

인천글로벌캠퍼스도서관 종합운영계획 수립을 위한 인식조사 연구*

A Study on Perceptions for Establishment of Comprehensive Operation Plan for Incheon Global Campus Library

곽승진 (Seung-Jin Kwak)** , 노영희 (Younghee Noh)***
고재민 (Jae Min Ko)**** , 강봉숙 (Bong-suk Kang)*****
김정택 (Jeong-Taek Kim)*****

초 록

본 연구는 4차 산업혁명과 포스트 코로나 시대를 대비한 인천글로벌캠퍼스 도서관의 종합운영계획 수립을 위한 기초연구로, 인천글로벌캠퍼스 학생을 대상으로 현재 도서관의 현황 및 만족도, 수요도 조사를 실시하고 이를 기반으로 향후 종합운영계획 수립 방향을 제안하고자 하였다. 연구 결과, 첫째 장서의 경우 지속적인 장서 확충을 위한 중장기적 계획이 필요하며, 특히 전공 관련 장서 확충이 필요할 것으로 보인다. 둘째 서비스의 경우, 이용자들의 연구단계별 맞춤형 정보서비스, 연구자 맞춤형서비스, 학과전담 연구지원서비스 등을 제공하여 이용자들의 연구를 지원해야 하며, 정보활용교육프로그램 제공이 필요하다. 셋째, 공간 부분의 경우, IGC 이용자들은 학습 및 연구 공간에 대한 요구도가 매우 높게 나타나, 향후 공간 재구성을 통해 이용자들이 원하는 교육 및 관련 공간 개선이 필요하며, 학습 공간 확대와 더불어 토론 및 협업 활동, 세미나, 휴식 등 학생들의 삶과 밀접한 장소로서의 창의 협업 공간 확대도 필요하다. 마지막으로 홈페이지 및 정보시스템과 관련하여 홈페이지 활성화를 위해서는 가장 우선적으로 홈페이지 내에 이용자들이 원하는 다양한 콘텐츠 및 최신성을 갖춘 자료 확충이 필요하며, 이와 함께 국내 전자저널 및 DB 제공 계획이 이루어져야 할 것으로 보인다.

ABSTRACT

This study is a basic study for establishing a comprehensive operation plan for the Incheon Global Campus Library in preparation for the 4th Industrial Revolution and the post-corona era. Based on this, it was intended to propose a direction for establishing a comprehensive operation plan in the future. As a result of the study, in the case of the first collection, a mid- to long-term plan for continuous expansion of the collection is required, and in particular, it seems that the expansion of major-related collections is necessary. In the case of the second service, it is necessary to support users' research by providing information services customized for each stage of research by users, information services customized for researchers, and research support services for departments, and it is necessary to provide information utilization education programs. Third, in the case of space, IGC users have very high demands for learning and research space, so it is necessary to improve education and related spaces that users want through space reorganization in the future. It is also necessary to expand the creative collaboration space as a place closely related to the lives of students, such as rest, etc. Lastly, in order to activate the homepage in relation to the homepage and information system, it is necessary to first expand the various contents and up-to-date data that users want on the homepage. In addition, it seems that the domestic electronic journal and DB provision plan should be implemented.

키워드: 대학도서관, 종합운영계획, 이용자, 인식조사, 중장기발전계획, 도서관 운영 전략
university library, comprehensive operation plan, users, perception survey, mid- to long-term
development plans, library operation strategy

* 본 연구는 2021년 인천글로벌캠퍼스도서관 종합운영계획 연구의 일부를 보완한 것임.

** 충남대학교 문헌정보학과 교수(sjkwak@cnu.ac.kr) (제1저자)

*** 건국대학교 문헌정보학과 교수(irs4u@kku.ac.kr) (교신저자)

**** 수원과학대학교 융합디자인학부 실내건축디자인학과 부교수(archiman96@nate.com) (공동저자)

***** 청주대학교 문헌정보학과 조교수(kbs4u@cju.ac.kr) (공동저자)

***** 배재대학교 학술정보팀 팀장(kjt@pcu.ac.kr) (공동저자)

■ 논문접수일자: 2022년 5월 13일 ■ 최초심사일자: 2022년 5월 27일 ■ 게재확정일자: 2022년 6월 11일

■ 정보관리학회지, 39(2), 255-273, 2022. <http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2022.39.2.255>

* Copyright © 2022 Korean Society for Information Management

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

1. 서론

교육부는 대학도서관의 진흥을 위해 5년마다 대학도서관진흥종합계획을 발표하고 있으며, 2019년에 제2차 대학도서관진흥종합계획을 수립하여 발표하였다. 1차 대학도서관진흥종합계획의 주안점이 자료의 확충이었다면, 2차 대학도서관진흥종합계획에서는 이용자에 초점을 맞추어 대학도서관의 역할과 기능을 확대한 것에 초점을 맞추었다. 즉, 대학도서관이 기존 열람실 중심의 이미지에서 벗어나 이용자 중심의 맞춤형 전문적 학술서비스를 제공함으로써 대학의 교육과 연구 활동의 중심 허브로서의 역할을 할 수 있도록 한다는 계획이다(교육부, 2019). 이에 2차 종합계획을 통해 '대학 교육과 연구 지원 핵심기관으로서 대학도서관의 기능과 역할 혁신'이라는 핵심목표를 기반으로 크게 학생 중심의 맞춤형 학습 환경 제공, 연구의 질 제고를 위한 전문적 서비스 강화, 평가 모형의 다양화로 대학 특성에 맞는 대학도서관 발전 추진의 핵심과제를 제시하였다(교육부, 2019).

이처럼 대학도서관은 대학에서 교수, 학생 및 직원에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 도서관으로, 「대학도서관진흥법」 9조에서는 대학의 장이 교육부의 대학도서관진흥종합계획에 기초하여 '해당 대학의 특성에 맞는 대학도서관 발전계획을 수립하여야 한다'고 제정되어 있다(대학도서관진흥법 제15953호).

인천글로벌캠퍼스 도서관은 최대 10개의 해외 명문대학이 공동으로 사용하는 상징성을 가진 도서관으로서 세계적 수준의 서비스 제공을 목표로 운영하고 있다. 현재 글로벌 대학도서관으로서 정보서비스 및 공간구성, 정보시스템, 인

력 확충 등 기초 인프라 구축에 대한 요구는 날로 증가하고 있으나, 이를 추진할 수 있는 구체화된 목표 및 대응 전략이 부재한 상황이다. 또한 인천글로벌캠퍼스도서관은 대학도서관의 고유 업무뿐만 아니라 인천글로벌캠퍼스의 랜드마크로서 4차 산업혁명과 5G 시대에 학생과 교직원들을 위한 창의공간과 복합문화공간으로서 교육, 연구, 취업 및 창업, 휴식, 아이디어의 공유와 협력 등을 지원하기 위한 장서구성, 정보서비스, 공간 및 통합이미지 구성, 정보화전략, 예산 계획 등의 기초자료가 필요한 상황이다.

따라서 4차 산업혁명과 포스트 코로나 시대를 대비한 인천글로벌캠퍼스 특성화를 살려 도서관의 비전 및 핵심가치를 정립하고 지속적으로 성장할 수 있는 발전전략 및 연도별 이행과제의 수립이 필요하다.

이에 본 연구에서는 4차 산업혁명과 포스트 코로나 시대를 대비한 인천글로벌캠퍼스 도서관의 특성화를 살려 도서관의 비전 및 핵심가치를 정립하고 지속적으로 성장할 수 있는 도서관의 종합운영계획 수립을 위한 기초연구로, 인천글로벌캠퍼스도서관의 이용자(학생, 직원, 교수 등)를 대상으로 현재 도서관의 현황 및 만족도, 수요도 조사를 실시하고 이를 기반으로 향후 종합운영계획 수립 방향을 제안하고자 한다.

2. 선행연구

4차 산업혁명 시대가 도래하면서 사회, 경제, 기술, 문화 등 사회환경 변화에 대응하기 위해 도서관의 미래 비전 및 정체성을 정립하는 연구가 다수 진행되어 오고 있다. 본 연구에서는

대학도서관의 발전계획 및 종합계획과 관련한 선행연구를 분석하였다.

