

충청남도 공공도서관 현황 및 격차 분석 연구*

A Study on the Status and Gap Analysis of Public Library in Chungcheongnam-do

오 선 경 (Seon-Kyung Oh)**

< 목 차 >

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| I. 서론 | III. 충남지역 공공도서관 격차해소 방안 |
| II. 충남지역 공공도서관 현황 및 격차 분석 | IV. 요약 및 결론 |

요약: 모든 공공도서관은 공비운영, 무료공개, 만인제공을 이념적 지주로 삼는 지방공공재이며 문화기반시설이다. 이러한 정체성은 공공도서관이 서비스 권역 내의 지역주민에게 각종 지식정보, 다양한 프로그램, 커뮤니티 공간 등을 제공하는 동시에 궁극적으로 국가 및 사회의 문화발전에 이바지할 때 정당화된다. 이를 위해서는 국가와 지방자치단체가 법적 기준에 부합하는 개체수를 확충하고, 유능한 전문인력을 배치하며, 접근·이용이 편리한 시설과 공간을 제공해야 한다. 그런데 지역별 공공도서관 상호간에 인프라와 서비스에 격차가 존재하면 주민의 접근·이용에 불평등을 초래하고 이는 정보격차 및 문화복지 격차로 귀결될 수밖에 없다. 이에 본 연구는 충남지역 공공도서관이 생활밀착형 지식정보서비스 기관, 문화향유 및 평생학습 공간으로 자리매김하려면 공공도서관의 균형발전 및 역량강화가 선행되어야 한다는 입장에서 시도별 및 충남지역 시군별 입지계수, 핵심 인프라 및 서비스 지표를 이용하여 상대적 격차를 분석하였다. 그 결과를 바탕으로 충남지역의 취약한 시군을 중심으로 공공도서관 격차 요소를 접근성, 핵심 인프라, 서비스로 나누어 격차 해소 방안을 제시하였다.

주제어: 공공도서관, 도서관 격차, 도서관 인프라, 도서관 서비스

ABSTRACT: All public libraries are local public goods and cultural infrastructures whose ideological pillars are publicly operated, free, and open to all. This identity is justified when the public library provides various knowledge information, various programs, and community space to local residents within the service area, and ultimately contributes to the cultural development of the nation and society. To this end, the country and local governments must expand the number of individuals that meet legal standards, deploy competent professionals, and provide facilities and spaces that are easy to access and use. However, if there is a gap in infrastructure and services between regional public libraries, it causes inequality in access and use of residents, which inevitably leads to information gap and cultural welfare gap. Therefore, this study was analyzed the relative gap using the location quotient, key infrastructure indicators and service indicators of public libraries of regional government in Korea and basic local government in the Chungnam region from the viewpoint that the balanced development and capacity building of public libraries must precede the establishment of a public library in Chungnam region as a life-friendly knowledge information service institution, culture enjoyment and lifelong learning space. Based on the results, a method to resolve the gap was suggested by dividing the elements of gaps in public libraries into accessibility, core infrastructure, and services, focusing on vulnerable cities and counties in the Chungnam region.

KEYWORDS: Public Library, Library Gap, Library Infra, Library Service

* 이 논문은 2021년도 중부대학교 학술연구비 지원에 의하여 이루어진 것임.

** 중부대학교 문헌정보학과 조교수(oskpro@joongbu.ac.kr / ISNI 0000 0004 6419 9098)

- 논문접수: 2022년 5월 25일 • 최초심사: 2022년 5월 27일 • 게재확정: 2022년 6월 5일
- 한국도서관·정보학회지, 53(2), 215-239, 2022. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.53.2.202206.215>

© Copyright © 2022 Korean Library and Information Science Society
This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

I. 서론

1. 연구의 필요성과 목적

모든 공공도서관은 문화기반시설로 공비운영, 무료공개, 만인제공을 이념적 지주로 삼는 준공공재이다. 이러한 정체성은 공공도서관이 서비스 권역 내의 지역주민에게 각종 지식정보, 다양한 프로그램, 커뮤니티 공간 등을 제공하고 지역사회의 문화발전에 이바지할 때 정당화된다. 이를 위해서는 국가와 지방자치단체가 설립·운영의 주체를 불문하고 법적 기준에 부합하는 개체수를 확충하고, 접근·이용이 편리한 시설과 공간을 제공하며 유능한 전문인력을 배치해야 한다. 그리고 공공도서관은 지역적 특성과 지역주민의 기대욕구를 충족시키는 방향으로 각종 지식정보를 제공하며 다양한 문화 및 평생학습 프로그램을 개설·지원하여 최적의 서비스를 제공해야 한다.

2019년을 기준으로 충청남도에는 행정구역상 8개 시와 7개 군이 있다. 생활 SOC(Social Overhead Capital) 측면에서 공공서비스 자족률은 평균 77.2%¹⁾이고, 15개 시·군 중에 예산군, 당진시 순으로 낮고 태안군, 청양군 순으로 높다. 공공도서관의 경우, 국토교통부의 기초생활인프라²⁾ 최저 기준인 마을 단위 도보 접근성이 15분 이내 지역은 19.8%에 불과하지만, 지역거점 단위 차량 접근성이 10분 이내 지역은 81.4%이다(충청남도, 2021, 39, 41). 문화기반시설은 총 176개로 공공도서관(63개)이 가장 많고, 공공도서관의 핵심 인프라와 서비스 실적은 17개 시도 가운데 양호한 편이다(문화체육관광부, 2021a, 9).

하지만 도내 서비스 대상인구의 편차가 심하고 도민의 물리적 접근환경이 달라 지역간 공공도서관 서비스에 차이가 있다. 이를 해결하기 위해서는 먼저 지역간 공공도서관의 격차 분석이 선행되어야 한다. 다시 말하자면, 시군별 공공도서관의 주요 인프라 및 서비스 지표를 중심으로 상대적 격차를 비교·분석하여 실적이 저조한 해당 시군 공공도서관의 인프라 확충 및 서비스 충실화에 주력해야 한다.

이에 본 연구는 충남지역 공공도서관의 균형발전 및 역량강화를 위하여 전국 대비 충남지역 공공도서관의 현주소와 시군별 공공도서관의 상대적 격차를 도서관 입지계수, 핵심 인프라 및 서비스 지표로 비교·분석하고 취약한 시군을 중심으로 격차 해소방안을 제시하고자 한다.

2. 연구의 방법 및 한계

본 연구는 다음의 방법을 적용한다.

- 1) 인터넷 포털 길찾기 프로그램(open API)을 활용하여 도내 1,972개 법정리에서 소재 읍·면소재지나 인접한 읍·면소재지까지의 시간거리 접근성을 분석함
- 2) 기초생활인프라는 생활SOC와 유사한 개념으로 사람들이 먹고, 자고, 자녀를 키우고, 노인을 부양하고, 일하고 쉬는 등 일상생활을 영위하는데 필수적인 인프라를 의미함

첫째, 공공도서관 기술통계는 2019년 말을 기준으로 국가도서관통계시스템에 수록된 공식 통계를 활용한다. 2019년 통계 데이터를 활용한 이유는 2020년과 2021년 통계는 2019년 12월 중국 후베이성 우한시에서 처음 확인된 코로나19의 영향으로 사회적 거리두기 단계에 따라 공공도서관의 폐관과 부분개관 등으로 서비스 실적에 차이가 있기 때문이다.

둘째, 전국 및 충남지역 공공도서관의 시군별 격차는 이들의 서비스 대상인구 편차가 심하기 때문에 도서관수와 총인구 등을 활용하여 조합한 지표를 비교·분석한다.

셋째, 본 연구는 충남지역 공공도서관 격차 분석에 지역 주민의 인식을 조사·반영하지 못한 한계가 있다. 이는 후속 연구로 진행할 계획이다.

3. 선행연구 개관

국내에서 문화시설의 지역별 격차를 조사·분석하면서 공공도서관을 일부 사례로 논한 연구는 다수이지만, 공공도서관 인프라와 서비스 현황을 분석하여 지역간 격차를 비교한 연구는 거의 없었다. 그리고 공공도서관 격차를 다룬 선행 연구는 주로 도서관 서비스와 정보격차를 다루고 있다. 이에 2010년 이후에 공공도서관의 지역간 격차를 비교·분석한 연구를 개관하면 다음과 같다.

먼저 국외 사례로 Sin(2011)은 미국 50개주 공공도서관 예산과 서비스 불평등을 조사하기 위하여 통계 프로그램 R의 $ineq$ 함수를 활용해 지니계수를 산출하고 다중회귀분석을 통해 해당 지역 소득 수준과의 관련성을 분석하였다. 그 결과, 지방정부 예산 격차는 지니계수 0.42, 인쇄자원은 0.45이지만, 전자저널과 전자책은 0.98로 높게 나타났다. 지역의 소득 수준과 도서관 프로그램 및 비도서 자료는 양의 인과관계가 있었고 고소득 지역은 지방정부의 지원이 높은 반면 저소득지역은 연방 자금 지원이 높아, 연방자금의 지원이 전반적으로 국가 평등화에 기여하는 것으로 나타났다.

다음으로 국내의 경우, 유경중(2010)은 공공도서관의 지역간 격차와 차이를 파악하기 위하여 16개 시도 공공도서관 수와 시설, 자료, 직원, 예산, 이용실적, 문화프로그램 지표를 통계적으로 분석하였다. 그 결과, 도서관 수는 행정구역, 수도권과 비수도권, 도시규모에서, 시설, 자료, 직원, 예산, 이용실적, 문화프로그램은 행정구역, 수도권과 비수도권, 시와 도, 도시규모에서 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 이에 인구가 집중된 대도시는 자료의 질이나 높은 수준의 봉사를 제공할 수 있는 대형도서관이, 인구 밀집도가 낮은 농어촌이나 중소도시에서는 공공시설을 이용한 작은도서관이나 전자도서관이 필요하다고 주장하였다. 윤별(2021)은 2008년부터 2018년까지 전국 17개 시도 공공도서관의 정보자원을 6개 항목으로 구분하여 정보격차가 존재하는지를 지니계수로 산출하였다. 그 결과, 대부분 지니계수 평균값 0.4 이상의 격차가 있었으나, 지역 인구수를 고려하면 대부분 평균값($rg=0.27$)으로 조정되었다. 다만, 소장자료는 $rg=0.3$ 대, 서비스 이용 부문은 $rg=0.2$ 대로 상대적으로 높았고, 지식정보취약계층 서비스 부문은 $rg=0.4$ 대로 격차가 심한

것으로 나타났다. 윤희운(2022)은 시도별 및 경북지역의 시군별 입지계수, 투입지표, 산출지표를 이용하여 상대적 격차를 분석하였다. 그 결과를 바탕으로 투입·산출지표의 상관 및 회귀분석을 통해 도출된 핵심요소를 중심으로 경북지역 시군별 공공도서관의 지표별 관리모형 및 격차해소 방안을 제시하였다.

공공도서관 서비스 형평성 분석에 관한 연구로 최현묵(2014)은 도시 공공서비스 배분의 비형평성 실태를 분석하기 위해 Coulter의 비형평성 계수를 사용하여 서비스 수요량을 우리나라 총 인구 중 해당 시도의 인구 비율로 설정하고 인적요인(사서수, 행정직원 수), 물적요인(인구대비 도서관수, 1인당 도서관 면적, 1인당 좌석수, 1석당 인구수, 1인당 도서수), 예산요인(도서관 예산총액, 자료 구입비)으로 구분하여 분석하였다. 그 결과 형평성 개선이 가장 시급한 부문은 1인당 좌석수와 1인당 도서수로 나타났다. 박진규(2016)는 2012년에서 2015년까지 부산시 공공도서관 및 소방 서비스의 투입, 활동, 산출, 결과 단계의 서비스 배분 수준에 대한 형평성을 Coulter의 비형평성 계수로 측정하였다. 공공도서관 서비스의 투입(인력, 예산, 시설), 활동(도서대출권수), 산출(하루 이용자수, 교육 참가자수), 결과(이용 만족도, 접근성) 단계를 측정한 결과, 전체적으로 비형평성을 가지는 것으로 나타나 서비스 배분 체계에 문제가 있음을 지적하였다.

