

서울지역 구립 공공도서관 중장기 발전계획 수립에 관한 연구*

A Research on Mid-term and Long-term Development Plan for Nowon-gu Public Libraries in Seoul

강 지 혜 (Ji Hei Kang)**
배 경 재 (Kyungjae Bae)***
정 다 희 (Dahee Chung)****

초 록

본 연구는 서울시 노원구립도서관의 중장기 발전계획 수립을 위한 기초연구이다. 본 연구는 노원구의 특징과 지역 여건을 조사하고, 공공도서관 현황을 파악하였다. 기초자료를 바탕으로 도서관의 발전을 도모할 수 있는 지역 특성, 도서관의 시설 현황과 장서, 인력, 프로그램을 분석하였다. 설문조사를 통해 지역주민들의 도서관 이용 빈도와 목적, 만족도, 장서개발에 대한 의견, 기대하는 도서관의 역할과 정책 방향 등을 조사하였다. SWOT 분석을 기반으로 하여 노원구립도서관 중장기발전계획을 위한 미션과 전략을 도출하였다. 연구 결과를 기반으로 미래 교육 강화, 더불어 읽는 독서문화, 지속 가능한 환경도서관, 노원구 문화 플랫폼이라는 노원구립도서관의 발전 과제를 선정하여 제시하였다.

ABSTRACT

This study was employed as a basic study to make a medium and long term development plan for a library system in Nowon-gu, Seoul. This study investigated the characteristics and local conditions of Nowon-gu, and analyzed public library system that can promote the development of the library by understanding the current state of the public library, the library's facility status, collections, manpower, and programs. Through the survey, the frequency and purpose of library use of local residents, users' opinions on satisfaction, collection development, expected roles, and policy directions were investigated. Depending on SWOT analysis, missions and strategies for mid-to long-term development plans for Nowon-gu Library were devised. Based on the research results, researchers proposed strengthening future education, reading culture, sustainable environmental library, and Nowon-gu cultural platform as development strategies.

키워드: 노원구립도서관, 공공도서관, 발전계획, SWOT분석, 운영현황

Nowon-Gu Library, Public Libraries, Development Plan, SWOT Analysis, Operating Status

* 본 연구는 2021년 서울 노원구의 지원에 의해 수행된 '노원구 도서관 중·장기 발전계획 수립' 연구보고서의 일부를 수정·보완한 것임.

** 동덕여자대학교 문헌정보학전공 부교수(jhkang@dongduk.ac.kr) (제1저자)

*** 동덕여자대학교 문헌정보학전공 교수(kjbae@dongduk.ac.kr) (교신저자)

**** 동덕여자대학교 문헌정보학전공 조교수(dahee@dongduk.ac.kr) (공동저자)

논문접수일자 : 2022년 11월 21일 논문심사일자 : 2022년 12월 5일 게재확정일자 : 2023년 3월 10일
한국비블리아학회지, 34(1): 5-26, 2023. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2023.34.1.005>

* Copyright © 2023 Korean Biblia Society for Library and Information Science

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

1. 서론

1.1 연구 필요성 및 목적

『도서관법』은 국가와 지방자치단체가 도서관의 발전을 지원하여 국민이 지식정보에 자유롭게 평등하게 접근·활용할 수 있도록 규정하고 있다. 도서관은 장서와 대중을 위한 정보를 수집·정리·보존하고 공중이 이용할 수 있도록 제공하며, 독서의 생활화를 위해 계획을 수립하고 시행하며, 각종 문화행사와 평생교육의 장으로 그 임무를 수행하는 곳이다. 또한 『제3차 도서관발전종합계획(2019-2023)』(문화체육관광부, 2019)은 도서관이 우리의 삶을 바꾸는 곳으로 개인의 가능성을 발견하고, 공동체의 역량을 키우고, 사회적 포용을 실천하며, 미래를 위해 열린 공간으로 기능하도록 제시하였다. 도서관의 이런 다양한 기능을 실천하기 위해서 도서관법은 5년마다 도서관위원회 위원장이 도서관발전종합계획을 수립하고 이에 따라 연도별 시행계획을 수립하여 추진하도록 법제화(제14조~제15조)하였다. 지방자치단체는 도서관법의 취지에 따라 지역 특성과 이용자 요구를 분석하여 이를 바탕으로 도서관 정책의 기본방향을 설정하고 정책의 목표와 방법에 관한 연구를 진행하여야 한다.

서울시 노원구의 공공도서관 시스템 역시 지역주민의 삶의 질을 향상시키고 독서문화와 새로운 교육프로그램 제공을 위해 도서관이 나아가야 할 정책을 재편해야 할 필요가 대두되었다. 개관 20주년을 준비하며 노원구 전역에 산재한 도서관들의 체계를 재정립하고 일관된 운영정책의 수립을 위해 노원구립도서관만이 가

질 수 있는 특화된 비전과 전략이 설정될 필요가 있다. 특히 4차 산업혁명 등으로 환경이 급격히 변화하고 있는 시점에서 도서관이 인프라 구축 등 양적인 성장뿐만 아니라 독서문화 발달이나 문화서비스 확대 등과 같은 질적인 성장의 동력을 마련하여야 하는 상황이다.

이런 필요성을 달성하기 위해 본 연구는 노원구립도서관이 앞으로 나아가는 방향성을 설정하고 적절한 전략을 제시함을 궁극적인 목적으로 삼는다. 연구진은 이를 위해 도서관이 속한 지역사회의 특성을 살핀 뒤 기존 도서관 운영현황을 분석하였다. 또한 지역주민의 설문조사를 통해 노원구립도서관에 대한 만족도를 측정하며 관련 요구를 조사하였다. 지역 특성, 도서관 현황, 지역주민의 요구 등을 종합하여 해당 지역에 최적화된 전략을 제시하였다.

1.2 선행 연구

최근 특정 지역의 공공도서관 운영을 위한 정책이나 중장기발전계획을 마련하기 위해 다양한 연구가 보고되었다. 대부분의 연구는 특정 지자체의 도서관 시스템을 조사하였는데, 지역의 현황과 특성 조사, 도서관 운영 분석, 시민이나 도서관 관계자의 의견 청취를 통해 지역 도서관의 발전 방향을 설정하고 관련 정책을 제안하는 내용으로 구성되어 있다. 대표적인 연구는 아래와 같다.

노영희 외(2021)는 인천광역시의 동구를 중심으로 구립도서관 중장기 종합발전계획을 수립하기 위해 지역주민, 도서관 관계자와 전문가들의 요구와 의견을 조사하였다. 연구결과를 기반으로 도서관 건립, 다양한 연령층을 위한 독

서문화프로그램 수립, 도서관 시설 개선 등 아홉 가지 활성화 방안을 제안하였다.

이혜은 외(2021)는 용산구 공공도서관의 발전계획을 수립하기 위해 지역분석과 공공도서관 운영현황을 우선 분석하였다. 사서와 전문가 인터뷰를 통해 용산구 도서관의 문제점을 파악하고 개선방안을 제시하였다. 도서관 수 확충, 특화 프로그램 개발, 인력과 장서 확충, 협력체계 구축 등이 연구 결과로 도출되었다.

대표적인 도농지역인 부산광역시의 기장군은 도서관 시설이 특정 지역에 편중되어 있다. 이를 해결하기 위해 장덕현과 구분진(2021)은 관련 자료를 분석하고 기장군 지역주민에게 설문지를 시행하여 이용자의 요구를 도출하였다. 연구의 결과로 도서관 서비스 사각지대의 공공도서관 설립과 기존 도서관의 리모델링, 기본장서 확대, 사서 인력 확충과 조직 개편, 접근성 개선, 특화 도서관 개설, 홍보 및 마케팅 강화 등이 요구되었다.

정유경 외(2021)는 대전의 공공도서관과 대표도서관 중장기 발전계획을 세우기 위해 대전 지역의 특성을 조사하고 시민들에게 도서관 인식과 요구사항을 조사하였다. 연구진은 시간적·물리적 접근성 강화와 도서관 시설의 현대화, 홈페이지와 모바일 서비스 활성화, 특화 서비스 발굴, 예산과 인력 강화 등을 제안하였다.

조용완과 구정화(2021)는 대구광역시의 중심인 중구의 공공도서관 건립을 위해 지역주민의 인식을 조사하고 그 결과를 통해 발전 방향을 제시하였다. 중구 지역사회는 도서관의 가치를 높게 평가하며, 도서관의 확충에 대해 어느 정도 동감하였다. 주민들은 새로운 도서관에 대

해서는 디지털 기술을 적용하는 친환경 건물을 기대하였고, 안락한 시설과 청소년 공간, 운영성 있는 공간, 디지털 장비 등에 관심을 나타냈다. 연구진은 도서관의 서비스는 전통적인 도서관 서비스를 기본으로 시대의 변화를 반영하는 서비스를 추가하는 것을 제안하였다.

