

# 학령초기 아동 어머니의 도서관 이용만족도에 영향을 미치는 생태학적 변인 탐색\*

## Ecological Variables Affecting Library Satisfaction of Mothers of Early School-age Children

이 상 은 (Sang Eun Lee)\*\*

최 나 야 (Naya Choi)\*\*\*

### 목 차

- |           |            |
|-----------|------------|
| 1. 서론     | 4. 연구 결과   |
| 2. 이론적 배경 | 5. 논의 및 결론 |
| 3. 연구방법   |            |

### 초 록

본 연구는 초등학교 1학년 자녀를 둔 어머니의 도서관 이용만족도에 영향을 미치는 변인을 생태학적 접근으로 탐색하고자 하였다. 이를 위해 선행연구를 바탕으로 어머니의 도서관 이용만족도의 영향을 줄 수 있는 변인을 설정하고, 한국아동패널 8차년도(2015) 자료를 활용하여 상관분석, 다중회귀분석, 위계적 회귀분석, 단계적 회귀분석을 실시하였다. 연구결과, 어머니들은 도서관에 중간 수준의 이용만족도를 보였고, 도서관 편리성, 지역 공공시설 이용만족도, 지역 공공시설 편리성, 거주지역 유형, 자녀 독서시간, 양육정책 지원의 도움 정도의 순으로 어머니의 도서관 이용만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 본 연구는 사회문화적인 맥락에서 도서관 이용만족도를 살펴봄으로써 도서관 내부 요인뿐 아니라 가족, 지역사회, 양육정책이 도서관 이용만족도에 영향을 미침을 보여주었다. 이 결과가 도서관 정책 수립에 실천적 함의를 제공하기를 기대한다.

### ABSTRACT

Drawing on Bronfenbrenner's ecological system, the study explored the effect of the ecological variables affecting library satisfaction for mothers of early school-age children. The study used the eighth wave(2015) of Panel Study on Korean Children and conducted correlation analysis, multiple regression analysis, hierarchical regression analysis, and stepwise regression analysis. Researchers selected ecological variables for each ecological system based on previous studies. Results showed that mothers had moderate satisfaction with libraries, and their satisfaction with libraries was affected by library accessibility, satisfaction with public services, type of residence, children's reading time, and supportiveness of parenting policy. The study showed that external factors such as family, community, and policies could affect library satisfaction along with internal factors in the sociocultural context. The study suggested a possible practical implication for library policy.

키워드: 도서관 이용만족도, 생태학적 접근, 학령초기 어머니

Library Satisfaction, Ecological Perspective, Mothers of Early School-age Children

\* 본 논문은 한국출판문화산업진흥원이 주관한 「2022년 출판문화산업 연구논문 공모전」에서 장려상으로 선정된 논문을 토대로 수정·보완한 논문임.

\*\* 서울대학교 생활과학대학 아동가족학과 박사수료(lesange25@snu.ac.kr) (제1저자)

\*\*\* 서울대학교 생활과학대학 아동가족학과 교수(choinaya@snu.ac.kr / ISNI 0000 0004 6323 0284) (교신저자)

논문접수일자: 2023년 1월 16일 최초심사일자: 2023년 2월 1일 게재확정일자: 2023년 2월 18일

한국문헌정보학회지, 57(1): 233-261, 2023. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2023.57.1.233>

© Copyright © 2023 Korean Society for Library and Information Science

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

## 1. 서론

많은 부모는 자녀의 독서습관 형성과 도서관 이용을 돕기 위해 자녀와 함께 도서관을 방문한다. 부모와 자녀는 도서관에서 책을 고르고, 읽고, 대화하며 긍정적인 관계를 형성하고, 도서관에서 다양한 프로그램에 참여하면서 독서습관과 독서능력을 함양한다. 특히 독서가 학습의 주요한 방식이 되고 아동의 읽기능력이 급성장하는 초등학교 입학 시기에 부모와 자녀의 도서관 방문빈도는 증가하게 되는데 이는 독서를 통해서 학문적 자신감을 가지고 읽기 소양을 기를 수 있기 때문이다(김진숙, 2008). 따라서 도서관 방문빈도가 높아지는 학령초기 아동과 부모의 요구도를 이해하고 파악하는 것은 도서관 주 이용자에게 필요한 서비스를 제공한다는 면에서 필요하다. 특히, 주 양육자인 어머니들의 도서관 이용만족에 영향을 줄 수 있는 요인을 파악하고 이를 바탕으로 질 높은 도서관 정책과 정보서비스를 계획한다면 도서관의 서비스와 운영 수준이 높아질 것이다. 본 연구는 이러한 필요를 인식하여 학령초기 어머니들의 도서관 이용만족도 예측변인을 다양한 관점에서 분석하였다.

도서관 이용만족이란 도서관에서 제공하는 도서, 서비스, 시설 등에 대한 실망감이나 만족감을 뜻한다. 도서관 이용만족은 단순히 도서관의 내부 시설인 장서나 사서의 서비스 등에 국한되지 않고, 도서관 주변시설(원종준, 안건혁, 2010), 문화프로그램(신선아, 2021), 실내공간구성(장아리, 손여림, 황연숙, 2008) 등의 다양한 요인에 의해 영향을 받는 것으로 보고되었다. 개인적인 학습공간이었던 도서관은 자

녀와 부모가 함께 이용하는 가족이용자 중심으로 변화하고 있으며, 도서관의 영역은 책 읽는 공간에서 문화행사에 참여하고 휴식을 즐기는 영역까지 넓어졌다(남태우, 류반디, 2012). 실제로 기존 도서관 만족도에는 시설이나 장서, 사서의 전문성과 같은 내부 요인이 크게 작용했지만, 현재는 주변 시설(박형준, 진선민, 정주철, 2018)이나 가족친화적인 환경(이지원, 유기운, 김지영, 2019) 또한 도서관 이용만족에 중요한 요인으로 작용한다. 따라서 도서관 이용만족도를 다각도로 효과적으로 파악하기 위해서는 도서관 내부 및 외부 요인을 모두 고려하여 분석해야 하지만 이용자와 도서관 외·내부 요소를 모두 고려하며 진행한 선행연구는 많지 않다.

도서관 이용만족에 영향을 미치는 다양한 변인을 살펴보기 위해 생태학적 접근을 취할 수 있다. 생태학적 접근은 아동발달을 설명하기 위한 모형으로 시작하였으며 미시체계, 중간체계, 외체계, 거시체계 등의 다양한 환경적 상호작용의 영향을 받아 아동이 성장한다는 이론이다. 생태학적 모형은 아동의 박물관 인식(Zapri, 2007), 청소년 인터넷 중독(류진아, 김광웅, 2004), 코로나-19와 가족생활(Zhuang et al., 2021) 등 광범위하고 다양한 분야의 연구에 적용되었으며, 점차 다양한 연령대로 확대되고 있다. 생태학적 접근은 인간생활의 역동성과 복잡한 상호작용을 기반으로 하는데 인접한 환경과의 상호작용(미시체계)부터 문화적·사회적 환경(거시체계)까지 개인의 주변환경이 개인의 발달과 생활에 어떻게 영향을 주는지 연구할 수 있도록 도와준다. 본 연구는 이러한 생태학적 접근을 기반으로 어머니의 도서관 이용만족도에 영향을 주는 요인을 분석하여 도서관 이용만족도

에 대한 사회문화적 원인을 설명하고 실천적 해석을 이끌어내고자 하였다.

어머니는 자녀의 독서와 도서관 이용습관에 유의한 영향을 미친다(박진숙, 2011; Harisanty & Anna, 2020). 자녀는 어머니와 함께 도서관에 처음 방문하여 책을 고르고 읽으면서 독서에 흥미를 느끼고 점차 도서관 이용에 익숙해진다. 도서관은 아동이 부모와 책 읽기 경험을 공유하는 장소이므로, 아동을 동반하는 어머니의 요구를 만족시키는 시설, 자료, 프로그램 등을 도서관에서 제공한다면 어머니와 아동의 독서 경험이 더욱 풍부해질 것이다.

도서관의 아동 이용자인 영유아부터 초등학교생은 나이에 따라 발달적 차이가 있어 이에 따른 특성과 요구사항을 이해하는 것이 필요하다. 특히 초등학교 입학은 아동이 처음으로 사회구성원으로서 공교육의 테두리 안에 들어가는 시점으로 어머니와 아동 모두에게 인생 전환점이다. 어머니들은 학부모라는 새로운 역할을 부여받음으로써 아동이 느끼는 걱정과 불안을 전이 받아 경험한다(김창복, 이신영, 2013). 또한 초등학교에 입학하면 독서의 패러다임이 변화하는 것으로 보고되었는데(이경민, 2007), 아동은 이 시기에 부모와 함께 도서관 방문빈도가 높아지며(김진숙, 2008), 이후 점차 자신의 필요에 따라 도서관을 방문하는 것으로 도서관 이용습관이 변화된다(이경민, 2007). 따라서 초등학교 입학 시기인 학령초기 어머니들의 도서관 이용만족도를 조사하고 이에 영향을 미치는 예측변인을 확인하는 것은 아동의 장기적 도서관 이용습관과 독서습관을 파악하는 데 매우 중요하다.

따라서 본 연구는 학령초기 자녀를 둔 어머니

의 도서관 이용만족도에 영향을 미치는 생태학적 변인들을 탐색하여 상대적 영향력을 밝힘으로써 사회문화적인 맥락에서 도서관 이용만족도에 영향을 줄 수 있는 다양한 변인에 대한 자료를 제공하고자 하였다. 본 연구의 결과는 부모와 아동 이용자들을 위한 다양한 도서관 정책 계획과 방향을 수립하는 데 기초자료로 제공될 수 있을 것이다. 이러한 연구 목적을 달성하기 위해 설정한 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 각 단계의 생태학적 변인군(개인체계, 미시체계, 중간체계, 외체계, 거시체계)에서 어머니의 도서관 이용만족도 예측변인은 무엇인가?

둘째, 어머니의 도서관 이용만족도 대한 생태학적 변인들의 영향력은 어떠한가?

셋째, 어머니의 도서관 이용만족도에 대한 생태학적 예측변인 중 가장 영향력 있는 변인은 무엇인가?

## 2. 이론적 배경

도서관 이용만족도란 도서관 이용자들이 도서관에 대하여 긍정적인 감정이나 태도를 보이는 정도를 의미한다(차성중, 2011). 선행문헌에서는 도서관 이용자를 고객이라는 관점에서 분석한 연구가 대다수이며 이러한 측면에서 도서관 이용만족도 조사와 관리는 도서관 고객관리라는 측면이 있다. 나아가, 도서관 이용만족도 수준은 도서관의 정보제공과 분리되어 분석 가능한데 도서관 이용만족도는 도서관의 정보제공 기능뿐만 아니라 도서관의 주변 시설, 기능과 이용하는 사람들과의 상호관계에 따라 형성되기 때문이다(조찬식, 김원식, 2012). 따라

서 본 연구에서는 이용자 개인의 변인뿐만 아니라 도서관 주변의 환경적 변인 등으로 고려하기 위하여 생태학적 접근을 기반으로 선행연구를 검토하였다.

