

독서공간으로서 학교도서관 공간특성 요소에 대한 중학생 이용자 인식에 관한 연구*

A Study on Middle School Student Users' Perceptions of Spatial Characteristics of School Libraries as Reading Spaces

정문지 (Munji Jeong)**

이지연 (Jee Yeon Lee)***

초 록

본 연구는 독서공간으로서의 학교도서관에 주목하고 독서를 위한 학교도서관 이용 시 공간특성 요소에 대한 중학생 이용자의 인식을 파악하는데 목적이 있다. 선행연구와 예비 연구를 통해 공간특성 요소를 선정하고 각 공간특성 요소에 대해 학생들이 중요하게 생각하는 정도와 충족하는 정도를 살펴보고자 하였다. 그리고 이용자의 인식이 이용현황 및 학교도서관 독서활동 경험에 따라 차이가 있는지 살펴보았으며, 학교도서관 이용자 만족도와 지속이용의도에 영향을 미치는지 파악하였다. 더불어 공간특성 요소의 인식이 지속이용의도에 영향을 미치는지 있어 학교도서관 이용자 만족도가 매개 역할을 하는지 검증하고자 하였다. 이를 위해 중학교 4곳에 재학 중인 342명의 학생을 대상으로 설문조사를 진행하였다. 연구 결과, 공간특성 요소 중 소통성, 다양성, 안전성, 편의성에 대한 이용자의 인식이 이용현황에 따라 차이를 보였으며, 소통성, 쾌적성, 분위기가 이용자 만족도에, 심미성과 소통성이 지속이용의도에 긍정적인 영향을 주는 것으로 나타났다. 이 중 소통성, 쾌적성, 분위기는 학교도서관 이용자 만족도를 매개하여 지속이용의도에 영향을 미치는 것으로 확인되었다. 본 연구는 독서를 위한 공간으로서 학교도서관을 조사함으로써 학생들의 독서 지원을 위한 방안을 제시하였다는 점에서 의의를 찾을 수 있다.

ABSTRACT

This study aims to understand students' perceptions of the spatial characteristics of school libraries when they use them for reading. We selected a set of spatial characteristics by reviewing the literature and conducting a preliminary investigation. Then, we examined how students perceived the importance of and how satisfied they were with each characteristic. In addition, we investigated how students' perceptions differ by the library uses and reading-related activities. We also studied whether the satisfaction of school library users affects their continued use of the libraries. We also verified whether school library user satisfaction is an intervening variable in continued-use intention, which is affected by spatial characteristics perception. We conducted a survey of 342 students from four middle schools. The analysis of the survey outcomes shows differences in library use due to spatial characteristics such as convenience, communicability, diversity, and safety. Factors such as communicability, comfortability, and ambience affected user satisfaction positively. Both aesthetics and communicability also positively influenced the continued-use intention. Furthermore, we identified that communicability, comfortability, and ambience eventually impacted the continued-use intention via user satisfaction, an intervening variable. The significance of this study is that it considered the direction of the school library to support students' reading by regarding the school library as a space for reading.

키워드: 학교도서관, 학교도서관 공간특성 요소, 독서공간, 이용자 인식, 이용자 만족도, 지속이용의도
school library, spatial characteristics of school libraries, reading space, user perception, user satisfaction, continued-use intention

* 이 논문은 연세대학교 교육대학원 사서교육전공 석사학위 논문 축약본임.

이 연구는 2022년 대한민국 교육부와 한국연구재단의 지원을 받아 수행된 연구임
(NRF-2022S1A5C2A03093597).

** 연세대학교 교육대학원 사서교육전공(mjjst7@yonsei.ac.kr) (제1저자)

*** 연세대학교 문헌정보학과 교수(jlee01@yonsei.ac.kr) (교신저자)

■ 논문접수일자: 2023년 11월 20일 ■ 최초심사일자: 2023년 12월 4일 ■ 게재확정일자: 2023년 12월 9일
■ 정보관리학회지, 40(4), 229-257, 2023. <http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2023.40.4.229>

※ Copyright © 2023 Korean Society for Information Management

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

1. 서론

1.1 연구 배경 및 목적

현대사회에서 기술의 발달은 다양한 매체를 통한 정보전달을 가능하게 하지만 점차 짧고 단순한 형식에 익숙하게 되고 긴 글을 읽고 깊이 있는 사고를 하는 기회가 적어지게 된다는 점에서 독서의 필요성이 높아지고 있다. 독서는 개인의 인지적·정서적 성장을 가져오며 개인 삶의 질을 향상시키고 나아가 사회적 발전으로 이어지는 중요한 밑거름이 된다. 변화하는 사회 환경에 대한 정보를 얻으며 미래 사회에 대한 판단을 내리고 행동할 수 있게 도와주는 것이 독서이며(이삼형, 2017), 독서를 하는 과정을 통해 사고 능력을 기르고 폭넓고 깊이 있는 논의로 이어질 수 있다(홍단비, 2021). 특히 학생 시기의 독서는 평생 독서생활로 이어지는 밑바탕이 된다는 점에서 학생의 독서를 위한 지원은 중요한 의미를 갖는다.

하지만 국민 독서실태 조사에 따르면, 종이책, 전자책, 오디오북 중 한 가지 이상으로 일반 독서를 한 권 이상 읽은 초·중·고 학생의 종합 독서율은 2013년 이후 지속적으로 하락하고 있으며(문화체육관광부, 2021), 이는 학생들의 독서를 지원하기 위한 노력이 필요함을 보여준다. 특히 중학교 시기는 독서의 측면에서 중요하다. 왜냐하면 중학교 시기는 학교와 또래의 영향력이 커지게 되며, 본격적인 수준의 독서를 시작하고 독서습관을 형성하여 평생 독서를 위해 주체적으로 성장해나가기 때문이다. 또한 중학교는 자발적으로 꾸준히 독서를 하는 학생과 독서를 하지 않는 학생 간의 격차가 본격

적으로 심화되는 시기이다(이순영, 김해인, 박신애, 2021). 따라서 중학생의 독서 지원에 관심을 가질 필요가 있다.

독서 향상을 위한 지원을 위해서 독서공간에 대해 살펴볼 필요가 있다. 독서는 공간에서 일어나는 행위이기 때문에 독서를 바르게 이해하기 위해서 독서공간에 대해 들여다보아야 한다(이성영, 2018). 공간의 이용자는 공간에서 이루어진 경험을 통해 공간이 가진 메시지를 인식하며 행위의지를 보여줌으로써 공간과의 상호작용을 이루게 된다(이혜운, 2009). 독서공간 또한 책을 읽는 경험이 이루어지는 공간으로서 독서를 하는 사람에게는 독서 자료뿐만 아니라 독서 경험을 하는 공간에 대한 인식도 함께 형성되는 것이다.

도서관은 대표적인 독서공간이다. 도서관은 이용자의 독서 욕구를 충족시켜 줄 수 있는 다양한 자료를 구비하고 독서를 즐길 수 있는 공간을 제공한다. 학교도서관은 다양한 유형의 자료를 통해 독서의 즐거움, 여가를 위한 독서, 학습을 위한 독서와 텍스트에 대한 이해력 향상 등과 관련된 '독서 및 리터러시 역량'을 기를 수 있도록 지원해야 하며(International Federation of Library Associations and Institutions(이하 IFLA), 2015), 이는 학교도서관이 이용자의 독서를 위한 공간으로서의 기능을 수행해야 함을 나타낸다. 그러나 학교도서관에 관한 기존의 연구 중 독서공간으로서의 학교도서관에 대한 연구는 찾기 어렵다. 공간과 공간 이용자의 상호작용을 고려할 때 독서공간으로서의 학교도서관에 대한 이용자의 인식을 살펴볼 필요가 있으며, 특히 독서 측면에서 중요한 시기인 중학생 이용자의 인식을 파악하는 것은 의미가 있다.

이에 본 연구는 독서공간으로서의 학교도서관

관에 주목하여 학교도서관 공간의 특성을 나타내는 요소를 파악하고 독서를 위해서 각 공간 특성 요소에 대한 중학생 이용자의 인식을 살펴보고자 한다. 또한 이용자의 학교도서관 만족도와 지속이용의도를 파악하고 이와 공간특성 요소에 대한 이용자 인식과의 영향 관계를 분석하고, 더불어 학교도서관 만족도가 공간특성 요소에 대한 이용자의 인식과 지속이용의도와의 관계에서 매개 역할을 하는지 확인하고자 한다. 이를 위한 연구 질문은 다음과 같다.

- 연구 질문 1. 독서공간으로서의 학교도서관에 대한 이용자의 인식은 학교도서관 이용현황과 독서활동 경험 여부에 따라 차이가 있는가?
- 연구 질문 2. 독서공간으로서의 학교도서관에 대한 이용자의 인식이 이용자의 학교도서관 만족도와 지속이용의도에 영향을 미치는가?
- 연구 질문 3. 학교도서관 만족도는 독서공간으로서의 학교도서관에 대한 이용자의 인식과 지속이용의도를 매개하는가?

위의 연구 질문에 대한 분석 결과를 바탕으로, 학생들의 독서 지원을 위한 학교도서관 공간 운영의 시사점을 제공하고자 한다.

2. 이론적 배경

2.1 학교도서관 공간

도서관은 설립목적과 대상에 따라 구분되는데

학교도서관진흥법 제2조 제2항(법률 제18547호)에서 명시하는 바와 같이 학교도서관은 학교에서 학생과 교원의 학습·교수활동을 지원함을 주된 목적으로 하는 도서관이나 도서관이다. 이처럼 학교도서관은 도서관의 기본 기능을 바탕으로 학교라는 교육기관에 속하여 교육목표를 달성하기 위해 학생과 교원에게 도서관 서비스를 제공하는 시설이다. 도서관법 제40조 제2항(법률 제19592호)에서 학교도서관은 학교 교육에 필요한 도서관자료의 수집·정리·보존 및 이용서비스를 제공하고, 도서관 이용의 지도와 독서교육, 협동수업 등을 통한 정보 활용 교육을 수행하도록 하는 학교도서관의 업무와 역할을 명시하고 있다.

IFLA(2015) 학교도서관 가이드라인(IFLA School Library Guidelines)에서는 학교도서관의 교육적 역할이 도서관 시설에 반드시 반영되어야 하며, 많은 학교도서관들은 이용자의 역할이 정보 소비자에서 정보 생산자로 확대되는 참여적 문화 속에서 학습 공유공간(learning commons)으로 설계되고, 일반적으로 도서관들이 자료 중심에서 학습자 중심으로 변화하고 있음을 언급하고 있다. 이는 학교도서관에 대한 학생 이용자의 인식을 파악하여 이용자 중심의 공간으로 조성해야 함을 보여준다. 한편, 기능적인 측면에서 개인 독서공간, 학습 및 연구공간, 교육공간, 미디어 제작 및 그룹 프로젝트공간과 사무공간을 제시하였으며, 학교도서관 시설계획 시 고려사항으로 적절한 조명, 실내 온도, 실내 디자인, 공간규모, 접근성, 소음 요인과 다양한 활동 및 변화가 가능한 융통성 등을 포함하였다.

국내의 경우 학교도서관 공간을 위한 가이드

라인으로 학습 및 독서활동을 위한 자료열람공간, 교직원 자료열람공간, 대출공간, 수장공간, 정보원 검색 및 열람과 개별학습공간, 소규모 학습활동 및 모둠학습공간, 시청각기기 활용 및 전자자료 이용공간, 휴식을 겸하는 경독서공간(browsing area), 전시공간, 교수·학습자료 제작공간, 사무공간 등으로 구성될 수 있음을 제시하고 있다(한국도서관협회 한국도서관기준특별위원회, 2013).

