

중년 여성의 자원봉사활동 지속성에 영향을 미치는 요인에 관한 연구

김은영¹, 박지연^{2*}

¹고구려대학교 겸임교수, ²리조이스상담소 수석상담사

A Study on the Factors Influencing the Continuity of Volunteer Activities of Middle-aged Women

Eun-Yeong Kim¹, Ji-Yeon Park^{2*}

¹Adjunct Professor, Dept. of Social Work and Welfare Administration, Koguryeo College

²Senior Counselor, Rejoice Counseling Center

요약 본 연구는 개인변인(참여동기, 리더십생활기술, 노화인식), 대인관계 변인(대상자, 동료, 직원과의 관계), 기관변인(인정보상, 기관교육 유무)이 자원봉사활동 지속성에 어떻게 영향을 미치는지 살펴보고자 한다. 이를 위해 서울시에 소재한 자원봉사센터 및 지역봉사 기관에서 활동하고 있는 40세 이상 64세 이하 여성을 대상으로 2019년 8월 2일부터 20일 동안 설문 조사를 실시하였고 질문지는 총 300부 배포하여 298부 회수했으며, 이 중 무응답과 결측치를 제외한 총 180부를 최종분석에 사용하였다. 자료분석은 빈도분석, 기술통계분석, 상관분석, 위계적 회귀분석을 실시하였다. 분석결과, 개인변인인 리더십생활기술과 참여동기, 대인관계 변인인 동료와의 관계, 기관변인인 인정보상은 자원봉사활동 지속성에 정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 본 연구는 중년 여성의 자원봉사활동 지속성을 활성화 시키고 유지하기 위한 실천적 및 정책적 제언과 실천 현장에서 활용할 프로그램 개발을 위한 기초 자료를 제공하고자 한다.

키워드 : 중년 여성, 개인변인, 대인관계 변인, 기관변인, 자원봉사활동 지속성

Abstract This study aims to examine how individual variables (motivation to participate, leadership life skills, aging awareness), interpersonal variables (relations with subjects, colleagues, and employees), and institutional variables (recognition compensation, institutional education) affect the continuity of volunteer activities. To this end, a survey was conducted on women aged 40 to 64 working at volunteer centers and local volunteer institutions in Seoul for 20 days from August 2, 2019, and a total of 300 questionnaires were distributed and 298 copies were collected, of which 180 were used for the final analysis. For data analysis, frequency analysis, descriptive statistical analysis, correlation analysis, and hierarchical regression analysis were conducted. As a result of the analysis, it was found that leadership life skills and motivation for participation, relationships with colleagues as interpersonal variables, and recognition compensation as institutional variables had a positive effect on the continuity of volunteer activities. This study aims to provide practical and policy suggestions to revitalize and maintain the continuity of volunteer activities of middle-aged women, and basic data for the development of programs to be used in the field of practice.

Key Words : Middle-aged women, Individual variables, Interpersonal variables, Institutional variables, Continuity of volunteer activities

This article is revised of master dissertation of Eun-Yeong Kim(2018).

*Corresponding Author : Ji-Yeon Park(pparkji@naver.com)

Received May 26, 2023

Revised June 30, 2023

Accepted August 20, 2023

Published August 28, 2023

1. 서론

사회구성원은 가치 있고 보람된 일로 여겨지는 활동에 참여하면서 삶의 행복을 느끼게 된다. 삶의 행복을 누리 기 위해 더욱 적극적인 사회활동에 참여하게 되며 이러한 사회활동 참여는 자원봉사활동으로 귀결된다. 자원봉사 활동의 가치를 인식하게 되면서 삶의 여유를 누리는 여성들의 자원봉사활동도 증가하고 있다. 특히 삶의 여유로움을 경험하는 중년 여성들의 자원봉사활동도 증가하고 있어 이들의 자원봉사활동에 대한 관심도 요구된다. 중년 여성들의 자원봉사활동 발원은 1869년 영국에서 중산층 지식인 여성들이 우애방문원을 조직하여 빈민에 대한 환경조사를 통해 빈민을 구호하고자 시도한 활동에서 찾을 수 있다. 자원봉사활동은 대가를 기대하지 않는 자발적 참여로써 지속적인 활동이 유지되는 점도 중요하다. 지속적인 자원봉사활동은 특히 사회복지실천현장에서 인적자원 확보라는 의미에서 관심이 요구된다. 이러한 상황을 반영하여 사회복지실천현장이나 사회 곳곳에서 자원봉사자의 손길을 기다리고 있는 대상자들의 욕구충족을 돕기 위해 자원봉사센터의 적극적인 개입을 통해 사회구성원들의 자원봉사활동 참여를 독려하고 있다. 청소년들의 자원봉사활동 주류에서 이제는 다양한 대상자가 자원봉사자로 활동에 참여하고 있으며, 특히 중년 여성의 자원봉사활동도 증가하고 있다.

