

대학생의 불확실성에 대한 인내력 부족이 창업의지에 미치는 영향: 창업지원제도지각도를 매개로

고상희 (연세대학교 정경·창업대학원 석사)*

박우진 (연세대학교 글로벌창업융합대학 경영학부 부교수)**

매병윤 (한라대학교 경영학과 조교수)***

국 문 요 약

창업에 대한 정부의 지원과 관심은 확대되고 있는 추세이다. 이에 본 연구는 창업의지에 미치는 다양한 요인 중 심리적인 측면에서 창업의지에 미치는 요인을 도출하여 실증적인 분석을 실시하였다. 기존 선행연구들이 대부분 긍정적인 심리 변수들과 개인의 환경특성이 창업의지에 미치는 영향을 연구한 반면, 본 연구에서는 창업의지에 부정적으로 작용할 수 있는 심리변수로 불확실성에 대한 인내력 부족이 창업의지에 미치는 영향을 살펴보았다. 경로분석결과, 기업가정신과 성별 통제 하에 불확실성에 대한 인내력 부족은 창업의지에 부(-)의 영향을 미치고, 창업지원제도지각도는 창업의지에 정(+)의 영향을 미치는 것으로 확인되었다. 그리고 불확실성에 대한 인내력 부족이 창업의지에 미치는 영향에 대해 창업지원제도지각도가 부분매개효과를 가지는 것으로 나타났다.

연구결과 다음과 같은 시사점을 확인할 수 있는데 첫째 기존의 창업의지에 관한 선행연구에서 한 번도 다루이지 않았던 불확실성에 대한 인내력 부족이 창업의지에 부정적인 영향을 끼치는 심리변수임을 확인하였고, 둘째 예비창업자들이 창업지원제도지각도를 매개로 창업실패에 대한 두려움을 긍정적인 창업의지로 바꿀 수 있으며, 셋째는 이러한 결과를 토대로 정부는 다양한 창업 지원 정책을 많은 예비창업자들이 참여할 수 있도록 효율적인 홍보방법을 강구하여 창업지원제도지각도를 더욱더 높여야 한다는 것이다.

핵심주제어: 불확실성에 대한 인내력 부족, 창업지원제도지각도, 창업의지

1. 서론

정부의 다양한 창업정책이나 예산은 매년 증가하고 있으며, 저성장과 낮은 취업률, 퇴직자 등으로 인한 일자리 창출과 성장 동력 확보를 위해 청년 창업 활성화에 적극 나서고 있다. 또한 실업 문제를 해결하기 위한 방안으로 창업에 대한 관심도 높아지고 있다. 정부는 청년 및 중장년 실업 해소를 위하여 관련 지원 정책 및 사업을 확대하고 있으며, 정부의 창업 지원 정책은 창업가정신 확산, 창업활동 촉진 등을 위한 창업 지원을 추진하고 있는데, 이러한 지원책은 창업이 개인의 성취동기와 부를 창출하는 원동력인 동시에 국가적으로는 경제 성장과 새로운 고용을 창출하는 원동력이다(강재학·하규수, 2013).

그러나 창업에 대한 국민들의 반응은 부정적인 것으로 나타났다. 한국과학창의재단이 성인 3,000명을 대상으로 한 조사에서 응답자의 72.6%가 창업에 대한 태도를 묻는 질문에 ‘바람직하지 않다’, ‘신중해야한다’ 등 긍정적인 답변보다 부정적인

답변이 더 많은 것으로 나타났다. 부정적인 답변이 긍정적인 답변 보다 많은 이유는 사람들이 성공적인 창업을 할 수 있는 가능성 보다는 불확실성과 창업을 실패할 수 있는 데에 더욱더 두려움을 느껴 창업을 하고자 하는 의지가 적어졌기 때문이라고 한다.

성공하려는 욕망이 있다는 것과 실패에 대한 두려움이 있다는 것은 창업의도를 설명하는 중요한 요인이 될 수 있고 이에 영향을 미치는 자기고양 편향과 낙관주의 편향, 통제착각 편향 등 긍정적 인지편향 심리 변수는 창업태도에 영향을 미친다고 했다(하환호·변충규, 2014). 즉, 성공하려는 욕망이 적은 것과 실패에 대한 두려움이 큰 것은 다른 개념으로 이해할 수 있다. 창업을 할 경우 환경의 불확실함 속에서 실패할 위험상황이 빈번하게 일어나고 이런 상황에서 발생하는 모든 일을 창업자가 책임 져야 한다.

불확실한 환경이나 상황을 극복하고자 하는 인내력 (Tolerance of Uncertainty)에 관한 연구는 많이 이루어졌으나, 불확실한 환경이나 상황을 싫어하고 회피하고자 하는 불확실

* 주저자, 연세대학교 정경·창업대학원 석사, agit402@naver.com

** 교신저자, 연세대학교 글로벌창업융합대학 경영학부 부교수, hawkmaint@yonsei.ac.kr

*** 공동저자, 한라대학교 경영학과 조교수, byungyun.bae@halla.ac.kr

· 투고일: 2022-09-08 · 1차 수정일: 2022-10-12 · 2차 수정일: 2022-10-23 · 게재확정일: 2022-10-24

성에 대한 인톨러런스(Intolerance of Uncertainty)에 대한 연구는 부족하다. 그리고 창업의지를 높이기 위해서 정부가 추진하는 다양한 창업지원제도를 예비창업자가 얼마나 인지하고 있는지 예비창업자의 심리적 특징에 따라 창업의지와 창업지원제도지각도의 차이가 있는지 이들의 관계를 살펴볼 필요가 있다.

따라서 본 연구에서는 창업에 부정적으로 반응하는 심리적 변수인 불확실성에 대한 인내력 부족이 창업의지에 미치는 영향과 창업지원제도인지를 통하여 불확실성을 줄임으로써 창업의지에 긍정적인 영향을 미치는 지를 검증하고자 한다.

II. 이론적 배경

2.1. 불확실성에 대한 인내력 부족: 독립변수

불확실성이란 사건에 대한 불완전한 인식과 분류의 상태에서 위험인지 기회인지 평가되기 전까지는 부정적인 것도 긍정적인 것도 아닌 중립적인 경험을 말한다(최혜경, 1997). 또한 현재의 상황이나 환경이 추후에 어떠한 결과를 가져올지 예측 할 수 있는 정보나 결정적인 단서가 부족하고 다가올 결과를 통제할 수 있는 가능성이 적은 상태를 말한다(최혜경, 1997).

