

# 도서관의 소통적 특성을 기반으로 한 공공도서관의 역할정립에 관한 연구\*

## A Study on Defining the Role of Public Libraries Based on Their Communicative Characteristics

김 윤 정 (YoonJeong Kim)\*\*

노 영 희 (Younghee Noh)\*\*\*

### 초 록

본 연구는 도서관의 지역성, 공동체성, 상호작용성 및 유기체성이라는 소통적 특성을 발굴하고, 이들을 이루는 구성요소가 타당한지 측정하고자 하였으며 연구결과를 통해 소통적 특성을 기반으로 한 공공도서관의 역할을 정립하고자 하였다. 연구결과, 최종적으로 도서관은 '지역성', '공동체성', '상호작용성', '유기체성'의 4개의 소통적 특성을 지는 것으로 나타났다. 4개의 소통적 특성은 16개 구성요소, 이에 따른 63개의 세부요소로 구분할 수 있다. 또한, 본 연구에서는 델파이 조사결과를 종합하여 소통적 특성에 따라 공공도서관의 역할을 정립하였다. 첫째, 도서관이 건강한 지역사회를 형성하는 공간으로 커뮤니티 활동을 위한 다양한 공간을 제공하고, 커뮤니티의 생성과 강화에 기여하며 이에 필요한 정보를 제공하는 역할을 한다. 둘째, 도서관은 공동체성 강화를 위해 지역의 문화공동체 형성과 대인관계 향상, 사회적응력 향상 지원을 통해 지역사회의 소속감 형성에 기여하며, 지역주민 간의 활발한 지역 활동을 지원해야 한다. 셋째, 도서관은 다양한 세대들이 의견을 공유하고, 여가활동을 위한 공간, 지역공동체의 문화 성장을 위한 공간으로 역할을 한다. 넷째, 소통적 특성으로서 도서관 유기체성은 내·외부 환경변화에 따라 도서관의 전통적인 역할과 기능인 정보전달, 정보서비스뿐만 아니라 새로운 개념이 도입되어, 확장된 서비스를 통해 이루어지는 것으로 볼 수 있다.

### ABSTRACT

This study determined the communicative characteristics of public libraries through locality, communality, interactivity, and organism and sought to measure the validity of their components to define the role of libraries based on the analysis. According to the analysis results, there are four communicative characteristics of public libraries: locality, communality, interactivity, and organism. This study defined the role of public libraries according to communicative characteristics. First, libraries should encourage the formation of a healthy society by providing a space for diverse community activities, contributing to the building and strengthening of their local communities, and offering the necessary information to do so. Second, libraries should contribute to the formation of local cultural communities and strengthen interpersonal relations among community members to reinforce a sense of community, while also supporting the heightening of social adaptability to foster a sense of belonging and community activity participation among members. Third, libraries act as a space for sharing ideas between generations, provide a space to carry out leisure activities, and enable the cultural prosperity of local communities. Lastly, as a representative space of local communities, libraries raise the value of the residential environment and contribute to their communities and members.

키워드: 도서관 소통, 도서관 소통공간, 도서관 상호작용, 커뮤니티케이션, 소통적 특성, 도서관 역할 정립  
Library Communication, Library Communication Space, Library Interaction, Communication,  
Communicative Characteristics, Defining Library Role

\* 이 논문은 건국대학교 대학원 석사학위논문 of 수정·요약본임.

\*\* 건국대학교 일반대학원 문헌정보학과 석사(oo0nj199@gmail.com) (제1저자)

\*\*\* 건국대학교 문헌정보학과 교수(irs4u@kku.ac.kr) (교신저자)

논문접수일자 : 2023년 2월 13일 논문심사일자 : 2023년 2월 16일 게재확정일자 : 2023년 3월 19일  
한국비블리아학회지, 34(1): 97-120, 2023. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2023.34.1.097>

※ Copyright © 2023 Korean Biblia Society for Library and Information Science

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

## 1. 서론

도시에는 공짜로 머무를 수 있는 벤치와 공원, 광장이 많아야 하며, 이러한 공간에서 서로 다른 배경을 가진 사람이 모여서 융합할 수 있다. 이는 계층 간 공통의 추억을 쌓을 수 있는 공간, 서로 섞이고 어우러지는 공간이 필요한 이유이다(EBS, 2019). 이처럼 계층, 연령, 성별에 상관없이 누구에게나 열려있는 공간이자 다양한 이들이 어우러질 수 있는 대표적인 공간으로 공공도서관을 들 수 있다. 공공도서관은 원하는 정보를 얻거나 문화강좌프로그램 참여 등 여러 가지 이유로 다양한 주민이 모이는 곳이다. 즉, 도서관은 이용자를 융합하고, 이용자 간의 소통과 교류를 지원하는 공간이라고 볼 수 있다.

도서관은 최근 복합문화공간, 지역공동체 소통의 공간, 제3의 공간, 대피장소로서의 도서관 공간, 메이커스페이스, 특화공간 등 여러 역할이 강화됨에 따라 도서관에서도 다양한 공간을 제공하는 것으로 나타나고 있다. 즉, 현재 공공도서관은 전통적인 정보서비스뿐만 아니라 복합문화공간으로서의 역할과 이용자, 정보, 공간 등의 소통이 요구되고 있으며, 도서관은 다양한 공간구성과 서비스로 이에 대응하고 있다.

현대사회의 공공시설은 지역사회의 구심점 역할을 하며, 지역주민들의 일상과 밀접한 관련이 있는데(임호균, 2017), 도서관이 최근 지역사회에서 소통공간으로 강조되면서 지역주민 간 소통 등이 활발히 이루어지고 있다. 공공도서관 건립 매뉴얼과 도서관발전종합계획 등에서도 도서관이 사회환경 변화에 맞춰 적응하

고 발전하고 있으며, 커뮤니티센터로서 역할이 강조되고 있다. 과거 지식·정보서비스가 중심이던 공공도서관은 공동체 형성, 지역주민의 참여와 소통, 커뮤니티 강화를 위한 공간으로 변화되고 있음을 알 수 있다.

이에 본 연구는 소통적 특성을 기반으로 한 도서관의 역할이 더욱 강화될 수 있도록 도서관의 소통적 특성을 발굴하고, 이들을 이루는 구성요소가 타당한지 측정하고자 하였다. 연구결과를 통해 소통적 특성을 기반으로 공공도서관의 역할을 제안하였다. 도서관이 지역의 대표적인 소통·교류의 공간으로 자리매김하는데 기여하고자 하였으며, 향후 소통공간으로서 도서관의 역할이 확대될 수 있도록 유용한 기초자료를 제공하고자 하였다.

## 2. 이론적 배경 및 선행연구

### 2.1 소통의 의미와 도서관

소통은 커뮤니티 개념과 함께 커뮤니티 공간, 커뮤니티 도서관, 커뮤니티 거점 및 센터 등과 같이 많이 사용되고 있다.

각각의 용어를 살펴보면, 커뮤니티(Community)는 인간의 공동생활이 행해지는 일정한 지역사회, 공동체를 의미한다. 이는 지리적 영역 안에서 사회적 상호작용이 끊임없이 일어나며, 한 가지 이상의 공동의 유대를 갖는다. 또한, '자연에 의하여 자연발생적으로 이루어진 공동사회이며, 주민은 공동의 사회관념, 생활양식, 전통, 공동체의식을 가진다'라는 사전적 의미를 지니고 있으나, 각 분야에서 다양한 의미로 해석되

며, 범위가 포괄적이어서 그 정의를 규명하기에는 다소 무리가 따른다(황무리, 2016).

커뮤니티 공간은 단어의 의미 그대로 공동체 공간, 소통공간으로 직역될 수 있는데, 단순히 공동체와 소통이 발생하는 공간을 넘어 지역주민들의 소통을 유도하는 공간의 의미를 내포한다(이상희, 2018). 이는 주민들이 자연스럽게 만나 소통할 기회를 제공하고 상호작용을 유도하여 일차적으로 커뮤니티를 형성할 수 있는 계기가 된다(리수련, 2015).

다음으로 커뮤니티 도서관은 지역사회의 커뮤니티센터, 학습센터, 상담센터 등의 역할을 하며, 주로 공공도서관이 커뮤니티 형성에 가지는 중요한 역할을 강조하기 위해 사용된다(등등, 2018). 커뮤니티 도서관은 의사소통의 의미를 담고 있으므로 누구나 이용할 수 있는 자유로운 출입이 가능해야 하며, 지역주민들이 서로 소통할 수 있는 시설로 계획되어야 한다(황무리, 2016).

이외에도 커뮤니티 거점은 지역주민의 사회적 상호작용을 만드는 곳으로, 건축학계에서는 도시 계획 시 커뮤니티센터를 필수 구성요소로 포함하고 있다(허소희, 2016). 커뮤니티센터는 좁게는 공동체의 교류 및 유대감 형성을 위한 센터이며, 넓은 의미로 공동체 구성원들의 생활 영위를 위해 공동의 목적으로 이용되는 시

설로 정의되고 있다(이민영, 2010).

ALA의 도서관 정보학 용어에 따르면 보통 커뮤니티 도서관은 공공도서관의 분관을 가리키며, 주로 책을 빌려주는 대신 상담서비스 제공과 정보를 제공하는 곳으로 정의되고 있다(등등, 2018; 이원, 2021). 이처럼 커뮤니티 도서관을 공공도서관의 일부분으로 바라보고 있는 점, 주로 상담서비스를 제공하는 점과 공공도서관의 분관을 가리키는 데에 있어, 본 연구에서는 커뮤니티 도서관의 의미와 구분하여 바라보았다. 소통적 특성이 커뮤니티 도서관만의 특성으로 보지 않고, 모든 도서관 공간 안에서 이용자와 사서, 정보 등이 상호작용과 소통을 할 수 있다는 관점으로 바라보았기 때문이다.

소통(疏通)의 의미를 살펴보면 한자로 트일 소(疏)와 통할 통(通)을 사용하여 즉, 막힌 곳을 뚫어 흐르게 하며, 대나무처럼 통하는 것을 의미한다. 반면, 커뮤니케이션(Communication)의 의미는 라틴어에서 유래되어 '함께'라는 뜻을 가진 'cum'과 '도외주다'라는 'munire'가 합쳐진 말로, 서로 도와준다는 뜻이다(권광영, 2015; 조관일, 2015). 즉, 소통과 커뮤니케이션은 의미하는 바가 다르며, 소통은 커뮤니케이션이 포괄할 수 없는 보다 넓고 다양한 느낌과 의미를 내포하고 있으며, '관계'의 측면이 더 강하다고 볼 수 있다(조관일, 2015).