중년 여성들의 자발적인 자원봉사활동이 현대사회까지 지속되고 있는 점을 고려하여 지속가능한 자원봉사활동이 이루어질 수 있는 자원봉사활동의 독려와 조직화가 필요하다. 이에 본 연구는 중년 여성의 자원봉사활동 지속성에 영향을 미치는 요인을 살펴보고자 한다.

자원봉사활동 참여는 다양한 요인으로 출발하고 있으며 참여 동기와 리더십 생활 등의 개인변인도 자원봉사활동 지속에 영향을 미치는 요인이 되고 있다[1]. 또한 중년기 여성은 자원봉사활동에 참여함으로써 자기 성장을 기대하며 지속적인 활동 참여를 희망하고 있다. 그리고 중년여성이 쉽게 자원봉사활동에 참여할 수 있는 물리적 환경을 구축하여 자원봉사활동의 참여 증가는 물론 자원봉사활동의 지속을 증가시키는 요인도 보고되었다[2]. 중년 여성의 자원봉사활동 참여 동기가 긍정일수록 자원봉사활동 지속성도 높아진다는 선행연구도 보고되었다[3]. 선행연구에서 제시한바와 같이 자원봉사활동에 대한 지속성 유지를 위해 참여 동기는 간과할 수 없는 요인으로서[4]

면밀한 검토가 요구된다. 그리고 자원봉사활동에서 리더십 생활기술이 높을수록 자원봉사활동도 지속되는 요인으로 보고되어[5] 리더십 생활기술에 대한 검토도 요구된다. 리더십은 자원봉사활동에 대한 비전을 개발하고 이를 성취할 수 있는 전략 개발, 인적자원의 집중화, 동기부여 및 사기진작의 요인으로 중요성을 갖고 있어 중년 여성들의 자원봉사활동 지속성에 영향을 미치는 요인으로 논의가 필요하다.

또한 리더십은 자신이 소속되어 있는 동료, 그리고 직원의 관계 등의 대인관계 변인의 영향도 받게 된다. 대인관계가 긍정일수록 자원봉사활동 지속성도 증가한다는 선행연구도 보고되어[6] 자원봉사자와의 긍정적인 대인관계 증진의 중요성을 시사한다.

또한 자원봉사활동의 지속적인 참여는 자신이 소속되어 있는 기관에서 인정보상, 기관교육 유무 등의 기관변인도 결정요인이 되고 있다. 중년 여성은 자긍심과 자기 계발, 유능감, 타인으로부터의 인정 등을 경험함으로써 자원봉사활동을 지속하는 선행연구가 보고되어[7] 중년 여성들의 자원봉사활동에 대한 인정보상 마련도 요구된다. 특히 심리사회적인 인정보상과 교육문화적인 인정보상도 자원봉사활동의 지속성을 높여주는 요인으로 보고되어 중년 여성들의 인정보상을 높여줌으로써 자원봉사활동이 일회성이 아닌 지속성을 갖도록 하는 것이 필요하겠다[8]. 중년 여성은 자원봉사활동으로만 종료되기보다 자원봉사활동에 대한 인정육구와 함께 활동과정에서도 자기실현 육구도 원하고 있으며, 이러한 육구가 자원봉사활동 지속에도 중요한 요인으로 보고되어[1] 자원봉사활동의 활성화를 위해 주목이 필요하다. 중년 여성의 자원봉사활동에 대한 인정보상은 물질적인 보상이 아닌 지속적인 자원봉사활동에서 요구되는 기관교육도 필요하다. 기관에서 이루어지는 교육에 참여함으로써 자원봉사활동에도 적극적으로 참여하여 자원봉사활동에 대한 인정육구도 강화할 수 있다. 인정육구의 강화는 자원봉사활동 참여에 대한 자긍심 고취는 물론 자원봉사활동에 대한 가치 인정 경험을 통해 자신의 삶도 변화시켜 자신의 정체성을 찾아 자아실현을 하게 된다[9]. 삶의 과정에서 중년 여성들도 자원봉사활동에 지속적으로 참여함으로써 자신의 삶을 변화시켜 중년기의 새로운 정체성을 형성하여 자아실현을 달성하게 된다.

따라서 본 연구는 중년 여성의 자원봉사활동 지속성에 영향을 미치는 요인을 개인변인, 대인변인, 기관변인 측

면에서 살펴보고자 한다. 연구목적 달성을 위해 연구문제를 다음과 같이 설정하였다.

첫째, 개인변인은 중년 여성의 자원봉사활동 지속성에 영향을 미치는가? 둘째, 대인변인은 중년 여성의 자원봉사활동 지속성에 영향을 미치는가? 셋째, 기관변인은 중년 여성의 자원봉사활동 지속성에 영향을 미치는가?

2. 연구방법

2.1 연구모형

본 연구는 중년 여성의 자원봉사활동 지속성에 미치는 영향요인을 알아보고자 개인 변인(참여동기, 리더십생활기술, 노화인식), 대인관계 변인(대상자, 동료, 직원과의 관계), 기관 변인(인정보상, 기관교육 유무)을 독립변수로 설정하여 다음과 같은 연구모형을 제시하였다(Fig. 1).

