

<http://dx.doi.org/10.17703/JCCT.2022.8.6.185>

JCCT 2022-11-22

## 찾아가는 커피 바리스타 및 제과제빵 프로그램에서 교육 환경에 대한 만족도가 학습향상 수준에 미치는 영향

### The effect of satisfaction with the educational environment on the achievement level in outreach program for coffee barista and baking

이승언\*, 윤규원\*\*

Sung On Lee\*, Gyuwon Yun\*\*

**요약** 본 연구는 찾아가는 커피 바리스타 및 제과제빵 평생교육 프로그램에서 교육 환경에 대한 학습자의 만족도가 학습향상 수준에 미치는 영향을 확인하는 것을 목적으로 한다. Y시에 거주하는 학습자를 대상으로 각각 10회기에 걸쳐 진행한 찾아가는 커피 바리스타 및 제과제빵 프로그램의 결과는 다음과 같다. 첫째, 강사에 대한 만족도가 가장 높고, 프로그램 내용에 대한 만족도는 그 다음이며, 프로그램 환경에 대한 만족도는 제일 낮게 평가되었다. 둘째, 사전-사후 평가를 통해서 분석한 결과 유의미한 수준의 학습효과 향상이 있는 것으로 나타났다. 셋째, 학습향상 수준에 미치는 영향을 분석한 결과 강사에 대한 만족도는 지식수준에 유의미한 영향을 미치고, 프로그램 내용에 대한 만족도는 태도수준에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 반면, 프로그램 환경에 대한 만족도는 지식, 기술, 태도의 모든 부문에서 유의미한 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다. 결론적으로 찾아가는 커피 바리스타 및 제과제빵 프로그램에서 교육 환경적 요인이 열악하더라도 강사 및 프로그램 내용에 대한 만족도가 높으면 유의미한 학습향상이 나타난다고 할 수 있다. 본 연구를 계기로 찾아가는 커피 바리스타 및 제과제빵 교육이 더욱 활성화되기를 기대한다.

**주요어** : 커피바리스타, 제과제빵, 홈베이킹, 찾아가는 평생교육, 학습만족도, 학습효과

**Abstract** The purpose of this study is to verify the effect of learners' satisfaction with the educational environment on the achievement level in the outreach coffee barista and bakery lifelong education program. The results of this study conducted over 10 sessions for learners living in Y city are as follows. Firstly, the satisfaction with the instructor was the highest, the satisfaction with the program content was the next, and the satisfaction with the program environment was the lowest. Secondly, as a result of analysis through pre-post evaluation, it was found that there was a significant level of improvement in learning effect. Thirdly, as a result of analyzing the effect on the achievement level, it was found that satisfaction with the instructor had a significant effect on the level of knowledge, and satisfaction with the content of the program had a significant effect on the level of attitude. However, satisfaction with the program environment was found to have no significant effect in all areas of knowledge, skill, and attitude. In conclusion, even if the educational environmental factors are poor in the outreach coffee barista and bakery programs, high satisfaction with the instructor and the content of the program can have a significant learning achievement. With this study, it is hoped that the outreach coffee barista and bakery education program will be further activated.

**Key words** : Coffee Barista, Baking, Outreach Program, Lifelong Education, Satisfaction, Achievement

\*정회원, 영남이공대학교 글로벌 외식산업과 외래교수 (제1저자) Received: September 26, 2022 / Revised: October 25, 2022

\*\*정회원, 대구한의대학교 평생교육융합학부 외래교수

Accepted: November 1, 2022

(교신저자)

\*\*Corresponding Author: ctintl@naver.com

접수일: 2022년 9월 26일, 수정완료일: 2022년 10월 25일

Dept. of Lifelong Education Convergence, Daegu Hanny

게재확정일: 2022년 11월 1일

Univ, Korea

## I. 서 론

교육 과정에서 학습자의 지식, 기술, 태도 수준을 향상시키는데 영향을 미치는 요인들을 파악하면 학습효과를 향상시키는데 도움이 된다. 커피 바리스타와 제과제빵 교육 분야에서도 학습효과 향상에 영향을 미치는 직접적이거나 간접적인 요인에 대한 연구가 활발하게 진행되어 오고 있다[1][2][3][4]. 학습만족도와 학습효과 향상에 영향을 미치는 요인으로 학습자의 학습유형[1], 강사의 수준, 프로그램의 내용, 프로그램 진행 환경[2], 수업 교재, 수업 내용과 교수법, 교육 환경[3], 주의집중, 만족감[4] 등이 보고되었다.