불확실성에 대한 인내력은 문제 상황에 대한 행동과 판단의 준거가 되는 정보가 없는 상황에서 효과적으로 반응하는 능력으로서(최혜경, 1997) 불확실성에 대한 인내력부족(Intolerance of Uncertainty)은 Freeston et al(1994)의 연구에서 처음 나타난 구성개념이다(최혜경, 1997). 이러한 불확실성에 대한 인내력 부족(Intolerance of Uncertainty)과 관련하여 Freeston et al(1994)은 걱정 발생 및 유지와의 관계에서 중요역할을 하는 기본적인 역기능적 인지적 도식이자, 인지·정서·행동적 수준에서의 불확실한 상황에 대해 지각·해석·반응으로서 영향을 미치는 인지적 편향이라 했다. 불확실성에 대한 인내력 부족(Intolerance of Uncertainty)는 완벽주의처럼 기타 관련 인지적 변인에 대한 통제 이후에도 걱정으로 설명할 수 있는 가장 분명한 예측변인으로 나타난다고 했다(Buhr & Dugas, 2006). 즉, 문제 상황이 발생했을 때 행동이나 판단에 대한 근거의 부족상황에서 불확실성에 대한 인내력이 낮다면 높은 불안 혹은 고통을 경험 할 수 있는데 이러한 과정들은 걱정을 촉발하여 악순환에 빠지게 한다(최혜경, 1997). 일상생활에서도 어느 정도의 모호함이 존재하고 이러한 상황에 처한 사람들은 인생에 대해 불확실성 및 모호함이 참만하여 인내할 수 없다고 생각한다. 이러한 경향성은 걱정을 더욱 고조시킨다(Buhr & Dugas, 2006).

불확실성에 대한 인내력 부족이 부족한 사람들은 “만약 ~하면 어떡하지?”와 같은 생각을 하게 되며 이에 부정적인 시나리오를 만들어 내고 이 과정은 지나친 걱정을 야기하게 되는 데(Dugas, Schwartz & Francis, 2004), 창업을 할 경우에도 이

러한 부정적인 시나리오로 인한 걱정은 창업지원제도에 대한 관심과 지각도에도 관계가 있고 창업의지에 영향을 미칠 것으로 예상해 볼 수 있다.

불확실성에 대한 인내력 부족이 강한 사람들은 사건의 발생 가능성과 무관하게 부정적인 사건이 일어날 수도 있다는 사실을 지나치게 수용하지 못한다(Dugas et al., 2004). 이들은 부정적인 사건이 발생할 수 있고 이를 예측할 수 있는 확실한 방법이 존재하지 않는다는 사실에 대해 참아내지 못함으로써 모든 모호한 정보들을 위협적인 것으로 받아들이기 쉽고, 어느 쪽으로든 확실성이 확보되지 않으면 확실해질 때까지 끊임없이 걱정하는 특징을 보인다(Dugas et al., 2004).

그리고 진로선택과 결정시기에 있는 대학생을 대상으로 불확실성에 대한 인내력부족이라는 개인의 심리적 특성이 진로결정수준에 영향력을 미친다(정두식, 2016)는 연구결과를 통해 불확실성에 대한 인내력 부족(Intolerance of Uncertainty) 변수는 대학생의 창업의지에도 영향을 미칠 것으로 생각 해 볼 수 있다.

따라서 창업을 할 경우 다양한 측면에서 예측 불가능한 모호성과 불확실성이 생긴다는 것을 생각해 볼 때, 결과적으로 불안감에 심하게 빠져들 수 있고 이러한 성향을 지닌 사람들은 창업에 대해 부정적인 태도와 의지를 가질 것을 예상해 볼 수 있고 불확실성에 대한 인내력 부족 변수가 창업의지에 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상해 보았다.

2.2. 창업지원제도지각도: 매개변수

정부는 자원이 부족한 예비창업자와 초기창업자를 대상으로 세무 및 회계, 법무, 특허 등 창업에 필요한 다양한 정보를 제공하고 창업과정에서 발생할 수 있는 위험요소를 사전에 인지하여 유연하게 대처할 수 있게 하는 창업지원제도를 운영하고 있다(강영욱·하규수, 2013).

창업지원제도는 정책적으로 창업을 활성화시키기 위해 정부의 예산이나 지자체의 재정 등으로 예비창업자 및 중소기업에 대상으로 하는 지원사업을 행하는 제도로서 크게 창업교육, 멘토링, 컨설팅, 사업화 등의 정책지원과 정책금융, R&D 자금 등의 자금지원, 그리고 창업시설, 공간제공 등의 인프라 지원으로 구분한다(김창봉·이승현, 2017).

중소벤처기업부에서는 예비창업자나 중소기업 등의 육성을 위해서 여러 정책을 수행하고 있는데 주요 지원정책으로는 창업지원, 사업제기 및 사업전환 지원, 금융관련 및 기술 개발지원, 인력지원, 판로개발 및 수출지원, 기업경영진단 및 컨설팅 지원, 소상공인의 전통시장지원, 여성기업 및 장애인 기업지원 등의 유형으로 구분되어 중소기업의 경우 창업초기부터 기술개발 및 경영진단까지 다양한 창업정책지원이 이루어지고 있다(김창봉·이승현, 2017). 2017년도 정부의 창업지원사업 예산은 창업사업화, R&D지원 등에 6,158억 원으로 책정되었으며, 중소기업청의 경우 26개 지원사업에 5,191억 원이 편

성되었다.

기존 선행연구에서 창업지원제도가 창업교육, 창업자금, 창업마케팅, 창업컨설팅 등의 지원으로 구분되었고 경영성과에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 소상공인에 대한 자금지원과 경영지원은 경영성과에 긍정적인 영향을 준다고 하였고(김상순 외, 2012), 전봉준(2012)은 창업자금을 정부로부터 지원받은 경우 긍정적인 효과가 있다고 분석했고, 안승권(2016)은 대학생의 창업교육지원과 제도지원이 자기효능감에 영향을 미치고 자기효능감과 개인 동기는 창업의지에 영향을 미친다고 하였다.

