

독서문화진흥 정책에 기반한 공공도서관의 독서 프로그램 개선 방안 연구*

A Study on the Reading Program Improvement Plan of a Public Library Based on the Reading Culture Promotion Policy

조 미 아 (Miah Cho)**

곽 승 진 (Seung-Jin Kwak)***

목 차

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| 1. 서론 | 4. A공공도서관의 독서 프로그램 분석 및 개선 방안 |
| 2. 이론적 배경 | 5. 결론 및 제언 |
| 3. 국내외 도서관 프로그램 사례 분석 | |

초 록

본 연구의 목적은 도서관 프로그램의 국내외 우수 사례조사 조사를 통해 시사점을 도출하고, 미래형 도서관의 역할 변화에 부합하는 제3차 독서문화진흥 기본계획에 기반한 분석으로 공공도서관 독서 프로그램 개선 방안을 제시하는 데 있다. 이를 위하여 먼저 선행연구를 다각도로 분석하여 도서관 프로그램의 군집화 기준을 도출하였다. 이를 바탕으로 국내외 다양한 관중 도서관의 프로그램을 군집화 기준에 의거하여 분석하였다. 그리고 도서관 프로그램의 군집화 기준 및 제3차 독서문화진흥 기본계획의 4대 전략 하의 13대 중점과제에 근거하여 특정 공공도서관 독서 프로그램 현황을 분석하였다. 이를 통해 4차 산업혁명 시대 이용자의 수요를 고려하여 참여형 독서진흥 프로그램을 확대하고 포스트 코로나 시대에 대응하여 대면 도서관 서비스를 넘어 비대면, 비접촉 도서관 서비스의 제공도 함께 고려하여 공공도서관 독서 프로그램에 대한 발전 방안을 제시하였다. 이러한 분석과 적용의 시도는 궁극적으로는 단위 도서관을 넘어서 우리나라 공공도서관 서비스가 이용자의 삶에 밀착한 도서관 프로그램으로 개선되는 데 기여할 수 있을 것이라 기대한다.

ABSTRACT

The purpose of this study is to draw implications through domestic and international best case studies of library programs, and to suggest ways to improve a public library reading programs through analysis based on the 3rd Reading Culture Promotion Basic Plan in line with the changing role of future libraries. there is To this end, first, prior studies were analyzed from various angles to derive clustering standards for library programs. Based on this, programs of various domestic and foreign libraries were analyzed based on clustering criteria. And based on the clustering criteria of library programs and the 13 key tasks under the 4 strategies of the 3rd Reading Culture Promotion Basic Plan, the status of a specific public library reading programs was analyzed. Through this, in consideration of the demand of users in the era of the 4th Industrial Revolution, participatory reading promotion programs are expanded, and in response to the post-COVID-19 era, beyond face-to-face library services, non-face-to-face and non-contact library services are also considered. A development plan was presented. It is expected that this analysis and application attempt will ultimately go beyond the unit library and contribute to improving the public library service in Korea into a library program closely related to the lives of users.

키워드: 공공도서관, 독서문화진흥기본계획, 독서 프로그램, 리딩테인먼트, 게이미피케이션

Public Library, Reading Culture Promotion Plan, Reading Program, Readingtainment, Gamification

* 본 연구는 충남대학교 교내연구비 지원에 의해 수행되었음.

** 경희대학교 문헌정보학과 교수(miah100@naver.com / ISNI 0000 0004 6104 5034) (제1저자)

*** 충남대학교 문헌정보학과 교수(sjkwak@cnu.ac.kr / ISNI 0000 0004 6812 0586) (교신저자)

논문접수일자: 2023년 7월 20일 최초심사일자: 2023년 7월 27일 게재확정일자: 2023년 8월 3일

한국문헌정보학회지, 57(3): 191-210, 2023. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2023.57.3.191>

© Copyright © 2023 Korean Society for Library and Information Science

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

1. 서론

도서관을 둘러싼 정보기술은 4차 산업혁명 시대와 코로나 19 상황을 맞아 급변하고 있고, 정보매체와 이용 플랫폼은 더욱 다양하게 진화 중이다. 독서와 유튜브, 팟캐스트의 결합 등 전자적 접근이 가능한 정보원은 더욱 풍부해지고 있다. 정보의 소비자에만 그쳤던 대중은 이제 유튜브와 독립출판 등의 경로를 통해 정보 생산자로 거듭나며 정보 프로슈머로 활동한다.

트레바리 등 유료 독서회가 등장하고, 독서 굿즈(goods), 읽는 독서에서 즐기는 독서를 추구하는 리딩테이먼트(readingtainment)가 각광 받으며 독서에 대한 충성도가 높은 독자 문화가 형성되고 있다. 그런가 하면 비독자, 간헐적 독자의 비율은 오히려 증가하여 전반적인 독서율은 낮아지고 있으며 문화 및 정보에 대한 격차는 더욱 심화되고 되는 것이 현실이다.

이러한 사회적 현상을 반영하여 도서관 및 독서 관련 국가 정책은 변화하는 시대에도 여전히 중요한 인문학적 소양을 강화하기 위해 다각도로 마련되어 시행되고 있다. '제3차 독서문화진흥 기본계획(2019-2023)'과 '제3차 도서관발전종합계획(2019-2023)'이 발표되어 전국의 도서관에서 다양하게 적용되고 있다.

문화체육관광부가 발표한 '제3차 독서문화진흥 기본계획'은 개인적 독서를 사회적 독서로 전환하고, 독서 가치를 새롭게 인식할 수 있도록 4대 추진전략으로 '사회적 독서 활성화', '독서의 가치 공유 확산', '포용적 독서복지 실현', '미래 독서생태계 조성'을 설정하고 중점과제 13가지를 제시하였다.

구체적 정책 추진 내용을 살펴보면, 읽고 쓰

고 토론하는 독서공동체 문화를 만들기 위해 연 400개의 동아리 활동과 동아리 모임공간 100개를 지원하고, 동아리 지원 센터 구축을 지원한다. 또한 지역기반 '책 읽는 도시'를 2018년 43개에서 2023년까지 150개로 확대하고, 책 읽는 일터 기업을 연 100개 인증하며, 읽고 쓰고 토론하는 독서문화 확산 등을 위해 노력 중이다. 독서재능기부 연계망을 구축하고, 50대 중반 신중년 세대에게 문화시설과 연계한 글쓰기, 독서 프로그램을 지원하고 고령층의 특성과 수요를 반영한 맞춤형 독서 서비스를 제공하고 자율적 독서가 어려운 노년층이 책을 통해 체험하고 치유하며 삶의 질을 높일 수 있도록 '찾아가는 인생책방'도 운영한다.

대통령 소속 도서관정보정책위원회가 발표한 '제3차 도서관발전종합계획(2019-2023)'에서는 '개인의 가능성을 발견하는 도서관' 전략을 위해 4차 산업혁명 시대에 필요한 미래 시민 역량을 강화하기 위하여 인문·문화·예술·체험 프로그램과 소통·토론형 사회적 독서 프로그램을 확대하였다. 또한 시·공간의 제약으로 도서관을 활용하기 어려운 사람들을 위해 디지털 정보서비스를 확대하고, 도서관 이용자별 생애주기에 필요한 맞춤형 서비스를 강화할 계획을 수립하여 추진하고 있다. 전 생애 주기 맞춤형 서비스 강화를 위해 공공도서관에서는 이용자에 대한 연구와 수요조사에 기반해서 도서관 서비스를 개발하고, 인공지능 기술을 적용해 이용자 맞춤형 큐레이션(curation) 서비스를 확대하는 정책을 추진 중이다.

개별 도서관에서는 단순히 정적으로 읽는 독서를 넘어선 함께 읽고 함께 경험하는 독서, 즐기는 독서로의 프로그램을 다각도로 기획하

여 운영하고 있다. 구체적으로는 리딩테인먼트 요소를 결합한 독서 프로그램, 증강현실 독서 콘텐츠 구축 및 체험 서비스, 메이커스페이스 및 관련 프로그램 등 4차 산업혁명 시대를 선도하는 프로그램, 게임의 즐거운 요소를 문제 해결 방안 등에 접목할 수 있는 게이미피케이션(gamification) 등 다양한 이용자층을 대상으로 한 프로그램을 도입해 다변화되는 도서관 이용자의 수요에 부응하는 프로그램을 개발하여 운영하고 있다.

본 연구의 목적은 국내외 도서관 우수 사례 조사를 통해 시사점을 도출하고, 미래형 도서관의 역할 변화에 부합하는 제3차 독서문화진흥 기본계획에 기반하여 분석하여 공공도서관 독서 프로그램 개선 방안을 제시하는 데 있다. 특히 4차 산업혁명 시대 이용자의 수요를 고려하여 참여형 독서진흥 프로그램을 확대하고 포스트 코로나 시대에 대응하여 대면 도서관 서비스를 넘어 비대면, 비접촉 도서관 서비스의 제공도 함께 고려하여 공공도서관 독서 프로그램에 대한 발전 방안을 제시하고자 한다.