II. 충남지역 공공도서관 현황 및 격차 분석

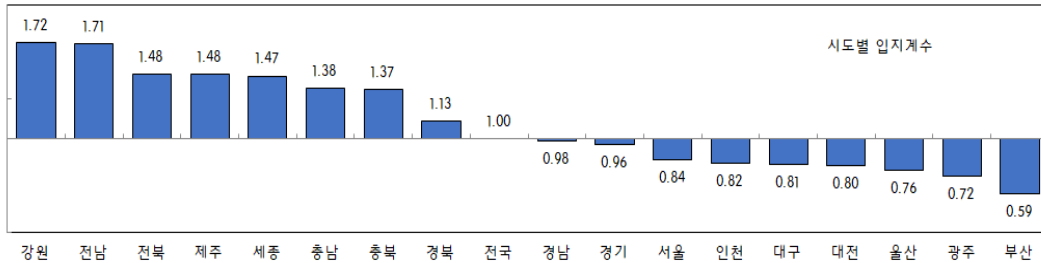
1. 전국 대비 충남지역 공공도서관 격차

충남지역 공공도서관의 현주소 및 격차를 분석하기 위해서는 전국 17개 시도와 충남지역을 연계하여 각종 지표를 분석할 필요가 있다. 2019년 말을 기준으로 국내 공공도서관은 총 1,340개이다. 시도별 공공도서관의 입지계수와 핵심 인프라 및 서비스 데이터를 집계하여 도서관수와 총인구를 지표화한 통계데이터를 상호 연계·분석한 결과는 다음과 같다.

가. 입지계수

도서관 입지계수(Library Location Quotient)는 전국 공공도서관 설치 대비 시도별 공공도서관의 지리적 집중도 내지 상대적 비중을 대변하는 지표로 해당지역 인구 및 도서관수를 변수로 삼은 공식³⁾을 이용하여 산출할 수 있다(윤희운, 2022, 2-3). 충남의 입지계수(1.38)는 <그림 1>처럼 전국 평균(1.0)보다 높고 통상 양호한 입지계수 기준인 1.25보다 높았다.

3) '(시도 공공도서관수 ÷ 시도 인구수)/(전국 공공도서관수 ÷ 전국 총인구)'



〈그림 1〉 시도별 공공도서관 입지계수

나. 핵심 인프라

전국 대비 충청지역 공공도서관의 핵심 인프라 격차를 분석하기 위하여 2019년 말 기준 시도별 연면적, 장서, 직원, 예산 데이터를 지표화한 결과는 〈표 1〉과 같다.

〈표 1〉 시도별 공공도서관 핵심 인프라 지표 분석(2019년 말 기준)

시도	1관당 인구 (명)	연면적 (㎡)		장서(권)					직원(명)			예산(백만원)		
		1관당 면적	1천명당 면적	1관당 도서	1관당 증가 도서	1명당 도서	1관당 비도서 (점)	1관당 연속 간행물 (종)	1관당 직원	1관당 사서	사서 1명당 인구	1관당 운영비	1관당 자료 구입비	1명당 자료 구입비 (천원)
서울	54,051	1,896	35.24	83,206	6,899	1.54	3,176	132	9.7	6.6	8,183	895	92	1.7
부산	77,587	2,742	35.34	134,895	9,916	1.74	6,244	178	10.9	6.2	12,574	1,190	130	1.7
대구	56,698	2,330	41.54	106,071	7,288	1.87	3,875	189	10.1	5.7	9,911	841	100	1.8
인천	55,793	2,455	43.49	90,286	6,887	1.62	3,781	70	10.8	4.8	11,665	1,005	92	1.7
광주	63,325	4,158	65.66	115,565	6,454	1.82	2,530	221	12.1	5.6	11,290	1,403	79	1.2
대전	56,726	3,101	53.30	116,524	8,291	2.05	4,699	95	9.0	5.0	11,302	1,231	106	1.9
울산	60,422	2,835	46.91	110,396	7,867	1.83	7,650	123	9.9	4.6	13,196	988	108	1.8
세종	30,961	1,316	42.51	44,421	8,350	1.43	411	37	2.3	1.4	21,973	337	112	3.6
경기	47,797	3,232	67.63	118,354	8,541	2.48	4,083	106	7.7	4.1	11,737	1,202	121	2.5
강원	26,578	2,188	82.34	89,060	4,780	3.35	2,949	65	6.3	3.4	7,825	751	63	2.4
충북	33,333	2,219	66.57	92,611	6,466	2.78	2,322	63	6.9	3.3	10,224	902	80	2.4
충남	33,710	2,520	74.75	95,162	6,486	2.82	2,501	60	7.3	3.1	10,726	883	97	2.9
전북	30,829	2,308	74.88	83,901	4,278	2.72	2,184	43	7.7	3.0	10,190	916	59	1.9
전남	26,696	2,096	78.52	92,570	5,093	3.47	4,173	64	7.1	3.3	7,986	856	84	3.1
경북	40,391	2,344	58.04	95,963	5,232	2.38	2,954	111	7.4	4.0	10,098	1,063	95	2.3
경남	46,702	2,588	55.43	107,950	7,331	2.31	5,341	101	8.1	4.6	10,052	1,121	105	2.3
제주	30,500	2,298	75.35	118,909	6,464	3.90	3,261	71	9.9	3.5	8,658	898	88	2.9
전국 평균	45,723	2,556	55.89	101,477	7,009	2.22	3,692	103	8.4	4.5	10,187	1,011	98	2.2

첫째, 1관당 서비스 대상인구(33,710명)는 전국 평균(45,723명)보다 약 26.3% 적지만 가장 적은 강원(26,578명)보다 약 26.8% 많아 17개 시도 가운데 7위이다.

둘째, 1관당 연면적(2,520㎡)은 전국 평균(2,556㎡)보다 약간 적고 가장 넓은 광주(4,158㎡)의 60.6%에 불과하여 17개 시도 가운데 7위이다. 서비스 대상인구 1천명당 연면적(74.75㎡)은 전국 평균(55.89㎡)보다 약 33.7% 넓어 양호하지만 가장 넓은 강원(82.34㎡)과 비교하면 약 9.2% 적어 17개 시도 가운데 5위이다.

셋째, 1관당 도서수(95,162권)는 전국 평균(101,477권)보다 약 6.2% 적고 가장 많은 부산(134,895권)과 비교하면 41.8%나 적어 17개 시도 가운데 10위로 취약한 편이다. 1관당 증가 도서수(6,486권)도 전국 평균(7,009권)보다 약 7.5% 적고 가장 많은 부산(9,916권)과 비교하면 약 34.6% 적어 17개 시도 가운데 10위로 취약하다. 이에 비해 서비스 대상인구 1명당 도서수(2.82권)는 전국 평균(2.22권)보다 조금 많아 17개 시도 가운데 4위이지만, 가장 많은 제주(3.90권)와 비교하면 1권 이상 적다. 1관당 비도서수(2,501점)는 전국 평균(3,692점)보다 약 32.3% 적고 가장 많은 울산(7,650점)과 비교하면 약 67.3% 적어 17개 시도 가운데 13위로 취약하다. 1관당 연속간행물종수(60종)도 전국 평균(103종)보다 약 58.3% 적고 가장 많은 광주(221종)와 비교하면 약 72.9% 적어 17개 시도 가운데 15위로 매우 취약한 편이다.

넷째, 1관당 직원수(7.3명)는 전국 평균(8.4명)보다 적고 가장 많은 광주(12.1명)보다 4.8명 적어 17개 시도 가운데 14위로 취약하다. 1관당 사서수(3.1명)도 전국 평균(4.5명)보다 약 31.1% 적고 가장 많은 서울(6.6명)과 비교하면 약 53.0% 적어 17개 시도 가운데 15위로 매우 취약하다. 사서 1명당 인구(10,726명)는 전국 평균(10,187명)보다 약간 많지만 가장 적은 강원(7,825명)과 비교하면 약 37.1% 많아 17개 시도 가운데 10위이다.

다섯째, 1관당 운영비(883백만원)는 전국 평균(1,011백만원)보다 약 12.7% 적고 가장 많은 광주(1,403백만원)과 비교하면 약 37.1% 적어 17개 시도 가운데 13위로 취약하다. 1관당 자료구입비(97백만원)도 전국 평균(98백만원)보다 약간 적고 가장 많은 부산(130백만원)과 비교하면 약 25.4% 적어 17개 시도 가운데 9위이다. 이에 비해 충남지역 공공도서관의 서비스 대상인구 1명당 자료구입비(2.9천원)는 전국 평균(2.2천원)보다 약간 많아 양호하여 17개 시도 가운데 3위이지만 가장 많은 세종(3.6천원)과 비교하면 38.9% 적다.

이상에서 전국 대비 충남지역 공공도서관 인프라 격차를 비교한 결과, <표 2>처럼 충남지역 공공도서관의 1관당 서비스 대상인구, 서비스 대상인구 1천명당 연면적, 서비스 대상인구 1명당 도서수와 자료구입비는 전국 평균보다 양호하다. 반면에 1관당 면적, 1관당 도서·증가 도서·비도서·전자자료·연속간행물, 1관당 직원·사서와 사서 1명당 서비스 대상인구, 1관당 운영비·자료구입비는 전국 평균보다 많아 부실한 편이다.

〈표 2〉 전국 대비 충남지역 공공도서관의 평균 인프라 지표 격차 비교

구분	전국			충남			
	최고	최저	평균	평균	전국 대비 순위	전국 평균 대비*	
1관당 서비스 대상인구(명)	77,587(부산)	26,578(강원)	45,723	33,710	7	+	
연면적 (㎡)	1관당 면적	4,158(광주)	42.51(세종)	2,556	2,520	7	-
	1천명당 면적	82.34(강원)	35.24(서울)	55.89	74.75	5	+
장서 (권)	1관당 도서	134,895(부산)	44,421(세종)	101,477	95,162	10	-
	1관당 증가 도서	9,916(부산)	4,278(전북)	7,009	6,486	10	-
	1명당 도서	3.90(제주)	1.43(세종)	2.22	2.82	4	+
	1관당 비도서(점)	7,650(울산)	411(세종)	3,692	2,501	13	-
	1관당 연속간행물(종)	221(광주)	37(세종)	103	60	15	-
직원 (명)	1관당 직원	12.1(광주)	2.3(세종)	8.4	7.3	14	-
	1관당 사서	6.6(서울)	1.4(세종)	4.5	3.1	15	-
	사서 1인당 인구	21,973(세종)	7,825(강원)	10,187	10,726	10	-
예산 (백만원)	1관당 운영비	1,403(광주)	337(광주)	1,011	883	13	-
	1관당 자료구입비	130(부산)	59(전북)	98	97	9	-
	1명당 자료구입비(천원)	3.6(세종)	1.2(광주)	2.2	2.9	3	+

* 전국 평균 대비 충남 평균값이 - 는 적음을, + 는 많음을 의미함

다. 서비스

전국 대비 충남지역 공공도서관의 서비스 격차를 분석하기 위하여 2019년 말 기준 시도별 서비스 이용자, 대출서비스, 자료서비스, 온라인서비스, 프로그램 참여자의 데이터를 지표화한 결과는 〈표 3〉과 같다.