창업자금지원의 지원대상은 예비창업자 및 중소기업 및 소상공인 포함한 중소기업이고, 지원 대상이 지원사업 유형별로 다를 수 있다. 지원자금은 예비창업자 또는 창업 후 일정기간 이내의 창업자에게 지원되며, 출연자금은 예비창업자 및 중소기업, 융자자금은 예비창업자 및 중소기업(소기업 및 소상공인 포함), 투자자금은 창업자 및 창업 후 7년 이내 중소기업에 해당하는 대상만 지원 받을 수 있다. 일반적인 창업 단계는 준비기, 실행기, 성장기로 구분되며, 폐업이나 사업전환 등의 재기창업을 포함할 수 있다. 따라서 정부는 창업 단계별 지원제도를 바르게 이해하고 활용할 수 있도록 창업지원제도 지각도를 높이고, 지속적으로 지원제도를 제공해주어 창업을 희망하는 예비창업자들이 실패를 감수하고 도전 할 수 있도록 해야 할 것이다.

이렇듯 창업지원제도는 창업자에게 긍정적인 효과를 줄 수 있고 특히 창업교육 지원제도와 창업자금 지원제도는 초기 창업 과정에서 절대적으로 필요하다. 본 연구에서는 이러한 정부의 창업교육 지원제도와 창업자금 지원제도에 대한 다양한 정보를 예비창업자가 얼마나 획득하고 기억하며 사고하고 있는지를 조사하여 그것이 창업의지를 매개할 수 있는 지 조사하였다.

2.3. 창업의지: 종속변수

창업의지(entrepreneurial intention)란 새로운 조직을 창조하는 실제 창업과정에 있어서 출발점이며 실제 창업에 대한 행위를 예측하고 창업과정을 이해함에 있어 중요한 개념이다(Bird, 1988). 예비 창업자들의 기업가정신 및 창업의지는 창업 성공의 중요한 요인이기 때문에 예비창업자들의 창업의지 정도를 알아보는 것도 매우 중요하다. 창업자의 자기학습 동기와 교육내용은 창업의지에 영향을 끼치며, 개인특성인 성취욕구, 내적통제, 자기 유능감, 네트워크 등이 창업자의 창업의지에 유의한 영향을 끼친다(정연우·반성식, 2008).

창업의지는 회사를 시작하려는 자신의 열망과 사전 인식에서 비롯되며 창업행동의 실행 가능성이다(Bullough et al., 2014). 창업의지는 계획된 행동 이론(Ajzen, 1991) 및 사회 인

지 이론(Zhao & Wibowo, 2021)에 기초하며, 특정 특성이나 요인이 개인의 의도에 영향을 미친다는 점을 강조한다.

창업의지는 예비 창업자들이 창업실행으로 가는 과정에서의 첫 관문이라 할 수 있다고 하였고(오상훈·하규수, 2013), 기업의 창업이 활성화되기 위해서는 잠재적 창업자들이 창업을 결정하고 실천해야 하는데, 그러한 개인의 창업 의사결정과 행동이 있기 위해서는 창업의지가 선행되어야 한다고 보았다(윤남수, 2013). 따라서, 창업의지는 창업을 하기 위해 행하는 의사결정과 행동에 큰 영향을 주는 중요한 변수라 할 수 있다.

2.4. 기업가정신, 성별: 통제변수

기업가정신은 다양한 정의가 있지만 본 연구에서는 실증 연구에서 많이 사용하는 Miller(1983)의 정의에 따라 혁신적이며 위험을 감수하고 진취적인 성향으로 정의한다.

기업가정신이 창업의지에 여러 선행 연구에서 정(+의) 영향을 끼치는 것으로 조사 되었다(강만구 외, 2018; 배병윤·이주현, 2018). Miller(1983)의 정의에 따른 기업가정신 하위요인인 혁신성, 진취성, 위험감수성은 태어날 때부터 형성된 것과 후천적으로 형성된 것으로 구분 될 수 있다. 본 연구에서는 기업가정신을 통제변수로 선천적으로 형성된 것과 조사시점까지 후천적으로 형성하여 결정된 변수로 사용하였다. 기업가정신을 통제변수로 사용한 것은 기존의 연구에서는 일반적으로 원인변수 또는 매개변수로 사용한 것과 차별화되는 부분이다.

불확실성에 대한 인내력 부족이 창업의지에 미치는 영향에 대한 선행논문이 없기 때문에 이 논문의 연구 결과에서 기업가정신이 정의 영향을 끼친다면 불확실성에 대한 인내력 부족(Intolerance of Uncertainty) 변수의 연구결과도 타당성을 입증 할 수 있다고 사료 된다.

배병윤·이주현(2018)은 대학생 대상 실증연구에서 성별이 창업의지에 유의한 영향을 미침을 밝혔다. 본 연구에서 성별을 통제변수로 사용하였다.

III. 연구 방법

3.1. 연구의 변수의 조작적 정의

본 연구는 불확실성에 대한 인내력 부족(Intolerance of Uncertainty)과 창업의지, 창업지원제도지각도 간의 관계를 실증적으로 검증하기위해 선행 연구들을 기반으로 <표 1>과 같이 측정문항을 추출하였다.

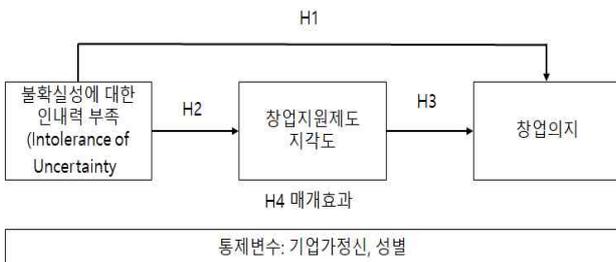
<표 1> 불확실성에 대한 인내력 부족(Intolerance of Uncertainty), 창업지원제도지각도, 창업의지 조작적 정의