2. 이론적 배경

2.1 독서문화진흥 기본계획

문화체육관광부는 2008년부터 「독서문화진흥법」에 근거하여 독서문화진흥에 관한 5개년 중장기 계획을 발표하고 있다. 현재 적용되는 법정 계획은 제3차 독서문화진흥기본계획(2019-2023)이다. 독서기반, 지역사회 독서, 독서동아

리 등의 활동은 증가하고 있지만 성인 독서율이 6%가량 하락하는 등 2차 계획의 적용 시기에 독서지표는 하락함에 따라 독서문화에 대한 제도적 기반 보강이 필요한 2차 계획 진행 이후 양상을 분석하여 제안한 계획이다. 특히, 모바일이나 디지털 전환에 대응한 전략이나 콘텐츠가 미흡한 점과 독서정책기반이 미흡하여 지속가능성과 확산에는 한계가 있다는 분석에 따라 변화하는 독서 패러다임과 핵심가치 변화, 독서위기 대응 및 지속가능성을 위한 제도적 기반 구성에 방향성을 두고 수립하였다.

이에 따라 사회적 독서, 포용적 독서 복지, 생활 속 맞춤형 독서, 미래독서생태계, 독서정책 협력 체계의 5대 의제의 정책기조에 근거하여 지금까지의 독서 정책기조를 다섯 가지 측면에서 변화시키려 하고 있다. 이는 “함께하는 사회적 독서와 공유, 보편적인 포용적 독서복지, 일상화된 생활 속 독서, 질적, 디지털 융복합 독서, 제도화되고 지속가능한 협력체계”이다.

5개년 계획의 비전은 “사람과 사회의 변화를 이끄는 독서”로 목표는 독서율을 계획 종료 시점까지 67.4%로 올리며, 독서동아리 참여율을 30%까지 10배로 늘이는 것으로 설정하였다. 전략 및 중점 과제는 4대 전략 아래에 13개 중점과제를 설정하였으며 <표 1>에 나타난 바와 같다.

2.2 선행연구 분석

도서관 프로그램과 관련된 연구는 첫째, 여러 도서관에서 운영되는 프로그램에 대해 대상 이용자와 도서관의 관중, 지역 등의 기준에 따라 범위를 정하여 운영현황 및 이용자 요구를 분석

〈표 1〉 제3차 독서문화진흥 기본계획 요약

비전	사람과 사회의 변화를 이끄는 독서
목표	◆ 독서율 '17년 59.9% → '23년 67.4% ◆ 독서동아리 참여율 3% → '23년 30%
전략 및 중점 과제	전략 1. 사회적 독서 활성화 (중점과제 1) 함께 하는 독서공동체 확산 지원 (중점과제 2) 일상에서 책 읽는 환경 조성 (중점과제 3) 나와 우리가 만드는 독서문화 정착
	전략 2. 독서의 가치 공유 확산 (중점과제 4) 사람 중심 독서로 공감능력 제고 (중점과제 5) 50+(신중년) 참여 독서 실현 (중점과제 6) 대중매체 연계 독서문화 확산 (중점과제 7) 독서나눔문화 활성화
	전략 3. 포용적 독서복지 실현 (중점과제 8) 생애주기별 맞춤독서 강화 (중점과제 9) 학교독서 생활화 (중점과제 10) 포용적 독서복지 체계 구축
	전략 4. 미래 독서생태계 조성 (중점과제 11) 독서정책기반 조성 (중점과제 12) 디지털 독서 확산 기반 마련 (중점과제 13) 독서가치 및 독서요인 분석 연구 강화

하고 개선 사항을 도출하는 연구가 주를 이루고 있다. 둘째, 특정 개별 도서관을 지정하여 프로그램 운영 현황과 이용자 요구 분석에 관련된 연구 역시 다양하게 이루어져 도서관 현장의 프로그램에 대한 실질적 기반이 되고 있다. 셋째, 이와 더불어 도서관에서 이루어진 프로그램에 대한 사례 연구를 통해 도서관 프로그램의 실시 효과를 다각도로 검증하는 연구 역시 꾸준히 진행되고 있다. 도서관 프로그램과 관련된 선행연

구 분석은 먼저, 특정 도서관에 대한 프로그램 및 서비스 전반에 대한 연구와 다음으로 특정 주제의 도서관 서비스 및 프로그램 전반에 대해 연구한 내용을 분석한다.

특정 도서관에 대한 프로그램 및 서비스 전반에 대한 연구는 다음과 같다. 박승진 외(2016)는 충남대표도서관의 이용자 서비스 및 이용 활성화 방안을 마련하기 위해 어린이자료실, 일반자료실, 야외무대, 전시실, 북카페 등 공간별 프

로그래밍 방안을 제시하고, 이용자 대상별 서비스 방안으로 어린이, 청소년, 성인, 장애인, 다문화 가정 등과 특수환경으로 인한 정보계층 대상 서비스, 이동도서관 규정 개발을 통한 정보취약계층을 위한 서비스 방안을 제안하였다. 노영희, 정대근, 노지윤(2020)은 특화도서관의 설립이 가속화되고 있는 상황에서 김포시 지역별로 산재해 있는 도서관 체계를 재정립하여 특화된 비전과 전략을 제시하였다.

특정한 주제로 이루어지는 도서관 프로그램 및 서비스 전반을 다룬 선행연구는 다음과 같다. 주상수(2016)는 공공도서관과 지역사회 협력 연합운영 독서치료프로그램 운영에 대한 연구에서 체험형 독서치료프로그램의 토착화는 지역사회 협력을 통한 지속적인 독서치료프로그램 실행으로 가능하다는 점을 역설하였다.

도서관 프로그램의 대상 이용자를 설정하여 진행한 선행연구는, 생애주기별 대상 이용자 설정과 취약계층에 대한 대상 이용자 설정으로 가닥을 잡아 살펴볼 수 있다. 생애주기별 대상 이용자 중 가장 많은 선행연구가 이루어진 대상은 영유아 및 어린이다. 황정의(2020)는 공공도서관 독서 프로그램으로 운영된 팟캐스트 제작 활동에 참여한 초등학교 고학년의 독서 태도와 의사소통능력에 대해 조사하였다. 김주희(2020)는 초등학교 고학년 대상 공공도서관 북트레일러 독서 프로그램이 독서능력의 어휘사용 수준, 독해력 수준에 독서태도의 독서 중요성 인지, 독서 흥미성 인지, 독서 실행의지에 미치는 긍정적 영향을 분석하였다. 정경은(2020)은 작은도서관의 초등학교 학생 이용자를 대상으로 게이미피케이션 요소에 대한 중요도와 이를 적용한 도서관 프로그램 및 서비스 요구도를 분석하였다.

‘게이미플레이’, ‘성취’, ‘커뮤니케이션’, ‘보상’, ‘바이럴리티’로 게이미피케이션 요소 5가지가 도출되었으며 성취 요소와 바이럴리티 요소가 초등학교 학생의 작은도서관 이용의도와 참여도에 큰 영향을 미치는 것으로 나타났다.

생애주기별 이용자 중 청소년을 대상으로 한 도서관 프로그램 관련 주요 선행연구는 다음과 같다. 조미아(2020)는 서울 S여고 도서관 사례를 조사하여 학교도서관에서 이루어지는 휴먼 라이브러리를 활용한 도서관 협력수업의 바람직한 교육 방향을 제시하였다. 대학생들 중심으로 대학도서관 이용자를 대상으로 한 도서관 프로그램에 대한 주요 연구는 다음과 같다. 이현실(2017)은 대학생 독서치료 프로그램이 집단상담으로서 갖는 효과를 분석하였다. 성인 및 고령자를 대상으로 한 도서관 프로그램에 대한 선행연구 중에서도 고령자 대상은 인구의 비율을 반영하여 증가하고 있다. 주예린(2019)은 고령자를 대상으로 한 공공도서관 금융 리터러시 프로그램 개발의 중요성을 역설하고, 1,042개 도서관 중 36개 도서관에서 49건의 금융 리터러시 관련 프로그램이 진행되는 것을 조사하였다.

인구통계학적 기준에 따른 이용자 집단 구분이 아니지만 다문화 가정 및 취약계층 이용자를 대상으로 한 도서관 프로그램에 대한 주요 선행연구는 다음과 같다. 강지혜, 차성중, 배경재(2018)는 도서관의 장애인서비스 관련 환경이 크게 개선되었음에도 장애인의 도서관 이용 비율이 증가추세에 이르지 못하고 있는 현실을 지적하고 장애유형별 이용 요구를 다각도로 분석하였다.

이처럼 주요 선행연구 중 다수의 도서관에서 운영되는 프로그램에 대해 대상 이용자, 도서관

의 관중, 지역, 프로그램 주제 등의 기준에 따라 범위를 정하여 현황 및 이용자 요구를 분석하고 개선 사항을 도출하는 연구가 주류를 이루고 있다. 또한 개별 도서관 프로그램의 개선 사항을 마련을 위해 운영 현황, 이용자 요구 분석과 함께 개별 도서관에서 이루어진 프로그램에 대한 사례 연구와 같이 현장에 밀착해 이루어진 연구 역시 실질적 연구로 수행되고 있다.