〈표 3〉 시도별 공공도서관 서비스 지표 분석(2019년 말 기준)

시도	이용자(명)		대출서비스			자료서비스(건)		온라인서비스(건)		프로그램 참여자(명)*	
	1관당 방문자	1관당 자료실 이용자	1관당 대출자(명)	1관당 대출 도서(권)	1명당 대출 도서(권)	1관당 상호대차	1관당 정보 서비스	1관당 홈페이지 접속	1관당 모바일 접속	1관당 문화 프로그램	1관당 도서관·독서 프로그램
서울	370,706	276,766	13,498	134,143	2.5	8,437	31,776	937,956	168,980	7,520	8,775
부산	352,960	243,534	11,312	157,728	2.0	3,491	13,370	479,732	118,697	4,604	7,217
대구	295,338	164,533	10,960	159,542	2.8	4,741	15,449	436,620	122,539	6,097	10,026
인천	305,682	215,679	17,482	106,803	1.9	2,524	6,162	604,356	151,278	2,881	6,793
광주	308,571	158,726	7,995	108,366	1.7	1,169	10,419	387,696	29,325	5,675	4,295
대전	279,145	177,453	6,679	129,653	2.3	1,136	44,429	357,001	204,062	3,572	4,504
울산	312,436	239,069	16,597	137,845	2.3	443	10,770	278,626	162,187	3,968	3,798
세종	122,820	89,013	10,644	105,899	3.4	1,739	2,865	203,228	12,692	1,994	715
경기	285,473	226,859	14,299	161,833	3.4	8,472	4,152	526,599	453,583	3,121	4,835
강원	128,387	76,565	10,447	52,297	2.0	372	615	53,653	20,798	4,926	3,718
충북	154,139	104,756	7,808	84,830	2.5	956	7,245	74,693	42,358	2,119	4,898
충남	158,932	105,379	11,628	89,999	2.7	1,058	7,333	172,205	26,452	7,221	9,803
전북	139,552	70,273	5,956	59,732	1.9	418	2,206	527,088	141,281	5,737	2,856
전남	126,894	79,229	4,718	58,540	2.2	346	4,820	136,101	71,009	8,418	4,086
경북	174,294	122,993	5,855	76,725	1.9	197	1,019	305,449	112,674	3,353	2,731
경남	218,275	144,363	10,789	113,639	2.4	3,895	4,718	185,100	102,236	6,075	14,121
제주	151,907	102,420	12,829	92,935	3.0	462	4,186	2,496,609	628,314	2,547	4,017
전국 평균	250,804	178,333	11,390	117,962	2.6	4,345	10,487	492,880	203,353	4,975	6,289

* 강좌형 프로그램 가운데 1회성 프로그램은 제외함

첫째, 1관당 방문자수(158,932명)는 전국 평균(250,804명)보다 약 36.6% 적고 가장 많은 서울(370,706명)과 비교하면 약 42.9% 적어 17개 시도 가운데 11위이다. 1관당 자료실 이용자수(105,379명)도 전국 평균(178,333명)보다 약 40.9% 적고 가장 많은 서울(276,766명)과 비교하면 약 61.9%로 절반도 안되어 17개 시도 가운데 11위이다.

둘째, 1관당 대출자수(11,628명)는 전국 평균(11,390명)보다 약간 많아 17개 시도 가운데 6위이지만 가장 많은 인천(17,482명)과 비교하면 약 34.8% 적다. 이에 반해 1관당 대출도서수(89,999권)는 전국 평균(117,962권)보다 적고 가장 많은 경기(161,833권)와 비교하면 약 44.4% 적어 17개 시도 가운데 12위이다. 서비스 대상인구 1명당 대출도서수(2.7권)는 전국 평균(2.6권)보다 약간 많아 17개 시도 가운데 5위이지만, 가장 많은 세종·경기(3.4권)와 비교하면 약 20.6% 적다.

셋째, 1관당 상호대차 제공건수(1,058건)는 전국 평균(4,345건)보다 약 75.7% 적고 가장 많은 경기(8,472건)와 비교하면 약 87.5% 적어 17개 시도 가운데 10위이다. 1관당 정보서비스 제공건수(7,333건)도 전국 평균(10,487건)보다 약 30.1% 적고 가장 많은 대전(44,429건)과 비교하면 약 83.5% 적어 17개 시도 가운데 7위이다.

넷째, 1관당 홈페이지 접속건수(172,205건)는 전국 평균(492,880건)보다 약 65.1% 적고 가장 많은 제주(2,496,609건)보다 약 93.1% 적어 17개 시도 가운데 14위이다. 1관당 모바일 접속건수(26,452건)도 전국 평균(203,353건)보다 약 87.0% 적어 17개 시도 가운데 15위로 매우 낮다.

다섯째, 1관당 문화프로그램 참여자수(7,221명)는 전국 평균(4,975명)보다 약 45.1% 많아 양호한 편이고 17개 시도 가운데 3위이다. 1관당 도서관·독서 프로그램 참여자수(9,803명)도 전국 평균(6,289명)보다 약 55.9% 많아 양호한 편이고 17개 시도 가운데 3위이다.

이상에서 전국 대비 충남지역 공공도서관 서비스 격차를 비교한 결과, <표 4>처럼 충남지역

<표 4> 전국 대비 충남지역 공공도서관의 평균 서비스 지표 격차 비교

구분		전국			충남		
		최고	최저	평균	평균	전국 대비 순위	전국 평균 대비*
이용자 (명)	1관당 방문자	370,706(서울)	122,820(세종)	250,804	158,932	11	-
	1관당 자료실 이용자	276,766(서울)	70,273(전북)	178,333	105,379	11	-
대출 서비스	1관당 대출자(명)	17,482(인천)	4,718(전남)	11,390	11,628	6	+
	1관당 대출도서(권)	161,833(경기)	52,297(강원)	117,962	89,999	12	-
	1명당 대출도서(권)	3.4(경기·세종)	1.7(광주)	2.6	2.7	5	+
자료 서비스 (건)	1관당 상호대차	8,472(경기)	197(경북)	4,345	1,058	10	-
	1관당 정보서비스	44,429(대전)	615(강원)	10,487	7,333	7	-
온라인 서비스 (건)	1관당 홈페이지 접속	2,496,609(제주)	53,653(강원)	492,880	172,205	14	-
	1관당 모바일 접속	628,314(제주)	12,692(세종)	203,353	26,452	15	-
프로그램 참여자 (명)	1관당 문화프로그램	8,418(전남)	1,994(세종)	4,975	7,221	3	+
	1관당 도서관·독서 프로그램	14,121(경남)	715(세종)	6,289	9,803	3	+

* 전국 평균 대비 충남 평균값이 - 는 적음을, + 는 많음을 의미함

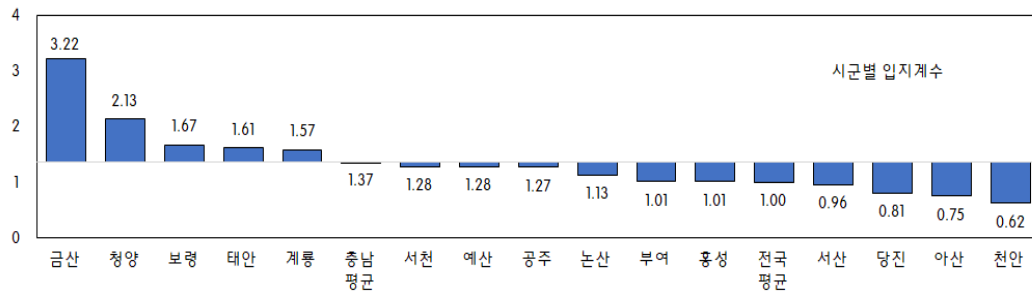
공공도서관의 1관당 대출자수와 서비스 대상인구 1명당 대출도서수, 1관당 문화프로그램 및 도서관·독서 프로그램 참가자수는 전국 평균보다 양호하다. 반면에 1관당 도서관 방문자수 및 자료실 이용자수, 1관당 대출도서수, 1관당 상호대차 및 정보서비스 제공건수, 1관당 홈페이지 및 모바일 접속건수는 전국 평균보다 적다.

2. 충남지역 시군별 공공도서관 격차

2019년 말을 기준으로 충남지역 공공도서관은 총 63개(시군 44개, 교육청 19개)이다. 다만, 홍천군에 위치한 충남지역 대표도서관인 충남도서관은 충남지역 전주민을 서비스 대상으로 하지만 인접 지역주민을 위한 공공도서관 역할도 하기 때문에 통계에 포함하여 분석하였다. 시군별 공공도서관의 입지계수와 인프라 및 서비스 격차를 분석하면 다음과 같다.

가. 입지계수

충남의 시군별 공공도서관 입지계수는 <그림 2>처럼 천안, 아산, 당진, 서산의 순으로 전국 평균(1.0) 및 충남 평균(1.37)보다 낮아 도서관 건립이 요구된다. 그 외에 통상 양호한 기준인 1.25 이하인 홍성, 부여, 논산에도 추가 증설이 필요하다.



<그림 2> 충남지역 시군별 공공도서관 입지계수

나. 핵심 인프라

충남지역 시군별 공공도서관의 핵심 인프라 격차를 분석하기 위하여 2019년 말 기준 시도별 연면적, 장서, 인력, 예산 데이터를 집계하면 <표 5>와 같다. 그리고 이들을 주요 지표화한 결과는 <표 6>과 같다.

〈표 5〉 충남지역 시군별 공공도서관 핵심 인프라 비교(2019년 말 기준)

구분	서비스 대상 인구 (명)	도서관 (개)	연면적 (㎡)	장서				인력(명)			예산(천원)	
				도서 (권)	연간 증가 도서 (권)	비도서 (점)	연속 간행물 (종)	전체 직원	사서	자원 봉사자	운영예산	자료 구입비
계룡시	42,971	2	4,542	145,607	8,075	3,183	172	8	2	375	1,238,799	271,872
공주시	106,474	4	7,219	485,189	20,027	12,921	244	20	13	282	2,390,198	315,209
논산시	118,842	4	11,428	333,106	49,604	13,110	330	42	15	2,037	5,909,510	708,788
당진시	167,042	4	8,523	328,649	23,527	9,931	178	39.5	12	995	2,946,505	332,498
보령시	101,114	5	5,370	299,136	16,707	12,373	83	15	9	378	1,664,682	237,102
서산시	174,690	5	10,530	717,240	39,881	12,098	518	57	21	1,395	5,432,673	503,423
아산시	314,395	7	18,367	692,125	47,852	12,759	373	48	27	2,179	6,764,894	708,246
천안시	652,258	12	56,202	1,426,748	101,091	39,698	967	136	50	5,036	14,966,917	1,379,262
금산군	52,257	5	4,131	289,527	12,602	7,830	131	17	8	39	1,483,410	131,583
부여군	66,740	2	1,917	129,792	8,044	1,705	76	5	3	225	847,914	84,942
서천군	52,805	2	2,314	152,308	6,010	1,999	87	10	7	476	826,210	52,020
예산군	79,238	3	3,657	248,064	11,102	5,861	163	11	6	365	1,263,509	164,316
청양군	31,717	2	3,363	138,653	5,820	2,637	47	7	4	74	575,292	84,372
태안군	62,743	3	5,032	260,071	15,351	15,763	155	13	6	8	1,364,441	219,275
홍성군	100,423	3	16,154	348,981	42,947	5,675	243	31	15	666	8,011,573	902,314
계	2,123,709	63	158,749	5,995,196	408,640	157,543	3,767	459.5	198	14,530	55,686,527	6,095,222

〈표 6〉 충남지역 시군별 공공도서관 핵심 인프라 지표 분석(2019년 말 기준)