최근 발표된 공공도서관의 중장기발전계획 수립을 위한 연구는 도서관의 현황과 지역의 특색을 분석하고 도서관 이용자나 관계자들의 인식조사를 진행하였다. 공공도서관 활성화를 목표로 한 중장기발전계획을 위한 연구는 도서관 인프라 구축, 시설과 공간, 특성화 전략, 장서, 인력, 서비스와 프로그램 등의 요소에 대해 제안 내용을 밝히고 있다. 또한, 지자체 도서관의 발전 방향 설정을 위한 연구는 해당 지역의 특수성에 기인한 내용을 제안하고 있다. 위의 요약에서도 알 수 있듯이 모든 연구는 각 지역의 특성화 상황을 고려하여 구체적인 전략을 제시한다. 이에 본 연구는 노원구립도서관의 현황을 분석하고 이용자들의 요구를 조사한 뒤, 서울시 노원구의 지역적 특성을 살펴 노원구립도서관만의 발전 방향을 제시하고자 한다.

1.3 연구 방법과 내용

본 연구는 노원구의 대내외적 여건과 환경의 변화상을 분석하여 연구의 기초자료로 삼고, 추후 지역 여건의 변화와 전망을 예측하였다. 그리고 노원구립도서관 발전에 대해 온라인 설문조사를 진행하여 시민들의 요구를 분석하였다. 연구결과를 통해 도서관 기능과 서비스 고도화를 위한 발전계획을 제안하고자 한다. 본 연구는 첫째, 선행연구 분석을 통해 지

역의 도서관 중장기발전계획에 필요한 요인을 도출하였다. 둘째, 노원구 공공도서관의 일반 현황, 봉사대상 인구, 예산, 인력, 장서수, 이용 지수와 대출/정보 서비스 이용, 프로그램 등에 대해 분석하였다. 셋째, 지역주민을 대상으로 온라인 설문을 진행하여 노원구 도서관의 이용목적과 빈도, 만족도 및 앞으로의 정책에 대한 이용자 요구사항을 분석하였다. 마지막으로 현황분석과 설문결과를 통해 노원구의 공공도서관 운영 개선과 활성화 방안에 대해 제언하였다.

2. 노원구립도서관 현황 분석

2.1 노원구 일반 현황

서울시 노원구는 자연녹지가 풍부한 주거지역으로 서울의 도심과 외곽을 연결하는 구실을 한다. 1985년부터 중계지역과 상계지역에 대단위 아파트 단지가 조성되어 주거지를 형성하였으며, 지하철 4호선과 7호선을 통해 노원구는 서울 내 유동인구 5위 안에 드는 큰 자치구가 되었다. 특히 노원구는 국제화교육특구로 지정되어 교육 관련 수요에 직접 성과를 도출하고 있다. 노원구는 2019년 말 기준 19개 동으로 구성되어 있으며, 공릉, 노원, 마들, 상계, 월계, 중계, 하계 지역생활권으로 나뉜다. 인구는 2019년 기준 537,303명이며 여자가 277,493명(51.6%)으로 남자 259,810명(48.4%)보다 다소 많다. 연령은 45~64세인 중장년층이 많은 향아리형 분포를 그리고 있다. 65세 이상 노인 은 노원구 전체 인구의 15%에 이른다. 거주 세

대수는 216,966세대로 전년의 217,655세대 대비 689세대가 감소한 것으로 나타났다.

행정동별로 인구 분포가 많은 지역은 공릉2동, 상계1동, 공릉1동 순이다. 행정동별 사업체는 공릉1동, 상계1동과 상계2동에 주로 밀집되어 있으며, 업종별로는 음식점 및 숙박업, 도소매업, 운수업 순으로 분포되어 있다.

〈표 1〉과 같이 『2030 서울생활권계획-지역생활권계획 노원구』(서울특별시, 2018)에서는 각 생활권의 다양한 측면을 분석하였는데, 7개 생활권 가운데 4개 생활권에서 주민이 도서관을 요구하는 것으로 나타났다. 정량적인 분석에서는 중계지역생활권 이외의 6개 생활권에서 도서관이 공급 불균형을 나타내었고, 서울시민 1만 명당 도서관의 수가 0.93관인데 비해 중계지역생활권의 0.97관을 제외하고 모든 생활권역을 도서관의 수가 평균값에 이르지 못하는 것으로 분석되었다. 특히 월계(0.45관)와 상계(0.48관)지역생활권은 서울 평균의 50% 정도로 나타나 도서관의 수급이 시급한 것으로 나타났다.

2.2 노원구 공공도서관 현황

2.2.1 시설 현황

노원구에는 2019년 말 기준 구립도서관 10개 관, 교육청 소속 도서관 1개 관과 32개 관의 공립 작은도서관이 운영되고 있다. 지자체가 운영 중인 도서관은 노원정보도서관, 노원어린이도서관, 월계문화정보도서관, 상계문화정보도서관, 불암도서관, 공릉청소년 화랑도서관, 공릉행복발전소 공릉도서관, 월계어린이도서관, 한내지혜의 숲 도서관, 향기나무도서관이다.

〈표 1〉 생활권별 도서관에 대한 주민 정성평가와 정량분석 결과

구분	정성분석		정량분석			
	주민의견분석		보행 이용분석	공급불균 형 분석	도서관/1만명	
	요약	내용			서울시	생활권
마들지역 생활권	주민요구 하위시설	구립도서관 수준의 도서관 필요	서비스소의 지역 발생	부족	0.93	0.84
상계지역 생활권	주민요구 하위시설	학생들이 편하게 공부할 수 있는 공간 부족 도서관 이용하려면 거리가 너무 멀어 이용 불편	서비스소의 지역 발생	부족	0.93	0.48
노원지역 생활권	주민요구 (소규모)	동네에 도서관이 없음	서비스소의 지역 발생	부족	0.93	0.88
중계지역 생활권	주민요구 하위시설	학원가 활성화로 인한 학령인구 증가로 도서관 필요, 전연령이 이용할 수 있는 다양한 도서를 갖춘 도서관 필요	서비스소의 지역 미발생	충분	0.93	0.97
하계지역 생활권	주민요구 (중규모)	인원에 비해 시설 부족 다양한 도서 구비 필요	서비스소의 지역 발생	부족	0.93	0.51
월계지역 생활권	주민요구 (중, 소규모)	동네에 도서관이 없음	서비스소의 지역 미발생	부족	0.93	0.45
공릉지역 생활권	주민요구 (중규모)	북부지원자리에 도서관 필요	서비스소의 지역 발생	부족	0.93	0.57

〈표 2〉 노원구 생활권별 도서관 현황

생활권	도서관명	연면적(㎡)	인구(명)
마들지역생활권	상계문화정보도서관	2,466.45	83,094
상계지역생활권	-		51,743
노원지역생활권	노원정보도서관	6,526.00	71,615
중계지역생활권	소계	4,087.88	73,040
	노원어린이도서관	1,361.88	
	불암도서관	2,726.00	
하계지역생활권	서울특별시교육청 노원평생학습관	4,223.00	85,582
공릉지역생활권	화랑도서관	937.20	77,440
월계지역생활권	월계문화정보도서관	1,962.60	80,523
총합		20,203.13	523,037

* 도서관 연면적 990㎡이하의 도서관은 작은 도서관으로 계상함

* 출처: 국가도서관통계시스템(2019년 12월 기준)

운영 중인 도서관의 총 연면적은 20,203.13㎡로 노원지역생활권을 제외한 모든 생활권역에서 도서관의 연면적이 부족한 상황이다. 특히 상계지역생활권에는 공공도서관이 전혀 없어 건립이 절실하다(〈표 2〉 참조).

2.2.2 봉사대상인구와 사서 인력

노원구의 공공도서관 1개 관당 봉사대상 인구는 48,446명으로 서울시 평균 54,051명보다 다소 적은 편이며, 전국 평균인 45,723명과 유사한 것으로 조사되었다. 이는 종로구(21,613

명), 중구(25,234명), 성북구(36,888명), 구로구(36,969명), 강남구(41,936명), 강북구(44,851명), 도봉구(41,720명)에 이어 적은 편이며, 이는 강남구(13개 관), 송파구(12개 관), 성북구(12개 관), 구로구(11개 관) 등과 비교하여 도서관 수가 많은 이유에서 기인하는 것으로 분석된다.

노원구의 공공도서관 1개 관당 사서수는 평균 6.2명으로 서울시 공공도서관 정규직 사서수인 1개 관당 6.6명보다 적은 것으로 조사되었다. 다만, 사서 1인당 봉사대상 인구가 7,837명으로 서울시 평균인 8,183명보다 다소 적은 것으로 분석되었다.

2.2.3 장서 및 이용자 현황

노원구립도서관의 장서(도서)수는 863,355권으로 <표 3>과 같이 매년 장서증가율이 상승하고 있다. 하지만 1개 관당 평균 장서수는 78,487권으로 서울시 평균인 83,206권, 전국 평균 장서수인 101,477권에 크게 미치지 못한 것으로 평가되었다.