〈표 1〉 커뮤니티 도서관 정의

공간구성요소	키워드	건축적 적용
지역주민 누구나 이용 가능하며 자유롭게 출입 가능	접근성	열린 출입
쉽게 변화 가능(유연한 공간) 및 다기능성	유연성	열린 공간
지역적 요구를 수용할 수 있는 장소 및 지역주민이 필요로 하는 공간 제공	다양성	열린 프로그램

출처: 황무리(2016)

이에 본 연구에서는 커뮤니케이션과 소통의 의미를 다르게 정의하였다. 첫째, 커뮤니케이션은 두 사람 사이에 마주하며 이야기를 주고받는 대화라고 보았다.

둘째, 소통은 커뮤니케이션을 통해 이루어지는 것으로 구어와 문어, 표정, 제스처, 공간디자인 등을 통해서도 이루어질 수 있다. 즉, 공동의 가치를 위한 말과 정보를 주고받는 문화·민주·정신적 상호작용이라고 정의하였다.

셋째, 소통의 의미에 따라 본 연구에서는 도서관의 소통적 특성을 도서관에서 이용자가 말과 정보를 주고받는 상호작용에서 나타나는 성질이라고 정의하였다.

넷째, 커뮤니티는 인간의 공동생활이 행해지는 일정한 지역사회를 의미한다. 커뮤니티는 지리적 영역 안에서 사회적 상호작용이 끊임없이 일어나며, 한 가지 이상의 공동의 유대를 갖는다.

다섯째, 소통공간, 커뮤니티 공간은 지역주민의 만남을 유도하는 장소로서, 서로 공간을 공유하며 소통과 교류, 유대감이 이루어지는 공간으로 정의하였다.

## 2.2 소통적 특성을 기반으로 한 도서관의 이해

도서관이 소통공간으로 작용하게 된 이유와 도서관에서는 어떠한 소통이 이루어지고 있는지 등을 파악하기 위하여 공간 측면에서의 도서관 소통, 도서관 소통 요소의 유형 및 특성을 살펴보았다.

도서관은 누구에게나 공개적이며, 이용자가 자유롭게 공평하게 이용할 수 있도록 지원하는 공간이다. 특히, 문화교육 및 프로그램, 동아리 참여 등을 계기로 지역주민 간의 소통이 가장 크게 이루어지며, 도서관이라는 물리적, 지리적 공간을 공유함과 동시에 사회, 역사, 문화적 지역의 정체성 조성·유지할 수 있다(노영희, 김윤정, 2020).

도서관을 공간적 측면에서 바라보았을 때 역시 소통적 특성이 드러나고 있다. 공간적 측면에서 공공도서관을 사회적 소통과 교환의 공간, 사회화의 공간, 중층적 사용의 공간, 개인과 사회의 접점공간이라고 규정할 수 있다(신승수, 임상진, 최재원, 2014).

윤희윤(2020)은 미래 공공도서관의 공간을

〈표 2〉 공간적 측면에서 바라본 공공도서관

구분	내용
사회적 소통과 교환의 공간	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보와 미디어의 수집, 정리, 보관, 접근의 장소</li> <li>• 사회적 의사소통을 지원하고 촉진시키는 가장 핵심적인 교환 장소</li> </ul>
사회화의 공간	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다양한 연령의 이용자를 대상으로 사회화와 재사회화 교육을 담당</li> <li>• 다양한 계층을 대상으로 사회적 지원을 담당하는 공간</li> </ul>
중층적 사용의 공간	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회구성원들의 문화, 예술, 경제, 정치적 행위와 관련된 다양한 사용요구를 촉진시키는 복합문화공간</li> <li>• 광장, 거리, 기타 문화시설 등과의 관계에서 중심적 역할로 기능하는 도시 공공공간 네트워크의 노드</li> </ul>
개인과 사회의 접점공간	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인의 지식역량 축적 및 자기개발과 사회의 사회 발전과 자유로운 의사소통 요구가 충돌하면서 발전하는 공공영역 거점시설</li> </ul>

출처: 신승수, 임상진, 최재원(2014)

문화 중심 도시재생, 다목적 지식문화 콤플렉스, 개방형 사회적 장소로서의 전략을 동시에 적용하였다. 지식정보 공간, 학습·독서 공간, 문화·창의 공간, 소통·교류 장소로 2012년 덴마크의 요콥센(H. Jochumsen)이 제안한 4대 공간(학습공간, 영감공간, 회의공간, 공연공간) 모델을 다음 <그림 1>과 같이 재구성하였다.

도서관의 공간은 지역주민과의 만남과 대화가 이루어지고, 회의와 토론이 이루어지는 소통·교류 공간으로 작용한다. 소통·교류공간은 지역주민에게 지역의 사랑방 역할과 제3의 장소로 역할이 확장될 수 있다.

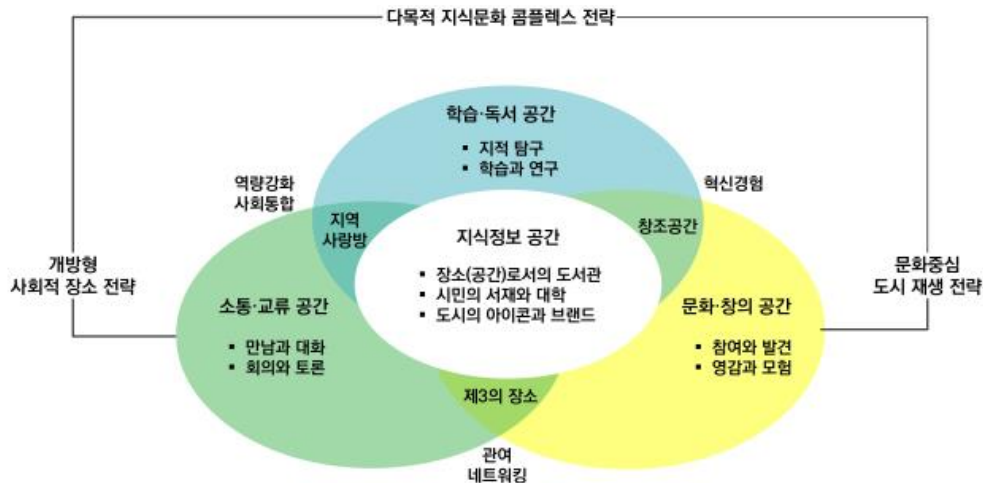
공간적 측면에서 바라본 도서관은 다양한 연령과 계층의 이용자들의 접점공간이며, 이들의 소통 및 교류를 촉진시키는 공간이다. 도서관이라는 공간은 다른 기관들과 연계를 통해 문화시설 등과의 관계에서도 중심적인 역할을 한다. 즉, 도서관은 지역의 대표적인 지식문화기관으로서 누구나 쉬이고 융합되는 공간이므로

지역의 커뮤니티센터의 역할을 하는 것이 마땅하다고 볼 수 있다.

### 2.3 도서관의 소통 요소 유형

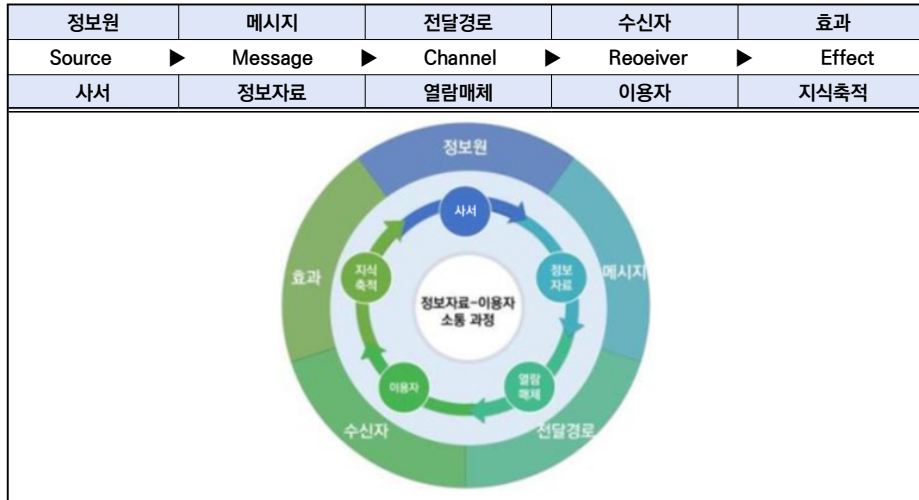
본 연구에서는 앞서 분석한 선행연구들을 기반으로 도서관에서 이루어지는 소통과 상호작용을 이용자-정보자료, 이용자-사서, 이용자-이용자 총 3가지로 구분하였다. 도서관의 사회적 특성에 따르면 사서와 사서 간의 대인소통 혹은 도서관 사서·직원의 조직소통도 포함되지만, 본 연구에서는 이용자 중심의 소통을 중점적으로 다루므로 이를 제외하였다.

첫째, 이용자와 정보자료는 도서관에서 가장 기본적으로 이루어지는 소통과 상호작용으로 이용자는 독서를 하거나 필요로 하는 정보를 찾고, 이를 습득하게 된다. 커뮤니케이션학 연구에서 가장 보편적으로 통용되는 라스웰(H. Laswell)의 SMCRE모형을 통해 이용자와 자



<그림 1> 공공도서관 공간구성을 위한 전략적 모형

(출처: 윤희운, 2020)



〈그림 2〉 도서관 정보자료-이용자 간의 커뮤니케이션 과정  
(출처: 천혜선, 이정미, 임채진(2009) 재구성)

료 간의 소통 및 상호작용 개념을 정리하면, 정보 제공자 및 관리자의 역할을 하는 사서는 자료를 수집·정리하여 이용자에게 제공하는 역할을 한다. 정보자료는 열람매체라는 전달경로로 이용자에게 전달된다. 여기에서 열람매체는 각종 미디어를 포함한 디지털 자료와 도서관 가구, 이를 담는 열람공간 등이 해당한다. 이용자는 사서에게 정보를 제공받아 열람의 효율과 지식축적이라는 효과를 얻게 된다(천혜선, 이정미, 임채진, 2009).

둘째, 이용자와 사서 간의 소통에서 사서는 정보 제공자로서 이용자에게 참고봉사를 비롯한 지역사회의 이슈와 문화활동 등의 정보, 신체·심리적 건강증진, 취·창업 지원 등 일상생활을 지원한다. 또한, 도서관에서 지역주민의 상호교류를 위한 동아리, 커뮤니티, 문화공동체 프로그램, 여가활동 등을 지원하기도 한다.