구분	1관당 서비스 인구 (명)	연면적(㎡)		장서(권)					직원(명)			예산(천원)			
		1관당 면적	1천명당 면적	1관당 도서	1명당 도서	1관당 증가 도서	1관당 비도서	1관당 연속 간행물	1관당 직원	1관당 사서	사서 1인당 인구	1관당 운영비	1관당 자료 구입비	1명당 자료 구입비	
계룡시	21,486	2,271	105.70	72,804	3.39	4,038	1,592	86	4.0	1.0	21,486	619,400	135,936	6.3	
공주시	26,619	1,805	67.80	121,297	4.56	5,007	3,230	61	5.0	3.3	8,190	597,550	78,802	3.0	
논산시	29,711	2,857	96.16	83,277	2.80	12,401	3,278	83	10.5	3.8	7,923	1,477,378	177,197	6.0	
당진시	41,761	2,131	51.02	82,162	1.97	5,882	2,483	45	9.9	3.0	13,920	736,626	83,125	2.0	
보령시	20,223	1,074	53.11	59,827	2.96	3,341	2,475	17	3.0	1.8	11,235	332,936	47,420	2.3	
서산시	34,938	2,106	60.28	143,448	4.11	7,976	2,420	104	11.4	4.2	8,319	1,086,535	100,685	2.9	
아산시	44,914	2,624	58.42	98,875	2.20	6,836	1,823	53	6.9	3.9	11,644	966,413	101,178	2.3	
천안시	54,355	4,684	86.17	118,896	2.19	8,424	3,308	81	11.3	4.2	13,045	1,247,243	114,939	2.1	
금산군	10,451	826	79.05	57,905	5.54	2,520	1,566	26	3.4	1.3	6,532	296,682	26,317	2.5	
부여군	33,370	959	28.72	64,896	1.94	4,022	853	38	2.5	1.5	22,247	423,957	42,471	1.3	
서천군	26,403	1,157	43.82	76,154	2.88	3,005	1,000	44	5.0	3.5	7,544	413,105	26,010	1.0	
예산군	26,413	1,219	46.15	82,688	3.13	3,701	1,954	54	3.7	2.0	13,206	421,170	54,772	2.1	
청양군	15,859	1,682	106.03	69,327	4.37	2,910	1,319	24	3.5	2.0	7,929	287,646	42,186	2.7	
태안군	20,914	1,677	80.20	86,690	4.15	5,117	5,254	52	4.3	2.0	10,457	454,814	73,092	3.5	
홍성군	33,474	5,385	160.86	116,327	3.48	14,316	1,892	81	10.3	5.0	6,695	2,670,524	300,771	9.0	
충남 평균	시	34,251	2,444	62.15	97,573	2.97	6,738	2,576	66	7.8	3.2	10,340	883,010	104,910	3.1
	군	23,841	1,844	62.47	79,141	2.78	5,084	1,977	46	4.7	2.5	10,659	709,700	80,803	2.8
계	33,710	2,520	74.75	95,162	2.82	6,486	2,501	60	7.3	3.1	10,726	883,913	96,750	2.9	
전국평균	45,723	2,556	55.89	101,477	2.22	7,009	3,692	103	8.4	4.5	10,187	1,011,490	95,693	2.2	

(1) 시군별 비교

첫째, 1관당 서비스 대상인구는 천안, 아산, 당진, 서산 순으로 많은 반면에 금산, 청양, 보령, 태안 순으로 적다. 가장 많은 천안(54,355명)과 가장 적은 금산(10,451명)의 격차는 무려 5.2배에 달하고 천안은 전국 평균(45,723명)보다 많다.

둘째, 연면적의 경우, 1관당 면적은 홍성, 천안, 논산, 아산 순으로 많은 반면에 금산, 부여, 보령, 서천 순으로 적다. 특히 금산과 부여는 1관당 면적이 1천㎡가 되지 않고 가장 많은 홍성(5,385㎡)과 가장 적은 금산(826㎡)의 격차는 무려 약 6.5배에 달한다. 이에 비해 서비스 대상인구 1천명당 면적은 홍성, 청양, 계룡, 논산 순으로 많은 반면에 부여, 서천, 예산, 보령 순으로 적다. 가장 많은 홍성(160.86㎡)과 가장 적은 부여(28.72㎡)의 격차는 약 5.6배에 달한다. 또한 5개 시군(부여, 서천, 예산, 당진, 보령)은 전국 평균(55.89㎡)에 미달한다. 이렇게 1관당 및 1천명당 면적이 작으면 이용자를 위한 다양한 공간구성 및 서비스에 영향을 미치므로 도서관 증설·증축 등을 통한 공간 확충이 필요하다.

셋째, 장서의 경우, 1관당 도서수는 서산, 공주, 천안, 홍성 순으로 많은 반면에 금산, 보령, 부여, 청양 순으로 적다. 가장 많은 서산(143,448권)과 가장 적은 금산(57,905권)의 격차는 약 2.5배에 달하고, 더욱 심각한 격차는 1관당 도서수가 충남 평균(95,162권)보다 적은 시군이 10개이고, 전국 평균(101,477권)보다 적은 시군은 아산을 포함한 11개이다. 그리고 서비스 대상인구 1명당 도서수는 금산, 공주, 청양, 태안 순으로 많은 반면에 부여, 당진, 천안, 아산 순으로 적다. 특히 부여(1.94권)와 당진(1.97권)은 2권이 되지 않고 가장 많은 금산(5.54권)과 가장 적은 부여(1.94권)의 격차는 약 2.9배에 달하며, 전국 평균(2.22권)보다 적은 시군은 4개이다. 하지만 1관당 도서 증가량의 경우, 충남 평균(6,486권)보다 적은 시군은 10개이고 전국 평균(7,009권)보다 적은 시군도 아산을 포함한 11개이다. 게다가 가장 많은 홍성(14,316권)과 금산(2,520권)의 격차는 무려 약 5.7배에 달한다. 다음으로 1관당 비도서수는 태안, 천안, 논산, 공주 순으로 많은 반면에 부여, 서천, 청양, 계룡 순으로 적다. 특히 부여(853종)는 1,000종이 되지 않고 가장 많은 태안(5,254종)과의 격차가 무려 약 6.2배에 달한다. 게다가 태안을 제외한 14개 시군의 비도서수가 전국 평균(3,692종)에 미달한다. 1관당 연속간행물수의 경우도 가장 많은 서산(104종)과 가장 적은 보령(17종)의 격차가 무려 약 6.1배에 달하고 서산을 제외한 14개 시군의 연속간행물수가 전국 평균(103종)에 미달한다. 이러한 장서수 부족현상은 서비스 격차와 직결되므로 장서수가 충남 및 전국 평균에 미달하는 시군은 자료 수집력과 자료구입비 확충을 위한 노력이 시급하다.

넷째, 직원의 경우, 1관당 직원수는 서산, 논산, 홍성, 당진 순으로 많은 반면에 부여, 보령, 금산, 청양 순으로 적다. 가장 많은 서산(11.4명)과 가장 적은 부여(2.5명)의 격차는 무려 약 4.6배에 달하고, 더욱 심각한 격차는 충남 평균(7.3명) 및 전국 평균(8.4명)보다 적은 시군이 10개이다. 이에 비해 1관당 사서수는 홍성, 서산·천안, 아산 순으로 많은 반면에 계룡, 금산, 부여, 보령 순으로 적다. 가장 많은 홍성(5명)과 가장 적은 계룡(1명)의 격차는 약 5배이고 8개 시군이 충남

평균(3.1명)에 미달할 뿐 아니라 홍성을 제외한 14개 모든 시군이 전국 평균(4.5명)에 미달한다. 사서 1인당 인구수도 가장 많은 부여(22,247명)와 가장 적은 금산(6,532명)의 격차가 약 3.4배이고 7개 시군이 전국 평균(10,187명)에 미달한다. 이러한 직원수 및 사서수의 부족은 서비스 부담을 심화시키고 서비스 격차에도 영향을 주므로 증원 노력이 시급하다.

다섯째, 예산의 경우, 1관당 운영비는 홍성, 논산, 천안, 서산 순으로 많은 반면에 청양, 금산, 보령, 서천 순으로 적다. 가장 많은 홍성(2,670,524천원)은 대표도서관인 충남도서관이 포함된 데이터이므로 이를 제외한 두 번째로 많은 논산(1,477,378천원)과 가장 적은 청양(287,646천원)의 격차를 비교해도 무려 약 5.1배이다. 1관당 자료구입비도 홍성(300,771천원)을 제외한 두 번째로 많은 논산(177,197천원)과 가장 적은 서천(26,010천원)의 격차가 약 6.8배에 달한다. 그리고 서비스 대상인구 1명당 자료구입비도 홍성(9천원)을 제외한 두 번째로 많은 계룡(6.3천원)과 가장 적은 서천(1천원)의 격차가 약 6배에 달한다.

(2) 시와 군 단위 비교

충남지역 시와 군 단위별 공공도서관 핵심 인프라 격차를 분석한 결과는 <표 6>과 같다.

첫째, 1관당 서비스 대상인구의 시군간 격차는 시 평균(34,251명)이 군 평균(23,841명)보다 약 1.4배 많다. 둘째, 연면적의 경우, 1관당 면적은 시 평균(2,444㎡)이 군 평균(1,844㎡)보다 약 1.3배 크지만, 서비스 대상인구 1천명당 면적은 시군간 격차가 거의 없다. 셋째, 장서의 경우, 1관당 도서수는 시 평균(97,573권)이 군 평균(79,141권)보다 약 1.2배 많고 서비스 대상인구 1명당 도서수는 시 평균(2.97권)이 군 평균(2.78권)보다 약간 많다. 1관당 도서증가수는 시 평균(6,738권)이 군 평균(5,084권)보다 많고, 1관당 비도서수도 시 평균(2,576점)이 군 평균(1,977점)보다 많으며, 1관당 연속간행물 종수도 시 평균(66종)이 군 평균(46종)보다 많다. 넷째, 직원의 경우, 1관당 직원수는 시 평균(7.8명)이 군 평균(4.7명)보다 약 1.7배 많고, 1관당 사서수도 시 평균(3.2명)이 군 평균(2.5명)보다 많다. 이에 비해 사서 1인당 봉사대상 인구수는 군 평균(10,659명)이 시 평균(10,340명)보다 많다. 다섯째, 예산의 경우, 1관당 운영비는 시 평균(883,010천원)이 군 평균(709,700천원)보다 많고, 1관당 자료구입비도 시 평균(104,910천원)이 군 평균(80,803천원)보다 많으며, 봉사대상 인구 1명당 자료구입비도 시 평균(3,100원)이 군 평균(2,800원)보다 높다.

요컨대 시군별 공공도서관 인프라 격차는 이들의 서비스 대상인구에 영향을 많이 받기 때문에 1관당 서비스 대상인구, 서비스 대상인구 1천명당 면적과 1명당 도서수 및 자료구입비, 사서 1인당 인구를 대상으로 전국 및 충남 평균 대비 시군별 평균을 평가하면 <표 7>처럼 편차가 심하다. 따라서 충남지역 시군별 공공도서관의 평균 인프라 지표는 <표 8>과 같이 1개관당 서비스 대상인구, 1관당 면적·도서·도서 증가량·비도서·연속간행물·직원·사서·운영비·자료구입비, 사서 1인당 서비스 부담인구, 인구 1천명당 면적, 인구 1명당 도서 및 자료구입비에서 편차가 심하다.

시군별 최고와 최저를 비교한 결과, 특히 1관당 자료구입비의 격차가 10배 이상일 정도로 심하며, 1개관당 서비스 대상인구, 1관당 연면적·도서 증가량·비도서·연속간행물·사서·운영비, 인구 1천명당 연면적 및 1명당 자료구입비도 각각 5배를 상회하는 것으로 나타났다.