최근에는 평생교육의 혜택을 받지 못할 수 있는 지역이나 국민을 대상으로 실시하는 찾아가는 평생교육 프로그램이 다수 진행되고 있다. 찾아가는 평생교육 프로그램의 대상은 유아부터 노인까지 전 발달단계를 모두 아우르고 있으며, 프로그램의 종류도 다양하게 제공되고 있다[5][6]. 다른 교육 프로그램과 달리 커피 바리스타 교육이나 제과제빵 교육은 프로그램을 위한 최소한의 기본적인 시설과 장비가 필요하다. 따라서 전문적으로 조리시설을 갖추지 않고 외식관련 교육을 진행하는 프로그램에서는 원활한 진행에 무리가 있다고 여겨진다. 실제로 전문적 외식관련 교육시설이 아닌 농어촌 지역의 비전문적 공간에서 커피 바리스타 교육이나 제과제빵 교육을 진행한다는 것은 현실적인 어려움이 다수 존재한다.

찾아가는 커피 및 제과제빵 평생교육 프로그램이 갖는 이러한 교육 환경적 한계에도 불구하고 학습자들의 만족도와 학습향상 수준이 높게 나타난다면 찾아가는 프로그램을 활성화할 필요가 있다. 학술연구정보서비스(<http://www.riss.kr>)에서 관련 연구를 검색해 본 결과 다양한 분야에서 찾아가는 평생교육 프로그램의 만족도와 학습효과에 대한 선행연구가 있었다. 하지만, ‘찾아가는 커피교육’, ‘찾아가는 제과교육’, ‘찾아가는 제빵교육’ 이라는 키워드로 확인된 커피 바리스타와 제과제빵 평생교육 프로그램의 학습만족도와 학습효과에 대한 실증적 연구는 확인할 수 없었다.

따라서 본 연구에서는 찾아가는 커피 바리스타 및 제과제빵 평생교육 프로그램을 통해 강사, 프로그램 내용, 프로그램 환경이 학습효과에 미치는 영향을 분석하여 제한된 교육 환경에도 불구하고 유의미한 학습효과가

나타나는지 확인하는 것을 목적으로 한다.

## II. 이론적 배경

### 1. 학습만족도 구성요인과 학습효과 향상

학습만족도는 교육 프로그램의 내용과 교육 환경에 대해서 학습자들이 보이는 개인적이며 주관적인 견해라고 할 수 있다[7]. 학습효과 향상은 진단평가와 총괄평가의 결과를 비교해서 확인할 수 있다[8]. 프로그램에 대한 학습자의 만족도와 프로그램을 통한 학습자의 지식, 기술, 태도의 향상 수준을 확인하는 것은 프로그램 평가를 통해서 가능하다.

Kirkpatrick은 반응, 학습, 행동, 결과의 4가지 수준에서 프로그램을 평가하는 모형을 제시하였다. 1수준 반응평가는 프로그램에 대한 학습자의 만족도 평가이다. 2수준 학습평가는 학습자의 학습목표 달성여부를 확인하는 성취도 평가이다. 3수준 행동평가는 학습한 내용을 직무나 일상에 적용하는지에 대한 학습전이 평가이다. 4수준 결과평가는 학습을 통해서 습득한 지식, 기술, 태도를 적용한 후 실질적으로 직무의 생산성이 향상되었는지 또는 삶의 질이 향상되었는지를 확인하는 평가이다[9].