요인		정의	측정항목
종속 변수	창업의지	창업에 대한 의사결정 및 계획과 의도적인 행동	· 창업에 대한 의지 및 실현 여부, 위험성이 따르는 창업의 의지 여부 등
독립 변수	불확실성에 대한 인내력 부족 (Intolerance of Uncertainty)	불확실한 상황이나 사건에 대하여 인지, 정서, 행동적 수준에서 부정적으로 반응하는 경향성	· 개인의 성격에 대한 계획성, 참음성, 불확실성, 모호성, 자신감, 스트레스 등
매개 변수	창업지원제도지각도	정부의 예산이나 지자체의 재정 등을 정책적으로 창업의 활성화를 위해 으로 예비창업자 및 중소기업을 대상으로 하는 지원사업을 행하는 제도로 이 제도에 대한 인지 정도	· 정부의 창업지원제도에 대한 인지도 여부, 창업교육, 창업자금등의 지원제도에 대한 인지도 여부
통제 변수	기업가정신	최근 창업의지에 영향을 미치는 요인들에 관한 선행연구를 살펴보니 20개 중 11회 이상의 선행논문에서 기업가 정신이 창업의지에 정(+)의 영향을 끼치는 것으로 조사	· 혁신성 · 진취성 · 위험감수성
	성별	대학생의 성별	· 여성, 남성

3.2. 연구모형 및 가설설정

불확실성에 대한 인내력 부족(Intolerance of Uncertainty)은 불확실한 환경이나 상황을 싫어하고 회피하려는 성향을 말한다. 기업가정신은 혁신적이고 진취적이며 위험을 감수하려는 성향을 말하며, 기업가정신의 하위요인 중 위험감수성은 불확실한 상황에서 의사결정을 하고 행동으로 옮기는 성향이다 (Miller, 1983). 불확실한 환경이나 상황을 극복하고자 하는 인내력(Tolerance of Uncertainty)과 기업가정신의 역량이 강화가 된다면 불확실성에 대한 통제 역량이 향상될 수 있다는 연구는 많이 이루어졌으나, 불확실한 환경이나 상황을 싫어하고 회피하고자 하는 불확실성에 대한 인내력 부족에 대한 연구는 찾기 어렵다.

따라서 본 연구에서는 이미 많은 실증연구가 수행된 기업가정신을 통제변수로 설정하고, 불확실성에 대한 인내력 부족이 창업지원제도지각도와 창업의지에 미치는 영향을 확인하기 위하여 <그림 1>과 같이 연구모형과 가설을 설정하였다.



<그림 1> 연구모형

가설 1: 불확실성에 대한 인내력부족은 창업의지에 부(-)의 영향을 끼칠 것이다.

창업의 여러 가지 환경과 상황을 생각해보는 때 다양한 불확실성과 모호성을 생각할 수 있으며 이러한 성향을 가진 사람들은 긍정적이지 못하고 부정적인 태도로 창업에 대해 생각할 것으로 예상된다.

가설 2: 불확실성에 대한 인내력부족은 창업지원제도지각도에 대해 정(+)의 영향을 끼칠 것이다.

불확실성에 대해 인내력 부족이 큰 창업자는 불확실성을 극도로 싫어할 것이므로 불확실성을 줄이기 위해 창업을 할 때, 정부에서 운영하는 창업에 필요한 다양한 정보와 창업 시 발생할 수 있는 위험 요소를 미리 인지하고 효과적으로 대처할 수 있게 하는 창업지원제도를 더욱 적극적으로 살펴보고 지각할 것이다.

가설 3: 창업지원제도지각도는 창업의지에 정(+)의 영향을 끼칠 것이다.

가설 4: 창업지원제도지각도는 불확실성에 대한 인내력부족과 창업의지간의 관계를 매개할 것이다.

창업지원제도는 창업자에게 긍정적인 효과를 줄 수 있고 특히 창업교육 지원제도와 창업자금 지원제도는 초기 창업 과정에서 절대적으로 필요하기 때문에 본 연구에서는 이러한 정부의 창업교육 지원제도와 창업자금 지원제도 등의 다양한 정보를 예비창업자가 얼마나 획득하고 기억하며 사고하고 있는지를 조사하여 그것이 창업의지를 매개할 수 있는 지 조사할 것이다.

3.3. 조사 설계 및 방법론

본 연구는 Freeston et al(1994)등이 개발한 설문지를 번역한 최혜경(1997)의 불확실성에 대한 인내력 부족 척도(Intolerance of Uncertainty Scale)를 독립변수로 사용하였다. 이 척도는 모호한 상황에 대한 인지적, 정서적, 행동적인 반응과 불확실한 상황의 영향, 미래에 대한 통제시도 등을 측정하는 총27문항으로 구성되어 있고 점수가 높을수록 불확실하고 모호한 상황에 대한 인내력이 부족함을 의미한다(최혜경, 1997).

매개변수인 창업지원제도지각도 척도는 권장희(2016)의 제대

군인 창업지원지각도 척도를 본 연구에 타당하게 6문항으로 수정하여 이용하였다.

종속변수인 창업의지 척도는 반성식·장성희(2014)와 배병윤·이주현(2018)의 창업의지 척도 5문항을 이용하였다. 통제변수로 강만구 등(2018)의 기업가정신 14문항을 사용하였으며, Likert 5점 척도(1=전혀 그렇지 않다, 5=매우 그렇다)로 각 문항들을 측정하였다.

본 연구는 서울, 경기 지역의 대학을 다니고 있는 대학생을 대상으로 불확실성에 대한 인내력 부족이 창업의지에 미치는 영향과 창업지원제도지각도의 매개역할을 실증 분석하는 연구로 설문지는 총 250부를 배포하여, 이중 마무리하지 않은 설문지와 설문 대상자가 적절하지 않은 설문지를 제외한 총 192부를 연구 자료로 활용하였고 SPSS WINDOWS 18을 사용해 통계처리를 진행하였다. 표본의 인구사회학적 분포를 분석을 위해 빈도 분석(Frequency analysis)을 이용하였다.

연구 개념의 타당성 분석을 위해 주성분 분석, 직각 회전방식의 요인 분석을 실시하였고, 연구 개념의 신뢰도 검정은 크론바흐 알파테스트(Cronbach alpha test)를 통해 분석하였다. 불확실성에 대한 인내력 부족이 창업의지에 미치는 영향 및 창업지원제도지각도의 매개역할과 관련 개념의 평균 분포를 분석하는 데는 기술통계를 이용하였다. 아울러 불확실성에 대한 인내력 부족이 창업의지에 미치는 영향과 창업지원제도지각도의 매개효과를 확인하기 위한 회귀분석을 실시하였다.

