북도립대표도서관의 건립추진 인지 항목을 분석한 결과, “예”라는 응답은 174명(40.9%)

으로 조사되었고, “아니오”라고 응답은 251명(59.1%)으로 나타났다. 이에 향후 건립 인근 지역을 대상으로 적극적인 홍보가 필요할 것으로 보인다. 또한, 충북도립대표도서관 건립 이후 이용 의향의 경우 긍정적인 응답이 363명(85.4%)으로, 대부분의 응답자가 이용할 의향이 있다고 응답하였다(〈표 13〉 참조).

##### 4.7.2 충북도립대표도서관 이용희망 주목적

이용희망 주목적에 대한 분석 결과, 문화 및 교육프로그램 다양성이 155명(36.5%)로 나타나 가장 높은 주이용 목적으로 파악되었으며, 다양한 분야의 자료제공 122명(28.7%), 기타 응답 86명(20.2%), 신설건물에 대한 좋은 시설 62명(14.6%) 순으로 나타났다(〈표 14〉 참조).

〈표 12〉 이용해 본 자료이용 서비스, 시설/공간이용 서비스, 프로그램 이용 서비스(다중응답)

| 항목          |               | N   | %     |
|-------------|---------------|-----|-------|
| 자료이용 서비스    | 도서대출          | 384 | 33.5% |
|             | 도서관 내 독서      | 327 | 28.5% |
|             | 잡지/신문 열람      | 186 | 16.2% |
|             | 시청각자료 열람      | 114 | 9.9%  |
|             | 인터넷/원문자료 무료접근 | 136 | 11.9% |
| 시설/공간이용 서비스 | 컴퓨터           | 257 | 26.5% |
|             | 자료 열람실        | 366 | 37.8% |
|             | 개인학습 열람실      | 234 | 24.1% |
|             | 세미나실          | 112 | 11.6% |
| 프로그램이용 서비스  | 독서프로그램        | 308 | 40.9% |
|             | 문화행사 프로그램     | 278 | 36.9% |
|             | 평생학습 프로그램     | 167 | 22.2% |

〈표 13〉 향후 이용에 대한 선호도

| 항목                 |     | N   | %    |
|--------------------|-----|-----|------|
| 충북도립대표도서관 건립추진 인지  | 예   | 174 | 40.9 |
|                    | 아니오 | 251 | 59.1 |
| 충북도립대표도서관 건립 이용 의향 | 예   | 363 | 85.4 |
|                    | 아니오 | 62  | 14.6 |

〈표 14〉 이용 희망 주목적

| 항목              | N   | %     |
|-----------------|-----|-------|
| 문화 및 교육프로그램 다양성 | 155 | 36.5% |
| 다양한 분야의 자료제공    | 122 | 28.7% |
| 신설건물에 대한 좋은 시설  | 62  | 14.6% |
| 기타              | 86  | 20.2% |

#### 4.7.3 충북도립대표도서관 이용을 희망하지 않는 이유

충북도립대표도서관 이용을 희망하지 않는 이유에 대한 분석 결과, 이용자의 주거지와 도서관 거리가 멀기 때문이라고 응답한 이용자가 35명(56.5%)로 나타나 과반수를 넘었으며 지역의 공공도서관 이용으로 충분하다 20명(32.3%), 도서관 갈 필요성을 느끼지 못함이 4명(6.5%)

으로 나타났다. 이와 관련하여 2016년 충남대표도서관과 2017년 울산대표도서관 인식조사에서도 대표도서관 이용을 희망하지 않는 이유 중 ‘이용자의 주거지와 도서관 거리가 뭉’이 각각 84.04%(79명), 65.19%(118명)로 가장 높게 나타났다(〈표 15〉 참조).