관련 선행연구를 살펴보면, 대학도서관의 전략적 계획 수립에 관한 연구에서부터 발전전략 제안, 국내 대학도서관의 발전계획 분석, 국내와 해외 대학도서관의 발전계획 비교연구 등의 연구가 다양하게 진행되어 온 것을 볼 수 있었다.

먼저, 이용재(2003)는 국내 대학도서관의 발전계획을 전략적 계획으로 변화시킬 필요가 있다고 주장하면서, 미국 대학도서관 사서들이 전략적 계획을 수립하는 사례를 조사하여 이를 기반으로 국내 대학도서관의 전략적 계획 수립 방안을 제시하였다. 또한, 국내 국립대학교 도서관들의 장기발전계획을 분석한 연구도 진행되었는데, 해당 연구에서는 해외 대학도서관의 전략적 계획 평가 방법을 기반으로 평가기준을 도출하고, 도출한 평가기준으로 국내 대학도서관의 발전계획이 전략적 계획의 핵심요소를 얼마나 반영하고 있는지를 평가하였다(이용재, 2015).

국내 대학도서관과 선진국 대학도서관의 전략적 계획을 비교하는 연구도 진행되었는데, 그 결과, 국내 대학도서관의 발전계획은 당면 과제와 개별 업무 위주로 작성되는 경향이 짙고 사명과 비전의 제시가 미흡한 반면, 선진국 대학도서관의 전략적 계획은 사명과 비전을 명확하게 제시하고 그러한 틀에서 목적과 목표 및 세부업무를 설정함으로써 도서관의 장기적 발전을 견인하는 양상을 보였다(이용재, 2017).

또한 최근에는 국내 대학도서관 도서관발전계획의 효용성과 과제에 대한 연구를 수행하였는데, 실제로 대학에서 수립하는 대학도서관발전계획이 어떠한 효과를 거두었는지, 그리고 향

후 대학도서관의 방향성은 어떠해야 하는지 등을 조사하였다(장덕현, 2019). 해당 연구에서는 대학도서관을 대상으로 설문조사를 진행하여 실제 각 대학에서 대학도서관의 위상은 어떠한지, 대학별 도서관발전계획의 편성과 관련된 논의 및 협력이 이루어지고 있는지, 그것이 대학도서관의 실질적인 변화를 유도하고 있는지 등 대학의 도서관발전계획의 전반적 효과에 대하여 논의하였다.

선행연구를 분석한 결과, 기존 선행연구에서는 해외 대학도서관 사례를 기반으로 한 국내 대학도서관의 발전계획 제안 및 평가 등에 관한 연구와 국내 도서관발전계획 효용성에 관한 연구 등이 실시된 것을 볼 수 있었다. 그러나 아직까지 대학도서관의 중장기발전계획 수립 및 수립을 위한 인식조사 연구 등은 거의 이루어지지 않을 것을 볼 수 있다.

이에 본 연구에서는 4차 산업혁명과 포스트 코로나 시대를 대비한 인천글로벌캠퍼스 도서관의 종합운영계획 수립을 위한 기초연구로, 인천글로벌캠퍼스 학생을 대상으로 현재 도서관의 현황 및 만족도, 수요도 조사를 실시하고 이를 기반으로 향후 종합운영계획 수립 방향을 제안하고자 하였다. 해당 연구는 향후 타 대학도서관에서 종합운영계획 수립 시 이용자의 인식조사에 기초자료 및 참고자료로 활용할 수 있는 것에 의의가 있다.

3. 연구설계 및 방법론

본 연구는 4차 산업혁명과 포스트 코로나 시대를 대비한 인천글로벌캠퍼스 도서관의 종합

운영계획 수립을 위한 기초연구로, 인천글로벌 캠퍼스 학생을 대상으로 현재 도서관의 현황 및 만족도, 수요도 조사를 실시하고 이를 기반으로 향후 종합운영계획 수립 방향을 제안하고자 하였다.

이를 위해 첫째, 대학도서관뿐만 아니라 지역대표도서관 및 공공도서관 등 다양한 관종의 중장기 발전계획 관련 선행연구를 전반적으로 조사하였다. 특히 중장기 발전계획 수립을 위해 수행한 인식조사 연구를 중심으로 분석하여 참조하였다.

둘째, 대학도서관 관련 선행연구 및 인천글로벌캠퍼스 도서관의 특성을 반영하여 설문지

를 개발하였다. 설문지 개발 시 대학도서관의 종합운영계획 수립과 관련한 인식조사 연구가 없어 공공도서관의 종합운영계획 수립 또는 중장기발전계획 연구에서 개발한 설문 문항을 참고하되, 대학도서관 관련 선행연구와 대학도서관의 특성, 인천글로벌캠퍼스도서관의 특성 등을 종합적으로 반영하여 설문지를 개발하였다. 설문내용은 설문지는 크게 1) 일반사항, 2) 도서관 이용 현황, 3) 장서, 4) 시설 및 공간, 5) 도서관 서비스 및 프로그램, 6) 홈페이지 및 정보서비스, 7) 홍보 및 마케팅 등으로 구분하여 구성하였으며, 총 26문항으로 자세한 내용은 <표 1>과 같다.

<표 1> 설문문항

| 항목 | 내용 | 문항 수 |
|----------------|---|------|
| 일반사항 | 성별, 전공, 소속, 학년 및 직원 | 4 |
| 도서관 이용현황 | 오프라인 도서관 이용빈도 도서관 홈페이지 이용빈도 도서관 이용의 만족도 도서관 이용 주요 목적 향후 강화해야 할 도서관의 역할 | 5 |
| 장서 | 도서관 장서 구성과 이용에 전반적인 만족도 선호하는 도서관 자료 유형 선호하는 주제 분야 도서관 자료 이용 시 개선사항 | 4 |
| 시설 및 공간 | 도서관 시설 및 공간 만족도 도서관 시설 및 공간 개선 필요성 도서관 시설 및 공간 측면에서의 개선사항 도서관 공간 구성 및 리모델링 관련 기타의견 | 4 |
| 도서관 서비스 및 프로그램 | 도서관의 정보서비스 이용경험 만족도 도서관에 바라는 정보서비스 | 2 |
| 홈페이지 및 정보서비스 | 도서관 홈페이지 수준 도서관 홈페이지 및 모바일 개선사항 도서관 정보시스템의 개선 필요성 국내 전자저널 및 DB 제공 필요도 | 4 |
| 홍보 및 마케팅 | 홍보 및 마케팅 만족도, 도서관 활성화 홍보 방안 | 2 |
| | 기타의견 | 1 |
| | 계 | 26 |

셋째, 설문조사는 인천글로벌캠퍼스 도서관 이용자(학생, 직원, 교수 등)를 대상으로 약 2주간 온라인으로 설문지를 배포하였으며, 이를 통해 총 201부가 회신되었다. 회수된 설문지는 SPSS 22.0 프로그램을 사용하여 분석하였으며, 응답자들의 인구통계학적 특징과 전반적인 특성을 분석하기 위해 빈도분석을 실시하였다.

넷째, 분석 결과를 기반으로 향후 인천글로벌캠퍼스도서관의 종합운영계획 수립을 방향을 제안하였다.

4. 분석 결과

4.1 인구통계학적 특징

본 설문조사는 인천글로벌캠퍼스 도서관의 종합운영계획을 수립하기 위해 인천글로벌캠퍼스도서관 이용자를 대상으로 현재 도서관의 만족도 및 요구 분석을 실시하였으며 총 201명이 설문조사에 참여하였다. 참여자의 인구통계학적 특징을 살펴보면, 성별은 남성 35.32%, 여자 64.58%로 나타났으며, 전공의 경우 공학계가 41.79%로 높게 나타났으며, 기타 20.90%, 인문과학, 사회과학, 자연과학이 각각 10.45% 순으로 나타났다. 소속은 GHENT가 47.26%, GMU 17.91%, UTAH 14.43%, SUNY 13.43% 순으로 나타났으며, 학년 및 직업으로는 대학생 1학년 35.32%, 대학생 2학년 27.86%, 대학생 3학년 21.89%, 교수 2.99%, 일반 직원 1.00% 등의 순으로 나타났다.

