

지역 거점도서관 건립을 위한 이용자 인식조사 연구*

- 광주광역시 하남도서관을 대상으로 -

A Study on User's Perception Survey for Establishment of Regional Base Library: Centered on Gwangju Metropolitan Library

한 상 우 (Sang Woo Han)**

장 우 권 (Woo Kwon Chang)***

< 목 차 >

- | | |
|-----------------|-------------|
| I. 서론 | IV. 설문결과 분석 |
| II. 선행연구 | V. 결론 및 제언 |
| III. 연구설계와 연구방법 | |

요약: 본 연구는 광주광역시 광산구에 건립될 거점도서관인 하남도서관 운영종합계획을 수립하기 위한 기초연구로, 이용자, 공공도서관 사서, 거점도서관의 관리자 등으로 대상을 구분하여 인식조사를 진행하여 거점도서관의 장서, 프로그램, 지위, 역할, 공동보존서고의 운영 등에 대한 시사점을 제시하고자 하였다. 연구 결과, 이용자가 선호하는 정보자원은 문학 주제의 단행본이며, 선호하는 도서관 서비스는 정보자원의 이용과 문화행사의 참여로 나타났다. 공공도서관 사서는 이용자 대상 도서관서비스와 도서관 간의 협력사업을 수행하는 것을 중요하게 생각하고 있었고, 분담 수서를 우선적으로 수행해야 하는 업무로 인식하고 있었다. 또한, 공동보존서고의 운영에 대하여는 전반적으로 긍정적으로 생각하고 있었다. 거점도서관 관리자는 거점도서관의 지위와 역할을 명확하게 하여 도서관 거버넌스를 수립하는 것이 중요하다고 하였고, 공공도서관으로서 지역의 이용자에 대한 정보서비스와 협력사업의 추진이 중요하다고 하였다. 본 연구의 결과는 하남도서관 종합운영계획의 수립 및 향후 운영시 유용한 기초자료가 될 것으로 기대할 수 있다.

주제어: 거점도서관, 공공도서관, 이용자 인식조사, 도서관 운영종합계획

ABSTRACT: This study is a basic study to establish a comprehensive plan for operating the Hanam Library, a regional base library that will be built in Gwangsan-gu, Gwangju Metropolitan City. We investigated opinions about the collection, library program, role and task of a regional base library and the operation of the cooperative shared storage. As a result of the study, the information resources that users prefer are a book form of the literary subject, and preferred library services are the use of information resources and participation in cultural events. Public library librarians answered conducting user-centered services and carrying out a cooperative projects between libraries are important and they recognized cooperative acquisition as a task should be performed first. In addition, opinions about the operation of cooperative shared storage is generally positive. The regional base library managers said that it is important to establish library governance by clarifying the status and role of the library and that as a public library, and to promote information services and cooperation projects for local users. The results of this study can be expected to be the useful basic material for the establishment of the Hanam Library comprehensive operation plan.

KEYWORDS: Regional Base Library, Public Library, User's Perception Survey, Library Comprehensive Operation Plan

* 본 논문은 2021년 하남시립도서관 운영종합계획 수립 연구의 일환으로 진행되었음.

** 광주대학교 문헌정보학과 조교수(swihan@gwangju.ac.kr / ISNI 0000 0004 6851 1739) (제1저자)

*** 전남대학교 문헌정보학과 교수(wk1961@jnu.ac.kr / ISNI 0000 0004 6437 5303) (교신저자)

• 논문접수: 2022년 12월 5일 • 최초심사: 2022년 12월 8일 • 게재확정: 2022년 12월 15일

• 한국도서관·정보학회지, 53(4), 267-292, 2022. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.53.4.202212.267>

© Copyright © 2022 Korean Library and Information Science Society

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

I. 서론

문헌정보학 분야에서 일반적으로 언급되는 관종(館種)이란 용어는 각급 도서관의 종류를 의미하며, 도서관법에는 설립·운영 주체에 따라 국립도서관, 공립도서관, 사립도서관으로 구분하고, 설립목적 및 대상에 따라 공공도서관, 대학도서관, 학교도서관, 전문도서관, 특수도서관 등으로 구분하고 있다. 한편, 공공도서관의 건립 및 운영시 기준이 되는 공공도서관 건립·운영 매뉴얼(2019)에서는 공공도서관의 지위 및 역할 체계에 따라 지역대표도서관,¹⁾ 지역중앙관, 거점도서관, 분관, 작은도서관으로 분류하고 있다. 이처럼 관종은 대상 이용자, 도서관의 역할, 편제, 지위 등 다양한 기준을 적용하여 구분되고 있으나, 이와 같은 구분은 하나의 도서관이 어떤 역할을 수행해야 하는지, 다른 도서관과 어떤 협력체계를 형성해야 하는지, 어떤 이용자를 주된 대상으로 선정하여 도서관서비스를 제공해야 하는지 등을 명확히 하기에는 어려움이 있는 것이 사실이다.

현재 광주광역시의 공공도서관 편제는 공공도서관 26개관(지자체 소속 20개관, 교육청 소속 6개관), 작은도서관 327개관(공립 55개관, 사립 272개관), 장애인도서관 1개관, 교도소도서관 1개관 등 총 355개관이 운영되고 있다(국가도서관통계시스템, 2021년 기준). 무등도서관이 광주광역시 광역대표도서관으로 지정·운영되고 있으나, 시 전체의 도서관 정책이 일관되게 추진된다고 판단하기에는 어려움이 있으며, 전반적으로 각 도서관이 개별적으로 운영되고 있는 것이 현실이다. 향후 광주대표도서관이 건립되면 광역대표도서관-거점도서관-단위도서관으로 이어지는 광주광역시 도서관 체계를 확립해야 할 필요가 있으며, 이를 위해서는 기초자치단체(구)의 도서관을 대표하는 거점도서관의 지정과 역할 수행이 긴요한 상황이다.

이에 광주광역시에서는 5개 기초자치단체 중 광산구에 거점도서관인 하남도서관의 건립을 계획하며 도서관의 비전과 중·장기 목표를 제시하고 지식창조 공간과 복합문화공간의 역할을 수행하기 위한 종합적인 운영종합계획을 수립하고자 하였다. 구체적으로는 공공도서관 본연의 서비스를 충실히 수행하며 4차산업혁명 기반 지식생산성 증진을 위한 정보 게이트웨이로서 역할을 수행하고, 향후 건립될 광역대표도서관과 연계하여 도서관의 기본정책, 정보화계획, 도서관 협력체계 구축 등의 운영계획을 수립하며 기초자치단체의 대표도서관으로서 지역의 역사문화를 보전·계승하는 융복합 문화공간 조성 및 통합이미지 개발을 통한 브랜드 제고, 문화 향유 공간으로서 기능을 수행할 수 있는 운영 방안을 마련할 필요가 있다. 특히, 도서관의 정책 기능 수행, 지역 내 여러 기관과의 협력, 공동보존서고의 운영, 고유한 지역문화를 보존할 수 있는 아카이브 구축 등 광산구의 거점도서관으로서 지위와 역할을 정립하는 것을 운영종합계획의

1) 전부 개정된 『도서관법』(2022.12.8. 시행)에는 기존의 지역대표도서관이 광역대표도서관으로 명칭이 변경되었으나, 공공도서관 건립·운영 매뉴얼은 개정되지 않았으므로 매뉴얼에 나타난 기존의 명칭을 그대로 사용하였다.

주안점으로 제시하였다.

따라서 본 연구는 광주광역시 광산구의 거점도서관인 하남도서관의 운영종합계획 수립을 위한 기초연구로서 건립지 인근의 이용자와 광주광역시 공공도서관 사서를 대상으로 도서관의 이용, 장서 구성 방안, 도서관 프로그램, 거점도서관으로서 역할, 공동보존서고의 운영 등에 대한 인식을 조사하였다. 아울러, 서울특별시의 거점도서관 관리자 면담을 통해 거점도서관 운영과 관련된 전문가의 의견을 수렴하였으며, 이러한 조사 결과의 분석을 통해 거점도서관으로서 하남도서관의 건립 방향성 및 운영시 주안점을 제시하고자 하였다.

II. 선행연구

그동안 공공도서관의 건립 및 운영계획 수립과 관련된 연구는 다수 진행되었다(강은영, 2020; 광승진 외, 2016; 김선애, 권나현, 2020; 노영희 외, 2020). 특히 대표도서관, 광역·기초자치단체에서 운영하는 공공도서관의 운영계획과 관련된 연구는 활발하게 진행되어 왔으나 도서관의 정책 기능 수행과 도서관 간의 협력체계 수립과 관련하여 거점도서관을 중심으로 다룬 연구는 거의 이루어지지 않은 상황이다.

먼저, 공공도서관 건립·운영 매뉴얼(2019)에서는 거점도서관을 “생활거점지역 주민에 특화된 독서 및 문화 프로그램을 제시하며 지역 내 커뮤니티 중심시설로의 역할을 담당하며, 분관을 총괄한다.”라고 규정하며, 지역사회의 규모에 따라 거점도서관이 해당 시군구의 중앙도서관인 지역중앙관 역할을 수행할 수 있다고 명시되어 있다.

부산광역시 도서관발전종합계획(2019)에서는 거점도서관을 ‘시 도서관 정책을 지역의 단위도서관과 작은도서관에 전달하고 구·군 맞춤형 도서관 정책을 실행’하는 도서관으로 정의하면서, 도서관 간의 기능 분담을 통해 인적·물적 자원의 효율성을 제고하고 공공도서관에 대한 지휘, 조정 역할을 수행할 수 있는 거점도서관 지정의 필요성이 제시되었다.

