

경기도 유아 책꾸러미 정기배송 사업에 대한 성과 분석 및 개선방안 연구*

A Study on the Performance Analysis and Improvement of the Book Sharing Regular Delivery Project for Pre-schoolers in Gyeonggi Province

황금숙 (Gum-Sook Hoang)**

김수경 (Soo-Kyoung Kim)***

윤성은 (Sung-Une Yoon)****

〈 목 차 〉

I. 서론
II. 선행연구 개관
III. 유아 책꾸러미 정기배송 사업 개요 및
성과 분석

IV. 유아 책꾸러미 정기배송 사업의 문제점 및
개선 방안
V. 경기도 독서문화진흥 정책 제안
VI. 결 론

요약: 본 연구는 2021년도 경기도 유아 책꾸러미 정기배송 사업의 성과를 도출하고, 사업의 문제점을 분석하여 개선방안을 제시하여 경기도 독서문화진흥 정책 마련에 도움을 주고자 함에 그 목적이 있다. 이 사업의 성과 분석 및 개선방안 제시를 위해 양육자와 독서코칭사를 대상으로 만족도 조사를 실시하였으며, 전문가 의견수렴과 사업주관자 및 수행사업자를 대상으로 자체 사업 평가를 실시하였다. 만족도 조사 결과 사업의 필요성 및 만족도는 양육자 및 독서코칭사 모두 매우 높게 나타났으며 특히 양육자의 경우 사업 후 독서량이 많이 증가할수록 본 사업의 필요성과 만족도가 더 높은 것으로 나타났고 사업이 중단될 경우에도 지속적으로 책꾸러미 정기배송과 같은 프로그램에 참여하고 싶어하는 것으로 나타났다. 전문가 의견 수렴에서도 양육자의 독서육아에 대한 긍정적인 인식 변화가 있으며, 유아-부모 상호작용 발달로 이 사업의 필요성과 만족도가 매우 높다는 평가를 하였다. 다만 사업주관 및 수행기관의 자체 평가에서는 사전에 철저한 계획적인 준비를 통해 사업이 진행되어야 더 좋은 성과를 낼 수 있을 것으로 평가하였다. 이를 통해 경기도 유아 책꾸러미 정기배송 사업의 지속성을 위해 그 개선방안을 제시하고 경기도 독서문화진흥 정책을 제안하였다.

주제어: 유아, 경기도, 책꾸러미 정기배송 사업, 독서코칭사, 독서문화진흥정책

ABSTRACT: The purpose of this study is to analyze the performance of the Gyeonggi province book sharing regular delivery project for pre-schoolers in 2021, analyze the problems of the project, and suggest improvement measures to help the preparation of policies for the promotion of reading culture in Gyeonggi province. As a result of the survey, the necessity and satisfaction of the project were found to be very high for both the caregivers and the reading coaches. In particular, in the case of caregivers, the higher the amount of reading after the project, the higher the need for and satisfaction with the project. It was found that they wanted to participate in programs such as regular book delivery. Even in the convergence of expert opinions, it was evaluated that there was a positive change in the perception of parenting by reading by caregivers, and that the necessity and satisfaction of this project were very high due to the development of infant-parent interaction. However, in the self-evaluation of the project manager and the implementing organization, it was evaluated that better results could be achieved only when the project was carried out through thorough planning and preparation in advance. Through this, for the continuity of Gyeonggi province regular delivery of children's book packages, improvement plans were presented and Gyeonggi-do's reading culture promotion policy was proposed.

KEYWORDS: Pre-schooler, Gyeonggi Province, Book Sharing Regular Delivery Project, Reading Coach, Reading Culture Promotion Policy

* 본 연구는 2021년 '경기도 유아 책꾸러미 정기 배송 사업을 통한 독서육아 효과 분석 연구'의 일부를 수정·보완한 것임.

** 대림대학교 도서관미디어정보과 교수(gshoang@daelim.ac.kr / ISNI 0000 0004 6335 5255) (제1저자)

*** 창원문성대학교 문헌정보과 조교수(ksk2012@cmu.ac.kr / ISNI 0000 0004 6432 1137) (교신저자)

****대림대학교 방송영상영상학부 조교수(syoon@daelim.ac.kr / ISNI 0000 0004 6843 2571) (공동저자)

• 논문접수: 2022년 8월 23일 • 최초심사: 2022년 8월 31일 • 게재확정: 2022년 12월 19일

• 한국도서관·정보학회지, 53(4), 71-100, 2022. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.53.4.202212.71>

※ Copyright © 2022 Korean Library and Information Science Society

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

독서는 개인에게 문화적 가치를 체득하게 함으로써 인격의 변화를 가져오게 하는 효과가 있다. 특히 유아는 책을 통해서 상상력과 사고력, 창의력, 표현력을 기르고 풍부한 경험을 통해서 지식을 얻으며 책 읽는 습관도 갖게 된다.