4.2 도서관 이용현황

4.2.1 도서관 이용 빈도

오프라인 도서관 이용빈도는 주 1-2회 27.86%, 주 3회 이상 22.89% 등의 순으로 나타나 과반수 이상이 주 단위로 도서관을 이용해 오프라인 도서관 이용빈도가 높은 것을 확인 할 수 있다. 또한 도서관 홈페이지 이용빈도의 경우 거의 이용하지 않음이 과반수 이상(54.23%)으로 나타나 홈페이지를 통한 이용률이 낮은 것을 확인 할 수 있다. 이로 보아 IGC 도서관 이용자들은 도서관을 방문하여 이용하는 이용률이 높은 반면, 홈페이지를 통한 이용은 낮아 향후 도서관 홈페이지 이용 활성화를 위한 개선이 필요할 것으로 보인다(〈표 2〉 참조).

4.2.2 도서관 이용의 만족도

도서관 이용의 전반적인 만족도를 조사한 결과, 만족함이 65.17%, 만족하지 않음이 9.95%, 평균 3.75로, 이용자들은 도서관 이용에 전반적으로 높게 만족하는 것을 볼 수 있다(〈표 3〉 참조).

4.2.3 도서관 이용 주요 목적

도서관을 이용하는 목적에 대해 조사한 결과, 학습공간으로 이용하는 이용자가 56.72%, 그룹 스터디 및 회의, 토론을 위해 이용하는 이용자가 40.30%로 나타나, 도서관 이용자들은 주로 학습과 그룹스터디 등 학업을 위해 이용하는 것으로 나타났다(〈표 4〉 참조).

4.2.4 향후 강화해야 할 도서관의 역할

도서관 공간의 재구조화에 대한 동의도가 4.24

〈표 2〉 도서관 온·오프라인 이용빈도

| 구분 | 문항 | N | % |
|-----------|------------|-----|--------------|
| 오프라인 방문빈도 | 거의 이용하지 않음 | 28 | 13.93 |
| | 연 1-2회 정도 | 5 | 2.49 |
| | 월 1-2회 정도 | 34 | 16.92 |
| | 주 1-2회 정도 | 56 | 27.86 |
| | 주 3회 이상 | 46 | 22.89 |
| | 매일 | 32 | 15.92 |
| 온라인 방문빈도 | 거의 이용하지 않음 | 109 | 54.23 |
| | 연 1-2회 정도 | 18 | 8.96 |
| | 월 1-2회 정도 | 32 | 15.92 |
| | 주 1-2회 정도 | 24 | 11.94 |
| | 주 3회 이상 | 12 | 5.97 |
| | 매일 | 6 | 2.99 |
| 계 | | 201 | 100.00 |

〈표 3〉 도서관 전반적인 만족도

| 문항 | N | % | M | Std |
|------------|-----|--------|------|-------|
| 전혀 만족하지 않음 | 4 | 1.99 | 3.75 | 0.953 |
| 만족하지 않음 | 16 | 7.96 | | |
| 보통 | 50 | 24.88 | | |
| 만족함 | 87 | 43.28 | | |
| 매우 만족함 | 44 | 21.89 | | |
| 계 | 201 | 100.00 | | |

〈표 4〉 도서관 주요 이용목적(중복응답)

| 문항 | N | % |
|--|-----|--------------|
| 학습공간으로 이용 | 114 | 56.72 |
| 휴식 및 소통 공간으로 이용 | 39 | 19.40 |
| 자료조사 및 연구를 위하여 | 17 | 8.46 |
| 그룹 스터디 및 회의, 토론 | 81 | 40.30 |
| 도서관 자료의 대출 및 반납 | 33 | 16.42 |
| 정보서비스 이용 | 15 | 7.46 |
| 도서관의 각종 행사 및 문화, 교육프로그램(강좌, 전시회, 독서활동 등) 참석 위해 | 9 | 4.48 |
| 정보검색실 및 멀티미디어 이용 | 9 | 4.48 |
| 기타 | 5 | 2.49 |

로 매우 높게 나타났으며, 이와 함께 국제적인 대학 수준의 도서관 자료의 수집·보존 및 서비스 4.19, 도서관 통합 정보시스템의 관리 및 운영으

로 정보서비스 향상 4.07, 교수진을 위한 교육, 연구 지원서비스 개발 및 지원 4.05 등의 순으로 나타났다. 또한 기타의견 분석 결과, 도서관 장서

확충에 대한 요구가 높았으며 이와 함께 운영시간 확대, 정보활용교육(데이터베이스 사용법, 엔드노트 사용법 등)에 대한 요구도가 나타났다. 이에 향후 도서관은 학습, 휴식, 커뮤니티, 창의 공간 확대 등 공간 재구조화에 대한 개선이 우선적으로 이루어져야 할 것으로 보이며, 이와 함께 도서관의 자료 확충 및 정보서비스 향상을 통해 도서관 서비스 질의 내실화를 이루어야 할 것으로 보인다(〈표 5〉 참조).

4.3 도서관 장서

4.3.1 도서관 장서 구성과 이용에 전반적인 만족도

도서관 장서 구성과 자료 이용 전반에 만족하는지를 분석한 결과, 만족한다가 50.25%, 만족하지 않는다가 14.43%, 평균 3.52로 이용자들은 장서 구성 및 자료 이용 전반에 만족하는 것으로 나타났다(〈표 6〉 참조).

〈표 5〉 도서관이 향후 강화해야 할 도서관의 역할

| 문항 | 전혀 동의하지 않음 | | 동의하지 않음 | | 보통 | | 동의함 | | 매우 동의함 | | M | Std |
|-----------------------------------|------------|------|---------|-------|----|-------|-----|-------|--------|-------|-------------|-------|
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | | |
| 국제적인 대학 수준의 도서관 자료의 수집·보존 및 서비스 | 1 | 0.50 | 1 | 0.50 | 31 | 15.42 | 94 | 46.77 | 74 | 36.82 | 4.19 | 0.744 |
| 도서관 통합 정보시스템의 관리 및 운영으로 정보서비스 향상 | 2 | 1.00 | 2 | 1.00 | 39 | 19.40 | 94 | 46.77 | 64 | 31.84 | 4.07 | 0.800 |
| 학생을 위한 학습, 취업, 창업 등 전문서비스 개발 및 지원 | 2 | 1.00 | 11 | 5.47 | 49 | 24.38 | 64 | 31.84 | 75 | 37.31 | 3.99 | 0.964 |
| 교수진을 위한 교육, 연구 지원서비스 개발 및 지원 | 2 | 1.00 | 10 | 4.98 | 32 | 15.92 | 88 | 43.78 | 69 | 34.33 | 4.05 | 0.890 |
| 직원을 위한 재교육 및 4차 산업혁명시대 능력 개발 및 지원 | 3 | 1.49 | 25 | 12.44 | 48 | 23.88 | 75 | 37.31 | 50 | 24.88 | 3.72 | 1.022 |
| 도서관 공간의 재구조화 | 3 | 1.49 | 8 | 3.98 | 30 | 14.93 | 57 | 28.36 | 103 | 51.24 | 4.24 | 0.950 |
| 국내 및 국외 대학도서관과의 교류 확대 | 2 | 1.00 | 12 | 5.97 | 45 | 22.39 | 82 | 40.80 | 60 | 29.85 | 3.93 | 0.922 |
| 지역의 대학도서관 및 공공도서관 등과의 협력사업 수행 | 8 | 3.98 | 7 | 3.48 | 50 | 24.88 | 79 | 39.30 | 57 | 28.36 | 3.85 | 1.006 |

〈표 6〉 도서관 장서의 구성과 이용의 전반적인 만족도

| 문항 | N | % | M | Std |
|------------|-----|--------|------|-------|
| 전혀 만족하지 않음 | 7 | 3.48 | 3.52 | 1.035 |
| 만족하지 않음 | 22 | 10.95 | | |
| 보통 | 71 | 35.32 | | |
| 만족함 | 62 | 30.85 | | |
| 매우 만족함 | 39 | 19.40 | | |
| 계 | 201 | 100.00 | | |

4.3.2 선호하는 도서관 자료 유형

도서관 이용자가 선호하는 자료 유형을 분석한 결과, 전공도서 4.32, 학술지 4.06, 참고자료 4.03, e-Book 3.97, e-Journal & Web Database 3.87 등의 순으로 나타나, 전반적으로 학업 및 연구와 관련한 자료를 선호하는 것을 볼 수 있다 (<표 7> 참조).