〈표 15〉 이용을 희망하지 않는 이유

| 항목                      | N  | %    |
|-------------------------|----|------|
| 이용자의 주거지와 도서관 거리가 멀     | 35 | 56.5 |
| 도서관 갈 필요성을 느끼지 못함       | 4  | 6.5  |
| 지역의 공공도서관 이용으로 충분함      | 20 | 32.3 |
| 도서관에 대한 경험이 없어서 필요성을 모름 | 3  | 4.8  |

#### 4.8 충북도립대표도서관에 바라는 서비스

##### 4.8.1 충북도립대표도서관에 바라는 서비스

충북도립대표도서관에 가장 바라는 점에 대해 조사한 결과, 다양한 분야의 좋은 책과 지식 정보를 제공하는 도서관이 26.1%로 가장 높게 나타났다. 다음으로 독서, 문화활동에 대한 다양한 교육과 프로그램을 제공하는 도서관 20.4%, 정보, 예술·문화 등 다양한 문화 활동을 체험할 수 있는 도서관 17.7%, 건물 내·외관이 멋지고 우수한 시설과 여유 있는 공간을 갖춘 도서관 11%, 어디서든 손쉽게 자료를 탐색하고 이용을 돕는 모바일 서비스를 제공하는 도서관 10.2% 순으로 나타났다(〈표 16〉 참조).

##### 4.8.2 충북도립대표도서관 공간구성 요구사항

충북도립대표도서관 공간구성에 바라는 점을 분석한 결과, 여가를 즐기며 조용히 독서하

고 사색할 수 있는 북카페 등의 시민편의 공간 30.6%로 가장 높게 나타났다. 다음으로는 지식 정보 습득을 위해 도서관 자료를 충분히 활용할 수 있는 자료열람 공간 25.2%, 다양한 강연이나 전시, 동아리 활동을 할 수 있는 복합문화 공간 22.4% 순으로 나타났다. 기타 의견으로 청소년공간, 유아 및 아동공간, 데이터센터, 서고 공간, 수용면적이 넓은 대형 주차장 등에 대한 요구가 있었다(〈표 17〉 참조).

##### 4.8.3 그 외 충북도립대표도서관에 바라는 점

그 외 충북도립대표도서관에 가장 바라는 점에 대해 분석한 결과는 〈표 18〉과 같다. 첫째, 충북도립대표도서관 건립에 대한 의견으로는 충북 지역을 대표할 수 있는 상징적이고 특별한 시설과 공간으로 구성되길 희망하고 있다. 또한, 지역민들의 니즈를 충족하고, 편의를 도모하는 정보 공간으로 건립되기를 희망하고 있다.

〈표 16〉 충북도립대표도서관에 가장 바라는 서비스(다중응답)

| 항목   | N   | %    |
|--|-----|------|
| 다양한 분야의 좋은 책과 지식정보를 제공하는 도서관                     | 293 | 26.1 |
| 독서, 문화 활동에 대한 다양한 교육과 프로그램을 제공하는 도서관             | 229 | 20.4 |
| 정보, 예술·문화 등 다양한 문화 활동을 체험할 수 있는 도서관              | 199 | 17.7 |
| 건물 내·외관이 멋지고 우수한 시설과 여유 있는 공간을 갖춘 도서관            | 124 | 11   |
| 어디서든 손쉽게 자료를 탐색하고 이용을 돕는 모바일 서비스를 제공하는 도서관       | 114 | 10.2 |
| 원문 DB나 전자책 등 디지털 콘텐츠를 이용 할 수 있는 스마트한 도서관         | 92  | 8.2  |
| 행정·정책, 역사, 문화 등 충청북도에 관한 풍부한 향토자료를 보유한 충북도립대표도서관 | 66  | 5.9  |

〈표 17〉 충북도립대표도서관 공간구성에 바라는 서비스(다중응답)

| 항목  | N   | %    |
|---|-----|------|
| 지식정보 습득을 위해 도서관 자료를 충분히 활용할 수 있는 자료열람 공간    | 279 | 25.2 |
| 여가를 즐기며 조용히 독서하고 사색할 수 있는 북카페 등의 시민편의 공간    | 338 | 30.6 |
| 다양한 강연이나 전시, 동아리 활동을 할 수 있는 복합문화 공간         | 247 | 22.4 |
| 컴퓨터를 활용한 정보탐색을 원활하게 할 수 있는 디지털 자료 및 정보활용 공간 | 88  | 8.0  |
| 연구를 위한 학습 및 세미나 공간                          | 40  | 3.6  |
| 노인·장애인·다문화 서비스 공간                           | 62  | 5.6  |
| 취업 등 생활정보를 제공할 수 있는 진로취업정보센터 공간             | 41  | 3.7  |
| 기타  | 10  | 0.9  |