우선 도서관 이용만족도가 사회인구학적 집단에 따라 어떻게 달라지는지에 관한 연구는 다소 제한적으로 이루어져 왔다. 일부 선행연구에서 사회경제적으로 취약한 지역의 도서관은 단순히 책을 빌리는 기관을 넘어 사회교육 기관으로서 지역주민의 필요한 교육·문화 지원 기능을 수행하는 것으로 확인되었다(Schmidt & Hamilton, 2017). 이는 도서관의 기능이 이용자의 사회인구학적 요인에 영향을 받을 수 있음을 뜻한다. 따라서 도서관 이용만족도는 도서관을 이용자의 개인 및 사회인구학적 특징에 따라 달라질 수 있다. 미국의 연구에서는 학력이 높을수록, 자녀가 있을수록, 지역 규모가 클수록, 소득이 높을수록 도서관 이용만족도가 높은 것으로 나타났지만(Gordon, Moore, & Gordon, 2003; Sin & Kim, 2008) 인도에서 진행된 연구에서는 성별, 연령, 학력 수준, 소득 수준이 모두 도서관 이용만족도와 관련이 없었다(Yadav, 2018). 국내에서 진행된 연구를 분석해보면 장아리, 손여림, 황연숙(2008)의 연구결과에서 도서관 이용만족도는 성별, 연령에 따라 다르게 나타났으며 표순희, 고영만, 심원식(2011)의 연구에서는 도서관 이용가치에 이용자의 성별, 수입, 연령, 수입과 같은 사회인구학적 요인이 영향을 주는 것을 밝혀졌다. 도서관 이용만족도는 개인 수준의 변인에서도 영향을 받는 것으로 예측되는데 개인의 심리적 변인이 실제로 도서관 같은 공공시설 만족도에 영향을 주는 것으로 밝혀진 연구가 존재하기 때

문이다(Grzeskowiak, Sirgy, & Widgy, 2003). 어머니의 삶의 만족도, 스트레스, 행복감과 같은 감정들은 주변의 시설과 사물을 인식하고 받아드리는 데 영향을 줄 수 있으며, 이에 도서관 이용만족에 대한 인식에도 영향을 줄 수 있는 것으로 보인다.

다음으로 미시체계란 개인이 속한 독특한 물리적, 물질적인 특성을 가진 환경 내에서 경험하는 활동, 역할 혹은 대인관계를 뜻한다(류진아, 김광웅, 2004). 본 연구에서는 어머니의 도서관 이용만족도에 직접적인 영향을 줄 수 있는 환경을 미시체계 예측변인으로 정의 내렸으며 이에 자녀의 독서환경과 도서관 환경이 밀접한 관련이 있을 것으로 가정하고 관련된 선행연구를 검토하였다. 권나현과 송경진(2014)은 성인이용자의 도서관 만족도 예측변인을 연구하였는데, 미시체계 예측변인으로 분류되는 독서량과 도서관까지의 거리, 도서관 설립년도, 도서관 프로그램 등이 도서관 이용만족도에 영향을 주는 것으로 나타났다. 강보경(2002)의 진행한 어린이도서관 어머니의 도서관 요구도 분석에서는 아동 전담 사서의 유무, 거리 편리성, 이동중심 도서관 시설 등이 도서관 만족도 예측변인으로 나타났다. 도서관의 물리적 접근성과 독서 관련 서비스는 선행연구에서 꾸준히 도서관 이용만족의 원인으로 확인되었다(김선애, 권나현, 2020; 신선아, 2021; 장덕현, 2020; 정유경 외, 2021).

중간체계는 미시체계 변인 간의 상호관계로 구성된 변인을 지칭한다. 어머니의 도서관 이용만족도에 영향을 줄 수 있는 어머니-자녀, 어머니-도서관, 자녀-도서관 관계 등이 미시체계 변인에 해당할 것이다. 도서관에서 적극적으로

추진하고 있는 북스타트 프로그램과 같이 맞춤형 도서관 서비스는 아동의 독서습관 형성과 가정의 도서관 이용 활성화를 도모하고자 하며 실제로 어머니-자녀의 긍정적인 관계가 더욱 강해진다는 것이 보고되었다(이혜정, 김은심, 유지안, 2016). 질 높은 도서관 독서프로그램은 이용자의 도서관 만족도와 연결되기에 어머니-자녀 관계가 매개역할을 할 수 있을 것으로 추측된다. 부모들은 자녀와의 시간을 보내고 자녀의 도서관 이용을 생활화하기 위해서 도서관을 방문으로 것으로 나타났는데(김진숙, 2008) 이러한 도서관 이용목적이 충족되었을 때 도서관 이용만족이 높을 것으로 사료된다. 즉, 어머니의 도서관 이용만족은 자녀와 어머니의 관계뿐만 아니라 어머니가 도서관에 느끼는 자녀와의 상호작용 충족 정도에 영향을 받을 것으로 보인다. 다음으로 아동의 읽기 능력은 사회경제학적 변인보다 가정 내에서의 문해환경이나 부모의 아동에 대한 독서 관심도에 영향을 받는다는 것이 선행연구에서 검증되었지만(구용대, 2006; 조현옥, 2004; Kastler, Roser, & Hoffman, 1989) 읽기 능력의 예측요인은 가정 내에서의 문해환경 및 부모-자녀 관계와 도서관 이용빈도와 관계는 아직 명확하지 않다. 다만, 부모-자녀와의 관계가 긍정적으로 형성되어 있을수록 도서관 방문빈도와 이용만족도가 높은 경향이 있었다(김명순, 1999). 선행연구를 종합하여 분석하면 부모-자녀 관계와 문해 능력 간의 관계에 관한 연구는 충분히 이루어졌지만, 이러한 연구들 사이에서 도서관이 변수로 투입되는 경우는 미미하였다. 본 연구는 도서관 이용만족도에 부모-자녀 상호작용 등의 관계가 미치는 영향력을 살펴보고자 하는 점에서 기존 선

행연구에서 알려지지 않은 점을 보완할 수 있을 것이다.

외체계는 개인과 직접적으로 상호작용하지는 않으나 간접적으로 영향을 주고받는 큰 환경을 뜻하는데 주로 지역사회 변인이 이에 해당한다. 실제로 도서관 이용만족에는 이용자의 주변환경이나 지역사회 환경에 따라 달라지는 것이 꾸준히 보고되고 있다. 선행연구를 분석하였을 때 지역사회 환경이 도서관 만족도에 주는 긍정적 영향력은 일관성 있게 보고되었는데 지역 공공시설 접근성이 편리하고 만족도가 높을수록, 거주지역이 안전하다고 느낄수록 도서관 이용만족도가 높았다. 박형준, 전선민과 정주철(2018)의 연구에서는 도서관 부모 이용자들은 근린공원, 전철역과 같은 지역 공공시설이 편리하고 밀접할수록 도서관 이용만족도가 높았는데 도서관 주변의 외·내적 요인이 통합적으로 고려되어 도서관 이용만족 수준에 영향을 줄 수 있음을 시사한다. 해외 선행연구에서도 이러한 결과는 크게 다르지 않았는데 Schmidt과 Hamilton(2017)의 연구에서는 부모가 지역 공공시설에 갖는 만족도와 안정감이 도서관 이용빈도와 밀접한 관련이 있었기 때문이다. 심리적으로 지역환경에 안정감을 느끼는 부모일수록 자녀와 함께 도서관에 방문하는 횟수가 높았다. 이러한 연구결과는 지역 공공시설의 전반적인 만족도를 연구한 Grzeskowiak et al.(2003)의 결과와도 맥락을 같이하는데 거주 유형, 지역사회 만족도, 지역 환경 등의 지역 공공시설 이용에 영향을 주었다. 본 연구에서는 언급된 지역 공공시설 편리성, 지역사회 안정성, 거주 유형 등의 지역사회 변인을 외체계로 규정하고 도서관 이용만족도 간의 관계를

구체적으로 살펴보아 선행연구를 보완하고자 한다.

거시체계는 어머니의 도서관 이용만족도에 영향을 줄 수 있는 사회 전반적인 철학이나 신념을 의미할 수 있다. 도서관 이용만족도에는 사회가 도서관에 가지고 있는 기대 심리, 사회적 지원 체계에 대한 어머니의 신념 등이 포함될 것으로 예측된다. 선행연구를 종합적으로 검토해 본 결과 어머니의 도서관 만족도는 어머니의 사회적 지원, 지역사회 정책, 양육 정책 등과 관련이 있는 것으로 나타났다(Grzeskowiak et al., 2003; Schmidt & Hamilton, 2017).

구, 지역사회와 육아정책의 영향에 관한 총괄적인 자료를 국가 수준에서 제공하고 있다. 본 자료는 한국아동패널 연구진이 아동과 아동 주변 양육자, 교사 등을 대상으로 온라인과 대면 방문을 통해 자료를 수집하였다. 한국아동패널 8차년도 자료는 초등학교 1학년 아동과 아동의 양육자를 대상으로 다양한 정보를 보유하고 있으며, 이러한 이유로 본 연구는 8차년도 원자료에서 연구변인을 추출하여 사용하였다. 연구변인 중 한 변인에서라도 결측치가 나오면 그 응답자를 연구에서 제외하였으며 이와 같은 수집 방법으로 국내에 거주하는 초등학교 1학년 아동 어머니 561명의 자료를 수집하여 사용하였다.

### 3. 연구방법

#### 3.1 연구대상

본 연구에서는 한국아동패널 8차년도(2015) 자료를 사용하였다. 한국아동패널은 우리나라 아동의 성장·발달 과정을 출생부터 추적·조사함으로써, 각 시기에 발생하는 아동의 성장·발달 특징과 변화추이, 부모의 양육특징과 요

#### 3.2 측정변인

##### 3.2.1 종속변인: 도서관 이용만족도

종속변인인 어머니의 도서관 이용만족도를 측정하기 위하여 어머니에게 도서관에 얼마나 만족하는지 질문하였다. 질문은 5점으로 구성된 Likert 척도(매우 만족하지 않음[1점]~매우 만족함[5점])로 점수가 높을수록 도서관 이용만족도가 높음을 의미한다.

<표 1> 본 연구의 측정변인

생태학적 변인군	측정변인
종속변인	모 도서관 이용만족도
사회인구학적 변인	연령, 최종학력, 취업 여부, 주관적 사회경제적 위치, 지역 규모
개인체계	모 행복감, 모 일상적 스트레스, 모 삶의 이용만족도
미시체계	자녀 독서 시간, 자녀 언어 수준, 도서관 거리상 접근편리성
중간체계	모-자녀 상호작용, 모 양육스트레스, 모 온정적 양육행동, 모 통제적 양육행동, 모 자녀 감독, 모 학교생활 관심 정도
외체계	지역사회시설 거리상 접근편리성, 지역사회시설 이용만족도, 양육환경 적절성 거주지역 유형: 주택, 거주지역 유형: 아파트
거시체계	모 사회적 지원, 양육정책의 도움 정도

### 3.2.2 어머니 개인 변인

선행연구를 토대로 어머니의 도서관 이용만족도에 영향을 줄 수 있을 것으로 가정되었으며 이를 바탕으로 연구자가 선택한 예측요인은 어머니의 행복감, 일상적 스트레스, 삶의 만족도다.

#### (1) 행복감

어머니의 행복감은 Lyubomirsky와 Lepper (1999)의 척도를 사용하였다. 문항은 7점 Likert 척도로 측정되었으며 총 4문항으로 점수가 높을수록 높은 수준의 행복감을 의미한다. 본 연구는 여러 개의 문항의 평균값을 사용하는 문항 묶음을 사용하였으며 척도의 전체 Cronbach's  $\alpha$ 계수는 .897이다.