2.2 조사대상자 및 자료수집방법

본 연구는 서울특별시 소재 자원봉사센터 및 지역자원봉사 기관에서 임의표본추출방법(Convenient sampling)을 통해 40세~64세의 중년 여성들을 조사대상자로 선정하였다. 설문조사는 2019년 8월 2일부터 20일까지 직접

조사 방식으로 설문을 진행하였고, 설문지는 총 300부를 배포하여, 298부를 회수하였고, 무응답 및 결측치를 제외하고 총 180부를 최종분석에 사용하였다.

2.3 측정 도구

2.3.1 개인 변인(참여동기, 리더십생활기술, 노화인식)

본 연구에서는 중년 여성의 자원봉사활동 참여 동기와 리더십생활기술, 노화인식을 개인 변인으로 구성하였다. 자원봉사 참여 동기를 측정하기 위해 Kwon[10]이 사용한 척도를 재구성하여 활용한 Oh[11]의 척도를 사용하였다. 총 10문항으로 Likert 5점 척도로 점수가 높을수록 자원봉사활동 참여 동기가 높은 것으로 해석된다. 자원봉사활동 참여 동기의 측정 문항 10문항 중 1개의 문항은 상관계수가 .04 미만으로 나타나 제거하여 총 9문항을 최종분석에 사용하였다.

리더십생활기술을 측정하기 위해 Choi[12]이 사용한 척도를 재구성하여 사용한 Lee[13]의 척도를 사용하였다. 리더십생활기술은 6개의 하위요인과 총 26문항으로 구성되었고, Likert 5점 척도로 점수가 높을수록 리더십생활기술이 높은 것으로 해석된다.

노화 인식을 측정하기 위해 'Self-perceived adverse

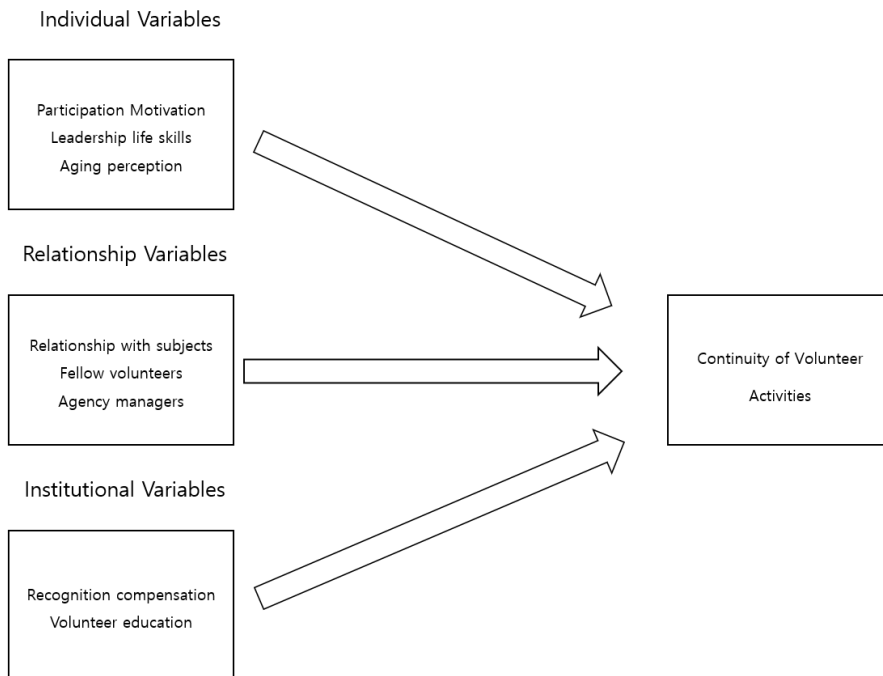


Fig. 1. Proposed model

age-change' 척도를 재구성하여 사용한 Kim[14]의 척도를 사용하였다. 노화 인식은 총 6개의 문항으로 구성되었고, Likert 5점 척도로 점수가 높을수록 노화에 과정에 대한 인식이 높은 것으로 해석된다. 측정 문항의 신뢰도는 각각 참여 동기의 Cronbach's alpha .891, 리더십생활기술의 Cronbach's alpha .958, 노화 인식의 Cronbach's alpha .932로 나타났다.

2.3.2 관계 변인(대상자, 동료, 직원과의 관계)

본 연구에서는 중년 여성의 대상자와의 관계, 동료와의 관계, 직원과의 관계를 관계 변인으로 구성하였다. 관계 변인을 측정하기 위해 Kwon[10]이 개발한 관계 척도를 사용하였다. 관계 척도는 3개의 하위요인으로 자원봉사활동을 하는 기관의 직원과의 관계와 대상자와의 관계, 동료 자원봉사자와의 관계를 측정하는 문항들로 구성되었다. 총 15문항으로 구성되었고, Likert 5점 척도로 점수가 높을수록 관계가 좋은 것으로 해석된다. 측정 문항의 신뢰도는 각각 직원과의 관계의 Cronbach's alpha .883, 대상자와의 관계의 Cronbach's alpha .878, 동료와의 관계의 Cronbach's alpha .891로 나타났다.