일반적으로 학습만족도가 높으면 학습효과가 높은 것으로 보고되고 있다[10][11]. 커피 및 제과제빵 교육에서도 학습만족도와 학습효과는 상관관계가 있다는 결과가 다수 보고되었다[1][2][3][4]. 따라서 학습만족도를 구성하는 요인들을 탐색해봄으로써 학습향상 수준에 영향을 주는 간접적인 요인들을 확인할 수 있다.

대학 교육에서 교육만족도를 구성하는 요인으로 교육 내용, 교육 과정, 교육 환경, 학생 지원, 행정 서비스 등이 주요한 요인으로 보고되었다[7][12]. 평생교육에서 학습만족도에 영향을 미치는 요인은 강사, 교육 내용, 교육 시설을 포함한 교육장 환경으로 보고되었다[13][14]. 대부분의 선행연구에서 대학교육과 평생교육의 만족도에 영향을 미치는 요인으로 강사, 교육 내용, 교육 환경이 공통적으로 포함되었다.

### 2. 찾아가는(Outreach) 평생교육

찾아가는(Outreach) 평생교육 프로그램은 평생교육 참여 장애요인을 극복하고 모든 국민들이 평생교육에 용이하게 접근할 수 있는 혁신적인 교육서비스이다[15]

[16]. 찾아가는 평생교육의 대상은 주로 평생교육기관에 대한 접근성이 낮은 노인이나[17], 평생교육기관을 직접 방문할 시간적 여유가 없는 사람들[18], 근거리엔 평생교육기관이 없는 농어촌 지역주민[5]이다.

찾아가는 평생교육 프로그램은 다양한 이유로 평생교육에서 소외된 국민들의 삶의 질을 향상시키고, 지역주민들의 소통을 증진시키는 것으로 보고되었다[17]. 따라서 찾아가는 평생교육을 활성화하면 모든 국민들이 동등한 평생교육의 기회를 보장받는 방법이 될 수 있다.

### III. 연구 방법

#### 1. 연구대상 및 절차

##### 1) 연구대상

본 연구는 2022년 7월부터 9월까지 Y시에서 각각 10 회차에 걸쳐 제1저자가 직접 진행한 찾아가는 평생교육 프로그램인 커피 바리스타 과정과 제과제빵 과정에 참여한 지역주민 33명을 대상으로 하였다. 프로그램 중도 탈락자, 설문지 불성실 응답자를 제외한 최종 연구대상자 24명의 인구통계학적 특성은 다음의 표 1.과 같다.

표 1. 인구통계학적 특성

Table 1. Demographic Characteristics of the Participants  
 빈도(비율: %)

과정	성별		연령					전체
	남	여	20대	30대	40대	50대	60대	
커피	1 (7)	13 (93)	0 (0)	1 (7)	4 (29)	1 (7)	8 (57)	14 (58)
제과 제빵	0 (0)	10 (100)	3 (3)	1 (1)	2 (2)	0 (0)	4 (4)	10 (42)
계	1 (4)	23 (96)	3 (13)	2 (8)	6 (25)	1 (4)	12 (50)	24 (100)

##### 2) 연구절차

본 연구는 Figure 1.과 같은 연구절차로 진행하였다.

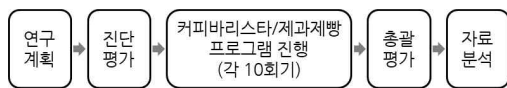


그림 1. 연구 절차  
 Figure 1. Research Procedure

2022년 5월에 연구계획을 수립하고, 7월부터 9월까지 커피바리스타 및 제과제빵 프로그램을 동시에 진행하였다. 1주차 수업에서 진단평가를 실시하였으며, 프로

그램이 종료되는 10주차 수업에서 총괄평가를 실시하였다. 9월에 자료분석을 실시하고 연구를 종료하였다. 진단평가 및 총괄평가 설문지는 연구목적으로 사용된다는 것을 고지하고 참여자들의 동의를 받았다.

#### 2. 조사도구

##### 1) 학습만족도 조사 도구

본 연구에서는 선행연구[7][12][13][14]를 참고하여 학습만족도에 영향을 미치는 주요한 요인으로 강사, 프로그램 내용, 프로그램 환경을 채택하였다. 학습만족도를 확인하는 질문지는 다음의 표 2.와 같이 재구성하였다.