#### (2) 일상적 스트레스

어머니의 일상적 스트레스는 어머니의 평소 스트레스 정도를 물어보는 질문으로 평가하였다. 총 4점 Likert 척도(전혀 스트레스 받지 않음[1점]~스트레스를 많이 받음[4점])로 측정되었으며, 점수가 높을수록 일상적 스트레스가 높음을 의미한다.

#### (3) 삶의 만족도

어머니의 삶의 만족도는 어머니의 삶의 만족 수준을 물어보는 질문으로 평가하였다 총 5점 Likert 척도(전혀 만족하지 못함[1점]~매우 만족함[5점])로 측정되었으며 점수가 높을수록 삶의 만족도가 높은 것으로 해석될 수 있다.

### 3.2.3 미시체계 변인

어머니의 도서관 이용만족도에 영향을 줄 수

있을 것으로 가정된 미시체계 변인은 자녀 독서시간, 자녀 언어능력, 도서관 접근편리성이었다. 선택된 변인들은 어머니, 자녀, 그리고 도서관 간의 상호작용을 나타내는 변인으로써 어머니의 도서관 이용만족도를 예측할 수 있을 것으로 판단된다.

#### (1) 자녀 독서시간

자녀의 독서시간을 측정하기 위해서 응답자의 자녀가 일주일 동안 책 읽는 시간이 얼마나 되는지 평가하였다. 아동의 주중, 주말 독서시간을 측정한 다음 이를 합산하여 본 연구에 사용하였다.

#### (2) 자녀 언어능력

자녀의 언어능력은 아동의 학업 수행 능력 설문지 문항의 국어능력 문항을 사용하여 평가하였다. 학업 수행 능력 설문지는 이은혜 외(2008)가 개발한 원척도를 한국아동패널 연구진이 교과과정을 중심으로 수정 개편하였다. 아동의 담임교사가 아동의 평소 국어능력 수준을 평가하였으며 총 4문항으로 아동의 읽기, 말하기, 쓰기에 대한 능력을 측정하였다. 점수화 방식은 5점 Likert 척도(하위 20% 이내[1점]~상위 20% 이내[5점])로 점수가 높을수록 아동의 언어능력이 우수하다고 해석할 수 있다. 본 연구에서는 문항 묶음을 사용하였으며 전체 문항의 신뢰도는 .941이다.

#### (3) 도서관 접근편리성

도서관 접근편리성은 어머니에게 도서관이 거리상 얼마나 접근하기에 편리한지 물어보는 질문으로 평가하였다. 5점 Likert 척도(매우 불

편함[1점]~매우 편리함[5점])로 점수가 높을수록 접근 편리성이 높음을 의미한다.

### 3.2.4 중간체계 변인

선행연구를 토대로 어머니의 도서관 이용만족도에 영향을 줄 수 있을 것으로 가정된 중간체계 변인은 모-자녀 상호작용, 모 양육스트레스, 양육행동(온정적, 통제적), 자녀 감독, 어머니의 학교생활 관심 정도이다. 중간체계 변인은 어머니의 도서관 이용만족도에 영향을 줄 수 있는 둘 이상의 환경 간의 상호작용을 가정함으로 모-자녀 관계를 중심으로 변인을 선택하였다.

#### (1) 모-자녀 상호작용

학령초기 어머니와 자녀의 상호작용을 파악하기 위하여 Early Childhood Longitudinal Study Kindergarten Cohort(ECLS-K)의 Home Environment, Activities, And Cognitive Stimulation(HEQ)의 중 일상적 상호작용 문항 중에서 한국아동패널 연구진이 국내 사정에 맞게 변안한 문항을 사용하였다. 문항의 내용을 살펴보면‘아이에게 책을 읽어준다.’ 등 총 10 문항으로 구성되었으며 각 문항은 지난 일주일 동안 빈도에 따라 4점 범위 안에서 응답하였다. 점수가 높을수록 자녀와 상호작용 수준이 높음을 의미한다. 본 연구에서는 부모-자녀 상호작용의 문항묶음을 사용하였으며, 전체문항의 신뢰도 계수는 .840로 나타났다.

#### (2) 양육스트레스

어머니의 양육스트레스를 측정하기 위하여 김기현과 강희경(1997)의 양육스트레스 척도에

서 중 ‘부모역할 수행에 대한 부담감 및 디스트레스’를 발췌하여 한국아동패널 연구진이 예비 조사를 통해 문항을 확정된 11문항으로 평가하였다. 문항을 구체적으로 살펴보면 ‘좋은 부모가 될 수 있을지 확신이 서지 않는다.’ 등으로 구성되었으며, 점수가 높을수록 부모 역할에 대한 부담감과 스트레스가 높음을 의미한다. 본 연구에서는 문항묶음을 사용하였으며 5점 Likert 척도(전혀 그렇지 않다[1점]~매우 그렇다[5점])이다. 전체 Cronbach's  $\alpha$  계수는 .898이다.

#### (3) 양육행동(온정적, 통제적)

어머니의 양육행동을 측정하기 위해서 조복희, 이진숙, 이홍숙 그리고 권희경(1999)이 제작한 문항을 바탕으로 한국아동패널 연구진이 수정 및 보완한 문항을 사용하여 평가하였다. 온정적 양육행동은 6문항으로 자녀에 대한 관심, 의사소통, 양육의 즐거움 등의 문항으로 구성되어 있으며 점수가 높을수록 어머니의 온정적 양육태도 수준이 높음을 의미한다. 통제적 양육행동도 6문항으로 어머니의 규칙과 기대에 자녀가 따르도록 지도·훈육하고, 성숙한 행동을 요구하며, 부적절한 행동을 제한하는 양육 방식에 관한 문항으로 구성되었다. 문항의 평균이 높을수록 어머니의 통제적 양육태도 수준이 높음을 의미한다. 양육행동은 문항묶음으로 측정하였으며 5점 Likert 척도(전혀 그렇지 않다[1점] ~ 매우 그렇다[5점])이다. 온정적 양육행동의 신뢰도는 .873으로 나왔으며 통제적 양육행동의 신뢰도는 .763로 나왔다.

#### (4) 자녀 감독

어머니의 자녀 감독은 허묘연(2004)의 문항



을 수정, 보완하여 사용한 김미숙 외(2013)의 척도로 평가하였다. 자녀 감독 문항은 5점 Likert 척도(전혀 그렇지 않다[1점]~매우 그렇다[5점])로 총 4문항이며 '내 아이가 어디에서 누구와 함께 있는지 알고 있다.' 등의 내용으로 구성되어 있다. 본 연구에서는 여러 개의 문항의 평균값을 사용하는 문항묶음을 사용하였다. 총 5점 만점으로 점수가 높을수록 부모의 자녀에 대한 모니터링 수준이 높음을 의미한다. 척도의 전체 내적합치도 Cronbach's  $\alpha$  계수는 .805이다.

#### (5) 자녀 학교생활 관심도

어머니의 학교생활 관심도는 아동의 담임교사에게 어머니의 학교생활 관심 정도를 물어보는 질문으로 평가하였다. 총 5점 Likert 척도(전혀 관심 없음[1점]~매우 관심이 많음[5점])로 측정되었으며, 점수가 높을수록 어머니의 자녀 학교생활 관심 정도가 높음을 뜻한다.

### 3.2.5 외체계 변인

본 연구에서 외체계로 가정된 변인은 지역 공공시설 접근편리성, 지역 공공시설 이용만족도, 양육환경 적절성, 거주지역 유형이다. 이 변인들은 지역사회 및 양육환경과 관련된 변인으로 외체계 변인으로서 어머니의 도서관 이용만족도에 영향을 줄 수 있을 것으로 판단된다.

#### (1) 지역 공공시설 접근편리성

지역 공공시설 거리상 접근 편리성은 어머니에게 도서관을 제외한 기타 지역 공공시설(놀이터, 공원, 체육시설, 의료기관, 공공복지시설 등)이 거리상 접근하기에 얼마나 편리한지 물

어보는 질문으로 평가하였다. 5점 Likert 척도(매우 불편함[1점]~매우 편리함[5점])로 점수가 높을수록 접근 편리성이 높음을 의미한다. 본 연구에서는 문항묶음을 사용하였으며 전체 문항의 내적합치도 Cronbach's  $\alpha$  계수는 .907이다.

#### (2) 지역 공공시설 이용만족도

지역 공공시설 이용만족도는 어머니에게 도서관을 제외한 기타 지역 공공시설(놀이터, 공원, 체육시설, 의료기관, 공공복지시설 등)에 얼마나 만족하는지 질문하여 평가하였다. 질문은 5점으로 구성된 Likert 척도(매우 만족하지 않음[1점]~매우 만족함[5점])로 점수가 높을수록 이용만족도가 높음을 의미한다. 본 연구에서는 문항묶음을 사용하였으며 전체 문항의 내적합치도 Cronbach's  $\alpha$  계수는 .913이다.

#### (3) 양육환경 적절성

양육환경 안정성은 자녀를 양육하는 데 있어 환경적으로 얼마나 안전한지 물어보는 문항을 사용하여 평가하였다. 총 8문항으로 구성되었으며 '술 취한 사람이나 싸우는 사람을 쉽게 볼 수 있다.' 등이 있다. 5점 Likert 척도(전혀 그렇지 않음[1점]~매우 그러함[5점])로 점수가 높을수록 양육환경이 안정하다고 느끼는 정도가 높은 것으로 해석될 수 있다. 본 연구에서는 문항묶음을 사용하였으며 문항의 신뢰도 계수는 .703이다.

#### (4) 거주지역 유형

거주지역 유형은 어머니가 현재 거주하는 동네의 지역 유형으로 평가하였다. 그중에서 대

다수를 차지하는 주택지역과 아파트지역을 더미변인으로 설정하여 분석에 사용하였다.

### 3.2.6 거시체계 변인

마지막으로, 사회적 분위기와 신념 등을 포함하는 거시체계 변인으로 어머니의 사회적 지원 정도와 양육정책의 도움 정도 변인을 사용하였다.

#### (1) 사회적 지원

어머니의 사회적 지원 정도를 측정하기 위해서 이재립과 옥선화(2001)와 조병은, 서동인, 신화용 및 정현숙(1998)의 사회적 지원 척도를 기초로 한국아동패널 연구진인 자체 제작한 척도를 사용하여 평가하였다. 총 13문항, 5점 Likert 척도(전혀 그렇지 않다[1점]~매우 그렇다[5점])로 구성되었으며 점수가 높을수록 어머니가 느끼는 사회적 지원 수준이 높음을 뜻한다. 본 연구에서는 문항묶음을 사용하였으며 Cronbach's  $\alpha$  계수는 .943이다.

#### (2) 양육정책의 도움 정도

어머니가 느끼는 양육정책의 도움 정도는 육아 지원 정책이 우리 사회 전반의 출산 및 양육 환경을 향상시키는 데 영향을 미쳤는지 질문하였다. 본 문항은 5점 Likert 척도(전혀 영향을 미치지 않음[1점]~매우 영향을 미침[5점])로 구성되었으며 점수가 높을수록 양육 정책의 도움이 높다고 생각하는 것을 의미한다.

### 3.3 자료 분석

수집된 자료는 SPSS 프로그램을 사용하여

분석하였다. 먼저, 각 변인의 빈도분석과 기술 통계(평균, 표준편차, 왜도, 첨도)를 실시하였으며, 측정도구의 신뢰도를 검사하기 위해 신뢰도를 측정하였다. 주요 변인에 대한 다중공선성 확인을 위한 상관분석 또한 실시하였다. 어머니의 도서관 이용만족도에 생태학적 변인의 영향을 알아보기 위해 다중선행회귀분석을 하였다. 다음으로 생태학적 변인군의 상대적 영향력을 규명하고자 위계적 다중회귀분석을 실시하였다. 최종적으로 생태학적 변인 중 가장 영향력 있는 예측변인을 알아보기 위해 위계적 회귀분석 결과에서 통계적으로 유의한 변인만을 선정하여 단계적 중다회귀분석을 실시하였다.