교육부의 학교도서관 공간혁신 매뉴얼에 따르면 기능별 공간구성으로 교육활동을 하는 수업공간, 도서관 기본기능을 수행하는 자료공간 및 열람공간, 관리업무의 대출반납공간으로 운영될 수 있다. 더불어 공간의 기능적 요인으로 연결성, 유연성, 편의성, 독창성을, 형태적 요인으로 안전성, 쾌적성, 편리성, 심미성을 제시하였다. 열람공간의 경우 책을 읽고 사색하는 곳으로 다양한 형태의 책상과 의자로 구성되며 자료공간과의 분리보다는 함께 조성하는 흐름을 언급하였다(교육부, 2022). 즉, 유연성 있게 융합될 수 있는 통합의 공간구성이 많이 이루어지고 있음을 알 수 있다.

이외에 학교도서관 공간구성으로 기본적인 자료·열람, 교수·학습, 관리를 위한 공간과 함께 창작 공간, 소통 공간을 제시하고 있어, 학교도서관이 협업, 창의적 학습활동 지원, 휴식 등의 공간임을 알 수 있다(경상남도교육청, 2021).

2.2 독서공간

독서공간에 대한 연구는 미미하지만 관련하여 진행된 연구로는 독서공간에 대한 연구의 필요성, 학교 내 독서공간에 대한 교사와 학생

의 이용실태와 인식 조사, 공공도서관의 아동 독서공간이 있다(강건해, 2006; 안세진, 2020; 이성영, 2018).

이성영(2018)에 따르면 독서 시 공간에서 느끼는 안락성은 신체적 만족감과 관련이 있어서 독서를 의무나 당위적 차원으로 바라보지 않고 현상학적 차원에서 살펴보기에 더 유리하므로 독서공간의 주목을 강조하였다. 또한 독서를 기피하는 원인이 공간에도 존재할 수 있기에 독서시간의 증대보다 편안한 독서공간 제공이 더 효율적인 독서교육이나 독서정책이 될 수 있다고 하였다. 특히, 독서를 위한 대표적인 공간인 도서관은 이용자의 지식에 대한 관심과 이해를 확장시켜 주기 때문에, 물리적 공간의 개선과 더불어 공간에 대한 이용자의 심리적인 친밀감을 높일 필요가 있다.

초등학교 교사와 학생을 대상으로 학교 내 독서공간에 대해 살펴본 안세진(2020)의 연구에서는 학교도서관이 교실과 근소한 차이로 학생들이 개인 독서활동을 가장 많이 하는 곳으로 나타났다. 그리고 교사는 독서공간으로 학교도서관을 가장 많이 추천하였다. 학생들의 경우, 독서공간을 선택할 때 자발성이 주된 동기였으며 구체적인 요소로 공간의 편안함과 아늑함을 주로 고려하였다. 또한 학교 안과 밖의 독서공간으로 모두 조용하고 집중이 잘 되는 편안한 공간을 가장 선호하였다. 이러한 연구 결과를 통해 편안함, 아늑함, 쾌적함과 같이 감각에 의존하는 공간구성 요소들이 학생들의 독서활동에 영향을 미침을 알 수 있다.

한편, 어린이 기적의 도서관을 중심으로 이용자의 독서 행태를 관찰하여 가장 선호하는 독서공간의 특성을 파악한 강건해(2006)는 아

동의 독서공간을 제시하였다. 그 공간의 특성으로는 서가 영역과 가까이 위치하여 접근 및 이용이 편리하고, 소음이 미치지 않으며, 기존과 색다른 공간감을 느낄 수 있어 독서 흥미를 유발할 수 있고, 편안하게 책을 읽을 수 있는 부드러운 소재의 가구를 배치한 공간이다. 또한 단독방문에서는 소규모의 편안하고 독립된 공간을 선호한 반면, 동반방문 시에는 친구들과 함께 독서하고 이야기할 수 있는 대규모 공간을 선호함을 확인하였다.

학교도서관의 역할 중 독서공간으로서의 역할은 자료 이용이라는 도서관의 기본적인 기능을 바탕으로 한다. 이러한 역할은 IFLA(2015) 학교도서관 가이드라인에서도 찾아볼 수 있는데, 학교도서관 전문사서의 핵심적인 교육적 활동으로 리더십 및 독서능력 증진을 가장 먼저 언급하고 있다. 이를 위해 다양한 인쇄·디지털 자료를 구비한 심미적이고 자극을 줄 수 있는 도서관 환경을 제공하고, 조용히 독서하는 것에서 그룹 토론과 창의적인 활동에 이르는 폭넓은 영역의 활동과 함께 다양한 특별 행사에 참여할 수 있는 기회를 제공할 필요가 있다.

학생들의 독서를 지원하는 학교도서관 역할의 중요성은 청소년기의 독서가 미래에 성인의 독서습관으로 이어질 수 있으며 이는 도서관의 평생 이용자로 연결될 수 있다는 점에서 큰 의미가 있다. 또한 책을 읽는 경험은 삶에서 요구되는 지식과 함께 인내, 끈기 등의 태도를 길러 준다(김혜정, 허모아, 2021). 이용자의 도서관 공간에 대한 인식을 파악하는 것은 이용자 중심의 학교도서관을 만드는데 중요한 토대가 될 수 있다.

2.3 이용자 만족도 및 지속이용의도

고객 만족의 수준을 나타내는 지수인 고객 만족도(Customer Satisfaction Index: CSI)는 기존 고객의 유지와 잠재 고객의 유입을 위해 마케팅 분야에서 중요하게 고려하는 요소이다. Oliver(1980)의 기대불일치(expectancy disconfirmation) 모형에 따르면, 고객이 제품 및 서비스를 경험하기 이전에 가지는 기대와 경험 이후의 제품 및 서비스에 대해 지각된 성과간의 차이가 고객의 만족 및 불만족에 영향을 주게 된다. 고객 만족은 제공하는 서비스에 대한 고객의 직접적이고 주관적인 경험을 측정하는 것으로, 고객의 경험은 의식적 또는 무의식적으로든 기대를 바탕으로 자연 발생적인 지각을 생성하는 내면화된 개인적인 경험이다(Heron & Whitman, 2004).

이러한 고객만족과 같은 고객 중심의 개념은 기업의 상품 또는 서비스에 대한 고객인지의 중요성을 인식한 민간 부분에서 시작되었지만 공공 분야에서도 그 중요성을 인식하며 보편적으로 도입되기 시작하였다(김선애, 2008). 이에 공공서비스를 제공하는 공공도서관에서도 이용자 서비스의 경쟁상황에 들어서며 이용자 중심의 서비스를 위해 이용자 만족 평가를 활용하게 되었다(최만호, 2017). 학교도서관 역시 이용률을 높이고, 제공하는 학교도서관 서비스의 질을 향상시키기 위해 이용자 만족도에 대한 관심이 높아지게 되었다.

지속의도는 서비스를 지속적으로 이용하려는 의지를 나타내고 나아가 충성도로 이어질 수 있기 때문에 이용자 만족도와 함께 지속의도를 파악하는 것은 중요하다. 서비스 충성도는 고

객의 과거 경험과 미래에 대한 기대를 기반으로 현재의 서비스를 다음에도 다시 이용하고자 하는 의도이며 서비스 제공자에게 지속적 경쟁 우위의 원천이 된다(이문규, 1999). 이는 고객 이탈에 대한 대체로 새로운 고객의 유입을 위해서 홍보, 마케팅 등 높은 비용이 요구되기 때문이다(Zeithaml et al., 1996). 따라서 기존 고객의 지속적인 서비스 이용 의지를 보여주는 지속의도에 영향을 미치는 요인을 살펴보는 것이 필요하며, 본 연구에서는 지속적인 이용에 대한 보다 명확한 개념을 나타내고자 지속이용 의도로 표현하였다.

학교도서관 이용자 만족도에 관한 연구는 주로 학교 급별로 중학교와 고등학교를 대상으로 이루어졌으며 이용자 집단 간 또는 이용행태에 따른 이용자 만족도의 차이를 살펴보고자 하였다(김정현, 2011; 송인정, 2009; 유가현, 2018). 학교도서관 이용자 만족도 측정 항목으로는 이용실태, 시설 및 자료의 이용 용이성, 학교도서관 서비스에 대한 만족, 이용교육 경험, 학교도서관에 기대하는 역할 등으로 구성되어 있다. 이 중, 학교도서관 서비스에 대한 세부 항목으로는 사서교사의 친절함, 편안함, 성실성 등을 포함하고 있다.

도서관의 공간에 초점을 두고 이용자 만족도를 조사한 남영준, 문정현, 이현정(2009)의 연구는 대학도서관 리모델링 이후의 이용자 만족도가 이전보다 전체적으로 더 높았으며 열람공간과 휴게공간에 대한 이용자의 중요도를 확인하였다. 이외에 대학도서관의 멀티미디어실 공간에 대한 이용자의 전체만족도와 함께 자료, 검색, 장비 및 시설, 서비스 담당자 등의 영역별 만족도를 파악한 연구도 이루어졌다(박세미, 김

양우, 2015).

한편, 학교도서관 관련 여러 연구를 통해 학교도서관 이용자 만족도가 지속의도에 긍정적인 영향을 미친다는 것을 확인하였다(김지원, 박지홍, 2021; 이영은, 2016; 천희선, 박지홍, 2018). 학생들의 학교도서관 서비스의 경험이 반복적으로 축적되어 이용자 만족도를 형성하게 되고 이는 인지·정서적인 과정을 거쳐 서비스 수용 후의 행동인 지속의도에 영향을 주게 된다(김지원, 박지홍, 2021).

학교도서관 이용자 만족도와 지속이용의도를 파악하고 이에 영향을 미치는 변인들을 살펴보는 것은 도서관이 제공하는 서비스의 질과 이용률 향상을 위한 효과적인 방안을 모색하는데 중요하다. 하지만 기존 연구는 학교도서관에 대한 전반적인 만족도를 조사하여 그중 일부분인 시설 및 환경으로 도서관 공간을 바라보았으며 도서관 공간에 초점을 두고 만족도와 지속이용의도를 살펴본 연구는 찾기 어렵다. 따라서 본 연구에서는 독서공간으로서 학교도서관의 공간특성 요소에 대한 이용자의 인식을 파악하고 이용자의 인식이 학교도서관 이용자 만족도와 지속이용의도에 미치는 영향관계를 살펴보고자 한다.

2.4 선행연구

학교도서관 공간 인식에 관한 연구는 도서관 공간요소를 파악하고 이에 대한 이용자 또는 사서교사의 인식을 살펴보는 연구와(남영준, 최성은, 김규환, 2009; 송기호, 강봉숙, 2020; 이병기, 2017) 학교도서관 공간에 대한 이용자 요구를 파악하기 위한 측정도구 개발에 관한 연구

가 존재한다(김성준, 2015). 학교도서관은 도서관의 기본 기능을 바탕으로 학교라는 교육기관에 속하여 도서관 서비스를 제공하는 시설이다. 따라서 학교도서관 공간 연구를 파악하기 위해 상위 개념인 공공도서관 공간에 대한 인식 연구도 함께 살펴보았다(강미희, 홍현진, 2012a; 2012b; 지선, 장윤금, 2017).

송기호와 강봉숙(2020)은 사서교사를 대상으로 학교도서관 공간 영역 및 실내 환경 요소의 구성 현황을 살펴보고 각 요소에 대한 인식을 분석하였다. 그 결과, 사서교사들이 학교도서관 공간에서 자유 독서의 공간을 많이 확보하고 중요시한다는 점을 확인하였으며 이를 통해 독서가 학교도서관의 교육 서비스 중 기본적으로 중요한 요소라는 점을 파악할 수 있다. 더불어 실내 환경 평가 요소 중 쾌적성과 안전성 요소가 확보 정도와 중요성 인식에서 높게 나타나 안전하고 쾌적한 환경을 중요시함을 확인하였다.

학교도서관 공간 환경 개선의 효과에 대한 이용자 인식 연구로 남영준, 최성은, 김규환(2009)은 중학교 학교도서관 리모델링 사례를 살펴보았다. 학교도서관 환경 개선을 통해 학생들의 도서관 이용을 증가시킬 수 있으며 이용자의 요구를 반영한 충분한 장서 확보와 공간구성 개선을 통해 이용자 만족도를 높일 수 있음을 보여주었다.