2.3.3 기관 변인(인정보상, 기관교육 유무)

본 연구에서는 중년 여성의 인정보상과 기관교육 유무를 기관 변인으로 구성하였다. 인정보상을 측정하기 위해 Jung[15]이 사용한 척도를 사용하였다. 총 17문항으로 사회적 인정보상, 심리적 인정보상, 경제적 인정보상, 관리적 인정보상 4개의 측정 항목으로 구성되었다. 총 17문항으로 구성되었고, '없음', '1회', '2회', '3회', '4회 이상'로 점수가 높을수록 경험 정도가 많은 것을 의미한다. 측정 문항의 신뢰도는 Cronbach's alpha .930로 나타났다.

기관교육 유무는 기관에서 실시한 교육과 모임에 참여했는지를 조사해보는 문항으로, Han[16]의 연구에서 사용한 문항들을 사용하였다. 측정 내용으로는 자원봉사에 대한 사전 오리엔테이션, 기초교육, 전문교육을 시행했는지에 대한 내용으로 구성되었다.

2.3.4 자원봉사 지속성

본 연구에서는 자원봉사 지속성을 측정하기 위해 Kim[17]이 사용한 척도를 재구성하여 활용한 Bae[18]의 척도를 사용하였다. 자원봉사 지속성은 지속 의지와 참여 강도를 측정하는 2개의 하위요인 문항들로 구성되었다.

총 10개의 문항으로 구성되었고, Likert 5점 척도로 점수가 높을수록 자원봉사에 대한 지속 의지와 참여에 대한 강도가 높은 것으로 해석된다. 측정 문항의 신뢰도는 Cronbach's alpha .938로 나타났다.

2.4 자료분석방법

본 연구에서는 중년 여성의 자원봉사활동 지속성에 미치는 영향요인을 알아보기 위해 SPSS WIN 23.0 프로그램을 사용하였고, 분석방법은 다음과 같다. 첫째, 중년 여성들의 인구사회학적 특성을 파악하기 위해 빈도분석과 주요 변인들의 기술통계 분석을 하였다. 둘째, 개인 변인(참여동기, 리더십생활기술, 노화인식), 대인관계 변인(대상자, 동료, 직원과의 관계), 기관 변인(인정보상, 기관교육 유무)과 자원봉사 지속성 간의 관련성을 알아보기 위해 상관관계 분석을 하였다. 셋째, 개인 변인(참여동기, 리더십생활기술, 노화인식), 대인관계 변인(대상자, 동료, 직원과의 관계), 기관 변인(인정보상, 기관교육 유무)과 자원봉사 지속성 간의 영향력을 살펴보기 위해 위계적 회귀분석(hierarchical analysis)을 하였다.

3. 연구결과

3.1 조사대상자의 인구사회학적 특성

조사대상자인 중년 여성의 인구사회학적 특성을 살펴보면 다음과 같다(Table 1). 학력은 고등학교 이하 90명(50.0%), 대학교 이상 90명(50.0%), 직업은 주부 78명(43.3%), 서비스직 및 자영업은 47명(26.1%), 회사원, 공무원, 기타는 55명(30.6%), 결혼 상태는 기혼 156명(86.7%),

Table 1. General characteristics

Variable	Section	n	%
level of education	under high school	90	50.0
	over college	90	50.0
Job	homemaker	78	43.3
	service work, self-employment	47	26.1
Conjugal condition	office worker, public officer, ect	55	30.6
	married	156	86.7
Health condition	single, ect	24	13.3
	bad	22	12.2
	nomal	91	50.6
Economic level	good	67	37.2
	bad	21	11.7
	nomal	105	58.3
	good	54	30.0

미혼 및 기타는 24명(13.3%), 건강상태는 나쁜 편 22명(12.2%), 보통 91명(50.6%), 좋은 편 67명(37.2%), 경제수준은 나쁜 편 21명(11.7%), 보통 105명(58.3%), 좋은 편 54명(30.0%)으로 나타났다.

3.2 기술통계 분석

본 연구의 주요 변인들의 점수를 파악하기 위해 기술통계 분석을 하였다(Tabel 2). 먼저, 참여동기의 평균값은 3.54(표준편차= .64), 리더십생활기술의 평균값은 3.73(표준편차= .53), 노화인식의 평균값은 2.72(표준편차=.84), 대상자와의 관계의 평균값은 3.63(표준편차= .57), 동료와의 관계의 평균값은 3.69(표준편차= .63), 직원과의 관계의 평균값은 3.77(표준편차= .63), 인정보상의 평균값은 1.01(표준편차= .91), 기관교육 유무에 대한 평균값은 1.41(표준편차= .38), 자원봉사활동 지속성의 평균값은 3.69(표준편차= .71)로 나타났다. 또한, 주요 변인들의 왜도와 첨도의 절대값이 3과 10을 초과하지 않는 것을 확인하여 정규성을 확보했다.