초기 독서교육에서 특히 어려운 것은 독서습관의 정착이다. 독서는 한 번의 결심이나 단기간의 훈련으로 완성되기 어려운 일종의 습관으로써 오랜 기간의 반복과 훈련을 필요로 한다.

즐거운 책 읽기가 어릴 때부터 생활화되면 긍정적인 독서습관의 형성뿐만 아니라 수준 높은 독서력을 갖게 되고, 이는 평생학습 의지를 향상시켜 능동적인 사회 구성원으로 성장할 수 있게 한다(박진숙, 2011). 따라서 학자들은 책읽기를 시작하는 시기는 영·유아기, 심지어 태아기부터 시작되어야 한다고 주장하고 있다(김지옥, 2008). 문자와 언어가 낯선 영·유아기의 독서지도는 양육자인 부모의 역할이 매우 중요하다. 부모가 영·유아의 성장 발달에 적합한 책을 선정해 주고, 지속적으로 책을 접할 수 있게 하여 책을 매개로 활발한 상호작용을 가질 때 독서흥미가 유발되어 책 읽는 것이 습관화될 수 있다(정대현, 신원애, 2011, 139).

도서대여 프로그램은 상업기관, 유아교육 기관, 도서관, 지방자치단체사업 등을 통해 유아 및 어린이들에게 정기적으로 책을 빌려주어 가정에서 읽도록 하는 활동으로 대여기간을 정하고 개인 별로 도서대여 기록장을 마련하여 기록하거나 양육자와 함께 책을 읽은 후 책읽기 기록장에 기록 하는 활동이다.

도서대여 프로그램이 유아의 언어발달, 사회·정서적 발달, 다양한 교육활동과 연계한 교육적 효과, 부모교육 및 부모와의 상호작용 발달을 통해 언어 능력을 향상시킬 수 있는데 효과적인 방법이라는 것은 이미 기존 선행연구를 통해 밝혀졌다(권미경, 2012; 김수정, 2007; 오경진, 2013; 이수연, 2013 등).

이에 경기도에서는 독서교육 기회 제공 및 지식정보격차 해소 지원 관련 법률¹⁾을 통해 정보취약 지역주민의 삶의 질을 높이고 독서복지 격차 완화를 위한 지원 사업으로 2021년 동북부 7개 시군(포천시, 양주시, 여주시, 동두천시, 가평군, 연천군, 양평군) 만 3세~5세 유아를 대상으로 책꾸러미 정기배송 사업을 추진하였다.

본 연구에서는 경기도에서 추진하고 있는 「유아 책꾸러미 정기배송 사업」을 통한 유아의 독서교

1) 지방자치단체에서는 도서관법 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무), 제44조(지식정보격차 해소 지원) 및 독서문화진흥법 제3조(국가 및 지방자치단체의 책무), 제8조(독서교육 기회 제공)와 경기도 도서관 및 독서문화 진흥조례 제3조(도지사의 책무), 제24조(지식정보 격차의 해소)에 따라 지식정보(독서교육) 격차 해소를 위한 책무를 수행하여야 한다.

육 격차 해소를 위한 성과를 도출하고 사업상에 나타난 문제점을 분석하여 사업의 지속성을 위한 개선방안을 제시하여 경기도의 독서문화진흥 정책을 제안하고자 한다. 나아가 독서육아 복지를 위해 향후 이와 유사한 사업을 타 지방자치단체에서 시행하고자 할 때 기초자료를 제공하고자 한다.

2. 연구방법

본 연구의 목적을 달성하기 위한 연구방법은 문헌조사, 설문조사, 전문가의견 조사, 사업주관자 및 사업수행자의 자체 평가방법을 실시하였으며 구체적인 연구방법은 다음과 같다.

첫째, 경기도 유아 책꾸러미 정기배송 사업과 같은 형태를 취하고 있는 도서대여 프로그램의 효과성을 분석하기 위하여 관련 선행연구의 각종 문헌을 조사하여 검토하였다.

둘째, 경기도 유아 책꾸러미 정기배송 사업 성과를 조사하기 위해 양육자 및 독서코칭사를 대상으로 만족도 설문 문항을 개발하여 모바일 설문 조사를 실시하였다.

셋째, 경기도 유아 책꾸러미 정기배송사업을 통한 독서육아 효과와 사업의 문제점 및 향후 개선방안에 대한 전문가 의견 수렴을 위해 유아 독서교육 연구 전문가, 문헌정보학과 교수, 실제 사업에 참여한 독서코칭사를 대상으로 전문가 회의를 개최하였으며, 수시로 사업에 참여하고 있는 독서코칭사와의 SNS 및 전화 면담을 통해 문제점 및 성과를 분석하였다.

넷째, 사업주관 및 수행기관을 대상으로 독서문화진흥사업에 대한 평가지표를 참고하여 3개 영역별(사업 계획-집행-성과)로 자체 평가를 실시하였고 사업의 문제점 및 개선방안에 대한 의견을 수렴하였다.