노지현, 조용완(2018)은 지역 공공도서관을 유기적으로 연계하는 통합 운영체계를 제안하며 도서관의 지위에 따른 역할과 기능을 구상하고자 하였다. 이를 위해 해외의 공공도서관 운영체계를 조사분석하고 부산지역 공공도서관을 대상으로 운영체계 내에서 도서관의 역할과 기능을 도출하였다. 연구의 결과를 통해 도서관 간의 역할을 배분하고 조정하여 업무의 전문성과 도서관서비스를 강화하는 것에 기여할 수 있을 것이라고 제시하였다.

장덕현(2019)은 부산지역 공공도서관의 현황과 과제를 조사하는 연구에서 중앙집중식으로 수행되는 공공도서관 정책보다는 지역이 중심이 되어 지역의 요구에 대응하는 정책이 필요하며, 이에 따라 시의 정책담당 기구 - 지역대표도서관 - 지역 거점도서관 - 단위 도서관 및 작은도서관

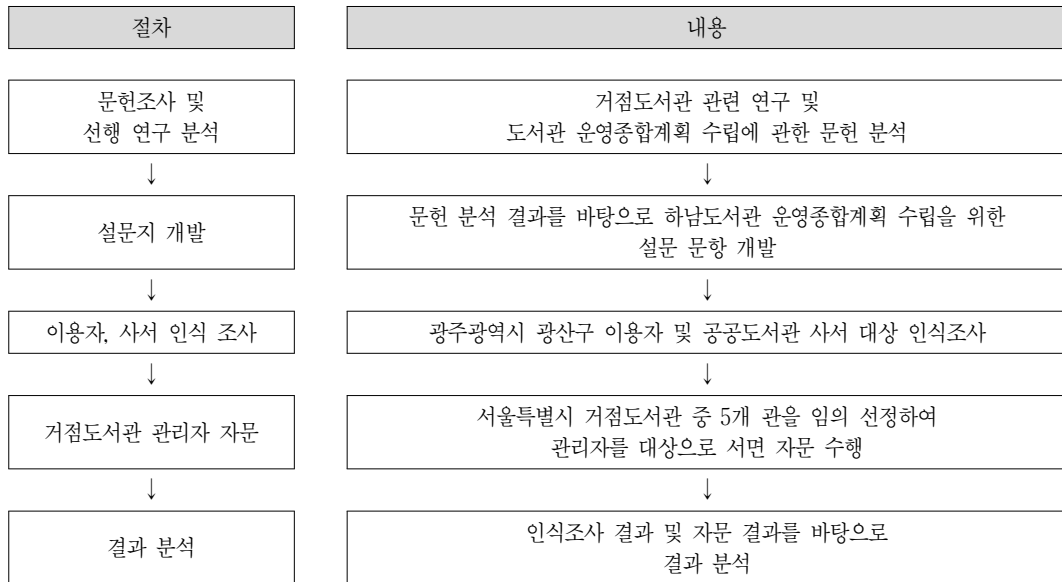
으로 이어지는 도서관 체계를 구축하고 발전시켜 대표도서관에서부터 지역의 작은도서관까지 원활하게 교류와 소통이 이루어지는 체계를 수립할 필요가 있으며, 거점도서관을 통한 협력체계의 구축과 지역의 공공도서관에 대한 요구가 환류될 수 있는 시스템을 기반으로 향후 공공도서관의 역할 분담에 따른 서비스 강화를 추진할 필요가 있다고 제시하였다.

거점도서관의 지위와 역할을 언급한 선행연구를 중심으로 분석한 결과 거점도서관과 관련한 연구가 활성화되지 않은 것은 거점도서관이라는 개념이 도서관법 상에 명시되어 있지 않고, 대표도서관이나 지역의 대규모 공공도서관에서 수행하는 역할과 명확하게 구분되지 않을 뿐만 아니라 실제 거점도서관의 조직 및 운영체계가 확립되지 않음에서 비롯된 것으로 이해할 수 있다. 또한, 최근 공공도서관의 역할이 지역사회 생활의 구심점, 지식공간, 문화공간 등 다양한 요구가 반영된 융복합공간으로 변화하고 있으며, 특화도서관의 건립 역시 활성화되고 있는 상황에서 이용자에게 직접적인 영향을 미치지 않는 거점도서관의 건립과 운영에 대한 연구가 활성화되지 않은 것으로도 이해할 수 있다. 그러나 도서관 거버넌스 체계의 확립이 필요한 상황에서 도서관 간의 연계 역할을 수행하는 거점도서관에 대한 중요성 인식과 지위 및 역할을 정립할 수 있는 연구를 시도하는 것은 매우 긴요한 상황이며, 이는 본 연구에서 거점도서관의 역할에 대하여 제안하고자 하는 연구의 목적과 일맥상통한다고 할 것이다.

Ⅲ. 연구설계와 연구방법

1. 연구절차

본 연구는 지역 거점도서관인 광주광역시 하남도서관의 운영 기본 계획을 수립함에 있어 거점도서관의 지위, 역할, 기능을 규명하고 개관을 위한 로드맵과 방향성을 제시하기 위하여 가장 우선적으로 문헌 연구 및 사례 조사를 수행하였다. 아울러, 공공도서관 건립·운영 매뉴얼, 관련 선행 연구 등의 자료를 검토하여 거점도서관의 운영과 관련된 요소를 도출하였다. 이 요소를 바탕으로 설문지를 개발하였고, 하남도서관의 주 이용 대상이 되는 광산구 지역의 이용자 및 향후 거점도서관과 업무협력을 진행하게 될 광주광역시의 공공도서관 사서를 대상으로 설문을 수행함으로써 하남도서관의 건립과 운영에 대한 인식을 알아보려고 하였다. 아울러, 현재 운영되고 있는 거점도서관의 관리자를 대상으로 전문가 자문을 수행하여 거점도서관의 운영 현황과 방향에 대해 분석하고자 하였다. 본 연구의 세부적인 절차와 내용은 <그림 1>과 같다.



〈그림 1〉 연구 절차 및 내용

2. 설문내용 및 설문방법

설문내용은 각급 도서관의 운영종합계획 수립과 관련된 연구에 나타난 내용을 바탕으로 본 연구의 목적을 달성할 수 있도록 재구성하여 개발하였다(강은영, 2020; 궤승진 외, 2016; 노영희 외, 2020). 설문지의 문항은 지역의 도서관 이용자를 대상으로 하는 문항과 공공도서관 사서를 대상으로 하는 문항으로 구분하여 구성하였다. 이용자를 대상으로 하는 설문은 도서관 이용에 관한 사항, 하남도서관의 건립과 운영에 관한 사항, 하남도서관의 장서/프로그램에 관한 사항 등 도서관의 이용과 관련된 내용으로 구성하였고, 사서를 대상으로 하는 설문은 하남도서관의 건립과 운영에 관한 사항, 거점도서관으로서 공동보존서고의 운영에 관한 사항, 하남도서관의 프로그램 및 특성화에 관한 사항 등으로 구성하였다. 설문조사는 온라인 설문 및 설문지 배포 방식으로 1차 설문은 2021년 8월 18일~28일의 11일간, 2차 설문은 2021년 8월 30일~9월 10일의 12일간, 총 23일에 걸쳐 진행되었으며, 세부적인 설문지의 내용 및 구성은 아래의 〈표 1〉, 〈표 2〉와 같다.

아울러, 현재 지정 운영되고 있는 거점도서관의 서비스 및 운영을 책임지고 있는 관장 또는 팀장급 이상의 관리자를 대상으로 전문가 자문을 수행하였다. 대상 도서관은 서울특별시 25개 자치구의 거점도서관 중 자문 참여 의사를 밝힌 5개 관을 선정하였고, 총 5개 문항의 사전 질문지를 구성하여 서면질의 방식으로 2021년 10월에 진행하였다(〈표 3〉 참조).

〈표 1〉 이용자 대상 설문지 내용 및 구성

항목	내용
응답자 일반사항	성별
	연령대
	직업
	거주지
도서관 이용에 관한 사항	최근 도서관 이용 경험
	도서관 이용 빈도
	도서관 이용 시간
	도서관 이용 목적 자주 이용하는 도서관
하남도서관 건립 및 운영	하남도서관 건립에 대한 인지
	하남도서관 이용 의사
	거점도서관으로서 하남도서관의 기능 및 역할의 중요도
하남도서관의 장서/프로그램	선호하는 정보자원 유형
	선호하는 정보자원 주제
	선호하는 도서관 서비스
	하남도서관에 기대하는 정보서비스
	하남도서관에 기대하는 프로그램

〈표 2〉 사서 대상 설문지 내용 및 구성

항목	내용
응답자 일반사항	성별
	연령대
	도서관 근무 기간
	담당업무
하남도서관 건립 및 운영	거점도서관으로서 하남도서관의 기능 및 역할의 중요도
	거점도서관으로서 하남도서관에 필요한 협력 기관
	거점도서관으로서 하남도서관이 확보해야 하는 정보자원의 유형
	거점도서관으로서 우선 추진해야 하는 협력 분야
	거점도서관으로서 하남도서관이 확보해야 하는 정보자원의 주제
하남도서관 공동보존서고 운영	보존서고의 운영 여부
	공동보존서고의 설립 필요성
	공동보존서고로 이관이 필요한 자원의 유형
	공동보존서고로 이관이 필요한 자원의 주제
	공동보존서고로 이관한 자료의 소유권
	공동보존서고의 기능 수행 공동보존서고 이관 주기
하남도서관 프로그램 및 특성화	거점도서관으로서 하남도서관이 특화해야 하는 정보서비스
	하남도서관이 제공해야 하는 특별한 프로그램

〈표 3〉 거점도서관 전문가 질의 내용

항목	내용
거점도서관의 지위와 역할	거점도서관으로서 도서관의 지위와 역할의 정립과 운영
거점도서관의 서비스	거점도서관에서 제공할 필요가 있는 서비스 및 프로그램
공동보존서고의 운영	공동보존서고의 운영 및 특화 주제
거점도서관의 운영	거점도서관의 운영상 난점 및 개선사항
거점도서관에 요구되는 협력체계	거점도서관으로서 지역 내 도서관과의 협력체계 형성

IV. 설문결과 분석

1. 지역 이용자 인식조사 결과

가. 응답자의 인구통계학적 분석

응답자의 인구통계학적 특성을 성별, 연령대, 직업, 거주지 등으로 분석한 결과, 성별은 여성이 253명(72.5%), 연령대는 40대가 125명(35.8%), 직업은 주부가 105명(30.1%), 거주지는 수완동 70명(20.1%), 운남동 67명(19.2%) 등이 상대적으로 높게 나타났다(〈표 4〉 참조). 이용자 대상 설문조사가 하남도서관 예정지 인근 지역주민을 대상으로 진행되어 추후 건립시 이용 빈도가 높을 것으로 예상되므로, 인식조사의 결과가 하남도서관 운영계획의 수립 및 향후 운영에 있어 기본적인 참고자료가 될 수 있을 것으로 판단해 볼 수 있다.