〈표 18〉 설문 외 충북도립대표도서관에 바라는 점

| 항목                    | 의견  |
|-----------------------|---|
| 대표도서관 건립에 대한 요구       | <ul style="list-style-type: none"> <li>타 지자체는 대표도서관이 있지만 충북에는 없는 만큼 대표할 수 있는 도서관이 빨리 생기길 기원</li> <li>시민들과 도민들의 니즈를 충족하고 전국에 내세워도 충분한 도서관 건립 희망</li> <li>추가 세금 납부 부담 없이 정부 지원 등으로 타 시도 대표도서관에 견주어도 손색없는 멋지고 훌륭한 충북도립대표도서관 건립 희망</li> <li>충북도립대표도서관이 설립되어 지역민들의 편의를 도모하고 지식기반사회의 초석으로서 기능하기를 희망</li> <li>충북도립대표도서관만의 상징적이고 특별한 시설과 공간 구성, 독서행사가 이루어졌으면 함. 도서관 세급정책과 관련해서는 도서관 수혜를 받은 이용자는 긍정적이고 호의적이고 분명 발전적 요소가 되겠지만 도서관 현장에서는 이용자의 기대에 부응해야하고 어쩌면 불만과 민원이 생길 수도 있어서 풀어야할 과제로 남을 것 같음</li> <li>지역특성에 맞는 기관으로 특화된 기능을 가진 대표도서관이 설립되기를 기대</li> <li>충북의 문화적 상징성을 나타내며, 무엇보다 주민들의 이용실용성이 떨어진다면 과대하게 지어진 건물에 지나지 않을 것이므로 시간이 걸리더라도 잘 준비하길 희망</li> </ul> |
| 지역도서관 활성화에 대한 요구      | <ul style="list-style-type: none"> <li>기존의 도서관을 충분히 지원하는 방안을 지역주민과 함께 협의하기를 희망</li> <li>대표도서관도 좋지만 지역도서관 시설을 더 좋게 하기를 희망</li> <li>있는 시설을 좀 더 활용하는 것도 고려</li> <li>대표도서관 건립도 중요하지만 최근 개발되어 입주한 대규모 택지개발지구에서 세대수가 많지만 도서관 건립 계획이 수립되지 않아 많은 불편을 겪고 있음. 더 많은 이용자들이 이용할 수 있는 동네 도서관을 더 지어 주길 희망</li> <li>충북 각 지역의 도서관이 기초지자체의 예산변동에 영향을 받지 않도록 장서구축, 문화프로그램 운영 등 가장 보편적인 서비스의 안정적 운영 확보를 위한 장서구입비, 사업비의 30% 정도의 지속적인 예산 지원을 해 주어야 도내 기초지자체 도서관이 안정적인 서비스를 제공할 수 있도록 지원할 필요가 있음</li> </ul>  |
| 대표도서관의 기능             | <ul style="list-style-type: none"> <li>일반 지역도서관과의 명확한 역할구분이 필요</li> <li>기본에 충실한 도서관</li> <li>다양한 의견을 청취할 수 있는 소통의 아이콘</li> <li>복합문화공간</li> </ul>  |
| 대표도서관의 지역도서관과의 협력가능요구 | <ul style="list-style-type: none"> <li>지역도서관과의 협력이 잘 이루어져서 충북도서관이 발전하고 소통하는 계기가 되기를 바램</li> <li>대표도서관에서 시군과의 교류사업을 최대한 많이 진행하면 좋겠음</li> <li>전국 도서관들과의 협약을 통한 다양한 전문 데이터의 이용 제공</li> <li>기존 각 기관들과 협력시스템 개선이 우선되었으면 함</li> <li>시군과 교류 협력</li> </ul>  |