이용자 현황은 노원구 공공도서관의 1개 관당 평균 방문이용자수는 358,839명으로 서울시 평균인 370,706명보다는 다소 적은 것으로 조사되었다. 자치구별 방문이용자수는 광진구, 마포구, 강동구 순이며 노원구는 중위권에 속하

는 것으로 분석되었다.

2.2.4 대출서비스 현황

1개 관당 평균 대출책수는 121,634권으로 서울시 평균인 134,143권보다 적다. 봉사대상인구 1인당 대출책수는 2.51권으로 서울시 평균인 2.49권과 유사하다. 대출서비스는 관내 다른 문화학습시설과 차별성을 가지며 노원구민들이 도서관에 가장 원하는 서비스이므로 이용자 요구분석을 통한 장서개발을 강화하여야 할 필요가 있다.

2.2.5 프로그램 현황

노원구립도서관은 2019년 한 해 동안 총 2,413회의 이용자 교육을 진행하였으며 총 9,485명이 이수하였다. 문화프로그램 참가자수는 총 111,374명이며, 인구 1천 명당 문화프로그램 참가자수는 214명으로 서울시 평균인 140명보다 높아 노원구에서 비교적 도서관의 문화프로그램이 활발하게 운영되고 있음을 알 수 있다. 도서관·독서프로그램 참가자수는 총 45,482명으로 나타났으며, 인구 1천 명당 도서관·독서프로그램 참가자수는 431명으로 이 수치 역시 서울시 평균인 166명보다 높게 나타났다. 시민들의 높은 프로그램 참여 의지를 엿볼 수 있다.

<표 3> 최근 5년간(2015~2019) 노원구 공공도서관 장서 증가 추이

구분	도서(권) / 전년 대비 증가율(%)	비도서(점)	연속간행물(종)
2015	619,565	26,142	744
2016	650,298 / 4.96	28,234	712
2017	720,915 / 10.86	31,096	756
2018	815,698 / 13.15	36,594	984
2019	863,355 / 5.84	38,165	922

* 출처: 국가도서관통계시스템(2019년 12월 기준)

〈표 4〉 노원구 공공도서관 프로그램 운영 현황

(2019.12 기준, 노원어린이도서관은 리모델링으로 인한 휴관)

도서관명	이용자 교육		프로그램 참가자수		독서동아리	
	횟수	참가자수	문화 프로그램	도서관 독서 프로그램	동아리수	참가자수
노원정보도서관	35	792	12,857	4,332	35	268
노원어린이도서관	0	0	2	2	27	254
월계문화정보도서관	32	600	4,531	13,666	25	198
상계문화정보도서관	58	1,215	4,285	8,889	33	280
불암도서관	40	1,026	0	1,007	14	119
공릉청소년 화랑도서관	49	828	2,880	1,896	19	192
공릉행복발전소 공릉도서관	4	137	516	96	3	26
월계어린이도서관	23	220	0	676	0	0
한내지혜의 숲 도서관	31	628	22	684	4	41
향기나무도서관	4	40	0	15	1	12
노원평생학습관	2,137	3,999	86,281	14,219	12	148
계	2,413	9,485	111,374	45,482	173	1,538

* 출처: 국가도서관통계시스템(2019년 12월 기준)

독서동아리는 총 173개가 운영되어 도서관 1개 관당 평균 16.1개가 운영되고 있다. 이는 서울시 자치구 가운데 가장 높은 수치이며, 총 1,538 명이 참가하고 있어 독서동아리 역시 활발하게 운영되는 것을 알 수 있다(〈표 4〉 참조).

노원구립도서관은 기존에 “#일상이 변하고 #삶이 바뀌는 곳, 도서관”을 비전으로 시민 일상을 변화시키는 인문, 예술, 교양 프로그램을 시행하였다. 독서관련 프로그램으로는 북스타트, 책토리 정보꾸러미 등과 같은 생애별 맞춤형 프로그램을 제공하고 있다.

3. 노원구립도서관 이용자 인식조사

3.1 조사 개요

본 연구는 서울시 노원구립도서관의 중장기 발전계획을 수립하기 위해 도서관의 정책과 과

제를 제시하고자 한다. 연구의 설계는 지자체 공공도서관을 위한 중장기발전계획 수립이나 이용자 조사와 관련한 문헌을 검토하고 설문에 필요한 요소를 추출하여 설문지를 개발하였다. 노원구의 구민을 대상으로 온라인 설문조사를 진행하였으며, 그 결과를 분석하여 3장을 기술하였다. 이용자에 대한 분석은 도서관 계획을 수립하는데 중요한 과정이다. 그동안 도서관 서비스에 대한 이용자의 인식과 중요도를 분석하여 이용자가 도서관 서비스에 대해 얼마나 어떤 부분에서 만족하고 있는지, 앞으로 도서관 서비스와 자료에 대해 무엇을 요구하고 원하는지를 알 수 있는 방법이다. 더불어 정보요구와 그와 관련한 성향 파악, 도서관 이용 패턴과 라이프 스타일 분석, 도서관 이용 환경 파악 등을 위해서 이용자 설문을 진행하였다.

김포시 도서관 중장기 종합발전계획 수립 연구(김포시, 2019), 하남시립도서관 중장기발전 종합계획 수립 연구(하남시, 2019), 화성시 시

립도서관 중장기 발전계획(화성시, 2019)과 서대문구 도서관 중·장기 발전계획(서대문구, 2020) 등 지자체 도서관 발전종합계획 수립을 위한 기존 선행 연구의 설문 내용을 분석하였다. 분석결과 타 연구에서 중복하여 등장한 1) 공공도서관 이용행태, 2) 도서관 이용 만족도, 3) 향후 도서관 장서 수집에 대한 요구 및 정책 의견, 4) 도서관 운영 방향 및 정책 의견, 5)

일반적 사항으로 구성하였다(〈표 5〉 참조).

설문은 노원구에 거주 중인 주민과 노원구 관내 도서관 이용자를 대상으로 실시하였다. 구조화된 설문지를 온라인으로 배포하여 조사를 진행했으며 조사 기간은 2021년 7월 19일에서 8월 1일까지 진행되었다. 총 454개의 유효표본을 얻었으며 〈표 6〉과 같은 특성을 보인 응답자가 참여하였다.

〈표 5〉 정량조사 내용

구 분	조사 내용
공공도서관 이용행태	공공도서관 이용 빈도, 도서관 서비스 이용 빈도, 노원구 공공도서관 이용목적
도서관 이용 만족도	노원구 공공도서관에 대한 전반적 만족도, 도서관 서비스에 대한 평가
향후 도서관 장서 수집에 대한 요구 및 정책 의견	공공도서관 도서구입 관련 우선 고려사항(노원구 공공도서관의 희망 자료 유형, 노원구 공공도서관의 희망 자료 주제)
도서관 운영 방향 및 정책 의견	노원구 공공도서관의 기대 역할, 노원구 공공도서관이 잘하는 부분, 노원구에서 중요하게 추진해야 할 도서관 정책 방향, 포스트 코로나 19 시대를 위한 도서관의 노력
일반적 사항	성별, 연령대, 거주 지역

〈표 6〉 정량조사 응답자 특성

구 분		사례수	%
전 체		(454)	100.0
성별	남성	(74)	16.34
	여성	(379)	83.66
연령별	10대	(17)	3.76
	20대	(47)	10.40
	30대	(106)	23.45
	40대	(204)	45.13
	50대	(65)	14.38
	60대	(11)	2.43
	70대 이상	(2)	0.44
권역별	1권역: 상계 1, 8, 9동	(101)	22.39
	2권역: 상계 3·4, 5동	(27)	5.99
	3권역: 상계 2, 6·7, 10동	(75)	16.63
	4권역: 중계본동, 중계 1, 4동	(99)	21.95
	5권역: 하계 1, 2동, 중계 2·3동	(40)	8.87
	6권역: 월계 1, 2, 3동	(42)	9.31
	7권역: 공릉 1, 2동	(46)	10.20
	타 지역	(21)	4.66

3.2 조사 결과

3.2.1 공공도서관 이용행태

설문 응답자 가운데 과반에 가까운 45.93%의 응답자가 주 1~2회 도서관을 이용한다고 응답하였으며, 주 3회 이상 이용자는 16.52%로 나타나 전체 응답자의 62.45%가 주 1회 이상 도서관을 방문하는 것으로 나타났다(〈표 7〉 참조).

도서관의 각 서비스를 이용하는 빈도 질문에는, '자주 이용함'의 답변 비율이 '자료 대출'은 72.79%, '상호대차 서비스'(책배달/책바다)가 54.63%, '공간이용'이 33.11% 순으로 나타났다. 그 밖에 희망도서 신청과 전자정보 역시 자주

활용하는 것을 확인할 수 있었다(〈표 8〉 참조).

노원구립도서관의 이용목적은 47.49%가 '도서대출 및 독서를 위해'라고 응답하였으며, '자녀 교육을 위해'가 13.33%, '필요한 정보를 얻기 위해'가 12.76%를 나타냈다. 이어 '도서관 공간 시설을 이용하기 위해'가 11.96%의 응답을 얻었다. 30~40대 연령층에서 '자녀교육'이 상대적으로 높게 나타났다(〈표 9〉 참조).