3. 연구의 한계점

본 연구는 '2021년 경기도 유아 책꾸러미 정기배송 사업'의 실행과 동시에 이 사업의 효과성 검증과 성과 분석을 위해 연구가 이루어졌다. 그러므로 이 사업을 계획, 주관 및 사업을 수행한 기관이 이미 사업을 시작할 단계에 연구팀이 투입되어 연구를 보다 체계적으로 설계하기에 시기적으로 제약이 있었다. 또한 이 사업의 성과를 분석하기 위해서는 사업주관 및 수행기관에 대해 협조 관계는 되었지만 연구팀이 사업대상 선택, 독서코칭사 모집, 교육, 도서선정 기준, 사업 운영 방법 등 사업 운영 전반에 대해 관여하지 못하였다.

따라서 지역별 사업의 특성 및 성과, 독서코칭사의 질 관리, 도서선정의 적절성, 참여 유아 연령별 특성 및 성과, 양육자의 연령, 역할, 학력 및 소득수준, 직업 등에 따른 사업 만족도 및 요구사항 등 세부적인 영역에 대한 성과와 특성에 대해서는 분석하지 못한 연구의 한계가 있다.

II. 선행연구 개관

오늘날의 부모들은 예전보다 자녀교육에 대한 인식이 높고 유아의 발달과정과 학습에 많은 관심을 갖고 있어 유아에게 책을 읽어 주어야 할 필요성에 대한 인식이 확대되고 있으나 어떤 책을 어떻게 구입하여 어떠한 방식으로 유아에게 제공을 해야 하는지에 대해서는 모르는 부모들이 많아 도서대여 프로그램의 활성화 필요성이 대두되고 있다(봉진영, 배지희, 2010, 105-136). 이에 유아 도서대여 프로그램 운영에 관한 선행연구를 살펴보면 다음과 같다.

1. 유아 도서대여 프로그램 관련 선행연구

도서대여 프로그램은 다양한 측면에서 연구되어지고 있는데, 주로 유아의 언어발달 측면, 사회·정서 발달 측면, 교육활동의 측면, 부모와의 상호작용 측면의 4가지 측면에서 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 유아의 언어발달에 관한 연구로 Cohen(1997)은 1990년 버몬트에서 열린 총체적 언어 워크숍 방문 이후 “Book Backpack Program”을 개발하였는데, 이는 Schickdanz의 독서과정에서 성인과의 상호작용을 중요시 여기는 이론을 기초로 학교와 가정과의 교류를 바탕으로 하고 있다. 도서 선정에 있어 유아의 흥미나 발달수준을 반드시 포함하고, 가정과의 연계는 하되 부담을 주지 않는 선에서 반응노트(response notebook)와 목록카드(inventory card)를 유아 수준에 맞게 작성하도록 하였다. 또 부모에게 유아의 발달과 놀이 등에 관한 교육서적도 함께 대여해주어 자연스럽게 부모교육도 실시한 결과 유아의 읽기흥미가 유의미하게 증가했다고 하였다. 전금주(1998)는 도서대여 프로그램이 유아의 읽기흥미와 능력에 미치는 영향에 관한 연구에서, 유아들이 도서를 대여하는 활동에서 흥미를 느끼고 참여하도록 동기를 유발할 수 있는 도서대여 프로그램을 실시하였다. 도서를 대여하면서 도서카드를 활용하여 유아들이 도서대여 후 본인이 읽은 책 제목, 지은이 등과 반납여부를 쉽게 알 수 있도록 실시한 결과 유아의 읽기에 대한 흥미와 읽기 능력이 모두 증가하였다. 심성경, 김경의, 김나립(2000)의 연구에서는 유아의 읽기능력과 읽기에 대한 인식에 대해 도서대여 프로그램이 어떠한 영향을 미치는지에 대해 연구하였는데 그 결과 읽기능력은 성별에 관계없이 증진되었고 읽기에 대한 인식 또한 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이수연(2013)은 도서대여 프로그램이 유아의 언어 이해와 표현에 어떠한 영향을 미치는지에 대해 연구하였는데, 도서대여 프로그램에 참여한 실험집단 유아들의 읽기, 듣기 발달에 언어이해의 하위요인이 중요한 요소로 작용하고, 다양한 단어, 문장들을 구상하는 표현력 향상에도 유의미한 영향을 미친다고 하였다. 이상란(2009)은 도서대여 프로그램이 유아의 어휘력 및 표현력 발달에 미치는 영향에 대해 연구하였는데 그 결과, 그림책을 활용하여 도서대여 프로그램을 실시하는 것은 유아의 언어능력에 매우 긍정적인 영향을 미친다고 하였다. 즉, 유아는 그림책

을 통해 어휘력을 확장할 뿐 아니라 유아의 생각이나 느낌을 다양하게 표현하는 언어표현력의 증진에 효과적임을 나타냈다. 이 외에도 읽기에 대한 흥미 및 태도, 이야기 구성능력, 읽기에 대한 인식 등 읽기가 중심이 된 연구(김경의, 1998; 김진옥, 2000; 이문옥, 이수민, 2007)들과 쓰기 능력 및 쓰기에 대한 인식 등 쓰기가 중심이 된 연구(심성경, 김경의, 김나립, 2001; 전금주, 1998)들에서도 효과가 드러났다.