| 항목                  | 의견   |
|---------------------|--|
| 대표도서관의 위치에 대한 요구    | <ul style="list-style-type: none"> <li>•충북 도내 시 군중 가장 사람이 많은 도시에 건립</li> <li>•청주시민만을 위한 도서관이 아니라 도민을 위한 도서관임을 체감할 수 있도록 시군과 교류 협력</li> <li>•오송지역은 충북 교통의 중심이며 많은 충북민들이, ktx를 타기 위해 자주 접근하는 접근하는 지역이므로 오송에 충북도립대표도서관 건립을 건의</li> </ul>  |
| 대표도서관이용 접근성에 대한 요구  | <ul style="list-style-type: none"> <li>•넓은 부지를 가진 곳에 접근이 자유로운 위치를 희망</li> <li>•아이들이 스스로 쉽게 접근이 가능한 곳</li> <li>•근거리에 건립이 안 된다면 분소와 같은 개념으로 확장할 수 있으면 좋겠음</li> <li>•군 단위 거주자가 이용하기에 물리적 제약이 많음</li> <li>•청주시내외에 스마트도서관이 더 생겼으면 좋겠음</li> </ul>  |
| 대표도서관 건축에 대한 요구     | <ul style="list-style-type: none"> <li>•주차시설</li> <li>•도서관에서 조용히 해야 하다는 생각보다 자유로운 곳, 여가를 즐기고, 편하게 쉬었다가 갈 수 있고, 놀 수도 있는 공간으로 인식될 수 있는 공간으로 건물 디자인까지 세심하게 계획하길 희망</li> </ul>   |
| 열람실공간구성에 대한 요구      | <ul style="list-style-type: none"> <li>•무엇보다 책장 구석에 조용한 공간에 개인적으로 책을 읽을 수 있는 앉을 곳이 있었으면 좋겠음</li> <li>•고시원 같은 시험공부 도서관을 만들지 않기를 희망</li> <li>•자유롭고 편한 분위기의 열람실</li> <li>•좀 더 많은 사람들이 이용할 수 있도록 열람실을 넓혔으면 함</li> <li>•어린이 도서관, 청소년 공간을 확대했으면 좋겠음</li> <li>•별마당도서관처럼 자유로운 도서관</li> </ul>   |
| 정보소외계층에 대한 요구       | <ul style="list-style-type: none"> <li>•소외 계층을 위해 이동식 도서관이 시골이나 장애인을 위한 콜도서관 형식 등을 운영해 책을 읽고자 하는 사람에게 실질적인 도움이 될 수 있으면 좋겠음</li> <li>•소외된 아이들이 함께 참여할 수 있는 공간이면 좋겠음</li> <li>•다양한 계층이 모두 사용 가능한 도서관이 이루어지길 희망</li> </ul>  |
| 대표도서관의 독서(문화)서비스 요구 | <ul style="list-style-type: none"> <li>•시립도서관에서 추진하기 힘든 독서 토론 실습 프로그램이나 기존 승례문학당에서 하는 많은 독서 훈련 프로그램이 개설되면 좋겠음</li> <li>•많은 문화적 체험 서비스 제공</li> <li>•빠르게 바뀌는 문화 콘텐츠 세대에 도태되거나 낙오되지 않으면서 모든 세대가 어우를 수 있는 문화의 거점이 되기를 바람</li> <li>•독서인구가 감소하는 현재, 사람들이 많이 방문할 수 있게 하는 활동 및 환경 구성이 필요하다고 생각함, 지역민 모두가 독서에 더욱 친밀해지고 독서 뿐 아닌 독서 활동으로 여러 결과물들이 창출되어 지역에 선순환 생태계가 이루어지길 기대</li> </ul> |
| 대표도서관의 정보서비스        | <ul style="list-style-type: none"> <li>•대출불가자료에 대한 복사 서비스</li> <li>•공공데이터 및 양질의 데이터를 쉽게 접근하고, 그걸 분석하는 도구들이 갖추어지길 희망</li> </ul>   |
| 장서에 대한 요구           | <ul style="list-style-type: none"> <li>•장서를 다 다양하게 구비</li> <li>•다양한 책을 자유롭게 볼 수 있는 도서관, 예술관련 서적, 잡지들이 없는 시립도서관들이 많음</li> <li>•자료가 많은 도서관</li> </ul>  |
| 인력배치 요구             | <ul style="list-style-type: none"> <li>•대표도서관 이름에 걸 맞는 도서관</li> <li>•도서관 운영인력부터 시민 각층의 의견이 반영된 도서관</li> <li>•전문직 직원 채용 활성화</li> </ul>  |
| 홍보에 대한 의견           | <ul style="list-style-type: none"> <li>•도민이 알 수 있도록 많은 홍보 부탁</li> <li>•각종 프로그램에 대한 정보를 쉽고 빠르게 알 수 있는 방안을 만들기를 희망</li> <li>•도서관을 자주 이용하는 사람뿐만 아니라 신규 이용자를 유입하기 위해 애써야 한다고 생각함</li> </ul>  |
| 일반 의견               | <ul style="list-style-type: none"> <li>•규모를 키우는 경쟁이 아닌, 올바른 세습 사용을 희망합니다. 신축의 경우 특히 더 신중한 검토가 필요함</li> <li>•지역 주민에게 먼저 다가가는 소통을 하기를 희망. 현재의 도서관은 주민과의 상생 부분에서 수동적인 태도를 갖는다고 느낌</li> </ul>  |