선행연구 분석을 통해 도서관 프로그램이 대상으로 삼는 다양한 이용자 집단, 도서관 프로그램의 주제와 함께 다양한 도서관 프로그램의 동향과 시사점을 바탕으로 하여 A공공도서관 프로그램 운영 현황을 점검하고 분석하여 새로운 도서관 프로그램 기획을 위한 필요한 아이디어 도출과 개선방안 등을 제시하였다.

3. 국내외 도서관 프로그램 사례 분석

우리나라와 해외 도서관의 프로그램 중에 새로운 독서문화진흥 정책을 반영하고 차별화된 프로그램을 운영하는 사례를 공공도서관, 학교도서관, 대학도서관 등을 중심으로 조사하였다. 도서관 프로그램은 독서와 문화, 독서연계 서비스 등으로 구분하고 리터러시 교육, 사회적 독서 등 세부 프로그램을 대상 이용자와 주요 내용 등으로 분석하였다.

3.1 국내 도서관 프로그램

공공도서관 프로그램의 경우 독서와 문화, 독서와 연계된 서비스 분야를 중심으로 조사하였

으며, 정보격차해소, 사회적 독서, 리터러시 교육, 큐레이션, 메이커, 사람책, 책배달, 언택트 등 다양한 세부 주제로 프로그램이 운영되고 있는 것으로 나타난다. 프로그램의 대상 이용자는 어린이와 청소년, 성인, 모두를 대상으로 한 프로그램뿐만 아니라 임산부, 장애인, 소규모 제조업체 소속 임직원 등 특별한 이용자 프로그램도 다양하게 나타났다.

학교도서관에서도 이용자 특성에 맞는 즐기는 독서로서 리딩테인먼트 등 독서와 연계된 서비스와 게임의 재미있고 즐거운 요소를 문제 해결과 학습에 적용할 수 있는 게이미피케이션 프로그램 등이 다양하고 새롭게 나타났다.

대학도서관에서는 교육과 연구를 넘어 지역 사회 봉사 기능을 담당하는 모체 기관인 대학의 역할 변화에 따라 대학도서관도 지역사회 주민까지 서비스 범위를 넓히고 학술 정보 제공을 넘어서 지역 주민을 포함한 대학 구성원의 삶에 밀착한 서비스를 진행하는 사례가 발견되었다. 전문도서관도 리딩테인먼트 등 독서와 연계하여 즐거움의 요소를 가미한 도서관 프로그램을 마련하고 있다.

3.2 국외 도서관 프로그램

국외 도서관 프로그램 중 체험이 가능한 커뮤니케이션형 도서관 프로그램 사례가 두드러진다. 미국 브라운 카운티 중앙도서관(Brown County Central Library)에서는 Cellcom Children's Edible Garden 프로그램으로 어린이와 부모를 위한 야외활동 프로그램을 운영한다. 도서관 정원 공간을 활용하여 식물과 관련된 이야기 읽기, 식물 따라 그리기, 형형색색 식물 찾기 계

〈표 2〉 국내 공공도서관 프로그램 사례

경상남도교육청 통영도서관	고양시립 대화도서관
<ul style="list-style-type: none"> • 통영에 살며 박경리 읽기 • 독서 • 지식정보격차 해소 • 장애인 • 책을 매개로 장애인의 독서활동 지원 • 박경리의 소설을 다 같이 읽어보고, 토론하는 프로그램 • 박경리 기념관 견학 등 다양한 체험활동 진행 • 사회적 약자를 위한 프로그램, 장애인들이 책과 친해질 수 있는 계기 마련, 정보 격차 해소 	<ul style="list-style-type: none"> • 2020 벽돌책 깨기 프로젝트, 시즌1 • 독서 • 사회적 독서 • 공동 • 너무 두꺼워 읽기를 포기했던 책을 전문가와 시민이 함께 두 달에 걸쳐 완독하는 프로젝트 • 벽돌책 한 권을 지정하여 두 달 동안 격주로 책과 관련한 내용으로 질문하고 토론하며 완독 • 사람들과 함께 읽고, 소통하고, 공유하는 사회문화 형성
서울특별시교육청 남산도서관	용산구립 청파도서관
<ul style="list-style-type: none"> • (미디어 리터러시) 미디어 팩트 체크! • 독서 • 미디어 리터러시 • 공동 • 다양한 미디어에 접근하고, 미디어가 제공하는 정보와 콘텐츠를 비판적으로 이해하며, 자신의 생각을 미디어로 책임있게 표현할 수 있는 역량을 기르기 위한 미디어 리터러시 교육 • 미디어의 이해, 미디어의 사용에 대해 전문 강사를 초청하여 Zoom을 통한 온라인 강의 진행 가능 • 미디어 리터러시, 가짜뉴스, 1인 방송, 저널리즘, 저작권, 비판적 사고 등에 대한 이해 	<ul style="list-style-type: none"> • 내 마음 읽어 주는 책 읽기 • 독서 • 리터러시 교육 • 어린이 • 국립어린이청소년도서관의 지원으로 이루어진 도서관과 함께 책 읽기 사업의 일환으로 정보 취약 계층 어린이를 위한 독서 프로그램 • 온라인 플랫폼 활용 책 읽어 주기, 독후활동 등 비대면 독서 프로그램 운영 • 지역아동센터와 연계한 운영으로 어린이 돌봄 기능 함께 수행
하남시 미사도서관	노원구 구립도서관 노원휴먼라이브러리
<ul style="list-style-type: none"> • 이야기가 있는 코딩 • 독서/문화/서비스 • 메이커 • 어린이 • 그림책 연계 코딩 교육프로그램 운영 및 개발 • 국립어린이청소년도서관에서 그림책, 교재, 강의 PPT, 소스코드, 커리큘럼과 강사용 일일지도안을 다운로드받을 수 있도록 공개 • 프로그램 시작 전 사서가 그림책을 읽어주며, 그림책에 나온 인물 등을 클레이, 종이호일, 와이어 등으로 표현, 스크래치 프로그램으로 기초부터 심화단계까지 학습 후 공작물에 코딩한 악기 소리나는 교구를 연결하여 연주 • 초등학생의 독서에 대한 관심 유발, 컴퓨팅 사고력 및 창의력 신장 	<ul style="list-style-type: none"> • 휴먼북의 우리동네 챌린지 • 문화 • 언택트 • 공동 • 포스트 코로나 시대를 극복하기 위한 SNS 활용 언택트 프로그램 • 우리동네 곳곳에서 자신이 나온 사진을 SNS 본인계정이나 도서관 페이스북 페이지 게시, #노원휴먼라이브러리#휴먼북#우리동네챌린지#온라인우리동네산책 해시태그를 달고, 게시글을 캡처하여 밴드에 업로드하면 참여 완료, 추첨을 통해 커피 기프티콘 제공 • 도서관 및 지역사회 홍보
부천시립 원미도서관	경기도사이버도서관
<ul style="list-style-type: none"> • 책과 사람을 연결해주는 북큐레이션 서비스 • 서비스 • 큐레이션 • 공동 • 특정 주제에 관한 책을 사서가 선별해 시민에게 추천하고 전시하는 맞춤형 정보서비스 • 시민의 요구와 최신 동향을 반영한 테마도서를 매월 또는 격월로 9개 제공 • 어린이를 대상으로 '이달의 책 봄', '그림책나무', '책 정거장' 등 3개 코너 구성 • 성인들을 대상으로 독서 치유를 위한 '북 테라피', '자기계발을 위한 원미동 서재', 시민들이 직접 추천한 '우리 이웃의 Pick!' 등으로 6개 코너 구성 • 시민들의 독서활동 장려 및 책 읽는 분위기 확산 	<ul style="list-style-type: none"> • 내 생애 첫 도서관 • 서비스 • 책배달 • 임산부, 영유아 • 임산부와 영유아를 대상으로 관내 도서관 소장도서를 택배를 통해 대출, 반납하는 도서관 서비스 • 경기도 내 거주민이자 경기도 공공도서관 회원이며 임산부 대상 • 월 2회, 한 번에 최대 5권 대출가능, 대출기간 14일 이내 • 부모, 양육자를 위한 가이드북과 임산부, 영유아를 위한 추천도서목록 제공 • 평소 도서관 방문이 쉽지 않은 정보 취약 계층을 위해 바쁜 일상 속에서도 책을 읽을 수 있도록 지원

