

# 아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사의 감각통합 임상 적응과정

홍현택\*, 이혜림\*\*

\*대구대학교 일반대학원 재활과학과 석사과정

\*\*대구대학교 재활과학대학 작업치료학과 조교수

## 국문초록

**목적** : 본 연구는 아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사들이 감각통합치료 임상 적응과정에서 겪는 경험을 이해하고 본질을 파악하여 임상에서의 적응과정을 알아보고자 하였다.

**연구방법** : 본 연구는 현상학적 연구 방법을 사용하였다. 참여자는 임상경험이 1년 미만인 4명이다. 자료 수집은 심층 면담을 통해 진행하였으며 내용은 녹음 후 전사하여 분석하였다.

**결과** : 아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사의 적응과정을 분석한 결과, 3가지 범주, 6가지 주제, 16개의 중심의미가 도출되었다. 범주로는 아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사는 적응과정을 겪으며 임상 실행에서 오는 어려움, 근무환경에서 오는 장애, 센터 내부에서의 긍정적 요소, 센터 외부에서 오는 지원, 스스로의 노력, 적응을 하며 바뀔 것을 경험하였다.

**결론** : 아동 발달센터에서 감각통합치료를 하는 신입 아동 작업치료사들이 적응하여 충분한 역할을 수행할 수 있도록 기관과 주변의 도움이 필요할 것이다.

**주제어** : 감각통합, 신입 작업치료사, 아동 발달센터

## I. 서론

세계작업치료사연맹(World Federation of Occupational Therapists; WFOT, 2012)에서는 작업치료사란 사람들 또는 지역사회와 협력하거나 환경을 수정하여 사람들이 원하고 필요로 하며 해야 할 작업을 할 수 있는 능력을 향상시킨다. 아동 작업치료사는 일상 환경에서 아동들이 가정, 사회 등에서 역할을 수행 할 수 있도록 가족, 환

경, 문화적 능력을 고려하여 작업치료 중재를 제공한다.

이러한 작업치료사 중에 아동 대상 중재를 하는 아동 작업치료사는 가정, 사회 등 자연스런 환경에서 아동이 역할을 수행 할 수 있도록 가족, 환경, 문화적 역량을 고려하여 작업치료 중재를 제공한다(Case-Smith, 2007). 이러한 것을 이루기 위해 사용되는 실행모델 중 감각통합 치료접근은 장애아동이 학교 및 사회에 성공적인 참여를 위해 또래 아동들과 함께 최대한 적합한 교육을 받

교신저자: 이혜림(withot@daegu.ac.kr) || \*이 연구는 2019년도 대구대학교 학술연구비지원에 의해 이루어졌음.

접수일: 2022.02.25.

|| 심사일: 2022.03.16.

|| 게재확정일: 2022.06.21.

도록 돕고, 이를 반영한 부모 상담은 가족과 부모의 심리를 지지하는 역할을 수행하고 있다(Kim, 2015; Lee et al., 2015; Park & Jung, 2021).

감각통합은 감각을 유의미하게 사용하기 위하여 감각을 조직화하는 것이다(Ayres, 1972). 또한 적응행동을 이끌어 내고 감각정보를 뇌에서 조직화 할 수 있도록 하여 신체 안과 바깥에서 들어오는 다양한 감각들을 효과적으로 사용할 수 있도록 하는 것이다(Ayres, 1979; Kimball, 1988). 감각통합치료는 아동이 주변 환경의 다양한 감각을 적절히 받아들이고 신경계에서 통합하여 적절한 행동으로 나타나도록 도와주는 것이며 신경학적 요구에 맞추어 조절된 여러 감각이 뇌에 입력된 후 감각정보가 조직화되어 적응반응을 이끌어내는 치료이다(Kranowitz, 1998; Kim & Kim, 2007). 아동작업치료에서 감각통합치료는 아동, 청소년에게 작업치료 중재로 적용되어 일상생활 및 놀이를 포함하여 작업수행과 사회참여를 지원한다. 또한 국내에서는 지적 장애, 자폐, 주의력결핍과잉행동장애, 뇌성마비 등을 포함한 다양한 장애를 가진 아동을 치료하고 있다(Choi & Hong, 2017; Kim, 2015).

작업치료사는 종합병원, 재활병원에서 가장 근무를 많이 하고 있으며 작업치료 영역은 학교, 아동 발달센터 등으로 점차 다양하게 확대되는 추세이다(Lee, Chang, Jung, Ku, & Woo, 2014). 역할이 확대되는 만큼 작업치료사의 수 또한 늘어나고 있으며 2017년에는 1,615명에서 2021년에는 1,935명으로 최근 5년간 대부분 매해 새로 배출되는 작업치료사의 수는 조금씩 증가하고 있다(Korean Association of Occupational Therapists; KAOT, 2021). 새로 배출되는 작업치료사의 수가 증가하는 만큼 작업치료사의 채용 공고 또한 증가하고 있으며 이중 아동작업치료 분야는 2012년 8.8%에서 2015년 21.81%를 보이는 등 증가함을 보여주고 있다(Lim, Yang, Han, & Park, 2020). 작업치료사 중 아동 작업치료사는 29.9%이며 전체 작업치료사 중 두 번째로 많은 수를 차지하고 있다. 발달센터가 속하는 사설 기관에서 근무하는 작업치료사는 병원과 복지관을 이어 세 번째로 많은 수의 작업치료사가 근무하고 있다(Lee, 2011). 또한 아동 작업치료사는 발달센터가 속하는 사설 기관에서 가장 많이 근무하고 있다(Kim, 2015). 이를 통해 아동 발달센터에서 근무하는 작업치료사가 점차 많아

지는 만큼 그 역할 또한 중요해지고 있음이 분명하다.

대학 졸업 후 병원에 근무를 시작한지 1년 미만의 신입의 경우 원만한 관계의 어려움, 업무미숙, 학교와 실무에서 오는 차이로 인한 혼란 등 적응하기에 많은 어려운 사항들을 보인다(Park & Chun, 2008). 또한 스스로에 대해 자괴감을 느끼거나 실무에 대한 두려움을 가지기도 한다(Lee, Kim, & Park, 2017). 신입 성인 작업치료사로 일하는 경우 자신감 결여, 대인관계 등의 스트레스 또한 경험한다고 한다(Kim, Lee, & Kim, 2015). 신입 아동 작업치료사 또한 조직 내 적응의 어려움 등을 느꼈다고 한다(Hong & Kim, 2012). 신입 작업치료사는 직무에서도 정보제공, 라포(rapport)형성과 같은 접근이 필요한 작업을 찾기 어려워하고, 평가 시 시간과 도구의 부족, 자기 계발 관련 교육이나 임상 여건과 연결되지 않는 내용의 교육이수에 대한 이의 등 아주 다양한 종류의 어려움을 나타내고 있다(Lee, 2015).

아동작업치료사가 필요해지는 영역은 나날이 늘어가고 있으며 이에 따른 아동발달센터 작업치료사의 수도 늘어가고 있으며 또한 사회적 요구와 기대가 증가하는 만큼 전문가로서의 충실한 역할수행이 더욱 중요해지고 있다. 그러나 아동발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사로서의 역할 수행에 영향을 주는 초기 임상적응 과정에서 보이는 여러 경험을 파악하고 이러한 과정에서 겪는 경험의 본질을 알아보고자 한다. 따라서 아동발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사들이 임상에서 적응하는데 있어 어떠한 경험을 하는지 이해하고 이에 따른 본질은 무엇인지 알아볼 수 있는 연구가 필요하며 이는 어떠한 현상을 경험하면서 공통으로 가지게 된 본질을 탐구하는 현상학적 방법이 적합하다(Creswell, 2010). 작업치료사의 경험과 관련된 신입 아동 작업치료사의 임상 경험에 대한 현상학적 연구(Hong & Kim, 2012)가 이루어졌으나 다양한 근무환경에서의 참여자로 이루어진 연구였다. 따라서 신입 아동 작업치료사들이 상당 부분 종사하고 있는 아동 발달센터라는 특정 근무환경에서 근무하는 신입 아동 작업치료사의 초기 적응과정에 초점을 맞춘 연구를 통하여 더 알아볼 필요성이 있다.