1, 2, 3번 문항은 강사 만족도, 4, 5, 6번 문항은 프로그램 만족도, 7, 8, 9번 문항은 프로그램 환경 만족도를 질문하는 문항이다. 학습만족도 질문지는 관련분야 박사에게 내용타당도를 검증받았으며, 설문지 예비조사를 통해 안면타당도를 검증하였다. 본 질문지의 신뢰도에 관한 크론바흐 알파계수는 .862로 나타났다.

표 2. 학습만족도 질문지

Table 2. Questionnaire on Learning Satisfaction

문항	질문 내용	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1	강사의 전문성	①	②	③	④	⑤
2	강사의 교수 방법	①	②	③	④	⑤
3	강사의 의사소통능력	①	②	③	④	⑤
4	프로그램의 체계성	①	②	③	④	⑤
5	프로그램의 내용 구성	①	②	③	④	⑤
6	프로그램 주제 다양성	①	②	③	④	⑤
7	교육장 접근성	①	②	③	④	⑤
8	교육장의 환경	①	②	③	④	⑤
9	교육 시설과 도구	①	②	③	④	⑤

##### 2) 학습효과 향상 조사 도구

표 3. 학습효과 향상 조사 질문지

Table 3. Questionnaire on Achievement Level

문항	질문 내용	전혀 모름	모름	보통	조금 안다	잘 안다
1	제품의 종류와 특징	①	②	③	④	⑤
2	조리도구의 종류, 명칭, 용도	①	②	③	④	⑤
3	제품의 조리 및 제조 과정	①	②	③	④	⑤
4	조리도구 조작 기술	①	②	③	④	⑤
5	주제품 제조 기술	①	②	③	④	⑤
6	부제품 제조 기술	①	②	③	④	⑤
7	위생과 안전 수칙	①	②	③	④	⑤
8	조리도구 정리정돈	①	②	③	④	⑤
9	재료 관리 및 보관	①	②	③	④	⑤

커피 바리스타 과정과 제과제빵 과정 각각 총 9개의 문항으로 구성하여 각 3문항씩 해당 과정의 지식, 기술, 태도를 5점 리커트 척도로 표 3.과 같이 질문하였다.

1, 2, 3번 문항은 지식수준을, 4, 5, 6번 문항은 기술수준을, 7, 8, 9번 문항은 태도수준을 질문하는 문항이다. 학습효과 향상 조사 질문지는 관련분야 박사에게 내용타당도를 검증받았으며, 설문지 예비조사를 통해 안면타당도를 검증하였다. 질문지의 신뢰도에 관한 크론바흐 알파 계수는 .815로 나타났다.

### 3. 자료분석

본 연구 과정을 통해서 수집한 자료는 PASW Statistics 18.0(SPSS 18.0) 프로그램을 이용하여 신뢰도분석, 빈도분석, 기술통계, 대응표본 t-검정, 회귀분석을 실시하였다.

## IV. 연구 결과

### 1. 프로그램 만족도

표 2. 학습만족도 질문지를 이용하여 수집한 자료를 분석한 학습자들의 프로그램 만족도는 다음의 표 4.와 같다. 5점 리커트 척도로 평가된 강사에 대한 만족도는 4.76, 프로그램 내용에 대한 만족도는 4.72로 높게 나타났다. 반면, 프로그램 환경에 대한 만족도는 4.14로 상대적으로 낮게 평가되었다. 특히 프로그램 환경 중 '교육시설과 도구' 문항에서는 3.87로 전체 9개 만족도 질문 문항 중에서 최저점을 기록하였다. 이러한 결과로 볼 때 본 연구인 찾아가는(Outreach) 평생교육 커피 바리스타 및 제과제빵 프로그램에 참가하는 학습자들이 조리 시설과 도구의 제한된 환경을 인지했다는 것을 알 수 있다.