한편, 학교도서관 공간에 대한 이용자 요구를 파악하기 위한 측정도구 개발에 관한 연구도 존재한다. 김성준(2015)은 학교도서관 시설의 특성과 각 특성별 측정요소를 파악하고 이를 기반으로 학교도서관 시설을 계획·개선하는 과정에서 이용자 요구를 살펴볼 수 있는 표

준화된 기준을 제시하였다. 이러한 도구 개발은 학교도서관 이용자의 요구를 반영하여 이용자 중심의 공간을 조성하기 위해 이용자 인식을 파악할 필요가 있음을 보여준다.

학교도서관에 대한 물리적인 관점과 함께 장소성 형성에 대한 연구도 찾아볼 수 있다. 이병기(2017)는 동일한 공간에 대한 개인의 인식이나 느낌의 차이를 장소성이라 정의하였으며, 특히 편안하고 좋은 분위기, 조용히 사색하는, 다양한 경험을 하는 장소 등과 관련된 심리적 요소는 초·중·고 학교급에 상관없이 학교도서관 장소성 형성에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이를 통해 학교도서관 공간에서 물리적인 요소뿐만 아니라 심리적인 요소의 영향이 학생들에게 중요하게 작용한다는 점을 확인할 수 있다.

공공도서관 공간에 대한 인식 연구로 강미희와 홍현진(2012a)은 어린이도서관을 대상으로 세부적인 공간특성을 반영하는 공간요소를 파악하고 공간평가도구를 개발하여 이를 전문가 및 이용자 집단에게 중요도 평가를 실시하였다. 그 결과, 안전성과 쾌적성이 두 집단에서 공통적으로 중요시되는 요소임을 파악하였다. 또한 어린이도서관 공간특성에 대한 이용자의 선호도가 성별, 연령이나 이용행태에 따라 차이가 나타남을 확인하였다(강미희, 홍현진, 2012b).

공공도서관을 이용하는 청소년을 대상으로 한 연구에서 지선과 장윤금(2017)은 청소년들이 개인학습과 공부를 위한 공간, 여가를 위한 독서공간과 정보이용 공간을 중요시하며 또한 필요한 공간으로 인식하고 실제 이용 빈도가 높음을 파악하였다. 그리고 청소년 이용

자의 요구가 반영된 공간구성은 청소년들의 도서관 이용의 지속적인 증가와 함께 나아가 성인 시기에 도서관 충성도가 높은 이용자로 이어질 가능성이 커지게 되므로 청소년의 요구를 반영하는 공간구성 정책의 필요성을 역설하였다.

본 연구에서는 독서공간으로서의 학교도서관 공간에 대한 이용자의 인식을 살펴보기 위해 공간의 특성을 나타내는 공간특성 요소를 선정하여 이에 대한 이용자의 인식을 중요도와 충족도 측면에서 분석하였다. 이를 위해 선행연구 고찰을 통해 파악한 도서관 공간요소를 <표 1>과 같이 정리하였으며, 이를 바탕으로 본 연구의 목적을 고려하여 공간특성 요소를 추출하였다. 독서공간으로서의 학교도서관에 대한 인식을 살펴보고, 학교도서관 이용자 만족도와 지속이용의도와의 관계를 확인하는 것은 학생들의 독서 지원뿐만 아니라 학교도서관 이용률 제고와 이용자 중심의 환경을 조성하는데 도움을 줄 수 있을 것이다.

3. 연구 설계

3.1 예비 연구

문헌연구에서 선정된 공간특성 요소에 대한 이용자의 경험과 학교도서관 주요 이용행태를 살펴보고, 독서공간을 선택할 때의 고려사항을 파악하였다. 예비 연구는 중학교 2학년에 재학 중인 학생 2명을 대상으로 반구조화된 면담 형식으로 진행되었다. 그 결과, 독서공간으로서 학교도서관의 공간특성 요소에 대한 학생들의 의견을 파악할 수 있었다. 특히 학생들이 독서를 하는 학교도서관 공간의 분위기를 중요시한다는 점을 확인하였다. 독서 자료와 관련하여, 자신이 좋아하는 분야의 책과 신간도서에 대해 높은 관심을 나타내는 반면, 자료의 최신성보다 자료 내용의 재미에 초점을 두기도 하였다. 또한, 책에 대한 정보를 알려주는 사서교사와의 소통이 독서 자료를 구하는데 도움을 준다는 점과 자료를 직접 찾고 이용하는데 쉽고 편리하도록 적절한 위치에 비치된 안내 표지판의

<표 1> 공간 요소에 대한 선행연구

연구자	연구 대상	연구내용	공간요소
강미희, 홍현진 (2012b)	이용자	어린이도서관 공간특성을 도출하고 이용행태간의 관계 분석	편의성, 안전성, 쾌적성, 다양성, 심미성, 휴식성, 역동성, 소통성, 융통성, 영역성, 편안함, 지존감
김성준 (2015)	이용자 및 전담인력 등	학교도서관 시설개선을 위한 이용자의 요구조사 도구개발	쾌적한 환경, 편리성, 심미성, 교육적 활용성, 자료 접근성, 공간성, 시설 접근성, 정보기술, 업무 효율성, 확장성
이병기 (2017)	초·중·고 학생	학교도서관에 대한 초·중·고 학생의 장소성 형성 분석	물리적 요소, 활동·행태적 요소, 심리적 요소
송기호, 강봉숙 (2020)	사서교사	학교도서관 공간의 실내 환경 평가요소에 대해 실제 달성도와 중요도를 조사	쾌적성, 안전성, 다양성, 편의성, 융통성, 심미성, 안락성
안세진 (2020)	초등학교 교사 및 학생	초등학교 독서공간에 대한 교사와 학생의 이용실태와 인식에 대한 조사	편안함, 아늑함, 쾌적함, 흥미로운 디자인, 공간 성격(공간의 독립성, 다채로운 공간), 가구·디자인 인테리어

필요성을 확인하였다.

한편, 독서를 위해 학교도서관을 이용할 때 학생들은 도서의 대출·반납을 비롯하여, 도서관 책장에서 직접 책을 훑어보며 원하는 책을 찾고 열람공간에서 책을 읽거나, 수업의 과제 수행이나 학습을 위해 필요한 자료를 찾아 열람 공간에서 이용하기도 하였다. 또한 학교도서관에서 진행되는 독서 관련 활동에 참여하였다. 특히, 학생들에게 학교도서관은 친구와 동반 방문하여 함께 책을 읽고 이야기를 나누며 소통하는 공간이 된다고 하였다.

마지막으로, 학생들의 주된 독서 동기와 독서 흥미를 유발하는 요인이 무엇인지와 선호하는 독서공간에 대해 파악하였다. 독서를 하는 이유로는 책 읽기 자체에 대한 재미, 과제 수행, 여가시간 활용, 학습 등으로 나타났다. 독서에 대한 관심이나 흥미를 갖게 해주는 요인으로 집에 많은 책이 있어 자연스럽게 책을 접하게 되었다는 언급을 통해 학교도서관에서 독서 자료에 대한 접근이 용이할 수 있도록 충분한 양

의 장서를 구비하는 것은 독서를 위한 공간으로서 중요하다는 점을 확인하였다.

또한, 독서하기 좋은 공간으로는 조용한 환경을 꼽았는데, 흥미로운 점은 시끄러운 소음은 책 읽기에 방해가 되지만 반면에 너무 조용한 공간에서는 일상적으로 발생하는 작은 소음이 부각되어 오히려 독서에 집중하기 어려워진다는 의견도 있었다.

〈표 2〉의 예비 연구 분석결과를 참고하여 학생들에게 중요시되고 의미 있는 요소를 파악하고 연구주제에 적합한 공간특성 요소를 설정하였다. 이에 학교도서관 공간특성 요소로 쾌적성, 안전성, 편의성, 다양성, 소통성, 분위기, 심미성, 교육적 활용성의 8가지 하위요소를 선정하였다.

그리고 이러한 공간특성 요소에 대한 이용자의 인식으로 독서를 위해 각 요소가 얼마나 중요하다고 생각하는지와 현재 얼마나 충족되었는지를 파악하고자 한다. 앞서 살펴본 선행연구에서 학교도서관 공간에 대한 중요도, 만족도 조사는 도서관 공간의 개선 방향을 논의하

〈표 2〉 심층면담 내용분석 결과

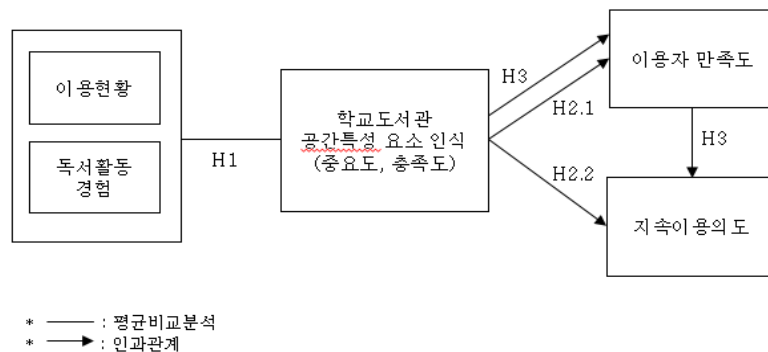
범주	요소	관련 세부요소
학교도서관 공간특성 요소	쾌적성	조명, 깨끗한 환경, 넓은 규모, 소음
	안전성	동선, 위험요소 없는 공간
	편의성	위치, 이용의 편의성, 장비, 안내판, 장서의 양과 최신성, 열람석
	심미성	실내 디자인 및 색채, 가구, 교실과 다른 독서 분위기
	다양성	다양한 크기와 형태의 가구
	소통성	또래와의 교류, 사서선생님과의 소통
	교육적 활용성	도서관에서 진행되는 독서 관련 활동
	분위기	편안한, 아늑한, 따뜻한, 포근한 분위기, 휴식 공간
학교도서관 독서 관련 이용행태	이용행태	서가 브라우징, 자료의 대출 및 반납, 열람공간에서의 독서, 과제 수행, 독서 관련 수업·독서 행사·독서 동아리 참여
독서 관련 인식	독서 동기	재미, 학습 및 과제수행, 여가, 학업
	독서 흥미 유발	많은 도서자료, 최신 도서, 전서서가
	선호하는 독서공간	소음 정도, 몰입, 또래와의 독서

는데 활용되었다. 송기호, 강봉숙(2020)은 학교도서관 공간 구성에서 사서교사가 추구하는 우선순위를, 김성준(2015)은 학교도서관 시설에 대한 요구조사를 위한 도구로 공간별 특성에 대해 중요하게 여기는 정도를 파악하고자 하였다. 남영준, 최성은, 김규환(2009)은 학교도서관 리모델링 이후의 이용자 인식을 조사하기 위해 변화된 환경에 대한 만족도를 측정하고 리모델링에서 중요하게 여기는 영역을 살펴 보았다.

이와 같이 각 공간특성 요소에 대한 중요도를 통해 이용자가 우선적으로 요구하는 공간의 요소를 파악할 수 있으며 만족도 측정은 실제 이용에서 이를 충족하는 정도를 살펴보는 것이다. 나아가 본 연구에서는 공간특성 요소에 대한 이용자의 인식과 학교도서관 이용자 만족도와의 관계를 살펴보았다. 따라서 이용자 만족도와의 관계 분석에서 보다 명확한 구분을 위해 공간특성 요소에 대한 이용자의 인식으로 각 요소별 중요도와 함께 충족도로 표현하였다. 공간특성 요소에 대한 이용자의 인식조사는 이용자 중심의 학교도서관 공간을 만드는데 의미 있는 방향성을 제시할 수 있을 것이다.