〈표 3〉 국내 학교도서관 프로그램 사례

지산중학교	진전중학교
<ul style="list-style-type: none"> • 도서관 대탈출 게임 • 독서 • 게이미피케이션 • 청소년 • 교육열이 높은 대구 수성구 지역 학교도서관에서 학업에 몰두하느라 독서와 문화 활동에 관심이 적은 중학생들을 대상으로 도서관 책놀이를 통해 독서와 도서관에 대한 흥미를 느끼며 일상에서의 생기를 되찾을 수 있도록 기획 • ‘청구기호 CSI’, ‘책표지를 기억해보자’, ‘책 읽고 퀴즈 풀기’의 3가지 미션을 완료하면 미션 수행 시간을 시간기록지에 기록하여 추천함에 넣고 추천을 통해 상품 증정 • 도서관 이용 활성화 및 다양한 영역의 책 읽기 문화 형성 	<ul style="list-style-type: none"> • 독서와 게임의 즐거운 만남 • 독서 • 게이미피케이션 • 청소년 • 관심 있는 영화를 선택하고, 원작 소설을 읽은 후, 장동예술촌의 독립서점과 예술 영화관을 찾아가는 골목 탐방 게이미피케이션 • ‘기억전달자’ 책을 읽은 후, 메신저 앱에 업로드된 퀘스트를 모둠별로 수행하며, 책 내용과 관련한 질문을 만들고, 마지막으로 그림, 북트레일러 등의 북콘텐츠 제작 • 그 밖에 내 인생의 책을 소개하는 비경쟁 독서토론, 시인과 함께하는 시 쓰기 활동 등의 독서 프로그램 진행 • 다양한 독서 프로그램을 통해 독서의 흥미를 높이고, 독서의 과정을 통해 스스로의 살아가는 힘을 기를 수 있게 도움

〈표 4〉 국내 대학 및 전문도서관 프로그램 사례

부산대학교 도서관	삼성서울병원 의학정보팀
<ul style="list-style-type: none"> • 진정한 나를 찾아 떠나는 여행 • 독서 • 독서요법 • 공통 • 자기이해와 성장에 관심이 있는 지역주민을 대상으로 하는 독서 치료 프로그램 • 독서치료에 대한 이해, 성장의 아픔, 성인아이(Adultchild), 자기존중, 치유와 성장, 삶과 죽음, 자아찾기 등 상황별 독서 치료 진행 • 대학교 학생 및 교직원뿐만이 아닌 지역사회 주민 포용 	<ul style="list-style-type: none"> • 테마교양도서 안내 • 서비스 • 큐레이션 • 공통 • 테마를 정하고 사서의 큐레이션을 통해 소장 중인 교양도서 목록을 온라인으로 제공하며 도서관에는 이와 관련된 행사를 진행 • ‘여행, 떠나자 Go!’, ‘새해잘~나가는 직장인!’, ‘뒤늦게 빛나는 책, 역주행 도서’, ‘손으로 쓰며 마음에 새기는 필사(筆寫)하기좋은책’, ‘의료인이 쓴 책, 의료인을 쓴 책’ 등을 테마로 정하여 교양도서 목록을 감각적으로 제공 • 이벤트 체험과 컬렉션 체험의 융합 프로그램인 이벤트 컬렉션 프로그램으로 도서관 서비스의 부가가치를 극대화

임(Color Scavenger Hunt), 정원에서 오감 체험(Five Senses in the Garden) 등의 프로그램을 진행하고 부모가 함께 참여할 수 있게 하여 야외활동을 통해 자녀와 교감할 수 있도록 지원한다. 미국 타바레스 공공도서관(Tavares Public Library)의 Silly Sidewalk Obstacle Course는 도서관 밖 보도에서부터 126피트 길이의 뽀뽀기, 노래 등으로 구성된 코스를 걸어

도서관으로 입장하는 프로그램이다. 이렇듯 도서관에 접근하는 것 자체에 대한 즐거움을 심어줄 수 있는 프로그램 기획이 요구된다.

타 기관과의 연계를 통해 도서관 프로그램을 운영한 사례도 돋보인다. 영국 전역의 여러 초등학교 도서관에서 Premier League와 연계하여 Premier League Reading Stars, Premier League Writing Stars 프로그램을 운영한 사

례는 그러한 점에서 주목할 만하다. Premier League의 지원을 통해 개별 도서관에서 축구, 럭비 등 스포츠와 결합한 독서 콘텐츠를 통해 즐겁고 자발적인 책 읽기 프로그램을 운영한 프로그램은 이용자 수요를 고려할 때 매우 중요하다. 그리고 미국 셰이커 하이츠 공공도서관(Shaker Heights Public Library)의 Read to a Dog는 외부의 Therapy Dogs International 혹은 Pet Partners에서 공인된 치료용 개와 함께 하는 책 읽기 프로그램이다. 미국 코네티컷 공공도서관(Connecticut State Library)에서 이루어진 DLD Health Literacy Initiative는 코네티컷의 공공보건기관과 협력하여 지역 이용자들이 의료건강정보를 활용할 수 있도록 교육한 프로그램으로, 이는 도서관이 의료정보 이해능력(Health Literacy)을 필수 정보활용능력으로 규정하고 도서관 이용자들이 건강한 삶을 살아갈 수 있도록 큰 도움을 제공한다는 점에서 매우 참신한 사례이다.

3.3 국내외 도서관 프로그램 사례 분석 시사점

국내외 도서관의 차별화된 프로그램 사례를 분석한 시사점은 첫째, 도서관 장서와 연계한 큐레이션 프로그램 운영이 돋보인다. 둘째, 체험이 가능한 커뮤니케이션형 도서관 프로그램이 개발되고 있으며, 셋째, 도서관의 물리적 공간을 넘어선 프로그램, 넷째, 타 기관과 연계한 프로그램의 운영이다.

도서관 프로그램의 주제를 독서에 한정시키는 것이 아니라 도서관 프로그램의 주제 범위 설정은 기존의 발상을 뛰어넘어 크게 확장시키되, 도서관 프로그램과 관련된 주제별 큐레이

션과 병행하는 이벤트컬렉션으로 도서관 프로그램의 정체성을 강화할 필요가 있다.

큐레이션은 크게 개인화 큐레이션과 주제별 큐레이션으로 나눌 수 있는데, 부천시립원미도서관의 책과 사람을 연결해주는 북큐레이션 서비스가 주요 특징이다. 주제별 큐레이션 중 이벤트컬렉션은 도서관 프로그램과 도서관 장서를 연계한 큐레이션으로 주목할 필요가 있다. 삼성서울병원 의학정보팀에서 '손으로 쓰며 마음에 새기는, 필사(筆寫)하기 좋은 책'으로 테마 교양도서 목록을 안내한 달에 도서관에 필사 체험공간을 마련한 것은 이벤트컬렉션을 통한 주제별 큐레이션의 사례라 할 수 있다.

체험이 가능한 커뮤니케이션형 도서관 프로그램의 개발은 도서관 이용자의 적극적인 참여를 이끌어내기 위한 이용자의 자발적 동기부여 요소를 심도있게 파악하는 것이 중요하다. 이를 위해서 딱딱하고 정적인 이미지의 프로그램과 도서관의 강연자 위주 프로그램에서 과감하게 벗어나야 한다.

통영도서관의 통영에 살며 박경리 읽기 프로그램은 향토 작가인 박경리의 책을 읽고 박경리 기념관 견학 등 다양한 체험활동을 진행하고 있다. 이는 도서관 이용자를 수동적 독서 자체로 보는 것을 넘어 자극하는 체험 활동을 통한 독서 경험을 갖도록 해준 사례로 볼 수 있다. 미국 브라운 카운티 중앙도서관(Brown County Central Library)에서는 Cellcom Children's Edible Garden 프로그램으로 어린이와 부모를 위한 야외활동 프로그램을 운영한다. 도서관 정원 공간을 활용하여 식물과 관련된 이야기 읽기, 식물 따라 그리기, 형형색색 식물 찾기 게임(Color Scavenger Hunt), 정원에서 오감