〈표 4〉 이용자의 인구통계학적 특성

구분		빈도(명)	비율(%)	구분		빈도(명)	비율(%)
성별	남	96	27.5	거주지	송정1동	14	4.0
	여	253	72.5		송정2동	6	1.7
연령	10대	15	4.3		도산동	9	2.6
	20대	65	18.6		신흥동	2	0.6
	30대	76	21.8		어룡동	21	6.0
	40대	125	35.8		우산동	11	3.2
	50대	37	10.6		월곡1동	16	4.6
	60대	26	7.4		월곡2동	13	3.7
	70대 이상	5	1.4		비아동	7	2.0
	직업	농업, 임업, 어업	1		0.3	첨단1동	27
생산, 제조, 기술직	14	4.0	첨단2동		8	2.3	
자영업, 판매서비스	12	3.4	신가동		42	12.0	
사무직	46	13.2	운남동		67	19.2	
전문직	34	9.7	신창동		24	6.9	
공무원	48	13.8	수완동		70	20.1	
초, 중, 고등학생	15	4.3	하남동		5	1.4	
대학(원)생	35	10.0	임곡동		-	-	
주부	105	30.1	동곡동		1	0.3	
기타	39	11.2	평동		3	0.9	
					삼도동	-	-
				본량동	3	0.9	

나. 도서관 이용에 관한 사항

도서관의 이용과 관련하여 응답자 중 275명(78.8%)은 최근 6개월간 도서관을 이용한 경험이 있으며, 평균적인 도서관의 이용 빈도는 월 1~2회가 129명(37.0%)으로 가장 높게 나타났으나,

연 1~2회 혹은 이용하지 않는 이용자도 89명(25.5%)으로 나타났다. 이용하지 않는 이유에 대하여는 도서관을 이용할 시간적 여유가 없거나 도서관까지 거리가 멀어 이용이 불편한 것으로 응답하였다. 또한, 도서관 이용의 필요성을 느끼지 못하는 응답자도 20명(21.1%)으로 나타나 도서관의 이용에 대한 인식 개선이 필요할 것으로 분석할 수 있다(〈표 5〉, 〈표 6〉, 〈표 7〉 참조).

〈표 5〉 최근 6개월간 도서관 이용

구분	빈도(명)	비율(%)
예	275	78.8
아니오	74	21.2
계	349	100.0

〈표 6〉 평소 도서관 이용 빈도

구분	빈도(명)	비율(%)	구분	빈도(명)	비율(%)
주 3회 이상	49	14.0	연 1~2회	49	14.0
주 1~2회	81	23.2	이용하지 않음	40	11.5
월 1~2회	129	37.0	계	349	100.0

〈표 7〉 도서관을 이용하지 않는 이유

구분	빈도(명)	비율(%)
도서관의 필요성을 못 느낌	20	21.1
도서관까지 거리가 멀어 이용이 불편함	23	24.2
도서관을 이용할 시간적 여유가 없음	23	24.2
도서관의 시설이 낙후되어 있음	9	9.5
참여하고 싶은 프로그램이 없음	12	12.6
기타	8	8.4
계	95	100.0

도서관 방문시 이용하는 시간은 2시간 미만이 244명(69.9%)으로 나타났고, 3시간 이상을 이용하는 이용자는 44명(12.6%)으로 나타났으며, 도서관을 이용하는 주된 목적 역시 독서 및 자료 대출, 반납이 286명(56.0%)으로 절대적으로 높게 나타났고, 지역 내 커뮤니케이션 등의 목적으로 도서관을 이용하는 이용자는 12명(2.3%)에 불과했다. 대다수의 이용자에게 도서관을 이용하는 것은 정보 자료의 대출, 반납 등 장서의 이용이 주가 되는 것으로 나타나 이는 도서관에서 양질의 장서와 이용자의 요구에 적합한 장서를 갖추어야 하는 근거가 되는 것으로 이해할 수 있다. 다만, 문화, 교육프로그램 참여 및 개인학습, 휴식 공간으로 활용 등의 빈도 역시 비교적 높게 나타나 복합문화공간으로서 도서관에서 교육, 문화 프로그램 운영의 확대, 도서관에서 머물며 연계 활동을 할 수 있는 생활거점형 서비스의 개발 및 제공이 필요할 것으로 분석해 볼 수 있다(〈표 8〉, 〈표 9〉 참조).

〈표 8〉 도서관 방문시 이용 시간

구분	빈도(명)	비율(%)	구분	빈도(명)	비율(%)
1시간 미만	108	30.9	3~4시간	18	5.2
1~2시간	136	39.0	4시간 이상	26	7.4
2~3시간	61	17.5	계	349	100.0

〈표 9〉 도서관을 이용하는 주된 목적

구분	빈도(명)	비율(%)	구분	빈도(명)	비율(%)
독서 및 자료 대출, 반납	286	56.0	개인학습 및 휴식 공간 이용	96	18.8
문화 및 교육프로그램 참여	83	16.2	지인과의 만남 및 지역 내 커뮤니케이션	12	2.3
도서관 내 각종 부대 시설 이용	34	6.7	계	511	100.0

응답자가 가장 자주 이용하는 도서관은 운남어린이도서관이 121명(22.3%), 장덕도서관이 117명(21.5%), 신가도서관이 95명(17.5%)의 순으로 나타났다. 해당 도서관의 위치는 응답자의 거주지에서 높은 순위로 나타난 운남동, 수원동, 신가동 인근으로 이용자가 도서관을 선택할 때에는 접근이 편리하고 가까운 도서관을 선호한다는 것을 확인할 수 있었다.

〈표 10〉 자주 이용하는 도서관

구분	빈도(명)	비율(%)	구분	빈도(명)	비율(%)
광주송정도서관	71	13.1	장덕도서관	117	21.5
신가도서관	95	17.5	첨단도서관	57	10.5
운남어린이도서관	121	22.3	작은도서관	17	3.1
이야기꽃도서관	65	12.0	계	543	100.0

다. 하남도서관의 건립 및 운영에 관한 사항

하남도서관의 건립과 관련하여 이용자의 대부분인 273명(78.2%)은 건립을 추진하고 있는 사실은 모르고 있으나 건립이 된다면 이용할 의사를 밝힌 이용자가 207명(59.3%)으로 나타났다. 이는 도서관의 개관을 계획하고 추진하는 단계에서 지역민의 의견을 수렴하는 절차가 충분하지 않았던 것으로 이해할 수 있어 도서관 건립에 대한 적극적인 홍보가 필요할 것으로 보인다. 또한, 도서관이 개관하면 이용할 의사가 있다는 응답이 높게 나타난 것으로 볼 때 개관 초기 이용자에게 하남도서관에 대한 관심을 유도하고 지속적으로 도서관을 이용할 수 있는 프로그램에 대한 면밀한 검토가 선행되어야 할 것으로 이해할 수 있다.

〈표 11〉 하남도서관 건립 인지 여부

구분	빈도(명)	비율(%)
예	76	21.8
아니오	273	78.2
계	349	100.0

〈표 12〉 하남도서관 이용 의사

구분	빈도(명)	비율(%)	구분	빈도(명)	비율(%)
매우 있음	84	24.1	없음	29	8.3
있음	123	35.2	전혀 없음	14	4.0
보통	99	28.4	계	349	100.0

다음으로 이용자가 생각하는 지역거점도서관으로서 하남도서관의 기능 및 역할의 중요도에 대하여 알아보았다. 일반 이용자가 거점도서관의 정의를 인식하기에 어려움이 있어 거점도서관에 대한 정의를 제시하고 이에 대하여 어떻게 생각하는지를 알아보았다. 그 결과, 거점도서관이 수행해야 하는 중요한 서비스로는 도서관 소재지 일대 거주민 대상 도서관 서비스, 지식정보 취약계층을 위한 정보서비스 개발 및 지원, 광산구 내 종합적인 도서관자료의 수집·정리·보존 및 제공의 순으로 나타났다.