<표 2> 설문지 구성

요인		측정변수	문항수
종속변수	창업의지	창업의지	5
독립변수	불확실성에 대한 인내력부족	불확실성에 대한 인내력 부족 척도	27
매개변수	창업지원제도지각도	창업지원제도 지각도, 창업교육지원제도 지각도, 창업금융지원제도 지각도	6
통제변수	기업가정신	혁신성, 진취성, 위험감수성	12
인구통계학적 특성		성별, 거주지	2

IV . 실증분석 결과

4.1. 표본의 특성

실증분석을 위해 창업 및 취업 특강을 듣는 수도권 대학생을 대상으로 하여 설문을 실시하였다. 표본의 인구사회학적 특성은 성별의 경우 남성이 51%, 여성이 49%로 나타났으며, 현재 거주지의 경우 서울 및 수도권이 92.0%, 대전 및 충청도가 3.0%, 경상도가 5.0%로 나타났다.

<표 3> 표본의 일반적 특성

구분		빈도	백분비(%)
성별	남성	98	51%
	여성	94	49%
현재 거주지	서울 및 수도권	176	92.0%
	대전 및 충청도	6	3.0%
	경상도	10	5.0%
합계		192	100.0%

4.2. 신뢰성 및 타당성

본 연구는 Cronbach's α 측정도구를 이용하여 신뢰성을 검정하였다. 일반적으로 사회과학에서는 신뢰도 계수가 .6 이상이면 신뢰성이 있다고 판단한다. 신뢰도를 분석한 결과 각 변수의 Cronbach's α 값이 .827~.938로 나타나 본 연구에 사용된 변수들은 항목 간 내적 일관성이 있음을 알 수 있다.

연구에 사용된 변수들의 탐색적 요인분석을 실시해 타당도 분석을 하였다. 각 요인의 항목에 대해서는 척도 간 상관관계인 요인적재치가 .5 이상, 구분기준은 고유값(eigen value) 1 이상을 요인으로 추출되도록 하였고, 요인분석방법은 요인추출 단계에서 널리 사용되는 주성분 분석, 직교회전방식(Varimax)을 이용하여 4개 요인이 추출하였다. 각 요인들을 구성하고 있는 항목들 간에는 아래 <표 5>에서와 같이 판별 타당성이 있음을 보여주고 있다. 요인분석을 위해 설정된 항목들이 요인분석을 하기에 적합한가를 분석하는 KMO(Kaiser-Meyer-Olkin)값도 .744으로 나타나 요인분석에 사용된 변수들의 선정이 양호하다고 진단할 수 있다.

<표 4> 신뢰성 결과

변수	Cronbach's α	항목 수
불확실성에 대한 인내력 부족	.917	15
기업가정신	.871	10
창업지원제도지각도	.938	6
창업의지	.827	5

<표 5> 타당성 결과

변수	항목	성분			
		1	2	3	4
불확실성에 대한 인내력 부족	U8	.714			
	U9	.676			
	U10	.510			
	U11	.710			
	U12	.707			
	U13	.766			
	U14	.736			
	U15	.770			
	U16	.785			
	U17	.578			
U18	.588				

	U21	.521				
	U24	.527				
	U26	.577				
	U27	.580				
창업의지	I1				.655	
	I2				.595	
	I3				.519	
	I4				.670	
	I5				.557	
창업지원제도 지각도	S1			.837		
	S2			.859		
	S3			.834		
	S4			.855		
	S5			.838		
	S6			.784		
기업가정신	E1		.615			
	E2		.738			
	E3		.720			
	E4		.742			
	E7		.633			
	E8		.718			
	E9		.601			
	E10		.656			
	E11		.604			
	E12		.505			
	고유값		8.677	5.546	5.140	4.436
	설명량		17.354	11.092	10.279	8.873
누적설명량		17.354	28.446	38.726	47.599	
표준형성 적절성의 Kaiser-Meyer-Olkin=.744, Bartlett t의 구형성 검정=7139.172, df=1225, sig=.000***						

<표 6>는 판별타당성 분석 결과를 정리한 것이다. 불확실성에 대한 인내력부족, 창업지원제도지각도, 기업가정신, 창업의지 변수의 AVE의 제곱근 값이 상관계수 값보다 큰 값을 가짐으로 간 변수간의 판별타당성이 확인 되었다(Hair et al., 2010).

<표 6> 판별타당성 분석 결과

변수	불확실성에 대한 인내력 부족	창업지원제도 지각도	기업가정신	창업의지
불확실성에 대한 인내력 부족	0.643*			
창업지원제도 지각도	0.163	0.831*		
기업가정신	-0.139	0.174	0.668*	
창업의지	-0.332	0.25	0.457	0.651*

* Square root of AVE

4.3. 상관관계 분석

불확실성에 대한 인톨러런스(Intolerance of Uncertainty), 기업가정신, 창업지원제도, 창업의지지각도 각 변수의 상관관계 분석을 실시하여 <표 7>과 같이 정리하였다. 불확실성에 대한 인톨러런스(Intolerance of Uncertainty)는 기업가정신과 창업의지에 유의한 부(-)의 상관관계가 가지며, 창업지원지각도와는 유의한 정(+)의 상관관계를 가진다. 기업가정신은 창업지원지각도와 창업의지와 유의한 정(+)의 상관관계를 가지며, 창업지원지각도와 창업의지 또한 유의한 정(+)의 상관관계를 가진다.

<표 7> 상관관계 분석 결과

변수	불확실성에 대한 인내력 부족	기업가정신	창업지원제도 지각도	창업의지
불확실성에 대한 인내력부족	1			
기업가정신	-.200**	1		
창업지원제도 지각도	.147**	.211**	1	
창업의지	-.277***	.405***	.256***	1

* p<0.1, ** p<0.05, *** p<0.01

4.4. 연구가설 검증

본 연구의 목적은 불확실성에 대한 인내력 부족이 창업의지에 미치는 영향과 창업지원제도지각도의 매개역할을 살펴보는 데 있다. 연구의 가설을 검증하기 위하여 SPSS 18.0을 이용하여 회귀분석을 실시하였다. 가설 1을 검증하기 위하여 <표 8>과 같이 회귀분석을 실시하였다. 분석결과 회귀모형의 F값은 16.264으로 p=.000수준에서 유의한 것으로 나타났고, 수정된 R²값은 0.193으로 회귀모형의 설명력이 19.3%로 나타났다. 또한 불확실성에 대한 인내력 부족이 창업의지에 미치는 영향에 대한 가설을 검증하였다. 그 결과, 불확실성에 대한 인내력 부족이 창업의지에 음의 영향을 미칠 것이라고 가정한 가설 1은 채택 ($\beta=-.198, t=-2.967$) 되었다.