둘째, 사회·정서발달 측면에서의 연구를 살펴보면, 도서대여 프로그램이 유아의 친사회적 행동에 미치는 영향에 대해 연구한 김수정(2007)은 동화책을 빌려 가정에서 읽고 후속활동으로 주인공에게 편지쓰기, 기억에 남는 재미있는 장면 그림으로 그려보기, 후속이야기 만들기를 통해서 동화 속 상황을 자신과 관련된 의미 있는 상황으로 연결함으로써 유아들은 현실에서 그 책 속 내용을 행동으로 옮길 수 있게 되고 그 과정을 통해 자신의 정서를 조절하는 능력을 기르며 동화책 속의 주인공과 간접적인 상호작용을 통해 상호간의 의견을 보다 잘 이해하게 되어 바람직한 대인관계를 형성할 수 있다고 하였다. 전경화, 이송은(2008)은 책읽기 부모교육 프로그램을 병행한 도서대여 프로그램이 부모의 양육행동과 유아의 언어 및 사회성 발달에 미치는 영향에 관한 연구를 통해 부모들의 경우 사회정서, 신체발달 등 발달관련 양육행동과 일반적 양육행동 전반에 걸쳐 긍정적인 변화가 있었으며, 유아의 경우에는 언어 능력 및 사회성이 증진되었다고 하였다. 백선기(2004)는 도서대여 프로그램이 유아의 정서지능에 미치는 영향에 관한 연구에서, 유치원에서 실시하는 도서대여 프로그램을 통해 유아들이 대여한 도서를 가정에서 읽고 추후 그림과 글을 함께 사용하여 책에서 재미있었던 부분이나 읽고 난 후의 느낌에 대해 기록하는 독서활동지를 작성하도록 하였다. 연구 결과 도서대여 프로그램이 유아의 정서지능에 영향을 미쳐 정서지능 점수와 정서의 인식과 표현, 정서적 지식의 활용, 정서에 의한 사고 촉진, 정서의 반영적 조절이 증가하는 것으로 나타났다.

셋째, 교육활동의 교육적 효과 측면의 연구들을 살펴보면, 도서대여 프로그램을 언어, 과학, 수학 등 다양한 영역의 교육활동 방법으로 활용하여 교육적 효과를 높였음을 알 수 있었다. 강미연(2012)은 도서대여와 연계한 균형적 언어활동이 유아의 읽기 능력과 쓰기 능력에 미치는 효과에 관한 연구에서 도서대여 프로그램의 방법으로 8개의 동화를 선정하여 각 집단별로 도서대여 가방에 활동지를 넣어 가정으로 보내 가정에서 할 수 있는 균형적 언어와 연계된 사후활동을 진행하였다. 연구결과 유아교육기관에서의 책 읽기 경험을 토대로 가정에 도서대여를 연계하고 책과 관련된 의미 이해를 총체적으로 강조하면서 균형적 언어접근법이 유아의 읽기능력과 쓰기능력을 고루 향상시킬 수 있는 효과적인 방법임을 제시하였다. 김희연(2012)은 생태동화를 활용한 유치원-가정연계 도서대여 프로그램이 유아의 환경친화적 태도 및 행동에 미치는 영향에 관한 연구에서 도서대여 프로그램과 함께 유치원에서 생활주제와 연계되는 생태동화를 매주 1권씩 선정하여 관련 활동을 자유선택활동 및 대·소집단 활동 시간에 실시하고 도서대여와 함께 관련된

후속활동지를 넣어 부모에게 가정연계 활동의 운영에 대해 안내하여 주말동안 집에서 해볼 수 있도록 하였다. 그 결과 유치원과 가정이 연계된 도서대여 프로그램의 교육적 효과가 높게 나타났으며 유아의 환경친화적 태도 및 행동에 긍정적인 영향을 미칠 수 있는 효과적인 방법이라고 하였다. 또한 오경진(2013)은 수학동화를 활용한 유치원과 가정에서의 활동이 유아의 수학적 태도 및 문제해결력에 미치는 효과에 관한 연구에서 수학동화를 활용한 유치원과 가정에서의 활동을 경험한 실험집단과 비교집단 간에 수학적 태도의 하위요인 중 자신감과 유능감이 수학적 문제해결력의 하위요인 중 패턴, 수, 측정 요인들이 비교집단보다 실험집단이 더 높게 나타나 수학동화를 활용한 유치원과 가정에서의 활동이 수학적 태도와 수학적 문제해결력에 긍정적인 영향을 미친다고 하였다. 임선옥(2004)은 도서대여 프로그램을 통한 가정에서의 독서지도가 유아의 독서태도와 흥미에 미치는 영향에 관한 연구에서 만 5세 유아 38명을 대상으로 도서대여 프로그램을 통한 독서지도를 실시한 결과, 유아의 독서태도와 독서흥미가 유의미하게 증가하였다고 하였다. 유아는 책을 통해 사고력, 창의력, 표현력, 상상력을 기를 수 있고, 풍부한 경험을 토대로 지식을 얻으며 책을 읽는 좋은 독서 습관을 형성할 수 있다.