둘째, 충북도립대표도서관 건립과 별도로 지역도서관 활성화에 대한 요구가 나타났다. 특히 지역도서관 지원 방안, 지역도서관 시설 개선, 동네작은도서관 확대 등과 관련된 지역주민의 협의과정 참여요구가 나타났다. 따라서 충북도립대표도서관의 건립 이후 대표도서관의 역할 중 하나인 지역 공공도서관 지원 및 협력 사업을 적극 추진할 필요성이 있을 것으로 보인다.

셋째, 대표도서관의 기능으로는 지역도서관과의 명확한 역할구분의 필요성과 다양한 의견 청취의 장 역할, 복합문화공간역할 등에 대한 요구가 나타났다. 특히 대표도서관과 지역도서관과의 협력기능에 대한 요구가 나타났다. 넷째, 대표도서관 위치에 대한 의견으로는 인구 및 유동인구 수를 고려한다는 의견과 더불어 지역충북도민 전체를 위한 도서관이기를 희망하고 있었다. 다섯째, 도서관 이용을 위한 접근성에 대한 고려가 필요하다는 의견이 나타났다. 특히 군 지역주민, 정보소외계층, 어린이들의 접근이 자유롭기를 희망한다는 의견이 있었다.

여섯째, 건축 및 공간과 관련하여 주차시설 확보, 도서관의 다양한 기능이 가능한 공간(쾌적한 독서공간, 열람공간, 휴식 및 여가 공간 등)으로 설비되기를 바란다는 의견이 있다. 특히 열람실의 경우 자유롭고 편한 분위기에 대한 요구가 나타났다. 그 외에도 정보소외계층에 대한 서비스, 장서, 독서(문화)서비스, 정보서비스, 전문인력 배치, 홍보 등에 대한 다양한 의견이 있다.

## 5. 결론 및 제언

본 연구에서는 충북도립대표도서관 운영 기

본계획을 수립하여 충북도립대표도서관의 기능과 역할 정립 및 운영방안을 마련하기 위해 충청북도 내의 공공도서관 이용자를 대상으로 충북도립대표도서관의 기능과 역할, 장서 운영 방향, 이용자서비스 및 이용활성화, 도서관 이용현황 조사, 향후 이용에 대한 선호도 조사, 바라는 서비스에 대한인식을 조사하였다. 인식을 조사한 주요 결과는 다음과 같다.

첫째, 충북도립대표도서관의 역할은 지역도서관 발전 및 도서관서비스 강화를 위한 시책 수립·시행 20.3%, 충청북도 도민을 위한 공공도서관으로서 자료의 수집 및 정보서비스, 각종 문화프로그램 운영 등 19.4%, 도서관의 통합도서관서비스시스템의 관리 및 운영으로 정보서비스 향상 13%, 지역 도서관 지원 및 협력사업의 수행 12.8%, 시·도 단위의 종합적인 도서관자료의 수집·정리·보존 및 제공 12.6% 순으로 나타났다.

둘째, 충북도립대표도서관의 장서 운영 방향의 경우, 정보원 선호 유형은 인쇄자료(일반자료)가 4.34로 가장 높게 나타났다. 다음으로 모바일자료 3.70, 멀티미디어 3.63, 웹자료 3.53 순으로 나타났다. 주제별 선호 장서는 문학이 4.45, 역사 4.07 예술 3.82, 사회과학 3.76 순으로 나타났다.