3.2 연구 모형 및 가설

본 연구는 독서공간으로서 학교도서관의 공간특성 요소에 대한 중학생 이용자의 인식을 파악하고 학교도서관 이용현황과 학교도서관에서 진행된 독서활동 경험 여부에 따라 이용자의 인식에 차이가 있는지 살펴보았다. 공간특성 요소에 대한 이용자의 인식으로 독서를 위해 각 요소가 얼마나 중요하다고 생각하는지와 현재 얼마나 충족되었는지를 조사하였다. 다음으로 학교도서관 이용자 만족도와 이용 지속여부에 대한 지속이용의도를 함께 파악하여 공간특성 요소에 대한 이용자의 인식과 이용자 만족도 및 지속이용의도와의 관계를 살펴보고자 하였다. 이를 위해 공간특성 요소에 대한 중요도와 충족도를 독립변수로, 이용자 만족도와 지속이용의도를 종속변수로 설정하여 영향 관계를 분석하였다. 또한, 공간특성 요소에 대한 이용자의 인식이 지속이용의도에 영향을 미치는데 있어 학교도서관 이용자 만족도를 매개변수로 설정하여 이용자 만족도의 매개효과를 파악하였다. 이를 위해 설계된 연구 모형은 <그림 1>과 같다.



<그림 1> 연구 모형

- 가설 1. 학교도서관 이용현황 및 독서활동 경험에 따라 학교도서관 공간특성 요소에 대한 이용자의 인식에 차이가 있을 것이다.
 - 가설 1-1. 이용빈도에 따라 학교도서관 공간특성 요소에 대한 이용자의 인식에 차이가 있을 것이다.
 - 가설 1-2. 체류시간에 따라 학교도서관 공간특성 요소에 대한 이용자의 인식에 차이가 있을 것이다.
 - 가설 1-3. 방문형태에 따라 학교도서관 공간특성 요소에 대한 이용자의 인식에 차이가 있을 것이다.
 - 가설 1-4. 독서목적에 따라 학교도서관 공간특성 요소에 대한 이용자의 인식에 차이가 있을 것이다.
 - 가설 1-5. 학교도서관 독서활동 경험 유무에 따라 학교도서관 공간특성 요소에 대한 이용자의 인식에 차이가 있을 것이다.
- 가설 2. 독서공간으로서 학교도서관 공간특성 요소에 대한 이용자의 인식은 이용자 만족도와 지속이용의도에 영향을 미칠 것이다.
 - 가설 2-1. 독서공간으로서 학교도서관 공간특성 요소에 대한 이용자의 인식은 이용자 만족도에 영향을 미칠 것이다.
 - 가설 2-2. 독서공간으로서 학교도서관 공간특성 요소에 대한 이용자의 인식은 학교도서관 지속이용의도에 영향을 미칠 것이다.
- 가설 3. 독서공간으로서 학교도서관 공간특성 요소에 대한 이용자의 인식과 학교도서관 지속이용의도 간의 관계에서 이용자 만족도는 매개효과를 가질 것이다.

3.3 연구 대상 및 자료 수집

본 연구는 중학생을 대상으로 하였으며, 설문은 경기 소재의 중학교 2곳과 충북 소재의 중학교 2곳에 재학 중인 1, 2, 3학년 학생 중 무작위 추출과 응답에 동의한 총 342명에게 배포하였다. 설문조사는 2023년 3월 17일부터 3월 22일까지 진행되었으며, 설문 대상 학교 교사의 협조를 받아 오프라인 설문지로 응답을 받았다. 회수된 설문지 중 불성실한 답변의 설문지를 제외한 325부의 데이터를 분석 자료로 사용하였다.

3.4 측정도구 설계

본 연구는 독서공간으로서 학교도서관에 대한 중학생 이용자의 인식을 살펴보고자 공간의 특성을 나타내는 요소 8개를 변수로 설정하였으며, 각 요소별 중요도와 충족도를 리커트 5점 척도로 측정하였다. 공간특성 요소에 대한 정의는 선행연구를 기반으로 예비연구를 참고하여 연구주제에 맞게 재구성하였다. 또한 학교도서관 이용자 만족도에 관한 문항과 지속이용의도, 추천의도에 대한 문항을 함께 구성하였다. 학교도서관 이용현황은 이용빈도, 체류시간, 방문형태(단독·동반 방문), 독서목적으로 이루어졌으며, 학교도서관 내 독서활동 경험에 관한 문항은 경험 여부를 묻는 질문과 함께 경험한 활동 유형을 선택하도록 구성하였다. 본 연구에서 설정한 공간특성 요소에 대한 정의와 설문문항의 구성은 <표 3>과 같다.

〈표 3〉 설문 문항 구성

변수		참고 문헌	
공간 특성 요소	쾌적성	실내 공간이 깨끗하고 정돈되어 있으며 이용하기에 쾌적한 수준	강미희, 홍현진(2012b), 김성준(2015), 송기호, 강봉숙(2020), 안세진(2020), 교육부(2022), 예비 연구
	안전성	실내 가구나 이동 동선에 위험요소가 없는 안전한 공간	
	편의성	시설과 자료를 이용하는 과정에서 편안함을 느낄 수 있도록 이용의 흐름을 설계하고 편리한 내부 이용을 위한 친절한 안내 체계 마련	
	다양성	이용을 위한 다양한 형태나 크기의 실내 가구 구비	
	소통성	타인과의 상호작용을 할 수 있는 공간	
	교육적 활용성	학교의 교육과정을 지원하고 여러 학습 형태를 수용하며 교양·문화 행사를 지원	
	분위기	이용에 있어 편안함과 아늑함을 느낄 수 있는 실내 분위기	
	심미성	시설 내부에 대해 느끼는 미적 감각으로 실내 가구 및 색채가 내부 공간의 분위기와 조화를 이루는 정도	
이용자 만족도		송인정(2009), 김지원, 박지홍(2021)	
지속이용의도			
이용현황(이용빈도, 체류시간, 방문형태, 독서목적)		강미희, 홍현진(2012b), 강건해(2006), 예비 연구	
독서활동 경험			
인구통계학적 특성			

3.5 타당도 및 신뢰도 검증

공간특성 요소에 대한 측정도구의 타당도와 신뢰도를 검증하기 위해 요인분석과 신뢰도 분석을 실시하였다. 요인 추출 방법은 주성분 분석(principle component analysis)을 기반으로 탐색적 요인분석을 실시하였으며, 베리맥스 회전 방식을 사용하였다. 요인적재값의 기준은 0.4 이상으로 삼았으며, 요인적재값이 기준치 미만인 문항은 없는 것으로 파악되었다. 분석 과정에서 타 요인과 연관성이 높은 문항은 제외하였으며, 교육적 활용성은 소통성과 연결성이 있고 독서활동 경험유무에 따라 다른 요인들과 응답 수가 상이한 점을 고려하여 분석에서 제외하였다.

독서공간으로서 학교도서관 공간특성 요소에 대한 측정도구의 요인분석과 신뢰도 분석

결과는 〈표 4〉와 같다. 표준적합도(KMO) 값은 0.872이며, Bartlett의 구형성 검정 결과 유의확률 0.001 미만으로 요인분석 모형이 적합한 것으로 평가하였다. 총분산 설명력은 65.620%로 나타나 구성된 요인의 설명력이 양호한 것으로 판단되었다. 또한 신뢰도 분석 결과 모든 요인의 Cronbach's α 계수가 0.6 이상으로 신뢰도가 양호한 것으로 나타났다.

4. 분석결과

4.1 연구 대상의 일반적 특성

연구 대상자의 일반적 특성은 〈표 5〉와 같다. 설문에 참여한 총 325명의 성별은 남학생 87명(26.8%), 여학생 238명(73.2%)이며, 학년별로

〈표 4〉 공간특성 요소의 타당도 및 신뢰도 분석 결과

요인	문항	요인 적재값	아이겐 값	분산 설명력	Cronbach's α
쾌적성	실내 환기	0.744	2.391	9.564	0.703
	조명의 밝기	0.666			
	깨끗하고 잘 정돈된 환경	0.608			
	온도와 습도	0.601			
	넓은 규모	0.509			
안전성	가구 모서리의 안전	0.772	2.645	10.580	0.808
	책장과 책장 사이의 이동에 충분한 공간 확보	0.715			
	위험요소가 없는 공간	0.724			
	가구의 높이와 크기	0.708			
심미성	실내 색채	0.832	2.400	9.602	0.870
	실내 디자인	0.812			
	교실과는 다른 분위기의 독서 경험을 제공하는 공간	0.768			
소통성	사서선생님에게 편안하게 질문할 수 있으며 성실껏 답변해 주심	0.787	2.223	8.890	0.781
	사서선생님의 추천도서 및 정보가 독서 자료 선택에 도움을 줌	0.765			
	친구와 함께 책을 읽고 이야기 나누기 좋음	0.719			
편의성	시아에 잘 들어오는 분류기호 안내판	0.761	2.412	9.649	0.778
	쉽게 설명된 청구기호·분류기호 안내판	0.759			
	청구기호 순서대로 잘 정리된 책꽂이	0.676			
	충분히 많은 양의 도서자료	0.605			
다양성	다양한 크기의 테이블	0.791	2.314	9.257	0.841
	다양한 형태의 열람석	0.768			
	다양한 모양과 재질의 가구	0.766			
분위기	휴식하는 여유로운	0.791	2.020	8.078	0.694
	아늑하고 편안한	0.780			
	방해 없이 집중 할 수 있는	0.514			

KMO=.872, Bartlett's $\chi^2=3,415.519(p <.001)$, 총분산설명력=65.620%

〈표 5〉 연구 대상의 일반적 특성 및 학교도서관 독서활동 경험 특성

(N=325)

구분	항목	응답 수(n)	비율(%)
성별	남	87	26.8
	여	238	73.2
학년	중학교 1학년	137	42.2
	중학교 2학년	77	23.7
	중학교 3학년	111	34.2
학교도서관 독서활동 경험 유무	경험 있음	218	67.1
	경험 없음	107	32.9
경험한 독서활동 (복수 응답, n= 295)	독서 관련 수업	119	36.6
	독서 프로그램, 독서 행사	97	29.8
	독서 동아리	31	9.5
	독서 토론	48	14.8

는 1학년 137명(42.2%), 2학년 77명(23.7%), 3학년 111명(34.2%)이었다.

학교도서관에서 진행되는 독서활동을 경험해 본 학생은 218명(67.1%)이었으며, 이들이 경험한 독서활동은 독서 관련 수업(119명, 36.6%) 독서 프로그램·독서 행사(97명, 29.8%), 독서 토론(48명, 14.8%), 독서 동아리(31명, 9.5%) 순이었다.

4.2 가설 검증

4.2.1 독서공간으로서 학교도서관 공간특성 요소에 대한 인식과 이용현황 및 독서 활동 경험

학교도서관 공간특성 요소에 대한 이용자의 인식이 이용현황 및 독서활동 경험에 따라 차이가 있는지 분석하였다. 이용빈도, 체류시간, 방문형태, 주요 독서목적에 따라 공간특성 요소의 중요도, 충족도 간에 유의한 차이를 보이는지 살펴보고자 일원배치 분산분석(ANOVA)을 실시하였다.

첫 번째로, 이용빈도에 따라 공간특성 요소의 중요도와 충족도에 차이가 있는지 분석하였으며, 검증 결과 중요도와 충족도 모두 이용빈

도에 따라 유의한 차이를 보이지 않는 것으로 확인되었다.

두 번째로, 체류시간에 따른 공간특성 요소의 중요도와 충족도에 차이가 있는지에 대한 분석 결과, 모든 공간특성 요소의 중요도에서는 유의한 차이가 나타나지 않았으며, 충족도의 경우 <표 6>과 같이 편의성에서 체류시간에 따른 유의한 차이가 확인되었다($p < .05$). 이에 대한 scheffe 사후검증 결과, 30분-1시간 미만 체류그룹의 평균이 3.97로 1시간 이상 체류그룹의 평균인 3.28보다 통계적으로 유의하게 높게 나타났다.