3.2.2 도서관 이용 만족도

노원구립도서관에 대한 전반적 만족도는 '만족'을 매우 만족, 만족한다, 만족하는 편을 포함한다고 하였을 때, 92.58%가 만족으로 응답하

〈표 7〉 도서관 이용 빈도

(단위: %)

사례수	주 3회 이상	주 1~2회	월 1~2회	분기 1~2회	년 1~2회 미만
(442)	16.52	45.93	32.58	4.30	0.68

〈표 8〉 도서관 서비스 이용 빈도

(단위: %)

도서관 서비스	사례수	이용해 본 적이 없음	거의 이용하지 않음	가끔 이용함	자주 이용함
자료 대출	(441)	2.95	4.31	19.95	72.79
정보서비스	(434)	25.35	31.34	32.72	10.60
상호대차 서비스	(443)	15.80	4.97	24.60	54.63
전자정보	(438)	28.31	22.60	29.22	19.86
희망도서 신청	(441)	19.95	15.42	39.00	25.62
문화프로그램	(437)	40.05	22.20	29.06	8.70
활동지원	(432)	59.03	22.45	13.89	4.63
공간이용	(438)	16.44	16.89	35.56	33.11

〈표 9〉 노원구 공공도서관 이용 목적

(단위: %)

사례수	도서 대출 및 독서	필요한 정보 찾기	문화강좌, 독서프로그램 참여	자녀 교육	사서의 도움 필요	PC 사용	지역모임/ 동아리 활동	시간 보내기	도서관 공간/시설 이용
(878)	47.49	12.76	5.47	13.33	0.57	3.19	1.14	4.10	11.96

였고 6점 만점으로 환산하였을 때, 만족도는 4.75점을 나타나 '만족'에 가까운 것으로 나타났다. 설문에서 10대와 60대에서 전반적인 만족도가 상대적으로 높게 나타나고 있음을 확인하였다. 나머지 불만족(매우 불만족, 불만족, 불만족하는 편)은 7.41%로 조사되었으며 불만족을 가장 강하게 드러내는 나이는 20대로 확인되었다(〈표 10〉 참조).

도서관 서비스에 대한 각 평가는 긍정적인 답변(그렇다와 매우 그렇다)이 '이용규정 적절', '자료 검색 편리', '이용절차 간편', '직원의 친절성', '직원의 전문성' 순으로 나타났다. 긍정적인 답변이 가장 적은 부분은 '홈페이지와 전자자료에 대한 정비'와 '비도서자료에 대한 보강'으로 취합되어 추후 도서관 운영에 더욱 주의를 기울여야 할 부분으로 분석되었다(〈표 11〉 참조).

3.2.3 향후 도서관 장서 수집에 대한 요구 및 정책 의견

설문을 통해 향후 도서관 운영에 대한 주민들의 요구와 정책에 대한 의견을 수렴하였다. 공공도서관에서 도서구매 시 우선 고려해야 할 사항으로 '신간도서 구입량 증가'에 대한 노원구민들의 요구가 46.67%로 가장 높게 나타났다. '예산증대'(18.00%), '베스트셀러 복본 구매'(13.78%)와 '파손도서 신속 교체'(11.11%) 등의 순으로 주민 요구가 조사되었다(〈표 12〉 참조).

노원구립도서관에서 구입하길 희망하는 자료 유형에 관한 질문에는 '일반(성인)도서'가 32.36%로 가장 높게 나타났으며, '청소년 도서'가 15.57%, '어린이(초등)도서'가 15.01%로 비슷하게 나타났다(〈표 13〉 참조).

〈표 10〉 노원구 공공도서관에 대한 전반적 만족도

(단위: %)

사례수	매우 불만족	불만족	불만족한 편	만족하는 편	만족	매우 만족	6점 환산
(445)	0.90	0.67	5.84	29.89	40.67	22.02	4.75

〈표 11〉 노원구립도서관 서비스 평가

구분	사례수	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	그렇다+ 매우 그렇다
인쇄자료	(442)	1.13	9.28	38.24	37.78	13.57	51.35
비도서자료	(438)	2.74	12.79	47.72	27.40	9.36	36.76
홈페이지, 전자자료	(440)	4.55	18.18	47.27	23.64	6.36	30
최신자료 신속성	(441)	1.59	12.24	39.46	36.28	10.43	46.71
이용절차 간편	(444)	1.13	7.43	21.85	41.89	27.70	69.59
자료 검색 편리	(441)	0.45	4.31	20.63	44.67	29.93	74.6
이용규정 적절	(441)	0.68	4.99	18.14	44.90	31.29	76.19
전자자료 이용 편리	(436)	2.52	6.65	42.43	33.72	14.68	48.4
직원의 전문성	(444)	1.80	5.86	33.78	43.02	15.54	58.56
직원의 친절성	(443)	2.93	4.06	24.60	40.86	27.54	68.4

〈표 12〉 도서구입 관련 우선적 고려사항

(단위: %)

사례수	예산 증대	신간도서 구입량 증가	베스트셀러 복본 구비	전자책 구입량 증가	파손도서 신속 교체
(450)	18.00	46.67	13.78	6.67	11.11

〈표 13〉 희망 자료 유형

(중복응답, 단위: %)

사례수	유아 도서	어린이 (초등) 도서	청소년 도서	일반 (성인) 도서	영어 원서	백과사전 등 참고 도서	주간지, 월간지 등 잡지류	신문	전자책, 오디오북 등 전자 자료	DVD, CD 등 비도서 자료	다문화 도서	점자 라벨/ 큰글자 도서
(893)	4.70	15.01	15.57	32.36	8.96	2.46	5.26	0.90	6.16	4.37	1.34	2.91

노원구립도서관에서 배치하기를 원하는 희망 자료의 주제는 문학이 27.23%로 가장 높게 나타났으며, 사회과학 15.03%, 예술 12.32% 순으로 나타났다. 이후로는 자연(순수)과학, 언어, 역사(지리), 총류, 철학 순으로 선호도가 확인되었다(〈표 14〉 참조).

3.2.4 도서관 운영 방향 및 정책 의견

설문 응답자들은 노원구립도서관의 역할 가운데 '독서활동 지원 및 독서프로그램 운영'(33.04%)이

가장 중요하다고 응답하여 독서문화진흥에 대한 기대를 나타냈다. 이어 응답자들은 도서관은 '필요한 정보를 제공'(20.70%)하고 '다양한 활동이 가능한 복합생활 공간'(12.56%)이 되어주길 원하였다(〈표 15〉 참조).

노원구립도서관이 기존에 운영을 잘하고 있는 부분도 기대치와 크게 다르지 않았다. 성별과 연령에 관계없이 응답자들은 노원구립도서관이 '독서활동 지원 및 독서프로그램 운영'(39.47%)을 잘한다고 답변하여 도서관이 주민들이 가장

〈표 14〉 응답자 특성별 노원구 공공도서관 희망 자료 주제

(중복응답, 단위: %)

사례수	총류	철학	종교	사회과학	자연	기술	예술	언어	문학	역사	다문화	장애인
(885)	5.31	5.08	1.58	15.03	9.15	4.75	12.32	8.93	27.23	7.68	1.58	1.36

〈표 15〉 노원구 공공도서관의 기대 역할

(중복응답, 단위: %)

사례수	필요한 정보 제공	독서활동 지원 및 독서 프로그램 운영	교양 측면의 평생교육	자격증 획득 등 실질적 평생교육	문화 활동을 누릴 수 있는 기회 제공	체험과 창작 활동이 가능한 공간	지역사회 교류와 이해를 위한 공간	다양한 활동이 가능한 복합생활 공간	치매예방, 건강검진 등 복지서비스 공간
(454)	20.70	33.04	6.39	5.73	11.23	3.96	3.74	12.56	0.66

기대하는 부분에 대해 운영을 잘해오고 있는 것으로 평가하였다. '필요한 정보제공' 역시 주민들의 기대에 부응하는 수준(29.71%)으로 잘 운영이 되고 있다고 판단된다. 다만, 이 두 항목 이외의 항목들은 '잘한다'는 평가를 미비하게 얻고 있어 추후 도서관 운영에 더욱 힘을 쏟아야 할 부분이다. 최근 중요성이 커지고 있는 '교양 측면의 평생교육'(0.89%)과 '체험과 창작 활동이 가능한 공간'(2.22%)으로서의 역할을 정상화할 필요가 있다(〈표 16〉 참조).

추후 노원구립도서관의 나아갈 방향을 위해 정책방향과 포스트코로나19에 대해 질문하였다. 설문 응답자들은 노원구에서 중점적으로 추진해야 할 도서관의 정책 방향에 대해서 먼저 도서관의 장서수를 늘리고(18.58%), 도서관 자료의 주제를 다양하게 구비(14.43%)하여야 한다고 하였다. 후순으로는 다양한 도서관 프로그램을 지원(13.88%)하고 중대형 규모의 도서관을 확충(11.04%)하며 도서관 시설을 포

함한 환경을 개선(10.71%)해야 한다는 의견을 제시하였다. 정책 방향 질문에는 5개 응답에 대해 골고루 찬성의견이 수렴되어 이용자들이 원하는 정책은 다양한 것으로 조사되었다(〈표 17〉 참조).