〈표 7〉 충남지역 시군별 평균 대비 공공도서관 핵심 인프라 평가

서비스 대상 인구	시군	도서관 수	1관당 서비스 대상인구 (명)			1천명당 면적 (㎡)			1명당 도서 (권)			사서 1인당 인구 (명)			1명당 자료 구입비 (천원)		
			시군 평균	충남 평균 대비*	전국 평균 대비**	시군 평균	충남 평균 대비*	전국 평균 대비**	시군 평균	충남 평균 대비*	전국 평균 대비**	시군 평균	충남 평균 대비*	전국 평균 대비**	시군 평균	충남 평균 대비*	전국 평균 대비**
5만 미만	계룡	2	21,486	-	-	105.70	+	+	3.39	+	+	21,486	+	+	6.3	+	+
	청양	2	15,859	-	-	106.03	+	+	4.37	+	+	7,929	-	-	2.7	-	+
5만~10만 미만	금산	5	10,451	-	-	79.05	+	+	5.54	+	+	6,532	-	-	2.5	-	+
	서천	2	26,403	-	-	43.82	-	-	2.88	+	+	7,544	-	-	1.0	-	-
	부여	2	33,370	-	-	28.72	-	-	1.94	-	-	22,247	+	+	1.3	-	-
	태안	3	20,914	-	-	80.20	+	+	4.15	+	+	10,457	-	+	3.5	+	+
	예산	3	26,413	-	-	46.15	-	-	3.13	+	+	13,206	+	+	2.1	-	-
10만~15만 미만	보령	5	20,223	-	-	53.11	-	-	2.96	+	+	11,235	+	+	2.3	-	+
	공주	4	26,619	-	-	67.80	-	+	4.56	+	+	8,190	-	-	3.0	+	+
	논산	4	29,711	-	-	96.16	+	+	2.80	-	+	7,923	-	-	6.0	+	+
	홍성	3	33,474	-	-	160.86	+	+	3.48	+	+	6,695	-	-	9.0	+	+
15만~20만 미만	당진	4	41,761	+	-	51.02	-	-	1.97	-	-	13,920	+	+	2.0	-	-
	서산	5	34,938	+	-	60.28	-	+	4.11	+	+	8,319	-	-	2.9	·	+
20만 이상	아산	7	44,914	+	-	58.42	-	+	2.20	-	-	11,644	+	+	2.3	-	+
	천안	12	54,355	+	+	86.17	+	-	2.19	-	-	13,045	+	+	2.1	-	-
평균(계)		(63)	-	33,710	45,723	-	74.75	55.89	-	2.82	2.22	-	10,726	10,187	-	2.9	2.2

* 충남 평균 대비 시군 평균값이 - 는 적음을, + 는 많음을 의미함
 ** 전국 평균 대비 시군 평균값이 - 는 적음을, + 는 많음을 의미함

〈표 8〉 충남지역 시군별 공공도서관 인프라 지표 격차 비교

구분	평균	최고 대비 최저 격차			시군 분포		
		최고	최저	격차 (배)	평균 이상(계)	평균 미만(계)	
1관당 서비스 대상인구(명)	33,710	54,355 (천안)	10,451 (금산)	5.2	천안, 아산, 당진, 서산(4)	금산, 청양, 보령, 태안, 계룡, 공주, 논산, 부여, 서천, 예산, 홍성(11)	
연면적 (㎡)	1관당 연면적	2,520	5,385 (홍성)	826 (금산)	6.5	홍성, 천안, 논산, 아산(4)	금산, 부여, 보령, 서천, 계룡, 공주, 당진, 서산, 예산, 청양, 태안(11)
	1천명당 연면적	74.75	160.86 (홍성)	28.72 (부여)	5.6	홍성, 청양, 계룡, 논산, 천안, 태안, 금산(7)	부여, 서천, 예산, 보령, 공주, 당진, 서산, 아산(8)
장서 (권)	1관당 도서	95,162	143,448 (서산)	57,905 (금산)	2.5	서산, 공주, 천안, 홍성, 아산(5)	금산, 보령, 부여, 청양, 논산, 당진, 서천, 예산, 태안, 계룡(10)
	1명당 도서	2.82	5.54 (금산)	1.94 (부여)	2.9	금산, 공주, 청양, 태안, 계룡, 보령, 서산, 서천, 예산, 홍성(10)	부여, 당진, 천안, 아산, 논산(5)
	1관당 도서 증가량	6,486	14,316 (홍성)	2,520 (금산)	5.7	홍성, 논산, 천안, 서산, 아산(5)	금산, 보령, 계룡, 공주, 당진, 부여, 서천, 예산, 청양, 태안(10)
	1관당 비도서(점)	2,501	5,254 (태안)	853 (부여)	6.2	태안, 천안, 논산, 공주(4)	부여, 서천, 청양, 계룡, 당진, 보령, 서산, 아산, 금산, 예산, 홍성(11)
	1관당 연속 간행물(종)	60	104 (서산)	17 (보령)	6.1	서산, 계룡, 논산, 천안, 홍성, 공주(6)	보령, 당진, 아산, 금산, 부여, 서천, 예산, 청양, 태안(9)

한국도서관·정보학회지(제53권 제2호)

구분	평균	최고 대비 최저 격차			시군 분포		
		최고	최저	격차(배)	평균 이상(계)	평균 미만(계)	
직원(명)	1관당 직원	7.3	11.4 (서산)	2.5 (부여)	4.6	서산, 논산, 홍성, 당진, 천안(5)	부여, 보령, 금산, 청양, 계룡, 공주, 아산, 서천, 예산, 태안(10)
	1관당 사서	3.1	5.0 (홍성)	1.0 (계룡)	5.0	홍성, 서산, 천안, 아산, 공주, 논산, 서천(7)	계룡, 금산, 부여, 보령, 당진, 예산, 청양, 태안(8)
	사서 1인당 인구	10,726	22,247 (부여)	6,532 (금산)	3.4	부여, 계룡, 당진, 보령, 아산, 천안, 예산(7)	금산, 공주, 논산, 서산, 서천, 청양, 태안, 홍천(8)
예산(천원)	1관당 운영비	883,913	2,670,524 (홍성)	287,646 (청양)	9.3	홍성, 논산, 천안, 서산, 아산(5)	청양, 금산, 보령, 서천, 계룡, 공주, 당진, 부여, 예산, 태안(10)
	1관당 자료구입비	96,750	300,771 (홍성)	26,010 (서천)	11.6	홍성, 논산, 계룡, 천안, 아산, 서산(6)	공주, 당진, 보령, 금산, 부여, 서천, 예산, 청양, 태안(14)
	1명당 자료구입비	2.9	9 (홍성)	1 (서천)	9.0	홍성, 계룡, 논산, 태안, 공주, 서산(6)	당진, 보령, 아산, 천안, 금산, 부여, 서천, 예산, 청양(9)

다. 서비스

충남지역 시군별 공공도서관 서비스 격차를 분석하기 위하여 2019년 말 기준 시도별 도서관 이용자, 대출서비스, 자료서비스, 온라인서비스, 프로그램 참여자의 데이터를 집계하면 <표 9>와 같다. 그리고 이들을 주요 지표화한 결과는 <표 10>과 같다.

<표 9> 충남지역 시군별 공공도서관 서비스 현황(2019년 말 기준)

구분	이용자(명)		대출서비스		자료서비스(권)		온라인서비스(건)		프로그램 참여자(명)*	
	도서관 방문자	자료실 이용자	대출자수(명)	대출책수(권)	상호대차	정보서비스	홈페이지 접속	모바일 접속	문화프로그램	도서관·독서프로그램
계룡시	266,298	182,037	24,361	138,519	4	0	74,098	38,757	8,502	5,755
공주시	396,819	215,091	11,704	315,068	56	10,738	531,675	62,531	15,105	11,440
논산시	767,379	704,895	11,769	246,296	13	9,040	87,729	49,183	81,974	18,464
당진시	582,408	351,248	17,163	342,575	15,703	5,804	139,098	125,697	4,122	35,242
보령시	356,066	192,281	16,642	187,818	675	3,592	3,684,720	112,785	9,599	36,520
서산시	790,570	625,039	20,100	537,809	4,164	15,479	255,544	56,562	85,029	201,289
아산시	1,569,922	684,630	176,008	1,058,978	16,515	17,589	1,152,271	409,018	35,623	65,049
천안시	3,606,625	2,505,316	392,695	2,003,226	29,456	102,074	576,329	721,251	172,909	103,174
금산군	354,445	240,672	21,146	110,130	1	3,536	81,949	12,590	10,540	13,284
부여군	132,970	84,131	1,527	54,730	49	1,300	5,133	796	12,314	12,053
서천군	205,660	121,770	2,706	47,962	4	3,744	28,270	8,197	8,125	4,444
예산군	193,646	98,510	10,503	78,407	0	1,844	266,500	14,400	1,310	23,558
청양군	56,916	32,548	2,458	28,053	1	0	22,926	9,847	1,770	3,333
태안군	243,207	144,900	6,067	168,994	24	2,705	88,357	38,377	3,213	8,086
홍성군	489,801	455,828	17,711	351,393	8	284,532	3,854,311	6,454	4,797	75,893
계	10,012,732	6,638,896	732,560	5,669,958	66,673	461,977	10,848,910	1,666,445	454,932	617,584

* 강좌형 프로그램 가운데 1회성 프로그램은 제외함

〈표 10〉 충남지역 시군별 공공도서관 서비스 지표 분석(2019년 말 기준)

구분	이용자(명)		대출서비스			자료서비스(권)		온라인서비스(건)		프로그램 참여자수(명)*		
	1관당 방문자	1관당 자료실 이용자	1관당 대출자(명)	1관당 대출 도서(권)	1명당 대출 도서(권)	1관당 상호대차 서비스	1관당 정보 서비스	1관당 홈페이지 접속	1관당 모바일 접속	1관당 문화 프로그램	1관당 도서관·독서 프로그램	
계룡시	133,149	91,019	12,181	69,260	3.2	2	0	37,049	19,379	4,251	2,878	
공주시	99,205	53,773	2,926	78,767	3.0	14	2,685	132,919	15,633	3,776	2,860	
논산시	191,845	176,224	2,942	61,574	2.1	3	2,260	21,932	12,296	20,494	4,616	
당진시	145,602	87,812	4,291	85,644	2.1	3,926	1,451	34,775	31,424	1,031	8,811	
보령시	71,213	38,456	3,328	37,564	1.9	135	718	736,944	22,557	1,920	7,304	
서산시	158,114	125,008	4,020	107,562	3.1	833	3,096	51,109	11,312	17,006	40,258	
아산시	224,275	97,804	25,144	151,283	3.4	2,359	2,513	164,610	58,431	5,089	9,293	
천안시	300,552	208,776	32,725	166,936	3.1	2,455	8,506	48,027	60,104	14,409	8,598	
금산군	70,889	48,134	4,229	22,026	2.1	0	707	16,390	2,518	2,108	2,657	
부여군	66,485	42,066	764	27,365	0.8	25	650	2,567	398	6,157	6,027	
서천군	102,830	60,885	1,353	23,981	0.9	2	1,872	14,135	4,099	4,063	2,222	
예산군	64,549	32,837	3,501	26,136	1.0	0	615	88,833	4,800	437	7,853	
청양군	28,458	16,274	1,229	14,027	0.9	1	0	11,463	4,924	885	1,667	
태안군	81,069	48,300	2,022	56,331	2.7	8	902	29,452	12,792	1,071	2,695	
홍성군	163,267	151,943	5,904	117,131	3.5	3	94,844	1,284,770	2,151	1,599	25,298	
충남 평균	시	165,494	109,859	10,945	94,824	2.7	1,216	2,654	153,421	28,892	8,497	10,577
	군	82,507	57,206	2,715	41,000	1.7	6	14,227	206,801	4,526	2,331	6,917
	계	158,932	105,379	11,628	89,999	2.7	1,058	7,333	172,205	26,452	7,221	9,803
전국평균	250,804	178,333	11,390	117,962	2.6	4,345	10,487	492,880	203,353	4,975	6,289	

* 1회성을 제외한 강좌형 프로그램

(1) 시군별 비교

첫째, 도서관 이용자의 경우, 1관당 방문자수는 천안, 아산, 논산, 홍성 순으로 많은 반면에 청양, 예산, 부여, 금산 순으로 적다. 가장 많은 천안(300,552명)과 가장 적은 청양(28,458명)의 격차는 무려 약 10.6배에 달하고 천안을 제외한 14개 시군은 모두 전국 평균(250,804명)보다 적고 충남 평균(158,932명)보다 많은 시군은 4개(천안, 아산, 논산, 홍성)에 불과하다. 그리고 1관당 자료실 이용자수는 천안, 논산, 홍성, 서산 순으로 많은 반면에 청양, 예산, 보령, 부여 순으로 적다. 가장 많은 천안(208,776명)과 가장 적은 청양(16,274명)의 격차는 무려 약 12.8배에 달하고 천안을 제외한 14개 시군 모두 전국 평균(178,333명)보다 적고 충남 평균(105,379명)보다 많은 시군도 4개(천안, 논산, 홍성, 서산)에 불과하다.