넷째, 부모와의 상호작용 측면에서의 연구들을 살펴보면, 도서대여 프로그램은 부모-영유아의 상호작용 및 양육행동에 변화를 가져왔음을 알 수 있었다. 김숙이(2004)의 연구에서는 부모교육과 함께 도서대여 프로그램을 진행하였는데, 어머니-유아의 상호작용의 질에 따라 유아의 읽기에 미치는 영향이 달랐고 부모교육을 실시한 뒤 도서대여 프로그램을 진행했을 때 유아의 읽기 능력 증진에 효과적인 것으로 나타났다. 정낙경(2004)은 도서대여 프로그램이 부모-유아의 언어적 상호작용과 만 3세 유아의 구어발달에 미치는 영향에 관한 연구에서, 도서대여 프로그램의 활동으로 한 명의 유아 당 한 세트와 도서와 함께 도서내용을 확장할 수 있는 활동지를 제공하여 부모와 함께 책을 읽고 활동지를 작성하는 프로그램을 실시하였더니 부모-유아의 언어적 상호작용이 향상되었으며, 구어발달의 하위범주 중 표현언어 능력을 제외한 수용언어 능력과 통합적인 구어능력 또한 향상되었다고 하였다. 권미경(2012)은 도서대여를 통한 아버지 교육 프로그램 구성 및 효과에 관한 연구에서 아버지와 유아의 상호작용 기회를 높여 효율적인 관계를 형성할 수 있도록 돕는 것을 목적으로 역할 이해하기, 올바른 자녀양육 방법 알기, 친밀한 관계 맺기, 바람직한 상호작용하기를 교육내용으로 선정하여 실시한 결과, 아버지-유아관계와 아버지의 역량, 부모 효능감, 책임기 상호작용이 증가한 것을 볼 수 있었다. 이희자(2003)의 연구에서는 도서대여 프로그램이 영·유아와 어머니간의 상호작용, 영유아의 책 다루기 행동과 언어능력에 미치는 영향에 대해 영·유아와 어머니의 언어적 상호작용을 증진시켰다고 하였다. 이는 어머니가 그림책을 보면서 자신의 생각과 경험을 이야기하며 유아의 질문에 대답하는 것으로 상호작용을 하고 있으며, 한 가지 활동이 끝난 후 같은 활동을 하기 위한 행동이 연속적으로 이어져서 오랜 시간동안 그림책 읽기에 집중할 수 있게 되기 때문에 그림책 읽기 과정을 즐기게 된다고 하였다.

경기도 유아 책꾸러미 정기배송 사업에 대한 성과 분석 및 개선방안 연구

이러한 선행연구들은 도서대여 프로그램이 유아의 총체적인 발달에 긍정적인 영향을 주고, 부모에게는 자녀와의 질적인 상호작용과 부모 효능감의 증가, 기관에게는 유아-부모의 유대감 증진과 유아의 책읽기 활성화 즉 독서습관에 도움을 준다는 것을 보여준다. 도서대여 프로그램 관련 연구를 4가지 측면에서 요약 정리하면 다음의 <표 1>과 같다.