마지막으로 포스트 코로나19 시대를 위해 노원구립도서관에서 노력을 기울여야 할 부분으로는 '상호대차 확대'(30.97%)와 '비대면 도서 대출서비스 확대'(25.88%)가 높은 비율의 응답을 얻었다. 이어 '독서·문화프로그램의 온라인 제공'(19.03%)과 '전자자원 확충'(14.38%) 순으로 필요성이 나타났다. 전 연령대는 '독서동아리 운영을 위한 온라인 플랫폼 제공'과 '학교 온라인 교육 수강 공간 제공'에 대해서는 큰 관심을 보이지 않았다(〈표 18〉 참조).

3.3 소결

노원구립도서관에 대해 노원구민을 대상으

〈표 16〉 공공도서관이 잘하는 부분

(중복응답, 단위: %)

사례수	필요한 정보 제공	독서활동 지원 및 독서프로그램 운영	교양 측면의 평생교육	자격증 획득 등 실질적 평생교육	문화 활동을 누릴 수 있는 기회 제공	체험과 창작 활동이 가능한 공간	지역사회 교류와 이해를 위한 공간	다양한 활동이 가능한 복합 생활 공간
(451)	29.71	39.47	3.77	0.89	9.09	2.22	3.99	7.10

〈표 17〉 노원구에서 중요하게 추진해야 할 도서관 정책 방향

(중복응답, 단위: %)

사례수	도서관 자료의 양적 증대	도서관 자료의 주제 다양화	도서관 시설 등 환경 개선	도서관 운영 방법 개선	다양한 프로그램 제공 지원	노원구 도서관만의 특화 서비스 강화	작은 규모의 도서관 확충	중대형 규모의 도서관 확충	지역 주민 간 교류 활성화 사업	정보 취약계층 지원 서비스 강화	독서 캠페인 등 홍보 사업
(915)	18.58	14.43	10.71	5.79	13.88	9.40	5.68	11.04	2.73	3.73	2.40

〈표 18〉 포스트 코로나 19 시대를 위한 도서관의 노력

(중복응답, 단위: %)

사례수	전자자원 확충	상호대차 확대	도서·문화프로그램의 온라인 제공	독서동아리 운영을 위한 온라인 플랫폼 제공	비대면 도서 대출서비스 확대	학교 온라인 교육 수강 공간 제공
(452)	14.38	30.97	19.03	4.65	25.88	5.09

로 정량적인 조사 방법인 이용자 설문을 진행한 다음과 같은 시사점을 도출할 수 있었다.

설문에 응답한 주민 대부분(62.45%)은 주 1회 이상 도서관을 방문하며, 자료 대출과 상호대차 서비스(책배달/책바다)를 가장 활발하게 이용한다고 보고하였다. 도서관을 이용하는 목적은 도서대출이나 독서뿐만 아니라 자녀교육을 위해서나 필요한 정보를 얻기 위함이었다.

노원구 공공도서관에 대한 만족도 조사 결과 전반적으로 양호한 것으로 나타났으나, 20대의 불만족 응답이 많아 원인을 분석하여 개선하는 작업이 필요한 것으로 나타났다.

도서관 서비스에 대한 평가는 긍정적인 답변이 주로 도출되었으나, '홈페이지와 전자자료에 대한 정비'와 '비도서자료의 보강'에 긍정 답변이 적어 추후 도서관 운영에 참고하여야 한다. 도서관 장서는 신간 위주의 수요가 높았으며, 예산을 늘리고 베스트셀러 복본을 확대하는 방안에 대한 요구가 조사되었다. 도서관 구입 희망 자료 유형은 일반 성인을 위한 도서가 가장 높게 나타났으며 청소년과 어린이 도서에 대한 수요도 확인되었다. 배치 희망 주제는 문학, 사회과학, 예술 순으로 나타났다.

응답자들은 도서관에서 독서 활동을 확대해 주길 바랐으며, 필요한 정보를 제공하는 업무를 중요하다고 보았다. 추후 노원구립도서관의

정책 방향은 장서수 확대, 주제 다양화, 프로그램 지원, 중대형 규모 도서관 확충과 환경 개선에 대한 의견이 수집되었다.

3.4 운영전략 수립

노원구 도서관 미션/비전 재정립과 전략목표 수립을 위하여, 일차적으로 노원구 도서관 운영 목표와 현황을 분석하였다. 그 후 설문조사를 통한 이용자 요구 분석을 통해 도출된 시사점을 반영하였다. 또한 코로나19로 급속히 변화한 상황을 대비하는 새로운 공공도서관의 모습에 대해 주요 도서관 서비스 방향을 참조하고 추가적으로 제3차 도서관종합발전계획, 한국도서관기준, 공공도서관 건립·운영 매뉴얼에서 제시하고 있는 공공도서관의 사명과 지향점을 참조하였다. 노원구와 노원구 도서관에 대한 현황 분석을 통해 도출된 시사점으로 〈표 19〉와 같이 SWOT 분석을 시행하였다. 외부환경의 기회·위협요인들과 조직 내부의 강·약점을 분석하여 상황별로 그에 적합한 전략 대안을 제시하였다.

내부강점의 각 요소는 아래와 같이 추출되었다.

- 서울시에서 가장 활발한 도서관 독서동아리 활동: 현황분석에서 서울시 자치구 가운데 가장 활성화된 수준의 독서동아리 활동을 보임

〈표 19〉 SWOT 분석을 통한 대응전략

	<p>내부강점(S)</p>	<p>내부약점(W)</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> •서울시에서 가장 활발한 도서관 독서동아리 활동 •도서관 중심 공동체 기반 활성화 •어린이·청소년 특성화 서비스 경쟁력 확보 •'미래를 향한 젊은 교육도시' 지향 	<ul style="list-style-type: none"> •공공도서관 인프라 부족 •공공도서관 장서 부족 •노원구민의 도서관 이용 감소 •노원구 도서관만의 특성화된 브랜딩 미흡 	
<p>외부기회(O)</p>	<ul style="list-style-type: none"> •노원문화재단의 구립도서관 위탁 운영으로 전문화된 문화 플랫폼 역할 확대 가능 •노원구민은 독서에 대한 관심과 요구가 매우 높음 •노원구민의 교육에 대한 자부심과 높은 교육열의 특성을 고려하여 공공도서관이 공교육 인프라로서의 역할을 확장 가능 •전체의 자연환경과 풍부한 녹지공간으로 환경친화적인 생활환경을 보유 	<p>역량확대(SO)</p>	<p>기회포착(WO)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> •도서관 본연의 핵심사업(독서문화 확산)을 지속적으로 강화 •공공도서관 기본 인프라 확충(신축 공공도서관의 조속한 설립 추진) •도서관의 어린이·청소년 대상 교육 서비스 기능 확대 •자연 및 환경 주제 관련 특성화 추진 	<ul style="list-style-type: none"> •노원구의 다양한 교육·문화기관과의 협력사업 강화 •노원구 소재 교육·문화 기관과의 협력사업을 확대하여 이용자 저변 확대 및 도서관 홍보 강화 •인프라/장서 확대를 위한 정책적 노력 지속 	
<p>외부위협(T)</p>	<ul style="list-style-type: none"> •노원구 인구 감소와 도서관 주 이용자층의 감소 •코로나19의 확산에 따른 대면 프로그램 축소 및 도서관 방문이용자 감소 •전자책 등 전자정보원을 통한 독서 증가 	<p>선택·집중(ST)</p>	<p>약점보완(WT)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> •미래지향적인 도서관의 정체성을 확립하기 위한 첨단 도서관 기술 도입(AI, 메타버스 체험 등) •노인 및 정보취약계층 대상 도서관 서비스 특성화 •도서관 업무 및 서비스의 디지털 전환 추진 	<ul style="list-style-type: none"> •공공을 위한 보편적 문화서비스 기관으로서 외연 확대 •시민들이 소통할 수 있는 복합커뮤니티공간으로서 변화 •도서관 변화에 대한 홍보 및 마케팅 강화 	

- 도서관 중심 공동체 기반 활성화: 구민, 마을활동가, 마을 연계기관이 교류하고 활동할 수 있는 공간을 제공하고 있으며 노원 휴먼라이브러리 운영을 통해 도서관 네트워크 구성
- 어린이·청소년 특성화 서비스 경쟁력 확보: 노원어린이도서관은 국내 최초의 어린이 전용도서관으로 2003년에 개관하여 국

- 내 도서관 어린이서비스를 선도하는 역할을 수행
- '미래를 향한 젊은 교육도시' 지향: 노원구의 구정목표 가운데 하나임

내부약점은 현황 분석과 설문을 중심으로 도출되었다.