셋째, 이용자와 이용자 간의 소통을 통하여 사상이나 의견, 생활정보 등을 공유하거나 교

류하기도 하며, 도서관에서 지역 활동 참여 등을 통해 대인관계 및 공동체 의식을 향상하기도 한다. 더 나아가 이용자는 도서관을 통해 공동육아, 지역사회 통합 아이돌봄 등 어려운 일이 있을 때 서로 도움을 주고받기도 한다.

도서관에서 이루어지는 소통과 상호작용은 도서관의 물리적인 공간이 전제되며, 도서관은 소통을 위한 매개공간으로서 역할을 한다. 여기에서 도서관은 휴게공간, 북카페 등 지역주민이 서로 만나 교류할 수 있는 장소를 제공하기도 하며, 이용자가 필요로 하는 정보를 제공하기 위하여 각 기관과의 연계 및 지역연계 프로그램과 서비스 등을 제공한다.

#### 2.4 도서관의 소통적 특성

도서관 소통적 특성을 발굴하기 위하여 노영희, 김윤정(2020)이 주장한 지역성, 공동체성, 상호작용이라는 도서관 소통적 특성을 기반으

〈표 3〉 도서관의 소통 요소 유형

구분	내용	도서관의 소통요소 유형
이용자-정보자료	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도서관에서 가장 기본적으로 이루어지는 소통</li> <li>• 독서 및 지역사회 적응을 위해 필요로 하는 정보를 습득함</li> </ul>	
이용자-사서	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사서는 정보제공자로서 이용자에게 참고봉사 제공</li> <li>• 지역사회의 이슈와 문화 활동 등의 정보 및 신체·심리적 건강증진, 취·창업 지원 등 일상생활 지원</li> <li>• 이용자의 상호교류를 위한 동아리, 커뮤니티, 문화공동체 프로그램, 여가활동 등 지원</li> </ul>	
이용자-이용자	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이용자 간의 사상이나 의견 등을 공유 및 교류</li> <li>• 도서관에서의 생활 정보 공유, 지역 활동 등을 통해 대인 관계 및 공동체 의식 향상</li> <li>• 이용자는 도서관을 통해 공동육아, 지역사회 통합 아이돌봄 등 어려운 일이 있을 때 서로 도움을 줌</li> </ul>	

로 커뮤니티 및 소통공간의 특성과 요소 등에 관한 선행연구를 분석하였고, 그 결과 유기체성을 추가한 총 4가지의 도서관 소통적 특성이 도출되었다.

선행연구 분석을 통해 여러 연구자들이 커뮤니티의 요소로 지역성, 공동체성, 유기체성, 공공성, 상호작용성 등 다음 〈표 4〉와 같이 제시하였고 그중에서 가장 공통적으로 제시된 요소를 도출하였다. 그 결과, 지역성, 공동체성, 상호작용성 및 유기체성이 주요요소로 가장 높은 빈도로 나타났으며, 이외에도 공공성, 사회 관계성, 개방성 등이 커뮤니티 요소로 분석된 것을 확인할 수 있다.

즉, 지역사회 혹은 공동체 안에서 갖는 공동의 유대를 이루는 요소로는 지역성, 공동체성, 상호작용성, 유기체성이라고 보았으며, 이에 도서관 소통적 특성을 지역성, 공동체성, 상호작용성, 유기체성으로 도출하였다. 연구에서 설정한 도서관 소통적 특성에 대해 살펴보면 다음과 같이 정리할 수 있다.

#### 2.4.1 지역성(Locality)

지역성은 물리적인 지역과 사회적 여건으로 지역주민 간의 사회적 상호작용을 증대시키고, 심리적 결속을 강화하는 요소이다. 사회적 혹은 자연적 여건, 과학기술, 교통, 통신 수단의 발달 정도에 따라 넓어지거나 좁아지는 공동생활의 단위이다(오영주, 2017). 즉, 지역주민들이 일정한 물리적, 지리적 공간을 공유하면서 사회, 역사, 문화적 지역의 정체성을 조성하고 유지하는 것을 의미한다(이명아, 전은정, 이연숙, 2018).

지역주민은 도서관이라는 물리적 공간을 공유하면서 좁게는 지역특화자료, 지역문화 정보 등의 지역생활정보서비스를 이용할 수 있으며, 넓게는 그 나라 공통의 역사와 흐름, 정보를 파악할 수 있다. 이용자는 이러한 지역정보와 함께 이용자 간의 독서모임, 문화동아리, 문화프로그램 등에 참여함으로써 도서관에서는 지역의 문화정체성을 조성할 수 있다.

과주시 교하도서관은 2020년, 10명의 시민추진단과 마을의 일상적 고민을 함께 나누고 공

〈표 4〉 도서관 소통적 특성 도출을 위한 선행연구 분석

학자	지역성	공동체성	유기체성	공공성	상호작용성	친밀감	사회관계성	개방성	기타
Sommer & Rose(1958)	✓	✓	✓						
Hillery(1955)	✓	✓			✓				
Nisbet(1962)		✓				✓	✓		
Greer & Minar(1969)		✓					✓		
Davis & Herbert(1993)	✓				✓				✓
김은정, 박언근(2004)	✓			✓	✓			✓	
성희자, 전보경(2006)	✓				✓				✓
조인숙(2014)	✓	✓	✓						
최유정, 윤동식(2018)				✓	✓			✓	
오영주(2017)	✓	✓	✓						
이명아, 전은정, 이연숙(2018)	✓	✓	✓						
노영희, 김윤정(2020)	✓	✓			✓				
합계	9	8	4	2	6	1	2	2	2

유하며 도서관이 마을사람들의 소통의 장으로 역할을 할 수 있도록 ‘마을탐방: 도서관 마을로 간다’ 사업을 추진하였다(박준일, 2020). 로컬 활동이 이루어지는 지역 예술공간, 로컬카페, 로컬샵을 찾아가 공간의 이야기를 나누고 다양한 활동을 함께 진행하며 지역의 정체성을 조성할 수 있는 프로그램이다. 또한, 교하도서관은 도서관에 오기 어려운 자영업자와 기관을 위해 단체 도서 대출 서비스를 제공하고 도서관 소식지를 지역 곳곳에 방문 배포하였다. 신도시라는 지역 특성상 지역주민의 소통과 교류가 이루어지기 어렵다는 점을 고려하여 ‘동네사람’이라는 프로그램을 기획하고 지역주민을 강사로 초청하는 등 도서관에서 지역주민들이 소통할 수 있는 시간과 기회를 마련하고 있다(교하도서관, 2021).

#### 2.4.2 공동체성(Community)

공동체성은 지역주민의 공동체 형성에 근간

이 되는 요소이다. 공동체 요소가 충족된 커뮤니티 시설의 이용자들은 소속감과 유대감을 갖게 되어 단순히 시설과 공간의 기능만을 이용하는 것이 아니라 지역주민과의 자연스러운 소통이 가능한 공간으로 작용하게 된다(오승환, 2018). 즉, 공동체성은 ① 장소와 지리적 특성, ② 문화, 신념·사상체계로 구성된 집단의 특성, ③ 이해관계를 바탕으로 형성된 집단의 특성 등의 성격으로 나타난다(예상권, 장희정, 박희정, 2011). 형성된 집단은 지역사회 활동에 함께 참여하면서 개인적인 관계를 넘어서서 사회적 유대관계를 맺으며 소속감, 동질감, 유대감, 연대의식 등을 느끼게 된다(성희자, 전보경, 2006; 오영주, 2017; 이명아, 전은정, 이연숙, 2018).

지역공동체의 구심체, 공동체성은 작은도서관과 밀접한 연관이 있다. 지역공동체 활성화를 위하여 작은도서관은 ① 지역공동체 형성 및 확산, ② 지역공동체 공동대처 및 활동의 문제점 보완, ③ 지역공동체의 사랑방 역할, ④ 복합적



문화·복지서비스 제공, ⑤ 정보불평등의 해소, ⑥ 지역주민 개인 성장의 발판 및 지역의 일꾼 양성, ⑦ 지역 상생 및 발전 등의 역할을 하고 있다(노영희, 최만호, 김윤정, 2021). 작은도서관은 공공도서관의 서비스가 닿지 못하는 사각지대에서 지역주민들이 쉽게 다가갈 수 있는 공간으로서 지역의 크고 작은 공동체를 형성한다. 다양한 독자와 문화프로그램은 물론 아이돌봄서비스 등을 운영하는 등 일상적인 지역문화공간으로 자리잡고 있다.

#### 2.4.3 상호작용성(Interactivity)

상호작용성은 둘 이상의 물체나 대상이 상호 교류하며 영향을 주고받는 일종의 행동으로, 커뮤니티 공간에서 이루어지는 상호작용은 소통과 교류를 원활하게 한다. 둘 이상의 대상이 지식, 사상, 감정과 의견을 공통·공유화하는 행동은 상호작용을 통해 이루어지는 것이라고 볼 수 있다(김은정, 박언근, 2004; 최유정, 윤동식, 2018).

도서관의 상호작용은 크게 이용자와 이용자, 이용자와 정보제공자, 이용자와 정보로 구분할 수 있다. 도서관이라는 물리적인 공간에서 이용자 즉, 지역주민은 서로 사상이나 의견, 생활정보 등을 공유하며, 사서는 정보제공자로서 이용자의 지역사회 적응을 돕는 데 필요한 정보, 교육을 제공하면서 상호작용이 일어나고 있다. 이와 함께 모임공간, 휴게공간과 같이 도서관의 소통공간에서도 상호작용이 이루어진다. 이외에도 이용자는 도서관의 확장된 서비스를 통해 지역사회의 이슈, 문화 활동의 정보와 취·창업 지원, 공동육아, 지역사회 통합 돌봄 등의 지역연계 프로그램 등에 참여하거나 서비스를 지원받으며 도서관을 통한 지역사회와의 소통 및 상호

작용을 하고 있다고 볼 수 있다. 노원구 구립도서관에서 제공하는 북스타트는 사서가 책 꾸러미를 배부하지 않고 지역주민 자원활동가가 직접 북스타트 참여자에게 책을 나누어주며, 주민과 주민이 책으로 연결되는 형태를 취한다. 책을 주고받는 과정에서 이웃 간의 만남이 자연스럽게 이루어지고, 육아 선후배의 만남은 아이와 아이, 책과 사람으로까지 만남의 폭을 넓히고 있다. 또한, 도서관에서 활동하는 공동육아동아리는 도서관 북스타트 공동육아학교를 졸업한 엄마들끼리 자발적으로 만들었다. 도서관은 이들을 지원하기 위해 공동육아동아리가 활동할 수 있는 방을 제공하고 필요한 물품을 제공하고 있다(양시모, 김용안, 2020). 이처럼 도서관에서는 이용자 간의 상호작용이 원활하게 이루어질 수 있도록 도서관의 소통공간과 필요한 사항을 제공하는 역할을 할 수 있다.