4.3.3 선호하는 주제 분야

도서관 이용자가 선호하는 주제 분야에 대해 분석한 결과, 기술과학 4.06, 자연과학 3.97, 총류 3.90, 언어 3.86 등의 순으로 나타나, 향후 장서개발 시 해당 주제 분야를 고려해야 할 것으로 보인다(<표 8> 참조).

<표 7> 선호하는 자료유형

| 문항 | 전혀 선호하지 않음 | | 선호하지 않음 | | 보통 | | 선호함 | | 매우 선호함 | | M | Std |
|--------------------------|------------|------|---------|-------|----|-------|-----|-------|--------|-------|-------------|-------|
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | | |
| 전공도서 | 0 | 0.00 | 10 | 4.98 | 21 | 10.45 | 65 | 32.34 | 105 | 52.24 | 4.32 | 0.853 |
| 교양도서 | 7 | 3.48 | 17 | 8.46 | 81 | 40.30 | 52 | 25.87 | 44 | 21.89 | 3.54 | 1.034 |
| 학술지 | 1 | 0.50 | 5 | 2.49 | 50 | 24.88 | 70 | 34.83 | 75 | 37.31 | 4.06 | 0.875 |
| 신문·잡지 | 4 | 1.99 | 13 | 6.47 | 69 | 34.33 | 70 | 34.83 | 45 | 22.39 | 3.69 | 0.956 |
| 모바일자료 | 2 | 1.00 | 12 | 5.97 | 66 | 32.84 | 67 | 33.33 | 54 | 26.87 | 3.79 | 0.941 |
| e-Journal & Web Database | 5 | 2.49 | 12 | 5.97 | 53 | 26.37 | 65 | 32.34 | 66 | 32.84 | 3.87 | 1.021 |
| e-Book | 5 | 2.49 | 13 | 6.47 | 49 | 24.38 | 50 | 24.88 | 84 | 41.79 | 3.97 | 1.072 |
| 멀티미디어자료(DVD 등) | 7 | 3.48 | 24 | 11.94 | 69 | 34.33 | 58 | 28.86 | 43 | 21.39 | 3.53 | 1.063 |
| 비도서자료(지도, 악보 등) | 14 | 6.97 | 23 | 11.44 | 71 | 35.32 | 48 | 23.88 | 45 | 22.39 | 3.43 | 1.160 |
| 학위논문 | 8 | 3.98 | 11 | 5.47 | 69 | 34.33 | 59 | 29.35 | 54 | 26.87 | 3.70 | 1.050 |
| 참고자료 | 4 | 1.99 | 6 | 2.99 | 47 | 23.38 | 66 | 32.84 | 78 | 38.81 | 4.03 | 0.961 |

<표 8> 선호하는 주제 분야

| 문항 | 전혀 선호하지 않음 | | 선호하지 않음 | | 보통 | | 선호함 | | 매우 선호함 | | M | Std |
|----------|------------|-------|---------|-------|----|-------|-----|-------|--------|-------|-------------|-------|
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | | |
| 총류 | 4 | 1.99 | 7 | 3.48 | 54 | 26.87 | 76 | 37.81 | 60 | 29.85 | 3.90 | 0.938 |
| 철학 | 9 | 4.48 | 22 | 10.95 | 62 | 30.85 | 71 | 35.32 | 37 | 18.41 | 3.52 | 1.054 |
| 종교 | 25 | 12.44 | 32 | 15.92 | 66 | 32.84 | 43 | 21.39 | 35 | 17.41 | 3.15 | 1.245 |
| 사회과학 | 9 | 4.48 | 17 | 8.46 | 46 | 22.89 | 72 | 35.82 | 57 | 28.36 | 3.75 | 1.094 |
| 자연(순수)과학 | 7 | 3.48 | 11 | 5.47 | 35 | 17.41 | 76 | 37.81 | 72 | 35.82 | 3.97 | 1.034 |
| 기술(응용)과학 | 7 | 3.48 | 11 | 5.47 | 34 | 16.92 | 59 | 29.35 | 90 | 44.78 | 4.06 | 1.073 |
| 예술(체육) | 15 | 7.46 | 22 | 10.95 | 58 | 28.86 | 72 | 35.82 | 34 | 16.92 | 3.44 | 1.121 |
| 언어 | 8 | 3.98 | 15 | 7.46 | 44 | 21.89 | 64 | 31.84 | 70 | 34.83 | 3.86 | 1.100 |
| 문학 | 9 | 4.48 | 11 | 5.47 | 50 | 24.88 | 68 | 33.83 | 63 | 31.34 | 3.82 | 1.076 |
| 역사(지리) | 11 | 5.47 | 16 | 7.96 | 57 | 28.36 | 66 | 32.84 | 51 | 25.37 | 3.65 | 1.109 |
| 다문화 주제 | 11 | 5.47 | 13 | 6.47 | 64 | 31.84 | 65 | 32.34 | 48 | 23.88 | 3.63 | 1.084 |
| 장애인 도서 | 6 | 2.99 | 22 | 10.95 | 71 | 35.32 | 58 | 28.86 | 44 | 21.89 | 3.56 | 1.043 |

4.3.4 도서관 자료 이용 시 개선사항

도서관 자료와 관련한 개선사항에 대해 분석한 결과, 소장 단행본 확충이 4.08로 가장 높게 나타났으며, 이와 함께 대출 가능 자료 확대 3.96, 자료의 최신성 확보 3.85, 구독 학술지 확충 3.81 등의 순으로 나타났다. 또한 기타의견으로 연구 및 전공과 관련한 서적이 부족하다는 의견이 나타났다는데, 이는 앞서 선호하는 장서유형에서 전공서적에 대한 선호도가 높은 것과 같은 맥락으로 볼 수 있어 향후 전공서적에 확충이 이루어져야 할 것으로 보인다. 더불어 최신 한국 도서 확충과 더 많은 영어자료 확충에 대한 의견도 나타났다. 이에 도서관은 이용자들의 자료 관련 만족도를 높이기 위해 향후 지속적인 자

료 확충과 대출 가능 자료의 확대, 최신성을 가진 자료 확보, 구독 학술지의 지속적인 확충이 필요하다(〈표 9〉 참조).

4.4 시설 및 공간

4.4.1 도서관 시설 및 공간 만족도

도서관과 시설 및 공간의 만족도를 분석한 결과, 만족한다가 71.15%, 만족하지 않는다가 12.94%, 평균 3.82로 시설 및 공간에 만족하는 것으로 나타났다(〈표 10〉 참조).