- 공공도서관 인프라 부족: 11개 도서관의

넓이는 17,675㎡(법정 규모의 36.0%)에
머무름

- 공공도서관 장서 부족: 이용자 불만족 이
유가 '도서의 양이 적어서'가 25%로 가장
높음
- 노원구민의 도서관 이용 감소: 설문에서
자료 증대, 주제 다양화, 프로그램 제공,
중대형 규모의 도서관 확충에 대한 요구
가 강함
- 노원구 도서관만의 특성화된 브랜딩 미흡:
도서관 주도 특성화 사업 미흡

외부기회는 도서관 외부의 환경분석과 설문
조사를 참조하였다.

- 노원문화재단의 구립도서관 위탁 운영으
로 전문화된 문화 플랫폼 역할 확대 가능:
재단법인 노원문화재단이 2020년 12월 1
일부터 노원구 구립도서관을 위탁 운영함
- 노원구민은 독서에 대한 관심과 요구가
매우 높음: 설문에서 지역주민 39.47%가
'독서활동 지원 및 독서프로그램 운영'을
잘하는 부분으로 응답하였으며 추후 추진
할 정책 방향으로 양적 확대(18.58%)와
자료 주제 다양화(14.43%)의 응답이 가
장 많음
- 노원구민의 교육에 대한 자부심과 높은 교
육열의 특성을 고려하여 공공도서관이 공
교육 인프라로서의 역할을 확장 가능: 25
개 자치구 중 초·중·고등학교가 94개로
가장 많으며, 7개의 대학교가 소재함
- 천혜의 자연환경과 풍부한 녹지공간으로
환경친화적인 생활환경을 보유: 수락산, 불
암산, 증량천 등 우수한 자연환경 보유와

노원환경재단과 지속가능한 환경공동체
형성이 가능

외부위협은 현황분석과 외부 요인의 영향으
로 추출하였다.

- 노원구 인구 감소와 도서관 주 이용자층의
감소: 도서관 주고객층이 되는 인구층 감
소폭 큼
- 코로나19의 확산에 따른 대면 프로그램
축소 및 도서관 방문이용자 감소
- 전자책 등 전자정보원을 통한 독서 증가:
코로나19로 인한 외부 변화

4. 노원구립도서관 중장기발전 계획을 위한 운영 전략 제언

4.1 운영 전략 수립

SWOT 분석을 토대로 노원구립도서관이 수
행해야 하는 사명으로 <그림 1>과 같이 “함께
생각하는 미래, 더불어 읽는 푸른 도서관”이라
는 미션을 설정하였다. 노원구 구정방향의 키워
드(자연, 문화, 힐링, 교육, 미래, 나눔)를 반영하
고, 지금까지 노원구 도서관이 마을공동체를 기
반으로 독서문화를 확산하기 위해 노력해온 가
치를 반영하는 미션이다. 향후 노원구 도서관이
기존 도서관 사업을 통해 구축해 온 독서플랫폼
을 활용하여 ① 미래지향적인 노원구의 가치를
구민에게 확산시키며, ② 함께 배우는 ‘사회적
독서’ 활동으로 교육 특구로서의 노원구 특성을
반영하고, ③ 자연과 환경을 특성화한 푸른 도
서관의 정체성을 미션에 표현하였다.

미션		함께 생각하는 미래, 더불어 읽는 푸른 도서관	
1. 미래교육	2. 더불어 읽는 독서문화	3. 지속가능한 환경도서관	4. 노원구 문화 플랫폼
① 디지털 리터러시 ② 청소년 교육프로그램	③ 책 읽는 마을 조성 ④ 함께 읽는 독서문화 실현	⑤ 환경도서관 특성화 ⑥ 공공도서관 인프라 강화	⑦ 공동체 역량 강화 ⑧ 마을기록 아카이빙

〈그림 1〉 노원구 도서관의 미션, 핵심가치, 전략과제

4.2 운영 전략 내용

노원구립도서관의 미션, 핵심가치와 전략과제를 설정한 뒤, 각 전략을 실천할 수 있는 목표별 추진계획을 아래와 같이 제안한다.

4.2.1 미래교육 전략 내용

코로나19로 인해 우리는 급작스럽게 비대면 시대를 경험하게 되었으며 디지털 기기나 시스템이 대대적으로 도입되었다. '미래를 향한 젊은 교육도시'를 지향하며 교육에 대한 열정을 가진 노원구 역시 급속한 변화를 경험하게 되었으며, 독서와 공공도서관에 대한 요구가 많은 노원구민도 새로운 비대면 형식의 교육에 직면하게 되었다. 이런 상황과 더불어 설문에서 일반 시민들은 도서관이 다양한 프로그램을 제공하기를 희망하였다.

이에 이미 변화가 시작된 교육을 위해 디지털 정보를 활용하는 능력을 배양하여 공공도서관이 공교육 인프라의 역할을 확장할 수 있는 방법론을 제시한다. 도서관 이용자들이 디지털로 제공되는 콘텐츠를 이해하고 활용할 수 있는 능력을 신장시켜 정보를 편리하게 획득하고 이용할 수 있도록 안내하고, 또한 정보 기기 활용 능력을 높여 디지털 격차를 해소하고 삶의 질을 높일 수 있도록 제안하였다. 도서관은 도

서관 전자 자원 활용 교육프로그램을 진행하거나 이용자들이 메타버스, 가상/증강현실, 웨어러블 컴퓨팅 등 신기술을 체험하는 프로그램을 제공하여야 한다. 더불어 어린이와 초등학교 학생들을 위해서는 미디어 콘텐츠를 읽고 제대로 이해하는 능력을 배양시키는 교육프로그램을, 중·고등학생들에게는 주어진 콘텐츠를 비판적으로 해석하는 능력을 키우는 프로그램을, 대학생을 포함한 성인들에게는 미디어를 읽는 방법과 새로운 흐름에 적응하는 방법을 알려주는 프로그램을, 노인들에게는 새로운 미디어에 대한 접근 및 활용 능력을 키우는 프로그램 등 생애주기에 따른 미디어 활용 프로그램을 제공하는 것이 바람직하다.

우리의 교육이 제4차 산업혁명, 포스트 코로나19, 국제화 시대에 맞는 창조적인 혁신가를 키울 수 있도록 도서관이 공교육 정상화를 위한 문화 공간으로의 소임을 수행할 것을 제안한다. 관내 교육기관과의 연계를 통하여 학생들의 학습 능력뿐만 아니라 인성을 포함한 새 시대의 역량을 기를 수 있는 정보와 프로그램을 제공하여야 한다. 또한, 부모교육을 통하여 공교육과 관련된 풍부한 정보원을 경험할 수 있도록 하고, 학생들을 대상으로 알찬 교육과 진로 관련 정보를 제공하여야 한다.

4.2.2 더불어 읽는 독서문화 전략 내용

코로나19로 독서 공동체가 위기를 겪었으며, 그로 인해 사회적 공감을 통한 독서문화 확산 프로그램 개발에 대한 요구가 많아지고 있다. 이런 다양하고 세분된 요구에 대응하기 위해, 도서관은 사회적 독서를 통해 다양한 관심사를 가진 이용자들이 의사소통할 방안을 제공하여야 한다. 특히 도서관은 생애주기별 서비스와 프로그램을 통해 개인 맞춤형 정보서비스를 확대할 필요가 있다. 영유아/임산부 대상 프로그램은 30~40대의 부모, 60~70대의 조부모와 더불어 교사 그룹 등을 포함한 양육자 그룹까지 범위를 넓혀 태고 독서프로그램과 부모교육을 포함한 독서 입문프로그램을 진행한다. 어린이 그룹에는 체험형 동화구연 프로그램, 1일 독서 교실, 도서관 견학프로그램이나 체험시설을 제공하여 독서에 흥미와 호기심을 가질 수 있도록 돕는다. 청소년들을 위한 서비스는 공공도서관과 학교가 연계하여 공공도서관의 자원을 활용하는 독서프로그램을 제안할 수 있다. 청·장년 대상 프로그램은 독서동아리와 취업 지원 서비스 체계 구축 등을 제안한다. 노인을 위한 프로그램은 책 읽는 시니어 프로그램과 사회 적응을 위한 다양한 리터러시 프로그램 등이 필요하다.

노원구에서 진행하고 있는 독서프로그램을 강화할 필요도 있다. 여러 이름으로 불리고 있는 '노원구 한 책 읽기' 캠페인은 단일 브랜드화하고, 한 책 읽기 독서 캠페인 진행 시 책을 선정하는 과정부터 주민들이 주도적으로 참여하여 토론과 투표를 진행하는 것이 바람직하다. 또한 스스로 책을 읽기 어려운 이웃을 위해 마을의 자원활동가가 지식정보취약계층을 매주

찾아가 책을 읽어주는 돌봄 프로그램인 '마을 리딩인' 서비스는 더욱 확대할 필요가 있다. 도서관이 '사회적 독서 돌봄'이 필요한 기관을 발굴하고 다문화가정과 장애인에게도 서비스를 강화하여 관내 지식정보취약계층의 문해력을 높일 수 있도록 책 활동을 진행하는 것을 제안한다.