#### 2.4.4 유기체성(Organism)

유기체성은 공동체의 지속적인 유지와 발전을 모색하는 것을 의미한다. 주변 환경이 변화하더라도 변함없이 존재하려는 공동체의 모습과 환경변화에 적응하며 자신의 생명을 유지하려는 생명체의 모습이 유사하다는 점에서 유기체적인 존재로 볼 수 있다. 즉, 사회기반시설, 경제적 자족성, 지역생활의 만족감 등을 포함한 주변환경과 지역주민 간의 관계에서 조화로운 공생을 추구한다(오영주, 2017; 이명아, 전은정, 이연숙, 2018).

광진정보도서관은 도서관의 한정된 공간으로 인해 동아리를 지역의 카페와 연결하여 지역의 소상공인도 함께 지원하는 취지로, 지역사회에서 자립적으로 활동할 수 있도록 공간 제공뿐 아

〈표 5〉 도서관의 소통적 특성별 의미

구분	내용
지역성	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역주민이 도서관이라는 물리적인 공간을 공유하면서 사회, 역사, 문화적인 지역의 정체성을 조성하고 유지하는 것을 의미</li> <li>도서관에서 이용지는 지역생활정보를 제공받거나, 이용자 간 소통을 통해 지역의 문화정체성을 조성할 수 있음</li> </ul>
공동체성	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역주민의 공동체 형성에 근간이 되는 요소</li> <li>장소와 지리적 특성, 문화·신념체계, 이해관계를 바탕으로 형성된 집단의 특성을 나타냄</li> </ul>
상호작용성	<ul style="list-style-type: none"> <li>도서관에서 이용자가 다른 이용자, 정보제공자, 도서·정보와 상호교류하며 영향을 주고받는 일종의 행동을 의미</li> <li>둘 이상의 대상이 지식, 사상, 감정과 의견을 공통·공유화하는 행동은 상호작용을 통해 이루어짐</li> </ul>
유기체성	<ul style="list-style-type: none"> <li>공동체의 지속적인 유지와 발전을 모색하는 것을 의미</li> <li>도서관의 환경변화에도 변함없이 지속적인 특성을 만들어 내는 것을 의미</li> </ul>

나라 추천 도서 등의 콘텐츠를 제공한다. 그중 대표적으로 광진정보도서관의 독서회는 철학 공부의 필요성을 느낀 회원들이 2014년부터 철학스터디 모임을 따로 만들었다. 철학스터디와 독서모임을 위한 공간의 필요성을 느낀 일부 회원들은 협동조합을 만들게 되었고, 협동조합 공간에서 독서모임을 진행하고 있다. 이 공간에서 철학스터디 모임 회원들은 지역주민을 위한 강연회를 열 수 있는 공간, 인문학에 관심 있는 주민들이 언제든지 찾아올 수 있는 공간임과 동시에 책 정보가 교류되는 지역독서활동의 허브가 되고자 협동조합 공간을 마련하였다(원낙연, 2019). 이처럼 도서관은 변화하는 사회에도 지속적인 공동체의 발전을 위해 발전해나가고 있는 것을 알 수 있다.

### 3. 연구설계 및 방법

#### 3.1 연구절차 및 내용

본 연구의 절차는 크게 2단계로 나누어 볼 수 있다. 첫째, 도서관 소통적 특성에 관한 선행

연구를 조사·분석하였으며, 이를 통해 지역주민의 문화공동체 및 문화 사랑방, 커뮤니티의 거점으로서 도서관이라는 공간이 논의되고 있음을 알 수 있었다. 또한, 도서관의 소통에서 나타나는 특성을 파악하고자 선행연구를 조사·분석하여 지역성, 공동체성, 상호작용성, 유기체성이라는 특성을 도출하였다.

둘째, 문헌연구를 통해 도출한 도서관의 소통적 특성이 타당한지 검증을 받기 위해 델파이 조사를 진행하였다. 도서관의 소통적 특성이 타당한지 검증을 받기 위하여 델파이 조사지를 개발하였다. 조사지는 선행연구를 토대로 커뮤니티 또는 도서관 커뮤니티, 소통공간 등의 선행연구 등을 기반으로 각 구성요소와 세부요소 특성에 맞게 그룹핑 하여 델파이 조사지를 개발하였다(오영주, 2017; 강정아, 2018; 노영희, 2017a; 노영희, 2017b; 노영희, 2017c; 노영희 외, 2018; 백소현, 2018; 오승환, 주범, 2018; 황성기, 2018; 노영희, 김윤정, 2020; 윤찬주, 2020). 도서관 및 문헌정보학과 전문가들의 대표성 및 적절성, 전문적 지식 및 능력 등을 반영하기 위해 문헌정보학과 교수, 공공도서관

관장 및 사서, 국가도서관 사서, 전문도서관 사서 총 10명을 전문가 집단으로 선정하였고, 전문가 집단을 대상으로 총 3회차에 걸쳐 델파이 조사를 진행하였다.

델파이 조사는 미리 도출된 예비 조사지를 기반으로 2021년 2월 20일부터 3월 31일까지 진행하였다. 설문지 배포 및 수집은 이메일을 통해서 이루어졌으며, 1차 델파이 조사는 2021년 2월 20일부터 27일까지 약 일주일에 걸쳐 조사하였다. 2차 조사(2021.02.28.~03.02.)의 설문지는 1차 조사결과를 바탕으로 작성되었으며, 3차 조사(2021.03.08.~16.)는 2차 델파이 조사결과를 바탕으로 설문지를 수정하여 평가하도록 하였다. 회차별 분석에 따라 평가요소를 수정 및 보완하며, 응답결과의 신뢰도 검증, 내용타당도를 검증하여 도서관 소통적 특성을

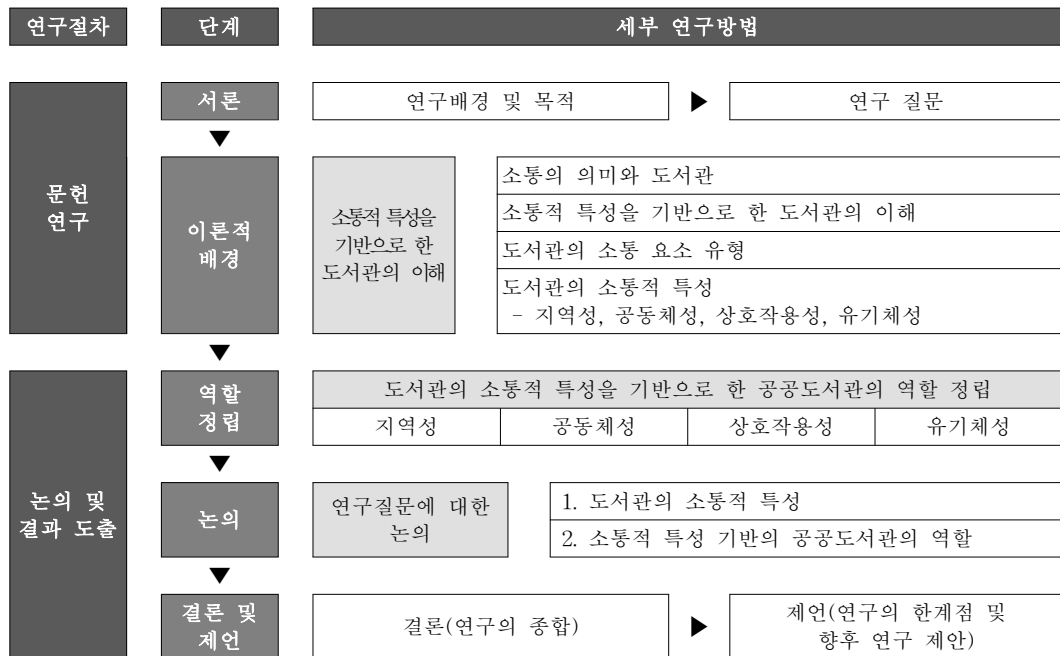
최종 도출하였다.

마지막으로 도서관이 커뮤니티 거점으로 역할을 수행하기 위하여 도서관 소통적 특성을 기반으로 한 공공도서관의 역할에 대해 논의하였다.

### 3.2 연구질문

본 연구는 포괄적 논문분석을 통해서 도서관 소통적 특성을 발굴하고, 지역사회의 구심점이자 누구나 서로 어우러질 수 있는 소통공간으로서 도서관의 역할을 제안하고자 하였다. 본 연구와 관련하여 제기된 연구 질문은 다음과 같다.

- RQ 1: 도서관의 소통적 특성은 무엇인가?
- RQ 2: 소통적 특성을 기반으로 한 공공도서관의 역할은 무엇인가?



〈그림 3〉 연구절차 및 연구내용

#### 4. 도서관의 소통적 특성을 기반으로 한 공공도서관의 역할제안

본 연구는 사회변화에 따라 다변화하는 도서관이 갖는 소통적 특성을 발굴하고자 하였으며, 도서관의 소통적 특성을 기반으로 하여 도서관의 역할 정립을 하고자 하였다. 이를 위해 도서관 소통적 특성과 구성요소, 세부요소를 도출하기 위하여 평가도구를 개발하였다. 델파이 조사를 통해 합의된 전문가들의 의견을 수용하였고, 최종적으로 도서관은 지역성, 공동체성, 상호작용성, 유기체성이라는 소통적 특성을 갖는 것을 확인할 수 있었다([부록 1] 참조). 이에 도서관이 소통적 특성을 기반으로 도서관이 나아가야 할 방향성, 도서관이 지역주민의 만남·교류의 장으로서 도서관 갖는 소통적 특성 기반의 역할에 대해 논의하고자 하였다.

##### 4.1 지역성 향상을 위한 도서관의 역할

지역성은 '도서관은 커뮤니티 활동을 위한 공간과 장소를 제공한다', '도서관은 건강한 지역사회를 형성하는 공간이다', '도서관은 커뮤니티를 형성하고 강화하는데 기여한다', '도서관은 커뮤니티에 필요한 정보를 제공한다'의 4개의 구성요소로 나타났다.