Table 2. Characteristics of major variables

Variable	Mean	S.D	Skew	Kurt
Participation motivation	3.54	.64	-.09	-.13
Leadership life skills	3.73	.53	-.20	1.21
Aging perception	2.72	.84	.01	-.25
Relationship with subjects	3.63	.57	-.10	.51
Fellow volunteers	3.69	.63	.21	-.18
Agency managers	3.77	.63	-.26	.44
Recognition compensation	1.01	.91	1.18	.88
Volunteer education	1.41	.38	.43	-1.24
Continuity of volunteer work	3.69	.71	-.07	-.25

3.3 상관관계 분석

주요 변인 간의 관련성을 파악하기 위해 상관관계 분석결과는 Table 3과 같다. 먼저, 참여동기는 리더십생활기술($r = .63, p < .01$), 대상자와의 관계($r = .61, p < .01$), 동료와의 관계($r = .67, p < .01$), 직원과의 관계($r = .65, p < .01$), 인정보상($r = .40, p < .01$), 자원봉사활동 지속성($r = .71, p < .01$)와 정(+)적인 상관관계가 나타났으며, 기관교육 유무($r = -.20, p < .01$)와 부(-)적인 상관관계가 나타났다. 리더십생활기술은 대상자와의 관계($r = .50, p < .01$), 동료와의 관계($r = .67, p < .01$), 직원과의 관계($r =$

$.73, p < .01$), 인정보상($r = .32, p < .01$), 자원봉사활동 지속성($r = .59, p < .01$)와 정(+)적인 상관관계가 나타났으며, 노화인식($r = -.20, p < .01$)와 기관교육 유무($r = -.32, p < .01$)와 부(-)적인 상관관계가 나타났다. 노화인식은 대상자와의 관계($r = -.15, p < .05$), 동료와의 관계($r = -.17, p < .05$), 인정보상($r = -.17, p < .05$)와 부(-)적인 상관관계가 나타났다. 대상자와의 관계는 동료와의 관계($r = .68, p < .01$), 직원과의 관계($r = .64, p < .01$), 인정보상($r = .44, p < .01$), 자원봉사활동 지속성($r = .60, p < .01$)와 정(+)적인 상관관계가 나타났으며, 기관교육 유무($r = -.30, p < .01$)와 부(-)적인 상관관계가 나타났다. 동료와의 관계는 직원과의 관계($r = .83, p < .01$), 인정보상($r = .42, p < .01$), 자원봉사활동 지속성($r = .69, p < .01$)와 정(+)적인 상관관계가 나타났으며, 기관교육 유무($r = -.29, p < .01$)와 부(-)적인 상관관계가 나타났다. 직원과의 관계는 인정보상($r = .40, p < .01$), 자원봉사활동 지속성($r = .64, p < .01$)와 정(+)적인 상관관계가 나타났으며, 기관교육 유무($r = -.35, p < .01$)와 부(-)적인 상관관계가 나타났다. 인정보상은 자원봉사활동 지속성($r = .44, p < .01$)와 정(+)적인 상관관계가 나타났으며, 기관교육 유무($r = -.48, p < .01$)와 부(-)적인 상관관계가 나타났다. 기관교육 유무는 자원봉사활동 지속성($r = -.24, p < .01$)와 부(-)적인 상관관계가 나타났다.

Table 3. Correlation among major variables

	Correlation among Major Variables								
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
①	1								
②	.63**	1							
③	-.06	-.20**	1						
④	.61**	.50**	-.08	1					
⑤	.67**	.67**	-.15*	.68**	1				
⑥	.65**	.73**	-.17*	.64**	.83**	1			
⑦	.40**	.32**	-.11	.44**	.42**	.40**	1		
⑧	-.20**	-.32**	-.17*	-.30**	-.29**	-.35**	-.48**	1	
⑨	.71**	.59**	-.10	.60**	.69**	.64**	.44**	-.24**	1

Note: * $p < .05$, ** $p < .01$

① Participation motivation, ② Leadership life skills, ③ Aging perception, ④ Relationship with subjects, ⑤ Fellow volunteers, ⑥ Agency managers, ⑦ Recognition compensation, ⑧ Volunteer education ⑨ Continuity of volunteer work

3.4 위계적 회귀분석

중년 여성의 자원봉사활동 지속성에 영향을 미치는 요인을 분석하기 위해, 개인 변인(참여동기, 리더십생활기술, 노화인식), 대인관계 변인(대상자, 동료, 직원과의 관

계), 기관 변인(인정보상, 기관교육 유무)을 단계적으로 투입하여 위계적 회귀분석을 하였다.

Model 1에서는 중년 여성의 인구사회학적 특성과 자원봉사활동 지속성과의 관계, Model 2에서는 Model 1을 통제된 후 개인 변인(참여동기, 리더십생활기술, 노화인식)과 자원봉사활동 지속성과의 관계, Model 3에서는 Model 2를 통제된 후 대인관계 변인(대상자, 동료, 직원과의 관계)과 자원봉사활동 지속성과의 관계, Model 4에서는 Model 3을 통제된 후 기관 변인(인정보상, 기관교육 유무)과 자원봉사활동 지속성과의 관계를 살펴보았다. 분석결과는 Table 4와 같다. 먼저, Model 1에 투입된 중년 여성의 인구사회학적 특성은 자원봉사활동 지속성과 영향이 없는 것으로 나타났다.