노원구립도서관의 대표 서비스 가운데 하나인 노원휴먼라이브러리는 수시로 휴먼북을 열람 신청하여 휴먼라이브러리 카페에서 만날 수 있는 나눔열람사업을 진행 중이다. 추후 노원휴먼라이브러리는 기관과의 협력을 통해 외연을 넓히고 서비스를 확대하는 전략을 취할 것을 제안한다. 독서, 코딩, 진로, 여행, 금융, 외국어 등 다양한 분야별로 휴먼북 활동가를 발굴하여 사람과 사람 간의 자유로운 만남과 연결을 바탕으로 한 소통의 인프라를 구축하는데 기관 대 기관의 협력을 맺어 안정적인 서비스 제공 체계를 갖출 수 있다. 노원평생시민대학, 동네배움터, 마을배움터, 자치회관 등의 평생교육원, 육아종합지원센터, 노원환경재단, 노원천문우주과학관, 노원수학문화관, 노원교육복지재단, 노원드림스타트 등의 관련 재단, 보건소, 경찰서, 소방서, 세무서 등 마을 관계기관과의 협력을 통해 전문성을 지닌 휴먼북 활동가를 발굴하고 만남을 확대할 수 있을 것이다.

4.2.3 지속 가능한 환경도서관 전략 내용

노원구의 구정 목표는 '자연과 문화 속으로! 힐링도시 노원'이며 첫 번째 과제는 '자연에 휴식을 더하는 힐링도시'이다. 노원구는 또한 2017년 서울시 자치구 최초로 '환경재단'을 출범하였으며 활발한 환경 개선 활동을 펼치며 환경에

대한 각별한 노력을 기울이고 있다. 온실가스와 탄소중립에 관한 관심이 증대되며 전 세계도 환경 보존에 대한 인식이 확대되고 있다.

구의 특성화 방향을 받아들여 노원구립도서관은 환경특화도서관의 역할을 제공하길 제안한다. 환경에 관한 마을 정보를 안내하여 구민의 관심을 환기하고 구민들의 알권리를 충족시켜야 할 필요가 있다. 더불어 올바른 정보를 공유하여 구민이 환경보호에 함께 힘쓰고 국가뿐만 아니라 국제사회에 이바지할 수 있는 기회를 마련한다. 노원구의 자연 인프라를 활용하여 숲체험, 생태역사체험, 생태 나들이, 환경 공예 등 생태환경 특화주제와 관련한 다양한 체험프로그램을 이용자의 생애주기에 맞춰 제공한다. 불암산, 경춘산, 영축산, 수락산 힐링타운이나 노원구의 하천과 공원 등지에서 환경을 알아갈 수 있는 환경생활탐험대, 청소년 환경 지키미 등 생태환경 프로그램과 연계된 마을 연계 커뮤니티 활동을 제공할 것을 제안한다.

노원구의 주요 공공도서관은 개관 후 평균 12년이 지난 상황이며 그간 도서관의 공간 활용은 학업을 위한 독서실에서 지식정보센터, 평생교육센터, 레저 여가 센터, 생활편의센터 등의 역할로 확장되어 복합문화센터로 작동하고 있다. 따라서 도서관의 공간이 새로운 역할과 환경도서관이라는 특성화를 수행할 수 있게 하도록 노후화된 공간은 리모델링 사업을 진행하여 목적에 합당한 역할을 할 수 있도록 개선하는 노력도 필요하다.

4.2.4 노원구 문화 플랫폼 전략 내용

제3차 도서관발전종합계획(2019-2023)은 '시민의 힘을 키우는 문화서비스 확대'라는 핵심

과제를 해결하기 위한 추진과제로 '소통·토론형 사회적 독서프로그램 확대'를 설정하였다. 이를 통해 독서는 혼자서 즐기는 취미생활에 머무는 것이 아니라 다른 사람들과 함께 소통하고, 교감하는 도구로 진화하고 있음을 밝혔다. 종합계획은 코로나19로 심해진 외로움이나 사회적 고립을 해소할 수 있는 '함께 읽기(Social reading)' 프로그램을 개발하고 확산하는 것을 세부과제로 설정하였다. 또한 다양한 도서관의 자원과 현장학습의 연계를 통해 독서학습이 현장에서 실천이 가능한 모델을 개발하고 확대하는 것을 세부과제로 삼았다. 노원구는 서울시의 자치구 가운데 독서동아리가 가장 활성화된 곳으로 이미 다양한 독서동아리가 활동을 펼치고 있으므로 추후 독서동아리를 중심으로 독서공동체의 역량을 강화하고 네트워크를 확산할 필요가 있다. 온라인을 통한 독서공동체의 외연을 확대하는데, 구체적인 방법으로 도서관은 포스트 코로나 시대에 적용할 수 있는 온라인 협업툴이나 SNS를 활용하여 다양한 독서 캠페인을 진행하고, 자유롭게 인증, 격려하는 등 함께 독서를 즐기고 있다는 의식을 함양할 수 있도록 도울 필요가 있다.

추가로 공공도서관이 중심이 되어 작은도서관과 마을의 협력망을 구축하여 공동체가 함께 성장하는 네트워크를 형성할 필요가 있다. 공공-작은-학교도서관 연계를 위해 우선 공공도서관과 작은도서관의 네트워크 구축이 요구된다. 현재 상호대차 서비스는 활성화되어 있으나 실질적인 공공-공립 작은도서관의 연계가 뚜렷하지 않아 공공도서관과 작은도서관, 공립과 사립 작은도서관 간의 협력이 확대될 필요가 있다. 공공도서관과 작은도서관의 연계가

강화된 후, 노원구립도서관은 교육 특성화 도시를 잘 살려 학교도서관과의 네트워크를 구성하여 윈윈할 수 있는 기회로 삼는 것이 바람직하다.

마지막으로 지역 향토자료를 아카이빙하고 수집력을 강화하며, 적절한 시스템을 구축하는 노력이 필요하다. ‘도서관법’ 제26조(도서관 자료의 제출) 1항과 제3차 도서관발전종합계획은 지역대표도서관이 지역자료 보존을 통해 지역의 정체성을 확인하고 지역사회에서의 협력과 교류의 기회를 발굴하는 등 사회·문화·경제적 성장 동력에 관심을 가져야 한다고 명시하였다. 노원정보도서관은 지역의 대표도서관으로서 지역 공동체의 기록을 수집·관리·보존하는 공간 운영하여야 한다. 이외에 보존 가치가 있는 노원구와 관련되거나, 노원구에서 발간한 다양한 기관과 단체, 개인의 기록물(문서, 사진, 도서나 영상 등)을 수집하는 ‘노원마을아카이브’ 체계를 갖춰야 할 것이다. 온라인의 오픈액세스 시스템으로 구현하여 추후 다른 아카이브 시스템(국립중앙도서관의 코리안메모리, 서울도서관 OAK 리포지터리 등)과도 호환이 가능하도록 구현할 필요가 있다. 노원지역에 관한 기록과 현재를 살아가는 시민의 삶 이야기를 축적하여 공동체의 정체성을 찾기 위한 중심지로서 노원도서관의 역할이 필요하다. 지역의 이야기를 수집하는 ‘노원마을아카이브’를 구축에 그치는 것이 아니라 전시, 출판, 심포지엄 등 다양한 서비스로 발전시킬 필요성이 있다. 지역 공동체 기록에 관한 관심을 극대화하기 위해 수집, 관리, 보존, 공유 등의 프로그램을 진행하고 서비스를 개발한다. 노원마을아카이브를 활용한 전시, 출판, 심포지엄 진행하

는데 공동체 기록의 보존을 활용하여 지역 역사나 홍보 전시 또는 지역의 테마별 전시를 기획한다. 기록물은 웹이나 책으로 출판을 진행하며 각 학교도서관에 보급하여 교육용 자료로 활용할 수 있다. 노원구와 관련한 학술대회, 아카이브 자료에 대한 심포지엄 등의 프로그램 등 노원구 고유주체에 대한 상호적 프로그램 개발을 진행할 수 있음. 다양한 방법을 통해 아카이브의 활용을 진행할 것을 제안한다.

5. 결론 및 제언

본 연구는 노원구립도서관의 중장기 발전계획 수립을 위한 기초연구로써 도서관 전략의 방향성을 제시하고자 하였다. 노원구에는 지자체가 설립하여 운영하는 도서관이 10개 관이 있으며 상계지역생활권은 분관 급의 도서관이 존재하지 않는다. 기존에 노원구 도서관은 “#일상이 변하고 #삶이 바뀌는 곳, 도서관”을 비전으로 4개의 정책 방향을 중심으로 서비스를 제공하기 위하여 일상 속 문화 향유 기회의 제공, 삶에 닿는 정보 서비스 제공, 독서 기반 공감 문화 확산, 도서관 중심 공동체 활성화, 아웃리치 서비스 확대, 열린 도서관 플랫폼, 도서관 서비스 개발, 도서관 조직 역량 강화 등 영역으로 2021년도 세부사업 계획을 수립하였다. 노원구의 경우 전반적으로 상호대차서비스의 이용이 많은 편에 속한다. 문화프로그램의 경우 봉사대상인구 1천명당 참가자수 분석에서 상위권, 도서관 및 독서프로그램의 경우 봉사대상인구 1천명당 참가자수 분석에서 하위권이므로 다양한 사례 분석을 참조하여 책(독서)과 도서

관의 상관성을 높일 수 있는 프로그램을 개선 하되, 수요자의 특성과 요구를 반영한 서비스의 확대가 필요한 것으로 분석된다.