지역성을 강화하기 위한 도서관의 역할로 도서관은 건강한 지역사회를 형성하는 공간으로서 지역주민에게 커뮤니티 활동을 위한 다양한 공간과 장소를 제공해야 한다. 도서관은 커뮤니티를 형성하고, 커뮤니티가 활성화될 수 있도록 필요한 정보, 물품, 공간 등을 제공하는 역할을 수행해야 한다.

도서관에서 지역성을 강화하기 위해서는 지역의 특성과 지역주민의 요구를 고려해야 한다. 지역주민의 특성, 지역의 정책 방향, 지역의 문화적 특성 등은 도서관에서 이용자 간의 소통을 끌어낼 수 있는 중요한 주제가 될 수 있다. 가령 도서관에서 쉽게 접할 수 있는 독서모임부터 북스타트 및 공동육아, 도서관 철학 모임은 지역 및 주민의 특성을 반영한 모임이 될 수 있다. 이러한 모임 역시 도서관에서 사람들을 만나게 하여 소통과 교류를 지원하며, 소통공간을 마련해주는 것이라고 볼 수 있다. 노원구 구립도서관의 북스타트가 공동육아로 확산되고, 광진정보도서관의 철학스터디 모임이 공동체의 존속을 위하여 협동조합 설립하고 모임공간을 마련한 것과 같이 북유럽도서관에서 공통적으로 볼 수 있는 뜨개질 모임, 이민자를 위한 언어카페 및 이민자 숙제교실 등(윤송현, 2022)은 결국 도서관에서 이루어지는 소통의 결과라고 볼 수 있다.

도서관은 이미 일상적으로 지역성 향상을 위한 서비스를 제공하고 있다. 소통적 특성을 기반으로 도서관의 지역성 향상을 위해 독서모임, 북스타트와 같이 이용자와 정보, 다른 이용자를 연결해주는 매개체의 역할과 커뮤니티를 형성하고 이들이 필요한 것을 지원한다. 나아가 도서관은 이러한 소통의 매개체의 역할을 더욱 확대하여 도서관 공간을 통해 이들이 소통하고 상호작용할 수 있도록 공동체 환경을 제공해야 한다.

또한, 정보를 통해 이용자와 이용자를 연결하고 이들이 온·오프라인 관계없이 원활하게 소통하고 커뮤니티에 참여할 수 있도록 도서관 커뮤니케이션에 필요한 사항을 지원해야 한다.

감염병 등의 상황에서도 공동체 유지를 위하여 비대면·온라인 모임 활동을 수행하는 것과 같이 온·오프라인 관계없이 지원이 필요할 것이다. 이처럼 도서관 공간과 장소를 제공하고 커뮤니티에 필요한 정보 등을 제공하는 것은 도서관의 정보제공이라는 본질성을 훼손하지 않으며, 지역성을 향상할 수 있는 방안이라고 보여진다.

#### 4.2 공동체성 향상을 위한 도서관의 역할

공동체성은 ‘도서관은 지역의 문화공동체 형성에 기여한다’, ‘도서관은 대인관계 향상에 기여한다’, ‘도서관은 지역주민 간의 활발한 지역 활동을 지원한다’, ‘도서관은 사회적응력 향상 지원을 통해 지역사회의 소속감 형성에 기여한다’로 4개의 구성요소로 도출되었다.

공동체성 강화를 위하여 도서관은 지역주민 간 활발한 지역활동을 위하여 지역의 문화공동체 형성과 대인관계 향상을 지원해야 한다. 이와 동시에 지역주민의 사회적응력 향상 지원함으로써 지역사회의 소속감을 형성할 수 있도록 이바지한다.

작은도서관, 다문화 특화도서관, 어린이도서관 등을 대상으로 지역공동체 향상을 위한 연구가 선행되어왔다. 이는 도서관이라는 공간에서 이미 공동체를 이루고 있으며, 이를 활성화하기 위해 연구가 이루어진 것으로 볼 수 있다. 그러나 이제는 도서관의 공동체 형성이 특정 도서관에서만 한정적으로 이루어지는 것이 아니라 전반적인 도서관 환경에서 이루어져야 하는 것으로 바라봐야 한다.

도서관의 문화공간 조성과 문화교육 및 프로

그램 제공은 도서관의 기본적인 역할이다. 이에 공동체 형성이 가능한 문화프로그램과 동아리를 형성하는 것은 도서관에서 비교적 손쉽게 공동체를 이룰 수 있는 방법이라고 보여진다. 이러한 문화공동체 형성을 통해 주민의 지역활동을 지원하며, 대인관계 향상을 이룰 수 있다. 안산 다문화도서관은 도서관에서 영화를 보고, 서로의 감상평을 나누다가 저의 이야기를 영화로 만들고 싶다는 이용자의 의견에서부터 영상제작동아리가 형성되고 활동이 시작되었다. 도서관은 매년 자체적으로 영화제를 개최하였는데, 이후 2016년과 2017년에는 인천 인권영화제에 초청받았기도 하였다(정은주, 2020), 안산 다문화도서관의 사례는 도서관에서 문화공동체를 이루고, 커뮤니티 활동 지원을 통한 소속감 형성 등을 고취할 수 있다는 것을 보여주는 예이다. 또한, 도서관에서의 문화활동이 동아리 혹은 공동체 형성으로 이어질 수 있다는 것을 보여준다.

도서관은 지역주민의 사회적응력 향상을 지원하고 지역사회에 소속감을 형성하는데 이바지해야 한다. 여기에서의 지역주민은 이주민, 장애인, 노인 등과 같이 정보취약계층이 될 수 있다. 도서관에서 리터러시, 언어습득, 경제적 자신감을 가질 수 있도록 지원하고 정보격차, 문화격차 해소를 위해 노력함으로써 이들의 사회적 소외감을 해소하고, 사회에 소속감과 애착심이 향상될 수 있도록 지원이 필요하다.

#### 4.3 상호작용성 향상을 위한 도서관의 역할

상호작용성의 구성요소는 5개로 도출되었으며, ‘도서관은 다양한 세대들이 의견을 공유하

는 공간이다', '도서관은 지역주민의 여가행태 수용을 위한 공간이다', '도서관은 지역공동체의 문화 성장을 위한 공간이다', '도서관은 지역주민의 상호작용을 통해 지역공동체를 향상한다', '도서관은 지역주민의 역량개발을 지원한다'로 나타났다.

이에 상호작용을 위한 도서관의 역할로, 도서관은 다양한 세대들이 서로 의견을 공유하고 여가활동을 위한 공간을 제공해야 한다. 또한, 도서관은 지역공동체의 문화 성장을 위한 공간이므로 지역주민의 상호작용을 통해 지역공동체를 향상시키고 이들의 역량개발을 지원해야 한다. 공공도서관에서는 이용자와 정보, 이용자와 사서, 이용자와 이용자 간의 커뮤니케이션과 상호작용이 일어나는데, 여기에서는 도서관 공간이 전제된다.

도서관에서 제공하는 여가활동을 위한 각종 도서관 영상자료, 레크레이션 관련 자료 등과 상호작용이 이루어질 수 있고, 각종 지식, 정보, 기술의 습득을 통하여 지역주민과 정보는 상호작용이 이루어질 수 있다.

공공도서관에서의 상호작용을 위한 프로그램의 예로 휴면북(사람책)을 빌리는 휴먼라이브러리(사람책도서관)는 용어 그대로 사람을 빌려 읽는 것으로(김지나, 2014), 이용자는 책처럼 휴면북을 대출하고 휴면북과 서로 마주 앉아 대화함으로써 타인의 인생을 이해하고 삶의 지혜를 배우며, 지식, 경험, 생각을 나누는 도서관의 대표적인 소통 프로그램이다. 이는 계층 간, 세대 간 관계없이 자기 생각과 의견을 함께 공유할 수 있는 상호작용 프로그램이라고 할 수 있다.

나아가 도서관은 평생교육기관으로 역할로

써, 전근대적 교육을 받은 부모 세대와 민주주의 교육을 받는 자녀 세대 간의 가치 갈등 문제를 적극적으로 다뤄야 하는 것(양시모, 김용안, 2020) 또한 거시적으로 봤을 때, 도서관의 상호작용성 향상을 위한 도서관의 역할이라고 볼 수 있을 것이다.

#### 4.4 유기체성 향상을 위한 도서관의 역할

유기체성의 구성요소는 3개로 도출되었으며, '도서관은 지역사회의 대표공간으로 주거 환경의 가치를 높인다', '도서관은 지역의 일자리 창출에 기여한다', '도서관은 상호작용을 통해 신체·심리적 건강증진에 기여한다'로 나타났다.

유기체성 향상을 위하여 도서관은 지역사회를 대표하는 공간으로서 지역의 일자리 창출에 기여하고 상호작용을 통해 이용자의 신체·심리적 건강증진 등 지역과 주민들을 위해 이바지해야 한다. 이처럼 유기체성이 향상된 도서관은 주거 환경의 가치를 높일 수 있다. 유기체성은 앞으로의 사회변화에 대응하는 도서관의 정책 방향과 운영에 따라 지역의 일자리 창출, 신체·심리적 건강증진을 비롯한 다양한 요소가 더욱 확장될 것이라고 본다. 즉, 소통적 특성으로서 유기체성은 내·외부 환경변화에 따라 도서관의 전통적인 역할과 기능인 정보전달, 정보서비스뿐만 아니라 새로운 개념이 도입되어 확장된 서비스를 통해 이루어진다고 볼 수 있다.

도서관의 유기체성 향상을 위해서는 타 유관 기관 등과의 지역협력 구축이 필요하다. 협력을 통해 도서관은 제한된 정보자원을 보완하고, 서비스를 더욱 확장하여 이용자에게 제공할 수

있다는 이점이 있다. 이는 이미 도서관에서 국  
가상호대차인 책바다서비스, 하나의 이용증으  
로 전국의 도서관을 이용할 수 있는 책이음서  
비스, 각 지자체에서 시행하는 지역 상호대차  
등 이미 도서관에서는 협력 서비스를 통하여  
이용자에게 확장된 서비스를 제공하고 있다.  
이러한 협력 서비스에 소통적 특성을 더욱 강  
화하기 위하여 다양한 서비스와 융합이 되어야  
한다.