## 4. 연구 결과

### 4.1 연구대상자의 사회인구학적 특성

본 연구참여자의 사회인구학적 특성은 <표 2>와 같다. 먼저 연령은 30대(66.5%), 40대(32.3%)가 대다수였으며 학력은 대학교 졸업(33.3%), 전문대 졸업(31.7%), 고등학교 졸업(30.7%) 순으로 많았다. 취업 여부는 취업 상태가 263명(46.9%), 미취업 상태가 296명(53.1%)으로 고른 분포를 보였다. 주관적 사회경제적 위치는 대다수 연구참여자가 중간 단계(55.7%)라고 대답하였으며 다음으로 약간 낮은 위치(33.0%)라고 대답하였다. 지역규모는 대도시(44.2%), 중소도시(36.5%), 읍/면(19.3%) 순으로 많았으며 거주 지역은 상대적으로 고르게 분포되었다.

〈표 2〉 연구참여자의 사회인구학적 배경

(N = 561)

구분	분류	빈도(N)	비율(%)
연령	20대	4	0.7
	30대	373	66.5
	40대	181	32.3
	50대	3	0.4
학력	고등학교 이하	2	0.4
	고등학교 졸업	170	30.7
	전문대 졸업	178	31.7
	대학교 졸업	187	33.3
	대학원 졸업	24	4.3
취업 여부	취업	263	46.9
	미취업	298	53.1
주관적 사회경제적 위치	1~2	22	3.9
	3~4	185	33.0
	5~6	312	55.7
	7~8	40	7.1
	9~10	2	0.4
지역 규모	읍/면	108	19.3
	중소도시	205	36.5
	대도시	248	44.2
거주 지역	서울권	59	10.5
	경인권	147	26.2
	대전/충청/강원권	85	15.2
	대구/경북권	84	15.0
	부산/울산/경남권	73	13.0
	광주/전라권	113	20.1

#### 4.2 주요 변인의 특성과 기술통계

본 연구에서 분석된 주요 변인의 기술통계 결과는 〈표 3〉에 제시되었다. 주요 변인들의 평균을 살펴보면 종속변인인 도서관 이용만족도는 중간 정도로 나타났다( $M=3.48$ ,  $SD=1.05$ ). 다음으로 개인변인을 살펴보면 행복감( $M=5.23$ ,  $SD=1.03$ )과 삶의 만족도( $M=3.52$ ,  $SD=.74$ )는 높은 수준을 보였으며 일상적 스트레스( $M=2.95$ ,  $SD=.60$ ) 또한 높은 평균대를 유지하는 것으

로 나타났다. 미시변인인 자녀의 주간 독서시간을 평균 1.54 시간이었으며( $SD=1.04$ ), 언어 수준은 4점 이상으로 높은 수준이었고( $SD=.96$ ) 도서관 거리상 접근편리성은 중간 수준이었다( $M=3.47$ ,  $SD=1.12$ ). 중간변인은 자녀 감독( $M=4.84$ ,  $SD=.34$ )과 자녀 학교생활 관심 정도( $M=4.08$ ,  $SD=.86$ )를 제외하고 모두 평균 점수인 2~3점대로 나타났다. 외변인 또한 모두 평균 수준인 3점대로 분포하였다. 다만, 거주 지역 유형은 더미변인으로 이에 해당하지

〈표 3〉 연구변인의 기술통계

(N=561)

변인	최소값	최대값	평균	표준 편차	왜도	첨도
<b>종속변인</b>						
모 도서관 이용만족도	1.00	5.00	3.48	1.05	-0.55	-0.06
<b>개인체계</b>						
모 행복감	2.00	7.00	5.23	1.03	-0.24	-0.46
모 일상적 스트레스	1.00	4.00	2.95	0.60	-0.13	0.22
모 삶의 이용만족도	1.00	5.00	3.52	0.74	-0.76	0.52
<b>미시체계</b>						
자녀 독서 시간	0	8.00	1.54	1.04	1.31	3.92
자녀 언어 수준	1.00	5.00	4.13	0.96	-1.05	0.49
도서관 거리상 접근편리성	1.00	5.00	3.47	1.12	-0.49	-0.43
<b>중간체계</b>						
모-자녀 상호작용	1.10	4.00	2.18	0.50	0.47	0.16
모 양육스트레스	1.00	4.82	2.41	0.67	0.26	0.27
모 온정적 양육행동	1.00	5.00	3.68	0.57	-0.48	1.43
모 통제적 양육행동	1.00	5.00	3.58	0.52	-0.39	1.81
모 자녀 감독	3.00	5.00	4.84	0.34	-2.48	6.46
모 학교생활 관심 정도	1.00	5.00	4.08	0.86	-0.93	0.86
<b>외체계</b>						
지역사회시설 거리상 접근편리성	1.00	5.00	3.05	0.82	-0.08	-0.18
지역사회시설 이용만족도	1.00	5.00	3.08	0.76	-0.15	0.05
양육환경 적절성	1.13	4.63	3.11	0.51	-0.01	0.10
거주지역 유형: 주택	0.00	1.00	0.17	0.38	1.73	1.01
거주지역 유형: 아파트	0.00	1.00	0.75	0.44	-1.13	-0.73
<b>거시체계</b>						
모 사회적 지원	2.15	5.00	3.92	0.54	-0.10	-0.17
양육 정책 지원 도움 정도	1.00	5.00	3.56	.90	-0.42	-0.13

않는다. 마지막으로 거시변인인 사회적 지원과 양육 정책 지원 도움 정도도 모두 3점대로 나타났다. 왜도는  $\pm 3$  미만으로 정규분포성 가정을 만족하였으며, 첨도 또한  $\pm 10$ 미만으로 정규분포성 가정을 충족하였다.

#### 4.3 어머니의 도서관 이용만족도와 예측변인 간의 상관관계

다중회귀분석의 선행분석으로서 어머니의 도

서관 이용만족도와 예측변인 간의 관계를 파악하고 다중공선성을 진단하기 위하여 Pearson 상관관계 분석을 실시하였다. 연구변인 간의 다중공선성을 확인한 결과, 독립변인들 간의 상관계수가 모두 .80 이하로 나타났으며 VIF가 10 미만으로 다중공선성의 문제가 없었다.

먼저 어머니의 도서관 이용만족도와 행복감, 일상적 스트레스, 삶의 만족도는 약간 상관관계를 보였다. 행복감( $r=.15, p<.01$ )과 삶의 만족도( $r=.16, p<.01$ )는 정적인 상관이 있었으며, 일상적 스트레

스( $r=-.12, p<.01$ )는 부적 상관이 있었다.

다음으로 미시체계 변인 중에서는 자녀 독서 시간( $r=.12, p<.01$ )과 도서관 거리상 접근편리성( $r=.77, p<.01$ )이 정적 상관을 보였다. 자녀의 독서시간이 높을수록, 도서관의 거리상 접근이 편리할수록 어머니의 도서관 이용만족도가 높아지는 것으로 볼 수 있다. 중간체계 변인 중에서는 어머니의 양육스트레스( $r=.17, p<.01$ )는 어머니의 도서관 이용만족도와 부적 관계를 보였지만, 모-자녀 상호작용( $r=.10, p<.05$ ), 온정적 양육태도( $r=.14, p<.01$ ), 자녀 감독( $r=.07, p<.1$ )은 정적 관계를 보였다. 즉, 어머니의 양육스트레스가 낮을수록, 자녀와 상호작용이 높을수록, 온정적 양육태도를 보일수록, 자녀의 생활 감독 수준이 높을수록 도서관 이용만족도가 높아질 수 있음을 시사한다.

외체계 변인인 지역 공공시설 거리상 접근편리성( $r=.53, p<.01$ ), 지역 공공시설 이용만족도( $r=.60, p<.01$ ), 양육환경 적절성( $r=.29, p<.01$ ) 모두 정적 상관관계를 보였다. 거주지역

유형인 주택( $r=-.08, p<.1$ )과 아파트( $r=.11, p<.01$ ) 또한 상관을 보였다. 즉, 어머니가 주택에 거주할수록 도서관 이용만족도는 낮아지며, 아파트에 거주할수록 도서관 이용만족도가 높아짐을 알 수 있다. 마지막으로 거시변인에서는 어머니의 사회적 지원이( $r=-.04, p<.05$ ) 상관을 보였다. 어머니의 사회적 지원이 많을수록 도서관 이용만족도가 높아지는 것으로 볼 수 있다.

#### 4.4 어머니의 도서관 이용만족도 예측변인에 대한 다중선형회귀분석 결과

##### 4.4.1 사회인구학적 변인

본 연구에서는 어머니의 도서관 이용만족도의 예측변인을 알아보기 위하여 사회인구학적 변인으로 다중선형회귀분석을 실시하였으며 그 결과는 <표 4>에 제시하였다. 앞서 독립변인 간의 다중공선성을 확인한 결과, 연구변인 간의 상관계수가 .80 이하이며 VIF가 10 미만인 것으로 나타나 다중공선성의 문제가 없었다. 오차항의

<표 4> 사회인구학적 예측변인과 어머니의 도서관 이용만족도 다중선형회귀분석

모형	구분	비표준화 계수		표준화 계수	
		B	표준오차	$\beta$	
사회 인구 변인	(상수)	1.802	.503		
	연령	.006	.012	.023***	
	최종학력	.136	.051	.117	
	취업 여부	-.034	.088	-.016***	
	주관적 사회경제적 위치	.067	.035	.083*	
	지역 규모	.191	.058	.137***	
	중속변인: 어머니의 도서관 이용만족도				
	adj. $R^2$			.042	
	F			5.938***	
	Durbin-Watson			2.024	

$p^* < 0.1, p^{**} < 0.05, p^{***} < 0.01$

독립성을 확인하기 위해 실시한 Durbin-Watson 통계량 또한 2.024로 2에 근접하여 오차항은 독립적인 것으로 나타났다.

회귀분석 결과, 모형 설명력은 4.2%로 나타났다으며, 통계적으로 유의한 것으로 파악되었다 ( $F=5.938, p<.01$ ). 어머니의 도서관 이용만족도를 예측하는 사회인구학적 변인은 어머니의 연령( $\beta=.006, p<.01$ ), 취업 여부( $\beta=-.016, p<.01$ ), 주관적 사회경제적 위치( $\beta=.083, p<.1$ ), 지역 규모( $\beta=.137, p<.01$ )인 것으로 나타났다. 즉, 어머니의 연령이 높을수록, 미취업일수록, 주관적 사회경제적 위치가 높을수록, 지역 규모가 클수록 도서관 이용만족도가 높아짐을 알 수 있다.

#### 4.4.2 개인 변인

어머니의 도서관 이용만족도에 영향을 미치는 개인 변인을 알아보기 위하여 어머니의 행복감, 일상적 스트레스, 삶의 만족도로 다중선형회귀분석을 실시하였으며 그 결과는 <표 5>와 같다. 다중공선성과 오차항의 독립성에는 문제가 없는 것으로 나타났다. 모형 설명력은 2.4%로 나타났으며, 통계적으로 유의한 것으로 파악되

었다( $F=5.634, p<.01$ ). 개인 변인 수준에서는 삶의 만족도( $\beta=.080, p<.1$ )만의 도서관 이용만족도에 영향을 미치는 것으로 파악되었다.