<표 8> 불확실성에 대한 인내력부족과 창업의지
가설검증 결과

가설	경로	β	t	p
H1	불확실성에 대한 인내력 부족 → 창업의지	-.198***	-2.967	.003
통제 변수	기업가정신 → 창업의지	.351***	5.105	.000
	성별 → 창업의지	.051	.741	.460
F= 16.264***, R ² = .206, Adj R ² = .193				

* p<0.1, ** p<0.05, *** p<0.01 | 성별: 여성=1, 남성=2

가설 2을 검증하기 위하여 <표 9>과 같이 회귀분석을 실시하였다. 분석결과 회귀모형의 F값은 7.430으로 p=.000수준에서 유의한 것으로 나타났고, 수정된 R²값은 0.092으로 회귀모형의 설명력이 9.2%로 나타났다. 또한 불확실성에 대한 인톨러런스(Intolerance of Uncertainty)는 창업지원제도지각도에 대해 높은 지각도를 가질 것이라고 가정한 가설 2는 채택($\beta=.179, t=2.523$) 되었다.

<표 9> 불확실성에 대한 인내력 부족과 창업지원제도지각도 가설검증 결과

가설	경로	β	t	p
H2	불확실성에 대한 인내력 부족 → 창업지원제도지각도	.179**	2.523	.012
통제 변수	기업가정신 → 창업의지	.293***	4.020	.000
	성별 → 창업의지	-.164**	-2.259	.025
F=7.430***, R ² =.106, Adj R ² =.092				

* p<0.1, ** p<0.05, *** p<0.01 | 성별: 여성=1, 남성=2

가설 3을 검증하기 위하여 <표 10>과 같이 회귀분석을 실시하였다. 분석결과 회귀모형의 F값은 16.199으로 p=.000수준에서 유의한 것으로 나타났고, 수정된 R²값은 0.193으로 회귀모형의 설명력이 19.3%로 나타났다. 또한 창업지원제도지각도가 창업의지의 미치는 영향에 대해 창업지원제도지각도는 창업의지에 정(+의) 영향을 끼칠 것이라고 가정한 가설 3도 채택 ($\beta=.199$, t=2.940) 되었다.

<표 10> 창업지원제도지각도와 창업의지 가설검증 결과

가설	경로	β	t	p
H3	창업지원제도지각도 → 창업의지	.199***	2.940	0.004
통제 변수	기업가정신 → 창업의지	.331***	4.727	0.000
	성별 → 창업의지	.111	1.605	.110
F=16.199***, R ² =.205, Adj R ² =.193				

* p<0.1, ** p<0.05, *** p<0.01 | 성별: 여성=1, 남성=2

가설 4를 검증하기 위하여 <표 11>과 같이 Baron & Kenny(1986)이 제시한 매개효과 분석을 실시한 결과 창업지원제도지각도는 불확실성에 대한 인내력 부족 창업의지간의 관계를 매개할 것이라고 가정한 가설 4는 부분매개효과를 가진다는 것으로 해석할 수 있기 때문에 가설 4도 채택되었다. 즉, 불확실성에 대한 인내력 부족은 창업의지에 직접적인 영향뿐만 아니라 창업지원제도지각도의 매개를 통해 창업의지에 간접적인 영향을 미친다.

<표 11> 창업지원제도지각도 매개효과 가설검증 결과

변수		1단계 창업지원제도 지각도	2단계 창업의지	3단계 창업의지
통제 변수	기업가정신	.295***	.355***	.284***
	성별	-.165**	.056	.095
독립 변수	불확실성에 대한 인내력 부족	.188***	-.172**	-.217**
매개 변수	창업지원제도 지각도			.241***
R ²		.109	.197	.249
Adj R ²		.095	.184	.232

* p<0.1, ** p<0.05, *** p<0.01 | 성별: 여성=1, 남성=2

가설검증 결과를 정리해 보면 <그림 2>와 같다.



* p<0.1, ** p<0.05, *** p<0.01

<그림 2> 모형의 가설검증 결과

V. 결론 및 시사점과 한계점

창업의지에 영향을 주는 요인으로 인구통계학적 특성과 환경요인을 파악하는 것도 중요하지만 다양한 심리적 특성변수의 영향을 파악하는 것도 중요하다. 창업은 확실하지 않은 여러 상황에서 위험이 따르는 일이고 창업자가 발생하는 모든 일에 책임을 져야하는 한다는 심리적 부담감을 가지고 있다. 기존 선행연구들이 대부분 긍정적인 심리 변수들과 개인의 환경특성이 창업의지에 미치는 영향을 연구한 반면, 본 연구에서는 창업의지에 부정적으로 작용할 수 있는 불확실성에 대한 인내력 부족이 창업의지에 미치는 영향을 살펴보았다. 연구결과, 불확실성에 대한 인내력 부족이 창업의지에 음의 영향을 미칠 수 있으며 창업지원제도지각도가 그 영향을 긍정적으로 매개할 수 있는 변수임을 확인 하였다.

불확실성에 대한 인내력 부족에 관련된 연구는 주로 심리학과 행동과학 등의 분야에서 청소년과 대학생의 진로결정문제와 심리적 불안과 안정 등 삶의 만족도에 영향을 미치는 변수로 연구되었고, 창업분야에서는 많이 다루어지지 않았다. 불확실성에 대한 인내력 부족과 창업지원제도지각도가 창업실패에 대한 두려움을 긍정적인 창업의지로 바꿀 수 있고, 예비 창업자들이 창업을 할 수 있는 큰 힘이 될 수 있는 개인적 특성변수로 파악한 점을 본 연구의 가장 큰 의의로 들 수 있다. 그러나 설문 결과를 보면 아직도 많은 대학생들은 정부의 창업지원제도에 대해 잘 모르고 있었다. 그도 그럴 것이 취업에 관련된 교육이나 특강 등에 비해 창업에 대한 대학의 교육과 특강은 현저히 적은 것이 현실이다. 창업가의 불확실성에 대한 부정적인 심리변수에 긍정적인 영향을 주는 창업교육지원 및 지각된 제도의 지원이 더욱 더 필요하다.