Model 2에서 투입된 개인 변인(참여동기, 리더십생활기술, 노화인식)은 참여동기($\beta=.59, t=8.91, p<.001$), 리더십생활기술($\beta=.22, t=3.15, p<.01$)는 자원봉사활동 지속성에 정(+)적인 영향이 있는 것으로 나타났다. 즉, 봉사활동에 참여 동기가 높으며, 리더십생활기술이 높을 경우 자원봉사활동 지속성이 높은 것으로 볼 수 있다. Model 2의 독립변수는 종속변수를 57%($R^2=.57$)의 설명력으로 설명하고 있다.

Model 3에서 투입된 대인관계 변인(대상자, 동료, 직원과의 관계)은 동료와의 관계($\beta=.25, t=2.57, p<.05$)는 자원봉사활동 지속성에 정(+)적인 영향이 있는 것으로 나

타났다. 즉, 동료와의 관계가 좋은 경우 자원봉사활동 지속성이 높은 것으로 볼 수 있다. Model 3의 독립변수는 종속변수를 63%($R^2=.63$)의 설명력으로 설명하고 있다.

Model 4에서 투입된 기관 변인(인정보상, 기관교육 유무)은 인정보상($\beta=.14, t=2.19, p<.05$)는 자원봉사활동 지속성에 정(+)적인 영향이 있는 것으로 나타났다. 즉, 자원봉사활동 중 인정과 보상을 많이 경험할 경우 자원봉사활동 지속성이 높은 것으로 볼 수 있다. Model 4의 독립변수는 종속변수를 64%($R^2=.64$)의 설명력으로 설명하고 있다.

4. 결론

본 연구는 중년 여성의 자원봉사활동 지속성에 영향을 미치는 개인변인, 대인변인, 기관변인에 대한 검증을 시도한 연구이다. 연구결과는 다음과 같다.

첫째, 중년 여성의 자원봉사활동 지속성에 영향을 미치는 요인으로 개인변인의 참여동기와 리더십 생활기술이 중년 여성의 자원봉사활동의 지속성을 증가시키는 요인으로 나타났다. 자원봉사활동에 긍정적으로 참여하는 동기를 갖고 있을 때 지속적으로 자원봉사활동을 할 의향을 갖게된다. 또한 자원봉사활동에 참여함으로써 리더십도 발휘할 수 있을 뿐 아니라 자신감도 경험하게 되어 지속적으로 자원봉사활동을 하게 된다. 본 연구의 결과는 자

Table 4. Hierarchical analysis

Variable	Model 1		Model 2		Model 3		Model 4	
	β	t	β	t	β	t	β	t
level of education	.13	1.60	.10	1.76	.09	1.78	.08	1.42
Job 1	.02	.23	-.00	-.05	.03	.57	.04	.66
Job 2	.06	.64	.10	1.59	.08	1.44	.07	1.18
Conjugal condition	-.04	-.48	-.02	-.36	-.02	-.44	-.04	-.72
Health condition 1	-.17	-1.79	-.04	-.56	-.02	-.31	-.05	-.72
Health condition 2	-.16	-1.75	-.04	-.67	-.02	-.25	-.03	-.53
Economic level 1	.07	.69	.14	2.03	.13	2.11	.16	2.46
Economic level 2	-.05	-.51	.07	1.13	.06	1.05	.08	1.27
Participation motivation			.59	8.91***	.41	5.58***	.38	5.14***
Leadership life skills			.22	3.15**	.09	1.18	.10	1.29
Aging perception			-.01	-.15	.00	-.00	.00	.06
Relationship with subjects					.11	1.62	.08	1.15
Fellow volunteers					.25	2.57*	.23	2.43*
Agency managers					.04	.43	.04	.44
Recognition compensation							.14	2.19*
Volunteer education							.03	.43
F	1.48		20.48***		19.64***		17.81***	
R2	.07		.57		.63		.64	
Durbin-Watson	1.77							

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

원봉사활동에 대한 참여동기가 높으면 자원봉사활동 지속성도 증가한다는 선행연구[2]와 일치한 결과이다. 또한 리더십 생활기술이 높을수록 자원봉사활동이 지속된다는 결과로 나타나서 선행연구[1,5,19] 결과와 맥을 같이하며 본 연구결과를 지지한다. 자원봉사활동 참여동기가 높고 리더십 생활기술이 높을수록 자원봉사활동이 지속될 수 있음을 의미한다.