#### 4.4.3 미시체계 변인

다음으로 미시체계 변인인 자녀 독서시간, 자녀 언어 수준, 도서관 접근편리성을 투입하여 다중선형회귀분석을 실시하였으며 그 결과는 <표 6>과 같다. 다중공선성과 오차항의 독립성에는 문제가 없는 것으로 나타났다. 분석 결과, 모형 설명력은 58.7%로 나타났으며, 통계적으로 유의한 것으로 파악되었다( $F=266.661, p<.01$ ). 미시체계 변인 수준에서는 자녀 독서시간( $\beta=.049, p<.1$ )과 도서관 거리상 접근편리성( $\beta=.760, p<.01$ )이 도서관 이용만족도에 영향을 미치는 것으로 파악되었다.

#### 4.4.4 중간체계 변인

중간체계 변인인 모-자녀 상호작용, 양육스트레스, 온정적 양육행동, 통제적 양육행동, 자녀 감독, 학교생활 관심 정도로 다중선형회귀분석을 실시하였으며 그 결과는 <표 7>과 같다.

<표 5> 개인변인과 어머니의 도서관 이용만족도 다중선형회귀분석

모형	구분	비표준화 계수		표준화 계수
		B	표준오차	$\beta$
개인 변인	(상수)	2.939	.457	
	행복감	.057	.061	.055
	일상적 스트레스	-.088	.085	-.050
	삶의 만족도	.142	.080	.099*
	종속변인: 어머니의 도서관 이용만족도			
	adj. $R^2$			.024
	F			5.634***
	Durbin-Watson			2.038

$p^* < 0.1, p^{**} < 0.05, p^{***} < 0.01$

〈표 6〉 미시체계 변인과 어머니의 도서관 이용만족도 다중선형회귀분석

모형	구분	비표준화 계수		표준화 계수
		B	표준오차	$\beta$
미시 변인	(상수)	.791	.153	
	자녀 독서시간	.049	.028	.049*
	자녀 언어능력	.031	.031	.028
	도서관 접근편리성	.715	.026	.760***
	종속변인: 어머니의 도서관 이용만족도			
	adj.R <sup>2</sup>	.587		
	F	266.661***		
	Durbin-Watson	2.075		

p\* < 0.1, p\*\* < 0.05, p\*\*\* < 0.01

〈표 7〉 중간체계 변인과 어머니의 도서관 이용만족도 다중선형회귀분석

모형	구분	비표준화 계수		표준화 계수
		B	표준오차	$\beta$
중간 변인	(상수)	2.795	.788	
	모-자녀 상호작용	.075	.102	.035
	모 양육스트레스	-.202	.077	-.129***
	모 긍정적 양육행동	.103	.100	.056
	모 통제적 양육행동	-.027	.089	-.014
	모 자녀 감독	.163	.132	.052
	모 학교생활 관심 정도	-.017	.052	-.014
	종속변인: 어머니의 도서관 이용만족도			
	adj.R <sup>2</sup>	.027		
	F	3.543***		
Durbin-Watson	2.028			

p\* < 0.1, p\*\* < 0.05, p\*\*\* < 0.01

다중공선성과 오차항의 독립성에는 문제가 없는 것으로 나타났다. 모형의 설명력은 2.7%이며 통계적으로 유의한 것으로 파악되었다( $F=3.543, p<.01$ ). 중간체계 변인에서는 양육스트레스( $\beta = -.129, p<.01$ )가 도서관 이용만족도에 영향을 주는 것으로 나타났다.

#### 4.4.5 외체계 변인

지역사회 변인인 외체계 변인으로 중다회귀

분석을 실시하였으며 구체적인 결과는 〈표 8〉에 제시하였다. 다중공선성과 오차항의 독립성에는 문제가 없는 것으로 나타났다. 모형의 설명력은 36.3%이며 통계적으로 유의한 것으로 파악되었다( $F=64.928, p<.01$ ). 외체계 변인에서는 지역 공공시설 이용만족도( $\beta=.534, p<.01$ )와 거주지역 유형(아파트)( $\beta=.127, p<.05$ )이 어머니의 도서관 이용만족도에 영향을 주는 것으로 파악되었다. 지역 공공시설에 만족할수록,

〈표 8〉 외체계 변인과 어머니의 도서관 이용만족도 다중선형회귀분석

모형	구분	비표준화 계수		표준화 계수	
		B	표준오차	$\beta$	
외 변인	(상수)	.555	.251		
	지역 공공시설 접근편리성	.048	.085	.037	
	지역 공공시설 이용만족도	.736	.089	.534***	
	양육환경 적절성	.079	.079	.038	
	거주지역 유형(주택)	.228	.153	.082	
	거주지역 유형(아파트)	.308	.136	.127**	
	종속변인: 어머니의 도서관 이용만족도				
	adj. $R^2$				.363
	F				64.928***
	Durbin-Watson				1.973

$p^* < 0.1, p^{**} < 0.05, p^{***} < 0.01$

아파트에 거주할수록 도서관 이용만족도가 높아짐을 알 수 있다.

회적 지원이 높다고 인식할수록 도서관 이용만족도가 높아지는 것으로 해석 가능하다.

4.4.6 거시체계 변인

마지막으로 거시체계변인인 어머니의 사회적 지원과 양육정책 지원의 도움 정도를 투입하여 다중선형회귀분석을 실시한 결과, 모형의 설명력은 1.0%이며 통계적으로 유의한 것으로 파악되었다( $F=3.864, p<.05$ ). 구체적인 결과는 〈표 9〉와 같다. 어머니의 사회적 지원( $\beta=.108, p<.05$ )만 유의한 정적 영향을 보였다. 즉, 어머니가 사

4.5 어머니의 도서관 이용만족도 예측변인에 대한 위계적 회귀분석 결과

다음으로 어머니의 도서관 이용만족도 예측변인을 파악하기 위하여 생태학적 모델을 기반으로 위계적 회귀분석을 실시하였다. 위계적 회귀분석의 구체적인 결과는 〈표 10〉에 제시하였다.

〈표 9〉 거시체계 변인과 어머니의 도서관 이용만족도 다중선형회귀분석

모형	구분	비표준화 계수		표준화 계수	
		B	표준오차	$\beta$	
거시 변인	(상수)	2.834	.370		
	사회적 지원	.212	.083	.108**	
	양육정책 지원의 도움 정도	-.053	.049	-.045	
	종속변인: 어머니의 도서관 이용만족도				
	adj. $R^2$				.010
	F				3.864**
	Durbin-Watson				2.015

$p^* < 0.1, p^{**} < 0.05, p^{***} < 0.01$



〈표 10〉 어머니의 도서관 이용만족도 예측변인 위계적 회귀분석

모형	구분	모형1		모형2		모형3		모형4		모형5		모형6	
		B	$\beta$	B	$\beta$	B	$\beta$	B	$\beta$	B	$\beta$	B	$\beta$
사회 인구 변인	(상수)	1.802		1.503		-1.141		-0.666		-0.862		-0.752	
	연령	.006	.023	.009	.031	.009	.032	.007	.026	.011	.041	.012	.044*
	최종학력	.136	.117***	.116	.100**	.000	.000	.002	.001	-.020	-.017	-.022	-.019
	취업 여부	-.034	-.016	-.023	-.011	-.011	-.005	-.022	-.010	-.026	-.012	-.023	-.011
	주관적 사회경제적 위치	.067	.083**	.048	.059	-.002	-.003	-.002	-.002	.003	.004	.004	.005
개인 변인	지역 규모	.191	.137***	.193	.138***	.066	.047*	.064	.046	.016	.012	.004	.003
	행복감			.062	.061	.007	.006	.000	.000*	-.010	-.001	-.010	-.010
	일상적 스트레스			-.084	-.048	.039	.022	.047	.026	.029	.016	.031	.017
	삶의 만족도			.090	.063	.102	.071*	.100	.070	.056	.039	.056	.039
	자녀 독서 시간					.044	.044	.047	.047	.066	.065*	.074	.073***
미시 변인	자녀 언어 수준					.033	.030	.040	.036	.028	.026	.024	.022
	도서관 거리상 접근 편리성					.704	.748***	.701	.746***	.664	.706***	.664	.706***
	모-자녀 상호작용					.002	.001	.002	.001	-.023	-.011	-.019	-.009
	양육스트레스					-.009	-.006	-.009	-.006	.018	.012	.013	.008
	온정적 양육행동					.034	.018	.034	.018	.009	.005	.009	.005
중간 변인	통제적 양육행동					-.025	-.012	-.025	-.012	-.007	-.003	-.002	-.001
	자녀 감독					.018	.006	.018	.006	.083	.026	.064	.021
	학교생활 관심 정도					-.033	-.027	-.033	-.027	-.030	-.024	-.033	-.027
	지역공공시설 거리상 접근 편리성									-.481	-.374***	-.489	-.381***
	지역공공시설 이용만족도									.667	.484***	.676	.490***
외 변인	양육환경 적절성									.034	.016	.029	.014
	거주지역 유형(주택)									.200	.072*	.179	.064
	거주지역 유형(아파트)									.220	.091**	.205	.085**
거시 변인	사회적 지원											.068	.035
	양육 정책 지원의 도움 정도											-.059	-.050*
중속변인: 어머니의 도서관 이용만족도													
	adj. R <sup>2</sup>	.042		.056		.589		.586		.648		.651	
	$\Delta R^2$	.051		.019		.528		.001		.064		.003	
	F	5.938***		5.189***		74.101***		47.629***		47.938***		44.436***	
	Durbin-Watson	2.024											

p\* < 0.1, p\*\* < 0.05, p\*\*\* < 0.01

사회인구학적 변인들로 구성된 모형 1에서는 어머니의 최종학력( $\beta=.117, p<.01$ )과 주관적 사회경제적 위치( $\beta=.083, p<.05$ ), 지역 규모( $\beta=.137, p<.01$ )가 상관이 있는 것으로 나타났다. 모형의 설명력은 4.2%로 파악되었다. 모형 1에 의하면 어머니의 최종학력이 높을수록, 주관적 사회경제적 위치가 높을수록, 지역 규모가 클수록 도서관 이용만족도가 높다고 볼 수 있다.

다음으로 모형 2에서는 어머니 개인 변인이 추가적으로 투입되었으며 그 결과 설명력은 1.9% 증가하였으며 모형의 설명력은 5.6%로 파악되었다. 모형 2에서는 어머니의 최종학력( $\beta=.100, p<.05$ )과 지역 규모( $\beta=.138, p<.01$ )가 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다.

모형 3에서는 미시체계 변인이 투입되었으며 모형의 설명력은 58.9%으로 모형2보다 52.8% 증가하였다. 지역 규모( $\beta=.047, p<.1$ ), 어머니의 삶의 만족도( $\beta=.071, p<.1$ ), 도서관 접근편리성( $\beta=.748, p<.001$ )이 정적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 모형 3 수준에서는 지역 규모가 클수록, 어머니의 삶의 만족도가 높을수록, 도서관 물리적 접근성이 높을수록 도서관 이용만족도가 높아짐을 알 수 있다.

모형 4에서는 중간체계 변인이 투입되었으며 모형의 설명력은 58.6%이다. 모 행복감( $\beta=.000, p<.1$ ), 도서관 접근편리성( $\beta=.746, p<.01$ )이 정적인 영향을 주는 것을 확인할 수 있었다.