둘째, 가장 중요한 서비스 지표인 대출서비스의 경우, 1관당 대출자수는 천안 아산, 계룡, 홍성 순으로 많은 반면에 부여, 청양, 서천, 태안 순으로 적다. 가장 많은 천안(32,725명)과 부여(764명)의 격차는 약 4.3배에 달하고, 더욱 심각한 격차는 절반 이상인 천안, 아산, 계룡을 제외한 12개 시군이 전국 평균(11,390명) 및 충남 평균(11,628명)에 미달한다는 점이다. 그리고 서비스 대상인구 1명당 대출도서수는 홍성, 아산, 계룡, 천안·서산 순으로 많은 반면에 부여, 청양·서천, 예산 순으로 적다. 특히 부여와

청양·서천은 1명당 1권이 되지 않고 가장 많은 홍성(3.5권)과 부여(0.8권)의 격차는 약 4.4배에 달한다. 게다가 충남 평균(2.7권) 및 전국 평균(2.6권)보다 많은 시군은 7개에 불과하다. 또한 1관당 대출도서수는 천안 아산 홍성, 서산 순으로 많은 반면에 청양, 금산, 서천, 예산 순으로 적다. 가장 많은 천안(166,936권)과 가장 적은 청양(14,027권)의 격차는 무려 약 11.9배에 달하고 천안과 아산을 제외한 13개 시군이 전국 평균(117,962권)보다 적고 충남 평균(89,999권)보다 많은 시군은 4개(천안, 아산, 홍성, 서산)에 불과하다.

셋째, 자료서비스의 경우, 1관당 상호대차서비스 제공건수는 당진, 천안, 아산 순으로 많은 반면에 금산·예산, 청양, 계룡·서천 순으로 적다. 당진은 3,926건으로 가장 많았지만 금산과 예산 0건, 청양 1건, 계룡·서천 2건으로 그 격차가 심하고 전국 평균(4,345건)보다 많은 시군은 전무하며 충남 평균(1,058건)보다 많은 시군도 3개(당진, 천안, 아산)에 불과하다. 그리고 1관당 정보서비스는 홍성, 천안, 서산, 공주 순으로 많은 반면에 계룡·청양, 예산, 부여 순으로 적다. 홍성(94,844건)은 충남도서관이 포함된 데이터이므로 두 번째로 많은 천안 8,506건과 계룡·청양 0건, 예산 617건, 부여 650건을 비교해도 그 격차가 심하다. 전국 평균(10,487건)보다 많은 시군은 홍성뿐이고 충남 평균(7,333건)보다 많은 시군도 홍성과 천안 2개뿐이다.

넷째, 온라인 접속건수의 경우, 1관당 홈페이지 접속건수는 홍성, 보령, 아산, 공주 순으로 많은 반면에 부여, 청양, 서천, 금산 순으로 적다. 가장 많은 홍성(1,284,770건)을 제외한 두 번째로 많은 보령(736,944건)과 가장 적은 부여(2,567건)를 비교해도 차이가 무려 약 287배에 달하고 전국 평균(492,880건) 및 충남 평균(172,205건)을 상회하는 시군은 홍성과 보령뿐이다. 그리고 1관당 모바일 접속건수는 천안, 아산, 당진, 보령 순으로 많은 반면에 부여, 홍성, 금산, 서천 순으로 적다. 가장 많은 천안(60,104건)과 가장 적은 부여(398건)의 격차는 무려 약 150.1배이고 전국 평균(203,353건)보다 많은 시군은 전무하고 충남 평균(26,452건)보다 많은 시군도 3개(천안, 아산, 당진)에 불과하다.

다섯째, 프로그램 참여자수의 경우, 1관당 문화 프로그램 참여자수는 논산, 보령, 천안, 부여 순으로 많은 반면에 예산, 청양, 당진, 태안 순으로 적다. 가장 많은 논산(20,494명)과 가장 적은 예산(437명)의 격차는 무려 약 46.9배이고 충남 평균(7,221명)보다 많은 시군은 3개(논산, 서산, 천안)뿐이고 전국 평균(4,975명)보다 많은 시군은 부여를 포함하여 4개에 불과하다. 1관당 도서관 및 독서 프로그램 참여자수는 서산, 홍성, 아산, 천안 순으로 많고 태안, 서천, 금산, 태안 순으로 적다. 가장 많은 서산(40,258명)과 가장 적은 청양(1,667명)의 격차는 약 24.1배이고 전국 평균(6,289명)보다 많은 시군은 6개이고 충남 평균(9,803명)보다 많은 시군은 2개(서산, 홍성)에 불과하다.

(2) 시와 군 단위 비교

충남지역 시와 군 단위별 공공도서관 서비스 격차를 분석한 결과는 <표 10>과 같다.

첫째, 1관당 방문자수의 시군간 격차는 시 평균(165,494명)이 군(82,507명) 평균보다 약 2배 많고, 1관당 자료실 이용자수도 시 평균(109,859명)이 군(57,206명) 평균보다 약 2배 많다. 둘째,

대출서비스의 경우, 1관당 대출자수는 시 평균(10,945명)이 군 평균(2,715명)보다 약 4배 많고, 서비스 대상인구 1명당 대출도서수도 시 평균(2.7권)이 군 평균(1.7권)보다 1권이나 많으며, 1관당 대출도서수도 시 평균(94,824권)이 군 평균(41,000권)보다 약 2.3배 많다. 셋째, 자료서비스의 경우, 1관당 상호대차서비스 제공건수는 시 평균(1,216건)이 군 평균(6건)보다 훨씬 많지만, 1관당 정보서비스는 군 평균(14,227건)이 시 평균(2,654건)보다 많은데 이는 홍성에 위치한 충남도서관의 서비스 영향 때문이다. 넷째, 온라인 접속건수의 경우, 1관당 홈페이지 접속건수는 충남도서관의 영향으로 군 평균(206,801건)이 시 평균(153,421건)보다 많고, 1관당 모바일 접속건수는 시 평균(28,892건)이 군 평균(4,526건)보다 많다. 다섯째, 프로그램 참여자수의 경우, 1관당 문화프로그램 참여자수는 시 평균(8,497명)이 군 평균(2,331명)보다 약 3.6배 많고, 1관당 도서관 및 독서 프로그램 참여자수도 시 평균(10,577명)이 군 평균(6,917명)보다 약 1.5배 많다.

요컨대 전국 및 충남 평균 대비 시군별 평균을 비교하면 <표 11>과 같이 편차가 심하다. 시군별 서비스 격차는 <표 12>와 같이 최고와 최저를 비교하면, 1관당 방문자·자료실 이용자·대출자·대출 도서·상호대차서비스·정보서비스·홈페이지 접속·모바일 접속·문화프로그램 참여자·도서관 및 독서프로그램 참여자, 1명당 대출도서수에서 격차가 심하다. 1관당 방문자·자료실 이용자·대출 도서·상호대차서비스·정보서비스·홈페이지 접속·모바일 접속·문화프로그램 참여자·도서관 및 독서프로그램 참여자의 격차가 10배 이상일 정도로 심하며, 1관당 대출자와 1명당 대출 도서도 각각 4배를 상회하는 것으로 나타났다.

<표 11> 충남지역 시군별 평균 대비 공공도서관 서비스 평가

서비스 대상 인구	시군	도서관 수	1관당 자료실 이용자(명)			1명당 대출 도서(권)			1관당 홈페이지 접속(건)			1관당 문화프로그램 참여자(명)			1관당 도서관·독서프로그램 참여자(명)		
			시군 평균	충남 평균 대비*	전국 평균 대비**	시군 평균	충남 평균 대비*	전국 평균 대비**	시군 평균	충남 평균 대비*	전국 평균 대비**	시군 평균	충남 평균 대비*	전국 평균 대비**	시군 평균	충남 평균 대비*	전국 평균 대비**
5만 미만	계룡	2	91,019	-	-	3.2	+	+	37,049	-	-	4,251	-	-	2,878	-	-
	청양	2	16,274	-	-	0.9	-	-	11,463	-	-	885	-	-	2,695	-	-
5만~10만 미만	금산	5	48,134	-	-	2.1	-	-	16,390	-	-	2,108	-	-	2,657	-	-
	서천	2	60,885	-	-	0.9	-	-	14,135	-	-	4,063	-	-	2,222	-	-
	부여	2	42,066	-	-	0.8	-	-	2,567	-	-	6,157	-	+	6,027	-	-
	태안	3	48,300	-	-	2.7	+	+	29,452	-	-	1,071	-	-	2,695	-	-
	예산	3	32,837	-	-	1.0	-	-	88,833	-	-	437	-	-	7,853	-	+
10만~15만 미만	보령	5	38,456	-	-	1.9	-	-	736,944	+	+	1,920	-	-	7,304	-	+
	공주	4	53,773	-	-	3.0	+	+	132,919	-	-	3,776	-	-	8,811	-	+
	논산	4	176,224	+	-	2.1	-	-	21,932	-	-	20,494	+	+	4,616	-	-
	홍성	3	151,943	+	-	3.5	+	+	1,284,770	+	+	1,599	-	-	25,298	+	+
15만~20만 미만	당진	4	87,812	-	-	2.1	-	-	34,775	-	-	1,031	-	-	8,811	-	+
	서산	5	125,008	+	-	3.1	+	+	51,109	-	-	17,006	+	+	40,258	+	+
20만 이상	아산	7	97,804	-	-	3.4	+	+	164,610	-	-	5,089	-	+	9,293	-	+
	천안	12	208,776	+	+	3.1	+	+	48,027	-	-	14,409	+	+	8,598	-	+
평균(계)	(63)	-	105,379	178,333	-	2.7	2.6	-	172,205	492,880	-	7,221	4,975	-	9,803	6,289	

* 충남 평균 대비 시군 평균값이 -는 적음을, +는 많음을 의미함

** 전국 평균 대비 시군 평균값이 -는 적음을, +는 많음을 의미함

〈표 12〉 충남지역 시군별 공공도서관 서비스 지표 격차 비교

구분	평균	최고 대비 최저 격차			시군 분포		
		최고	최저	격차(배)	평균 이상(계)	평균 미만(계)	
이용자	1관당 방문자	158,932	300,552 (천안)	28,458 (청양)	10.6	천안, 아산, 논산, 홍성(4)	계룡, 공주, 당진, 보령, 서산, 금산, 부여, 서천, 예산, 청양, 태안(11)
	1관당 자료실 이용자	105,379	208,776 (천안)	16,274 (청양)	12.8	천안, 논산, 홍성, 서산(4)	계룡, 공주, 당진, 보령, 금산, 부여, 서천, 예산, 태안, 청양, 아산(11)
대출 서비스	1관당 대출자	11,628	32,725 (천안)	764 (부여)	4.3	천안, 아산, 계룡(3)	공주, 논산, 당진, 보령, 서산, 금산, 부여, 서천, 예산, 청양, 태안, 홍성(12)
	1관당 대출도서	89,999	166,936 (천안)	14,027 (청양)	11.9	서산, 아산, 천안, 홍성(4)	계룡, 공주, 당진, 보령, 논산, 금산, 부여, 서천, 예산, 청양, 태안(11)
	1명당 대출도서	2.7	3.5 (홍성)	0.8 (부여)	4.4	계룡, 공주, 서산, 아산, 천안, 태안(6)	논산, 당진, 보령, 금산, 부여, 서천, 예산, 청양, 홍성(9)
자료 서비스	1관당 상호 대차서비스	1,058	3,926 (당진)	0 (금산, 예산)	3,926	당진, 아산, 천안(3)	계룡, 공주, 논산, 보령, 서산, 금산, 부여, 서천, 예산, 청양, 태안, 홍성(12)
	1관당 정보서비스	7,333	94,844 (홍성)	0 (계룡, 청양)	94,844	천안, 홍성(2)	계룡, 공주, 논산, 당진, 보령, 서산, 아산, 금산, 부여, 서천, 예산, 청양, 태안(13)
온라인 서비스	1관당 홈페이지접속	172,205	1,284,770 (홍성)	2,567 (부여)	500	홍성, 보령(2)	계룡, 공주, 당진, 논산, 서산, 아산, 천안, 금산, 부여, 서천, 예산, 청양, 태안(13)
	1관당 모바일접속	26,452	60,104 (천안)	398 (부여)	150.1	천안, 아산, 당진(3)	계룡, 공주, 논산, 서산, 보령, 금산, 부여, 서천, 예산, 청양, 태안, 홍성(12)
프로 그램 참여자	1관당 문화 프로그램	7,221	20,494 (논산)	437 (예산)	46.9	논산, 서산, 천안(3)	계룡, 공주, 당진, 보령, 아산, 금산, 부여, 서천, 예산, 청양, 태안, 홍성(12)
	1관당 도서관·독서 프로그램	9,803	40,258 (서산)	1,667 (청양)	24.1	서산, 홍성(2)	계룡, 공주, 논산, 당진, 보령, 아산, 천안, 금산, 부여, 서천, 예산, 청양, 태안(13)