〈표 13〉 지역거점도서관으로서 하남도서관의 기능 및 역할의 중요도

역할	N	평균	표준편차
광산구 내 종합적인 도서관자료의 수집·정리·보존 및 제공	349	4.20	.806
광산구의 관종별 도서관 지원 및 협력사업 수행	349	4.11	.809
도서관정책 수립 및 정보서비스에 관한 조사·연구	349	4.05	.823
광주대표도서관 및 지역 내 기관과의 협력사업 수행	349	4.11	.819
도서관 소재지 일대 거주민 대상 도서관 서비스	349	4.31	.817
공동보존서고를 운영하여 개별 도서관의 수장 공간 부족 문제를 해결	349	4.18	.837
지식정보 취약계층을 위한 정보서비스 개발 및 지원	349	4.30	.822

라. 하남도서관의 장서 및 프로그램 관련 사항

이용자가 선호하는 정보자원의 형태를 조사한 결과 단행본이 1,030점으로 절대적으로 높게 나타났다. 2순위로는 연속간행물이 260점, 3순위는 시청각자료(DVD 등)가 156점으로 나타났다. 선호하는 정보자원의 주제는 문학, 역사, 언어, 사회과학, 예술의 순으로 높게 나타나 일반적으로 공공도서관에서 높은 빈도로 이용되는 주제의 순위와 크게 다르지 않았다. 선호하는 형태의 정보자원과 주제를 함께 고려할 때, 문학류 단행본을 가장 선호하며, 일반적으로 도서관에서 이용 빈도

가 높은 언어, 예술, 시사, 교양 등 주제 분야의 단행본에 대한 선호가 높은 것으로 이해할 수 있었다(〈표 14〉, 〈표 15〉 참조).

〈표 14〉 선호하는 정보자원의 형태

구분	1순위*	2순위	3순위	4순위	5순위	합계
단행본	1,030	156	78	40	16	1,320
기술보고서(연구보고서/정부발간물)	75	140	93	58	45	411
연속간행물(잡지, 신문 등)	70	260	183	98	47	658
전자책	155	248	177	118	35	733
전자저널(인터넷 논문사이트 등)	95	124	141	86	45	491
시청각자료(DVD 등)	75	136	156	120	57	544
웹DB(인터넷 정보자원)	140	112	105	98	47	502
특정대상 지원자료 (쉬운책, 큰글씨도서, 점자도서, 오디오북, 외국도서 등)	105	220	114	80	57	576

*순위별 가중치는 1순위: 5점, 2순위: 4점, 3순위: 3점, 4순위: 2점, 5순위: 1점으로 부여하여 합산

〈표 15〉 선호하는 정보자원의 주제

구분	1순위*	2순위	3순위	4순위	5순위	합계
총류	185	104	81	38	30	438
철학	70	104	93	60	35	362
종교	30	48	45	20	9	152
사회과학	160	140	129	110	39	578
순수과학	70	72	75	58	31	306
기술과학	105	116	96	52	23	392
예술	100	112	93	104	43	452
언어	165	212	129	64	25	595
문학	685	196	117	64	21	1,083
역사	135	212	126	94	52	619
지역 향토자료	20	56	33	18	21	148
특화자료(아세안, 유라시아 자료 등)	20	24	30	16	20	110

*순위별 가중치는 1순위: 5점, 2순위: 4점, 3순위: 3점, 4순위: 2점, 5순위: 1점으로 부여하여 합산

이용자들이 선호하는 도서관 서비스는 정보자원의 이용이 1,201점으로 절대적으로 높게 나타났고, 이어서 문화행사가 729점, 독서교육이 669점 순으로 나타났다. 평생교육과 디지털서비스도 각각 623점과 541점으로 상대적으로 높은 점수를 보였다. 아울러, 이용자들이 하남도서관에 필요하다고 생각하는 정보서비스는 정보자원 이용, 문화행사, 평생교육, 독서교육, 디지털서비스 순으로 나타나 선호하는 정보서비스와 필요한 정보서비스의 항목이 순위에서만 차이가 있을 뿐 동일한 정보서비스를 선택한 것으로 나타났다(〈표 16〉, 〈표 17〉 참조).

〈표 16〉 이용자가 선호하는 도서관 서비스

구분	1순위*	2순위	3순위	4순위	5순위	합계
정보자원(도서, 전자책 등 포함) 이용	905	156	75	48	17	1,201
연구·전문자료서비스	35	80	93	40	36	284
도서관 이용 교육	105	164	93	54	31	447
독서교육	195	180	156	100	38	669
평생교육	145	204	168	72	34	623
도서관 홈페이지(전자자료 이용 제외)	40	68	45	66	21	240
문화행사	145	236	210	106	32	729
정보소외계층 지원 서비스	25	72	30	56	39	222
디지털서비스 (무료WIFI, 컴퓨터, 멀티미디어, 시설 이용 등)	115	200	105	76	45	541
지역 향토자료 서비스(고서, 지역예술가 작품, 마을지 등)	20	8	48	44	36	156
특화자료(아세안, 유라시아 자료 등)	15	28	24	36	20	123

*순위별 가중치는 1순위: 5점, 2순위: 4점, 3순위: 3점, 4순위: 2점, 5순위: 1점으로 부여하여 합산

〈표 17〉 하남도서관에 필요한 정보서비스

구분	1순위*	2순위	3순위	4순위	5순위	합계
정보자원(전자자료 포함) 이용	620	152	72	56	28	928
연구·전문자료서비스	40	120	84	50	23	317
도서관 이용교육	175	124	111	50	31	491
독서교육	180	176	144	102	51	653
평생교육	225	200	177	68	32	702
도서관 홈페이지(전자자료 이용 제외)	20	28	36	48	22	154
문화행사	180	320	162	82	26	770
정보소외계층 지원 서비스	95	72	72	82	38	359
디지털서비스 (무료WIFI, 컴퓨터, 멀티미디어, 시설 이용 등)	180	120	120	80	27	527
지역 향토자료 서비스(고서, 지역예술가 작품, 마을지 등)	25	32	36	52	45	190
특화자료(아세안, 유라시아 자료 등)	5	52	33	28	26	144

*순위별 가중치는 1순위: 5점, 2순위: 4점, 3순위: 3점, 4순위: 2점, 5순위: 1점으로 부여하여 합산

이용자가 하남도서관에서 제공받기를 원하는 특별한 프로그램으로는 어린이 대상 교육 프로그램(21.7%), 성인 대상 교육 프로그램(20.6%), 가족독서캠프(17.6%) 순으로 나타났고, 상호문화체험 교실에 대한 선호도(15.6%) 역시 비교적 높게 나타났다. 이를 통해 도서관 이용자가 도서관을 통해 제공받고 싶은 서비스나 프로그램은 주로 정보자원의 이용 및 교육 프로그램이 주를 이루는 것을 알 수 있었다.

〈표 18〉 하남도서관에서 제공받기 원하는 특별 프로그램

구분	빈도(명)	비율(%)	구분	빈도(명)	비율(%)
상호문화체험 교실	120	15.2	가족 상담 프로그램	85	10.7
가족독서캠프	139	17.6	글로벌 시티즌십 교육	45	5.7
어린이 대상 교육 프로그램	172	21.7	특화자료 이용	21	2.7
성인 대상 교육 프로그램	163	20.6	기타	19	2.3
고려인 정착 지원 프로그램	28	3.5	계	792	100.0

2. 공공도서관 사서 인식조사 결과

가. 사서의 인구통계학적 특성

인식조사에 참여한 사서의 인구통계학적 특성은 여성이 42명(77.8%), 연령대는 30대가 26명(48.1%), 도서관 근무 기간은 10년 미만인 41명(75.9%), 담당업무는 자료실 운영 관련이 23명(42.6%) 등이 상대적으로 높게 나타났다. 응답한 사서들은 비교적 젊고 최근에 채용된 사서로 이용자가 가장 많이 이용하는 자료실 운영과 관련된 업무를 담당하고 있어 도서관 현장의 상황을 충실히 반영한 응답을 하였을 것으로 판단할 수 있다.

〈표 19〉 사서의 인구통계학적 특성

구분		빈도(명)	비율(%)	구분		빈도(명)	비율(%)
성별	남	12	22.2	담당 업무	자료실 운영 관련	23	42.6
	여	42	77.8		사무, 회계 관련	4	7.4
연령	20대	12	22.2		수서 관련	4	7.4
	30대	26	48.1		도서관 운영, 기획, 협력 및 관리	5	9.3
	40대	8	14.8		프로그램 운영	10	18.5
	50대	8	14.8		도서관 정책	2	3.7
도서관 근무 기간	5년 미만	21	38.9		전산, 사회복지요원	2	3.7
	5년 이상~10년 미만	20	37.0		기타	4	7.4
	10년 이상~15년 미만	4	7.4				
	15년 이상~20년 미만	4	7.4				
	20년 이상	5	9.3				

나. 하남도서관의 건립 및 운영에 관한 사항

광주광역시 공공도서관의 사서가 생각하는 거점도서관으로서 하남도서관의 기능 및 역할의 중요도는 도서관 소재지 일대의 거주민 대상 도서관 서비스가 평균 4.54로 가장 높게 나타났고, 다음으로 광주대표도서관 및 지역 내 기관과의 협력사업 수행이 평균 4.24로 나타났다. 지식정보 취약계층을 위한 정보서비스 개발 및 지원, 광산구 내 종합적인 도서관자료의 수집·정리·보존 및 제공, 도서관 정책 수립 및 정보서비스에 대한 조사 연구도 비교적 높은 중요도를 갖는 것으로 나타났다.

〈표 20〉 지역거점도서관으로서 하남도서관 기능 및 역할의 중요도

역할	N	평균	표준편차
광산구 내 종합적인 도서관자료의 수집·정리·보존 및 제공	54	4.11	1.040
광산구의 관종별 도서관 지원 및 협력사업 수행	54	4.07	.843
도서관정책 수립 및 정보서비스에 관한 조사·연구	54	4.09	.957
광주대표도서관 및 지역 내 기관과의 협력사업 수행	54	4.24	.799
도서관 소재지 일대 거주민 대상 도서관 서비스	54	4.54	.794
공동보존서고를 운영하여 개별 도서관의 소장 공간 부족 문제를 해결	54	3.94	1.071
지식정보 취약계층을 위한 정보서비스 개발 및 지원	54	4.15	.899

지역거점도서관으로서 하남도서관에서 협력해야 하는 기관의 유형은 지역 내 도서관이 239점으로 가장 높게 나타났고, 이어서 지역 내 문화기관(미술관, 박물관, 문학관 등)이 163점으로 나타났다. 그 외 지역 외 도서관, 지역 내 보육, 교육기관 등도 비교적 높게 나타났다.