세 번째로, 방문형태에 따라 공간특성 요소의 중요도, 충족도에 차이가 있는지에 대해 살펴보았다. 방문형태는 주로 단독방문과 친구와 함께 방문인 동반방문으로 구성되었다. 독립표본 t-검정을 실시한 결과 <표 7>과 같이 안전성, 다양성, 소통성에 대한 중요도의 경우 방문형태에 따라 유의한 차이를 보이는 것으로 나타났다($p < .05$). 반면, 공간특성 요소에 대한 충족도의 경우 모든 요소에서 방문형태에 따른 유의한 차이를 보이지 않았다.

다음으로 주요 독서목적에 따른 공간특성 요소의 중요도, 충족도에 차이가 있는지 확인하

<표 6> 체류시간에 따른 편의성의 충족도 차이

변수			집단	N	평균 (M)	표준편차 (SD)	F	scheffe
공간특성 요소	편의성	충족도	10분미만(a)	104	3.57	0.79	3.146*	e < d
			10분-15분미만(b)	98	3.61	0.71		
			15분-30분미만(c)	78	3.82	0.78		
			30분-1시간미만(d)	37	3.97	0.80		
			1시간이상(e)	8	3.28	1.24		

* $p < .05$

〈표 7〉 방문형태에 따른 공간특성 요소의 중요도 차이

변수			집단	N	평균 (M)	표준편차 (SD)	t	p
공간특성 요소	안전성	중요도	단독방문	82	4.11	0.68	-2.284*	0.023
			동반방문	243	4.31	0.71		
	다양성	중요도	단독방문	82	3.89	0.99	-2.107*	0.037
			동반방문	243	4.14	0.84		
	소통성	중요도	단독방문	82	3.98	0.85	-2.456*	0.015
			동반방문	243	4.24	0.81		

*p<.05

였다. 분석결과, 중요도는 모든 요소에서 독서 목적에 따른 유의한 차이가 나타나지 않았으며, 충족도의 경우 〈표 8〉과 같이 소통성과 분위기에서 유의한 차이를 보였다(p<.05). scheffe 사후분석 결과 여가시간이 목적인 경우 소통성 충족도 평균이 3.94로 기타인 경우의 소통성 충족도 평균 3.21과 유의한 차이가 나타났다. 반면, 분위기의 경우에는 ANOVA 분석에서 유의확률(p값)이 .021로 유의하게 나타났으나, scheffe 사후분석에서는 통계적으로 유의한 결

과가 확인되지 않았다. 독서목적에 대한 응답 비율을 살펴보면, 가장 높은 응답으로 ‘책 읽기 자체의 재미’(27.7%, 90명), 그 뒤를 이어 ‘학습이나 과제 수행’(26.8%, 87명), 그리고 ‘여가 시간’은 17.5%(57명)의 비율을 보였고, ‘기타’ 응답은 7.7%(25명)로 ‘학업에 도움’의 응답률 8.9%(29명)과 근소한 차이로 가장 낮은 비율을 차지하였다. 기타 응답의 경우, 다른 선택지에 비해 주로 세부적인 이유를 들었으며 표현의 차이가 있지만 ‘엄마가 또는 학교에서 읽으

〈표 8〉 독서목적에 따른 공간특성 요소의 충족도 차이

변수			집단	N	평균 (M)	표준편차 (SD)	F	scheffe
공간특성 요소	소통성	충족도	책읽기 자체에 재미(a)	90	3.71	0.89	2.654*	f < d
			학습이나 과제 수행(b)	87	3.69	0.83		
			교양과 지식(c)	37	3.67	0.81		
			여가 시간(d)	57	3.94	0.84		
			학업에 도움(e)	29	3.83	0.87		
			기타(f)	25	3.21	0.79		
	분위기	충족도	책 읽기 자체에 재미	90	3.63	0.96	2.686*	
			학습이나 과제 수행	87	3.67	0.96		
			교양과 지식	37	3.36	0.86		
			여가 시간	57	3.88	0.99		
			학업에 도움	29	3.41	1.07		
			기타	25	3.19	0.99		

*p<.05

라고 해서', '독서수업 때문에', '친구들이 읽어서' 등과 같이 외적 요인에 해당하는 응답이 과반을 넘는 14명이었고, '야구 정보를 얻으려고', '재미와 진로를 위한 어휘력 상승을 위해서'와 같은 내재적 동기에 관한 답변이 있었다. 이외에 독서 자체보다 도서관 방문이나 친구와 관련한 답변들이 있었다.

마지막으로, 학교도서관 공간특성 요소에 대한 중요도와 충족도가 학교도서관에서 이루어진 독서활동 경험에 따라 차이가 있는지 확인하고자 독립표본 t-검정을 실시하였다. 독서활동 경험은 독서 관련 수업, 독서 프로그램 및 독서 행사, 독서 동아리, 독서 토론 등이 해당되며 개인 자유 독서는 제외하였다. 분석 결과, 모든 공간특성 요소 변수에 대한 중요도와 충족도에서 독서활동 경험에 따른 유의한 차이가 확인되지 않았다.

4.2.2 독서공간으로서 학교도서관 공간특성 요소에 대한 인식이 이용자 만족도와 지속이용의도에 미치는 영향

독서공간으로서 학교도서관 공간특성 요소에 대한 중요도와 충족도가 학교도서관 이용자 만족도와 지속이용의도에 미치는 영향을 확인하기 위해 다중회귀분석을 실시하였다.

먼저 공간특성 요소에 대한 중요도와 이용자 만족도 간의 영향 관계를 살펴보았다. 회귀모형은 통계적으로 유의하게 나타났으며($F=3.467$, $p<.05$), 회귀모형의 설명력은 약 7.1%($R^2=.071$)이고 Durbin-Watson 통계량은 2.027로 2에 근사한 값을 보여 잔차의 독립성 가정에 문제가 없는 것으로 평가되었다. 또한 분산팽창지수(VIF)는 모두 10 미만으로 다중공선성 문제는 없는

것으로 나타났다. 한편, 회귀계수의 유의성 검증 결과 공간특성 요소에 대한 중요도에서 소통성($\beta=.229$)만이 이용자 만족도에 유의한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다.

이어서 공간특성 요소에 대한 중요도와 지속이용의도 간의 영향 관계를 확인하였다. 회귀모형은 $F=3.402$ ($p<.05$)로 통계적으로 유의하였으며, 설명력은 약 7%($R^2=.070$)로 나타났다. 회귀계수의 유의성 확인 결과, 이용자 만족도와 관계에서와 같이 소통성($\beta=.230$)에 대한 중요도만이 지속이용의도에 유의한 정(+)적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 즉, 공간특성 요소의 소통성에 대해 중요하게 인식할수록 학교도서관 이용자 만족도와 지속이용의도 수준이 높아지는 것으로 평가되었다.

다음으로 공간특성 요소의 충족도가 이용자 만족도와 지속이용의도에 미치는 영향을 살펴 보았다. 먼저 공간특성요소에 대한 충족도와 이용자 만족도에 대한 회귀모형은 통계적으로 유의하였으며($F=18.568$, $p<.001$), 모형의 설명력은 약 29.1%로 나타났다. 회귀계수의 유의성 검증 결과 <표 9>에서와 같이 공간특성요소의 쾌적성, 소통성, 분위기의 충족도가 이용자 만족도에 유의한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 즉, 소통성, 쾌적성, 분위기에 대한 충족도가 높을수록 이용자 만족도도 증가하며 그 중 소통성의 영향력이 가장 큰 것으로 확인되었다.

공간특성 요소의 충족도와 지속이용의도 간 관계에서는 회귀모형이 $F=9.703$ ($p<.001$)으로 통계적으로 유의하였으며 설명력은 약 17.6%로 확인되었다. 공간특성 요소 중 다양성, 소통성, 심미성이 지속이용의도에 유의한 영향을

〈표 9〉 공간특성 요소의 충족도와 이용자 만족도 및 지속이용의도 회귀분석 결과

종속변수	독립변수 (충족도)	비표준화 계수		표준화 계수	t	p	VIF
		B	S.E.	β			
이용자 만족도	(상수)	1.237	0.254		4.877	0.000	
	쾌적성	0.201	0.078	0.163	2.564**	0.011	1.813
	안전성	0.021	0.077	0.018	0.273	0.785	1.972
	편의성	0.052	0.067	0.050	0.773	0.440	1.895
	다양성	-0.009	0.063	-0.009	-0.138	0.891	1.948
	소통성	0.230	0.059	0.244	3.883***	0.000	1.763
	분위기	0.135	0.057	0.163	2.360**	0.019	2.144
	심미성	0.043	0.063	0.050	0.678	0.499	2.431
$F=18.568(p<.001), R^2=.291, adjR^2=.275, D-W=1.903$							
지속 이용의도	(상수)	1.723	0.324		5.318	0.000	
	쾌적성	0.162	0.100	0.111	1.617	0.107	1.813
	안전성	0.011	0.099	0.008	0.113	0.910	1.972
	편의성	-0.052	0.086	-0.042	-0.603	0.547	1.895
	다양성	-0.175	0.080	-0.155	-2.186*	0.030	1.948
	소통성	0.175	0.076	0.157	2.319*	0.021	1.763
	분위기	0.112	0.073	0.114	1.523	0.129	2.144
	심미성	0.273	0.080	0.270	3.401**	0.001	2.431
$F=9.703(p<.001), R^2=.176, adjR^2=.158, D-W=1.846$							

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

미치는 것으로 나타났으며, 이 중 소통성, 심미성은 지속이용의도에 유의한 정(+)의 영향을 미치지만 다양성의 경우 지속이용의도에 부(-)의 영향을 미치는 것으로 분석되었다.

4.2.3 학교도서관 이용자 만족도의 매개효과
독서공간으로서 학교도서관 공간특성 요소에 대한 중요도, 충족도와 학교도서관 지속이용의도의 관계에서 이용자 만족도가 매개효과를 가지는지 검증하였다. 이를 위해 먼저 Baron과 Kenny(1986)가 제안한 위계적 회귀분석 방법으로 매개효과 검증을 진행하였으며 추가적으로 재확인할 필요가 있는 경우에 대해 Hayes(2018)의 PROCESS macro Model 4를 이용하였다.

먼저 공간특성 요소에 대한 충족도가 지속이용의도에 영향을 미치는데 있어 이용자 만족도의 매개효과를 검증하고자 위계적 회귀분석을 실시하였다. 그 결과는 〈표 10〉과 같으며, 공간특성 요소의 충족도가 이용자 만족도에 미치는 영향력을 나타내는 1단계 모형($F=18.568, p<.001$), 공간특성 요소 충족도가 지속이용의도에 미치는 영향 관계인 2단계 모형($F=9.703, p<.001$), 매개변수인 이용자 만족도가 지속이용의도에 미치는 영향을 확인하는 3단계 모형($F=38.224, p<.001$) 모두 통계적으로 유의하게 나타났다. 회귀모형의 설명력은 1단계 모형 약 29.1%, 2단계 모형 약 17.6%, 3단계 모형 약 49.2%로 확인되었다.