<표 1> 유아 도서대여 프로그램 관련 연구

구분	연구자	내용
언어 발달 측면	전금주 (1998)	도서대여 시 도서카드를 활용하여 유아들이 읽은 책 제목, 지은이 등과 반납여부를 쉽게 알 수 있도록 실시한 결과 책에 대한 유아의 읽기 흥미와 읽기 능력이 모두 증가함
	심성경, 김경의, 김나립 (2000)	도서대여 프로그램을 실시한 결과 유아의 읽기에 대한 인식에 유의미한 영향을 미치고, 읽기능력은 성별에 관계없이 증진되는 것으로 나타남
	이상란 (2009)	그림책을 활용한 도서대여 프로그램을 실시하는 것은 유아의 어휘력을 확장할 뿐 아니라 생각이나 느낌을 다양하게 표현하는 언어표현력의 증진에 효과적으로 나타남
	이수연 (2013)	도서대여 프로그램에 참여한 유아들의 읽기, 듣기 발달에 언어이해의 하위요인이 중요한 요소로 작용하며 다양한 단어, 문장들을 구성하는 표현력 향상에도 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타남
사회·정서 발달 측면	김수정 (2007)	유치원에서 친사회적 행동을 주제로 한 동화책을 대여하는 프로그램을 통해 가정에서 책을 읽고 후속활동을 실시한 결과 성별에 관계없이 유아의 친사회적 행동을 유의하게 증진시키는 것으로 나타남
	백선기 (2004)	유아들에게 정서적 요소가 포함된 그림책을 대여해 가정에서 부모와 함께 상호작용하며 책을 읽도록 권장한 결과 유아의 정서지능에 영향을 미쳐 정서지능 점수와 정서의 인식과 표현, 정서적 지식의 활용, 정서에 의한 사고 촉진, 정서의 반영적 조절이 증가하는 것으로 나타남
	전경화, 이송은 (2008)	책읽기부모교육 프로그램을 병행한 도서대여 프로그램을 실시한 결과 부모들은 발달관련 양육행동과 일반적 양육행동 전반에 걸쳐 긍정적 변화가 있었으며 유아의 경우 언어 능력 및 사회성이 증진됨
교육 효과 측면	강미연 (2012)	도서대여와 연계한 균형적 언어활동을 실시한 실험집단이 도서대여와 연결한 총체적 언어활동을 실시한 비교집단보다 유아의 읽기능력과 쓰기능력에 미치는 효과가 있다는 것을 밝힘
	김희연 (2012)	생태동화를 활용한 유치원-가정연계 도서대여 프로그램이 유아의 환경 친화적 태도 및 행동에 긍정적인 영향을 미칠 수 있는 효과적인 방법이라고 함
	오경진 (2013)	수학동화를 활용한 유치원과 가정에서의 활동이 수학적 태도의 하위요인 중 자신감과 유능감, 수학적 문제해결력의 하위요인 중 패턴, 수, 측정이 실험집단에서 더 높게 나타나 수학동화를 활용한 활동이 수학적 태도와 수학적 문제해결력에 긍정적인 영향을 미친다고 함
	임선옥 (2004)	만 5세 유아 38명을 대상으로 도서대여 프로그램을 통한 독서지도를 실시한 결과, 유아의 독서태도와 독서흥미가 유의미하게 증가하였다고 함
부모와의 상호작용 측면	권미경 (2012)	도서대여를 통한 아버지 교육 프로그램에서 역할 이해하기, 올바른 자녀양육 방법 알기, 친밀한 관계 맺기, 바람직한 상호작용하기를 통해 아버지와 유아의 관계와 아버지의 역량, 부모 효능감, 책읽기 상호작용이 증가하였다고 함
	김숙이 (2004)	부모교육과 함께 도서대여 프로그램을 진행 한 결과 어머니와 유아의 상호작용 질에 따라 유아의 읽기에 미치는 영향이 달랐고 부모교육 실시 후 도서대여 프로그램을 진행했을 때 유아의 읽기능력 증진에 효과적인 것으로 나타남
	이희자 (2003)	도서대여 프로그램이 영유아와 어머니 간의 상호작용, 영유아의 책 다루기 행동과 언어능력을 향상시킬 수 있는 효과적인 접근방법이라고 함
	정낙경 (2004)	도서대여 프로그램의 활동으로 도서와 함께 활동지를 제공하여 부모와 함께 작성하는 프로그램을 실시하였더니 부모-유아의 언어적 상호작용이 향상되었으며, 구어발달의 하위범주 중 수용언어 능력과 통합적인 구어능력이 향상됨

2. 유아 책꾸러미 정기배송 사업 효과성 검증 관련 선행연구

2021년도에 시행된 '경기도 유아 책꾸러미 정기배송 사업'에 대한 유아의 독서효과성 검증과 양육자의 독서육아 효과성 검증을 위한 연구를 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 윤성은 외(2022)는 유아의 독서효과성 검증을 위해 지표 개발을 하였는데, 선행연구를 검토하여 유아의 독서효과 진단 요인으로 독서흥미(책과 읽기에 대한 느낌) 5개 영역과 독서태도(인지와 행동) 4가지 영역으로 총 9문항을 개발하였다. 독서효과 측정지표 타당도와 신뢰도 검증을 위해 델파이 전문가 패널 조사를 실시하였으며, 문항에 대한 신뢰도 검증을 위해 만 3~5세 유아를 대상으로 예비조사를 실시하였다. 이렇게 개발된 독서효과 측정지표를 이 사업에 참여하고 있는 유아를 대상으로 참여집단(사전 299명, 사후 232명)과 비교(통제)집단(사전 249명, 사후 282명)에게 검사를 실시하였다. 연구 결과 유아의 독서효과 전체($F=249.768, p<.001$), 유아의 독서흥미($F=189.303, p<.001$), 유아의 독서태도($F=207.265, p<.001$) 모두 비교집단과 통제집단 간에 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났으며, 독서효과 전체(평균 0.23점 증가), 유아의 독서흥미(평균 0.17점 증가), 유아의 독서태도(평균 0.30점 증가) 각 비교집단은 사전검사 대비 사후검사에서 모두 통계적으로 유의미하게 증가하였으나, 각 통제집단은 모두 사전검사 대비 사후검사에서 오히려 감소한 것으로 나타나, 유아 책꾸러미 사업은 유아의 독서효과, 독서흥미, 독서태도 향상에 효과가 있는 것으로 확인되었다.