Ⅲ. 충남지역 공공도서관 격차해소 방안

충남지역의 모든 공공도서관이 도민에게 지식정보서비스, 문화·평생학습 프로그램서비스, 독서 생활 지원과 촉진, 시설·공간서비스 등을 제공하고 궁극적으로 충남문화 발전에 기여하려면 시군별 상대적 격차를 해소해야 한다. 공공도서관의 격차는 곧 지식문화 접근 및 서비스 격차로 이어지기 때문이다. 이에 공공도서관 격차 요소를 접근성, 핵심 인프라, 서비스로 나누어 특히 취약한 시군을 중심으로 격차 해소방안을 제시하면 다음과 같다.

1. 도서관 접근성 격차 해소

도서관 접근성 격차는 입지계수와 1개관당 서비스 대상인구로 판단할 수 있다. 입지계수는 〈그림 2〉에서 4개 시(천안, 아산, 당진, 서산)가 평균(1.0)보다 낮고, 1관당 서비스 대상인구는 〈표 7〉에서 천안(54,355명)을 제외하면 전국 평균(45,723명)보다 적지만, 역시 4개 시(천안, 아산, 당진, 서산)는

충남 평균(33,710명)보다 많아 서비스 부담이 크다. 이를 해소하려면 다음과 같이 도서관 확충계획을 전제로 견고한 연계시스템을 구축해야 한다.

먼저 도서관 확충의 경우, 4개 시의 1관당 서비스 대상인구가 충남 평균에 근접하려면 <표 13>에 제시한 바와 같이 천안은 20개(천안 인구 652,258명 ÷ 충남 1개관당 평균 33,710명)를 확보해야 하므로 조속한 기간 내에 3개를 추가 건립하여 전국 평균에 도달하고, 중장기적으로 충남 평균을 유지하기 위해 중규모(3,000㎡) 이하의 5개를 추가해야 한다. '2020년 천안시도서관 장기종합발전 계획'에서 2025년까지 17개를 확보하도록 계획하고 있으므로 2025년까지 5개를 추가 확보하도록 노력해야 한다. 마찬가지로 아산은 3개, 당진과 서산은 각각 1개를 추가로 증설해야 하는데, 서산은 '서산시 도서관 중장기발전계획 수립연구'에서 2032년까지 9개를 확보하도록 제안하였으므로 중장기적으로 3개를 더 추가해야 시민의 도서관 접근성 격차를 해소하는데 기여할 수 있다.

<표 13> 충남지역 기초단체별 접근성 격차 해소(2019년 말 기준)

구분	서비스 대상 인구(명)	도서관(개)			작은도서관(개)			1관당 서비스 인구(명)	도서관 입지 계수	증설 도서관수(개)		
		계	지자체	교육청	계	공립	사립			전국 기준	충남 기준	발전 계획
천안	652,258	12	9	3	69	15	54	54,355	0.62	15(3)*	20(8)	17(5)** (~2025년)
아산	314,395	7	6	1	88	8	80	44,914	0.75	7	10(3)	-
당진	167,042	4	3	1	27	10	17	41,761	0.81	4	5(1)	-
서산	174,690	5	3	2	28	2	26	34,938	0.96	4	6(1)	9(4)*** (~2032년)
충남(평균)	2,123,709	63	44	19	366	69	297	(33,710)	(1.38)	-	-	66(3)**** (~2023년)

* 현재 도서관수와 비교했을 때의 부족한 도서관 수
 *** '서산시 도서관 중장기발전계획 수립연구'

** '2025 천안시도서관 장기종합발전계획'
 **** '제1차 충청남도 도서관발전종합계획(2019-2023)'

다음으로 공공도서관 증설에 못지않게 시스템 구축도 중요하다. 이를 위해서는 각각의 시가 시립도서관 관련 조례를 개정하여 시군별 대표관(또는 지역중앙관)을 지정하고 법적 지위를 명확하게 규정하되, 운영주체를 불문하고 모든 단위도서관의 수직적 및 수평적 연계시스템을 구축하여 서비스 사각지대 및 접근 취약지역을 최소화해야 한다. 시스템화를 통한 협력형 서비스는 도서관수의 부족에 따른 서비스 사각지대를 해소하는 차선의 전략이기 때문이다.

마지막으로 시별로 설립·운영되고 있는 작은도서관의 공공도서관 분관화가 필요하다. 2020년 말을 기준으로 전국 작은도서관(총 6,474개관)의 공공도서관 분관화 비율은 6.1%(397개관)에 불과하다(문화체육관광부, 2021b). 다시 말해 대다수 작은도서관은 지역별 공공도서관 시스템 밖에서 별개로 운영되고 있다. 충남 및 4개 시의 경우도 마찬가지이므로 작은도서관의 분관화 전략이 시급하다. 게다가 지금까지 균특회계에 따라 국고보조금으로 지원되던 공공도서관 및 작은

도서관 건립사업이 2023년부터 지방사업으로 이양됨에 따라 충남과 4개 시의 공공도서관 건립비 부담이 급증할 수밖에 없어 규모를 축소하는 정책 못지않게 작은도서관의 분관화도 중요하고 시급하다.

2. 핵심 인프라 격차 해소

공공도서관의 핵심 인프라를 대표하는 요소는 장서와 전문인력인 사서다. 전자의 상대적 격차는 1명당 도서로, 후자는 사서 1명당 서비스 부담인구로 판단할 수 있다.

먼저, 시군별 공공도서관의 서비스 대상인구 1명당 도서수는 <표 7>에서 4개 시(부여, 당진, 천안, 아산)가 전국 평균(2.22권)보다 적고 논산을 포함한 5개 시는 충남 평균(2.82권)보다 적다. 따라서 충남 평균에 미달하는 시군의 공공도서관은 도서 확충방안을 다각도로 강구해야 한다. 이를 위해서는 <표 14>의 예산 항목별 배정비율(인건비 : 자료구입비 : 기타 운영비 = 45.9 : 10.2 : 43.9)을 전면 재검토하여 자료구입비를 늘리되, 복본 구입을 최소화하고 종수의 다양화를 추진하며, 시별 지역(향토)자료의 기증운동을 전개하여 장서를 확충해야 한다. 예산의 항목별 배정비율에 대한 법적 기준은 없으나, 한국도서관협회는 인건비 60%, 자료구입·제작비 20-30%, 기타 운영비 10-20%를 권장기준으로 제시하고 있다.

<표 14> 충남지역 5개 시군의 예산 항목별 배정 비율(2019년 기준)

구분	인건비		자료구입비		운영비		계		비고
	천원	%	천원	%	천원	%	천원	%	
부여	406,032	47.9	84,942	10.0	356,940	42.1	847,914	100.0	
당진	1,521,733	51.6	332,498	11.3	1,092,274	37.1	2,946,505		
천안	6,858,492	45.8	1,379,262	9.2	6,729,163	45.0	14,966,917		
아산	3,621,798	53.5	708,246	10.5	2,434,850	36.0	6,764,894		
논산	2,008,039	34.0	708,788	12.0	3,192,683	54.1	5,905,510		
계 (평균)	14,416,094 (2,883,219)	45.9	3,213,736 (642,747)	10.2	13,805,910 (2,761,182)	43.9	31,431,740 (6,286,348)	100.0	

다음으로 시군별 공공도서관의 사서 1명당 서비스 부담인구수는 <표 7>에서 7개 시군(계룡, 부여, 예산, 보령, 당진, 아산, 천안)이 전국 평균(10,187명)과 충남 평균(10,726명)보다 많다. 사서의 배치기준을 규정한 「도서관법 시행령」 제4조 제1항 별표 2(도서관 건물면적이 330제곱미터 이하인 경우에는 사서직원 3명을 두되, 면적이 330제곱미터 이상인 경우에는 그 초과하는 330제곱미터마다 사서직원 1명을 더 두며, 장서가 6천권 이상인 경우에는 그 초과하는 6천권마다 사서직원 1명을 더 둔다)를 적용하여 전국 및 충남 평균보다 많은 7개 시군의 사서 정원을 산출하면

〈표 15〉와 같이 계룡은 40명, 부여는 8명, 예산은 31명, 보령은 34명, 당진은 58명, 아산은 139명, 천안은 272명이 부족하다. 그럼에도 실제 시군별 공공도서관 사서 정원은 「도서관법 시행령」에 근거하여 배정하는 것이 아니라 시군립은 ‘○○○ 행정기구 설치조례’ 및 ‘○○○ 교육감 소속 지방공무원 정원 조례’ 및 시행규칙에서 직렬별, 직급별, 시설별 정원이 책정되므로 사서수가 전국 및 충남 평균에 미달하는 시군은 상위 법적 근거인 「도서관법 시행령」을 근거로 자치법규의 사서정원을 늘려야 한다.

〈표 15〉 충남지역 7개 시군의 사서 현원과 법적 정원 비교(교육청 제외, 2019년 기준)

구분	도서관(개)	연면적(m ²)	도서(권)	현원(명)	정원(명)	현원기준 부족인원	비고
계룡	2	4,542	145,607	2	42	40	
부여	1	930.78	24,167	0	8	8	
예산	2	2,055.2	142,697	3	34	31	
보령	3	2,693.92	129,716	3	37	34	
당진	3	6,469.56	234,560	8	66	58	
아산	6	16,388.62	573,400	22	161	139	
천안	9	38,107.68	989,030	33	305	272	

* 소수점 이하는 절상함

요컨대 사서 부족은 도서관수, 도서수와 함께 시군간 주민의 서비스 접근격차를 유발하는 요체이다. 도서관을 확충하고 도서수를 늘리더라도 도서관을 운영하고 다양한 지식정보 및 프로그램 서비스를 주도할 전문인력이 부족하거나 부실하면, 그리고 시군 간 및 시군 내에서 사서가 부담하는 서비스 인구의 편차가 심하면 시군민의 접근·이용 격차를 해소하기 어렵고 균등한 서비스 품질을 기대할 수 없다.

3. 서비스 격차 해소

모든 공공도서관이 제공하는 다양한 서비스를 대변하는 요소는 대출서비스와 프로그램서비스다. 전자가 충실한 장서구성과 전문사서의 열정에 의해 산출된 지표라면, 후자는 지역특화형 및 맞춤형 서비스에 대한 시군민의 기대와 참여가 반영된 결과다. 이것은 1명당 대출도서와 1관당 문화프로그램 참여자수로 판단할 수 있다.