따라서 본 연구의 목적은 아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사들이 감각통합치료를 하는 임상 적응과정에서 어떠한 경험을 겪는지 이해하고 본질을 파악하여 임상 적응과정을 알아보고자 함이다. 이를 통하여 추후

신입 아동 작업치료사들이 임상현장에 처음 적응함에 있어 기초 자료로 활용하고자 한다.

## II. 연구 방법

### 1. 연구설계

본 연구는 아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사의 임상 적응과정을 알아보고 그 과정 속 경험에 대한 본질을 파악하고자 현상학적 방법을 사용하였고 이 중 Giorgi(2002)의 현상학적 방법을 사용하였다. 현상학적 연구는 한 가지 개념 또는 현상에 대한 여러 개인들의 체험의 공통적 의미를 기술하는 것이며 연구 참여자들이 어떠한 현상을 경험하면서 공통적으로 갖게 된 것을 기술하는 데 초점을 둔다. 현상학의 목적은 개인의 경험들의 본질에 대한 기술이라고 할 수 있다(Cho, Jung, Kim, & Kwon, 2015). 또한 현상학적 연구 방법에서 가장 중요한 핵심은 판단중지 및 환원의 방법이다. 이는 연구자의 주관적인 견해나 선입견에 의하여 원자료가 변질됨을 방지하기 위함이다(Lee, 2005).

현상학적 방법은 다양한 방법을 가지고 있다. Giorgi는 질적인 분석, 의미 해명과 파악, 구현물을 매개로 하여 드러나는 본질적인 현상, 참여적인 관찰자 등의 특징을 말하고 있다(Lee, 2012). Giorgi의 현상학적 방법은 심층 연구를 통해 경험의 의미를 알아보는 것이 중심이다. 분석방법은 첫째, 참여자가 본인의 경험을 표현한 것 그대로를 가지고 의미 단위를 밝힌다. 둘째, 주제를 도출한다. 셋째, 주제를 연구자의 언어로 구체화 하여 중심의미를 찾는다. 넷째, 중심의미를 통합하고 상황적 구조적 기술을 만든다. 다섯째, 전체 참여자의 관점에서 파악한

일반적 구조적 기술을 상황적 구조적 진술을 통하여 만든다(Kim et al., 1999). 또한 개별적인 체험들을 토대로 하여 변경과정을 거친 후 이 체험들의 본질 구조를 파악한다(Lee, 2005).

### 2. 연구참여자

본 연구의 참여자는 A지역의 아동 발달센터에서 근무하는 작업치료사 중 1년 이하의 임상경험을 가진 신입 작업치료사를 대상으로 하였으며 의도적 표본추출 방법과 눈덩이 굴리기 표본추출 방법을 사용하여 모집하였다. 연구의 참여자들은 총 4명으로 연구 참여자들에게는 연구 목적에 관한 내용과 심층 면담은 참여자가 원할 시 언제든지 중단할 수 있으며 심층 면담 과정에서 피로감 등으로 일어날 수 있는 부작용에 대하여 충분히 설명해 주었다. 또한 개인정보와 비밀 보장에 관하여 연구와 면담을 진행하며 수집된 모든 정보는 연구 이외의 목적으로는 사용되지 않으며, 반드시 익명성이 보장되며 추후 정보의 보관 및 폐기에 대한 내용을 설명해 주었으며 이에 대하여 이해하고 자발적 참여를 동의한 자로 하였다. 참여자의 일반적 특성은 Table 1과 같다.

### 3. 자료수집

자료의 수집 기간은 2021년 10월부터 2021년 12월까지이며 자료 수집 방법은 심층 면담이다. 면담 질문은 본 연구와 동일한 방법인 현상학적 방법을 사용하고 본 연구와 유사한 신입 의료인을 대상으로 한 연구인 Kim (2018) 그리고 Park과 Chun(2008)의 연구 질문을 참고하여 본 연구에 맞게 수정하여 만들었으며 비구조적이고 개방형 질문으로 “신입 작업치료사로서 첫 1년간 임상

Table 1. General characteristics of research participants

Characteristic	Participant 1	Participant 2	Participant 3	Participant 4
Sex	Male	Male	Male	Female
Age	24years	24years	25years	23years
Level of education	College graduate	College graduate	College graduate	College graduate
Marriage	Single	Single	Single	Single
Working area	Busan	Busan	Busan	Gyeongnam
Working period	7 month	5 month	10 month	11 month
Type of work	Part-time	Full-time	Full-time	Part-time

**Table 2.** Interview question

Main question	Sub-question
How was the clinical adaptation process for the first year as a novice pediatric occupational therapist?	Tell me about what you felt in the early stages after your first day at work.
	During the adaptation process, what are some cases where you feel difficult or easy to adapt, or both do not apply?
	Tell me if there are any special cases you remember during the adaptation process.
	What do you think if you have changed by adapting?
	If you did something on your own to adapt, what would it be?
	If there is an opportunity that you remember feeling successful or unsuccessful adaptation?
	If you think you are done adapting as a newbie or you are still adjusting, what is the reason?

적응과정은 어땠나요?”라는 질문으로 시작하였다. 이후 면담상황에 따라 적응과정에서의 개인적인 경험, 임상에서의 경험 등 자세한 질문을 하였다(Table 2).

면담은 총 2~3회로 이루어졌으며 첫 번째 면담은 대면 면담으로 진행하였으며 다음 면담의 경우, 코로나 19 확진자 증가 및 기저질환 보유로 인하여 백신접종을 하지 못한 연구자의 상황에 맞추어 실시간 화상회의 앱인 ZOOM을 사용하였다. 자신의 이야기를 충분히 말 할 수 있고 시간적인 여유를 최대한 가질 수 있도록 참여자가 원하는 시간과 장소를 사전협의하여 결정한 후에 진행하였으며 주위의 방해 요소가 없는 환경에서 시행하였다. 참여자 별로 60~90분이 소요되었다. 1회 면담 이후 보완해야 할 내용에 대하여 직접 대면하여 2~3회 면담을 추가 진행하였다. 참여자 면담은 개별적으로 매회 30~60분이 소요되었다. 면담 중 연구자는 면담 노트를 만들어 참여자의 행동, 상태 등에 관찰하여 기록하였다. 면담은 참여자의 이야기가 포화상태가 되어 더 이상 새로운 이야기가 나오지 않을 때까지 진행하였다. 면담 도중 연구자의 주관적인 의견이나 선입견 등이 개입하지 않도록 청취자의 자세를 유지하며 노력하였다. 면담내용은 참여자의 동의를 구한 후 모두 녹음을 하였으며 면담 후 녹음 내용을 곧바로 전사하였다. 이후 녹음 내용을 반복하여 들으면서 녹음 내용과 전사 내용이 일치하도록 작성하였으며 이 일치성 여부에 대하여 공동 연구자가 확인하는 과정을 거쳤다.

#### 4. 자료분석

본 연구의 자료는 Giorgi(2002)의 연구 방법을 사용

하여 분석하였다.

첫 번째, 참여자 4명의 심층 면담 내용을 수차례 반복하며 읽었다. 면담에 사용한 연구노트를 통한 표정, 말투 등의 관찰 내용 또한 참고하였다. 이때 연구자의 주관적인 판단 등은 철저히 배제할 수 있도록 하였다. 그리고 면담 내용의 전체적인 의미를 이해하도록 하였다.

두 번째, 연구의 목적에 초점을 두고 자료를 읽으며 목적과 중요한 관련성이 있는 내용을 표기하며 반복하여 읽었다. 이후 의미단위를 확인하였으며 총 27개의 중심 의미를 확인하였다.

세 번째, 이전단계에서 확인한 문장 등을 재확인하며 현상학적 관점에서 아동 발달센터에서 근무하는 신입작업치료사가 경험한 것을 연구자의 언어로 변형 및 구체화하여 17개의 중심의미와 6개의 주제를 찾아내고 도출하였다.

네 번째, 도출된 의미 단위와 중심의미의 핵심을 통합하여 총 3가지로 범주화하였다.