이에 도서관에서의 지역협력은 지역의 취·  
창업을 지원, 지역의 구인·구직자에게 필요로  
하는 정보를 제공하고, 신체·심리적 건강을  
위한 서비스 등이 이루어져야 한다. 도서관 공  
간을 공유하며 협력하거나 문화프그램 등을 같  
이 진행하는 협력이 이루어질 수 있다. 가령, 도  
서관에서 도서를 매개로 치유환경을 조성하고  
치유프로그램 서비스를 제공한다면, 지역 내  
보건소, 마음상담센터, 심리센터 등과 협력하여  
도서관에서는 우울증, 스트레스 등의 자가검진  
을 할 수 있도록 하며, 검진결과에 따라 보건소,  
마음상담센터의 상담사와 연결을 해주거나 도  
서관에서 독서치유, 힐링 등의 주제로 특강과  
강의 등을 운영할 수 있다. 또한, 도서관은 치유  
관련 도서와 참고정보원 등을 제공하고, 마음  
건강과 힐링을 위한 독서모임을 운영하여 공동  
체를 이룰 수 있을 것이다.

최근 공공도서관은 한 건물에 다른 기관과 복  
합화를 이루거나 도서관에서 다양한 공간을 이  
뤄 복합문화공간을 조성하고 있다. 이러한 복합  
문화공간에서의 유기체성은 더욱 다양하게 서  
비스될 수 있을 것이다. 더 나아가 도서관의 복  
합문화공간이 지역의 대표적인 커뮤니티센터  
의 임무를 수행함과 동시에 지역의 상징, 랜드

마크로서의 기능을 할 수 있을 것으로 본다.

앞서 살펴본 것과 같이 도서관은 지역사회를  
대표하는 소통공간이자 대체 불가한 장소이다.  
여러 기관에서도 도서관은 소통, 교류, 만남의  
장이라는 것을 강조하고 있지만, 아직 도서관은  
엄숙하고 조용한 공간이며 공부하는 곳이라는  
인식이 지배적이다(서울도서관, 2018; OCLC,  
2011). 이 가운데 도서관에서 할 수 있는 역할  
은 도서관의 소통적 특성을 강화하여 이용자들  
에게 도서관은 변화하는 소통공간임을 몸소 경  
험할 수 있도록 해야 할 것이다. 이를 위해 도서  
관은 지역성, 공동체성, 상호작용성, 유기체성이  
라는 특성을 기반으로 서비스를 제공해야 할 것  
이다.

도서관에서 소통적 특성을 강화를 위하여 전  
혀 새로운 서비스를 운영해야 한다거나, 도서  
관의 정보제공이라는 본질적인 역할과 기능을  
훼손하면서 소통공간으로서의 기능을 수행해  
야한다는 것이 아니다. 아직 도서관의 소통적  
특성에 관한 논의가 되지 않았을 뿐 도서관은  
이미 소통공간으로서 서비스와 프로그램을 등  
을 제공하고 있다. 이에 본 연구에서는 소통적  
특성을 기반으로 한 도서관의 역할이 더욱 강  
화될 수 있도록 도서관의 실제 사례를 들며 도  
서관의 역할에 대해 논의하였다.

## 5. 결론 및 제언

현재 공공도서관은 소통과 교류, 체험의 공간  
으로 대두되고 있으며, 지역사회의 커뮤니티센  
터로서 논의되고 있다. 이처럼 지역사회를 대표  
하는 소통공간인 도서관의 소통적 특성을 발굴

하고, 그에 따른 역할을 모색하고자 하였다. 이에 본 연구에서는 도서관 커뮤니케이션, 도서관 소통공간, 커뮤니티에 관한 선행연구를 분석하고, 도서관에서 이루어지는 소통적 특성을 일차적으로 도출하였다. 다음으로, 도서관의 소통적 특성으로 타당한지 알아보기 위해 지역성, 공동체성, 상호작용성, 유기체성의 구성요소와 세부요소를 탐색하여 각 특성에 맞게 그룹핑하였다.

이러한 연구결과를 통해 도서관의 소통적 특성을 기반으로 한 공공도서관의 역할은 다음과 같다.

첫째, 지역성을 강화하기 위하여 도서관은 건강한 지역사회를 형성하는 공간으로 커뮤니티 활동을 위한 다양한 공간을 제공하며, 커뮤니티의 생성과 강화에 기여하고 이에 필요한 정보를 제공하는 역할을 해야 한다.

둘째, 공동체성을 강화하기 위하여 도서관은 지역의 문화공동체 형성과 대인관계 향상, 사회적응력 향상 지원을 통해 지역사회의 소속감 형성에 기여하며, 지역주민 간의 활발한 지역 활동을 지원해야 한다.

셋째, 상호작용성을 강화하기 위하여 도서관은 다양한 세대들이 의견을 공유하고 여가행태 수용을 위한 공간, 지역공동체의 문화 성장을 위한 공간을 제공해야 한다. 이에 도서관은 지역주민의 상호작용을 통해 지역공동체를 향상시키고 지역주민의 역량개발을 지원해야 한다.

넷째, 유기체성 향상을 위하여 도서관은 지역

사회를 대표하는 공간으로서 사회변화에 대응하는 도서관의 정책 방향과 운영에 따라 지역의 일자리 창출에 기여하고, 상호작용을 통해 이용자의 신체·심리적 건강증진 등 지역과 주민들을 위해 이바지해야 한다. 유기체성은 도서관의 전통적인 역할과 기능뿐만 아니라 새로운 개념이 도입되어 확장된 서비스를 통해 이루어진다고 보여진다. 이러한 유기체성은 도서관은 지역사회의 대표공간으로 주거 환경의 가치를 높일 수 있다.

본 연구는 도서관이 소통공간으로서 역할을 강화하기 위하여 소통적 특성을 발굴하였고, 이에 따른 도서관의 역할을 제시하였다. 본 연구는 도서관의 서비스 및 프로그램에서 나타나는 소통적 특성과 도서관의 커뮤니티 운영 사례분석 연구, 연구결과를 통해 도출된 도서관의 소통적 특성과 구성요소를 실제 도서관에 적용하여 파악하는 연구가 이루어지지 못한 한계점을 지니고 있다.

이에 첫째, 향후 도서관의 소통적 특성을 갖는 문화프로그램 및 서비스, 독서회 및 동아리 활동 등의 구체적인 사례를 분석하는 연구, 둘째, 도서관에서 커뮤니티를 형성하여 다른 지역주민과의 소통·교류하는 이용자를 대상으로 도서관에 대한 인식, 도서관 이용 만족도 분석연구 등의 후속연구가 진행되어야 할 것으로 보인다.



## 참 고 문 헌

- 강정아 (2018). 어린이도서관 문화프로그램의 사회적 효과 측정 연구. 박사학위논문, 건국대학교 일  
반대학원.
- 교하도서관 (2021). 마을 인문 탐방: 2021 마을과 함께 사는 도서관. 파주: 교하도서관.
- 권광영 (2015). 톱 리더의 조건: 결국 국가와 기업의 미래는 리더에게 달려 있다!. 서울: 클라우드나인.
- 김은정, 박언곤 (2004). 커뮤니티 공간으로서의 복합문화시설의 프로그램에 관한 연구. 대한건축학회  
학술발표대회 논문집-계획계, 24(1), 79-82.
- 김지나 (2014.5.9.). 휴먼북 '사람을 대여해 드립니다.' 백세시대.  
출처: <http://www.100ssd.co.kr/news/articleView.html?idxno=27024>
- 노영희 (2017a). 도서관의 교육적 가치 측정을 위한 평가지표 개발에 관한 연구. 한국문헌정보학회지,  
51(4), 5-34. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2017.51.4.005>
- 노영희 (2017b). 도서관의 문화적 가치 평가지표 개발에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 48(3), 177-205.  
<https://doi.org/10.16981/kliss.48.201709.177>
- 노영희 (2017c). 공공도서관의 사회적 가치 평가지표 개발에 관한 연구. 정보관리학회지, 34(2), 181-214.  
<https://doi.org/10.3743/KOSIM.2017.34.2.181>
- 노영희, 김윤정 (2019). 도서관 복합문화공간에 대한 이용자 인식 연구. 한국문헌정보학회지, 53(4),  
23-50. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2019.53.4.023>
- 노영희, 김윤정 (2020). 도서관의 소통적 공간에 대한 사서 인식조사에 따른 활성화 방안 연구. 한국  
비블리아학회지, 31(4), 5-27. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2020.31.4.005>
- 노영희, 정대근, 최만호, 강정아, 신영지, 박우정, 노지윤 (2018). 특화도서관 시범운영 모델 및 가이드  
라인 개발 연구. 세종: 문화체육관광부.
- 노영희, 최만호, 김윤정 (2021). 작은도서관을 기반으로 한 지역공동체 활성화 방안 연구. 한국자치행  
정학보, 35(2), 1-24. <https://doi.org/10.18398/kjlgas.2021.35.2.1>
- 등등 (2018). 커뮤니티 도서관의 사용자 중심 공간구성에 관한 연구. 한국실내디자인학회 논문집, 27(3),  
62-70. <https://doi.org/10.14774/JKIID.2018.27.3.062>
- 리수련 (2015). 복합문화 커뮤니티 공간 연구. 석사학위논문, 국민대학교 대학원.
- 박준일 (2020.8.3.). 교하도서관 마을탐방, 도서관 마을로 걷다. 고양일보.  
출처: <http://www.goyang1.com/news/articleView.html?idxno=15016>
- 백소현 (2018). 협동조합주택의 커뮤니티공간 형성에 관한 연구. 석사학위논문, 울산대학교 대학원.
- 서울도서관 (2018). 도서관은 정확히 무엇을 '위해' 존재하는가?. 서울: 서울도서관.
- 성희자, 전보경 (2006). 농촌지역 주민의 공동체 의식에 관한 연구. 사회복지정책, 27, 149-170.