4.4.2 도서관 시설 및 공간 개선 필요성

더불어 도서관 시설 및 공간의 개선 필요성

〈표 9〉 도서관 자료 이용 시 개선사항

| 문항 | 전혀 선호하지 않음 | | 선호하지 않음 | | 보통 | | 선호함 | | 매우 선호함 | | M | Std |
|---------------|------------|------|---------|------|----|-------|-----|-------|--------|-------|------|-------|
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | | |
| 소장 단행본 확충 | 2 | 1.00 | 2 | 1.00 | 40 | 19.90 | 91 | 45.27 | 66 | 32.84 | 4.08 | 0.808 |
| 구독 학술지 확충 | 3 | 1.49 | 12 | 5.97 | 63 | 31.34 | 66 | 32.84 | 57 | 28.36 | 3.81 | 0.968 |
| 멀티미디어자료 확충 | 9 | 4.48 | 16 | 7.96 | 74 | 36.82 | 67 | 33.33 | 35 | 17.41 | 3.51 | 1.015 |
| 자료의 최신성 확보 | 6 | 2.99 | 6 | 2.99 | 56 | 27.86 | 78 | 38.81 | 55 | 27.36 | 3.85 | 0.960 |
| 대출 가능 자료 확대 | 2 | 1.00 | 1 | 0.50 | 64 | 31.84 | 71 | 35.32 | 63 | 31.34 | 3.96 | 0.862 |
| 서가에 없는 자료 점검 | 9 | 4.48 | 7 | 3.48 | 78 | 38.81 | 60 | 29.85 | 47 | 23.38 | 3.64 | 1.020 |
| 파손 및 훼손 자료 정비 | 7 | 3.48 | 11 | 5.47 | 78 | 38.81 | 70 | 34.83 | 35 | 17.41 | 3.57 | 0.957 |
| 체계적인 자료 배열 | 3 | 1.49 | 8 | 3.98 | 65 | 32.34 | 76 | 37.81 | 49 | 24.38 | 3.80 | 0.907 |

〈표 10〉 도서관 시설 및 공간의 만족도

| 문항 | N | % | M | Std |
|------------|-----|--------|------|-------|
| 전혀 만족하지 않음 | 6 | 2.99 | 3.82 | 1.033 |
| 만족하지 않음 | 20 | 9.95 | | |
| 보통 | 32 | 15.92 | | |
| 만족함 | 89 | 44.28 | | |
| 매우 만족함 | 54 | 26.87 | | |
| 계 | 201 | 100.00 | | |

에 대해 분석한 결과, 필요하다고 56.72%, 필요하지 않다가 16.91%, 평균 3.58로 개선이 필요한 것으로 보인다(〈표 11〉 참조).

4.4.3 도서관 시설 및 공간 측면에서의 개선 사항

향후 시설 및 공간 관련 개선사항에 대해 분석한 결과, 연중무휴 24시간 이용할 수 있는 학습 공간이 49.75%로 높게 나타났으며, 연구와 학습 및 세미나, 그룹 스터디 공간 29.85%, 전공 또는 학교별 전문자료 공간 21.39% 등의 순으로 나타났다. 이와 함께 커뮤니티 공간(16.42%)과 복합문화공간(15.42%)에 대한 요구도도 높게 나타났다.

도서관 이용자들은 학습 및 연구 관련 공간에

대한 요구도가 높는데, 이는 도서관 주요 이용이 주로 학습과 그룹스터디 등 학업을 위해 이용하는 것과 같은 이유로 볼 수 있다. 또한 전공 또는 학교별 전문자료 공간에 대한 요구도가 높는데, 이는 현재 이용자들이 전공 관련 서적이 부족하다고 느끼고 있으며, 앞서 선호도 조사에서 전공서적에 대한 요구도가 높은 것과 같은 맥락인 것으로 보인다(〈표 12〉 참조).

더불어, 도서관 공간 구성 및 리모델링에 대한 기타의견을 분석한 결과는 다음과 같다(〈표 13〉 참조).

이에 향후 IGC 도서관은 이용자들의 학업과 연구를 도모하기 위한 관련 학습공간 확충과 더불어 각 전공의 특성을 고려한 전공별 자료 공간 제공, 커뮤니티 및 복합문화공간, 여가공

〈표 11〉 도서관 시설 및 공간의 개선 필요성

| 문항 | N | % | M | Std |
|------------|-----|--------|------|-------|
| 전혀 필요하지 않음 | 3 | 1.49 | 3.58 | 1.022 |
| 필요하지 않음 | 31 | 15.42 | | |
| 보통 | 53 | 26.37 | | |
| 필요함 | 74 | 36.82 | | |
| 매우 필요함 | 40 | 19.90 | | |
| 계 | 201 | 100.00 | | |

〈표 12〉 도서관 시설 및 공간 측면에서의 개선사항(중복응답)

| 문항 | N | % |
|--|-----|-------|
| 지식정보 습득을 위해 도서관 자료를 충분히 활용할 수 있는 공간 | 26 | 12.94 |
| 여가를 즐기며 조용히 독서하고 사색할 수 있는 공간 | 30 | 14.93 |
| 다양한 강연이나 전시, 동아리 활동을 할 수 있는 복합문화 공간 | 31 | 15.42 |
| 컴퓨터를 활용한 정보탐색을 원활하게 할 수 있는 디지털 정보활용 공간 | 16 | 7.96 |
| 연구와 학습 및 세미나, 그룹 스터디 공간 | 60 | 29.85 |
| 연중무휴 24시간 이용할 수 있는 학습 공간 | 100 | 49.75 |
| 전공 또는 학교별 전문자료 공간 | 43 | 21.39 |
| 소통을 위한 자유로운 커뮤니티 공간 | 33 | 16.42 |
| 깊이 생각하고 휴식을 취할 수 있는 공간 | 29 | 14.43 |

〈표 13〉 도서관 구성 및 리모델링 관련 기타의견

| 문항 | N |
|---|---|
| 24시간 도서관 개방 | 5 |
| 따뜻하고 아늑한 디자인의 인테리어 | 2 |
| 라운지의 히터 및 에어컨 설치, 관리 | 2 |
| 그룹활동, 연구, 휴식 등의 다목적성을 가진 친화적인 도서관 공간 구축 | 1 |
| 최신 트렌드에 맞춰 최첨단 기술을 활용한 도서관 서비스 제공 | 1 |
| 오전 12시까지 개방 | 1 |
| 예약 가능한 개인 학습실 | 1 |
| 자리 예약 시스템 도입 | 1 |

간 등에 대한 공간 구성도 이루어져야 할 것으로 보인다.

4.5 도서관 서비스 및 프로그램

4.5.1 도서관의 정보서비스 이용경험 만족도
도서관 정보서비스 이용에 대한 만족도를 조사한 결과, 만족한다가 53.24%, 만족하지 않는다가 3.49, 평균 3.71로 정보서비스에 대한 이용만족도가 높은 것을 볼 수 있다(〈표 14〉 참조).

4.5.2 도서관에 바라는 정보서비스

향후 도서관에 바라는 정보서비스에 대해 조사한 결과, 연구상담서비스가 3.88로 수요도가 높은 것으로 나타났으며, 정보 레퍼런스서비스 3.86, 보고서 및 논문작성 지원 서비스 3.80 등

의 순으로 나타났다. 기타의견으로, MATLAB 프로그램 및 R 프로그램 등의 프로그램 제공이 필요하다는 의견과 도서관에서 어떠한 서비스를 제공하는지 몰라서 사용하지 않는다는 의견이 나타났다. 이에 도서관은 향후 이용자들의 연구를 지원하는 서비스를 대폭 강화해야 할 것으로 보이며, 이와 함께 도서관에서 제공하는 서비스를 홍보하여 이용자들이 서비스를 이용할 수 있게 도모해야 할 것으로 보인다(〈표 15〉 참조).

4.6 홈페이지 및 정보서비스

4.6.1 도서관 홈페이지 수준

현재 도서관 홈페이지 수준에 대해 분석한 결과, 제공하는 정보의 풍부성이 3.29로 가장 낮게

〈표 14〉 도서관 정보서비스 이용만족도

| 문항 | N | % | M | Std |
|------------|-----|--------|------|-------|
| 전혀 만족하지 않음 | 2 | 1.00 | 3.71 | 0.875 |
| 만족하지 않음 | 5 | 2.49 | | |
| 보통 | 87 | 43.28 | | |
| 만족함 | 62 | 30.85 | | |
| 매우 만족함 | 45 | 22.39 | | |
| 계 | 201 | 100.00 | | |