#### 5. 연구타당성

본 연구의 타당성과 신뢰도를 위하여 Creswell과 Miller(2000)의 8가지 전략을 활용하였다. 8가지 전략에는 첫째, 현장에서의 지속적인 참여를 통해 참여자들과 신뢰를 쌓고, 정보를 주고받으며 신뢰할 수 있는 정보를 얻을 수 있다. 둘째, 다원화를 통하여 다양한 정보를 가지고 주제를 위한 정보를 찾는다. 셋째, 동료 간의 브리핑을 통하여 점검하고 연구에 신뢰를 더한다. 넷째, 확인되지 않은 증거가 확인된 증거를 넘지 않도록 부정적인 증거나 확인되지 않은 증거의 관점에서 가설을 다듬는

다. 다섯째, 독자가 연구자를 이해할 수 있도록 과거 경험, 편견 등에 대하여 공개한다. 여섯째, 참여자에게 데이터와 결과 등에 대하여 확인을 받아 신뢰성을 추가한다. 일곱째, 풍부하고 자세한 설명을 통하여 독자들에게 진실성을 생성하고 정보를 다른 세팅으로 옮길 수 있도록 한다. 여덟째, 연구와 아무런 관련이 없는 외부 검토자를 통하여 검토받도록 한다. Cho, Jung, Kim과 Kwon (2015)은 이 중 두 가지 이상 수행할 것을 제안하고 있다.

본 연구자는 8가지 전략 중에서 연구에 영향을 줄 수 있는 경험, 선입관 등에 대하여 개인일지에 기록하고 자료 수집을 하는 동안 일어난 과정을 일기 형식으로 기록한 후 본 연구에 언급하여 독자들이 연구자의 입장을 이해할 수 있도록 하였다. 다음 필사한 자료 및 결과를 참여자에게 직접 확인받고 의견을 요청하여 내용의 신빙성과 정확성을 확인할 수 있었다. 마지막으로 인터뷰 자료 수집 과정에 직접적으로 참여하지 않은 이전에 질적연구 방법을 강의한 교수에게 동료 검토를 받아 결과가 수집된 자료기반 여부와 추론의 논리성을 점검을 받아 연구의 타당도와 신뢰도를 확인하였다.

### III. 연구 결과

아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사들이 적응과정에서 겪는 경험에 대한 질적 분석을 한 결과 총 3가지로 범주화 되었으며 이는 적응과정에 제한적 요소, 적응과정에 촉진적 요소, 적응과정에서 일어난 변화이다. 주제는 6개가 도출 되었으며 이는 임상 실행에서 오는 어려움, 근무환경에서 오는 장애, 센터 내부에서의 긍정적 요소, 근무지 밖에서 오는 지원, 스스로의 노력, 적응을 하며 바뀐다. 중심의미는 16개가 도출되었다 (Table 3).

#### 1. 적응과정에 제한적 요소

본 연구의 참여자들을 심층 면담한 결과 첫 번째로 도출된 범주인 적응과정에서 여러 제한적 요소를 말하였으며 이에 대한 주제로는 임상 실행에서 오는 어려움과 근무환경에서 오는 장애가 도출되었다.

**Table 3.** Categories of the adaptation process of a novice pediatric occupational therapist working at the Child Private Clinic Center

Categories	Themes	Main meanings
Limiting factors in the adjustment process	Difficulty of clinical practice	The inexperience of clinical competency
		The difficulties while counseling parents
	Obstacles of working environment	Lack of office work skills
		Absence of co-workers occupational therapists.
Facilitating factors in the adjustment process	Positive factors inside the center	Lack of handover system
		Problems caused by Corona virus disease-19 pandemic
		Love for children
	Support from outside the center	Parents' warm attention gives energy
		Encouragement from the director
	Self-effort	Conversation with alumnus majoring in occupational therapy
		Changing for clinic
Getting closer to the center		
Changes that occurred during adjustment process	Change with adjustment	Wanting to get closer to colleagues
		Building knowledge to adapt
		Changing daily living pattern
		Change in life

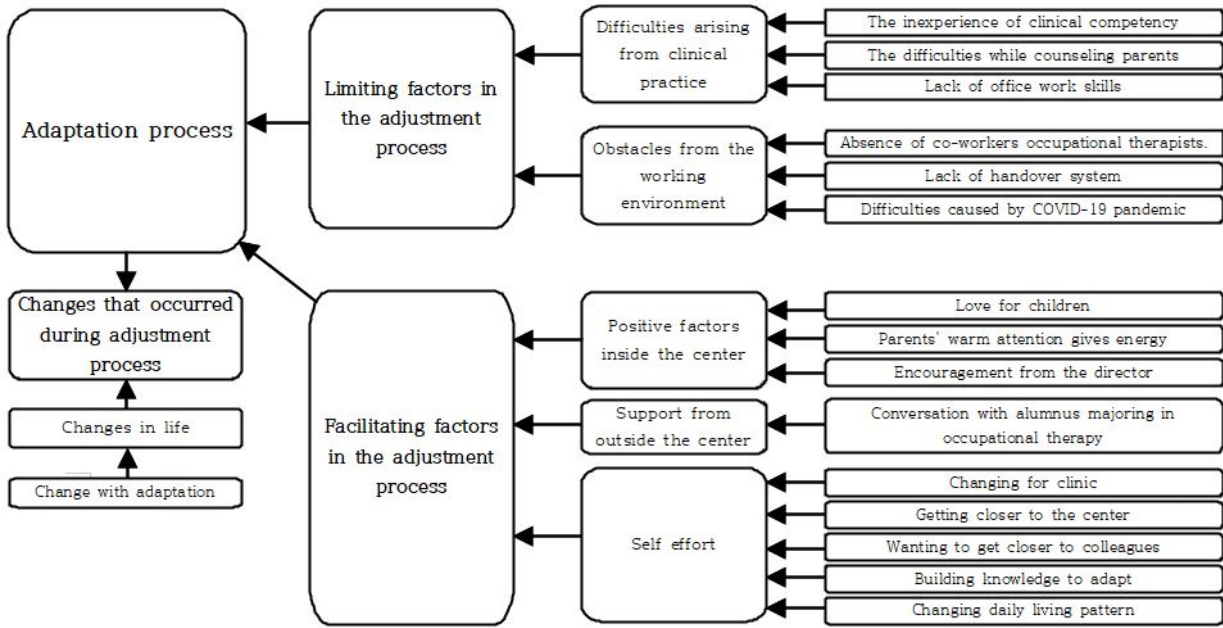


Figure 1. Factors in the adaptation process of novice pediatric occupational therapists working at the Child Private Clinic Center

### 1) 임상 실행에서 오는 어려움

참여자들은 임상실행을 하며 여러 가지 어려움이 있었다고 하였다. 이에 대한 중심 의미는 임상 수행 능력의 미숙함, 부모 상담을 하며 느끼는 힘들, 사무 업무 능력의 부족이 도출되었다.

#### (1) 임상 수행 능력의 부족

아동 작업치료사들은 학교에서 배운 지식만으로는 부족함을 느꼈다. 그로 인하여 임상 수행을 하며 본인 능력의 부족함을 느꼈다고 하였다.

“처음 임상에 가니 학교에서 배운 것과는 달랐습니다. 학교에서 배운 감각통합치료는 일부분 이어서 아는 것이 많이 없었습니다. 그래서 어떤 특성을 가지고 어떻게 치료하면 좋을 것이다. 그런 부분을 몰랐습니다.”(참여자 2)

“학교에서는 자세한 방법 즉 이것을 어떻게 하고 이것 다음 이것 하고 이러한 것을 배우지 못하고 계산하는 방법만 배웠으며 치료를 하는 구체적인 방법에 대하여 들은 적이 없었습니다...”(참여자 3)

“책이랑 이렇게 다르구나, 학교에서 왜 이것을 가르쳐 주지 않지 생각이 들었습니다. 실전에 바로 투입

되는 것이 너무 힘들었습니다. 작업치료 공부를 처음부터 다시 하는 느낌이었으며 최악이었습니다.”(참여자 4)

#### (2) 부모 상담을 하며 느끼는 힘들

아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사들은 부모 상담을 하며 어려움을 보였다. 신입 작업치료사들은 부모 상담을 하며 긴장감을 보이고 있었고, 부모에게 설명하는 과정에서 힘들음을 느꼈다고 하였다.