회귀계수의 유의성을 살펴본 결과, 1단계에

〈표 10〉 공간특성 요소의 충족도와 지속이용의도 관계에서 이용자 만족도의 매개효과

종속 변수 (모형)	독립 변수	비표준화 계수		표준화 계수	t	p	F	R ² (adjR ²)
		B	S.E.	β				
지속 이용 의도 (2)	(상수)	1.723	0.324		5.318	0.000	9.703***	.176 (.158)
	쾌적성	0.162	0.100	0.111	1.617	0.107		
	안전성	0.011	0.099	0.008	0.113	0.910		
	편의성	-0.052	0.086	-0.042	-0.603	0.547		
	다양성	-0.175	0.080	-0.155	-2.186*	0.030		
	소통성	0.175	0.076	0.157	2.319*	0.021		
	분위기	0.112	0.073	0.114	1.523	0.129		
심미성	0.273	0.080	0.270	3.401**	0.001			
지속 이용 의도 (3)	(상수)	0.745	0.264		2.819	0.005	38.224***	.492 (.479)
	쾌적성	0.003	0.080	0.002	0.038	0.969		
	안전성	-0.006	0.078	-0.004	-0.072	0.943		
	편의성	-0.092	0.067	-0.076	-1.373	0.171		
	다양성	-0.168	0.063	-0.149	-2.670**	0.008		
	소통성	-0.006	0.061	-0.006	-0.105	0.917		
	분위기	0.005	0.058	0.005	0.079	0.937		
	심미성	0.240	0.063	0.237	3.787***	0.000		
이용만족도	0.791	0.056	0.667	14.003***	0.000			
간접효과				B	se	LLCI(하한값)	ULCI(상한값)	
소통성-이용자 만족도-지속이용의도				.1818	.0454	.0898	.2677	
쾌적성-이용자 만족도-지속이용의도				.1590	.0740	.0229	.3081	
분위기-이용자 만족도-지속이용의도				.1070	.0486	.0106	.2032	
심미성-이용자 만족도-지속이용의도				.0337	.0478	-.0584	.1303	
다양성-이용자 만족도-지속이용의도				-.0068	.0428	-.0902	.0795	

*p<.05, **p<.01, ***p<.001

서는 공간특성 요소 중 쾌적성(β=.163, p<.01), 소통성(β=.244, p<.001), 분위기(β=.163, p<.01)가 정(+)적으로 유의하게 나타났다. 2단계에서는 소통성(β=.157, p<.05), 심미성(β=.270, p<.01)이 정(+)의 영향을 미치고, 다양성(β=-.155, p<.05)이 부(-)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 3단계에서는 이용자 만족도가 지속이용의도에 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났으며(β=.667, p<.001), 심미성(β=.270 →.237)과 다양성(β=-.155 →-.149)이 지속이

용의도에 미치는 영향은 2단계와 비교하여 더 낮게 나타났다. 이를 통해 심미성과 다양성에 대한 충족도가 지속이용의도에 영향을 미치는데 있어 이용자 만족도가 매개 역할을 하는 것으로 확인되었는데, 심미성이 정(+)의 영향을 미치는데 반해 다양성은 부(-)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 한편, 2단계에서 유의하게 나타났던 소통성은 3단계에서는 유의성이 확인되지 않았다.

이에 추가적으로, 위계적 회귀분석의 각 단계

에서 유의성을 나타냈던 공간특성 요소에 대해 PROCESS macro를 통한 부트스트랩(Bootstrap) 검증을 실시하여 이용자 만족도의 매개효과를 재확인하였다. 분석 결과 소통성, 쾌적성, 분위기에 대한 충족도는 모두 신뢰구간인 LLCI(하한값)과 ULCI(상한값) 내에 0을 포함하지 않는 것으로 나타나, 소통성, 쾌적성, 분위기에 대한 충족도와 지속이용의도 사이에서 이용자 만족도는 매개 역할을 하는 것으로 확인되었다. 반면, 위계적 회귀분석에 매개효과를 가진 것으로 나타난 심미성과 다양성은 부트스트랩 검증에서는 신뢰구간 내에 0을 포함하여 매개효과가 유의하지 않은 것으로 평가되었다.

이어서 공간특성 요소의 중요도가 지속이용의도에 영향을 미치는데 있어 이용자 만족도의 매개효과를 확인하기 위해 위계적 회귀분석을 실시하였다. 분석 결과는 <표 11>과 같으며, 1단계 모형($F=3.467, p<.05$), 2단계 모형($F=3.402, p<.01$), 3단계 모형($F=36.108, p<.001$) 모두 통계적으로 유의한 것으로 나타났다. 회귀모형의 설명력은 1단계 모형 약 7.1%, 2단계 모형 약 7.0%, 3단계 모형 약 47.8%로 나타났다. 회귀계수의 유의성 확인결과, 소통성이 1단계($\beta = .229, p<.01$), 2단계($\beta = .230, p<.01$)에서 유의한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났으나, 3단계에서는 유의성이 확인되지 않았다.

<표 11> 공간특성 요소의 중요도와 지속이용의도 관계에서 이용자 만족도의 매개효과

종속 변수 (모형)	독립 변수	비표준화 계수		표준화 계수	t	p	F	R ² (adjR ²)
		B	S.E.	β				
지속 이용 의도 (2)	(상수)	2.282	0.521		4.383	0.000	3.402**	.070 (.049)
	쾌적성	0.063	0.110	0.038	0.577	0.564		
	안전성	0.073	0.092	0.053	0.786	0.433		
	편의성	0.149	0.102	0.101	1.468	0.143		
	다양성	-0.100	0.076	-0.092	-1.311	0.191		
	소통성	0.268	0.078	0.230	3.425**	0.001		
	분위기	-0.088	0.115	-0.050	-0.765	0.445		
지속 이용 의도 (3)	(상수)	0.182	0.413		0.441	0.659	36.108***	.478 (.464)
	쾌적성	0.060	0.083	0.036	0.731	0.466		
	안전성	-0.040	0.070	-0.030	-0.579	0.563		
	편의성	0.128	0.076	0.086	1.680	0.094		
	다양성	-0.020	0.057	-0.018	-0.346	0.730		
	소통성	0.091	0.060	0.078	1.523	0.129		
	분위기	-0.122	0.086	-0.069	-1.412	0.159		
심미성	0.018	0.056	0.017	0.324	0.746			
이용만족도	0.785	0.050	0.662	15.704***	0.000			
간접효과				B	se	LLCI(하한값)	ULCI(상한값)	
소통성-이용자 만족도-지속이용의도				.1769	.0492	.0766	.2710	

** $p<.01$, *** $p<.001$

이에 대해 추가적으로 PROCESS macro를 통한 부트스트랩(Bootstrap) 검증을 실시한 결과, 소통성의 간접효과의 크기가 .1769, BootLLCI(신뢰구간 하한값)이 .0766, BootULCI(신뢰구간 상한값)이 .2710으로 모두 0보다 큰 값으로 나타나 소통성에 대한 중요도와 지속이용의도 사이에서 이용자 만족도는 유의한 매개 역할을 하는 것으로 분석되었다. 즉, 소통성에 대한 중요도는 이용자 만족도를 매개하여 지속이용의도에 간접적으로 유의한 영향을 주는 것으로 확인되었다.

4.3 분석결과 토의

본 연구에서는 독서공간으로서 학교도서관

공간특성 요소에 대한 중학생 이용자의 인식을 파악하여 이러한 이용자 인식이 이용현황과 독서활동 경험에 따라 차이를 보이는지 비교 분석하고, 공간특성 요소에 대한 인식이 학교도서관 이용자 만족도와 지속이용의도에 미치는 영향을 파악하고자 하였다. 또한, 이용자 만족도가 공간특성 요소에 대한 인식과 지속이용의도 간의 관계에서 어떠한 연결 작용을 하는지 살펴보고자 이용자 만족도가 지닌 매개효과를 확인하고자 하였다. 이를 위해 통계 분석을 실시하였으며 가설 검증 결과는 <표 12>와 같다.

첫째, 독서공간으로서 학교도서관 공간특성 요소에 대한 인식 정도는 학교도서관 이용현황에 따라 일부 공간특성 요소에 대한 인식에 있어서 유의한 차이를 보였다. 도서관 체류시간

<표 12> 가설 검증 결과

구분	가설	검증 결과	유의한 세부요소
가설 1. 학교도서관 이용현황 및 독서활동 경험에 따라 독서공간으로서 학교도서관 공간특성 요소에 대한 이용자의 중요도와 충족도에 차이가 있을 것이다.			
가설 1-1	이용빈도에 따라 공간특성 요소에 대한 이용자의 중요도와 충족도에 차이가 있을 것이다.	기각	
가설 1-2	체류시간에 따라 공간특성 요소에 대한 이용자의 중요도와 충족도에 차이가 있을 것이다.	부분 채택	편의성 충족도
가설 1-3	방문형태에 따라 공간특성 요소에 대한 이용자의 중요도와 충족도에 차이가 있을 것이다.	부분 채택	안전성, 다양성, 소통성 중요도
가설 1-4	독서목적에 따라 공간특성 요소에 대한 이용자의 중요도와 충족도에 차이가 있을 것이다.	부분 채택	소통성 충족도
가설 1-5	학교도서관 독서활동 경험에 따라 공간특성 요소에 대한 이용자의 중요도와 충족도에 차이가 있을 것이다.	기각	
가설 2. 독서공간으로서 학교도서관 공간특성 요소에 대한 이용자의 중요도와 충족도는 학교도서관 이용자 만족도와 지속이용의도에 영향을 미칠 것이다.			
가설 2-1	공간특성 요소에 대한 이용자의 중요도와 충족도는 학교도서관 이용자 만족도에 영향을 미칠 것이다.	부분 채택	소통성 중요도, 쾌적성, 소통성, 분위기 충족도
가설 2-2	공간특성 요소에 대한 이용자의 중요도와 충족도는 학교도서관 지속이용의도에 영향을 미칠 것이다.	부분 채택	소통성 중요도, 다양성, 소통성, 심미성 충족도
가설 3. 독서공간으로서 학교도서관 공간특성 요소에 대한 이용자의 중요도 및 충족도와 학교도서관 지속이용의도 간의 관계에서 이용자 만족도는 매개효과를 가질 것이다.		부분 채택	소통성 중요도, 소통성, 쾌적성, 분위기 충족도

의 경우, 시간의 정도에 따라 편의성의 충족도에서 유의한 차이가 나타났는데 30분-1시간 미만 그룹이 1시간 이상 그룹에 비해 유의하게 높은 것으로 확인되었다. 하지만 1시간 이상 체류에 대한 응답자 비율이 낮아서 장시간 머무르는 이용자의 특성으로 일반화하기에는 무리가 있으며, 도서관에 긴 시간 머무르며 이용하는 과정에서 불편한 사항을 발견할 가능성에 대해서는 추가적인 연구가 필요하다.

방문형태의 경우, 학교도서관 공간특성 요소 중 소통성, 다양성, 안전성의 중요도에 대해 유의한 차이를 보이는 것으로 나타났으며 주로 친구와 함께 도서관을 방문하는 경우 더 높은 것으로 확인되었다. 이는 또래와의 상호작용이 활발하게 일어나고 친구와의 독서활동을 위한 다양한 크기나 형태의 가구를 선호할 가능성이 높기 때문에 짐작해 볼 수 있다. 또한 친구들과 함께 머무를 경우 동적인 활동과 관련된 안전성에 상대적으로 관심이 높아질 수 있음을 유추해 볼 수 있다.

독서목적의 경우에는, 공간특성 요소 중 소통성의 충족도에서 유의한 차이가 확인되었다. 주요 독서목적으로 여가시간을 응답한 그룹이 기타에 응답한 그룹보다 소통성에서 더 높은 충족도를 보였는데 이는 독서의 자발성이 높지 않다고 생각할수록 소통성에 대한 충족도가 낮을 수 있음을 시사한다.

한편, 학교도서관에서 이루어진 독서활동 경험에 따른 유의한 차이는 보이지 않았다. 이는 학교도서관 독서활동으로 포함된 독서 관련 수업, 독서 프로그램 및 독서 행사, 독서 동아리, 독서 토론 등의 참여 경험이 학교도서관에 대한 이용자의 인식에 유의하게 긍정적인 영향을

준다고 보기 어려운 것으로 풀이된다. 이는 교육적 활용성에 대한 응답에서 그룹 독서활동을 위한 분위기와 시설에 대한 중요도가 가장 높게 나타나 학생들이 또래와의 독서활동을 중요시한다는 점과 도서관의 독서 행사 참여에 대한 충족도가 가장 낮게 나타나 독서 행사에 대한 만족 수준이 높지 않은 것과 연관된 것으로 보인다.

따라서 학교도서관의 시설과 자료를 활용한 독서 수업, 독서 프로그램, 독서 행사 등 독서 관련 교육 프로그램을 위한 개발 노력과 지원이 필요한 것으로 보인다. 독서 관련 활동을 통해 학생들의 독서 흥미를 유발하고 학교도서관 방문을 증가시켜 학교도서관이 독서를 위한 공간으로 인식될 수 있도록 다양하고 효과적인 독서 프로그램을 제공해야 할 것이다.