〈표 5〉 국외 도서관 프로그램 사례

<p>미국 브라운 카운티 중앙도서관 (Brown County Central Library)</p>	<p>미국 코네티컷 공공도서관 (Connecticut State Library)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Cellcom Children's Edible Garden • 문화 • 게이미피케이션 • 공통 • 어린이와 부모를 위한 야외활동 프로그램 • 도서관 정원 공간을 활용하여 식물과 관련된 이야기 읽기, 식물 따라 그리기, 형형색색 식물 찾기 게임(Color Scavenger Hunt), 정원에서의 오감체험(Five Senses in the Garden) 등의 프로그램 진행 • 부모가 함께 참여함으로써 야외활동을 통해 자녀와 교감할 수 있도록 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • DLD Health Literacy Initiative • 정보 리터러시 • 의료정보이해능력(Health Literacy) • 공통 • 코네티컷의 공공보건기관과 협력하여 지역 이용자들이 의료건강정보를 활용할 수 있도록 교육하는 프로그램 • 의료정보이해능력(HealthLiteracy)을 필수 정보활용능력으로 규정 • 지속적인 보건 웹 세미나, 전문계발워크숍, 온라인 건강 및 웰빙 정보원 등 제공 • 시민들이 건강한 일생을 살아갈 수 있도록 장려
<p>미국 셰이커 하이츠 공공도서관 (Shaker Heights Public Library)</p>	<p>영국 오마 도서관 (Omagh Library)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Read to a Dog • 독서 • 동물매개 • 어린이 • Therapy Dogs International 혹은 Pet Partners에서 공인된 치료용 개와 함께 하는 책 읽기 프로그램 • 담요나 의자, 그리고 개를 주제로 한 다양한 독서수준의 책 마련 • 아이가 치료용 개에게 책을 읽어 줄 때 그들을 방해하지 않도록 방문에 출입금지명패를 걸고, 오직 독자의 가족이나 보호자, 치료용 개와 전문가만이 함께 프로그램 진행 • 어린이가 비심판적 치료견에게 책을 읽어줄 수 있는 안전하고 편안한 사적 공간을 마련함으로써 아이의 독서능력과 자신감, 독서에 대한 흥미 신장 	<ul style="list-style-type: none"> • Chatterbooks • 독서 • 사회적 독서 • 어린이 • 4살부터 12살까지의 어린이들로 구성된 공공도서관 독서동아리 전국 네트워크 • 독서회는 한 달에 1, 2회 오프라인 모임 주최, 온라인상에서 책표지 디자인, 시 읽기와 짓기, 저자와의 만남, 다른 책으로 이끄는 단서가 되는 책을 이용한 보물찾기, 이야기에 따라 연기하기 등 여러 프로그램 진행 • 유명한 저자, 삽화가, 이야기꾼을 만나는 행사 진행 • 어린이들로 하여금 독서의 즐거움을 발견하게 하고, 읽은 내용을 다른 어른들과 이야기, 특히 사회적으로 소외된 집단, 다양한 문화적, 인종적 배경을 가진 어린이들에게 더 많은 기회 제공
<p>미국 노스캐롤라이나 주립대학 도서관 (NC State University Libraries)</p>	<p>영국 맨스브릿지 초등학교 (Mansbridge Primary School)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Mobile Scavenger Hunt • 서비스 • 게이미피케이션 • 대학생 • 아이패드, 스냅챗(Snapchat), 기타 온라인 도구를 활용한 팀게임 도서관 시설이용교육 • 각 팀은 아이패드와 스냅챗 사용법, 게임 규칙에 대해 간단히 설명을 받은 후 도서관 지도를 활용하여 도서관과 그 서비스에 대한 12가지 문제를 25분 동안 도서관을 돌아다니며 스냅챗으로 사진 및 텍스트 형식의 답변을 제출하고, 사서는 도서관 중앙 위치에서 실시간으로 점수 기록 • 상황학습이론(SituatedLearning)에 의한 동기부여, 최신 기술 사용 장려, 도서관 이용 자신감 획득 	<ul style="list-style-type: none"> • Premier League Reading Stars • 독서 • 리딩테이먼트 • 청소년 • 축구를 좋아하지만 읽기를 싫어하는 어린이와 청소년, 읽기 부진이거나 위탁교육기관의 학생을 대상으로 진행 • 20권의 책은 읽기를 싫어하고 읽기 수준이 낮은 독자가 좋아할 도서로 구성하고, 축구와 관련된 다양한 도서목록 제공 • 아이들은 책과 관련한 퀴즈를 풀며, 참여자에게는 추첨을 통해 프리미어 축구경기를 관람할 수 있는 입장권 제공 • 축구, 럭비 등 스포츠와 결합한 독서컨텐츠를 통해 즐겁고 자발적인 책 읽기 지향

체험(Five Senses in the Garden) 등의 프로그램을 진행하고 부모가 함께 참여하여 야외활동을 통해 자녀와 교감할 수 있도록 지원한다.

살펴본 도서관 프로그램과 같이, 이용자의 직접적인 참여와 체험을 통해서 독서와 도서관 프로그램의 즐거움을 경험할 수 있는 역동적인 도서관 프로그램이 기획되고 운영되어야 한다. 이는 도서관에 대한 정적인 이미지의 편견을 깨고 흥미로운 공간으로 인식할 수 있도록 할 것이다.

도서관의 물리적 공간을 넘어선 창의적인 도서관 프로그램 기획과 운영을 위해 도서관으로 연결되는 유무형의 연결 네트워크 활용을 극대화해야 한다. 이를 위해서 사서가 도서관의 물리적 공간에 국한한 프로그램만을 기획하고 운영하는 것에 그쳐서는 안 되고, 도서관 공간 테두리 개념을 확장하여 유무형의 실체를 넘어선 도서관으로 도서관 이용자들이 넘나들 수 있도록 할 필요가 있다. 도서관의 물리적 공간을 통해서만 도서관 프로그램이 이루어질 수 있다는 발상을 뒤집는 사례로, 미국 타바레스 공공도서관(Tavares Public Library)의 Silly Sidewalk Obstacle Course는 도서관 밖 보도에서부터 126피트 길이의 뽀뽀기, 노래 등으로 구성된 코스를 걸어 도서관으로 입장하는 프로그램이다. 이렇듯 도서관에 접근하는 것 자체에 대한 즐거움을 심어줄 수 있는 프로그램 기획이 요구된다.

타 기관과의 연계를 통해 도서관 프로그램을 운영할 필요가 있다. 영국 전역의 여러 초등학교 도서관에서 Premier League와 연계하여 Premier League Reading Stars, Premier League Writing Stars 프로그램을 운영한 사례는 그러한 점에

서 주목할 만하다. Premier League의 지원을 통해 개별 도서관에서 축구, 럭비 등 스포츠와 결합한 독서 콘텐츠를 통해 즐겁고 자발적인 책 읽기 프로그램을 운영한 프로그램은 이용자 수요를 고려할 때 매우 중요하다. 그리고 미국 셰이커 하이츠 공공도서관(Shaker Heights Public Library)의 Read to a Dog는 외부의 Therapy Dogs International 혹은 Pet Partners에서 공인된 치료용 개와 함께 하는 책 읽기 프로그램이다. 미국 코네티컷 공공도서관(Connecticut State Library)에서 이루어진 DLD Health Literacy Initiative는 코네티컷의 공공보건기관과 협력하여 지역 이용자들이 의료건강정보를 활용할 수 있도록 교육한 프로그램으로, 이는 도서관이 의료정보이해능력(Health Literacy)을 필수 정보활용능력으로 규정하고 도서관 이용자들이 건강한 삶을 살아갈 수 있도록 큰 도움을 제공한다는 점에서도 매우 참신한 사례이다.

이렇듯 도서관 자체의 자원이 아닌 외부기관의 자원과 아이디어를 능동적으로 받아들이고 결합하는 창의적 발상이 요구된다. 도서관 자체의 자원에 한정하지 않고 외부 기관의 사업과 연계한 도서관 프로그램 진행은 도서관 프로그램의 자원과 주제의 폭을 크게 확장시킬 것으로 기대된다.

4. A공공도서관의 독서 프로그램 분석 및 개선 방안

공공도서관에서 운영 중인 독서 프로그램을 제3차 '독서문화진흥 기본계획'의 4대 전략 이하 13대 중점과제에 기반하여 A공공도서관에

서 추진한 프로그램의 자료를 사용하여 분석하였으며, 추가적으로 A공공도서관의 홈페이지와 A 공공도서관에 대한 인터넷 자료를 활용하여 분석을 수행하였다.

4.1 정책 기반 분석 및 개선 방안

4.1.1 '함께하는 독서공동체 확산 지원' 전략 부문

A공공도서관은 제3차 '독서문화진흥 기본계획' 전략 1의 '사회적 독서 활성화' 중점과제 1 '함께 하는 독서공동체 확산 지원'을 위해 독서동아리 운영 및 독서공동체 지원, 독서동아리 리더 양성, 독서동아리 공간나눔 사업을 계층별, 체계적으로 운영하고 있었다. 그리고 지역사회의 책 읽는 기반 구축을 위해 A시의 독서문화진흥조례가 제정되어 있으며 주제특화도서관 운영, 단체 대출, 지역서점 연계활동이 이루어지고 있었다. 독서문화 확산을 위한 독서행사 지원을 위해 도서관 주간, 독서의 달, 책 축제 행사는 지속적으로 운영하고 있는 것으로 나타났다.

이 부분에 대한 추가적인 개선 방안으로 첫째, 독서동아리에 대한 재정지원 및 프로그램 지원, 시설 및 활동을 위한 시설 및 공간 제공을 위한 지속적인 지원이 요구된다. 둘째, 주민자치센터를 기반으로 함께 읽고 토론하는 독서동아리 활성화 및 독서동아리 축제를 운영하는 것을 추천한다. 셋째, 2020년부터 정부에서 지자체 합동평가지표 등에 독서율, 독서량 등 독서지표 반영을 추진하고 있으므로 A공공도서관에서는 이러한 경향을 반영하여 A시민의 독서율, 독서량을 높이기 위한 구체적인 정책수립과 넷째, 최근 다른 지역의 공공도서관에서

운영되고 있는 '낭독 필사', '필사의 즐거움', '나는 이렇게 읽었다(서평공유)'와 같은 쓰기 프로그램 행사 등이 운영되고 있는데 이러한 운영을 제안한다.