둘째, 대인변인의 동료와의 긍정적 관계가 중년 여성의 자원봉사활동을 지속시키는 요인으로 확인되었다. 자원봉사활동 과정에서 긍정적 관계를 형성함으로써 신뢰 관계를 구축하여 지속적인 자원봉사활동으로 귀결된다는 선행연구[6]와 맥을 같이한다. 생애주기에서 조기퇴직을 하거나 퇴직을 준비하는 중년 여성이 새로운 활동으로 의미있는 자원봉사활동 참여를 통해 동료와의 좋은 관계를 형성은 물론 자원봉사활동도 지속적으로 참여함을 의미한다.

셋째, 기관변인의 인정보상과 기관교육 유무가 중년 여성의 자원봉사활동을 증가시키는 요인으로 나타나서 선행연구[8]와 맥을 같이한다. 중년 여성의 자원봉사활동에 대한 기여를 사회·제도적으로 인정하고, 이들의 자원봉사가 중년기 삶의 새로운 출발점이 될 수 있는 지원이 필요하다[20]. 자원봉사활동의 지속성 유지를 위해 기관교육이 중요한 요인으로 보고한 선행연구가 본 연구결과를 지지한다[21]. 체계적인 자원봉사활동 관리는 자원봉사활동의 지속성을 유지하는 요인으로[22], 자원봉사센터의 자원봉사활동에 대한 적극적인 교육실시를 시사한다. 아울러 자원봉사활동의 지속성 유지를 위해 자원봉사활동에 대한 가치 향상을 위한 사전교육이 필요하며[23] 사전교육의 중요성이 반영되어 한다. 또한 자원봉사활동에 지식과 능력도 부족하여 활동의 어려움이 있어[2] 이를 해소할 수 있는 적극적인 기관교육을 시사한다.

본 연구의 결과를 토대로 다음과 같은 제안을 한다.

첫째, 중년 여성의 자원봉사활동 지속성 유지를 위한 참여동기 증진을 위해 자원봉사센터의 적극적인 봉사활동 독려를 위한 홍보 및 캠페인을 통한 지원방안이 이루어져야 할 것이다. 이를 위해 지역사회에 소재하는 자원봉사센터의 활성화를 통해 적극적인 홍보와 자원봉사활동의 지속적인 참여를 위한 동기부여 활동을 자주 도입도 활성화 시킬 수 있는 토대를 구축한다.

둘째, 중년 여성의 자원봉사활동 지속성 유지에 필요한 리더십 생활기술 습득을 위해 자원봉사활동 참여 전

자원봉사활동에 대한 사전교육이 이루어져야 할 것이다. 사전교육을 통해 자원봉사활동에서 요구하는 리더십 생활기술 습득은 물론 자원봉사활동에 대한 자긍심 고양도 달성할 수 있을 것이다.

셋째, 자원봉사활동에 필요한 긍정적 관계 형성 증가를 위한 인식 전환이 필요하겠다. 자원봉사활동에 대한 가치와 필요성이 요구되는 당위성을 사회구성원들이 새롭게 인식하게 된다면 활발한 자원봉사활동이 이루어질 것이다. 이를 통해 자원봉사활동의 가치를 인정하고 자원봉사활동 참여를 통해 자신도 성장시킬 수 있는 활동으로 인식하는 전환점이 될 것이다.

넷째, 자원봉사활동의 지속성 유지를 위해 봉사활동에 대한 체계적인 사전·사후 교육이 이루어져야 한다. 사전·사후 교육과정을 통해 자원봉사활동 참여자들은 자신의 봉사활동에 대한 자긍심 고취는 물론 지속적인 자원봉사활동을 유지하려는 태도를 갖게 할 것이다.

본 연구결과를 통해 중년 여성의 자원봉사활동 지속성 유지를 위한 정책자료를 제시하였다는 연구의 의의를 갖는다. 그럼에도 불구하고 본 연구는 비확률표집을 통해 수집된 자료분석 결과를 일반화하였다는 연구의 한계를 갖는다. 후속연구는 중장년 여성의 지속적인 자원봉사활동 지속성 유지를 위한 질적연구와 양적연구를 병행하는 연구방법을 제안한다.

REFERENCES

- [1] J. M. Lee & C. Y. Ju. (2017). The Impact of Participation Motivation of University Student Volunteers on their Continuance Willingness through Self-efficiency and Leadership living skill. *Korean Journal of General Education*, 11(3), 429-458.
- [2] G. S. Kim & K. S. Hong. (2015). The Effects of Middle Aged Women's Volunteer Activities on Their Self-Concept, *The Journal Of Humanities and Social Sciences* 21, 10(2), 987-1002.
DOI : 10.22143/HSS21.10.2.71
- [3] A. U. Jeong. (2022). The Study of Middle-aged Female Volunteers on their Volunteer Satisfaction and their Willingness to Continue Participating in Volunteer Activities according to their Motives, *Korea Convergence Technology Research Society*, 8(11), 443-452.