- 신승수, 임상진, 최재원 (2014). 슈퍼 라이브러리. 서울: 사람의무늬.
- 양시모, 김용안 (2020). 도서관 생태 마을에 삽니다. 서울: 학교도서관저널.
- 예상권, 장희정, 박희정 (2011). 슬로시티 지역주민의 애착도와 공동체의식이 태도에 미치는 영향. 농촌관광연구, 18(1), 1-26.
- 오승환 (2018). 커뮤니티 활성화요소 분석에 따른 소규모 주민자치 커뮤니티시설 계획방향에 관한 연구. 석사학위논문, 건국대학교 대학원.
- 오승환, 주범 (2018). 커뮤니티 활성화요소 분석에 따른 소규모 청소년 커뮤니티시설 계획방향에 관한 연구. 청소년시설환경, 16(1), 113-121.
- 오영주 (2017). 1인집합주택의 사회적 소통을 위한 커뮤니티 활동 공간에 대한 연구. 석사학위논문, 건국대학교 예술디자인대학원
- 원낙연. (2019. 6. 7.). 동네 카페들 '독서 활동의 허브'가 되다. 서울&. 출처: [https://www.seoul.com/arti/culture/culture\\_general/5227.html](https://www.seoul.com/arti/culture/culture_general/5227.html)
- 윤송현 (2022). 모든 것은 도서관에서 시작되었다. 서울: 학교도서관저널.
- 윤찬주 (2020). 생활SOC로서의 공공도서관 복합화 프로그램과 디자인 특성분석에 의한 공간디자인. 석사학위논문, 건국대학교 건축전문대학원.
- 윤희윤 (2020). 도서관 지식문화사: 세상 모든 지식의 자리, 6000년의 시간을 걷다. 서울: 동아시아.
- 이명아, 전은정, 이연숙 (2018). 취약계층의 공동체 활성화를 위한 일본 커뮤니티 공간의 특성 연구. 한국실내디자인학회 논문집, 27(4), 118-129.
- 이민영 (2010). 지역커뮤니티센터 안에 복합시설로서의 아동도서관 계획. 석사학위논문, 홍익대학교 건축도시대학원.
- 이상희 (2018). 커뮤니티 공간의 특성을 중심으로 한 협동조합형 공동주택에 관한 연구. 석사학위논문, 전남대학교 대학원.
- 이원 (2021). 환경행동연구를 반영한 커뮤니티 도서관의 탄력적 공간 디자인에 관한 연구. 박사학위논문, 공주대학교 일반대학원.
- 임호균 (2017). 지역특성별 사용자 중심의 공공도서관과 복합시설 계획. 2017 도서관정책기획포럼. 세종: 도서관정보정책위원회.
- 정은주 (2020). 즐거운 다문화도서관: 언어와 문화의 경계를 허무는 도서관 공동체. 서울: 학교도서관저널.
- 조관일 (2015). 소통의 원리: 상위 1% 비즈니스 리더들의 소통 비결. 서울: 클라우드나인.
- 조인숙 (2014). 주거환경의 사회적 지속가능성 평가에 관한 연구. 박사학위논문, 상명대학교 대학원.
- 전혜선, 이정미, 임채진 (2009). 자료특성에 따른 일본 공공도서관의 공간구성에 관한 연구. 대한건축학회 논문집-계획계, 25(3), 111-120.
- 최유정, 윤동식 (2018). 커뮤니티 활성화를 위한 대학도서관 오픈스페이스 공간계획에 관한 연구.

- 한국실내디자인학회 학술대회논문집, 20(1), 39-44.
- 허소희 (2016). 공공도서관의 커뮤니티 거점 역할 연구: 맨발동무도서관을 중심으로. 석사학위논문, 부산대학교 대학원.
- 황무리 (2016). 지역 특성을 고려한 커뮤니티 도서관 계획. 석사학위논문, 건국대학교 건축전문대학원.
- 황성기 (2018). 농촌지역 커뮤니티시설의 최적 규모 설정을 위한 요인 분석. 박사학위논문, 충북대학교 대학원.
- Davis, W. & Herbert, D. T. (1993). *Communities within Cities*, London: Belhaven Press.
- EBS (2019.1.16.). 특집다큐 광화문 광장, 도시의 심장을 바꾸다. EBS.  
출처: <https://www.ebs.co.kr/tv/show?prodId=6785&lectId=20021619>
- Greer, S. & Minar, D. W. (1969). *The concept of community: readings with interpretations*. Aldine Pub. Co.
- Hillery, G. A. (1955). Definitions of community: areas of agreement. *Rural Sociology*, 20.
- Nisbet, R. A. (1962). *Community and Power*. New York: Oxford University Press.
- OCLC (2011). *Perceptions of Libraries, 2010*. Dublin, Ohio: OCLC.
- Sommer, R. & Ross, H. (1958). Social interaction on a geriatrics ward. *International Journal of Social Psychiatry*, 4(2), 128-133.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Baek, So-Hyun (2018). A Study on the Community Space Composition in the Cooperative Housing. M.A thesis, Department of Architecture in Graduate School University of Ulsan.
- Cheon, Hye-Sun, Lee, Jeong-Mi, & Lim, Che-Zinn (2009). A study on spacial planning of Japanese public libraries according to the materials Character. *Journal of The Architectural Institute of Korea Planning & Design*, 25(3), 111-120.
- Cho, Kwan-il (2015). *Principles of Communication: Top 1% Business Leaders' Communication Secrets*. Seoul: Cloud Nine.
- Choi, You-Jeong & Yoon, Dong-Sik (2018). A study on space planning of open space in university library for community activation. *Journal of Korean Institute of Interior Design Conference Proceedings*, 20(1), 39-44.
- EBS (2019. January 16). Special Documentary Gwanghwamun Square, Changing the Heart of the City. EBS. Available: <https://www.ebs.co.kr/tv/show?prodId=6785&lectId=20021619>

- Gyoha Library (2021). Village Humanities Tour: 2021 A Library that Lives with the Village. Paju: Gyoha Library.
- Heo, Sohee (2016). A Study on the Role of Community Anchors of Public Libraries: A Case of the Manbaldongmu Public Library. M.A thesis, Pusan National University.
- Hwang, muli (2016). Community Library Design in Consideration of the Regional Characteristics. M.A thesis, Kookmin University.
- Hwang, Sungki (2018). A Factor Analysis for the Optimum Size Decision of Community Facilities in Rural Are. Doctoral dissertation, Chungbuk National University.
- Jeong, Eunjoon (2020). Happy Multicultural Library: A Library Community that Blurs the Boundaries of Language and Culture. Seoul: School Library Journal.
- Jo, In Sook (2014). A Study on the Evaluation of Social Sustainability in Residential Environment. Doctoral dissertation, Sangmyung University.
- Kang, Jung-Ah (2018). A Study on the Assessment of Social Impact of Cultural Programs of the Children's Library. Doctoral dissertation, Konkuk University.
- Kim, Eun-Jung & Park, Eon-Kon (2004). A study on the program of multi purpose cultural facilities as community space. Journal of The Architectural Institute of Korea Planning & Design Conference Proceedings, 24(1), 79-82.
- Kim, Ji-na (2014, May 9). Human Book 'We Lend People'. Hundred Years Old. Available: <http://www.100ssd.co.kr/news/articleView.html?idxno=27024>
- Kwon, Kwang-young (2015). Conditions for Top Leader: After all, the Future of Countries and Companies Depends on Leaders!. Seoul: Cloud Nine.
- Lee, Min Young (2010). Project of Building Library for Children in Local Community Center as Complex: Focusing on Eco-Friendly Design. M.A thesis, Hong-Ik University.
- Lee, Myung-A, Jeon, Eun-Jung, & Lee, Yeun-Sook (2018). Characteristic of community space in japan for community revitalization of the vulnerable groups. Journal of the Korean Institute of Interior Design, 27(4), 118-129.
- Lee, Sang-Hee (2018). A Study on the Cooperative Type Housing Focused on the Characteristics of Community Space. M.A thesis, Chonnam National University.
- Li, Yuan (2021). A Study on the Resilient Space Design of Community Library Reflecting Environment & Behavior. Doctoral dissertation, Kong ju National University.
- Lim, Ho-kyun (2017). User-oriented public library and complex facility planning by regional characteristics. 2017 Library Policy Planning Forum, Sejong: Presidential Committee on Library and Information Policy of Korea.

- Noh, Younghee & Kim, YoonJenog (2020). A study on the activation plan for the communication space of the library according to librarians' perception survey. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 31(4), 5-27.  
<https://doi.org/10.14699/kbiblia.2020.31.4.005>
- Noh, Younghee & Kim, YoonJeong (2019). A study on the user recognition of library complex culture space. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 53(4), 23-50. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2019.53.4.023>
- Noh, Younghee & Ro, Ji-Yoon (2019). A study on utilizing the site and building of closed school as evacuation facilities for the library. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 30(4), 65-89.  
<https://doi.org/10.14699/kbiblia.2019.30.4.065>
- Noh, Younghee (2017a). A study on development of evaluation indicators for measuring educational value of libraries. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 51(4), 5-34. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2017.51.4.005>
- Noh, Younghee (2017b). A study on evaluation indicator development of cultural value of library. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 48(3), 177-205.  
<https://doi.org/10.16981/kliss.48.201709.177>
- Noh, Younghee (2017c). Research on development of social value evaluation indicators for public libraries. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 34(2), 181-214.  
<https://doi.org/10.3743/KOSIM.2017.34.2.181>
- Noh, Younghee, Choi, Man-Ho, & Kim, YoonJeong (2021). A study on the activation of community based on small libraries. *Korean Journal of Local Government & Administration Studies*, 35(2), 1-24. <https://doi.org/10.18398/kjlgas.2021.35.2.1>
- Noh, Younghee, Jeong, Dae-Keun, Choi, Man-Ho, Kang, Jung A, Shin, Youngji, Kwak, Woojung, & Ro, Ji-Yoon (2018). *A Study on the Development of Pilot Operation Model and Guidelines for Specialized Public Library*. Sejong: Ministry of Culture, Sports and Tourism.
- Oh, Seung Hwan (2018). *A Study on the Planning of Small Community Facilities According to the Analysis of Community Activation Factors*. M.A thesis, Konkuk University.
- Oh, Seung-hwan, Chu Beom (2018). A study on the planning of small youth community center according to the analysis of community activation factors. *Youth Facilities and Environment*, 16(1), 113-121.
- Oh, Young ju (2017). *A Study on Community Activity Spaces for Social Communication in Single Person, Multi-family Housing*. M.A thesis, Konkuk University.