4.1.2 '일상에서 책 읽는 환경 조성' 전략 부문

중점과제 2의 '일상에서 책 읽는 환경 조성' 부분에 대해 A공공도서관에서는 가정에서 책 읽고 토론하는 문화 확산을 위해 책 읽는 모범가족 선정과 독서가족 인증패 수여를 하고 있는 것으로 나타났다. 일상에서 누리는 독서문화 공간조성을 위해 공공도서관 조성 및 작은도서관 확충 및 환경 개선, 책 읽는 휴가문화를 위해 숲속도서관 등을 운영하고 있는 것으로 조사되었다. 책과 함께 하는 행복한 일터 조성을 직장 도서 단체 대출, 기업체 작은도서관 조성, 직장 독서 활동 지원, 책 읽는 공직자를 위한 프로그램을 운영하고 있다. 전자책 읽는 지하철 및 이동도서관을 위해 스마트도서관 및 두근두근책버스를 운영하고 있는 것으로 나타났다.

개선방안으로 가정에서 책 읽고 토론하는 문화 확산을 위해 '부모를 위한 가정독서교육' 프로그램 운영과 도서관 거리 활성화, 서점과 협력하여 다양한 문화행사를 기획하고, 책 읽는 공직자 프로그램의 지속적인 일상 프로그램으로 운영하는 것을 제안한다. 또한 시민들의 왕래가 많은 곳에 스마트도서관 운영 수의 증가 및 작은도서관이나 북카페, 책 읽는 코너 등을 추가로 조성하는 것을 제안한다.

4.1.3 '나와 우리가 만드는 독서문화 정착' 전략 부문

중점과제 3의 '나와 우리가 만드는 독서문화

정책'과 관련해서 A공공도서관은 읽고 쓰고 토론하는 독서문화 활성화를 위해 이용자가 읽은 책 중 감동적인 글을 써서 올리는 '한 줄 글 귀' 프로그램, 어린이 대상 여름/겨울 독서교실, 독서동아리, 공직자독서토론회, '참여형 독서프로그램 지원'을 위해 주민참여 인문학 프로그램, 독서마라톤대회를 운영하고 있었다. 또한 '우수 도서 지원'을 위해 A시립도서관 홈페이지에서 추천도서목록을 제공하고 있었으나 독서관련 참고서비스 제공이나 소식지 발간은 하지 않는 것으로 나타났다.

'나와 우리가 만드는 독서문화 정책' 부분의 개선방안으로 첫째, 최근 도서관, 복지관, 주민자치센터 등 다양한 문화시설·단체와 협력 활동으로 1인 1책 쓰기, 나도 작가 되기, 자서전 프로그램 등 쓰기 프로그램이 운영되고 있으므로 A시립도서관에서도 이와 같은 쓰기 프로그램을 운영하기를 제안한다. 둘째, 많은 시민들이 참여할 수 있는 독후감 공모전 책이나 시 낭독 등의 프로그램을 운영과 사서들의 서평 및 독자 추천도서 및 추천하는 이유를 수록한 독서 정보 및 도서관 소식을 포함한 도서관 소식지를 발행하여 지역 사회에 배포할 뿐 아니라 온라인으로 제공하기를 제안한다. 셋째, 개인별 독서 역량 진단을 통한 맞춤형 독서프로그램 지원은 예산이 많이 소요되므로 상황별 독서 목록 제공 및 관련 프로그램을 운영과 책 낭독경연대회 및 역할극대회를 개최하여 시민들의 독서에 관한 관심을 고취시키는 방법을 제안한다.

4.1.4 '사람 중심 독서로 공감능력 제고' 전략 부분

중점과제 4의 '문화기반시설 활용 인문독서

학교 운영지원'을 위해 공모사업으로 선정된 '길 위의 인문학', 인문학 강연 등의 프로그램을 운영하고 있다. '사람책 활성화'를 위한 프로그램은 전혀 운영하고 있지 않은 것으로 나타났다.

개선 방안으로 매주 개최하는 인문독서 아카데미, 지역연계 인문독서 프로그램 운영과 최근 사람책을 대출해주는 휴먼라이브러리를 운영하는 도서관이 증가하는 추세이므로 지역 사회 주민을 사람책으로 확보하고, 사람책을 대출해 주는 프로그램을 운영하기를 적극 제안한다.

4.1.5 '50+(신중년) 참여 독서 실현' 전략 부분

중점과제 5의 '50+(신중년) 등 참여 독서 실현'을 위해 노인복지관과 연계하여 실버자원봉사단은 운영하고 있으나 실버독서회, 실버를 위한 책과 건강을 접목한 프로그램은 운영하고 있지 않은 것으로 나타났다. '맞춤형 독서활동 지원'을 위해 주부봉사단과 청소년 봉사단 등 독서 자원봉사를 파견하고 있다.

개선 방안으로 50+(신중년) 등이 활발하게 참여하는 건강, 인문학, 정보활용, 독서 프로그램의 운영과 신중년이 참여하는 노인을 위한 독서·독서치료 프로그램, 재능을 나눌 수 있는 프로그램, 신중년을 활용한 휴먼라이브러리 등의 프로그램을 개발할 필요가 있다.

4.1.6 '대중매체 연계 독서문화 확산' 전략 부분

중점과제 6의 '대중매체 연계 독서문화 확산'을 위해서 '신문·방송·잡지 협력 독서문화 확산'을 위해 독서방송에 참여하고, 2019년 대한민국독서대전을 유치하기 위한 일시적인 대

중매체 활동이 진행되었다. '책문화 크리에이터 지원'을 위해 2020년 한국만화영상진흥원이 주관하는 '웹툰창작체험관 조성 및 운영' 공모 사업에 선정되어 세한대학교 애니메이션학과 협력하여 웹툰창작체험관이 운영 중이다.

추가 개선 의견으로 지역 및 중앙의 신문·방송·잡지와 협력하여 A시립도서관의 독서문화 확산을 위한 지속적인 독서방송 코너 확보 및 홍보 및 책 문화 크리에이터 사업 중 하나인 시민 팟캐스트단을 통한 운영을 계획할 수 있다.

4.1.7 '독서나눔문화 활성화' 전략 부문

중점과제 7의 '독서나눔문화 활성화' 부분은 A공공도서관은 '독서재능기부 네트워크 구축'을 청소년봉사단에 의한 그림책 읽어주기와 '독서나눔문화 확산'을 정보소외계층 어린이 대상 독서문화 프로그램을 운영하여 이 부분의 프로그램 운영은 미미한 편인 것으로 보인다. 따라서 독서 재능기부 참여율을 향상시키기 위해 시민의 적극적인 참여를 위한 방안을 모색할 필요가 있다. 시민을 강사로 활용하기 위한 프로젝트, 북스토리텔러 등의 프로그램 운영을 제안한다. 또한 정보소외계층을 위한 일회성이 아닌 지속적인 독서문화 프로그램 운영이 필요하다.

4.1.8 '생애주기별 맞춤독서 강화' 전략 부문

중점과제 8의 '생애주기별 맞춤독서 강화'와 관련된 '생애주기별 프로그램 지원'을 위한 유아, 어린이, 성인을 대상으로 한 프로그램은 운영되고 있으나 청소년, 노인을 위한 프로그램은 운영되지 않고 있었다. '맞춤형 북큐레이션

서비스 제공'을 위해 주제가 있는 도서관자료 디스플레이(북큐레이션)이 운영되고 있다. 개선 의견으로 최근 대다수의 공공도서관에서는 유아와 부모를 위한 프로그램이 많이 운영되고 있으므로 생애주기별 다양한 프로그램의 적용을 제안한다. 그리고 공공도서관에서 관심이 활발한 북큐레이션 분야를 위해서 북큐레이션 동아리 운영, 도서추천 유튜브 운영을 할 수 있겠다.

4.1.9 '학교독서 생활화' 전략 부문

중점과제 9의 '학교독서 생활화'와 관련된 A공공도서관 프로그램으로 '학교 독서환경 조성'을 위한 자유학기제 지원, 찾아가는 도서관 프로그램을 운영하고 있으나, '학교 밖 청소년 독서프로그램 지원'을 위한 프로그램은 운영되지 않고 있다. 따라서 개선 의견으로 프로그램으로 학교도서관 활성화를 지원하고 학교로 찾아가는 인문학, 진로독서문화 프로그램의 운영과 학교 밖 청소년을 위한 프로그램을 운영하는 청소년문화의 집과 연계하여 독서문화, 독서치료 프로그램을 운영이 필요하다.

4.1.10 '포용적 독서복지 체계 구축' 전략 부문

중점과제 10의 '포용적 독서복지 체계 구축'과 관련된 A공공도서관은 '취약계층 및 소외지역 독서복지 강화성'을 위한 소외지역, 취약계층, 이동센터, 다문화서비스를 위한 프로그램을 운영하고 있으나 장애인과 어르신을 위한 프로그램이 운영되지 않는 것으로 나타났다. '장애인 대체자료 확대'를 위한 프로그램은 운영되지 않고 있다. '책 읽는 병영문화 만들기'를 위해 병영 내 도서관 운영 및 순회문고 지원 도서

나눔사업을 운영하고 있다.