〈표 21〉 지역거점도서관으로서 하남도서관의 기관 협력

구분	1순위*	2순위	3순위	4순위	5순위	합계
지역 내 도서관	215	12	9	2	1	239
지역 외 도서관	15	56	12	12	10	105
지역 내 문화기관 (미술관, 박물관, 문학관 등)	15	80	45	18	5	163
지역 외 문화기관 (미술관, 박물관, 문학관 등)	10	4	12	14	8	48
지역 내 출판기관(서점, 출판사 등)	0	28	30	8	11	77
지역 외 출판기관(서점, 출판사 등)	0	4	6	0	1	11
지역 내 복지기관	0	16	15	30	9	70
지역 외 복지기관	0	0	0	2	0	2
지역 내 보육, 교육기관 (학교, 어린이집, 유치원 등)	15	16	30	18	9	88
지역 외 보육, 교육기관 (학교, 어린이집, 유치원 등)	0	0	3	4	0	7

*순위별 가중치는 1순위: 5점, 2순위: 4점, 3순위: 3점, 4순위: 2점, 5순위: 1점으로 부여하여 합산

하남도서관이 지역거점도서관으로서 우선 추진해야 할 협력 분야는 분담수서가 301점으로 가장 높게 나타났고, 서비스 이용자플 관리 및 공유가 229점, 예산확보가 171점, 도서관 정책수립 및 협력업무 전담인력확보가 164점, 도서관 체계 확립이 90점 순으로 높게 나타났다.

〈표 22〉 하남도서관이 우선 추진해야 할 협력 분야

구분	1순위*	2순위	3순위	4순위	5순위	합계
예산확보	120	24	18	6	3	171
도서관 정책수립 및 협력업무 전담인력확보	70	68	9	10	7	164
상호대차서비스	5	16	27	10	7	65
분담수서	270	4	9	12	6	301
자료통합 DB구축	0	20	9	16	7	52
자료공동보존	15	4	3	8	1	31
도서관 체계 확립	30	28	18	8	6	90
홍보	0	8	15	6	1	30
도서관포털전산망	5	16	18	2	2	43
문화행사 개최	5	12	3	10	3	33
서비스 이용자플 관리 및 공유	0	216	6	4	3	229
강사 등 전문가플 관리 및 공유	5	8	9	4	1	27
운영프로그램개발(협력 참고서비스, 직원연수 지원 등)	5	0	12	8	2	27
도서관정보관리 통합시스템 (서지정보구축, 원문복사서비스 포함)	10	8	6	4	5	33

*순위별 가중치는 1순위: 5점, 2순위: 4점, 3순위: 3점, 4순위: 2점, 5순위: 1점으로 부여하여 합산

지역거점도서관으로서 하남도서관에서 확보해야 하는 정보자원의 주제로는 문학이 162점으로 가장 높게 나타났고, 지역 향토자료가 100점, 특화자료(아세안, 유라시아 자료 등)가 86점, 역사가 75점 순으로 높게 나타났다. 또한, 지역거점도서관으로서 하남도서관에서 확보해야 하는 정보자원의 형태는 단행본이 228점으로 가장 높게 나타났고, 전자책이 159점, 연속간행물이 120점, 기술보고서가 91점 순으로 나타났다.

〈표 23〉 하남도서관이 확보해야 할 정보자원의 주제

구분	1순위*	2순위	3순위	4순위	5순위	합계
총류	10	24	18	10	3	65
철학	0	0	3	12	6	21
종교	0	4	3	0	1	8
사회과학	15	36	6	6	4	67
순수과학	10	8	12	12	5	47
기술과학	15	24	3	12	10	64
예술	15	16	9	16	5	61
언어	5	16	27	4	2	54
문학	95	36	21	6	4	162
역사	0	20	33	12	10	75
지역 향토자료	65	12	15	4	4	100
특화자료(아세안, 유라시아 자료 등)	40	20	12	14	0	86

*순위별 가중치는 1순위: 5점, 2순위: 4점, 3순위: 3점, 4순위: 2점, 5순위: 1점으로 부여하여 합산

〈표 24〉 하남도서관이 확보해야 할 정보자원 형태

구분	1순위*	2순위	3순위	4순위	5순위	합계
단행본	195	12	6	10	5	228
기술보고서(연구보고서/정부발간물)	10	28	24	12	17	91
연속간행물(잡지, 신문 등)	5	36	48	22	9	120
전자책	40	88	18	10	3	159
전자저널(인터넷 논문사이트 등)	5	24	21	24	12	86
시청각자료(DVD 등)	10	20	33	20	5	88
웹DB(인터넷 정보자원)	5	8	12	10	3	38

*순위별 가중치는 1순위: 5점, 2순위: 4점, 3순위: 3점, 4순위: 2점, 5순위: 1점으로 부여하여 합산

다. 하남도서관의 공동보존서고 운영에 관한 사항

광주 지역 공공도서관의 사서들은 하남도서관에서 공동보존서고를 설립하고 운영하는 것에 대해서는 대체로 긍정적인 반응(30명, 55.5%)을 보였다. 공동보존서고의 설립에 긍정적인 이유는 포화상태인 각 지역의 도서관 보존공간 해소에 도움을 준다는 의견이 32명(40.0%)으로 가장 높게 나타났고, 일반 공공도서관에서 구입하기 어려운 보존장비의 구입으로 귀중한 자료를 보다 나은

환경에서 보존할 수 있다는 이유도 22명(27.5%)으로 나타났다. 반면, 공동보존서고의 설립에 부정적인 이유는 보존서고 운영의 실효성이 불투명하다는 의견이 12명(52.2%)으로 가장 높게 나타났다. 자료의 이관에 따라 자료 이용의 불편함이 초래될 것이라는 의견도 9명(39.2%)으로 나타났다. 기타 의견으로 공동보존서고의 설립은 거점도서관이 아닌 대표도서관이 추진해야 한다는 의견도 있어 공동보존서고의 운영시 고려해야 할 사항으로 판단된다.

〈표 25〉 광산구 공동보존서고 설립 선호도

구분	빈도(명)	비율(%)	구분	빈도(명)	비율(%)
매우 긍정적	18	33.3	약간 부정적	12	22.2
약간 긍정적	12	22.2	매우 부정적	1	1.9
보통	11	20.4	계	54	100.0

〈표 26〉 공동보존서고 설립에 긍정적인 이유

구분	빈도(명)	비율(%)
포화상태인 각 지역의 도서관 보존공간 해소에 도움을 준다	32	40.0
공공도서관이 구입하기 힘든 보존장비(항온항습장비 등)의 구입으로 귀중자료를 보다 나은 환경에서 보존할 수 있다	22	27.5
흩어져 있던 광산구 자료를 한 곳으로 모을 수 있다	11	13.7
공동서고를 운영함으로써 일관된 자료관리가 가능하다	15	18.8
계	80	100.0

〈표 27〉 공동보존서고 설립에 부정적인 이유

구분	빈도(명)	비율(%)
보존서고 운영의 실효성이 불투명하다	12	52.2
자료이관에 따른 자료손상이 우려된다	1	4.3
자료이관에 따라 자료이용이 불편해진다	9	39.2
기타	1	4.3
계	23	100.0

다음으로 하남도서관의 공동보존서고로 이관되어야 할 자료의 유형과 주제분야에 대해 알아보았다. 사서들은 공동보존서고로의 이동이 필요한 자료의 유형으로는 고문서 및 고서를 가장 높게 선택(평균 4.07)했고, 학술논문집(평균 3.76), 박물관(평균 3.56)도 상대적으로 높게 나타났다. 반면, 단행본은 평균 2.06으로 가장 낮게 나타났다. 이는 가장 이용빈도가 높은 단행본은 이관시 이용에 불편함을 초래하기 때문이라고 판단하는 것인지 아니면 단행본은 상대적으로 보존의 가치가 낮다고 판단하는 것인지에 대한 부분은 재고가 필요할 것으로 보인다.

공동보존서고로의 이관이 필요한 자료의 주제로는 광산구 향토자료가 평균 4.19로 가장 높게

나타났고, 특화자료(아세안, 유라시아 자료)가 평균 4.00으로 다음 순위로 나타났다. 반면, 문학 주제를 포함하여 일반적인 모든 주제의 자료들에 대해서는 이관의 필요성이 상대적으로 낮게 나타났다. 위와 같은 응답결과를 분석해보면, 자료의 이관 여부를 판단할 때에는 자료의 주제보다는 유형을 우선시하는 것으로 이해할 수 있고, 개별 도서관에서 이용이 많은 문학 주제를 포함한 대부분의 자료는 이관의 필요성을 낮게 생각하고 있으며, 상대적으로 이용이 낮으나 특별한 유형, 주제를 갖는 자료들을 이관의 대상 자료로 판단하고 있음을 알 수 있었다.