먼저, 시군별 공공도서관의 1명당 대출도서수는 〈표 11〉에서 8개 시군(청양, 금산, 서천, 부여, 예산, 보령, 논산, 당진)이 전국 평균(2.6권)과 충남 평균(2.7권)보다 적었다. 통상 대출서비스에 영향을 미치는 요소는 접근성, 장서구성과 복본수, 신간자료 사서수, 대출규정(책수와 기간), 개관

시간 등이다. 대출수가 적은 4개 시군(청양, 금산, 서천, 논산)은 장서부족과 상관관계가 있고, 나머지 4개 시군(부여, 예산, 보령, 당진)은 장서가 부족하지 않음에도 대출수가 상대적으로 적은 것은 다른 요인들이 복합적으로 작용한 결과로 추정된다. 따라서 시군간 대출서비스 편차를 해소하기 위해서는 '2021년 국민독서실태조사'(2021c)에서 도서관 비이용의 주요 이유로 제시된 '책을 읽지 않음(48.0%), 일이 바빠서 갈 시간이 없음(33.5%)'이 8개 시군에서 동일하게 나타나는지를 조사·분석하는 과정이 필요하다. 비이용 이유에 따라 대안이나 처방이 달라야 하기 때문이다. 만약 '책을 읽지 않음'이 최대 이유로 확인될 경우, 모두 도농복합형 시군임을 감안하여 농한기와 농번기의 대출서비스 촉진 전략이 달라야 한다. 또한 마을회관, 경로당 등 생활밀착형 공동체 시설을 활용하여 대출서비스와 프로그램서비스를 병행하는 방안도 강구할 필요가 있다. 그리고 '일이 바빠서 갈 시간이 없음'이 주요 이유일 경우에는 연장 개관시간을 확대하고 아웃리치서비스를 강화해야 한다. 양대 비이용 이유가 명확하고 절대적이라면 이들을 방치한 채 대출서비스를 늘리고 시군간 상대적 격차를 해소하는 묘책은 있을 수 없다.

다음으로 시군별 공공도서관의 1관당 문화프로그램 참여자수는 <표 11>에서 10개 시군(계룡, 청양, 금산, 서천, 태안, 예산, 보령, 공주, 홍성, 당진)이 전국 평균(4,975명)보다 적고 부여를 포함한 11개 시군이 충남 평균(7,221명)보다 적었다. 특히 논산(20,494명), 서산(17,006명), 천안(14,409명)은 전국 평균을 크게 상회하는 반면에 예산(437명)과 청양(885명)은 전국 평균의 18% 이하일 정도로 편차가 극심하다. 이처럼 양대 시군민의 프로그램 참여가 최하위 수준인 이유는 1관당 방문자수가 전국 평균의 25.7%와 충남 평균의 절반 이하(48.6%)이고, 1관당 자료실 이용자수(32,837명)도 전국 평균의 18.4%와 충남 평균의 31.2%에 불과하기 때문이다. 일반적으로 도서관 방문 및 자료실 이용은 프로그램 참여와 밀접한 상관관계가 있기 때문에 전자가 적으면 후자도 저조할 수밖에 없다. 이를 해소하여 시군간 상대적 격차를 해소하려면 프로그램 전반에 대한 조사·분석하는 과정이 선행되어야 한다. 그 결과를 기반으로 비참여 이유, 선호하거나 희망하는 프로그램, 서비스 제공 방식 등에 대한 최적화 방안을 마련해야 한다. 충남지역 공공도서관이 독서, 문화, 평생학습, 인문 등을 앞세워 제공하는 모든 프로그램의 궁극적인 목적인 시군민의 지식 문화 습득, 인문정신 강화, 자주적 평생학습, 여가활용을 지원하거나 촉진하고 삶의 질을 높이는 데 있다. 따라서 프로그램 참여자가 적은 공공도서관은 표적집단을 세분하여 집단별 수요에 기반을 둔 맞춤형 프로그램을 개발하는데 주력해야 한다. 개발된 프로그램은 지속적인 홍보를 통해 노출력을 높이고 서비스 권역 내의 유관기관(평생학습센터, 주민센터, 복지관 등)과 연계하여 제공할 필요가 있다. 그리고 충남도서관은 단위도서관의 프로그램 개발 역량을 감안하면 시군별 맞춤형 프로그램을 개발하여 제공하는 리더십을 발휘할 때 상대적 격차 해소에 기여할 수 있고 대표도서관의 존재이유도 정당화될 수 있다.

IV. 요약 및 결론

공공도서관은 지역문화의 발전에 기여하고 지역주민의 지식정보 접근 및 이용, 독서활동, 평생 학습 등을 지원하는 준공공재이다. 그럼에도 공공도서관은 여전히 부족하고 지역간 편차나 불균형이 심하여 시도 간, 시군구 간 격차를 발생시킨다. 이를 해결하기 위해서는 공공도서관 핵심 인프라의 상대적 격차 해소를 줄이고 서비스를 향상시켜야 한다. 충남지역 공공도서관의 핵심 인프라와 서비스 실적은 17개 시도 가운데 양호한 편이지만, 도내 시군별 실적은 지역간 격차가 심하여 도민의 지식정보 접근 및 문화향유에 걸림돌이 된다. 이에 충남지역 공공도서관의 핵심 인프라 및 서비스에 대한 시군별 격차해소 방안을 제안하면 다음과 같다.

먼저 도서관 접근성 격차를 해소하기 위하여 입지계수가 낮고 1관당 서비스 대상인구가 많은 4개 시(천안, 아산, 당진, 서산)는 도서관 확충계획을 전제로 견고한 연계시스템을 구축해야 한다. 도서관 확충의 경우, 1개관당 서비스 대상인구가 충남 평균에 근접하려면 천안은 8개, 아산은 3개, 당진과 서산은 각각 1개를 추가로 증설해야 한다. 그리고 각각의 시가 시립도서관 관련 조례를 개정하여 시군별 대표관(또는 지역중앙관)을 지정하고 법적 지위를 명확하게 규정하되, 운영주체를 불문하고 모든 단위도서관의 수직적 및 수평적 연계시스템을 구축하여 서비스 사각지대 및 접근 취약지역을 최소화해야 한다. 마지막으로 충남과 5개 시의 공공도서관 건립비 부담을 줄이기 위하여 시별로 설립·운영되고 있는 작은도서관의 공공도서관 분관화가 필요하다.

다음으로 핵심 인프라 격차를 해소하기 위하여 서비스 대상인구 1명당 도서수가 충남 평균(2.82권)에 미달하는 5개 시군(부여, 당진, 천안, 아산, 논산)의 공공도서관은 예산 항목별 배정비율을 전면 재검토하여 자료구입비를 늘리되, 복본 구입을 최소화하고 종수의 다양화를 추진하며, 시별 지역(향토)자료의 기증운동을 전개하여 장서를 확충해야 한다. 그리고 사서 1명당 서비스 부담인구수가 충남 평균(10,726명)보다 많은 7개 시군(계룡, 부여, 예산, 보령, 당진, 아산, 천안)은 사서의 배치 기준을 규정한 「도서관법 시행령」을 근거로 자치법규의 사서 정원을 늘려야 한다.

마지막으로 서비스 격차를 해소하기 위하여 1명당 대출도서수가 충남 평균(2.7권)에 미달하는 8개 시군(청양, 금산, 서천, 부여, 예산, 보령, 논산, 당진)은 장서를 확충하고 '2021년 국민독서실태조사'(2021c)에서 도서관 비이용의 주요 이유로 제시된 '책을 읽지 않음(48.0%)', '일이 바빠서 갈 시간이 없음(33.5%)'이 8개 시군에서 동일하게 나타나는지를 조사·분석하여 마을회관, 경로당 등 생활밀착형 공동체 시설을 활용한 대출서비스와 프로그램서비스를 병행하거나 개관시간을 연장하고 아웃리치서비스를 강화해야 한다. 그리고 1관당 문화프로그램 참여자수가 충남 평균(7,221명)에 미달하는 11개 시군(계룡, 부여, 청양, 금산, 서천, 태안, 예산, 보령, 공주, 홍성, 당진)을 대상으로 프로그램 전반에 대한 조사·분석을 통해 비참여 이유, 선호하거나 희망하는 프로그램, 서비스 제공 방식 등에 대한 최적화 방안을 마련해야 한다. 특히 프로그램 참여자가 적은 공공도서관은

표적집단을 세분하여 집단별 수요에 기반을 둔 맞춤형 프로그램을 개발하여 지속적인 홍보를 통해 노출력을 높이고 서비스 권역 내의 유관기관과 연계하여 제공할 필요가 있다.

요컨대 충청남도는 공공도서관 핵심 인프라(개체수, 장서, 전문인력, 예산 등)의 충실화 정책과 지원을 강화해야 하고, 공공도서관은 오프라인 및 온라인 접근·이용기능 확대, 장서개발 충실화, 사서직 확충, 시설·공간의 편의성 보장 등에 주력해야 한다. 그 결과로 공공도서관이 지역주민의 생활동선에 위치하게 되고 참여율 및 이용도가 높아질 때 지역문화 발전을 위한 지방공공재로 인식될 수 있다.

참 고 문 헌

- 문화체육관광부 (2021a). 2021 전국 문화기반시설 총람. 세종: 동부.
- 문화체육관광부 (2021b). 2020년도 작은도서관 운영실태 조사 결과 보고서. 세종: 동부.
- 문화체육관광부 (2021c). 2021년 국민독서실태조사. 세종: 동부.
- 문화체육관광부. 국가도서관통계시스템. 출처: <https://www.libsta.go.kr/>
- 박진규 (2016). 대도시 공공서비스 배분의 형평성에 관한 연구: 119소방서비스와 공공도서관서비스를 중심으로. 박사학위논문, 부산대학교 대학원 공공정책학과.
- 유경중 (2010). 공공도서관 설립과 운영의 지역 간 격차에 관한 연구. 박사학위논문, 계명대학교 대학원 문헌정보학과.
- 윤별 (2021). 지니계수를 활용한 공공도서관 정보자원의 지역간 격차 분석 연구. 석사학위논문, 인천대학교 대학원 문헌정보학과.
- 윤희윤 (2022). 경북지역 공공도서관 격차분석 연구. 한국문헌정보학회지, 56(1), 5-25.
- 충청남도 (2021). 제4차 충청남도 종합계획(2021~2040). 충남: 충남도.
- 최현묵 (2014). 지역 공공도서관 서비스의 형평성 분석에 관한 연구: 전국 17개 광역자치단체를 중심으로. 한국지역개발학회지, 26(5), 115-140.
- Sin, S. J. (2011). Neighborhood disparities in access to information resources: measuring and mapping U.S. public libraries' funding and service landscapes. *Library & Information Science Research*, 33(1), 41-53.

• 국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of references originally written in Korean)

Choi, Hyun-mook (2014). An analysis of equity in the local public library service. *Journal*

- of the Korean Regional Development Association, 26(5), 115-140.
- Chungcheongnam-do (2021). 4th Chungcheongnam-do Comprehensive Plan (2021-2040). Chungnam: Chungnam-do.
- Ministry of Science Culture, Sports and Tourism (2021a). 2021 Overview of National Cultural Infrastructure. Sejong: The Ministry.
- Ministry of Science Culture, Sports and Tourism (2021b). 2020 Small Library Operation Status Investigation Result Report. Sejong: The Ministry.
- Ministry of Science Culture, Sports and Tourism (2021c). 2021 National Reading Survey. Sejong: The Ministry.
- Ministry of Science Culture, Sports and Tourism. National Library Statistics System. Available: <https://www.libsta.go.kr/>
- Park, Jin Kyu (2016). A Study on Equity in the Public Service Distribution of the Metropolitan: Focused on 119 Firefighting Service and Public Library Service. Doctoral dissertation, Pusan National University, South Korea.
- Yoo, Kyung-Jong (2010). A Study on the Regional Disparity of Public Libraries Focused on Their Foundation and Management. Doctoral dissertation, Keimyung University, South Korea.
- Yoon, Byul (2021). A Study on the Analysis of Regional Gap in Public Library Information Resources Using the Gini Coefficient. Master's thesis, Incheon National University, South Korea.
- Yoon, Hee-Yoon (2022). A study on the gap analysis of public libraries in Gyeongbuk region. Journal of the Korean Society for Library and Information Science, 56(1), 5-25.