둘째, 독서공간으로서의 학교도서관 공간특성 요소 중 소통성에 대한 중요도와 쾌적성, 소통성, 분위기의 충족도가 이용자 만족도에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 분석되었다. 즉, 소통성을 중요하게 생각하고 소통성, 쾌적성, 분위기의 충족 수준이 높을수록 이용자 만족도도 높아진다는 것을 알 수 있으며 이러한 요소들은 학교도서관 이용자 만족도 제고를 위한 고려사항으로서 의미 있다고 하겠다. 특히 소통성의 경우 중요도와 충족도 모두 학교도서관 지속이용의도에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 학생들은 친구와 함께 책을 읽고 책에 대한 이야기를 나누기 좋은 공간을 긍정적으로 인식하며 이는 도서관 방문 시 친구와의 동반방문 비중이 더 높다는 점과도 연결될 것이다.

본 연구에서 소통성은 또래와의 교류와 함께

사서교사와의 상호작용을 의미한다는 점에서 사서교사가 제공하는 인적 서비스에 대한 이용자의 인식이 높으며 독서를 위해 도서관을 이용하는데 중요한 요소로 생각한다는 것으로 해석할 수 있다. 도서관의 인적 서비스에 대한 충족감이 이용자 만족에 긍정적인 영향을 준다는 것은 선행연구를 통해 확인되었으며(김선애, 2008; 김지원, 박지홍, 2021; Martensen & Gronhødt, 2003), 학교도서관 이용자 만족을 높이기 위해 사서교사의 전문성 신장과 적극적인 태도가 필요함을 보여주었다(천희선, 박지홍, 2018). 따라서 학생들의 독서를 지원하기 위한 사서교사의 역할이 중요하게 고려되어야 할 필요가 있다. 학생들이 편안하게 질문할 수 있도록 적극적이고 열린 태도를 지니며 도서 자료를 선택하는데 유용한 정보를 제공하여 학생들의 독서활동을 지원해주어야 할 것이다.

이와 함께 독서를 위한 쾌적한 환경과 아늑하고 편안한 분위기가 도서관에 대한 만족도를 높이는데 긍정적인 역할을 하는 것으로 확인되었다. 분위기의 경우 이에 대한 중요도가 다른 공간특성 요소보다 높은 반면, 분위기의 충족도 평균이 모든 공간특성 요소 중에서 세 번째로 낮다는 점을 고려한다면 독서를 위한 공간의 분위기 조성이 필요함을 알 수 있다.

또한, 심미성의 충족도가 지속이용의도에 유의한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 확인되었으며 이를 통해 도서관을 지속적으로 이용하는데 있어 도서관 실내 공간의 디자인, 색채와 색다른 분위기 등과 같은 미적 요소가 긍정적으로 작용한다고 볼 수 있다. 이는 학생들이 주로 머무르는 교실과는 다른 분위기의 독서 환경에 대한 충족감이 높을수록 도서관을 지속적으로

이용하려는 의도도 높아진다고 해석할 수 있다.

반면, 다양성의 충족도는 지속이용의도에 부(-)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 다양성에 대한 중요도 평균은 공간특성 요소의 중요도 평균 중 가장 낮게 나타났으며, 이를 통해 테이블이나 의자 등 가구의 다양성은 독서를 위한 도서관 방문에서 다른 공간특성 요소에 비해 그리 비중 있게 고려하는 요소가 아님을 파악할 수 있다. 하지만 이는 놀이 활동 중심의 초등학교 도서관과 같이 학교급별 또는 학교별 도서관 활용 및 환경에 따라 상이할 수 있다는 점도 생각해야 할 것이다. 또한 다양성에 대한 충족도는 다른 요소들과 다소 격차를 보이며 지속이용의도에 가장 낮은 영향을 미치고 있다는 점을 고려해야 할 것이다.

그러므로 이용자가 도서관의 테이블이나 열람석의 다양한 크기나 형태에 대한 만족 수준이 높을수록 지속이용의도가 감소한다는 것으로 단정하여 해석하기에는 고민이 필요해 보이며 이에 대한 추가적인 연구가 필요할 것이다. 그리고 이러한 결과를 통해 독서를 위한 열람 공간에서 가구의 다양함보다는 편안함을 느끼는 단순한 유형의 가구에 대한 선호도가 높을 수 있음을 짐작해 볼 수 있다.

마지막으로, 독서공간으로서 학교도서관 공간특성 요소에 대한 중요도, 충족도와 학교도서관 지속이용의도 간의 영향 관계에서 소통성에 대한 중요도와 쾌적성, 소통성, 분위기의 충족도가 높아지면 이용자 만족도가 증가하고, 이용자 만족도가 높아짐에 따라 지속이용의도가 높아지는 관계에서 이용자 만족도가 매개함을 확인할 수 있었다.

따라서 독서를 위한 학교도서관 공간구성에

서 소통성, 쾌적성, 분위기 그리고 심미성을 비중 있게 고려할 필요가 있다. 또래와의 독서와 그룹 독서활동을 위한 공간과 쾌적한 시설 및 환경을 마련하고, 독서를 하기 좋은 아늑하고 편안한 분위기를 조성하는 것이 필요할 것이다. 더불어 공간의 심미적 요소에 대한 긍정적인 인식이 지속적인 도서관 이용으로 이어질 수 있음을 확인하였으므로 교실과는 다른 분위기의 미적 요소를 가진 도서관 실내 디자인을 고려할 필요가 있다.

5. 결론 및 제언

현대인은 단순하고 짧은 길이의 정보 소비에 익숙하게 되었으며 이에 긴 글을 읽는 과정에서 깊이 있는 사고 능력을 키워나가는 독서의 중요성은 점차 커지고 있다. 특히 학생 시기의 독서는 평생 독서로 이어질 수 있는 중요한 밑거름이 되기에 학생의 독서활동 지원은 중요하다. 독서는 공간에서 일어나는 행위이기 때문에 독서활동 지원을 위해서는 독서공간에 대한 관심이 필요하다. 따라서 학생의 대표적인 독서공간인 학교도서관을 독서공간으로서 살펴볼 필요가 있다.

이에 본 연구는 독서공간으로서 학교도서관이 가진 공간특성과 이용자의 인식 및 만족도와 지속이용의도에 대해 살펴보았다.

이를 위해 학교도서관 공간특성 요소로 쾌적성, 안전성, 편의성, 다양성, 소통성, 분위기, 심미성, 교육적 활용성에 대해 다루었으며 올바른 독서습관을 형성하는데 중요한 시기라 여겨지는 중학생을 연구대상으로 설문조사를 실시

하였다. 설문 응답을 바탕으로 분석한 연구의 결과는 다음과 같다.

첫째, 독서를 위한 학교도서관 공간특성 요소에 대한 이용자의 인식은 이용현황 중에서 체류시간, 방문형태, 독서목적에 따라 일부 공간특성 요소에 대해 유의한 차이가 있음을 확인하였다. 도서관 체류시간에서는 장시간 머무르는 경우 편의성에 대한 충족도가 유의하게 낮게 나타났는데 이는 이용하는 과정이 긴 경우 불편사항을 발견할 가능성이 상대적으로 더 높아질 수 있음을 짐작해 볼 수 있다. 또한 친구와 함께 방문하는 경우에 소통성, 다양성, 안전성을 중요하게 생각하고 있었으며, 이는 또래와의 교류가 활발히 일어나며 함께 독서활동을 하기 위해 가구의 다양성을 더 선호하고 동적인 활동과 관련된 안전성에 관심이 있는 것으로 해석할 수 있다.

둘째, 학교도서관 공간특성 요소 중 소통성에 대한 중요도와 쾌적성, 소통성, 분위기의 충족도가 높을수록 학교도서관 이용자 만족도가 높아지는 것으로 확인되었다. 학생들은 독서를 위한 학교도서관 방문에서 쾌적성, 소통성과 분위기를 높이 평가할수록 만족도 측면에서 긍정적인 평가를 한다는 것을 알 수 있었다. 또한 심미성, 다양성, 소통성의 충족도가 학교도서관 지속이용의도에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났는데, 심미성과 소통성 충족도가 정(+)의 영향을 미치는 반면 다양성은 부(-)의 영향을 주는 것으로 나타나 이에 대한 추가적인 연구가 필요함을 보여주었다. 소통성은 중요도와 충족도 모두 지속이용의도에 유의한 영향을 미친다는 점에서 학생들의 독서활동을 지원하는데 있어 또래 친구, 사서교사와의 교류에 주목

할 필요가 있을 것이다.

마지막으로, 학교도서관 공간특성 요소에 대한 인식과 지속이용의도 간의 영향 관계에서 학교도서관 이용자 만족도의 매개효과를 확인하였다. 분석결과, 공간특성 요소 중 소통성에 대한 중요도 및 충족도, 쾌적성, 분위기의 충족도와 지속이용의도 사이에서 학교도서관 이용자 만족도는 매개 역할을 하는 것으로 나타났다.

분석결과 나타난 시사점은 다음과 같다. 학교도서관 공간구성을 위해 공간특성 요소 중 소통성, 쾌적성, 분위기, 심미성을 비중 있게 고려할 필요가 있다. 또한 학생들의 독서를 지원하고 독서활동을 이끌어줄 수 있는 사서교사의 역할이 중요하다. 이와 함께 학교도서관 독서교육 프로그램이 학생들의 독서활동을 위한 의미 있는 경험이 될 수 있도록 개발되어야 할 것이다.

본 연구를 통해 기존에 논의되지 않았던 독서공간으로서의 학교도서관에 대한 중학생 이용자의 인식을 살펴볼 수 있었다. 이용자 친화

적인 독서공간의 조성은 기능적 측면, 효과성 측면, 정서적 측면이 조화롭게 어우러져야 하며, 무엇보다 소통의 대상이자 전문성을 갖춘 사서교사와의 상호작용이 중요함을 인식할 필요가 있다. 이를 통해 독서공간에 대한 학생들의 요구와 인식을 이해하고 이를 반영하기 위한 실질적인 방안이 고안될 수 있을 것이다.

이 연구는 학생들의 독서활동 지원을 위한 학교도서관 공간에 대해 다루고 이용자 만족으로 이어지는 공간특성 요소를 찾아 시사점을 제공했다는 점에서 그 의의를 찾을 수 있다. 그러나 학교도서관의 공간이 개별 학교의 다양한 환경 및 특성을 반영하고 있다는 점과 본 연구가 한정된 지역을 대상으로 진행하였다는 점에서 일반화 가능성의 한계를 지닌다. 향후, 공간특성 요소의 다양한 상황에 따른 독서활동 지원 정도를 파악하는 연구가 진행될 필요가 있다. 아울러 독서공간과 독서교육을 정책적 측면에서 다루는 노력을 통해 학생들의 독서활동 지원을 위한 종합적인 체계의 마련이 바람직하다.

참 고 문 헌

- 강건해 (2006). 어린이 도서관에서 아동의 독서공간과 행태에 관한 연구: 어린이 기적의도서관을 중심으로. 석사학위논문, 울산대학교 대학원 건축학전공.
- 강미희, 홍현진 (2012a). 어린이도서관 공간요소의 중요도 평가. 한국문헌정보학회지, 46(2), 219-243. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2012.46.2.219>
- 강미희, 홍현진 (2012b). 어린이도서관의 공간특성과 이용행태에 관한 이용자 인식조사. 정보관리학회지, 29(1), 253-277. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2012.29.1.253>
- 경상남도교육청 (2021). 행복한 학교를 만드는 학교도서관 공간 구성 - 경상남도교육청 학교도서관 사례 모음. 창원: 경상남도교육청.