이용자 설문을 통해 1) 공공도서관 이용행태, 2) 도서관 이용 만족도, 3) 향후 도서관 장서 수집에 대한 요구 및 정책 의견, 4) 도서관 운영방향 및 정책 의견, 5) 일반적 사항을 알아 보았다. 과반에 가까운 이용자는 주 1~2회 도서관을 이용하였으며, 자료 대출과 상호대차 서비스를 주로 이용하였다. 도서관은 도서대출과 독서를 위한 답변이 가장 많았고, 자녀 교육과 필요 정보를 얻기 위한 이유도 언급되었다. 도서관의 만족도는 6점 만점에 4.75점을 취득하였다. 하지만, 홈페이지와 전자자료의 정비와 비도서자료에 대한 보강 등에 대한 평가가 낮은 점수를 받았다. 이용자들은 신간도서, 문학류의 확대와 더불어 코로나19 이후 도서관에서 독서 활동 확대와 필요 정보 제공 등을 강화해 줄 것을 주문하였다.

노원구립도서관의 현황 분석, 이용자 설문조사, 규정과 각종 법적 기준을 살펴 도서관의 SWOT 분석을 수행하였다. 그 결과로 “함께 생각하는 미래, 더불어 읽는 푸른 도서관”이라는 미션을 설정하였으며 ① 미래교육, ② 더불어 읽는 독서문화, ③ 지속가능한 환경도서관, ④ 노원구 문화 플랫폼이라는 핵심 가치를 마련하였다.

① 노원구는 교육을 주요 규정 과제로 삼을 만큼 교육에 열의가 큰 도시로 도서관이 주된 공교육 인프라가 될 수 있도록 다양한 추진계획을 제안하였다. 도서관은 전자자원의 도입뿐만 아니라 활용할 수 있는 프로그램, 디지털 리더십을 함양할 수 있거나 콘텐츠를 비판적

사고로 평가할 수 있는 역량을 키우는 프로그램을 제공해야 할 것이다. 공교육 기관과의 연계 강화 역시 필요한 부분이다. ② 도서관은 생애주기별 서비스와 프로그램을 통해 개인 맞춤형 정보서비스를 제공하여 더불어 읽는 독서문화를 강화할 수 있다. ‘노원구 한 책 읽기’는 단일 브랜딩하고 ‘마을리딩인’ 서비스는 다문화가정과 장애인들에게까지 확대할 필요가 있다. ③ 자연과 문화를 즐기는 힐링 도시로서 노원은 자연 친화적 도시이면서 환경에 대해 특별한 노력을 기울이고 있다. 따라서 환경보호와 생태 보존에 특화된 도서관으로서 노원구립도서관은 자연 인프라를 활용한 체험 프로그램을 진행하고, 생태환경 프로그램과 연계된 마을연계 커뮤니티 활동을 제공할 것을 제안한다. ④ 공동체로서의 역량을 강화하기 위해 노원구가 가지고 있는 강력한 독서동아리 네트워크를 활용하여 외연을 확장하는 것을 제안하였다. 또한 ‘노원마을아카이브’ 체계를 갖춰 지역 공동체의 기록을 수집·관리·보존하는 공간을 확보하고 이를 활용한 전시, 출판, 심포지엄 진행하여 공동체의 기억을 보존해야 할 필요도 있다.

추후 노원구립도서관에 대한 다양한 연구가 지속되어야 필요가 있다. 사서의 인터뷰를 통해 이용자들이 제안하지 못한 현장의 목소리를 담아 중장기적인 관점을 지닌 실행계획의 조정이 필요하며, 노원구립도서관의 운영 활성화를 위한 최적화된 조직에 대한 연구와 특성화 전략도 함께 연구되어야 할 것이다. 더불어 도서관은 성장하는 유기체이므로 노원구립도서관을 운영하면서 변화하는 이용자의 요구와 환경변화에 유연하게 대처할 필요가 있으며, 이에 따라 계획 대비 목표가 어떻게 변화하는지, 성

과는 어떻게 이루어지고 있는지에 대한 중단 연구(longitudinal study)도 필요하다. 따라서 본 연구는 후속 연구를 위한 기초조사로 역할을 할 것이며, 본 연구에서 제시한 미션, 핵심가치와 전략과제는 노원구립도서관이 새로운 20년을 시작하는 데 발판이 될 것으로 기대한다.

참 고 문 헌

- 김포시 (2019). 김포시 도서관 중장기 종합발전계획 수립 연구.
- 노영희, 장인호, 강지혜, 김동석 (2021). 인천광역시 동구 도서관 중장기 종합발전계획 수립을 위한 인식조사 연구. 한국도서관·정보학회지, 52(2), 1-24.
<http://dx.doi.org/10.16981/kliss.52.2.202106.1>
- 도서관법. 법률 제18547호.
- 문화체육관광부 (2019). 제3차 도서관발전종합계획(2019-2023).
- 문화체육관광부 (2022. 02. 20.). 국가도서관통계시스템. 출처: <http://www.libsta.go.kr>
- 서대문구 (2020). 서대문구 도서관 중·장기 발전계획.
- 서울특별시 (2018). 2030 서울생활권계획-지역생활권계획 노원구.
- 이혜은, 신동희, 류희경, 전경선 (2021). 용산구 공공도서관 운영 현황 및 활성화 방안 연구. 한국비블리아학회지, 32(1), 315-334. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2021.32.1.315>
- 장덕현, 구분진 (2021). 도·농복합지역 공공도서관 발전 방안 연구: 부산광역시 기장군을 중심으로. 한국비블리아학회지, 32(2), 125-147. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2021.32.2.125>
- 정유경, 박성희, 권선영, 김보일, 구정화 (2021). 공공도서관에 대한 지역주민들의 인식과 요구 분석: 대전지역 공공도서관 이용자 및 비이용자를 중심으로. 한국문헌정보학회지, 55(3), 239-258. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2021.55.3.239>
- 조용완, 구정화 (2021). 대구 중구립 공공도서관 건립에 관한 주민인식 연구. 한국비블리아학회지, 32(3), 115-143. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2021.32.3.115>
- 하남시 (2019). 하남시립도서관 중장기발전종합계획 수립 연구.
- 화성시 (2019). 화성시 시립도서관 중장기 발전계획.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

Chang, Durk Hyun & Koo, Bon Jin (2021). A research on the strategic plan of public libraries in urban-rural complex area. The Korean Biblia Society for Library and Information

- Science, 32(2), 125-147. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2021.32.2.125>
- Cho, Yong Wan & Koo, Joung Hwa (2021). Citizens' perception on establishing a new public library in Jung-gu, Daegu. The Korean Biblia Society for Library and Information Science, 32(3), 115-143. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2021.32.3.115>
- Gimpo-si (2019). A Study on the Establishment of a Mid- to Long-term Comprehensive Development Plan for Libraries in Gimpo City.
- Hanam-si (2019). A Study on the Establishment of a Comprehensive Mid- to Long-term Development Plan for Hanam City Library.
- Hwaseong-si (2019). Hwaseong-si Library Mid- to Long-term Development Plan.
- Jeong, Yoo Kyung, Park, Sung Hee, Kwon, Sun Young, Kim, Bo Il, & Koo, Joung Hwa (2021). Citizens' perception, demands and expectations of their public library services in Daejeon. Journal of Korean Library and Information Science Society, 55(3), 239-258. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2021.55.3.239>
- Lee, Hye-Eun, Shin, Donghee, Ryu, Hee-Kyeung, % Jeon, Kyungsun (2021). Current operating status and activation plan of public library in Yongsan-gu. The Korean Biblia Society for Library and Information Science, 32(1), 315-334. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2021.32.1.315>
- Library Law. No. 18547.
- Ministry of Culture, Sports and Tourism (2019). The 3rd Comprehensive Library Advanced Plan 2019-2023.
- Ministry of Culture, Sports and Tourism (2022). National Library Statistics. Available: www.libsta.go.kr
- Noh, Younghee, Chang, Inho, Kang, Ji-Hei, & Kim, Dongseok (2021). Study on perceptions for establishing mid-to long term comprehensive development plan for libraries in Dong-gu, Incheon. Journal of Korean Library and Information Science Society, 51(2), 1-24. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.52.2.202106.1>
- Seodaemun-gu (2020). Seodaemun-gu Library Mid- to Long-term Development Plan.
- Seoul Metropolitan City (2018). 2030 Seoul Living Area Plan: Local Living Area Plan for Nowon-gu.