- Park, Joonil (2020. August 3). Gyoha Library village tour, walking through the library village. Goyang Daily. Available: <http://www.goyang1.com/news/articleView.html?idxno=15016>
- Ra, Su-Ryeon (2015). A Study on Cultural-Complex Community Space. M.A thesis, Kookmin University.
- Seoul Library (2018). What Exactly Are Libraries 'For'?. Seoul: Seoul Library.
- Sin, seungsu, Im, sangjin, & Choi, jaewon (2014). Super Library. Seoul: Human Pattern.
- Sung, Heeja & Jeon, bo kyung (2006). A study on the residents' sense of community in rural area. *Social Welfare Policy*, 27, 149-170.
- Teng, Teng (2018). A study on composition of user-centered space in community library. *Journal of Korean Institute of Interior Design*, 27(3), 62-70.  
<https://doi.org/10.14774/JKIID.2018.27.3.062>
- Won, Nakyeon (2019. June 7). Neighborhood cafes become 'hubs for reading activities'. Seoul&. Available: [https://www.seouland.com/arti/culture/culture\\_general/5227.html](https://www.seouland.com/arti/culture/culture_general/5227.html)
- Yang, simo & Kim, yong-an (2020). I Live in the Library Eco-Village. Seoul: School Library Journal.
- Ye, Sang-Kwon, Jang, Hee-Jung, & Park, Hee-Jung (2011). A study on the effects of attachment and sense of community on residents' attitude in the slow city. *Journal of Korean Society of Rural Tourism*, 18(1), 1-26.
- Yoon, ChanJoo (2020). Complex Programs of Public Libraries as Living-based SOC and Space Design by Characteristic Analysis of Its Design. M.A thesis, Konkuk University.
- Yoon, Hee-yoon (2020). Library Knowledge and Culture History: The Seat of all Knowledge in the World, Walking through 6000 Years. Seoul: Dongasiabook.
- Yoon, Song-hyeon (2022). It all Started in the Library. Seoul: School Library Journal.

[부록] 도서관의 소통적 특성에 대한 델파이 조사결과

특성	구성요소
지역성 (4)	<b>도서관은 커뮤니티 활동을 위한 공간과 장소를 제공한다. (4)</b>
	도서관은 지역주민의 소통을 지원하기 위해 만남, 휴식, 담소를 위한 공간을 제공한다.
	도서관은 지역주민들이 만날 수 있는 교류의 장이다.
	도서관은 각종 지역단체들이 모여서 이야기할 수 있는 장소를 제공한다.
	도서관은 지역주민의 생활과 밀접한 관계를 맺으며 커뮤니티 활동을 할 수 있는 환경을 제공한다.
	<b>도서관은 건강한 지역사회를 형성하는 공간이다. (2)</b>
	도서관에서 지역의 문제, 사회적 이슈 등 지역과 관련된 이슈들을 공유할 수 있는 공간을 제공한다.
	도서관을 통해 지역주민은 지역사회에 관한 관심이 높아진다.
	<b>도서관은 커뮤니티를 형성하고 강화하는데 기여한다. (4)</b>
	도서관에서 지역주민들은 물리적, 지리적 공간, 의견 등을 공유하면서 사회, 역사, 문화 정체성을 조성한다.
	도서관의 인터넷 및 와이파이를 사용하여 커뮤니티를 생성하거나 이메일, 채팅, 토론, 화상회의 등 실시간 커뮤니티 활동에 참여할 수 있도록 한다.
	도서관 홈페이지를 통한 독서동아리, 문화동아리를 비롯한 온라인 소통을 지원한다.
	도서관에서 작가와의 만남, 강의 등 조직화된 모임에 참여하여 커뮤니티 생성에 기여한다.
	<b>도서관은 커뮤니티에 필요한 정보를 제공한다. (5)</b>
도서관은 정치, 경제, 문화 등 관련 기관 정보를 제공한다.	
도서관은 학교, 직업, 교육, 지역단체 등 관련 정보를 제공한다.	
도서관은 지역의 대중교통수단 및 교통상황, 날씨 등의 생활정보를 공유한다.	
도서관은 지역의 역사, 향토자료 등을 제공하여 지역주민의 지역성을 형성한다.	
도서관은 지역주민에게 시 또는 주거 생활권에 대한 정보를 제공한다.	
공동 체성 (4)	<b>도서관은 지역의 문화공동체 형성에 기여한다. (4)</b>
	도서관은 도서관의 공간을 지역사회와 연계하여 문화공간 조성을 지원한다.
	도서관 문화프로그램 참여를 통해 지역주민들 간의 협동 및 공동체성이 증가한다.
	도서관은 주민들의 자발적 참여를 통한 프로그램을 계획한다.
	도서관은 지역사회에 문화교육을 누구에게나 제공한다.
	<b>도서관은 대인관계 향상에 기여한다. (4)</b>
	도서관 문화프로그램, 동아리 등 참여를 통해 참여자들의 네트워크가 확장된다.
	지역의 특성을 반영한 프로그램이나 시설을 통해 지역주민의 유대감을 증진한다.
	도서관은 지역작가 등 문화종사자의 관련 프로그램, 재능기부 등을 통해 지역주민과 관계를 형성한다.
	도서관의 멘토-멘티 프로그램을 통해 지역주민간 커뮤니티를 지원한다.
	<b>도서관은 지역주민간의 활발한 지역활동을 지원한다. (2)</b>
	도서관을 통해 지역사회의 행사, 세미나 등 지역 활동을 참여할 수 있도록 돕는다.
	도서관을 통해 커뮤니티 단체, 자원봉사 활동에 참여할 수 있도록 지원한다.
	<b>도서관은 사회적응력 향상 지원을 통해 지역사회의 소속감 형성에 기여한다. (5)</b>
도서관은 소통, 커뮤니티 활동 지원 등으로 소속감 형성에 기여함으로써 지역에 대한 애착심과 자긍심을 고취시킨다.	
다양한 정보 안내 서비스와 교육프로그램을 통해 지역사회의 일원으로 결속하는데 기여한다.	
도서관은 장애인에 대해 지역의 일자리 찾기, 교육 및 특별 프로그램 제공 등을 제공하여 지역사회에 애착심을 향상시킨다.	
도서관은 이주민들에게 리터러시, 언어습득, 경제적 자신감을 가질 수 있도록 자원을 제공하여 지역사회에 소속감을 형성에 기여한다.	
도서관은 지역주민 간 문화격차 해소를 위해 노력한다.	

특성	구성요소
상호 작용성 (5)	<b>도서관은 다양한 세대들이 의견을 공유하는 공간이다. (6)</b>
	도서관은 지역콘텐츠와 지역주민의 네트워크 통로 역할을 한다.
	도서관은 사회 및 지역의 이슈와 아이디어 공유 등으로 지역주민의 커뮤니티 확장에 기여한다.
	도서관은 세대 간 소통을 통해 빠른 지식공유를 가능하게 한다.
	도서관은 지역주민들의 사회적 연결을 생성하고 유지하는 것을 돕는다.
	도서관은 집단과 개인이 가지고 있는 공동체, 지역의식 등을 공유한다.
	도서관은 다양한 집단의 의사를 존중하고 반영하기 위해 노력한다.
	<b>도서관은 지역주민의 여가행태 수용을 위한 공간이다. (5)</b>
	도서관은 전시회, 영화, 시나리오 작성 등의 프로그램을 제공하여 지역주민의 문화참여 기회를 지원한다.
	도서관은 지역 내 각종 여가활동 등에 관한 정보를 제공하고 문화행사, 이벤트를 지원한다.
도서관은 이용자에게 여가생활의 기회를 제공하고 스트레스를 해소할 수 있도록 돕는다.	
도서관은 각종 책과 영상자료, 레크레이션 관련 자료 등을 제공함으로써 이용자의 휴식 및 여가활동을 지원한다.	
도서관은 문화·여가시설로 다양한 공간이 구성되어 있다.	
<b>도서관은 지역공동체의 문화 성장을 위한 공간이다. (3)</b>	
도서관에서 전시회, 영화, 독서 등의 문화활동을 통해 지역공동체 의식을 증진한다.	
도서관은 지역의 다양한 문화자원 등을 활용하여 지역주민 간 소통과 신뢰를 형성한다.	
도서관은 지역의 문화 지원을 통해 지역주민 간 문화적 동질성 확산에 기여한다.	
<b>도서관은 지역주민의 상호작용을 통해 지역공동체를 향상한다. (2)</b>	
도서관은 지역사회 어린이 통합 돌봄 등 서비스가 이루어지는 공간이다.	
이용자의 일상적인 생활공간으로 다양한 정보를 공유하는 커뮤니티 활동이 이루어진다.	
<b>도서관은 지역주민의 역량개발을 지원한다. (2)</b>	
도서관은 지역주민이 새로운 지식과 기술을 습득하여 성장 및 발전할 수 있도록 돕는다.	
도서관을 통해 자기계발(역량개발)에 대한 관심이 높아진다.	
유기 체성 (3)	<b>도서관은 지역사회의 대표공간으로 주거 환경의 가치를 높인다. (5)</b>
	도서관은 지역의 대표공간이자 지역주민을 위한 커뮤니티센터 역할을 한다.
	도서관은 지역의 상징이나 랜드마크로서의 기능을 한다.
	도서관이 지역의 명소가 되면 다른 지역주민 또는 관광객 유치를 통해 지역의 경제적 가치가 향상된다.
	집 근처에 도서관이 있으면 지역공동체의 가치가 올라간다.
	도서관의 커뮤니티시설이 지역경제 활성화에 기여한다.
	<b>도서관은 지역의 일자리 창출에 기여한다. (5)</b>
	도서관은 창업에 대한 정보를 제공하여 지역주민의 창업을 지원한다.
	도서관은 해당 시대에 중요한 새로운 지식과 기술을 익히는 데 도움을 준다.
	지역 내 새로운 직업(일자리) 정보, 지역의 구인·구직자가 필요로 하는 취업정보를 제공한다.
도서관은 직업탐색 및 직업정보, 이력서 작성하는 방법에 관련된 자료 찾기, 온라인으로 지원서 제출, 직무를 위한 훈련을 받는 것 등을 지원한다.	
도서관에서 무료로 제공하는 각종 비즈니스 관련 도서, 저널 및 온라인DB 등은 사업개발에 도움이 된다.	
<b>도서관은 상호작용을 통해 신체·심리적 건강증진에 기여한다. (5)</b>	
도서관은 지역사회의 건강 및 웰빙증진에 기여한다.	
도서관은 의학 및 건강정보(건강보험정보, 의사 정보, 할인된 약품에 대한 정보, 다이어트 정보) 등을 제공한다.	
도서관은 노약자, 어린이, 장애인을 위한 복지시설 및 공간, 서비스 등을 제공한다.	
지역주민의 심리적 문제 치유를 위한 서비스를 제공한다.	
도서관 심리 치유(독서치료, 심리극, 주제 강연, 원예치료 등)를 통해 공감대 형성과 바람직한 소통방법을 익힐 수 있도록 지원한다.	