“명해지는 상황은 단 한 가지 상황이 있습니다. 부모상담. 그것이 가장 큰 부분입니다. 분명 알던 내용이지만 상담을 진행하는 동안 푹 끊길 때가 있습니다.”(참여자 1)

“어머님들 표정이 보이시는 분들도 있는 반면 무표정이신 분들도 있습니다. 무표정이라 감정을 알 수 없습니다. 대부분 그렇겠지만 전 긴장이 됩니다. 어떻게 말을 해야 할지 아직도 적응이 어렵습니다. 상담이 너무 빠른 시간 내에 끝나면 왜 이것밖에 하지 못하는가 생각이 듭니다.”(참여자 2)

#### (3) 사무 업무 능력의 부족

참여자들은 보고서, 바우처 관련 서류 등의 처음 보는

양식의 서류를 작성 하는 것에 어려움을 보였다. 사무 업무를 하며 주변의 도움을 받기 힘든 환경은 참여자들의 적응에 어려움을 야기하였다.

“바우처 이런 것도 처음이며 양식만 있을 뿐 어떠한 내용을 적어야 하는지 막막했습니다. 원장님께서서는 귀찮은 상황 또한 괜찮다고 하셨습니다. 그러나 바쁘신 원장님을 붙잡고 있을 수는 없습니다.”(참여자 2)

“서류 관련 업무에 체계가 없어 혼란이 지속되었습니다. 서류의 양도 많으며 처음이기 때문에 무엇을 해야 하는지 알지 못하여 적응하는데 더 어려웠습니다.”(참여자 3)

## 2) 근무환경에서 오는 장애

아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사들은 근무환경에서 적응을 하기 힘들게 하는 여러 장애요소가 있었다고 하였다. 이에 대한 중심 의미는 작업치료사 동료의 부재, 부족한 인수인계 시스템, 코로나19라는 팬데믹으로 인한 어려움이 도출되었다.

### (1) 작업치료사 동료의 부재

신입 아동 작업치료사들은 적응하는데 있어 동료의 부재를 말하였다. 선임에게 받을 수 있는 배움, 스터디를 진행할 동료를 원하고 있지만 부족한 상황으로 인하여 온전히 혼자 치료를 진행하며 스스로 피드백을 하는 것이 신입 작업치료사로서 적응을 어렵게 하는 것으로 나타났다.

“제가 근무하는 센터는 감각통합치료를 하는 치료사가 저 혼자이기 때문에 도움을 청할 곳이 없습니다. 제가 치료에 대하여 흔들리는 부분도 있습니다.”(참여자 1)

“감각통합치료를 하는 작업치료사가 저 혼자이며 다른 선생님들께서는 모두 다른 분야입니다. 이런 상황에서 배울 사람이 부족하고 점차 막막함이 증가되었습니다. 다른 선생님들 혹은 선임 치료사가 있다면 적응을 하는 속도가 증가하였을 것입니다.”(참여자 2)

“작업치료사가 신입 둘 뿐이었으며 이로 인한 제한점이 많았습니다. 센터의 시스템 혹은 감각통합치료

방법에 대한 서투름 또한 있었습니다.”(참여자 3)

“저와 선임 선생님 한 분 계셨습니다. 팁을 많이 주셨지만 오래가지 않았습니다. 저는 이론만 숙지고 있는 치료사이기 때문입니다. 실전에서 알려주는 것들이 많이 필요하였습니다.”(참여자 4)

### (2) 부족한 인수인계 시스템

인수인계 시스템의 부족으로 참여자들은 어려움을 말하였다. 인수인계 기간의 부족과 미실시, 비체계적인 인수인계는 참여자들이 치료 준비와 적응할 시간이 부족해지고 이로 인해 힘들게 한다고 하였다.

“면접 합격 당일 원장님의 권유로 인하여 아이들을 오리엔테이션 개념으로 확인하였습니다. 이후 저의 첫 출근일은 면접 다음날이었습니다. 하루 동안 방대한 정보가 들어오고 이를 대처하지 못하고 실수를 하게 되어 힘들었습니다.”(참여자 1)

“시간이 매우 짧습니다. 그 기간 동안 모든 것을 다 배울 수도 없습니다. 하여 초반 적응에 많은 어려움이 있었습니다.”(참여자 2)

“별다른 인수인계 기간은 없었습니다. 앞선 선생님께서 인수인계도 없이 이직을 하셨습니다. 저에게는 적응할 시간이 필요했으며 초반 적응이 어렵고 시작이 잘못된 느낌이 있었습니다.”(참여자 4)

### (3) 코로나19 팬데믹으로 인한 어려움

신입 작업치료사들은 적응을 하는 기간에 발생한 코로나19 팬데믹이라는 특수한 상황으로 인하여 어려움을 느끼게 되었다고 한다. 신입이라는 상황에 놓인 것만으로도 적응을 어렵게 하는 요인들이 있지만 코로나 19라는 환경적인 특수한 상황은 그들이 적응을 더 하기 어렵게 만들었다. 코로나19는 센터의 운영과 치료사의 치료에 직접적, 간접적인 영향을 끼쳤고 이는 치료사 개인뿐만 아니라 동료들과의 관계까지 영향을 끼치며 적응을 어렵게 만들었다.

“코로나19로 인하여 타격이 있었으며 일주일 동안 센터가 운영을 중지하였습니다. 중지 후 치료를 다시 시작하는 것에 적응하기 어려웠습니다. 선생님

들 또한 예민해지고 대화가 줄어 서먹서먹해 졌습니다.”(참여자 1)

“코로나19로 인하여 그만두시는 부모들이 생기고 그로 인하여 수요가 줄었습니다. 이에 따라 치료에 자신감이 줄고 위축되는 느낌을 받았습니다. 이게 적응하는 것에 영향을 주었습니다.”(참여자 2)

“코로나19 발생 전에는 같이 커피를 마시는 시간이 좋았습니다. 그러나 코로나19 발생 이후 출근 시간이 일정하지 않아 공동체 느낌이 사라지고 근무 초기에 비하여 적응이 어렵고 어색한 느낌을 받았습니다.”(참여자 4)

## 2. 적응과정에 촉진적 요소

신입 아동 작업치료사를 심층 면담한 결과 적응과정에 촉진적 요소라는 범주가 도출 되었다. 적응과정에 촉진적 요소에 대한 주제는 센터 내부에서의 긍정적 요소, 센터 외부에서 오는 지원, 스스로의 노력이 신입 아동 작업치료사들의 적응에 촉진적 역할을 하는 주제로 도출 되었다.

### 1) 센터 내부에서의 긍정적 요소

참여자들은 센터 내부에서 여러 긍정적 요소를 찾을 수 있다고 하였다. 이에 대한 중심 의미는 아이들에 대한 사랑, 부모의 따뜻한 관심이 힘이 됨, 원장님의 격려가 도출되었다.

#### (1) 아이들에 대한 사랑

신입 아동 작업치료사로서 여러 힘든 상황 속에서 힘이 되는 긍정적인 요소는 센터 내에 있다고 하였다. 아동 작업치료사인 만큼 센터에서 치료하는 아이들에 대한 사랑에서 힘을 얻는 것으로 나타났다. 아이들에 대한 사랑은 아이들에 대한 책임감을 가지게 하고 수업 또한 기다리게 하였다. 이는 신입 아동 작업치료사의 원동력이 되었다.

“귀엽고 이쁜 아기, 저를 잘 따르는 아기가 있었으며 이는 힘든 상황에서도 수업을 기다리게 되었습니다.”(참여자 3)

“아기들로 인하여 치료를 지속할 수 있었습니다. ‘내가 그만둔다면 아기들 인생은 누가 책임지는가?’와 같은 책임감을 들게 해주었습니다. 아기들이 원동력 중 하나였습니다.”(참여자 4)

#### (2) 부모님의 따뜻한 관심이 힘이 됨

참여자들은 부모 상담을 하며 어려움을 느끼기도 하지만 부모를 통해서 긍정적인 힘을 얻는다고 하였다. 이는 상담을 하거나 대화를 하는 과정에서 본인의 치료에 관심을 가져 주거나 긍정적인 답변이 올 때 힘을 얻을 수 있었고 이는 적응을 하는데 긍정적인 작용을 일으키는 것으로 나타났다.