둘째, 최인자 외(2022)는 양육자의 독서육아 효과성 검증을 위해 측정지표를 개발하였는데, 그 이론적 근거는 가정 문식성과 부모 효능감 이론이다. 관련 지표는 1) 가정 및 지역 사회의 문식 환경, 2) 독서 상호작용, 3) 독서육아 효능감으로 설정하였고, 문항은 총 17개 문항을 개발하고, 내용 타당도와 검증을 위해 델파이 전문가 패널 조사를 실시하였으며, 신뢰도 검증을 위해 양육자 대상으로 예비조사를 실시하였다. 이렇게 개발된 양육자 지표를 사업에 참여하고 있는 경기도 7개 시군 양육자 105명에게 조사를 실시하였다. 연구 결과, 유아 책꾸러미 정기배송 사업은 양육자의 독서 육아 향상에 효과적이었다고 할 수 있다. 전체적인 독서 육아 효과는 통계적으로 유의미하게 증가하였다. 하위 요인별로 보면, 독서환경 향상은 큰 변화가 없었지만, 독서상호 작용, 독서 육아 효능감에는 통계적으로 유의미하게 상승하였다. 지역별로는 통계적으로 유의미한 결과가 뚜렷하게 나타나지는 않았지만 독서 육아 효능감은 부분적으로 증가하였다. 지역별 특징이 두드러지지 않았던 이유는 정책 실행 기간이 5월-12월로 상대적으로 짧았기 때문인 것으로 보인다.

본 연구에서는 독서코칭이 결합된 도서대여 프로그램으로써 지방자치단체 차원에서 최초로 경기도에서 2021년에 시도된 '유아 책꾸러미 정기배송 사업'의 성과를 분석하기 위해 이 사업에 참여한 유아와 양육자의 독서 및 독서육아 효과성 검증을 토대로 사업 만족도 및 사업 자체평가를 통해 사업의 성과와 문제점을 분석하여 그 개선방안을 제시하고자 한다.

Ⅲ. 유아 책꾸러미 정기배송 사업 개요 및 성과 분석

1. 사업 개요

경기도 유아 책꾸러미 정기배송 사업을 추진하게 된 배경으로는 독서복지 격차 해소와 생애 초기 유아기에 독서습관 형성에 있으며 이를 위한 사업 추진방향은 경지지역 정보취약 지역으로 선정된 7개 시군(포천시, 양주시, 여주시, 동두천시, 가평군, 연천군, 양평군)의 만 3~5세 유아를 대상으로 독서코칭사를 파견하여 책꾸러미 정기배송을 통해 양육자에게 독서육아코칭을 제공하여 유아에게 독서흥미와 독서습관 형성을 돕도록 하는 데 있다. 이 사업은 2021년 1월부터 계획수립(1월), 사업수행자 공모 및 선정(2월), 유아모집 및 독서코칭사를 선발(3월) 하고, 사업운영(3월~12월)을 8개월간 수행하는 절차로 추진되었다. 전반적인 사업 개요는 다음 <표 2>와 같다.