〈표 15〉 향후 바라는 서비스

| 문항 | 전혀 필요하지 않음 | | 필요하지 않음 | | 보통 | | 필요함 | | 매우 필요함 | | M | Std |
|---------------------------------------|------------|------|---------|------|----|-------|-----|-------|--------|-------|-------------|-------|
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | | |
| 정보 레퍼런스(참고정보)서비스 | 3 | 1.49 | 4 | 1.99 | 67 | 33.33 | 72 | 35.82 | 55 | 27.36 | 3.86 | 0.897 |
| 정보 리터러시(정보활용능력 개발) 서비스 | 3 | 1.49 | 5 | 2.49 | 78 | 38.81 | 70 | 34.83 | 45 | 22.39 | 3.74 | 0.885 |
| 상호대차 및 원문복사서비스 | 4 | 1.99 | 7 | 3.48 | 78 | 38.81 | 71 | 35.32 | 41 | 20.40 | 3.69 | 0.903 |
| 연구상담서비스 | 3 | 1.49 | 3 | 1.49 | 61 | 30.35 | 82 | 40.80 | 52 | 25.87 | 3.88 | 0.864 |
| 큐레이션서비스, 맞춤정보서비스 | 3 | 1.49 | 10 | 4.98 | 86 | 42.79 | 67 | 33.33 | 35 | 17.41 | 3.60 | 0.884 |
| 보고서 및 논문작성 지원 서비스 | 4 | 1.99 | 9 | 4.48 | 59 | 29.35 | 80 | 39.80 | 49 | 24.38 | 3.80 | 0.927 |
| 전자정보서비스 | 4 | 1.99 | 5 | 2.49 | 72 | 35.82 | 70 | 34.83 | 50 | 24.88 | 3.78 | 0.918 |
| 번역서비스 | 8 | 3.98 | 14 | 6.97 | 76 | 37.81 | 65 | 32.34 | 38 | 18.91 | 3.55 | 1.004 |
| 독서교육, 독서지도 관련 서비스 | 4 | 1.99 | 14 | 6.97 | 89 | 44.28 | 58 | 28.86 | 36 | 17.91 | 3.54 | 0.933 |
| 3D 프린터와 스캐너 활용, 멀티미디어 제작 등 메이커스페이스 구축 | 14 | 6.97 | 8 | 3.98 | 65 | 32.34 | 61 | 30.35 | 53 | 26.37 | 3.65 | 1.122 |

나타난 것을 볼 수 있는데, 이러한 부분은 앞서 홈페이지 이용빈도에서 거의 이용하지 않음이 가장 높은 것과 같은 맥락으로 볼 수 있다. 이에 향후 도서관 홈페이지의 활성화를 위해서는 이용자가 원하는 다양한 정보를 제공할 필요가 있다(〈표 16〉 참조).

4.6.2 도서관 홈페이지 및 모바일 개선사항
도서관의 자료 검색 등의 정보시스템에 대한 개선 필요성에 대해 분석한 결과, 필요하다고 45.77%, 필요하지 않다가 11.44%, 평균 3.49로

나타나 향후 정보시스템에 대한 개선이 필요할 것으로 보인다(〈표 17〉 참조).

4.6.3 도서관 정보시스템의 개선 필요성

도서관 홈페이지 및 모바일 서비스 개선사항에 대해 분석한 결과, 정보검색의 편의성, 콘텐츠의 최신성, 접속 및 응답 속도에 대한 요구도가 높게 나타났다. 정보검색의 편의성이 가장 높게 나타난 것은 앞서 정보시스템의 개선이 필요하다고 나타난 측면과 같은 맥락으로 보인다. 이에 향후 홈페이지 및 모바일 이용률을 높

〈표 16〉 도서관 홈페이지 수준

| 문항 | 매우 낮음 | | 낮음 | | 보통 | | 높음 | | 매우 높음 | | M | Std |
|--------------|-------|------|----|-------|----|-------|----|-------|-------|-------|-------------|-------|
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | | |
| 제공 정보의 풍부성 | 9 | 4.48 | 24 | 11.94 | 95 | 47.26 | 46 | 22.89 | 27 | 13.43 | 3.29 | 0.993 |
| 메뉴 체계의 적절성 | 4 | 1.99 | 18 | 8.96 | 92 | 45.77 | 61 | 30.35 | 26 | 12.94 | 3.43 | 0.898 |
| 이동의 편리성 | 6 | 2.99 | 17 | 8.46 | 91 | 45.27 | 53 | 26.37 | 34 | 16.92 | 3.46 | 0.969 |
| 디자인의 미적 가치성 | 10 | 4.98 | 21 | 10.45 | 90 | 44.78 | 53 | 26.37 | 27 | 13.43 | 3.33 | 1.001 |
| 색상 및 글자의 가독성 | 3 | 1.49 | 16 | 7.96 | 93 | 46.27 | 55 | 27.36 | 34 | 16.92 | 3.50 | 0.917 |
| 로드의 신속성 | 5 | 2.49 | 9 | 4.48 | 99 | 49.25 | 57 | 28.36 | 31 | 15.42 | 3.50 | 0.895 |

〈표 17〉 정보시스템 개선 필요도

| 문항 | N | % | M | Std |
|------------|-----|--------|------|-------|
| 전혀 필요하지 않음 | 4 | 1.99 | 3.49 | 0.944 |
| 필요하지 않음 | 19 | 9.45 | | |
| 보통 | 86 | 42.79 | | |
| 필요함 | 59 | 29.35 | | |
| 매우 필요함 | 33 | 16.42 | | |
| 계 | 201 | 100.00 | | |

이기 위해서는 정보시스템 개선을 통해 자료 검색 및 이용의 편리성을 높이고 이와 함께 다양한 정보 및 최신성을 가진 콘텐츠를 제공해야 할 것으로 보인다(〈표 18〉 참조).

4.6.4 국내 전자저널 및 DB 제공 필요도

향후 국내 전자저널 및 DB 제공이 필요한지에 대해 분석한 결과, 필요하다가 53.73%, 필요하지 않다가 9.45%, 평균 3.62로 향후 국내 전자저널 및 DB 제공도 점진적으로 이루어져야

할 것으로 보인다(〈표 19〉 참조).

4.7 홍보 및 마케팅

4.7.1 도서관 홍보 및 마케팅의 만족도

현재 도서관의 홍보 및 마케팅에 만족하는지에 대해 분석한 결과, 만족도가 3.33으로 본 설문에서의 만족도 문항에서 가장 낮은 만족도를 보여, 향후 도서관 홍보 및 마케팅 방안에 대한 개선이 필요하다(〈표 20〉 참조).

〈표 18〉 도서관 홈페이지 및 모바일 서비스 개선사항(중복응답)

| 문항 | N | % |
|-------------|----|--------------|
| 화면 구성 및 디자인 | 36 | 17.91 |
| 정보검색의 편의성 | 59 | 29.35 |
| 콘텐츠의 최신성 | 58 | 28.86 |
| 접속 및 응답 속도 | 43 | 21.39 |
| 신속한 질의응답 | 20 | 9.95 |
| 기타 | 6 | 2.99 |

〈표 19〉 국내 전자저널 및 DB 제공 필요도

| 문항 | N | % | M | Std |
|------------|-----|--------|------|-------|
| 전혀 필요하지 않음 | 4 | 1.99 | 3.62 | 0.947 |
| 필요하지 않음 | 15 | 7.46 | | |
| 보통 | 74 | 36.82 | | |
| 필요함 | 69 | 34.33 | | |
| 매우 필요함 | 39 | 19.40 | | |
| 계 | 201 | 100.00 | | |

〈표 20〉 도서관 홍보 및 마케팅의 만족도

| 문항 | N | % | M | Std |
|------------|-----|--------|------|-------|
| 전혀 만족하지 않음 | 5 | 2.49 | 3.33 | 0.955 |
| 만족하지 않음 | 27 | 13.43 | | |
| 보통 | 93 | 46.27 | | |
| 만족함 | 49 | 24.38 | | |
| 매우 만족함 | 27 | 13.43 | | |
| 계 | 201 | 100.00 | | |