- 교육부 (2022). 미래교육을 위한 학교도서관 공간혁신 매뉴얼. 대구: 한국교육학술정보원.
- 김선에 (2008). 대학도서관의 이용자만족도와 충성도에 관한 연구: K대학도서관의 이용자를 중심으로. 한국문헌정보학회지, 42(3), 281-299.
- 김성준 (2015). 학교도서관 시설개선을 위한 요구조사 도구개발에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 49(4), 53-73. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2015.49.4.053>
- 김정현 (2011). 학교도서관 서비스실태 및 이용자만족도에 관한 연구: 목포지역 고등학교를 중심으로. 석사학위논문, 광주대학교 대학원 문헌정보학전공.
- 김지원, 박지홍 (2021). 사서교사의 자율성 지지가 중학생의 학교도서관 만족도와 지속의도에 미치는 영향: 기본심리욕구의 매개효과를 중심으로. 한국비블리아학회지, 32(1), 59-87. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2021.32.1.059>
- 김혜정, 허모아 (2021). 청소년기 독서 수행 및 인식에 관한 실태 조사: 비독서의 이유와 스마트폰 사용 양상을 중심으로. 독서연구, 59, 9-50. <http://dx.doi.org/10.17095/JRR.2021.59.1>
- 남영준, 문정현, 이현정 (2009). 대학도서관 리모델링 전·후의 공간구성에 관한 이용자 만족도 조사 연구: C 대학교 중앙도서관을 중심으로. 한국비블리아학회지, 20(4), 205-222.
- 남영준, 최성은, 김규환 (2009). 학교도서관의 리모델링 이후 이용자 만족도에 대한 사례 연구: 경기지역 A 중학교 학교도서관을 중심으로. 한국도서관·정보학회지, 40(4), 31-60.
- 도서관법 법률 제19592호.
- 문화체육관광부 (2021). 2021년 국민 독서실태 조사. 세종: 문화체육관광부(출판인쇄독서진흥과).
- 박세미, 김양우 (2015). 대학도서관 멀티미디어실에 대한 이용자 만족도 분석: 서울동북부사립대학교도서관을 중심으로. 한국비블리아학회지, 26(1), 5-33. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2015.26.1.005>
- 송기호, 강봉숙 (2020). 학교도서관 공간 영역 및 실내 환경 요소의 구성 현황과 사서 교사 인식 분석. 한국비블리아학회지, 31(1), 67-87. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2020.31.1.067>
- 송인정 (2009). 학교도서관 이용자 만족도에 관한 연구: 목포지역 중학교를 중심으로. 석사학위논문, 전남대학교 교육대학원 사서교육전공.
- 안세진 (2020). 독서공간에 대한 초등학교 교사와 학습자의 인식 및 사용실태 연구. 석사학위논문, 서울교육대학교 교육전문대학원 초등국어교육 전공.
- 유가현 (2018). 학교도서관 이용자 만족도 분석: 인천의 중등학교를 중심으로. 석사학위논문, 중앙대학교 교육대학원 문헌정보교육전공.
- 이문규 (1999). 서비스 충성도의 결정 요인에 관한 연구. 마케팅연구, 14(1), 21-45.
- 이병기 (2017). 학교도서관에 대한 초·중등 학생의 장소성 형성구조에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 48(2), 73-97. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.48.201706.73>
- 이삼형 (2017). 학교 변화와 독서 교육. 독서연구, 42, 9-28. <http://dx.doi.org/10.17095/JRR.2017.42.1>
- 이성영 (2018). 독서공간의 유형과 의미. 독서연구, 47, 9-36.

- <http://dx.doi.org/10.17095/JRR.2018.47.1>
- 이순영, 김해인, 박신애 (2021). 책 읽는 청소년 독자 형성 실증연구 및 사례 조사. 2020청소년책의해 백서, 160-168. 2020 청소년책의해네트워크.
- 이영은 (2016). 사서교사의 비언어적 커뮤니케이션이 학교도서관 이용자 만족도와 충성도에 미치는 영향. 석사학위논문, 연세대학교 교육대학원 사서교육전공.
- 이혜윤 (2009). 공간경험의 중요성에 기반한 브랜드체험공간 디자인 연구. 석사학위논문, 이화여자대학교 대학원 디자인학부전공.
- 지선, 장윤금 (2017). 공공도서관 공간에 대한 청소년의 인식 및 요구 분석. 한국비블리아학회지, 28(4), 461-480. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2017.28.4.461>
- 천희선, 박지홍 (2018). 사서교사 이미지가 학교도서관 이용자 만족도에 미치는 영향에 관한 연구. 한국비블리아학회지, 29(4), 35-55. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2018.29.4.035>
- 최만호 (2017). 공공도서관의 실내 공간구성요인이 이용자 만족에 미치는 영향. 글로벌경영학회 학술대회 발표논문집, 2017(1), 27-48.
- 학교도서관진흥법. 법률 제18547호.
- 한국도서관협회 한국도서관기준특별위원회 (2013). 한국도서관기준. 서울: 한국도서관협회.
- 홍단비 (2021). 초연결시대 독서의 의미와 치유적 활용 가능성: 초연결시대의 특징과 병리성을 중심으로. 독서치료연구, 13(1), 73-90. <http://dx.doi.org/10.35398/job.2021.13.1.73>
- Baron, R. M. & Kenny, D. A. (1986). The moderator-mediator variable distinction in social psychological research: conceptual, strategic, and statistical considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(6), 1173-1182. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.51.6.1173>
- Hayes, A. F. (2018). *Introduction to Mediation, Moderation, and Conditional Process Analysis: A Regression-Based Approach* (2nd ed). New York: Guilford Press.
- Hernon, P. & Whitman, J. R. (2004). *Delivering Satisfaction and Service Quality*. 오동근, 권계순, 여지숙, 배영환, 황일원 옮김(2004). *도서관·정보센터의 고객만족경영*. 대구: 태일사.
- International Federation of Library Associations and Institutions (2015). *IFLA/UNESCO School Library Guidelines*. <https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/school-libraries-resource-centers/publications/ifla-school-library-guidelines.pdf>
- Martensen, A. & Grønholdt, L. (2003). Improving library users' perceived quality, satisfaction and loyalty: an integrated measurement and management system. *Journal of Academic Librarianship*, 29(3), 140-147. [https://doi.org/10.1016/S0099-1333\(03\)00020-X](https://doi.org/10.1016/S0099-1333(03)00020-X)
- Oliver, R. L. (1980). A cognitive model of the antecedents and consequences of satisfaction decisions. *Journal of Marketing Research*, 17(4), 460-469.

Zeithaml, V. A., Berry, L. L., & Parasuraman, A. (1996). The behavioral consequences of service quality. *Journal of Marketing*, 60(2), 31-46. <https://doi.org/10.1177/002224299606000203>

• 국문 참고문헌에 대한 영문 표기
(English translation of references written in Korean)

- Ahn, Se-jin (2020). A Study of Teachers' and Learners' Awareness and Use of Reading Space in Elementary Schools. Master's thesis, Seoul National University.
- Cheon, Hee Sun & Park, Ji-Hong (2018). The effects of teacher librarians' images on the user satisfaction of school libraries. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 29(4), 35-55. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2018.29.4.035>
- Chi, Sun & Chang, Yunkeum (2017). A study on the young adult's perceptions and needs towards the public library space. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 28(4), 461-480. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2017.28.4.461>
- Choi, ManHo (2017). The effect of space configuration factors of the public library upon the user satisfaction. *Proceedings of the Academic Society of Global Business Administration*, 2017(1), 27-48.
- Gyeongsangnamdo Office of Education (2021). Designing the School Library Space that Creates a Happy School - Gyeongsangnam-do Office of Education School Library Case Studies. ChangWon: Gyeongsangnamdo Office of Education.
- Hong, Dan Bi (2021). The age of hyper-connectivity, the meaning of reading, and the possibility of reading used for therapy: focusing on the characteristics and pathology of the hyper-connected era. *Journal of Bibliotherapy*, 13(1), 73-90. <http://dx.doi.org/10.35398/job.2021.13.1.73>
- Kang, Geon-Hae (2006). On Relationship Between Reading Space and Behavior in Children's Library: A Case Study of The Miracle Library. Master's thesis, Ulsan University, Dept. of Architectural Engineering.
- Kang, Mi-Hee & Hong, Hyun-Jin (2012a). An evaluation of importance of spatial factors in children's libraries. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 46(2), 219-243. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2012.46.2.219>
- Kang, Mi-Hee & Hong, Hyun-Jin (2012b). Survey on the user's recognition about spatial characteristics and user behaviors in the children's library. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 29(1), 253-277. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2012.29.1.253>

- Kim, Hyejeong & Heo, Moah (2021). A survey on reading performance and perception in adolescence: focusing on the reasons for non-reading and aspects of smartphone use. *Journal of Reading Research*, 59, 9-50. <http://dx.doi.org/10.17095/JRR.2021.59.1>
- Kim, Jiwon & Park, Ji-Hong (2021). The influence of teacher-librarians' autonomy support on middle school library users' satisfaction and continuance intention: the mediating role of three basic psychological needs. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 32(1), 59-87. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2021.32.1.059>
- Kim, Jung-Hyun (2011). A Study on Services Reality and User Satisfaction in School Libraries: Centered on the High School in Mokpo. Master's thesis, Gwangju University.
- Kim, Sun-Ae (2008). A study on the user satisfaction and loyalty of university library users: focusing on users of K university library. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 42(3), 281-299.
- Kim, Sung-Jun (2015). A study on the development of needs assessment tool for school library facilities. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 49(4), 53-73. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2015.49.4.053>
- Korean Library Standards Special Committee (2013). *Korean Library Standards*. Seoul: Korean Library Association.
- Lee, Byeong-Kee (2017). A study on the placeness formation of elementary and secondary school students in school libraries. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 48(2), 73-97. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.48.2.201706.73>
- Lee, Hye Yoon (2009). A Study on Brand Experience Space Design Based on Experience-Centered Value. Master's thesis, Ewha Womans University.
- Lee, Moonkyu (1999). A study on the determinants of service loyalty. *Korean Journal of Marketing*, 14(1), 21-45.
- Lee, Samhyung (2017). School change and reading education. *Journal of Reading Research*, 42, 9-28. <http://dx.doi.org/10.17095/JRR.2017.42.1>
- Lee, Seong-young (2018). Types and meanings of reading space. *Journal of Reading Research*, 47, 9-36. <http://dx.doi.org/10.17095/JRR.2018.47.1>
- Lee, Soonyoung, Kim, Haein, & Park, Shinae (2021). An Empirical Study and Case Study on the Formation of Adolescent Readers. 2020 White Paper on the Year of Adolescent Books, 160-168. 2020 Year of Adolescent Books Network.
- Lee, Yeongeun (2016). The Effect of Teacher Librarians' Non-verbal Communication on User Satisfaction and Loyalty in the School Library. Master's thesis, Yonsei University.

- Libraries Act. Act No.18547.
- Ministry of Culture, Sports and Tourism (2021). 2021 Korea National Reading Survey. Sejong: Ministry of Culture, Sports and Tourism.
- Ministry of Education (2022). A Manual for Designing Innovative School Library Spaces for Future Rducation. DaeGu: Korea Education and Research Information Service.
- Nam, Young-Joon, Choi, Sung-Eun, & Kim, Gyu-Hwan (2009). A case study on the users satisfaction in school library after remodeling: on the basis of a middle school library in Gyeonggi province. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 40(4), 31-60.
- Nam, Young-Joon, Moon, Jung-Hyun, & Yi, Hyun-Jung (2009). A study on user satisfaction research about spacial composition before and after remodeling university library focused on c university library. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 20(4), 205-222.
- Park, Se Mi & Kim, Yang-woo (2015). The user satisfaction analyses for the multimedia room of academic libraries in the northeast Seoul. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 26(1), 5-33. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2015.26.1.005>
- School Library Promotion Act. Act No. 18547.
- Song, Gi-Ho & Kang, Bong-Suk (2020). Analysis of current status and teacher librarians' perception about space composition and interior environment of school libraries. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 31(1), 67-87. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2020.31.1.067>
- Song, In-Jeong (2009). A Study on User Satisfaction of School Library: Focusing on Middle Schools in MokPo. Master's thesis, Chonnam National University.
- Yu, Ga-Hyun (2018). An Analysis of the User Satisfaction in School Libraries: Focused on the Middle and High School in Incheon. Master's thesis, Chung-Ang University.