표 4. 프로그램 만족도

Table 4. Satisfaction with the Program

문항	질문 내용	문항별 만족도	영역별 만족도
1	강사의 전문성	4.71	4.76
2	강사의 교수 방법	4.79	
3	강사의 의사소통능력	4.79	
4	프로그램의 체계성	4.67	4.72
5	프로그램의 내용 구성	4.71	
6	프로그램 주제 다양성	4.79	
7	교육장 접근성	4.42	4.14
8	교육장의 환경	4.13	
9	교육 시설과 도구	3.87	

### 2. 학습효과 향상

대응표본 t-검정을 통해서 프로그램을 통한 학습자들의 학습효과 향상을 분석한 결과는 표 5.와 같다. 다음과 같이 프로그램을 통해서 학습자들의 지식, 기술, 태도 수준이 모두 유의미한 수준으로 향상되었음을 알 수 있다.

표 5. 학습효과 사전-사후 대응표본 t-검정

Table 5. Paired Samples t-test on Achievement

대응	구분	평균	표준편차	t값	p값
1	사전-지식	1.86	.74	9.292	.000***
	사후-지식	3.85	.85		
2	사전-기술	1.60	.76	12.424	.000***
	사후-기술	3.53	.75		
3	사전-태도	3.69	1.08	4.163	.000***
	사후-태도	4.49	.56		

\*\*\*  $p < .001$

### 3. 프로그램 만족도가 학습효과에 미치는 영향

강사, 프로그램 내용, 프로그램 환경에 대한 학습자의 만족도가 학습효과에 미치는 영향을 분석하기 위하여 학습자들이 사후 최종 달성한 지식, 기술, 태도 수준에 대한 회귀분석을 실시하였다.

#### 1) 만족도가 지식수준에 미치는 영향 회귀분석

강사, 프로그램 내용, 프로그램 환경에 대한 만족도가 프로그램 사후 지식수준에 미치는 영향을 분석한 회귀분석 결과는 다음의 표 6.과 같다. 강사 만족도는 t값이 2.167로 유의한 수준( $p=.043$ ) 내에서 지식수준에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 프로그램 내용 만족도와 프로그램 환경 만족도는 지식수준에 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다.

표 6. 만족도-지식수준 회귀분석

Table 6. Hierarchical Regression Analysis on Knowledge level

구분	표준오차	베타	t값	p값	공차
상수	2.126	-	-2.14	.833	-
강사만족도	.555	.567	2.167	.043*	.566
내용만족도	.518	-.081	-.296	.770	.516
환경만족도	.215	-.183	-.783	.443	.708
통계량	$R^2=.225, F=1.932, \text{Durbin-Watson}=2.007$				

\*  $p < .05$

#### 2) 만족도가 기술수준에 미치는 영향 회귀분석

프로그램에 대한 만족도가 기술수준에 미치는 영향을 분석한 회귀분석 결과는 다음의 표 7.과 같다. 강사

만족도, 프로그램 내용 만족도, 프로그램 환경 만족도 등 모든 요인이 기술수준에 유의미한 영향을 미치는 않는 것으로 나타났다.

표 7. 만족도-기술수준 회귀분석  
 Table 7. Hierarchical Regression Analysis on Skill level

구분	표준오차	베타	t값	p값	공차
상수	1.973	-	.277	.785	-
강사만족도	.515	.145	.534	.599	.566
내용만족도	.481	.114	.402	.692	.516
환경만족도	.199	.224	.920	.368	.708
통계량	R <sup>2</sup> =.162, F=1.286, Durbin-Watson=1.783				

### 3) 만족도가 태도수준에 미치는 영향 회귀분석

프로그램에 대한 만족도가 학습자의 태도수준에 미치는 영향을 분석한 회귀분석 결과는 다음의 표 8과 같다. 내용에 대한 만족도는 t값이 3.291로 유의한 수준 ( $p=.004$ ) 내에서 태도수준에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 강사에 대한 만족도와 프로그램 환경에 대한 만족도는 태도수준에 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다.