모형 5에서는 지역사회 변인인 외체계 변인이 투입되었으며 모형의 설명력은 64.8%으로 모형 4보다 설명력이 6.4% 증가하였다. 모형 5에서는 자녀의 독서시간( $\beta=.065, p<.1$ ), 도서관 접근편리성( $\beta=.706, p<.01$ ), 지역 공공시설 접근편

리성( $\beta=-.374, p<.01$ ), 지역 공공시설 이용만족도( $\beta=.484, p<.01$ ), 주택 거주 여부( $\beta=.072, p<.1$ ), 아파트 거주 여부( $\beta=.091, p<.05$ )가 영향을 미치는 것으로 파악되었다.

마지막으로 모형 6에서는 거시체계 변인을 투입한 결과 설명력은 65.1%가 되었으며 0.3% 증가하였다. 생태학적 변인들을 종합적으로 살펴본 결과 어머니 연령( $\beta=.044, p<.1$ ), 자녀 독서시간( $\beta=.073, p<.01$ ), 도서관 편리성( $\beta=.706, p<.01$ ), 지역 공공시설 편리성( $\beta=-.381, p<.01$ ), 지역 공공시설 이용만족도( $\beta=.490, p<.01$ ), 거주지역 유형(아파트)( $\beta=.085, p<.1$ ), 양육정책 도움 정도( $\beta=-.050, p<.1$ )가 영향을 미치는 것으로 나타났다. 지역 공공시설 접근편리성과 양육정책 도움 정도는 부적 상관을 보였으며, 나머지 변인에서는 정적 상관을 보였다.

#### 4.6 어머니의 도서관 이용만족도 예측변인에 대한 단계적 회귀분석 결과

어머니의 도서관 이용만족도에 대한 가장 영향력 있는 변인을 알아보고자 단계적(stepwise) 회귀분석을 실시하였다. 위계적 회귀분석을 통해 영향이 미치는 것으로 파악된 어머니 연령, 자녀 독서시간, 도서관 편리성, 지역 공공시설 거리상 접근편리성, 지역 공공시설 이용만족도, 거주지역 유형(아파트), 양육 정책 도움 정도를 독립변인으로 하여 단계적 중다회귀분석을 적용하였다. 그 결과는 <표 11>에 제시하였다.

모형은 65.4%의 설명력을 가졌으며, 통계적으로 유의한 것으로 나타났다. 최종적으로 도서관 접근편리성( $\beta=.708, p<.01$ ), 지역 공공시설 이용만족도( $\beta=.486, p<.01$ ), 지역 공공시설

〈표 11〉 어머니의 도서관 이용만족도 예측변인 단계적 회귀분석

모형	구분	비표준화 계수		표준화 계수	
		B	표준오차	$\beta$	
연구 변인	(상수)	.603	.156		
	도서관 거리상 접근 편리성	.666	.031	.708***	
	지역 공공시설 이용만족도	.670	.066	.486***	
	지역 공공시설 거리상 접근편리성	-.451	.066	-.351***	
	자녀 독서 시간	.069	.026	.068***	
	양육 정책 지원의 도움 정도	-.064	.030	-.054**	
	중속변인: 어머니의 도서관 이용만족도				
	adj. R <sup>2</sup>				.654
	F				212.592***
	Durbin-Watson				2.017

p\* < 0.1, p\*\* < 0.05, p\*\*\* < 0.01

접근편리성( $\beta = -.351, p < .01$ ), 자녀 독서시간( $\beta = .068, p < .01$ ), 양육 정책 지원의 도움 정도( $\beta = -.054, p < .05$ ) 순으로 어머니의 도서관 이용만족도에 유의한 영향을 미치는 것으로 파악되었다. 아파트 거주 여부와 어머니의 연령은 최종모형에서 유의하지 않아 제외되었다. 도서관이 가까워 방문하기 편리할수록, 지역 공공시설에 대한 이용만족도가 높을수록, 자녀의 독서시간이 길수록 1학년 아동 어머니들의 도서관 이용만족도가 높아짐을 알 수 있다. 다만, 도서관을 제외한 다른 지역사회 시설 접근이 편리하고, 사회에서 제공하는 양육정책이 도움이 된다고 생각할수록 도서관 이용만족도는 낮아지는 것으로 나타났다.

### 5. 논의 및 결론

본 연구에서는 다양한 환경적 변화를 겪는 학령초기 어머니의 도서관 이용만족도를 예측하는 변인을 찾고자 하였으며, 도서관 이용만

족을 둘러싼 복잡하고 다양한 변인을 포함하고 자 생태학적 접근에 기반을 두어 분석하였다. 본 연구의 주요 결과를 정리하고 논의를 끌어 내면 다음과 같다.

첫째 어머니의 도서관 이용만족도에 영향을 주는 사회인구학적 변인은 연령, 취업 여부, 주관적 사회경제적 지위, 지역 규모로 나타났다. 어머니의 나이가 많을수록, 미취업인 경우, 주관적 사회경제적 지위가 높을수록, 지역 규모가 클수록 도서관 이용만족도가 증가하는 양상을 보였다. 어머니의 개인 변인으로는 삶의 만족도가 높을수록 도서관 이용만족도가 높았다. 이 결과는 도서관 이용자의 만족도를 확인한 국내·외 선행연구(장아리, 손여림, 황연숙, 2008; 표순희, 고영만, 심원식, 2011; Gordon, Moore, & Gordon, 2003; Sin & Kim, 2008)와 맥락과 대부분 일치한다. 본 연구에서는 경제수준이 높을수록 이용만족도가 높았지만, 일부 선행문헌에서 다른 결과를 보여 이 부분에 대한 후속연구가 필요할 것으로 보인다(표순희 외, 2011). 본 연구의 결과는 도서관 이용만족도가

낮은 이용자를 대상으로 홍보와 다양하고 질 높은 서비스를 제공해야 할 필요성을 의미한다. 따라서 본 연구의 결과를 토대로 실천적 함의를 제안한다면 도서관에서 다양한 연령대가 즐길 수 있고 직장-육아를 병행하는 어머니와 저소득층을 위한 프로그램과 환경을 제공한다면 전반적 도서관 이용만족도가 향상될 것으로 보인다. 지역 격차를 해소하기 위하여 작은 도서관과 이동식 도서관 프로그램을 제공하는 것도 다양한 이용자의 도서관 만족도를 상승시킬 것으로 본다.

둘째, 도서관 이용만족도를 예측하는 미시체계 변인으로는 자녀의 독서시간과 도서관의 접근편리성이었다. 독서시간이 도서관 이용만족도에 영향을 미친다는 것은 선행연구를 통해 알려졌다지만(권나현, 송경진, 2014), 본 연구에서 밝혀낸 자녀의 독서시간이 어머니의 도서관 이용만족도를 높이는 것은 새로운 연구결과였다. 이러한 연구결과는 독서와 도서관이 상호 밀접하게 엮여 있다는 암묵적 사실을 실증적으로 보여준 결과이다. 이에 도서관의 전반적인 만족도 상승을 위해서는 학부모와 아동 이용자의 독서습관을 형성하고, 독서환경에 영향을 주는 도서관 정책을 추진해야 할 필요가 있다. 또한, 단순히 도서관 정책만 추진하는 것이 아니라 전반적인 책 관련 문화를 증진해야 할 필요가 있는데 이를 위해서는 책이 생산(출판)되고 축적(도서관)되며 소비되는(독서) 다양한 활동들이 긴밀하게 연결되어 책 관련 문화가 성장할 수 있도록 해야 한다(정윤희, 2019). 다음으로 도서관의 물리적 접근성이 도서관 이용만족도를 높이는 것은 선행연구를 통해 충분히 검증되었는데(김선애, 권나연, 2020; 신선아, 2021; 장덕

현, 2020; 정유경, 박성희, 권선영, 김보일, 구정화, 2021), 이번 연구에도 크게 벗어나지는 않았다. 따라서 도서관의 이용만족을 위해서는 작은 도서관처럼 접근성이 편리한 도서관을 설립하고 상호대차 서비스와 같은 접근성을 높이는 도서관 서비스를 충분히 제공하는 등의 적극적인 정책을 실시할 것을 권하는 바이다.

셋째, 중간체계에서는 어머니의 양육스트레스가 도서관 이용만족도에 영향을 주는 것으로 나타났다. 어머니의 양육스트레스가 높을수록 불안감과 우울감도 높으며, 자녀에게 보이는 양육행동이 부정적이기 때문에(김근혜, 2019; 조다운, 2022) 이러한 불안정한 심리와 부정적 양육행동이 자녀와 함께 방문하는 도서관에 대한 관점에도 영향을 주는 것으로 해석된다. 본 연구에서는 양육스트레스 외에는 다른 부모-자녀 관련 변인은 어머니의 도서관 이용만족도에 영향을 주지 않는 것이 확인되었으나 이는 추후 연구를 통해 면밀하게 분석되어야 할 필요가 있다.

다음으로 외체계에서는 지역 공공시설 이용만족도와 아파트 거주가 어머니의 도서관 이용만족도 예측변인으로 파악되었다. 지역 공공시설 이용만족도가 높다는 것은 놀이터, 공원, 체육시설과 같은 생활밀착형 공공시설이 조성되어 있어 지역 시민들이 이용에 만족한다는 것을 의미한다. 수준 높은 공공시설이 구축된 지역에서는 다른 시설과 더불어 도서관 운영 관리 수준 또한 높을 것으로 예측되어 이 둘 간의 정적인 관계가 나타났을 것으로 보인다. 본 연구결과는 지역 공공시설이 편리하고 도서관에 가까울수록 도서관 만족도가 높았던 박형준과 연구진(2018)의 연구결과를 지지하는 것으로, 도서관 정책은 지역사회 정책 차원에서 검토해

야 함을 시사한다. 또한 아파트의 거주하는 어머니가 그렇지 않은 어머니보다 도서관 만족도가 높았는데, 아파트에 거주하는 어머니들은 단지 내에 설립된 작은도서관과 같이 도서관 접근성이 상대적으로 용이하며(김진성, 성진욱, 양유현, 2018), 아파트의 양육 환경이 그렇지 않은 거주지역보다 안전하고 쾌적한 것(이다은, 서원석, 2021)이 원인이 될 수 있을 것이다.

다섯째, 어머니의 도서관 이용만족도에 영향을 미치는 거시체계 변인은 어머니가 인식하는 사회적 지원이었다. 선행연구에서 개인이 느끼는 사회적 지지가 높을수록 정신건강이 좋고 삶에 대해 만족스러운 경향을 보여 도서관 서비스도 긍정적으로 평가하는 것으로 본다(박영신, 김의철, 민병기, 2002; 임효영, 김경신, 2001). 본 연구의 결과는 어머니의 사회적 지지나 양육 정책 등도 어머니의 도서관 이용만족의 예측변인으로 작용할 수 있음을 말해주는 새로운 결과이다. 이에 도서관 정책이나 프로그램을 계획·운영 할 때 어머니가 충분히 사회적 지지를 느낄 수 있도록 한다면 어머니 이용자들이 즐겁게 도서관에 방문할 수 있을 것이다.