“어머님들께서 항상 잘 챙겨줘서 고맙다. 자부심을 가지고 치료하셔도 될 것 같다. 덕분에 상당히 좋아졌다는 말씀들로 인하여 치료를 잘하고 있고 적응을 잘하고 있다는 생각이 들었습니다.”(참여자 2)

“어느 한 어머니께서 매일 다른 프로그램을 진행하는 것에 대하여 아이디어가 좋다는 말씀을 해주신적 있습니다. 이로 인하여 저의 노력을 알아주었다는 부분에 대하여 뿌듯함이 있었습니다.”(참여자 3)

“가끔 어머니들께서 지난 수업들로 인하여 가정에서 변한 모습을 말씀해 주시는 부분이 많이 힘이 됩니다.”(참여자 4)

#### (3) 원장님의 격려

참여자들은 공통적으로 발달센터에서 근무하고 있고 그곳에서 가장 상급자인 원장님의 조언과 격려로 힘을 받는다고 하였다. 참여자들이 일하는 센터의 원장님은 신입 작업치료사들의 준비기간 긍정적인 조언과 격려를 주고 있었다. 기존의 원장님에 대한 생각과 다른 격려와 칭찬은 적응에 도움이 된다고 하였다.

“준비기간 동안 원장님의 많은 도움이 있었습니다. 보호자의 불만 사항에 대하여 치료 이후 문자와 전화를 통한 지속적인 격려와 응원이 지금까지 근무를 지속할 수 있게 하였습니다.”(참여자 1)

“기존 원장님 자리는 멀리서 지시만 내리는 직책이라는 인식이 있었습니다. 그러나 보호자 상담 중 예



약 아동이 먼저 오는 경우 원장님께서 상담에 방해가 되지 않도록 아이들을 돌보아 주었으며 많은 격려가 있었습니다.”(참여자 2)

## 2) 센터 외부에서 오는 지원

참여자들은 센터에 적응을 하며 센터 밖 외부에서도 지원이 있었다고 하였다. 이에 따른 중심 의미는 작업치료학과 동창과의 대화가 도출되었다.

### (1) 작업치료학과 동창과의 대화

본 연구의 참여자들은 본인들이 일하는 센터 안에서 적응에 긍정적인 요소들이 있었지만 밖에서도 긍정적인 요소가 있다고 하였다. 이는 같은 작업치료학과를 졸업한 동창에게 받는 도움이었고 특히 대화를 하며 동창이 해주는 조언, 격려, 공감에 힘이 되었다고 하였다.

“같은 감각통합치료 분야에서 근무하는 동기가 제 3자 입장에서의 중재자 역할을 해줌으로 인하여 부정적 감정을 억누르는 것에 적응에 도움을 받을 수 있었습니다.”(참여자1)

“비슷한 분야의 사람 혹은 동창들과의 하소연과 공감 이런 것들이 힘이 됩니다.”(참여자 2)

“아동 발달센터에 근무하는 동기가 많았습니다. 장소는 다름에도 비슷한 시기에 근무를 시작한 동기들이 힘이 많이 되었습니다. 구체적 발전은 없으나 대화를 하는 것이 힘이 많이 되었습니다.”(참여자 4)

## 3) 스스로의 노력

아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사들은 적응하기 위하여 스스로 여러 가지 노력을 하였다. 이에 따른 중심 의미는 치료를 위해 바깥, 센터와 스스로 가까워짐, 동료들과 가까워지고 싶은 마음, 적응을 위한 지식 쌓기, 일상생활 패턴을 변화시키기가 도출되었다.

### (1) 치료를 위해 바깥

참여자들은 신입으로써 적응해 가며 치료를 위해 스스로의 말투와 행동을 조금씩 치료에 적합한 방향으로 변화시키고 있었다. 참여자들은 센터 안에서뿐만 아니라

일상생활 속에서도 변화 시키려 노력하고 있었다. 이러한 변화는 아이들과 부모님과의 관계 형성을 조금 더 잘하여 적응을 잘하고 치료를 잘하기 위함에서 나타난 노력이다.

“저의 말투가 조금씩 순화되고 있다는 생각이 듭니다. 아동 일과 부모 상담을 위하여 일상 속 언어를 순화하여 사용하려 합니다.”(참여자 1)

“아기들을 딱딱하게 대하지 않고 유하게 대하려는 노력을 상당히 많이 합니다.”(참여자 2)

### (2) 센터와 스스로 가까워짐

처음 접하는 발달센터 환경에 적응하기 위해서 참여자들은 스스로 노력했다고 하였다. 청소를 하는 등의 행동을 하며 본인이 일할 환경을 재정비하고 그것을 위하여 더 일찍 나옴으로 인하여 본인이 일할 환경과 더 밀접하고 가까워지고 환경에 대한 적응뿐만 아니라 부모님과 선생님들에게 긍정적인 반응을 얻으며 심리적인 긍정적인 효과 또한 보였다.

“근무 초기 치료실의 상태가 청결하지 못하였습니다. 그리하여 제가 일찍 출근하여 청소하였습니다. 이후 부모님과 선생님들께서 치료실이 넓어진 것 같다는 말씀을 하여 뿌듯한 감정을 받았습니다.”(참여자 1)

“정해진 출근 시간보다 먼저 가서 제가 센터에 정이 있으며 청소를 마친 상황 등 무언가를 보여주고 싶었습니다. 그래서 일찍 출근하여 청소도 혼자 다 하였습니다.”(참여자 4)

### (3) 동료들과 가까워지고 싶은 마음

신입 아동 작업치료사들은 처음 가는 직장에서 만나는 동료들과 가까워지고 싶은 욕구를 가지고 있었다고 하였다. 동료들과 가까워지기 위하여 의식적으로 예의를 갖추려고 하거나 대화에 참여하기 위한 노력, 선물과 같은 다양한 노력을 하였다. 이러한 과정은 스스로 조금 더 적응을 잘하기 위하여 하는 행동으로 보여진다.

“막내인 상황과 적응을 잘하기 위하여 극존칭을 사용하였습니다. 그리고 선생님들 말씀에 경청하기

위한 노력이 있었습니다. 제가 너무 말이 많을 경우 이미지 손실을 걱정하였기 때문입니다. 이러한 대화나 인사 관련한 노력을 많이 하였습니다.”(참여자 2)

“개원식 때 선생님들 다 같이 구입한 화분과 별개로 동기와 대표님께 방향제를 하나 구입하여 선물하였습니다. 그 이후 서먹한 감정이 사라졌습니다.”(참여자 3)

“정해진 출근 시간 이전 출근하여 동료 선생님들께서 하는 일상 대화를 기다렸습니다. 이 조직에 빨리 적응하기 위해서는 이러한 이야기를 귀담아듣고 관계를 쌓아야 한다고 생각하였습니다. 때로는 재미 또한 있습니다.”(참여자 4)

#### (4) 적응을 위한 지식 쌓기

신입 아동 작업치료사들은 학교에서 배운 것과의 차이와 부족으로 인하여 치료에 있어 한계가 있고 적응하기 어려웠다고 하였다. 이를 해결하기 위해 스스로 지식적인 부분뿐만 아니라 다양한 자료를 통해 실제 적용할 수 있는 것을 찾고, 익히려고 노력하였다. 이는 치료사들이 처음에는 막막했던 치료를 잘 해쳐나갈 수 있는 초석이 되었다.

“신규 아동이 발생하면 미리 설문지, 평가도구 등을 준비하여 감각통합치료와 같이 공부하였습니다. 치료뿐만 아니라 부모 상담에 대한 예상 답변 또한 준비하며 공부하였습니다.”(참여자 1)

“신입인 상황으로 인하여 연차가 있는 다른 선생님들에 비하여 치료의 질이 낮다고 생각하였습니다. 이로 인하여 매일 다양한 치료 방법 등 공부를 혼자 하였습니다.”(참여자 2)

“치료 방법 등 서툰 부분이 많았습니다. 이로 인하여 감각통합 치료사 선생님들이 올려둔 동영상, 감각통합치료 논문 등을 활용한 공부를 하였습니다. 부모를 위한 가정 프로그램 또한 공부하였습니다.”(참여자 3)

#### (5) 일상생활 패턴을 변화시킴

참여자들은 적응을 위해 스스로 생활패턴을 변화시키고 있었다. 이는 스스로 규칙적인 생활을 하고 업무에 우

선순위를 두고 수면시간을 조절하기도 하였다. 또한 다음 치료를 위해 원하는 것을 포기하는 경우도 나타났다.