표 8. 만족도-태도수준 회귀분석  
 Table 8. Hierarchical Regression Analysis on Attitude level

구분	표준오차	베타	t값	p값	공차
상수	1.119	-	.125	.902	-
강사만족도	.292	.055	.262	.796	.566
내용만족도	.273	.722	3.291	.004**	.516
환경만족도	.113	-.104	-.554	.586	.708
통계량	R <sup>2</sup> =.503, F=6.751, Durbin-Watson=2.223				

\*\*  $p<.01$

## V. 결론 및 논의

### 1. 결론

본 연구에서는 찾아가는 커피 바리스타 및 제과제빵 평생교육 프로그램의 강사 만족도, 프로그램 내용 만족도, 프로그램 환경 만족도가 학습효과에 미치는 영향을 분석하였다. 다른 평생교육 분야와 달리 커피 바리스타 및 제과제빵 교육 프로그램은 교육에 필요한 시설 및 도구가 중요하다. 하지만, 학습자가 직접 교육기관에 찾아오는 교육과 달리 찾아가는(Outreach) 커피 바리스타 및 제과제빵 평생교육의 경우 교육 시설과 도구가 상대적으로 열악할 수밖에 없다. 이에 찾아가는 프로그램에서 강사, 내용, 환경에 대한 만족도가 학습효과에 미치는 영향을 분석하여, 제한된 교육 환경이 학습효과에

미치는 영향을 파악하고자 하였다. 연구의 결과는 다음과 같다.

첫째, 프로그램 만족도는 강사 만족도가 4.76, 프로그램 내용 만족도가 4.72, 프로그램 환경 만족도가 4.14로 나타났다. 프로그램 환경 만족도가 가장 낮게 나온 것은 찾아가는 커피 바리스타 및 제과제빵 프로그램의 환경적 한계가 확인된 결과이다.

둘째, 프로그램의 학습효과를 확인하기 위해서 사전 평가와 사후평가 자료의 대응표본 t-검정을 실시한 결과 지식수준, 기술수준, 태도수준의 모든 부분에서 유의미한 수준의 향상( $p=.000$ )이 있는 것으로 나타났다.

셋째, 강사 만족도, 프로그램 내용 만족도, 프로그램 환경 만족도가 학습효과에 미치는 영향을 분석하기 위하여 회귀분석을 실시하였다. 강사 만족도는 지식수준에 유의미한 영향( $p=.043$ )을 미치는 것으로 확인되었고, 프로그램 내용 만족도는 태도수준에 유의미한 영향( $p=.004$ )을 미치는 것으로 확인되었다. 하지만 프로그램 환경 만족도는 지식, 기술, 태도의 모든 학습효과 수준에 유의미한 영향을 미치는 않는 것으로 나타났다.

이상의 결과를 바탕으로 다음과 같은 결론을 도출할 수 있다. 커피 바리스타 및 제과제빵 프로그램에서 교육 시설과 도구가 중요하다. 하지만, 찾아가는 프로그램에서 학습자들이 인식한 교육 환경에 대한 만족도가 낮아도 강사와 프로그램 내용에 대한 높은 만족도로 인하여 유의미한 학습효과가 발생하였다. 따라서 환경적 요인이 다소 부족하더라도 우수한 강사와 양질의 프로그램을 개발하여 찾아가는 프로그램으로 커피 바리스타 및 제과제빵 교육을 활성화할 필요성이 제기된다.

### 2. 논의

본 연구의 결과를 토대로 다음과 같은 몇 가지 사항에 대하여 논의하고자 한다.

첫째, 본 연구에서는 학습효과 향상 정도가 아닌 최종 도달한 학습수준에 영향을 미치는 요인을 파악하는 회귀분석을 실시하였다. 프로그램 참가자들의 사전 지식, 기술, 태도 수준은 모두 상이하였다. 학습향상 정도에 대한 영향 요인을 분석한다면, 사전수준도 높고 최종 도달한 절대적 수준도 높은 참가자의 학습효과 향상 정도가 상대적으로 낮게 평가되어 왜곡된 결과를 도출할 수 있다. 따라서 학습효과 향상 정도가 아니라 학습 후 도달한 최종 학습향상 수준에 영향을 미치는 요인을

분석하는 것이 합당하다고 사료된다.