어머니의 도서관 이용만족도의 생태학적 변인군의 상대적 영향력을 살펴보면 다음과 같다. 미시체계 변인들이 어머니의 도서관 이용만족도에 가장 큰 영향력을 행사하였으며 다음으로 외체계 변인군, 사회인구학적 변인군, 개인 변인군, 중간체계 변인군이었으며 외체계 변인이 가장 적은 영향력을 미치는 것으로 파악되었다. 미시체계 변인들은 어머니의 도서관 이용만족도에 가장 인접한 수준의 환경으로 직접적인 영향력을 행사할 수 있는 변인이다. 본 연구에서는 도서관과 자녀 변인으로 설정하고 분석하였

는데 의미 있는 결과가 도출되었다. 따라서 도서관이 물리적 접근성을 포함한 내부 요인의 개선과 함께 아동의 독서 환경과 독서 습관이 긍정적으로 형성될 수 있는 환경을 조성한다면 어머니의 도서관 이용만족이 자연스럽게 높아질 수 있음을 예상할 수 있다. 다음으로는 외체계 변인이 어머니의 도서관 이용만족에 영향을 주었다. 외체계란 개인이 직접적으로 영향을 받지 않으나 간접적으로 영향을 주고받는 큰 환경을 뜻하는데 본 연구에서는 도서관 주변 시설과 접근편리성 그리고 이용자의 주거 유형을 외체계 변인으로 분류하였다. 실제로 도서관처럼 공공 시설은 주변의 시설과 함께 발전하기 때문에 주변 공공시설과 함께 고려하여 도시계획을 세워야 하며 이용자의 주거지 환경 또한 도시계획 일부라고 볼 수 있다(원종준, 안건혁, 2010; 이지원, 유기윤, 김지영, 2019).

어머니의 도서관 만족도에 영향력을 시사한 변인들을 종합적으로 정리하면, 도서관 접근편리성, 지역 공공시설 이용만족도, 지역 공공시설 접근편리성, 자녀 독서시간, 양육정책 지원의 도움 정도이다. 이 중 지역 공공시설 이용만족도와 양육정책의 지원 정도는 다중회귀분석에서는 영향력이 파악되지 않았지만, 사회문화적 관점에서 어머니의 도서관 이용만족도에 영향을 주는 것으로 나타났다. 따라서 본 연구에서는 기존의 선행연구에서 찾아내기 어려웠던 변인들을 찾아내어 도서관 인근 지역 가족 구성원에게 양질의 서비스를 제공할 수 있는 여러 가지 예측요인을 발견했다는 점에서 의미가 있다. 구체적으로 살펴보면, 지역 공공시설 접근 편리성이 높을수록 어머니의 도서관 이용만족도는 낮았다. 어머니들이 도서관을 포함하여

놀이터, 공원, 문화시설 등의 도서관 대체시설을 찾아 이용하는 것으로 파악되어 도서관의 만족도에 부정적 영향을 미치는 것으로 추측된다. 다만, 이러한 내용은 질적 접근을 통한 후속 연구를 통해 보완해야 할 필요가 있다. 다음으로 국가나 사회의 양육정책이 도움이 된다고 생각하는 어머니일수록 도서관 이용만족도가 낮아진다는 것이 파악되었다. 이러한 배경 또한 후속 연구를 통해 보완할 필요가 있지만, 양육정책이 도움이 된다고 생각하는 부모일수록 북스타트 책지원 등 다른 양육서비스를 이용한 가능성이 커 상대적 도서관 이용만족도가 낮은 것으로 예측된다.

본 연구의 제한점과 이를 바탕으로 후속 연구를 제안하면 다음과 같다. 첫째, 본 연구에서는 연구자가 선행 연구를 바탕으로 각 변인 군의 예측요인을 선정하였다. 선행 연구를 통하여 객관성을 확보하고 연구자의 주관에 최대한 배제하고자 하였으나 연구변인의 선정 과정에서 연구자의 주관적 판단이 개입 가능성이 존재한다. 다음으로 본 연구는 생태학적 연구에 최적인 다양한 도구변수를 가지고 있는 패널데이터를 사용하여 분석하였다. 하지만 패널데이터의 특성으로 인하여 불가피하게 일부 단일 리커트 문항을 예측변인으로 선택하였으며 수치형 변수로 가정하고 분석하였다. 회귀분석에서의 단일 리커트 문항 척도는 수치형 변수인지 범주형 변수인지 그 논의가 계속되고 있지만(Carifio & Perla, 2007), 본 연구에서는 국내외 생태학적 연구에서 수치형 변수를 사용하는 것을 참고하여 활용하였다(류진아, 김광웅, 2004; Zapri,

2007; Zhuang et al., 2021). 나아가 패널데이터의 설문지는 도서관 이용만족도를 측정하기 위해 설계된 설문지가 아닌 한계로 인하여 도서관 이용만족도를 종속변인으로 하였을 때 가장 밀접한 변인은 '도서관 접근편이성'이었다. 또한, 본 패널자료는 2015년에 조사되었는데, 그 이후로 도서관 3백여 개가 증설되었으므로, 최근에는 도서관 이용만족도의 변화가 있을 것으로 예측된다. 셋째, 본 연구는 아동의 어머니를 대상으로 연구를 진행하였지만, 현재 아버지와 조부모를 비롯한 다른 가족이 주 양육자의 역할을 담당하는 가정이 점점 늘어나는 추세로, 후속연구에서는 다양한 양육자의 이용만족을 조사하는 것을 제안한다. 마지막으로 본 연구는 양적연구로서 어머니의 도서관 이용만족도 요인을 분석하는 데 한계가 있다. 본 연구에서 발견한 예측요인을 질적연구방법으로 깊이 있게 고찰한다면 본 연구결과의 설명력을 높일 수 있을 것으로 본다.

앞서 설명한 제한점이 존재하지만 본 연구에서는 도서관 이용자의 만족과 관련하여 오랫동안 학술적·실무적으로 중요시되어온 도서관의 내부요인에 반해 상대적으로 저평가되어왔던 도서관의 외부요인이 도서관 이용만족에 미치는 영향을 분석하였다. 본 연구는 도서관 이용만족에 영향을 미치는 요인을 다각적으로 파악하여 도서관의 이용만족도를 높여야 한다는 것을 시사하였으며, 도서관의 필요성이 대두되는 사회에서 도서관 정책수립에 실천적 함의를 제공하고 발전 가능성 있는 도서관 운영방안에 대한 방향성을 제시하였다.

## 참 고 문 헌

- 강보경 (2002). 학부모가 지각한 유아의 어린이도서관 이용실태와 부모의 요구도 조사. 석사학위논문, 성균관대학교 교육대학원.
- 구용대 (2006). 초등학교 읽기 부진아의 특성 연구. 석사학위논문, 전남대학교 문헌정보학과.
- 권나현, 송경진 (2014). 한국 성인의 공공도서관 이용에 영향을 미치는 주요 요인 분석: 개인, 도서관의 특성 및 자치단체의 도서관 투자를 중심으로. 한국비블리아학회지, 25(4), 291-312.
- 김근혜 (2019). 부모의 행복감과 양육스트레스가 양육행동에 미치는 영향. 한국영유아보육학, 116, 1-20.
- 김기현, 강희경 (1997). 양육스트레스 척도의 개발. 대한가정학회지, 35(5), 141-150.
- 김명순 (1999). 4-5세 아동의 읽기, 쓰기 발달에 대한 어머니의 신념과 가정 문해 환경에 대한 연구. 生活科學論, 13, 120-131.
- 김미숙, 전진아, 하태정, 김효진, 오미애, 정은희, 최은진, 이봉주, 김선숙 (2013). 아동종합실태조사(정책보고서 2013-92). 한국보건사회연구원.
- 김선애, 권나현 (2020). 구립 공공도서관에 대한 지역주민의 인식 및 요구에 관한 연구: 마포 구립도서관 이용자를 대상으로. 한국문헌정보학회지, 54(2), 29-52.
- 김진성, 성진욱, 양우현 (2018). 서울시 아파트 단지 내 작은도서관 공급과 운영 특성. 한국주거학회논문집, 29(1), 71-78.
- 김진숙 (2008). 부모의 어린이도서관 이용에 관한 연구. 석사학위논문, 중앙대학교 대학원.
- 김창복, 이신영 (2013). 자녀의 초등학교 전이 및 적응에 대한 어머니들의 이야기. 어린이미디어연구, 12(3), 319-350.
- 남태우, 류반디 (2012). 공공도서관의 IC 적용에 관한 연구: 느티나무도서관의 물리적 공간사례를 중심으로. Journal of Information Science Theory and Practice, 43(1), 23-39.
- 류진아, 김광웅 (2004). 청소년의 인터넷 중독에 영향을 미치는 생태체계 변인. 청소년상담연구, 12(1), 65-80.
- 박영신, 김의철, 민병기 (2002). 부모의 사회적 지원, 청소년의 자기효능감과 생활만족도: 변화에 대한 종단자료 분석과 생활만족도 형성에 대한 구조적 관계 분석. 교육심리연구, 16(2), 63-92.
- 박진숙 (2011). 유아기 독서교육이 향후 독서습관 및 도서관 이용습관 형성에 관한 사례 연구: 인천광역시 공공도서관을 중심으로. 석사학위논문, 한국교원대학교 교육정책전문대학원.
- 박형준, 전선민, 정주철 (2018). 공공도서관 주변 공공시설이 도서관 서비스 인식에 미치는 영향: 부모 이용객을 중심으로. 국토계획, 53(4), 23-38.
- 신선아 (2021). 영유아 보호자의 공공도서관 이용행태와 서비스 인식에 따른 재이용과 타인추천의사 영향 요인에 관한 연구: G광역시 공공도서관을 중심으로. 석사학위논문, 전남대학교 문헌정보학과.

- 원중준, 안건혁 (2010). 공공도서관 입지 및 시설특성이 이용활성화에 미치는 영향 연구: 서울시 공공도서관을 대상으로. 대한건축학회논문집, 26(2), 79-86.
- 이경민 (2004). 초등학생 독서교육을 위한 도서관 협력방안에 관한 연구: 공공도서관의 학교도서관 지원을 중심으로. 한국도서관·정보학회지, 35(3), 95-117.
- 이다은, 서원석 (2021). 주거 특성이 서울시 기혼여성의 출산 의사에 미치는 영향. 서울도시연구, 22(1), 1-15.
- 이은혜, 김명순, 전혜정, 이정림, 이윤선, 김주혜, 조수영, 정주희 (2008). 삼성어린이집 포괄적 보육 서비스에 대한 종단적 효과 연구. 미발간.
- 이재림, 옥선화 (2001). 저소득층 여성가장의 가족생활사건, 사회적 지원, 자녀의 지원과 생활만족도. 대한가정학회지, 39(5), 49-63.
- 이지원, 유기윤, 김지영 (2019). SNS 데이터를 이용한 공공시설 매력도지수에 따른 접근성 분석기법. 한국측량학회지, 37(1), 29-42.
- 이혜정, 김은심, 유지안 (2016). 영아와 어머니를 위한 북스타트 프로그램 참여 경험의 의미. 어린이문학 교육연구, 17(3), 153-172.
- 임효영, 김경신 (2001). 중년기 기혼여성의 사회적지원망이 생활만족도에 미치는 영향. 대한가정학회지, 39(12), 189-203.
- 장덕현 (2020). 부산지역 공공도서관에 대한 이용자 인식과 요구 분석. 한국문헌정보학회지, 54(1), 51-70.
- 장아리, 손여림, 황연숙 (2008). 공공도서관의 실내현황 및 사용자 만족도에 관한 연구. 한국실내디자인 학회 논문집, 17(4), 75-83.
- 정유경, 박성희, 권선영, 김보일, 구정화 (2021). 공공도서관에 대한 지역주민들의 인식과 요구 분석: 대전지역 공공도서관 이용자 및 비이용자를 중심으로. 한국문헌정보학회지, 55(3), 239-258.
- 정윤희 (2019). 책문화생태계 관점에서의 출판정책, 도서관정책, 독서정책 비교 연구. 문화콘텐츠연구, 15, 69-104.
- 조다은 (2022). 어머니의 양육스트레스가 학령초기 아동의 정서조절능력에 미치는 영향. 석사학위논문, 이화여자대학교 아동학과.
- 조병은, 서동인, 신화용, 정현숙 (1998). 편모가족의 어머니와 자녀의 긍정적 변화에 미치는 자원의 영향. Family and Environment Research, 36(1), 13-21.
- 조복희, 이진숙, 이홍숙, 권희경 (1999). 한국 부모의 자녀 양육방식에서의 차원과 평가. 대한가정학회지, 37(10), 123-133.
- 조찬식, 김원진 (2012). 국회도서관 의회정보서비스 이용자 만족도에 관한 연구. 정보관리학회지, 29(1), 95-113.
- 조현욱 (2004). 초등학교 다독(多讀) 학생들의 독서요인에 관한 연구. 석사학위논문, 전북대학교 교육



대학원.