셋째, 충북도립대표도서관 서비스 활성화의 경우, 충북도립대표도서관에 대한 선호 부가서비스에서는 시민편의시설 4.19로 나타났다. 충북도립대표도서관 건립예정지 내 행정기관, 관계자 거주이용자를 위한 장서구성 필요성에 대해서 3.79로 긍정적인 인식을 하는 것으로 나타났다. 바람직한 장서구성 항목에서는 다양한 연령대의 이용자 유형별로 원하는 정보와 자료가



4.05, 향토자료, 다문화자료 등 3.57, 지방자치단체 및 정부행정자료 수집 3.47 순으로 나타났다. 공공도서관 정책 수립 및 시행 지원을 위한 자료 제공 여부에 대해서 3.97로 긍정적 인식을 갖고 있는 것으로 나타났다. 도서관 정책 수립 및 시행 관련 자료에 대해서 충청북도 도내 도서관 정책 및 시행 관련 자료 3.83, 도서관 유형별 정책 및 시행 관련 자료 3.76, 충청북도의 현황을 파악할 수 있는 자료(역사, 지리, 행정구역, 인구, 관광 등)는 3.75 순으로 나타났다.

넷째, 이용자서비스 및 이용 활성화의 경우 충북도립대표도서관에서 제공해야하는 정보서비스 유형의 경우, 디지털 자료 제공이 4.11로 가장 높게 나타났다. 충북도립대표도서관이 행정기관 및 관계자, 거주이용자를 위한 정보서비스 제공 여부에 대해 3.99가 동의하는 것으로 나타났다. 협력형서비스 유형은 책바다서비스(상호대차서비스)가 4.25로 가장 높게 나타났다. 정보취약계층을 대상으로 한 이동도서관서비스 제공 여부는 평균 4.01이 동의하는 것으로 나타나 취약계층에 대한 인식이 높은 것을 확인할 수 있다.

다섯째, 도서관 이용현황 조사의 경우 도서관 이용 횟수는 주 1~2회 정도가 135명(31.8%)로 가장 높게 나타났다. 도서관 이용 시 교통수단은 자가용이 278명(65.4%)로 가장 높게 나타났다. 또한, 도서관 방문 이동 소요시간은 30분 미만이 344명(80.9%)로 가장 높게 나타났다. 도서관 방문 시 이용시간은 1시간 이상 ~ 2시간 미만이 195명(45.9%)로 가장 높게 나타났다. 자료이용서비스는 도서대출(33.5%)을, 시설/공간이용 서비스는 자료열람실 이용(37.8%)을, 프로그램이용서비스는 독서프로그램 이용이 40.9%

로 가장 높게 나타났다.

여섯째, 향후 이용에 대한 선호도를 조사한 결과, 충북도립대표도서관 건립추진여부: 40.9%만이 충북도립대표도서관의 건립을 알고 있는 것으로 나타났다. 충북도립대표도서관 이용의향의 경우 85.4%가 사용할 의향이 있는 것으로 나타났다. 충북도립대표도서관 이용 희망 주목적은 문화 및 교육프로그램 다양성이 36.5%로 가장 높게 나타났다. 충북도립대표도서관 희망하지 않는 이유는 이용자의 주거지와 도서관 거리가 멀어 56.5%로 나타났다.

일곱째, 충북도립대표도서관에 바라는 서비스는 다양한 분야의 좋은 책과 지식정보를 제공하는 도서관 26.1%로 가장 높게 나타났다. 충북도립대표도서관 공간구성에 바라는 점은 여가를 즐기며 조용히 독서하고 사색할 수 있는 북카페 등의 시민편의 공간이 30.6%로 가장 높게 나타났다. 기타의견으로, 충북도립대표도서관 건립에 대한 의견으로는, 상징적이고 특별한 시설과 공간 구성으로, 지역민들의 니즈를 충족하고, 편의를 도모하며 지식기반사회 초석으로 기능할 수 있는 충북의 문화적 상징성을 가질 수 있는 도서관으로 건립되기를 희망한다는 의견이 나타났다.

여덟째, 충북도립대표도서관 건립과 별도로 지역도서관 활성화에 대한 요구가 나타났다. 특히 지역도서관 지원 방안, 지역도서관 시설 개선, 동네작은도서관 확대 등의 의견으로, 지역주민의 협의과정 참여요구가 나타났다. 이는 대표도서관의 지역공공도서관 지원기능과 연계할 필요성이 있을 것으로 보이대표도서관의 기능으로, 지역도서관과의 명확한 역할구분의 필요성과 다양한 의견청취의 장 역할, 복합문화공간역

할 등에 대한 요구가 나타났다. 특히 대표도서관과 지역도서관과의 협력기능에 대한 요구가 많이 나타났다. 대표도서관 위치에 대한 의견으로는 충북도민 전체를 위한 도서관임을 체감할 수 있기를 바란다는 의견이 있다. 도서관 이용을 위한 접근성에 대한 고려가 필요하다는 의견이 나타났다. 특히 군 지역주민, 정보소외계층, 어린이들의 접근이 자유롭기를 희망한다는 의견 등이 있었다.