〈표 28〉 자료 유형별 보존과 이관의 정도

자료유형	관내 보존(1) ↔ 거점도서관 이관(5)		
	N	평균	표준편차
단행본	54	2.06	1.172
연속간행물(잡지, 신문 등)	54	2.37	1.322
학술논문집	54	3.76	1.317
기술보고서(연구보고서/정부발간물)	54	3.70	1.283
고문서 및 고서	54	4.07	1.301
시청각자료	54	2.63	1.378
박물(그림, 조각, 서예 등 예술작품)	54	3.56	1.327
특정대상 지원자료(쉬운책, 큰글씨도서, 점자도서, 오디오북, 외국어도서 등)	54	2.70	1.327
특화자료(아세안, 유라시아 자료 등)	-	-	-

〈표 29〉 자료 분야별 보존과 이관의 정도

자료 주제	관내 보존(1) ↔ 거점도서관 이관(5)		
	N	평균	표준편차
총류	54	2.52	1.314
철학	54	2.39	1.123
종교	54	2.56	1.284
사회과학	54	2.11	1.022
순수과학	54	2.17	1.095
기술과학	54	2.30	1.160
예술	54	2.41	1.206
언어	54	2.37	1.186
문학	54	2.07	1.079
역사	54	2.17	1.077
광산구 향토자료	54	4.19	1.183
특화자료(아세안, 유라시아 자료 등)	54	4.00	1.303

공동보존서고로 자료를 이관시 가장 문제가 될 수 있는 사항은 자료의 소유권에 관한 것일 것이다. 이에 대해 광주광역시 공공도서관 사서들은 공동보존서고 이관시 소유권은 거점도서관에 자료와 소유권을 함께 양도하는 형태가 가장 바람직하다고 응답하였다(30명, 55.5%). 또한, 자료만

이관하고 소유권은 이전하지 않는 형태에 대한 의견도 13명(24.1%)으로 비교적 높게 나타났다.

〈표 30〉 공동보존서고 소유권 처리

구분	빈도(명)	비율(%)
개별도서관이 지역거점도서관에 자료만 이관하고 자료의 소유권은 이전하지 않는 형태	13	24.1
개별도서관이 지역거점도서관에 자료와 함께 자료의 소유권도 함께 양도하는 형태	30	55.5
개별도서관이 모든 이관자료의 소유권은 갖되, 보존가치가 높은 일부 자료의 소유권만 지역거점도서관에 양도하는 형태	3	5.6
개별도서관이 모든 이관자료의 소유권은 지역거점도서관에 양도하되, 보존가치가 높은 일부 자료의 소유권만 갖는 형태	2	3.7
개별도서관과 지역거점도서관이 공동으로 자료의 소유권을 갖는 형태	6	11.1
계	54	100.0

개별도서관에서 하남도서관의 공동보존서고로 자료를 이관할 때 자료이관 주기에 대하여 알아본 결과, 자료의 이관 주기는 5년 이상이 17명(31.5%), 3년이 15명(27.7%)으로 비교적 장기 간격으로 이관이 필요하다고 생각하는 것으로 나타났다.

〈표 31〉 공동보존서고 자료이관 주기

구분	빈도(명)	비율(%)	구분	빈도(명)	비율(%)
1년	9	16.7	4년	2	3.7
2년	11	20.4	5년 이상	17	31.5
3년	15	27.7	계	54	100.0

지역거점도서관으로서 하남도서관의 공동보존서고가 수행해야 하는 역할로는 희귀자료의 보존 및 관리를 해야 한다는 응답이 39점으로 가장 높게 나타났고, 2순위로는 지역의 특성화자료를 구축해야 한다는 의견이 30점으로 나타났다. 또한, 지역 도서관 자료 연결의 구심점 및 지역문화의 아카이브 역할을 해야 한다는 의견과 지역 향토자료의 보존·관리 역할을 수행하여야 한다는 의견도 비교적 높게 나타났다.

〈표 32〉 지역거점도서관으로서 하남도서관의 공동보존서고 기능 수행

구분	1순위*	2순위	3순위	합계
희귀자료 보존·관리	39	16	9	64
광산구 지역 도서관 자료 연결 구심점	36	24	8	68
광산구 특성화자료 구축	18	30	13	61
광산구 지역문화 아카이브	33	12	4	49
광산구 지역 향토자료 보존·관리	18	22	11	51
저빈도 이용자 자료 이관	18	4	9	31

*순위별 가중치는 1순위: 3점, 2순위: 2점, 3순위: 1점으로 부여하여 합산

라. 하남도서관의 프로그램 및 특성화에 관한 사항

사서가 생각하는 지역거점도서관으로서 하남도서관이 특화하여야 할 정보서비스는 지역 향토 자료 서비스, 정보자원 이용, 문화행사, 정보소외계층 지원 서비스, 디지털서비스 순으로 나타났으며, 특화자료 서비스와 독서교육도 비교적 높은 빈도로 필요하다고 나타났다.

또한, 하남도서관만이 제공해야 하는 특별 프로그램으로는 가족독서캠프, 상호문화체험 교실, 성인 대상 교육 프로그램 순으로 나타났으며, 어린이 대상 교육 프로그램, 고려인 정착 지원 프로그램, 가족 상담 프로그램, 특화자료(아세안, 유라시아 자료 등)의 이용 등 대부분의 서비스가 유사한 수준에서 필요하다고 생각하는 것으로 나타났다.

〈표 33〉 지역거점도서관으로서 하남도서관 특화 정보서비스

구분	1순위*	2순위	3순위	4순위	5순위	합계
정보자원(전자자료 포함) 이용	70	24	15	12	4	125
연구·전문자료서비스	15	8	18	10	3	54
도서관 이용교육	5	16	12	4	2	39
독서교육	10	20	21	8	8	67
평생교육	15	12	9	12	2	50
도서관 홈페이지(전자자료 이용 제외)	10	4	6	6	5	31
문화행사	35	32	12	4	6	89
정보소외계층 지원 서비스	25	20	12	20	4	81
디지털서비스(무료WIFI, 컴퓨터, 멀티미디어, 시설 이용 등)	30	16	15	10	8	79
지역 향토자료 서비스(고서, 지역예술가 작품, 마을지 등)	30	48	21	20	6	125
특화자료(아세안, 유라시아 자료 등)	25	16	21	2	6	70

*순위별 가중치는 1순위: 5점, 2순위: 4점, 3순위: 3점, 4순위: 2점, 5순위: 1점으로 부여하여 합산

〈표 34〉 하남도서관만의 특별 프로그램 제공

구분	빈도(명)	비율(%)	구분	빈도(명)	비율(%)
상호문화체험 교실	21	16.4	가족 상담 프로그램	12	9.4
가족독서캠프	23	18.0	글로벌 시티즌십 교육	10	7.8
어린이 대상 교육 프로그램	15	11.7	특화자료 이용	12	9.4
성인 대상 교육 프로그램	19	14.8	기타	3	2.3
고려인 정착 지원 프로그램	13	10.2	계	128	100.0

3. 거점도서관 관리자 자문 분석 결과

본 연구는 거점도서관의 건립운영계획을 수립함에 있어 실무적으로 유의미한 결과를 도출하기 위하여 이용자 및 공공도서관 사서 대상 설문조사의 결과를 바탕으로 현재 거점도서관에 재직하고 있는 전문가의 의견을 수렴하였다.

가. 거점도서관으로서 도서관의 지위와 역할에 관한 사항

거점도서관의 지위와 역할과 관련하여 거점도서관으로서 주로 수행하는 업무는 장서개발지침, 연간 구매계획, 장서정책 수립 등 지역 도서관의 주요 정책 및 계획의 수립과 지역 내 도서관 간 협력 및 작은도서관 지원사업, 지역 내 타기관과 협력 사업 도모, 일반 공공도서관 및 작은도서관에서 수행하기 어려운 이용자 인식 조사 및 지역 도서관정책 연구 등을 언급하였다. 또한, 공동보존서고 운영을 통한 자료의 보존, 지역 축제 개최, 지역 내 공공도서관을 아우르는 통합 업무(공동수서, 분담목록, LAS 유지보수 등)를 수행한다고 밝혔다. 이러한 의견은 거점도서관에서 일반 공공도서관의 업무는 물론이고, 도서관 정책 관련 업무를 수행하는 역할을 담당해야 하고, 전담부서가 반드시 필요하다는 것으로 결론지을 수 있다.

A도서관은 A구 대표도서관으로서 A구 공공도서관의 정책을 수립하여 시행하고 이와 관련된 다양한 서비스를 체계적으로 지원하며, 이를 위해 A도서관은 다음의 업무를 수행하고 있습니다.

- 1) 종합적인 도서관 자료의 수집, 정리, 보존 및 제공
- 2) 지역 내 도서관 지원 및 협력사업 수행
- 3) 도서관 업무와 관련된 이용자 인식, 빅데이터, 만족도 등 조사·연구
- 4) 도서관 자료수집 지원 및 다른 도서관으로부터 이관받은 도서관 자료의 보존
- 5) 그 밖에 구청장이 도서관 시책을 위하여 필요하다고 인정한 책문화축제, 통합홈페이지 관리 업무 등

아울러, 관리자는 거점도서관의 지위와 업무에 대한 내용이 지역 내 공공도서관과 연계하여 세부적으로 명시된 바가 아니라 업무상 분담이 되어 있어 업무 진행에서 근거가 명확하지 않은 한계가 있음을 지적하였다.

나. 거점도서관의 서비스와 프로그램에 관한 사항

거점도서관에서 제공할 필요가 있는 서비스로는 지역 대표도서관과의 협력사업, 지역 특화서비스, 도서관운영계획 수립, 지역 문화축제 기획, 공동보존서고의 운영, 자치구 도서관의 비전과 목표를 공유하는 네트워크 형성, 직무교육 프로그램, 타 기관 협력 프로그램 발굴, 정보취약계층 서비스, 자치구 지역자료 수집, 구 내에서도 권역별로 차별성 있는 서비스 제공 등 다양한 의견이 나타났다. 거점도서관은 법적인 근거로 위계를 갖추고 있지는 않으나 지역 내 도서관 간 역할의 분담 수준에서 상위도서관으로서의 업무를 하고 있으므로 그에 맞는 서비스를 제공할 수 있어야 한다는 것이다. 특히, 자치구 내의 도서관과 공유하고 협력할 수 있는 도서관정책, 도서관 간 협력 네트워크 형성을 중요하게 생각하고 있는 것으로 나타났다.