- 차성중 (2011). 우리나라 공공도서관의 이용자만족도에 관한 연구: 2010 공공도서관 운영 평가 이용자 만족도 조사 결과를 중심으로. *정보관리학회지*, 28(1), 285-308.
- 표순희, 고영만, 심원식 (2011). 공공도서관 이용가치에 영향을 미치는 요인. *한국도서관·정보학회지*, 42(2), 323-341.
- 허묘연 (2004). 청소년이 지각한 부모양육행동 척도의 개발 및 타당화 연구. *청소년상담연구*, 112(2), 170-189.
- Carifio, J. & Perla, R. (2007). Ten common misunderstandings, misconceptions, persistent myths and urban legends about Likert scales and Likert response formats and their antidotes. *Journal of Social Sciences*, 2, 106-116.
- Gordon, M., Moore, E., & Gordon, A. (2003). Public Access Computers, Libraries, and the Poor: Do Neighborhood Factors Make a Difference?. A Report to the Bill & Melinda Gates Foundation U.S. Library Program.
- Grzeskowiak, S., Sirgy, J., & Widgy, R. (2003). Residents' satisfaction with community services: predictors and outcome. *Journal of Regional Analysis and Policy*, 33(2), 1-36.
- Harisanty, D. & Anna, N. (2020). Information behavior of children using public libraries in Taiwan and Indonesia. *Journal of Library Philosophy and Practice, Library Philosophy and Practice (e-journal)*.
- Kastler, A., Roser, L., & Hoffman, V. (1989). Understanding of the form and function of written language: insights from children and parents. *The 38th Yearbook of National Conference*, 85-92.
- Lyubomirsky, S. & Lepper, S. (1999). A measure of subjective happiness: preliminary reliability and construct validation. *Social Indicators Research*, 46(2), 137-155.
- Schmidt, H. & Hamilton, K. (2017). Visiting public libraries with young children: an investigation of individual and community factors among caregivers in an area of socioeconomic disadvantage. *Early Years*, 40(2), 237-253.
- Sin, S. J. & Kim, K. (2008). Use and non-use of public libraries in the information age: a logistic regression analysis of household characteristics and library services variables. *Library & Information Science Research*, 20(3), 207-215.
- Yadav, A., Yadav, A., Sehrawat A., & Deshwal, P. (2018). Does frequency of use of library services affected by a user's distinctive characteristics?. *The Second International Conference on Intelligent Computing and Control Systems (ICICCS)*, 265-268.
- Zapri, D. (2007). An Ecological Examination of Young Children's Museum-Related Perceptions:

A Greek Case Study. Doctoral thesis, University of Leicester, United Kingdom.

Zhuang, X., Lau, Y. Y., Chan, W. M. H., Lee, B. S. C., & Wong, D. F. K. (2021). Risk and resilience of vulnerable families in Hong Kong under the impact of COVID-19: an ecological resilience perspective. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 56(12), 2311-2322.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Cha, Sung-Jong (2011). A study on the user satisfaction of public library users in Korea. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 28(1), 285-308.
- Chang, Ari, Son, Yeo-Rym, & Hwang, Yeon-Sook (2008). A study on the interior conditions of public libraries and satisfaction of user. *Korean Institute of Interior Design Journal*, 17(4), 75-83.
- Chang, Durk-Hyun (2020). Perceived needs of users toward public library services in Busan. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 54(1), 51-70.
- Cho, Bokhee, Lee, Jinsook, Lee, Hongsook, & Kwon, Heekyung (1999). Dimensions and assessment of Korean parenting style. *Journal of the Korean Home Economics Association*, 37(10), 123-133.
- Cho, Byungeun, Seo, Dongin, Shin, Hwayong, & Jung, Hyunsook (1998). The impact of coping resources on positive changes of single mothers and their children. *Family and Environment Research*, 36(1), 13-21.
- Cho, Chan-Sik & Kim, Won-Jin (2012). A study on the user satisfaction with the legislative information services of the national assembly library. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 29(1), 95-113.
- Cho, Da-Eun (2022). The Effect of Maternal Parenting Stress on Early School-Aged Children's Emotion Regulation: the Mediating Effect of Martial Conflict and Maternal Parenting Behavior. Master's thesis, Ewha Womans University, South Korea.
- Cho, Hyun-Ok (2004). The Study of Extensive Readers' Reading Factor in Elementary School. Master's thesis, Chonbuk National University, South Korea.
- Huh, Myoyeon (2004). A study for the development and validation of an inventory for parenting behavior perceived by adolescents. *the Korea Journal of Youth Counseling*, 12(2), 170-189.
- Jeong, Yoo-Kyung, Park, Sung-Hee, Kwon, Sun-Young, Kim, B-Il, & Joung, Hwa-Koo (2021). Citizens' perception, demands and expectations of their public library services in Daejeon.

- Journal of the Korean Society for Library and Information Science, 55(3), 239-258.
- Jeong, Younhee (2019). Study on publishing, library, reading policies analysis from book culture ecosystem perspective. *The Journal of Culture Contents*, 15, 69-104.
- Kang, Bo-Koung (2002). *The Study for Usage of Children's Library of Preschool Children and Parent's Needs Which Parents Recognize*, Master's thesis, SungKyunKwan University, South Korea.
- Kim, Chang-Bok & Lee, Shin-Young (2013). Mothers' stories on their children's transition to elementary school and adjustment. *Journal of Children's Media & Education*, 12(3), 319-350.
- Kim, Guen-Hye (2019). The effect of parent's happiness and parenting stress on parenting attitude. *The Korea Association of Child Care and Education*, 116, 1-20.
- Kim, Jin-Sook (2008). *A Study on Parents' Utilization of the Children's Library*. Master's thesis, Chung Ang University, South Korea.
- Kim, Jin-Sung, Sung, Jin-Uk, & Yang, Woo-Hyun (2018). Supply and operation of small libraries inside apartment complexes in Seoul. *Journal of the Korean Housing Association*, 29(1), 71-78.
- Kim, Ki-Hyun & Kang, Hee-Kyung (1997). Development of the parenting stress scale. *Human Ecology Research*, 35(5), 141-150.
- Kim, Misook, Jun, Jina, Ha, Taejung, Kim, Hyojin, Oh, Miae, Jung, Eunhee, Choi, Eunjin, Lee, Bongjoo, & Kim, Sunsook (2013). *Comprehensive Surveys on Actual Conditions of Children. (Report 2013-92)*, Korean Institute for Health and Social Affairs.
- Kim, Myoung-Soon (1999). Mother's belief in the reading and writing development of young children and home literacy environment. *Journal of Human Ecology*, 13, 120-131.
- Kim, Sun-Ae & Kwon, Nahyun (2020). Citizens' needs and perceptions of their municipal public library services. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 54(2), 29-52.
- Ku, Youngdae (2006). *Study on Characters of Reading Disability Children on Elementary School*. Master's thesis, Chonnam National University, South Korea.
- Kwon, Nahyun & Song, Kyeong-Jin (2014). A national study explaining the public library use among Korean adults: examining the influence of individual characteristics, local library inputs, and local government investments. *Journal of the Korean BIBLIA Society for Library and Information Science*, 25(4), 291-312.
- Lee, Da-Eun & Seo, Wonseok (2021). The effect of residential characteristics on childbirth intention of married women in Seoul. *Seoul Studies*, 22(1), 1-15.

- Lee, Eunhae, Kim, Myungsoon, Jeon, Hyejung, Lee, Junggrim, Lee, Yoonsun, Kim, Joohye, Cho, Sooyoung, & Jung, Joohee (2008). A Study on the Longitudinal Effect of Comprehensive Child Care Service in Samsung Daycare Center, Unpublished report.
- Lee, Hye-Jeong, Kim, Eun-Shim, & Yoo, Ji-An (2016). Meaning of the bookstart program experience for toddler and mother. *Journal of Children's Literature and Education*, 17(3), 153-172.
- Lee, Jaerim & Ok, Sun-Wha (2001). Family life events, social support, support from children, and life satisfaction of the low-income female earners. *Human Ecology Research*, 39(5), 49-63.
- Lee, Ji-Won, Yu, Ki-Yun, & Kim, Ji-Young (2019). Accessibility analysis method based on public facility attraction index using SNS data. *Journal of the Korean Society of Survey, Geodesy, Photogrammetry, and Cartography*, 37(1), 29-42.
- Lee, Kyung-Min (2004). A study on the library cooperation for reading education: public library as the main supporter for school library. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 35(3), 95-117.
- Lim, Hyo-Young & Kim, Kyeong-Shin (2001). The effects of social support network on the life satisfaction of married middle-aged women. *Human Ecology Research*, 39(12), 189-203.
- Nam, Tae-Woo & Ryu, Ban-Dee (2012). Study on the application of information commons in the public library: focus on the physical space of Neutinamu library. *Journal of Information Science Theory and Practice*, 43(1), 23-39.
- Park, Hyung-Jun, Jun, Sun-Min, & Jung, Ju-Chul (2018). The impact of public facilities on the perception of parents visiting public libraries. *Journal of Korea Planning Association*, 53(4), 23-38.
- Park, Jin-Sook (2011). A Case Study on the Formation of Reading Habits and Library Using Habits through Reading Education in Early Childhood: In the Public Libraries of Incheon Metropolitan City, Master's thesis, Korea National University of Education, South Korea.
- Park, Young-Shin, Kim, Ui-Chol, & Min, Byung-Ki (2002). The influence of parental social support on self-efficacy and life-satisfaction: a longitudinal analysis of Korean adolescents. *Korean Journal of Educational Psychology*, 16(2), 63-92.
- Pyo, Soon-Hee, Ko, Young-Man, & Shim, Wonsik (2011). A study on the variables affecting public library's use value. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 42(2), 323-341.
- Ryu, Jin-A & Kim, Kwang-Woong (2004). An analysis of ecological variables affecting adolescent

internet addiction. *The Korea Journal of Youth Counseling*, 12(1), 65-80.

Shin, Seon-A (2021). *A Study on the Influencing Factors for Guardians of Infants and Toddlers to Reuse and Recommend Public Library to Others: Focusing on Public Libraries in G Metropolitan City*. Master's thesis, Chonnam National University.

Won, Jong-Jun & Ahn, Kun-Hyuck (2010). The effect of locational and facility characteristics on public library use: focused on public libraries in Seoul. *Journal of the Architectural Institute of Korea*, 26(2), 79-86.