개선 방안으로 첫째, 어르신을 위한 프로그램인 실버 독서 프로그램 운영 및 100세 인생수업 도입, 지역아동센터 독서심리상담프로그램, 장애어린이 특수학급 연계 맞춤형 독서프로그램 도입한다. 둘째, 국립장애인도서관에서 제공하는 장애인 대체자료 서비스, 두루두루 서비스, 책나래 서비스 등 장애인을 위한 프로그램을 도서관에서 도입하고, 장애인들에게 적극적으로 홍보한다. 셋째, 군부대의 병영도서관과 협력하여 단체 대출 프로그램을 운영할 수 있겠다.

4.1.11 '독서정책기반 조성' 전략 부문

중점과제 11의 '독서정책기반 조성'과 관련하여 A공공도서관은 '독서정책 협력체계(거버넌스) 구축'은 매우 활발하게 운영하고 있는 것으로 나타났다. 지역 단위 독서정책 추진 및 지역의 독서환경 조성, 지역별 독서진흥 활동이 잘 이루어지고 있으므로 지속적인 관계 맺기 활동이 필요하겠다.

4.1.12 '디지털 독서 확산 기반 마련' 전략 부문

중점과제 12의 '디지털 독서 확산 기반 마련' 부분과 관련하여 A공공도서관은 '디지털북 콘텐츠 확산 지원'을 위해 전자책 서비스와 오디오북 서비스를 운영하고 있다. 개선 방안으로 코로나19로 인하여 도서관을 직접 찾아 이용하는 이용자가 감소하고 있으므로 시민들이 보다 편리하게 독서할 수 있도록 디지털 독서 콘텐츠를 확충하고 이에 대해서 홍보할 필요가 있다. 그리고 온라인으로 디지털 북페스티벌을

운영하는 방안 및 가상현실 서비스나 인공지능 서비스를 도입한 다각도의 진일보한 서비스를 고려해 볼 수 있겠다.

4.1.13 '독서가치 및 독서요인 분석 연구 강화' 전략 부문

중점과제 13의 '독서가치 및 독서요인 분석 연구 강화'와 관련하여 A공공도서관은 '독자개발 및 독서실태조사'를 위해서 도서관 이용자 조사 및 틈틈이 도서관 만족도 조사를 실시하고 있다. 따라서 매년 이용자 만족도 조사를 실시하여 조사 결과를 도서관 운영 및 프로그램 개발 정책에 반영하는 것을 추천한다.

4.2 정책 기반 A 공공도서관의 독서 프로그램 분석 시사점

독서문화진흥기본계획 중점과제별로 A 공공도서관 독서 프로그램 분석 결과, A공공도서관은 정부의 공모사업을 적극적으로 활용하고 있는 것으로 분석된다. 길 위의 인문학, 작은도서관 순회사서 사업, 도서관 다문화 서비스 사업, 동아리 공간 나눔 사업 등 공모사업을 바탕으로 한 다양한 독서문화 프로그램이 진행되고 있다. 인문학, 동아리 지원 등의 사업을 그대로 유지하고, 독서문화 프로그램을 보다 체계적이고 세밀하게 운영할 필요가 있다. A시의 독서문화 정착을 위하여 영유아, 어린이, 청소년, 청년, 중-장년, 노년의 생애주기별 독서문화 프로그램과 지식정보 사회와 공동체 사회에 발맞춘 지역공동체 프로그램을 제안한다.

몇몇 독서문화 프로그램이 일회성 행사위주의 프로그램으로 운영되는 것을 발견하였는데,

지속적인 독서 프로그램으로 자리 잡기 위해서는 프로그램의 원활한 유지를 위해 문화 프로그램 전문 사서를 추가 배치하고, 프로그램 운영을 위한 도서관의 예산 확충이 필수적이다.

5. 결론 및 제언

본 연구의 목적은 도서관 프로그램의 국내외 선행연구 및 사례 분석 등을 통해 4차 산업혁명과 포스트 코로나 시대에 요구되는 공공도서관 프로그램을 분석하여 개선 방안을 제시하는 것이다.

도서관 프로그램 개선을 위하여 관련된 선행 연구를 고찰하고 국내외 우수 사례를 분석한 시사점을 발견하였다. 첫째, 국내외 우수 프로그램의 경우 도서관 장서의 큐레이션과 연계한 도서관 프로그램 운영이 활발하며, 도서관 프로그램의 주제를 독서에 한정시키지 않고 기존의 발상을 뛰어넘어 크게 확장시키고 있었다. 둘째, 도서관 이용자들의 적극적인 참여를 이끌어내기 위한 이용자의 자발적 동기부여 요소를 제시하고 있다. 이를 위해서 딱딱하고 정적인 이미지의 프로그램, 도서관의 강연자 위주 프로그램에서 과감하게 벗어나야 한다.

정책에 기반한 프로그램 분석 대상으로 삼은 A공공도서관은 시의 공공도서관 및 공립 및 사립 작은도서관과 지역 거점에 설치된 소형 문고의 조직체로서 2004년부터 평생교육 프로그램을 운영하며 시민의 평생학습과 독서문화 증진에 적극적으로 기여하고 있다.

A공공도서관에서는 독서정책 협력체계(거버넌스)를 다양하게 구축하고 있는 것으로 나

타났으나 독서정책 협력체계의 지속적인 관계 맺기가 요구된다. 길 위의 인문학, 작은도서관 순회사서 사업, 도서관 다문화 서비스 사업, 동아리 공간 나눔 사업 등 공모사업을 바탕으로 한 다양한 독서문화 프로그램을 진행하였는데 인문학, 동아리 지원 등의 사업을 유지하고, 독서문화 프로그램을 보다 체계적이고 세밀하게 운영할 필요가 있다.

2020년부터 정부에서 지자체 합동평가 지표 등에 독서율, 독서량 등 독서지표 반영을 추진하고 있으므로 시민의 독서율, 독서량을 높이기 위한 구체적인 정책이 요구된다. 지역 사회 주민을 사람책으로 확보하고, 사람책을 대출해주는 휴먼라이브러리 프로그램 도입과, 취약계층, 이동센터, 다문화서비스를 위한 프로그램을 운영하고 있으나 장애인과 어르신을 위한 프로그램이 운영되지 않는 것으로 나타났으므로 국립장애인도서관에서 제공하는 장애인서비스 프로그램의 도입 및 어르신을 위한 프로그램인 실버 독서 프로그램 운영이 요구된다. 특히 정보소외계층을 위한 일회성이 아닌 지속적인 독서문화 프로그램 운영을 제안한다.

독서문화 정착을 위하여 영유아, 어린이, 청소년, 청년, 중·장년, 노년의 생애주기별 독서문화 프로그램을 운영하고, 학교로 찾아가는 인문학, 진로독서문화 프로그램의 운영 및 학교 밖 청소년을 위한 프로그램을 운영하는 청소년 문화의 집과 연계한 독서문화, 독서치료 프로그램의 운영이 요구된다. 특히 청소년 대상 프로그램은 독서에 대한 흥미, 습관, 태도 등을 형성하게 함과 동시에 나아가 청소년이 주체적으로 참여하는 프로그램을 구성하여 청소년들이 서로 생각을 나누고 사고를 넓힐 수 있는 기회를

제공한다. 그러므로 학업, 진로, 연애, 독서 등 청소년들의 고민을 도와줄 수 있는 마음 코칭 프로그램, 도서관과 관계된 직업(사서, 출판, 작가 등)을 통하여 청소년이 도서관을 체험할 수 있는 기회를 제공하는 프로그램, 청소년 재능 기부, 독서동아리 등 도서관 기반 청소년 활동의 장을 마련할 수 있는 독서문화 프로그램 등으로 구성할 필요가 있다.

그리고 도서관 주요 이용계층인 30~40대 학부모를 위한 프로그램의 개발 운영이 필요하다고 판단되며, 신중년을 위한 건강, 인문학, 정보 리터러시뿐만 아니라 미디어 리터러시, 독서 프로그램 및 독서치료 프로그램, 재능을 나눌 수 있는 프로그램을 제안한다.

도서관의 독서진흥 프로그램의 경우 올바른 독서 태도 및 독서습관 형성, 독서에 대한 흥미 고취, 긍정적인 인식 형성, 언어력 향상, 사회성 향상 등을 목적으로 다양한 프로그램이 운영되고 있다. 따라서 체험형 동화구연, 창의코딩, 이

야기가 있는 코딩, 다양한 메이커스페이스 프로그램 등 융·복합형 프로그램들이 4차 산업 혁명에 따른 기술 및 사회변화, 교육 패러다임의 변화 등을 고려하여 개발되고 운영되어야 할 것이다.