〈표 21〉 도서관 활성화 홍보 방안

| 문항 | 전혀 적절하지 않음 | | 적절하지 않음 | | 보통 | | 적절함 | | 매우 적절함 | | M | Std |
|--------------------------|------------|-------|---------|-------|----|-------|-----|-------|--------|-------|------|-------|
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | | |
| 홍보 자료 제작 | 10 | 4.98 | 24 | 11.94 | 64 | 31.84 | 57 | 28.36 | 46 | 22.89 | 3.52 | 1.118 |
| 인천글로벌캠퍼스 도서관 블로그 운영 | 15 | 7.46 | 27 | 13.43 | 58 | 28.86 | 60 | 29.85 | 41 | 20.40 | 3.42 | 1.173 |
| 인천글로벌캠퍼스 도서관 SNS, 유튜브 운영 | 14 | 6.97 | 20 | 9.95 | 60 | 29.85 | 58 | 28.86 | 49 | 24.38 | 3.54 | 1.166 |
| 인천글로벌캠퍼스 도서관 견학 프로그램 운영 | 14 | 6.97 | 20 | 9.95 | 67 | 33.33 | 55 | 27.36 | 45 | 22.39 | 3.48 | 1.149 |
| 미디어 매체 활용 | 23 | 11.44 | 26 | 12.94 | 61 | 30.35 | 55 | 27.36 | 36 | 17.91 | 3.27 | 1.229 |

4.7.2 도서관 활성화 홍보 방안

향후 도서관 활성화를 위한 홍보 방안에 대해 분석한 결과, SNS 및 유튜브 운영에 대한 요구도가 3.54로 가장 높게 나타났으며, 이와 함께 홍보자료 제작 3.52, 견학 프로그램 운영 3.48, 블로그 운영 3.42 등의 순으로 나타났다. 즉, IGC 도서관 이용자는 정보를 쉽고 빠르게 접할 수 있는 SNS를 통한 홍보도가 높게 나타나 향후 도서관에서는 SNS 및 유튜브, 블로그 등의 운영을 고려해야 한다(〈표 21〉 참조).

5. 논의

본 설문조사는 인천글로벌캠퍼스도서관 이용

자를 대상으로 도서관 이용현황, 만족도, 수요조사 등을 실시하였으며, 이를 기반으로 도서관 종합운영계획의 수립 방향을 설정하고자 하였다.

먼저, 전반적인 만족도를 분석한 결과, 전반적인 도서관 이용 만족도는 3.75로 대체적으로 만족하는 것을 볼 수 있었으며, 각 영역별로는 도서관 시설 및 공간에 대한 만족도가 3.82로 가장 높게 나타난 반면, 장서 관련 3.52, 홍보 및 마케팅 만족도가 3.33으로 나타나, 향후 장서 및 도서관 홍보와 관련한 개선이 우선적으로 이루어져야 할 것으로 보인다(〈표 22〉 참조).

본 설문조사를 통한 논의점은 크게 1) 장서, 2) 서비스 3) 공간, 4) 홈페이지 및 정보시스템으로 구분하여 제시하고자 하며, 세부내용은 다음과 같다.

〈표 22〉 인천글로벌캠퍼스 도서관 관련 만족도 현황

| 문항 | M | 비고 |
|--------------------|------|----|
| 전반적인 도서관 이용 만족도 | 3.75 | |
| 장서 구설 및 자료 이용의 만족도 | 3.52 | |
| 도서관 시설 및 공간 만족도 | 3.82 | |
| 정보서비스 이용 만족도 | 3.71 | |
| 홍보 및 마케팅 만족도 | 3.33 | |

5.1 장서

장서 부분과 관련하여 분석결과를 요약해보면, 장서에 대한 만족도의 경우 평균 3.52로 이용자들은 장서 구성 및 자료 이용 전반에 만족하는 것으로 나타났다. 또한 선호하는 장서의 유형으로는 전공도서, 학술지, 참고자료 등을 높게 선호하는 것으로 나타나, 전반적으로 학업 및 연구와 관련한 자료를 선호하는 것을 볼 수 있다. 선호하는 장서 주제는 기술과학, 자연과학, 총류 등의 순으로 나타났다. 또한 개선 요구사항으로는 소장 단행본 확충, 대출 가능 자료 확대, 자료의 최신성 확보, 구독 학술지 확충 등에 대한 요구도가 높게 나타났다.

이에 설문조사 분석을 기반으로 한 향후 장서 관련 개선방안을 도출하면, 첫째, 지속적인 장서 확충 방안을 모색해야 한다. 도서관 장서 수 확대에 대한 의견이 다수 나타나, 점진적으로 장서를 확대할 수 있는 중장기적 계획이 필요하며, 계획 시에는 이용자들이 선호하는 장서유형 및 주제를 고려해야 한다. 둘째, 전공 관련 장서 확충이 시급하다. 이용자들은 전공 관

련 장서 확충에 대한 선호도 및 요구도가 높게 나타났으며, 공간 측면에서도 '전공 또는 학교별 전문자료 공간'에 대한 요구도가 높게 나타나 향후 지속적인 전공분야별 장서 확충을 계획해야 한다.

5.2 서비스

서비스 부분과 관련하여 분석결과를 요약해보면, 전반적인 정보서비스 이용 만족도의 경우 평균 3.71로 정보서비스에 대한 이용 만족도가 높은 것을 볼 수 있으며, 향후 바라는 서비스로 IGC 도서관 이용자들은 대체로 연구 측면에서의 서비스에 대한 수요도가 높은 것을 볼 수 있다. 또한, 연구상담서비스, 정보레퍼런스서비스, 보고서 및 논문작성 지원서비스 등의 선호도가 나타났다. 이에 향후 IGC 도서관은 이용자의 학습과 연구를 지원하고 정보를 활용할 수 있는 관련 서비스 및 프로그램을 강화해야 한다.

이에 설문조사 분석을 기반으로 한 향후 서비스 관련 개선방안을 도출하면, 첫째, 맞춤형

연구지원 서비스 제공이 필요하다. 향후 IGC 도서관은 이용자들의 연구단계별 맞춤형 정보 서비스, 연구자 맞춤정보서비스, 학과전담 연구 지원서비스 등을 제공하여 이용자들의 연구를 지원해야 한다. 둘째, 정보활용교육프로그램 제공이 필요하다. 향후 IGC 도서관은 도서관자료 이용법 교육, 도서관 제공 DB교육, 학술자료 검색교육, 전문학술지 이용법 등 학습과 연구 활동을 위한 정보활용교육을 제공하여, 이용자들이 정보에 접근하고 정보를 검색 및 수집하며 수집한 정보를 효과적으로 활용할 수 있도록 해야 한다.

5.3 공간

공간 부분과 관련하여 분석결과를 요약해보면, 전반적인 도서관 시설 및 공간 만족도는 평균 3.82로, 도서관 만족도 문항 중 가장 높은 만족도를 보였으며, 동시에 개선에 대한 필요성도 3.58로 나타나 향후 이용자 요구에 기반한 공간 개선도 지속적으로 이루어져야 할 것으로 보인다. 도서관 시설 및 공간 개선 요구도의 경우, 학습공간에 대한 요구도가 해당 문항 및 기타의견에서도 다수 나타났으며, 이와 함께 연구와 학습 및 세미나, 그룹 스터디 공간, 전공 또는 학교별 전문자료 공간에 대한 요구도가 높게 나타나, 향후 연구 및 학습을 위한 공간 개선이 이루어져야 할 것으로 보인다. 이에 향후 IGC 도서관은 효율적인 장서 관리로 불필요한 공간을 정리 및 재배치하여 이용자들이 필요로 학습 공간의 확대가 필요하며, 최신 기술 도입을 통한 도서관 시설 개선이 필요할 것으로 보인다.

이에 설문조사 분석을 기반으로 한 향후 공간 관련 개선방안을 도출하면, 첫째, 공간 재구성을 통한 학습 및 연구 공간의 확대가 필요하다. IGC 이용자들은 학습 및 연구 공간에 대한 요구도가 매우 높게 나타나, 향후 공간 재구성을 통해 이용자들이 원하는 교육 및 관련 공간 개선이 필요하다. 둘째, 창의 협업 공간 확대가 필요하다. 학습 공간 확대와 더불어 토론 및 협업 활동, 세미나, 휴식 등 학생들과 밀접한 장소로서의 창의 협업 공간 확대도 필요하다. 셋째, 최신화 기술 도입을 통한 이용 편리성 확대가 필요하다. 도서관 출입의 편리성 강화, 자리 예약 시스템 도입 및 확대, 와이파이 및 5G 사용의 원활화 등 이용자의 도서관 이용 편리성 강화를 위한 시설 개선이 필요하다.