C도서관에서는 다음의 이용자서비스를 중점적으로 제공하고 있습니다.

- 지역 전체를 대상으로 포괄적이고 종합적인 서비스 및 프로그램 운영: 북스타트, 한책읽기, 전자책서비스, 웹DB제공서비스, 소식지 제작, 연차보고서 제작, 상호대차서비스, 통합 도서구입 및 정리, 장서관발지침 수립, 도서관운영위원회 구성 및 운영, 도서관통계 관리 및 분석, 중장기도서관발전계획 등
- 지역 내 타기관과 연계하여 추진해야 하는 서비스 및 프로그램 운영: 작은도서관 및 학교도서관 지원, 관내 기업, 단체 및 동아리 지원 등
- 취약계층을 위한 서비스 기획 및 운영: 다문화, 노인, 저소득층, 장애인을 위한 서비스 기획 등
- 테스트베드로서 새로운 서비스 기획 운영: 메이커스페이스 운영, 웹툰창작, 도시농업운영, 동아리 육성사업 등

이외에도 서울시의 공공도서관 협력사업 및 자치구에서 발간하는 자료의 수집, 지역 내 권역별 차이를 반영한 특화서비스 등을 제공하고 있다는 의견도 제시하였다.

다. 공동보존서고 운영과 특화 주제에 관한 사항

거점도서관에서 공동보존서고를 운영하는 사항에 대해서는 지역구 내의 공공도서관이 각각 특화 주제를 선정하여 아카이빙을 하는 경우와 공동보존서고를 운영은 하고 있으나 특화 주제는 없는 경우로 구분할 수 있었다. 일부 전문가는 공동보존서고의 경우 지역의 대표도서관에서 운영을 맡는 것이 적합할 것이라는 의견도 제시하였다. 다만, 거점도서관에서 공동보존서고를 운영하는 부분은 지역의 대표도서관과 각 공공도서관 간의 역할 조정이 필요한 사항으로 제안하였다.

A도서관은 A구 대표도서관으로서 지역정보자료 아카이빙에 대한 책임이 있으며, 지역의 행정자료, 향토 테마자료를 수집하고 관리 운영하고 있습니다. A구 공공도서관은 도서관별로 특성화 주제자료를 나누어 수서하고 배가하고 있으며, 인근에 외국인마을이 위치한 지역적 특성상 ○○문화원-A구청간의 업무협약에 따라 매년 ○○어 도서를 일정 금액 이상 구매하고, 관련 문화프로그램 및 ○○어 독서동아리를 운영하는 프로그램도 진행하고 있습니다. 이외 도서관에 어르신 이용자들이 상당하여 치매안심센터와 업무협약에 따라 뇌 건강 도서코너를 설치 운영하며, 치매 관련 도서도 우선 수집합니다.

라. 거점도서관 운영의 난점과 개선점에 관한 사항

거점도서관의 운영에 대한 개선사항으로 관리자들은 현재 거점도서관의 업무량이 상당한 것에 비해 비정규직, 시간제, 자원봉사자가 업무의 상당 부분을 담당하고 있어 거점도서관의 사업을 수행하기 어려운 경우가 있다는 점을 지적했다. 이러한 전문성의 결여가 결국 도서관 서비스 수준의 하락을 초래하므로 사서 인력의 충원이 가장 절실하다는 것이다. 또한, 구내의 도서관마다 운영

주체가 다른 경우 실질적인 협력이 어려워 일관된 도서관정책을 수립, 집행이 어려우므로 수평적 협의체 혹은 회의의 운영이 필요하며, 정치적 관점에서 면밀한 계획 없이 도서관을 증설하는 경우 신설 도서관과 기존 도서관이 지속적으로 협력이 되지 않아 어려움이 가중되므로 지역 내에서 장기적인 도서관 개발 계획의 수립이 필요하다고 제안하였다.

D도서관은 거점도서관이지만 문화재단의 직제와 팀 구성을 적용받으며, 통합업무를 수행하는 담당자들의 업무비중, 양, 중요도가 높지만 이에 대한 우선적 고려가 이루어지지 않고 있습니다. 그리고 모든 구립도서관이 수평적인 조직이고 도서관 내부 또한 관장과 나머지 직원 형태로 구성되어 있어 중간업무 조직이 없어 이 부분에 대한 개선이 필요하다고 생각합니다.

구립도서관의 개수에 따라 통합업무, 각 도서관에서 이루어지는 동일한 업무(자료서비스, 회원관리, 희망도서 등)를 조율하고 합의를 이루어 나가는 과정에 피로도가 높으며, 모든 구립도서관이 이용자에게 표준화된 서비스를 제공하는 것이 만족도와 신뢰도를 높이는 것이나 이 부분을 조율하는 것이 상당한 업무량이라 전담하는 부서가 있는 것이 바람직할 것입니다. 또한 구립도서관 전체 직원들이 참여하는 정기적이 워크숍이나 회의, 교육 등을 통해 조직의 운영방향, 각 도서관별 현황공유, 도서관계의 이슈에 대한 토론 등이 필요하며, 직원들의 역량 강화를 위해서도 필요하지만 개별 도서관을 넘어선 자치구 차원의 도서관 발전과 건강한 조직을 견인하기 위해서도 매우 중요하다고 판단됩니다.

마. 거점도서관의 협력체계에 관한 사항

마지막으로 거점도서관으로서 대표도서관, 지역 내 도서관과 어떻게 협력체계를 형성하고 있으며, 최적의 협력체계가 무엇인지에 관한 질의에 대한 주요 내용은 다음과 같다.

관리자들은 거점도서관의 최적의 협력체계로 거점도서관 건립시 도서관의 정책 기능이 반드시 포함되어야 한다고 제시하였다. 아울러, 지속적인 지역 도서관장 협의체를 운영하는 것이 바람직하며, 수평적 회의구조를 갖추어 도서관의 비전과 목표를 공유할 필요가 있음을 피력하였다. 이는 서로 다른 조직 체계와 운영 주체가 조직되는 경우 도서관 간 경쟁이 될 수 있어 협력이 어려울 수 있으며 이에 대한 해결 절차가 수반되어야 하기 때문으로 볼 수 있다.

또한, 지역 내 도서관의 설립, 운영 전반에 걸쳐 도서관 거버넌스의 수립이 필요하다는 입장도 밝혔다. 장기적으로는 지역의 대표도서관-거점도서관-공공도서관-작은도서관으로 이어지는 도서관 업무 협력체계의 형성이 필요할 것이라고 제안하였다. 이러한 의견은 기존의 연구(노지현, 조용완, 2018)에서 나타난 공공도서관의 운영체계에 대한 제안과 동일하였다.

광역자치단체 수준에서는 광역자치단체 설립 대표도서관과 기초자치단체 설립 대표도서관 및 거점도서관의 설립 및 운영 주체가 다른 상황 아래, 각 자치단체의 자치권을 인정하는 범위 내에서 자치구 대표도

서관장 회의체 구성 등을 통해 협력체계를 구축하고 있으며, 기초자치단체 수준에서는 기초자치단체별 대표도서관을 지정하고 그 하위로 분관 및 거점도서관 등을 지정하여 운영의 일관성 및 체계성을 유지하고 있으며, 지역 내 또 다른 운영 주체인 교육청 소속 도서관 및 학교도서관 등과는 자치구 도서관 네트워크 등의 회의체 구성을 통해 협력체계를 구축하고 있습니다.

설립과 운영의 주체가 다양한 가운데, 행정적으로 협력체계를 단순화하기에는 분명히 한계가 있으며, 조례 등으로 지정된 위원회, 실무회의, 협의회 등의 실질적 운영은 년 1~2회에 불과해 도서관 운영 중 많은 사업에서 지역의 상황을 전혀 모르는 외부위원들이 결정은 하지만 그들에게 책임을 묻지 않고 있으므로, 도서관 설립과 운영에 대한 지역 내의 거버넌스 구축이 반드시 필요하다고 생각합니다(E거점도서관 관리자).

V. 결론 및 제언

본 연구는 광주광역시 광산구의 거점도서관 건립운영계획을 수립함에 있어 도서관의 이용자와 공공도서관 사서를 대상으로 거점도서관 건립과 관련된 의견을 수렴하기 위해 진행되었다. 본 연구를 통해 도출된 이용자의 의견에 대한 분석결과는 다음과 같다.

첫째, 이용자의 도서관 이용 빈도는 월 1~2회가 가장 높게 나타났고, 도서관을 이용하지 않는 이유로는 시간적 여유가 없거나 도서관까지의 거리가 멀거나 도서관 이용의 필요성을 느끼지 못하기 때문인 것으로 나타나 도서관의 비이용에 대한 개선 방안을 고려할 필요가 있음을 시사하였다. 아울러, 도서관을 방문하는 주목적은 도서 및 자료의 대출 반납이 가장 높고 학습 및 휴식 공간 이용, 프로그램 참여 순으로 나타나 전통적인 도서관 이용 패턴이 나타나는 것을 알 수 있었다.

둘째, 하남도서관의 건립 여부에 대해서는 응답자의 78.2%가 모르고 있어 거점도서관의 건립에 대한 적극적인 홍보가 필요할 것으로 판단되며, 이용자가 생각하는 거점도서관의 역할은 도서관 소재지 일대 거주민 대상 도서관 서비스, 지식정보 취약계층을 위한 정보서비스 개발 및 지원, 광산구 내 종합적인 도서관자료의 수집·정리·보존 및 제공 순으로 나타나 일반 공공도서관에 대한 이해와 차이가 크지 않은 것을 알 수 있어 일반 이용자를 대상으로는 공공도서관으로서 서비스를 충실히 수행해야 할 필요가 있는 것으로 이해할 수 있다.