- DOI : 10.47116/apjcri.2022.11.34
- [4] C. H. Park & H. Y. Kim. (2013). The Factors of the Continuance Will of Volunteer Work of Korean Volunteers. *Journal of Northeast Asian Studies* 18(1), 305-329.
UCI : G704-001454.2013.18.1.008
- [5] E. K. Ma & M. O. Oh. (2013). A Study on the Effects of Leadership Types of a Volunteer Organization on the Satisfaction and Continuation Intention of Volunteer Activity. *Korean Public Management Review*, 27(3), 47-68.
DOI : 10.24210/kapm.2013.27.3.003
- [6] K. D. Sung & N. Y. Cho. (2022). Analysis of Affecting Factors of Volunteer's Service Activity Persistence and Satisfaction. *The Journal of Humanities and Social science*, 19(2), 791-800.
DOI : 10.22143/HSS21.9.2.63
- [8] D. Y. Hong & H. C. Kwon. (2022). A Study on the Relationship among the Sense of Community, Reward for Recognition, and Volunteer Activities: Comparing Cities and Counties in Gyeong-sangnamdo. *The Journal of NGO Studies*, 17(1), 41-76.
- [9] J. H. Kim. (2017). Recognition Struggle and Social Recognition of Care Worker: Focusing on Axel Honneth's Accreditation Theory. *Journal of Social Science*, 43(3), 323-351.
DOI : 10.15820/khjss.2017.43.3.013
- [10] J. S. Kwon. (1999). The Effect of Volunteer Participation Type on the Satisfaction of University Student Volunteers. a master's thesis. Seoul National University, Seoul.
- [11] H. G. Oh. (2008). *A Study on the Factors Affecting the Sustainability of Volunteer Activities by college students*. doctoral dissertation. Gyeonggi University, Gyeong-gi.
- [12] C. W. Choi. (2001). *A Study on the variables associated with youth leadership life skills*. doctoral dissertation. Seoul National University, Seoul.
- [13] H. J. Lee. (2005). *The relationship between adolescent's perceived communication level with parent's and leadership life skills*. a master's thesis. Myongji University, Seoul.
- [14] G. E. Kim. (2010). *Caregiving satisfaction of elderly mothers of adults with intellectual disability*. doctoral dissertation. Ewha Women's University, Seoul.
- [15] J. K. Jung. (2008). Analysis of regulations related to certification and recognition compensation for volunteer activities of local governments and volunteer centers, *2nd National Volunteer Conference Collection*. Jeonju: 2nd National Volunteer Conference Collection.
- [16] S. J. Han. (1999). *(A) Study on the factors influencing the duration of college student volunteer's voluntary activity : Focusing on college student volunteers who attended on social service subject*. a master's thesis. Ewha Women's University, Seoul.
- [17] J. Y. Kim. (2011). *A Research on Influence of Job Characteristics and Recognition-Reward of Under graduate Volunteers on Will of Continuation of the Voluntary Activities-Focused on the Center for the Disabled*. doctoral dissertation. Sungkyunkwan University, Seoul.
- [18] S. E. Bae. (2013). *A Study of the Factors Which Influence the Durability of Volunteer Activity -Focusing on Comparison among Organizations*. doctoral dissertation. Myongji University, Seoul.
- [19] Y. G. Kim. (2020). *A Study on the Factors Influencing the Continuity of Volunteer Activities of Middle-aged Women*. a master's thesis. Kwangwoon University, Seoul.
- [20] H. K. Choi & S. H. Kim. (2012). A Study on Relationships of Middle-Aged Women's Volunteer Work and Their Family Roles. *The Social Science Research Institute*, 28(3), 269-295.
- [21] S. E. Bai, T. J. Kim & Y. S. Jung. (2015). Study of Two Factors Influencing Continued Commitment of Volunteers in Organizations: Volunteer management and Characteristics of the Job. *center for social welfare research yonsei university*, 47(0), 29-55.
DOI : 10.17997/SWRV.47.1.2
- [22] G. H. Shin & S. J. Ohk. (2014). The Subjective Perception Type of University Student Volunteers on Volunteer Activities. *Journal of School Social Work*, 29(29), 177-203.
UCI : G704-SER000009000.2014.29..021
- [23] J. S. lee. (2019). Strengthening Legal Grounds to

Promote Volunteer Activities Under the Current Fundamental Law. *The Institute for Northeast Asian Law Chonbuk National University*, 13(2), 295-331.

DOI : 10.19035/nal.2019.13.2.13

김은영(yeong-eun kim)

[정회원]



- 2016년 2월 : 호원대학교 사회복지학과(학사)
- 2018년 2월 : 광운대학교 사회복지학과(석사)
- 2023년 2월 : 한세대학교 사회복지행정학과(박사)

- 2020년 2월~현재 : 고구려대학교 겸임교수, 효신재가복지센터 센터장
- 관심분야 : 장애인복지, 노인복지, 사회복지정책
- E-Mail : eunyeong602@naver.com

박지연(Ji-Yeon Park)

[정회원]



- 2019년 2월 : 한세대학교 심리상담학과 (석사)
- 2020년 3월~현재 : 현 리조이상담소 수석상담사
- 2020년 3월~현재 : 현 수원건강지원센터 전문상담사

- 관심분야 : 가족상담, 정서조절, 여성, 부모, 아동, 집단상담, 자원봉사
- E-Mail : ymp8934@naver.com