“근무 준비 등을 위하여 아침에 치료가 없는 경우 또한 이른 시간 기상하는 것이 생활패턴이 되었습니다. 적응을 잘하기 위하여 계속 생활패턴을 유지하고 있습니다.”(참여자 1)

“평일에 서류가 많아 늦게 자는 경우가 많습니다. 불규칙적인 수면시간이지만 다음날 근무를 위하여 일찍 일어나고 있습니다.”(참여자 3)

“일과 여가 모두 포기하지 못하였으나 치료가 늘어감에 따라 체력을 안배하고 치료에 집중을 위하여 여가를 포기하고 규칙적 삶을 유지하고 있습니다.”(참여자 4)

### 3. 적응과정에서 일어난 변화

아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사들은 적응과정에서 여러 가지 변화를 겪고 있었고 일어난 변화에 대한 주제는 적응을 하며 바뀐 점이 도출되었다.

#### 1) 적응을 하며 바뀐

참여자들은 적응을 하며 바뀐 것들이 있다고 하였다. 이에 대한 중심 의미는 삶 속에서 일어난 변동이 도출되었다.

##### (1) 삶 속에서 일어난 변동

참여자들은 적응과정에서 치료사로서 가치관과 신체적 변화가 나타났다고 하였다. 이는 자연스러운 변화였다. 치료 횟수의 증가에 따라 아동 중심으로 가치관이 변화하였으며 치료 중 지속적인 자극이 신체적인 변화를 준다고 하였다.

“최근 청각적으로 많이 예민해 진 것 같습니다. 치료실 아이들 울음소리를 5~6시간 듣다보니 퇴근 후 버스에서 조금만 웃고 떠드는 소리에 대해서도 저도 모르게 예민해 지며 왜 저렇게 시끄러운가에 대한 생각을 하게 되었습니다.”(참여자 1)

“근무 초반 화가 난 적도 많습니 다. 노력하여 준비 하였으나 사용하지 못하고 종료되는 경우 등에 대하여 화가 났습니 다. 그러나 적응을 한 후 ‘아이가 무슨 잘못이 있는가?’라는 생각을 하게 되었습니 다.”(참여자 3)

#### IV. 고 찰

본 연구는 아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사들이 감각통합치료를 하며 임상 적응과정에서 어떠한 경험을 하였는지 알아보았다. 신입 아동 작업치료사들은 적응과정에 있어 임상 실행에서 오는 어려움, 근무환경에서 오는 장애, 센터 내부에서의 긍정적 요소, 센터 외부에서 오는 지원, 스스로의 노력, 적응을 하며 바뀔 것을 경험하였다.

본 연구의 아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사들은 적응과정에서 제한적인 요소를 겪고 있었고 이중 임상에서 실행을 하며 오는 어려움을 겪고 있었다. 아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사들이 처음 임상에 투입되어 임상 실행을 하며 겪는 어려움은 학교에서 배운 지식만으로는 한계점이 있고 그로 인한 본인의 능력의 부족함이었다. 또한 처음 보는 종류의 서류를 작성하는 것에 상당한 어려움을 느끼고 있었고 이에 주변의 도움을 받기 힘든 환경은 신입 치료사의 적응에도 장애가 되었다. 이는 신입구급 대원이나 신규 간호사와 같은 다른 직종의 종사자들 또한 경험하고 있었으며 다른 기관의 아동 작업치료사들도 이와 같은 제한점을 느끼고 있었다(Hong & Kim, 2012; Lee & Kil, 2018; Park & Chun, 2008; Suh & Lee, 2013). 본 연구의 아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사들은 스스로 이러한 어려움을 극복하고 적응을 하기 위하여 다양한 자료를 통하여 지식을 쌓고 부족한 부분을 채우고 있었다. Hardy, Govender과 Naidoo(2021)에 따르면 신입 작업치료사들은 신입인 상황에서 부족한 부분에 대한 숙달된 능력을 위하여 교육을 듣는 등 자신의 능력을 개발하며 이는 수행능력에 도움이 된다고 하였다. 작업치료사의 임상 실행을 위해서 스터디그룹 활동 등을 하는 것도 능력을 향상시키는데 도움이 된다고 하였다(Kim, Lee, & Kim, 2015). 따라서 본 연구의 신입 작업치료사들이 겪

는 어려움을 적절한 방법으로 해결하고 있음을 알 수 있다.

감각통합치료를 하는 신입 작업치료사들이 임상 실행을 하며 느끼는 또 다른 어려움은 부모 상담이다. 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사들은 부모 상담을 하며 상당한 긴장감을 보이고 부모에게 치료 과정 등을 설명하는 과정에서 어려움을 보였다. Park(2021)은 아동 작업치료사들이 부모와 상담을 할 때 부모가 치료사를 믿지 못하거나 무례할 경우 상담이 원활히 진행되지 않는다고 하였고 이는 다른 아동 작업치료사들 또한 본 연구의 참여자들과 유사한 어려움을 부모 상담을 하며 경험하고 있음을 알 수 있다. 본 연구의 신입 작업치료사들은 이러한 부모 상담에 대한 어려움을 원장님의 격려를 통하여 극복하고 있었다. 본 연구 참여자들의 원장님은 신입 아동 작업치료사에게 부모로부터 들어온 요구 및 불만사항을 잘 이겨낼 수 있도록 지속적인 격려를 해주고 상담을 원활히 진행할 수 있도록 대기하는 아동을 봐주는 도움을 주고 있었고 이는 큰 힘이 되는 것으로 나타났다. Kim(2018)은 상사의 격려 한마디는 업무에 자신감을 찾아주고 근무지에 애착 또한 생기게 한다고 하였다. 또한 상급자의 작은 긍정적인 말은 신입에게 엄청난 칭찬으로 다가오고 이는 신입의 버팀목이 되어준다고 하였다(Lee, Kim, & Park, 2017). 그만큼 본 연구뿐만 아니라 많은 신입 아동 작업치료사들이 겪고 있는 어려움인 부모 상담은 상급자인 원장님의 격려 한마디가 매우 긍정적인 효과를 보인다고 볼 수 있다. 본 연구에서 아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사들은 부모 상담을 하며 많은 어려움도 겪지만 부모에게서 긍정적인 효과도 얻고 있었다. 부모와 상담을 할 때 부모가 감각통합 치료에 보다 적극적으로 참여하는 모습을 보이거나 기대 이상의 긍정적인 답변이 올 때 큰 힘을 얻고 이는 적응을 하는데 긍정적인 작용을 하고 있었다. Hardy, Govender과 Naidoo(2021)는 부모의 공감과 지원이 치료사로서의 역할을 수행 하는데 중요한 역할을 한다고 하였다. 또한 Park과 Jung(2021)는 치료에 적극적인 관심과 치료사와 꾸준히 상호작용하려는 부모와는 부모 상담을 더욱 열정적으로 하도록 하며 이는 아동에 대한 책임감을 가질 수 있도록 한다고 한다. 본 연구의 참여자들도 적응과정을 겪으며 아동에 대한 책임감을 가지게 되고 가치관이 아동 중심으로 변하기도 하는 등 부모로부터 얻는

힘은 신입 아동 작업치료사에게 적응 뿐만 아니라 치료사로서의 역할 수행 또한 더 잘할 수 있는 역할을 한다고 볼 수 있다.

본 연구의 아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사들은 근무환경 속에 적응에 다양한 장애요소가 있었다. 특히 작업치료사 동료의 부재와 부족한 인수인계 시스템은 아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사에게 상당한 어려움을 야기했다. 본 연구의 신입 작업치료사들은 동료의 부재로 인하여 온전히 혼자 치료를 진행하고 스스로 피드백을 하는 어려운 상황에 놓여 있었으며 부족한 인수인계 시스템으로 인수인계 기간이 불충분하거나 받지 못한 경우 신입 작업치료사들을 더 어렵게 한 것으로 나타났다. McCombie과 Antanavage(2017)는 신입 작업치료사에게 선배나 동료가 있는 사람들이 없는 사람보다 결과에 대한 적절한 피드백을 얻었으며 임상 실행에 긍정적인 효과를 보였다고 하며 이는 인수인계가 앞서 본 연구의 참여자들이 어려움을 느끼고 있는 임상 실행에 영향을 줄 수 있음을 알 수 있다. 또한 최근의 연구(Hardy, Govender, & Naidoo, 2021; Kirsty & Buchanan, 2019)에 의하면 치료사의 현장 감독, 교육과 선임의 필요성과 중요성을 강조하고 있으며 Lee과 Kil(2018)은 선임의 피드백 부족은 자신감 향상을 위한 멘토의 활용과 같은 제도적 노력이 필요하다고 하였다. 이를 통해 인수인계의 부족함이 신입에게 큰 어려움을 야기하고 중요한 부분임을 알 수 있다.