따라서 정부와 대학에서는 다양한 창업 지원 정책이나 창업 관련 정보를 젊은 예비창업자인 대학생들이 인지 할 수 있도록 효율적인 홍보방법을 강구하여 창업지원제도의 지각도를 높여야 하고 젊은 예비창업자들이 다양한 창업지원제도에 참여 할 수 있도록 한다는 것을 연구 결과를 통해 확인한 것은 본 연구의 실무적 시사점이다.

끝으로 본 연구의 한계점은 창업의지에 미치는 영향의 통제변수로 기업가 정신과 성별을 고려했으나 다양한 인구 통계학적 변수와 다른 심리변수들은 고려하지 않았다. 그리고 표본추출의 편의를 위해 창업 및 취업 특강을 듣는 수도권 대

학생을 대상으로 연구하였기에 연구결과의 일반화를 위해서는 창업자와 비창업자를 비교 할 수 있는 다양한 연구 대상과 추가 연구가 필요하며, 이 후 연구에서는 창업의지에 미치는 또 다른 심리변수들을 함께 살펴볼 필요가 있다. 또한 본 연구는 불확실성에 대한 불확실성에 대한 인내력 부족과 창업지원제도지각도의 새로운 변수의 탐색적 연구로 가설 검증을 회귀분석으로 진행하였으나 다양한 인구통계학적 변수와 새로운 심리변수 추가 등을 통한 연구모형 재정립을 통한 구조방정식 분석 방법으로 향후 연구가 필요하다.

REFERENCE

- 강만구·김재형·표민찬.(2018). 기업가정신이 스타트업 창업의지에 미치는 영향: 글로벌 마인드의 매개효과를 중심으로. *대한경영학회지*, 31(5), 1033-1054.
- 강영욱·하규수(2012). 소상공인 창업자특성과 창업준비태도가 창업 성과에 미치는 영향에 관한 연구: 자기효능감 매개효과를 중심으로. *디지털융복합연구*, 10(9), 239-251.
- 강재학·하규수(2015). 대학생의 셀프리더십이 창업기회인식과 창업 의지에 미치는 영향에 관한 연구. *벤처창업연구*, 10(4), 1-12.
- 권장희(2016). *세대군인의 창업가특성이 창업마인드에 미치는 영향: 창업지원제도를 조절효과로*, 석사학위논문, 한밭대학교 창업 경영대학원.
- 김상순·양영석·김종원(2012). 정부의 창업지원제도가 창업과정특성과 사업성과에 미치는 영향분석. *한국벤처창업학회 학술대회 논문집*, 209-211.
- 김창봉·이승현(2017). 창업지원제도가 1 인창업자의 행동특성에 따라 창업기업 경영성과에 미치는 영향에 관한 연구. *벤처창업연구*, 12(2), 41-54.
- 반성식·장성희(2014). 창업태도와 인식이 창업활동에 미치는 영향: GEM data를 이용한 창업의도의 매개효과. *생산성논집(구 생산성연구)*, 28(4), 405-431
- 배병윤·이주현(2018). 대학생의 기업가정신이 창업의도에 미치는 영향: 성별 및 전공의 조절효과를 중심으로. *벤처창업연구*, 13(6), 63-74.
- 안승권. (2016). *창업교육과 제도적 지원이 자기효능감 및 창업의지에 미치는 영향*, 박사학위논문, 중앙대학교 대학원.
- 오상훈·하규수(2013). 창업 환경 및 인식이 사업실패부담감을 매개로 창업의지에 미치는 영향. *디지털융복합연구*, 11(8), 143-157.
- 윤남수.(2013). 사이버대학과 일반대학 학습자 간의 창업동기, 기업가정신 및 창업의지 비교 연구. *대한경영학회지*, 26(3), 491-510.
- 전봉준.(2012). *중소기업진흥공단 창업기업지원자금의 영향분석*, 박사학위논문, 서울대학교 대학원.
- 정두식(2016). 창업가 특성 및 경력지향성이 창업의지에 미치는 영향에 관한 실증연구. *한국산업경제학회 정기학술발표대회 논문집*, 235-257.
- 정연우·반성식. (2008). 청소년 창업교육과 창업의지에 관한 연구. *한국창업학회지*, 3(1), 45-67.
- 최혜경(1997). *만성적 근심이 문제해결에 미치는 역기능적 효과* 박사학위 논문, 중앙대학교 대학원.
- 하환호·변충규(2015). 불확실성에 대한 인내력이 창업시도태도에 미치는 영향. *벤처창업연구*, 10(4), 167-175.
- Ahn S. G.(2016). *The Effects of Entrepreneurship Education and Institutional Support on Self-Efficacy and Entrepreneurship*, Doctoral Thesis, Graduate School of Chung-Ang University.
- Ajzen, I.(1991). The Theory of Planned Behavior. *Organ. Behav. Hum. Decis. Process.* 50, 179-211.
- Bae, B. Y., & Lee, J H.(2015). The Moderating Effects of Gender and Majoron the Relationship Between Entrepreneurial Orientation and Entrepreneurial Intention. *Asia-Pacific Journal of Business Venturing and Entrepreneurship*, 13(6), 63-74.
- Bahn, S. S., & Jang, S. H.(2014). The Effects of Entrepreneurial Attitudes and Perceptions on Entrepreneurial Activity: Mediated Effects of Entrepreneurial Intentions using GEM data. *The journal of productivity*, 28(4), 405-431.
- Baron, R. M., & Kenny, D. A.(1986). The Moderator-mediator Variable Distinction in Social Psychology Research: Conceptual and Statistical Consideration. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51, 1173-1182.
- Bird, B.(1988). Implementing entrepreneurial ideas: The case for intention. *Academy of management Review*, 13(3), 442-453.
- Buhr, K., & Dugas, M. J.(2006). Investigating the construct validity of intolerance of uncertainty and its unique relationship with worry. *Journal of anxiety disorders*, 20(2), 222-236.
- Bullough, A., Renko, M., & Myatt, T.(2014). Danger Zone Entrepreneurs: The Importance of Resilience and Self-Efficacy for Entrepreneurial Intentions. *Entrep. Theory Pract*, 38, 473-499
- Choi, H. K.(1997). *The adverse effect of chronic anxiety on problem solving*. Doctoral Dissertation, Graduate School of Chung-Ang University.
- Dugas, M. J., Buhr, K., & Ladouceur, R.(2004). The Role of Intolerance of Uncertainty in Etiology and Maintenance. In R. G. Heimberg, C. L. Turk, & D. S. Mennin (Eds.), *Generalized anxiety disorder: Advances in research and practice* (pp. 143-163). New York: The Guilford Press.
- Dugas, M. J., Freeston, M. H., & Ladouceur, R.(1997). Intolerance of Uncertainty and Problem Orientation in Worry. *Cognitive Therapy and Research*, 21, 593-606.
- Dugas, M. J., Schwartz, A., & Francis, K. (2004). Brief report: Intolerance of uncertainty, worry, and depression. *Cognitive therapy and research*, 28(6), 835-842.
- Freeston, M. H., Rhéaume, J., Letarte, H., Dugas, M. J., & Ladouceur, R.(1994). Why do people worry?. *Personality and individual differences*, 17(6), 791-802.
- Ha, H. H., & Byun, C. G.(2015). The Effects of Uncertainty Tolerance on Attitude toward Business Start-up Trying. *Asia-Pacific Journal of Business Venturing and Entrepreneurship*, 10(4), 167-175.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E.(2010). *Multivariate Data Analysis(7th ed.)*. NJ: Prentice Hall
- Jeon, B. J.(2012). *Analysis of the impact of the Small and*