창의적 메이킹 프로그램을 효율적으로 운영하기 위해서는 프로그램을 기획, 운영할 전담 직원 및 보조인력이 필수적이다. 또한 메이커스페이스 및 메이킹 프로그램은 운영자의 의지와 역량에 따라 크게 달라질 수 있으며, 성공적이고 효율적 프로그램의 운영을 위해 운영자의 역량 강화 및 계속적 교육 제공에 힘을 쏟아야 한다. 그리고 융·복합 프로그램을 위한 공간 및 예산의 안정적 확보가 필요할 것이다.

후속 연구를 통해 단위 도서관에서 국가의 도서관 및 독서 정책은 물론, 지자체 정책과의 연계성을 갖춘 도서관 프로그램이 더 활발하게 운영될 수 있는 방안을 지속적으로 마련해 가야 하겠다.

참 고 문 헌

- 강정아 (2018). 어린이도서관 문화프로그램의 사회적 효과 측정 연구. 박사학위논문, 건국대학교 대학원 문헌정보학과.
- 강지혜, 차성중, 배경재 (2018). 도서관 장애인서비스에 대한 장애유형별 이용자 핵심요구 연구. 한국도서관·정보학회지, 49(1), 173-191. <https://doi.org/10.16981/kliss.49.1.201803.173>
- 경기도사이버도서관. 출처: <https://www.library.kr/cyber>
- 경상남도교육청 통영도서관. 출처: <https://tylib.gne.go.kr>
- 고양시 도서관센터. 출처: <https://www.goyanglib.or.kr>
- 곽승진, 노영희, 유소영, 김정택 (2016). 충남대표도서관 이용자 서비스 및 활성화 전략 연구. 한국문헌정보학회지, 50(4), 283-310. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2016.50.4.283>

- 국립어린이청소년도서관. 출처: <https://www.nlcy.go.kr>
- 김종애 (2017). 미국 공공도서관 과제지원서비스의 의의와 현황. 한국도서관·정보학회지, 48(2), 469-488.
<https://doi.org/10.16981/kliss.48.2.201706.469>
- 김주희 (2020). 북트레일러 독서프로그램이 초등학교 고학년의 독서능력과 독서태도에 미치는 영향에 관한 연구. 석사학위논문, 성균관대학교 일반대학원 문헌정보학과.
- 남산도서관. 출처: <https://nslib.sen.go.kr/nslib>
- 노영희, 정대근, 노지윤 (2020). 이용계층 및 지역특성을 반영한 김포시 특화도서관의 발전방향 도출에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 51(1), 43-70.
<https://doi.org/10.16981/kliss.51.1.202003.43>
- 노원구 구립도서관. 출처: <https://www.nowonlib.kr>
- 당진시립도서관 (2020). 당진시립도서관 프로그램 개선 컨설팅 용역. 당진시립도서관.
- 부산대학교 도서관. 출처: <https://lib.pusan.ac.kr>
- 부천시립 원미도서관. 출처: <http://www.bcl.go.kr>
- 삼성서울병원 의학정보팀. 출처: <https://library.samsunghospital.com>
- 이경아, 김기영 (2018). 공공도서관 문화프로그램을 통한 공공도서관에 대한 인식 탐색. 한국문헌정보학회지, 52(3), 335-361. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2018.52.3.335>
- 이현실 (2017). 집단상담으로서 대학생 독서치료 프로그램의 효과 분석. 한국도서관·정보학회지, 48(1), 291-318. <https://doi.org/10.16981/kliss.48.1.201703.291>
- 인천광역시교육청 부평도서관. 출처: <https://lib.ice.go.kr/bupyeong>
- 장성공공도서관. 출처: <https://jslib.jne.go.kr>
- 정경은 (2020). 게이미피케이션 요소가 초등학교 이용자에게 미치는 영향. 석사학위논문, 인천대학교 대학원 문헌정보학과.
- 조미아 (2020). 휴먼 라이브러리를 활용한 고등학교 도서관의 협력수업 사례에 관한 연구: S여자고등학교 도서관을 중심으로. 한국문헌정보학회지, 54(4), 5-26.
<https://doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.4.005>
- 주상수 (2016). 공공도서관과 지역사회 협력 연합운영 독서치료프로그램 운영 연구. 석사학위논문, 경기대학교 문화예술대학원 독서지도학과.
- 주예린 (2019). 공공도서관 50+ 금융 리터러시 프로그램 개발에 관한 연구. 석사학위논문, 이화여자대학교 대학원 문헌정보학과.
- 황정의 (2020). 팟캐스트 제작 독서활동프로그램의 독서 효과연구. 박사학위논문, 경기대학교 대학원 문헌정보학과.
- Brown County Central Library. Available: <https://www.browncountylibrary.org>
- Casey Cardinia Libraries Youtube. Available: https://youtu.be/_YzSs27cXrc

- Connecticut State Library. Available: <https://libguides.ctstatelibrary.org/dld/home>
- Dangjin City Library (2020). Enhancing the Dangjin City Library Program: A Comprehensive Consulting Service. Dangjin City Library.
- Johns Hopkins All Children's Hospital. Available: <https://www.hopkinsallchildrens.org>
- Johns Hopkins Medicine Facebook. Available:
<https://www.facebook.com/Johns.Hopkins.Medicine/?rf=130427353659375>
- NC State University Libraries. Available: <https://www.lib.ncsu.edu>
- Omagh Library. Available:
<https://www.librariesni.org.uk/libraries/county-tyrone/omagh-library>
- Premier League Reading Stars. Available:
<https://plprimarystars.com/resources/reading-stars-pack#m-resource-1869-link>
- Programming Librarian. Available: <https://programminglibrarian.org>

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Bucheon City Library. Available: <http://www.bcl.go.kr>
- Cho, Miah (2020). A study on the high school library-assisted instruction using human library: case of S Girls' High School Library in Seoul. Journal of the Korean Society for Library and Information Science, 54(4), 5-26. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.4.005>
- Goyang Library Center. Available: <https://www.goyanglib.or.kr/>
- Gyeonggi-do Cyber Library. Available: <https://www.library.kr/cyber>
- Hwang, Jeong-eui (2020). A Study on the Effect of Reading Activities in Podcast Production. Doctor's Dissertation Gyeonggi University.
- Incheon Metropolitan City Office of Education Bupyeong Library. Available:
<https://lib.ice.go.kr/bupyeong>
- Jangsung Library. Available: <https://jslib.jne.go.kr>
- Ju Yerin (2019). A Study on the Development of Financial Literacy Program in Public Libraries. Master's thesis, Ehwa woman's University.
- Ju, Sangsu (2016). A Study of the United Operation of the Bibliotherapy Program with the Cooperation of Public Libraries and Communities. Master's thesis, Gyeonggi University.
- Jung, Kyeongun (2020). Impact of Gamification Factors on Elementary School Students: Focus on Programs in Small Libraries. Master's thesis, Incheon University.

- Kang, Ji Hei, Cha, Sung-Jong, & Bae, Kyung Jae (2018). A study on disabled users' core needs according to the types of disorders for library service. *Korean Library And Information Science Society*, 49(1), 173-191. <https://doi.org/10.16981/kliss.49.1.201803.173>
- Kang, JungAh (2018). A Study on the Assessment of Social Impact of Cultural Programs of the Children's Library. Doctor's Dissertation, KonKuk University.
- Kim, Jong-Ae (2017). The significance and practice of homework help services in U. S. public libraries. *Korean Library And Information Science Society*, 48(2), 469-488. <https://doi.org/10.16981/kliss.48.2.201706.469>
- Kim, Ju Hui (2020). Effects of Book-trailers Reading Program on Reading Abilities and Reading Attitudes of Elementary School Students in Upper Grade. Master's thesis, SungKyunKwan University.
- Korean National Library for Children and Young Adults. Available: <https://www.nlcy.go.kr>
- Kwak, Seung-Jin, Noh, Younghee, Yu, So-Young, & Kim, Jeong-Taek (2016). A study on user service and enhancement strategy for chungnam representative library. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 50(4), 283-310. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2016.50.4.283>
- Lee, Hyunsil (2017). The analysis of effectiveness of Bbibliotherapy for university students as a group psychotherapy. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 48(1), 291-318. <https://doi.org/10.16981/kliss.48.1.201703.291>
- Lee, KyungAh & Kim, GiYeong (2018). An exploratory study on the perceptions of public libraries through library cultural program: focused on eco generation. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 52(3), 335-361. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2018.52.3.335>
- Namsan Public Library. Available: <https://nslib.sen.go.kr/nslib>
- Noh, Younghee, Jeong, Dae Keun, & Ro, Ji-Yoon (2020). A study on the development direction of specialized library in Gimpo City reflecting user class and regional characteristics. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 51(1), 43-70. <https://doi.org/10.16981/kliss.51.1.202003.43>
- Nowon Public Library. Available: <https://www.nowonlib.kr>
- Pusan National University Library. Available: <https://lib.pusan.ac.kr>
- Samsung Medical Information & Media Services. Available: <https://library.samsunghospital.com>
- Tongyeong Public Library. Available: <https://tylib.gne.go.kr>