본 연구의 아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사들이 임상을 시작하는 시기에 발생한 코로나19 팬데믹이라는 특수한 환경적인 상황으로 인한 어려움을 겪고 있었고 이러한 상황으로 인하여 적응과정 속 참여자들은 치료의 손실과 동료들과의 관계가 더 어려워지는 어려움을 경험하고 있었다. 이는 본 연구의 참여자들만 겪는 어려움이 아니며 최근의 연구(Greenwood et al., 2021; Zheng, Zhang, Liu, & Zhu, 2021)에 따르면 코로나19는 소아 치료사들의 치료 업무에 방해 요소가 되고 있으며 치료사들이 코로나19로 업무이탈 후 복귀할 때 적응을 할 수 있도록 효과적인 조치가 필요하다고 하고 있다.

본 연구에 아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사들은 적응을 촉진하는 요소가 있었다. 센터 내부에서는 아이들에 대한 사랑이 든든한 버팀목이었다. Park과 Jung(2021)은 아동에 대한 애정이 있어 함께하는 치료

시간을 행복하게 보낼 수 있다고 한다. 이를 통해 아동이 치료사의 적응에 영향을 미침을 알 수 있다. 작업치료학과 동창 또한 적응에 긍정적인 작용을 하였다. Song과 Lee(2017)는 동기들이 초기 적응에 도움이 된다고 하였으며 같은 전공의 동창들이 신입 치료사의 초기 적응에 긍정적 요인임을 알 수 있다.

본 연구의 아동 발달센터에서 근무하는 아동 작업치료사들은 적응을 잘하기 위하여 스스로 많은 노력을 하였고 이는 치료를 위해서 치료에 적합하게 자신을 바꾸고 센터와 스스로 가까워지기 위해 치료실 환경을 재정비하고 동료들과 가까워지기 위하여 노력하고 있었다. 센터에 적응을 위하여 일상생활 패턴을 적합하게 바꾸기 위한 노력도 하였고 이는 참여자들의 적응에 긍정적인 영향을 끼치고 있었다. 이는 본 연구의 참여자들만의 경험 이 아니며 Hong과 Kim(2012)의 연구에 따르면 신입 아동 작업치료사들이 조직에 적응하기 위해 시간을 할애하여 대인관계 향상을 위한 노력을 하며 자신의 언행을 돌아보고 주의했다고 한다. 또한 업무에 맞추어 개인의 생활을 조절하는 것이 치료에 전문성이 높아지고 기관의 적응, 개인의 생활에 긍정적이라 한다. 또한 긴밀한 동료 관계는 기관에 대한 소속감을 높이는 것에 도움이 된다고 한다(Jung, 2020). Knis-Matthews, Koch, Nufrio, Neustein Gorman과 Zaki(2021)는 치료사가 일하는 환경이 업무에 적합하고 쾌적한 것이 영향을 끼친다고 하였으며 이는 본 연구의 참여자들이 적응을 위하여 시도한 노력들이 효과적임을 알 수 있다. 본 연구의 결과를 통해 아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사들은 센터의 내외부에서의 다양한 도움이 있고 스스로 노력하면 충분히 긍정적인 방향으로 스스로 바꿀 수 있으므로 아동 발달센터에서 감각통합치료를 하는 것은 신입으로서 충분히 도전할 가치가 있다고 보인다.

본 연구는 참여자를 아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사로 특정하였기 때문에 많은 수의 참여자를 통하여 진행하지 못하였다. 또한 특정 지역에서 근무하는 참여자만으로 진행하였기에 다른 지역의 아동 발달센터의 상황과 일반화하여 결론지을 수 없다. 따라서 다양한 지역의 발달센터에서 근무하는 더 많은 수의 신입 아동 작업치료사를 통한 연구가 필요할 것이다. 또한 다양한 기관에서 종사하는 다수의 신입 아동 작업치료사를 참여자로 연구하여 다른 기관과의 차이를 알아보고 아동 발

달센터만의 신입 작업치료사들의 적응과정에서의 특성을 연구하는 것이 필요하다.

## V. 결론

본 연구는 아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사들이 감각통합치료를 하는 임상 적응과정에서 어떠한 경험을 겪는지 알아보았으며 그 결과 3개의 범주, 6개의 주제, 16개의 중심의미가 도출되었다. 아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사들은 임상에서 적응과정을 겪으며 적응과정에서 나타난 제한적인 요소와 적응에 촉진적 요소, 임상 적응과정에서 일어난 변화라는 범주가 나타났다. 제한적 요소에는 임상 실행에서 오는 어려움, 근무환경에서 오는 장애를 경험하였다. 적응에 촉진적 요소에는 센터 내부에서의 긍정적 요소, 센터 외부에서 오는 지원, 스스로의 노력을 경험하였고 임상 적응과정에서 일어난 변화에는 적응을 하며 바뀐 것을 확인하였다. 참여자들은 임상 수행 능력, 부모 상담, 사무 업무 능력에 의해서 임상 실행에서 오는 어려움을 경험하였으며 작업치료사 동료의 부재, 부족한 인수인계 시스템, 코로나19라는 근무환경에서 오는 어려움을 경험하였다. 하지만 센터 내부에서는 아이들에 대한 사랑, 부모의 따뜻한 관심, 원장님의 격려가 긍정적인 경험을 하게 하였고 외부에서는 작업치료학과 동창과의 대화로 적응에 긍정적 경험을 하였다. 또한 스스로 치료를 위하여 바뀐, 센터와 동료들과 가까워지려는 노력, 지식 쌓기와 생활 패턴의 변화 또한 적응에 긍정적인 경험을 하게 하였다.

본 연구는 아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사들이 적응과정에서 겪는 경험의 본질을 파악하고 임상에서 적응과정을 알아본 후 추후 신입 아동 작업치료사들이 감각통합 임상에 처음 적응함에 있어 기초 자료로 활용할 수 있도록 하기 위함이다. 아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사들이 적응을 잘하기 위해서는 인수인계 시스템의 개선 등 신입 치료사의 충분한 역할 수행을 위한 기관과 주변의 제도적인 차원에서의 노력과 개선 그리고 도움이 필요할 것이다. 임상 수행 능력과 부모 상담을 위한 치료사 스스로의 노력 또한 꾸준히 필요할 것이다. 향후 점차 늘어가는 아동 발달센터에서 근무하는 신입 작업치료사의 적응을 위하여 적응에 영향을

끼치는 것들과 치료사들의 경험에 대하여 활발한 다각도의 연구가 필요할 것이다.

## 참고 문헌

- Ayres, A. J. (1972). *Sensory integration and learning disorder tests*. Los Angeles: Western Psychological Services.
- Ayres, A. J. (2005). *Sensory integration and the child* (25th ed). Los Angeles: Western Psychological Services.
- Case-smith, J. (2005). *Occupational therapy for children* (5th ed). New York: Elsevier Mosby.
- Cho, H. S., Jung, S. U., Kim, J. S., & Kwon, J. S. (2015). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. Seoul: Hakjisa.
- Choi, J. S., & Hong, E. K. (2017). Job analysis of pediatric occupational therapists in Korea: Focused on sensory integration intervention. *Journal of Korean Academy of Sensory Integration*, 15(2), 1-21. doi:10.18064/JKASI.2017.15.2.001
- Creswell, J. W. (2010). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (2nd ed). California: SAGE Publications.
- Creswell, J. W., & Miller, D. L. (2000). Determining validity in qualitative inquiry. *Theory into Practice*, 39(3), 124-130. doi:10.1207/s15430421tip3903\_2
- Giorgi, A. (2002). The question of validity in qualitative research. *Journal of Phenomenological Psychology*, 33(1), 1-18. doi:10.1163/156916202320900392
- Greenwood, J., Fragala-Pinkham, M., Dakhlian, M. G., Brennan, E., Ploski, C., & Correia, A. (2021). A pediatric hospital physical therapy and occupational therapy department's response to Covid-19: An administrative case report. *Physical Therapy*, 101(9), pzab164. doi:10.1093/ptj/pzab164
- Hardy, M., Govender, P., & Naidoo, D. (2021). Novice occupational therapist's experience of working