마지막으로 건축 및 공간과 관련하여, 주차시설 확보, 도서관의 다양한 기능이 가능한 공간으로 디자인되기를 바란다는 의견이 있다. 특히 열람실의 경우 자유롭고 편한 분위기에 대한 요구가 나타났다. 이밖에 정보소외계층에 대한 서비스, 장서, 독서(문화)서비스, 정보서

비스, 전문인력배치, 적극적 홍보 등에 대한 다양한 의견이 있다.

본 연구에서는 충북도립대표도서관의 도서관 기능과 역할 정립과 운영방안을 마련하기에 앞서 충북도립대표도서관을 이용하게 될 충청북도 내의 공공도서관 이용자를 대상으로 인식조사를 수행하였다. 본 연구의 설문은 개관 전 선호도 및 포괄적인 인식조사이고 설문 집단의 크기가 크지 않으므로 연구 성과를 일반화 하는데 한계가 있다. 이에 후속 연구에서는 충북도립대표도서관의 실제 이용자를 대상으로 설문을 수행하여 이용자들의 요구사항을 파악하여 필요로 하는 서비스를 제공해야 한다고 본다.

## 참 고 문 헌

- 곽승진, 장덕현, 노영희, 강은영, 김정택 (2017). 울산대표도서관 활성화를 위한 인식조사 연구. 한국문헌정보학회지, 51(3), 133-161. <http://doi.org/10.4275/KSLIS.2017.51.3.133>
- 곽승진, 노영희, 유소영, 김정택 (2016). 충남대표도서관 운영 기본계획 수립을 위한 이용자 인식조사 연구. 한국도서관·정보학회지, 47(3), 139-165. <http://doi.org/10.16981/kliss.47.3.201609.139>
- 한상우, 장우권 (2022). 지역 거점도서관 건립을 위한 이용자 인식조사 연구: 광주광역시 하남도서관을 대상으로. 한국도서관·정보학회지, 53(4), 267-292. <http://doi.org/10.16981/kliss.53.4.202212.267>
- 장덕현, 이수상, 유재우, 이용재, 김영기 (2014). 지역대표도서관 건립 계획에 관한 연구: (가칭) 부산도서관을 중심으로. 한국도서관·정보학회지, 45(3), 119-139. <http://doi.org/10.16981/kliss.45.3.201409.119>
- 김선애, 권나현 (2020). 구립 공공도서관에 대한 지역주민의 인식 및 요구에 관한 연구: 마포 구립도서관 이용자를 대상으로. 한국문헌정보학회지, 54(2), 29-52. <http://doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.2.029>

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Chang, Durk-Hyun, Lee, Soo-Sang, Yoo, Jaewoo, Lee, Yong Jae, & Kim, Youngkee (2014). New main library project in a metropolitan city: with a reference to the library of Busan. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 45(3), 119-139.  
<http://doi.org/10.16981/kliss.45.3.201409.119>
- Han, Sang-Woo & Chang, Woo kwon (2022). A Study on user's perception survey for establishment of regional base library: centered on Gwangju metropolitan library. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 53(4), 267-292.  
<http://doi.org/10.16981/kliss.53.4.202212.267>
- Kim, Sun-Ae & Kwon, Nahyun (2020). Citizens' needs and perceptions of their municipal public library services. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 54(2), 29-52. <http://doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.2.029>
- Kwak, Seung-Jin, Chang, Durk-Hyun, Noh, Younghee, Kang, Eun-Yeong, & Kim, Jeong-Taek (2017). A study on user's perception survey for activation of Ulsan representative Library. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 51(3), 133-161.  
<http://doi.org/10.4275/KSLIS.2017.51.3.133>
- Kwak, Seung-Jin, Noh, Younghee, Yu, So-Young, & Kim, Jeong-Taek (2016). Study on users' perception for establishment of Chungnam representative library's basic plan. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 47(3), 139-165.  
<http://doi.org/10.16981/kliss.47.3.201609.139>