둘째, 본 연구가 찾아가는 평생교육 프로그램으로서 연구 대상이 특정 지역의 소수 인원으로 한정되어 연구의 결과가 일반화될 수는 없는 한계가 있다. 따라서 찾아가는 커피 바리스타 및 제과제빵 프로그램에 대한 후속 연구가 활성화되기를 바란다.

## References

- [1] S. Y. Lee, "The Effect of Motivation of Educational Participation on Academic Achievement", Master's Thesis, Graduate School of Soongsil University, 2016.
- [2] H. J. Jo, "Influence of the Barista Education Environment to Learning Immersion and the Satisfaction - Focusing on the effect of regulating self-efficacy", Master's Thesis, The Graduate School of Tourism, Sejong University, 2020.
- [3] O. D. Ham, "The Impact of Baking Education Institutes' NCS Education on Educational Satisfaction and Behavioral Intention-The Moderating Effect of Certificate Acquisition-" Master's Thesis, Graduate School of Business Administration, Hansung University, 2019.
- [4] M. R. Lee, "The Effect of Learning Motivation on Learning flow, Academic achievement and Learning Transfer: Focused on NCS-based barista learners who applied ARCS learning motivation theory" Master's Thesis, Graduate School of Tourism, Kyung Hee University, 2020.
- [5] Y. A. Oh, "A Study on the Characteristics of a Community influencing on Learning Outcomes for the Deliverable Lifelong Education Program", Master's Thesis, Department of Education, Graduate School of Education, Kongju National University, 2014.
- [6] H. S. Ji, "An Analysis on the Role of Lifelong Learning Managers for the Revitalization of Lifelong Education in Rural Areas", The Journal of Humanities and Social science, 11(4), 2285-2300, 2020.
- [7] D. Y. Kim, "Needs Analysis for Components of Educational Satisfaction of K University General Graduate School Students", Master's Thesis, Graduate School of Korea National University of Education, 2022.
- [8] T. J. Seong, "Educational evaluation", Seoul: Hakjisa, 2019.
- [9] D. L. Kirkpatrick, J. D. Kirkpatrick, "Evaluating training programs : the four levels", California: Berrett-Koehler, 2006.
- [10] Y. J. Joo, S. N. Kim, S. Y. Park, E. G. Kim, "Relationships among Learners' Satisfaction, Academic Achievement and Learning Transfer in the Corporate Cyber Education", The Journal of Educational Information and Media, 15(1), 23-43, 2009.
- [11] S. J. Jeong, K. H. Rim, "A Systematic Review and Meta-Analysis on the Correlation between Learning Satisfaction and Academic Achievement", The Journal of Vocational Education Research, 37(2), 39-75, 2018.
- [12] H. J. Shin, M. L. Kim, Y. E. You, "A Study on Developing and Validating a Measurement Tool for the Collegiate Education Satisfaction", Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction, 20(21), 139-161, 2020.
- [13] Y. J. Choi, G. J. Park, "The Study on the Satisfaction of the Education programs: Focus on Adult Learner at the Lifelong Education Institutes of University", Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society, 19(10), 361-367, 2018.
- [14] C. M. Chang, "A Study on Factors Affecting the Degree of Satisfaction on Social Education Programs for Woman Participants in Lifelong Education", Master's Thesis, Department of Social Welfare, Graduate School of Kyonggi University, 2009.
- [15] J. J. Noh, "Planning of Musical Education Programs for Improving the Quality of Aged Life: Focused on the Musical Program of Lifelong Education Institute", Master's Thesis, Graduate School of Culture, Chonnam National University, 2012.
- [16] S. W. Kim, "A Study on the Development of Lifelong Learning City for the Improvement of Regional Lifelong Education", Journal of the Korean Regional Economics, 16, 63-82, 2012.
- [17] H. U. Park, S. Y. Park, "Art-Related Educational Outreach Programs for the Elders", Art Education Research Review, 30(1), 55-88, 2016.
- [18] S. G. Lee, Y. H. Kee, "A study of motives and barriers to participation in lifelong education programs for public officials in local governments", The Journal of Lifelong Education and HRD, 1(2), 29-54, 2005.