- in neonatal intensive care units in kwazulu-natal. *South African Journal of Occupational Therapy*, 57(1), 27-35. doi:10.17159/2310-3833/2021/vol57na5
- Hong, E. K., & Kim, K. M. (2012). A phenomenological study on the experience of novice pediatric occupational therapists. *Journal of Korean Society Occupational Therapy*, 20(4), 29-42.
- Jung, Y. J. (2020). A phenomenological study on developmental rehabilitation service providers' group art therapy experiences. *Journal of the Korea Convergence Society*, 11(8), 297-307. doi:10.15207/JKCS.2020.11.8.297
- Kim, B. H., Kim, G. J., Park, I. S., Lee, G. J., Kim, J. K., Hong, J. J., ... Lee, H. Y. (1999). A comparison of phenomenological research methodology: Focused on giorgi, colaizzi, van kaam methods. *Journal of Korean Academy of Nursing*, 29(6), 1208-1220. doi:10.4040/JKAN.1999.29.6.1208
- Kim, I. S. (2015). A survey on a status of sensory integration therapy in Korea. *Journal of Korean Academy of Sensory Integration*, 13(2), 1-19. doi:10.18064/JKASI.2015.13.2.001
- Kim, J. H., Lee, J. M., & Kim, H. (2015). A phenomenological study on work stress of new adult occupational therapists in rehabilitation hospital. *Korean Society of Cognitive Rehabilitation*, 4(1), 41-64.
- Kim, J. M., & Kim, K. M. (2007). The review of proprioceptive activities in sensory integration intervention. *Journal of Korean Academy of Sensory Integration*, 5(1), 51-63.
- Kim, M. Y. (2018). A phenomenological study on employment and adjustment experiences of new college graduate overseas employees: Focusing on Vietnam region. *Journal of Secretarial Studies*, 27(3), 63-88. doi:10.35605/jss.2018.09.27.3.63
- Kimball, J. G. (1998). Hypothesis for prediction of stimulant drug effectiveness utilizing sensory integrative diagnostic methods. *Journal of the American Osteopathic Association*, 88(6), 757-62. doi:10.1515/jom-1988-880610
- Knis-Matthews, L., Koch, M., Nufrio, A., Neustein Gorman, M., Zaki, F., & Wall, K. H. (2021). The perceptions of four novice occupational therapists' preparedness and ability to perform occupation-based practice in pediatric practice. *Journal of Occupational Therapy Education*, 5(4), 16. doi:10.26681/jote.2021.050416
- Korea Disease Control and Prevention Agency. *The trend of COVID-19*. Retrieved October 18, 2021, from <https://kdca.go.kr/>
- Korean Association of Occupational Therapists. *Current status of occupational therapist produce*. Retrieved October 1, 2021, from <https://www.kaot.org/>
- Kranowitz, C. S. (1998). *The out-of-sync child: Recognizing and coping with sensory integration dysfunction*. New York: Perigee Book.
- Lee, C. Y. (2015). View of occupational therapy fieldwork supervisor and novice occupational therapists in job: Focusing on adult occupational therapists that work on hospital. *Journal of the Korea Contents Association*, 15(7), 343-352. doi:10.5392/JKCA.2015.15.07.343
- Lee, G. U., & Kil, Y. S. (2018). A phenomenological research upon experiences of newly-appointed fire fighters (paramedics). *Asia-Pacific Journal of Multimedia Services Convergent with Art humanities and Sociology*, 8(1), 591-604. doi:10.35873/ajmahs.2018.8.1.059
- Lee, H. S. (2011). A survey of the core job of occupational therapists and their different Job tasks depending on the therapist's experience in years and different treatment areas. *Journal of Korean Society of Occupational Therapy*, 19(1), 1-14.
- Lee, H. S., Chang, K. Y., Jung, M. Y., Ku, I. S., & Woo, H. S. (2014). Job analysis of occupational therapists for 2013. *Journal of Korean Society of Occupational Therapy*, 22(2), 89-112. doi:

- 10.14519/jksot.2014.22.2.07
- Lee, H. S., Kim, S. J., & Park, S. Y. (2017). Newly nurses' experience in their first year of practice. *Journal of Qualitative Research, 18*(2), 131-144. doi:10.22284/qr.2017.18.2.131
- Lee, H. S., Park, S. H., Kim, Y. J., Noh, C. S., Yoon, Y. Y., & Lee, K. M. (2015). Practice analysis among Korean school based occupational therapists. *Journal of Korean Society of Occupational Therapy, 23*(4), 17-33. doi:10.14519/jksot.2015.23.4.02
- Lee, N. I. (2005). Phenomenology and qualitative research method. *Phenomenology and Contemporary Philosophy, 24*, 91-121.
- Lee, N. I. (2012). Phenomenological clarification of the distinction between the quantitative and the qualitative research. *Phenomenology and Contemporary Philosophy, 55*, 151-185.
- Lim, S. J., Yang, M. A., Han, D. S., & Park, J. H. (2020). The study of job market by analysis of the recruitment advertisement for occupational therapy. *Therapeutic Science for Rehabilitation, 9*(2), 39-53.
- McCombie, R. P., & Antanavage, M. E. (2017). Transitioning from occupational therapy student to practicing occupational therapist: First year of employment. *Occupational Therapy in Health Care, 31*(2), 126-142. doi:10.1080/07380577.2017.1307480
- Park, J. H., & Chun, I. S. (2008). The lived experience of newly employed nurses: Phenomenological study. *Academy of Qualitative Research, 9*(2), 99-110.
- Park, J. Y., & Jung, N. H. (2021). The phenomenological study on parents consultation experiences of pediatric occupational therapists. *Journal of Korean Academy of Sensory Integration, 19*(2), 46-59. doi:dx.10.18064/JKASI.2021.19.2.46
- Song, J. E., & Lee, K. H. (2017). A phenomenological study on the experiences of college students' academic adjustment from local campus. *Korean Journal of Youth Studies, 24*(4), 95-124. doi:10.21509/KJYS.2017.04.24.4.95
- Suh, Y. O., & Lee, K. W. (2013). Lived experiences of new graduate nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration, 19*(2), 227-238. doi:10.1111/jkana.2013.19.2.227
- Van Stormbroek, K., & Buchanan, H. (2019). Novice occupational therapists: Navigating complex practice contexts in south africa. *Australian Occupational Therapy Journal, 66*(4), 469-481. doi:10.1111/1440-1630.12564
- World Federation of Occupational Therapists. *About occupational therapy*. Retrieved October 1, 2021, from <https://www.wfot.org/>
- Zheng, N., Zhang, T., Liu, Y., & Zhu, X. Q. (2021). Investigation of the status of nurses returning to work after recovering from covid-19 and influencing factors. *Journal of Nursing Care Quality, 36*(1), E1-E6. doi:10.1097/NCQ.0000000000000521

## Abstract

# Sensory Integration Clinical Adaptation of Novice Occupational Therapists Working at a Child Private Clinic Center

Hong, Hyeon-Taek<sup>\*</sup>, B.S., O.T., Lee, Hye-Rim<sup>\*\*</sup>, Ph.D., O.T.

<sup>\*</sup>Dept. of Rehabilitation Science, Graduate school, Daegu University

<sup>\*\*</sup>Dept. of Occupational Therapy, College of Rehabilitation Sciences, Daegu University

**Objective :** The purpose of this study was to identify the experiences of novice occupational therapists working at a child private clinic center in the clinical experience process of sensory integration therapy and to understand the adaptation process in child private clinic center.

**Methods :** The participants were four occupational therapists with less than 1 year of clinical experience. Data collection was conducted through in-depth interviews, and the recorded interview responses were transcribed and analyzed. The analysis of the data was made by phenomenological analytic method suggested by Giorgi.

**Results :** As a result of analyzing the adaptation process of novice occupational therapists working at the child private clinic center, 3 categories, 6 themes, and 16 main meanings were derived. Novice occupational therapists experienced difficulties arising from clinical, obstacles from the working environment, positive factors inside the center, support from outside the center, self-effort, and changes through adaptation experience.

**Conclusion :** Along with changes to the social system and pediatric rehabilitation institution, one's own effort are also required so that novice child occupational therapists working at child private clinic centers can adapt and perform at their roles.

**Key words :** Child private clinic center, Novice occupational therapist, Sensory integration