셋째, 이용자가 선호하는 도서관서비스는 정보자원 이용, 문화행사, 독서교육, 평생교육, 디지털 서비스 등으로 나타났으며, 더 필요하다고 생각하는 서비스 역시 동일한 것으로 나타난 것으로 볼 때, 현재 제공받고 있는 서비스를 동일하게 제공받되 만족할만한 높은 수준의 서비스를 요구하고 있는 것으로 이해할 수 있었다.

광주광역시 공공도서관 사서를 대상으로 한 의견 분석 결과는 다음과 같다.

첫째, 지역거점도서관으로서 역할에 대해서는 이용자와 동일하게 도서관 소재지 일대 거주민

대상 도서관 서비스가 가장 중요하다고 응답하였으나 대표도서관 및 지역 내 기관과의 협력사업 수행이 중요하다고 응답한 것으로 나타나 사서의 관점에서 거점도서관으로서 정책 기능을 갖출 필요가 있음을 보여주고 있다.

둘째, 거점도서관으로서 협력해야 하는 기관은 지역 내 도서관, 지역 내 문화기관, 지역 외 도서관 순으로 나타나 지역 내외의 도서관과 연계 체계를 갖추고 지역 내 여러 기관과의 협력 사업이 필요함을 보여주고 있으며, 거점도서관으로서 우선 추진해야 할 협력 분야는 분담수서, 서비스 이용자 풀 관리 및 공유, 예산확보, 도서관 정책수립 및 협력업무 전담인력확보, 도서관 체계 확립 등의 순으로 나타나 일반 공공도서관 및 작은도서관 현장에서 업무적으로 추진하기 어려운 부분을 거점도서관에서 담당해야 함을 보여주고 있으며, 아울러 도서관 체계를 확립하기 위한 정책적 기능을 우선 수행해야 할 필요가 있는 것으로 나타났다.

셋째, 지역 공동보존서고의 운영과 관련해서는 개별 도서관의 보존공간 해소, 보존 환경 개선 등의 관점에서 대체로 긍정적인 의견이 나타났고, 부정적인 의견으로 보존서고 운영의 실효성이 불투명하다고 응답하여 공동보존서고 운영 정책 수립시 이에 대한 고려가 필요함을 알 수 있었다. 또한, 공동보존서고로 이관할 필요가 있는 자료의 유형은 고문서 및 고서와 단행본이며, 주제는 특화자료, 향토자료, 문학 등의 주제로 나타나 공동보존서고는 지역의 특성이 나타나는 자료가 주대상이 되어야 함을 알 수 있었다. 공동보존서고의 기능으로는 광산구 지역 도서관 자료 연결의 구심점, 희귀자료의 보존·관리, 광산구 특성화자료 구축 등이 중요한 것으로 나타나 향후 공동보존서고는 수집, 보존, 아카이브, 서비스에 이르는 전 단계를 소화할 필요가 있음을 예상할 수 있었다.

거점도서관 관리자의 의견을 종합해보면, 공통적으로 거점도서관은 대표도서관과 지역 내 개별도서관을 연계하는 역할을 수행해야 하며, 정책적 기능을 수행하는 것이 중요하다는 의견이 나타났다. 또한, 현실적으로 아직 대표도서관-거점도서관-각급 도서관으로 이어지는 도서관 거버넌스가 확립되지 않았고, 도서관 서비스의 강화를 위해서는 이러한 체계에 대하여 고민하고 확립이 긴요함을 언급하였다.

본 연구의 결과에 기반한 거점도서관 설립 및 운영에 대한 시사점은 다음과 같다.

첫째, 거점도서관의 지위와 역할을 명시하고 도서관 거버넌스의 일부로 체계화할 필요가 있다. 이용자 인식조사 결과에서 볼 수 있는 바와 같이 일반 이용자에게는 거점도서관의 의미가 특별히 인식되지 않으나, 사서 및 거점도서관 관리자에게는 거점도서관에서 수행해야 하는 역할과 업무가 분명히 나타나지 않아 업무에 어려움이 다수 발생하고 있다. 따라서 각 지역의 대표도서관 아래 거점도서관과 각급 공공도서관으로 이어지는 도서관 거버넌스의 수립에서 거점도서관의 지위와 역할을 명시하고 더욱 체계적인 도서관정책의 수행 및 이용자 서비스의 수준 향상에 노력할 필요가 있다.

둘째, 거점도서관의 서비스 특성화가 필요하다. 거점도서관 역시 공공도서관임에는 분명하나 기초자치단체 수준 지역의 공공도서관 입장에서 보면 지역의 대표도서관임은 분명하다. 따라서 각급 공공도서관에서 제공하는 이용자 서비스보다는 더 큰 규모의, 더욱 높은 수준의 공공도서관

서비스를 기획하고 제공할 필요가 있다. 또한, 지역적인 특성을 반영하여 특화된 서비스를 계획해야 하며, 각급 공공도서관도 이용자의 일부라는 인식으로 도서관을 대상으로 하는 통합 서비스, 공동보존서고 운영 등을 제공할 필요가 있다.

셋째, 거점도서관과 관련된 연구의 활성화가 필요하다. 현재 공공도서관 건립을 계획하고 수행하는 근거가 되는 공공도서관 건립·운영 매뉴얼 상에 거점도서관의 지위가 명시되어 있으나 이에 대한 인식이 부족하고, 관련 연구가 매우 부족한 상태로 법제화 및 도서관 체계 수립에 어려움이 있음을 알 수 있었다. 거점도서관은 기초자치단체 수준에서 설립되고 운영되며, 지역의 도서관 서비스 향상에 긴요한 도서관정책을 수행해야 하는 중요한 지위에 있음에도 불구하고 관련 연구가 부족하여 심도있는 논의가 진행되기 어려운 면이 있다. 따라서, 지역의 대표도서관으로서 거점도서관 건립을 계획하고 있는 현장과의 협력을 위하여 거점도서관 연구가 추가로 진행되어야 할 필요가 있다.

본 연구는 광주광역시 광산구에 건립 예정인 하남도서관 운영종합계획의 수립을 위해 지역 이용자, 공공도서관 사서의 의견을 조사하였으며, 거점도서관으로 건립될 하남도서관의 지위와 역할 수행에 대한 시사점을 제시하기 위하여 거점도서관의 관리자급 전문가 면담을 병행하였다. 본 연구의 결과는 운영종합계획에 충실하게 반영이 될 필요가 있으며, 본 연구에는 포함되지 않은 도서관 통합이미지 개발 및 정보화계획 수립에도 일부 반영이 되어야 할 것으로 예상하고 있다. 아울러, 본 연구의 결과는 향후 하남도서관이 건립된 이후에도 정보서비스의 제공, 도서관 간 협력체계 형성, 거점도서관으로서 역할을 수행하는데 여러 시사점을 줄 수 있을 것으로 기대할 수 있다.

참 고 문 헌

- 강은영 (2020). 공공도서관 건립의 타당성을 위한 이용자 인식조사 연구. 한국문헌정보학회지, 54(2), 79-104. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.2.079>
- 곽승진, 노영희, 유소영, 김정택 (2016). 충남대표도서관 운영 기본계획 수립을 위한 이용자 인식조사 연구. 한국도서관·정보학회지, 47(3), 139-165. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.47.201609.139>
- 국가도서관통계시스템 (2022). 도서관통계. 출처: <https://libsta.go.kr>
- 김선애, 권나현 (2020). 구립 공공도서관에 대한 지역주민의 인식 및 요구에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 54(2), 29-52. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.2.029>
- 노영희, 장인호, 강지혜, 신영지, 박우정 (2020). 김포시 도서관 중장기 종합발전계획 수립을 위한 인식조사 연구. 한국도서관·정보학회지, 51(1), 227-253. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.51.202003.227>
- 노지현, 조용완 (2018). 공공도서관의 운영체계 및 지위적 역할 설정에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 49(1), 99-122. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.49.201803.99>

- 문화체육관광부 도서관정책기획단 (2019). 2019 공공도서관 건립·운영 매뉴얼.
부산광역시 (2019). 부산시 도서관발전종합계획(2019~2023).
장덕현 (2019). 부산지역 공공도서관의 현황과 과제. 로컬리티 인문학, 22, 151-190.

• 국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of references originally written in Korean)

- Busan Metropolitan City (2019). Busan Metropolitan City Comprehensive Library Advancement Plan.
- Chang, Durk-Hyun (2019). A study on current status and agenda for development of public libraries in Busan. *The Journal of Localitology*, 22, 151-190.
- Kang, Eun Yeong (2020). A study on user's perception survey for the validity of establishment of a public libraries. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 54(2), 79-104. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.2.079>
- Kim, Sun Ae & Kwon, Nahyun (2020). Citizens' needs and perceptions of their municipal public library services. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 54(2), 29-52. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.2.029>
- Kwak, Seung-Jin, Noh, Younghee, Yu, So-Young, & Kim, Jeong-Taek (2016). Study on users' perception for establishment of Chungnam representative library's basic plan. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 47(3), 139-165. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.47.201609.139>
- Library Policy Division of Ministry of Culture, Sports and Tourism (2019). A Manual on Construction and Management for Public Library.
- National Library Statistics System (2022). Library statistics. Available: <https://libsta.go.kr>
- Noh, Younghee, Chang, Inho, Kang, Ji-Hei, Shin, Youngji, & Kwak, Woojung (2020). A study on the recognition of mid- to long-term comprehensive development plan for the library in Gimpo city. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 51(1), 227-253. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.51.202003.227>
- Rho, Jee-Hyun & Cho, Yong-Wan (2018). A study on the operational structure and status role of Korean public libraries. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 49(1), 99-122. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.49.201803.99>