- Medium Business Corporation start-up support funds*, Doctoral Thesis, Graduate School of Seoul National University.
- Jeong, Y. W., & B, S. S.(2008). A Study on the Teenager Entrepreneurship Education and Entrepreneurial Intentions, *Journal of the Korean Entrepreneurship Society*, 3(1), 45-67.
- Jung, D. S.(2016). An Emperical Study on Factors Affecting Start-up Intention: Focused on Individual Characteristics and Career Orientation. *Journal of Industrial Economics and Business*, 29(4), 1565-1586.
- Kang, J. H., & Ha, K. S.(2015). A Study of Effect of Self-Leadership by College Student on Recognition of Opportunity on Establishment of Company and Will of Establishing Company: Centered on Mediated Effect of Entrepreneurship. *Asia-Pacific Journal of Business Venturing and Entrepreneurship*, 10(4), 1-12.
- Kang, Y. U., & Ha, K. S.(2012). Characteristics of Small Business Start-Up and Effect of Preparation of Small Business Start-up on Business Performance: Focusing on Mediating Effect of Self-Efficacy. *Journal of Digital Convergence*, 10(9), 239-251.
- Kang, M. K., Kim, J. H., & Pyo M. C.(2018). The Effect of Entrepreneurship on Entrepreneurial Intention to Start a Start-Up: Focused on Mediating Effects of Global Mindset. *Korean Journal of Business Administration*, 31(5), 1033-1054.
- Kim, C. B., & Lee, S. H.(2017). A Study on Influence of Entrepreneur Behavior Characteristics on Business Performance According to the Entrepreneurial Support System. *Asia-Pacific Journal of Business Venturing and Entrepreneurship*, 12(2), 41-4.
- Kim, S. S., Yang H. S., & Kim, J. W.(2012). Impact Analysis of Government Start-Up Promotion Policies on the performance of Self-Employed Business through the characters of Start-Up Process. *Proceedings of Conference on Business Venturing Spring 2012 April 28, 2012*, 209-211.
- Kwon, J. H.(2016). *The Effect of Entrepreneurship and Awareness of Start-up Support System for the Discharged Soldiers: Focused on the Moderating of Start-up Support System*. Master's thesis, Hanbat University Graduate School of Entrepreneurship.
- Miller, D.(1983). The Correlates of Entrepreneurship in Three Types of Firms. *Management Science*, 29(7), 770-791.
- Oh, S. H., & Kyu S. H.(2013). Effects on Entrepreneurial Intention by Start-up Environment and Self-efficacy Mediated by Fear of Business Failure. *Journal of Digital Convergence*, 11(8), 143-157.
- Yoon, N. S.(2013). A comparative study of start-up motivation, entrepreneurship, and will to start a business between cyber university and general university learners. *Korean Journal of Business Administration*, 26(3), 491-510.
- Zhao, H., & Wibowo, A.(2021). Entrepreneurship Resilience: Can Psychological Traits of Entrepreneurial Intention Support Overcoming Entrepreneurial Failure? *Front. Psychol.* 12, 1-12.

An Influence of Intolerance of Uncertainty on Entrepreneurial Intention of College Students: Focused on Start-up Support System Perception

Sang Hee Ko*
Woojin Park**
Byung Yun Bae***

Abstract

This study aims to find out the influence of the intolerance of uncertainty on entrepreneurial intention by focusing on the start-up support system awareness. While most of existing studies focused on the positive psychological variables and individual environmental characteristics influencing on the entrepreneurial intention, this study has taken a look at the influence of the intolerance of uncertainty as the psychological variable to the entrepreneurial intention to negatively act on the entrepreneurial intention. As a result of the analysis, the intolerance of uncertainty under the control of entrepreneurship and gender is shown to have the negative (-) influence on the entrepreneurial intention and has high level of recognition on the start-up support system perception, and the start-up support system perception is confirmed to have positive (+) influence on the entrepreneurial intention. And, it also indicates that, with respect to the influence of the intolerance of uncertainty on the entrepreneurial intention, the start-up support system perception has the partial medium effect.

Following this result of the study, it provides following indications: First the existing studies on the entrepreneurial intention had not covered the intolerance of uncertainty but it is confirmed as the psychological variable with negative influence on the entrepreneurial intention. Second, it is feasible for the preliminary start-up businesses may turn the fear on start-up failure into positive entrepreneurial intention with the start-up support system perception as the leading vehicle. And, third, based on the result, the government should enhance the start-up support system perception even more by seeking ways of efficient publicity to enable more preliminary start-up businesses to participate in diverse start-up support policies.

Lastly, it discusses the limitations of this study as well as proposal for ensuing study plans.

Keywords: Intolerance of Uncertainty, Start-up Support System Perception, Entrepreneurial Intention

* First Author, Master, The Graduate School of G. B. Entrepreneurship, Yonsei University, agit402@naver.com

** Corresponding Author, Associate Professor, MIRAE Campus, Division of Business Administration, Yonsei University, hawkmaint@yonsei.ac.kr

*** Co-Author, Assistant Professor, Division of Business Administration, Halla University, byungyun.bae@halla.ac.kr