5.4 홈페이지 및 정보시스템

홈페이지 및 정보시스템 부분과 관련하여 분석결과를 요약해보면, 홈페이지의 경우, 과반수 이상이 거의 이용하지 않음으로 나타나, 향후 홈페이지 활성화를 위한 개선이 시급한 것으로 나타났다. 홈페이지 수준과 관련해서는 전반적인 만족도가 높지 않으며, 특히 제공하는 정보의 풍부성이 가장 낮게 나타나, 홈페이지 이용 빈도가 낮은 것이 홈페이지 내 콘텐츠 및 정보 부족으로 분석해 볼 수 있다. 또한, 도서관 홈페이지 및 모바일 서비스 개선 요구도와 관련하여 정보검색의 편의성과 콘텐츠 최신성 등이 나타나 향후 홈페이지 개선 시 검색의 편의성과, 다양한 콘텐츠, 최신성을 갖춘 자료 등을 가장 우선적으로 개선해야 한다. 이에 IGC 도서관은 홈페이지 개선을 위해 우선적으로 제공하

는 콘텐츠 확충이 가장 시급하며, 이와 함께 자료 검색의 편리성 강화, 이동의 편리성 강화 등이 이루어져야 할 것으로 보인다.

이에 설문조사 분석을 기반으로 한 향후 홈페이지 및 정보시스템 관련 개선방안을 도출하면, 첫째, 홈페이지 내 다양한 콘텐츠 및 자료 확충이 필요하다. 홈페이지 활성화를 위해서는 가장 우선적으로 홈페이지 내에 이용자들이 원하는 다양한 콘텐츠 및 최신성을 갖춘 자료 확충이 필요하다. 이와 함께 도서 자료 뿐만 아니라 최신 연구동향, 학술뉴스, 학회일정, 연구보고서 발간정보 등 전공별 특화된 정보원 수집·제공 등 제공이 필요하다. 둘째, 국내 전자저널 및 DB 제공 계획이 필요하다. 현재 IGC 도서관은 국외 전자저널 및 DB만을 제공하고 있는데 국내 전자저널 및 DB 자료에 대한 필요도가 나타나, 향후 장서계획 시 점진적으로 국내 전자저널 및 DB 제공을 고려해야 한다.

6. 결론 및 제언

본 연구는 4차 산업혁명과 포스트 코로나 시대를 대비한 인천글로벌캠퍼스 도서관의 종합운영계획 수립을 위한 기초연구로, 인천글로벌캠퍼스 학생을 대상으로 현재 도서관의 현황 및 만족도, 수요도 조사를 실시하고 이를 기반으로 향후 종합운영계획 수립 방향을 제안하고자 하였다.

연구 결과, 첫째 도서관 이용현황과 관련하여 오프라인 도서관 이용빈도가 높은 것을 확인 할 수 있었으며, 도서관 홈페이지 이용빈도의 경우 과반수 이상으로 나타나 홈페이지를

통한 이용률이 낮은 것을 확인 할 수 있다. 도서관 만족도의 경우 평균 3.75로 높게 나타났으며, 주로 학습공간과 그룹 스터디 및 회의, 토론을 위해 이용하는 것으로 나타났다. 둘째, 장서와 관련해서 이용자들은 장서 구성 및 자료 이용 전반에 만족하는 것으로 나타났으며, 전반적으로 학업 및 연구와 관련한 자료를 선호하고, 선호하는 장서 주제는 기술과학, 자연과학, 종류 등의 순으로 나타났다. 셋째, 서비스의 경우 이용 만족도가 높았으며 이용자들은 대체로 연구 측면에서의 서비스에 대한 수요도가 높은 것을 볼 수 있다. 또한, 연구상담서비스, 정보레퍼런스서비스, 보고서 및 논문작성 지원서비스 등의 선호도가 나타났다. 넷째, 공간의 경우 높은 만족도를 보였으며, 학습공간 확대 및 연구와 학습 및 세미나, 그룹 스터디 공간, 전공 또는 학교별 전문자료 공간에 대한 요구도가 높게 나타났다. 다섯째, 홈페이지 및 정보시스템의 경우, 과반수 이상이 거의 이용하지 않고 정보검색의 편의성, 콘텐츠의 최신성, 접속 및 응답 속도에 대한 요구도가 높게 나타났다.

이를 기반으로 향후 인천글로벌캠퍼스 도서관의 종합발전계획 방향을 제안하면, 첫째 장서의 경우 지속적인 장서 확충을 위한 중장기적 계획이 필요하며, 특히 전공 관련 장서 확충이 필요할 것으로 보인다. 둘째 서비스의 경우, 이용자들의 연구단계별 맞춤형 정보서비스, 연구자 맞춤형정보서비스, 학과전담 연구지원서비스 등을 제공하여 이용자들의 연구를 지원해야 하며, 정보활용교육프로그램 제공이 필요하다. 셋째, 공간 부분의 경우, IGC 이용자들은 학습 및 연구 공간에 대한 요구도가 매우 높게 나타나, 향후 공간 재구성을 통해 이용자들이 원하

는 교육 및 관련 공간 개선이 필요하며, 학습 공간 확대와 더불어 토론 및 협업 활동, 세미나, 휴식 등 학생들과 밀접한 장소로서의 창의 협업 공간 확대도 필요하다. 마지막으로 홈페이지 및 정보시스템과 관련하여 홈페이지 활성화를 위해서는 가장 우선적으로 홈페이지 내에 이용자들이 원하는 다양한 콘텐츠 및 최신성을 갖춘 자료 확충이 필요하며, 이와 함께 국내 전자저널 및 DB 제공 계획이 이루어져야 할 것으로 보인다.

본 연구는 대학도서관의 종합운영계획을 수립하기 위해 도서관 이용자의 인식조사를 실시하여 이를 기반으로 향후 종합운영계획 수립 방향을 제안하였다는데 의의가 있다. 그러나 해당 연구에서는 전반적인 이용자의 인식조사에 그치고 있다는 한계점을 가지고 있다. 이에 향후 인천글로벌캠퍼스도서관의 특성을 고려하여 인천글로벌캠퍼스에 유치된 명문대학별 이용자의 인식조사 연구 등이 이루어져야 할 것으로 보인다.

참 고 문 헌

교육부 (2019). 제2차 대학도서관진흥 종합계획(2019~2023). 세종: 교육부.
 대학도서관진흥법. 법률 제15953호.
 이용재 (2003). 대학도서관의 전략적 계획 수립에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 34(3), 51-66.
 이용재 (2015). 대학도서관 전략적 계획의 평가에 대한 연구. 한국도서관·정보학회지, 46(4), 551-574.
<http://doi.org/10.16981/kliss.46.4.201512.551>
 이용재 (2017). 국내외 대학도서관의 발전계획과 전략적 계획 비교연구. 디지털융복합연구, 15(11), 61-66. <http://doi.org/10.14400/JDC.2017.15.11.61>
 장덕현 (2019). 국내 대학교 도서관발전계획의 효용성과 과제. 한국문헌정보학회지, 53(4), 213-230.
<http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2019.53.4.213>

• 국문 참고문헌에 대한 영문 표기
 (English translation of references written in Korean)

Chang, Durk Hyun (2019). Perceived effects and tasks of library strategic plans of universities in Korea. Journal of the Korean Library and Information Science, 53(4), 213-230.
<http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2019.53.4.213>
 Lee, Yong-Jae (2003). A study on the strategic planning of academic libraries. Journal of Korean Library and Information Science Society, 34(3), 51-66.

- Lee, Yong-Jae (2015). A study on the evaluation of strategic plan of academic libraries. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 46(4), 551-574.
<http://doi.org/10.16981/kliss.46.4.201512.551>
- Lee, Yong-Jae (2017). A comparative study on development plans and strategic plans of academic libraries in Korea and overseas. *Journal of Digital Convergence*, 15(11), 61-66.
<http://doi.org/10.14400/JDC.2017.15.11.61>
- Ministry of Education (2019). *The 2nd Comprehensive Plan for University Library Promotion (2019-2023)*. Sejong: Ministry of Education.
- University and College Libraries Promotion Act. 15953.