<표 2> 경기도 책꾸러미 정기배송 사업 개요

사업 추진배경	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관 방문의 공간적 제약 극복과 이용자 중심의 찾아가는 독서서비스 강화로 경기도내 독서복지 격차 해소와 경기 도민의 삶의 질 향상 도모 • 생애 초기 독서습관 형성과 일상에서 책 읽는 환경조성을 위한 세분화된 생애주기별 맞춤형 독서 서비스 강화 • 일상생활 상황별, 발달단계별 전문가 추천도서 정기적인 제공으로 독서 육아 확산 및 유아기 초기 독서습관 형성을 통한 평생교육 기초 환경 조성 																																							
사업 추진방향	<ul style="list-style-type: none"> • 경기도 내 정보취약 주민의 삶의 질을 높이고, 독서복지 격차 완화를 위한 지원 사업으로서 경기 지역 중 정보취약 지역 동북부 7개 시군의 만 3세~5세 유아 대상 책꾸러미 정기배송과 독서육아 추진 • 지역 내 독서코칭사 등의 전문 인력을 독서육아 코칭 및 배송 인력으로 활용하여 일자리 창출(독서육아 코칭: 독서지도 방법, 양육자 면담, 아이와 함께 책 읽어주기 등 독서 교육을 실시하는 것을 말함) • 유아기(생애 초기) 독서습관 형성 유도를 통한 평생교육 기초 환경조성과 전문가가 추천하는 유아 맞춤형 추천도서 서비스 제공. 즉 유아 성장 단계에 따른 감각, 정서, 언어, 두뇌 발달 등을 고려한 이용자 맞춤형 책꾸러미 제공 																																							
사업 추진개요	<ul style="list-style-type: none"> • 추진근거: 도서관법 제4조 및 경기도 도서관 및 독서문화진흥 조례 제3조 • 사업명: 2021년 경기도 유아 책꾸러미 정기배송 사업 • 사업기간: 2021년 3월 ~ 12월 • 사업비: 893,000천원(도비 100%: 민간경상사업보조) • 사업대상: 동북부 7개 시군 만 3세~5세 유아(약 3,500여명) <ul style="list-style-type: none"> - 7개 시군: 포천, 양평, 여주, 동두천, 가평, 연천, 양주 - 선정근거: 「경기도 지역발전지수 분석 및 균형발전 정책개발」('18.12. 경기연) 지역발전지수 낙후지역, 경기도 제2차 지역균형발전 기본계획('20~'24년) 대상 지역으로 1차 계획('15~'19년)에도 포함 • 사업내용 <ul style="list-style-type: none"> - 유아(만 3세~5세) 대상 전문가 추천도서 책꾸러미 정기배송 서비스 - 지역 내 독서코칭사 등 전문 인력 선발 및 독서육아 코칭 																																							
사업 추진절차 및 일정	<table border="1"> <tr> <td>계획 수립</td> <td>→</td> <td>수행사업자 공모·선정</td> <td>→</td> <td>도비보조금 교부</td> <td>→</td> <td>유아모집 및 독서코칭사 모집·선발</td> <td>→</td> <td>사업운영</td> <td>→</td> <td>실적보고 및 정산</td> </tr> <tr> <td>(도)</td> <td></td> <td>(도)</td> <td></td> <td>(도 → 수행기관)</td> <td></td> <td>(수행기관)</td> <td></td> <td>(수행기관)</td> <td></td> <td>(수행기관 → 도)</td> </tr> <tr> <td>'21.1월</td> <td></td> <td>'21.1~2월</td> <td></td> <td>'21.2월</td> <td></td> <td>'21.3월</td> <td></td> <td>'21.3~12월</td> <td></td> <td>'22.1월</td> </tr> </table>	계획 수립	→	수행사업자 공모·선정	→	도비보조금 교부	→	유아모집 및 독서코칭사 모집·선발	→	사업운영	→	실적보고 및 정산	(도)		(도)		(도 → 수행기관)		(수행기관)		(수행기관)		(수행기관 → 도)	'21.1월		'21.1~2월		'21.2월		'21.3월		'21.3~12월		'22.1월						
계획 수립	→	수행사업자 공모·선정	→	도비보조금 교부	→	유아모집 및 독서코칭사 모집·선발	→	사업운영	→	실적보고 및 정산																														
(도)		(도)		(도 → 수행기관)		(수행기관)		(수행기관)		(수행기관 → 도)																														
'21.1월		'21.1~2월		'21.2월		'21.3월		'21.3~12월		'22.1월																														
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 독서지도 등 독서육아코칭으로 생애 초기 독서습관 형성과 평생교육 기초 환경 조성 • 도내 독서복지 취약 지역의 지식정보 접근권 향상과 지역 간 격차 완화를 통한 삶의 질을 높이는 경기도 실현 • 유아 도서 보급을 통한 맞춤형 독서서비스에 대한 인식 제고 																																							

2. 사업 성과 분석

유아 책꾸러미 정기배송 사업 성과를 조사하기 위해 양육자, 독서코칭사를 대상으로 모바일 설문 조사를 2021.11.23.~2021.11.30.까지 실시하였으며, 통계처리는 빈도분석과 교차분석을 통한 카이제곱 검증을 실시하였고, 독서코칭사와의 SNS와 전화 면담을 통해 성과를 분석하였다. 설문 문항은 <표 3>과 같다.

<표 3> 경기도 책꾸러미 정기배송 사업 성과 분석을 위한 설문 문항 구성

양육자	일반적 배경	<ul style="list-style-type: none"> 연령 경기도 책꾸러미 사업 전/후 독서량
	사업의 필요성과 만족도	<ul style="list-style-type: none"> 책꾸러미 사업에 참여하게 된 동기 경기도 책꾸러미 사업의 필요성 책꾸러미 사업에 참여한 결과 만족도 방문하시는 독서코칭사 선생님에 대한 만족도 독서코칭사로부터 제공받은 도서에 대한 만족도 추후 사업이 중단될 경우, 개인적 참여의지
	사업의 운영방법	<ul style="list-style-type: none"> 책꾸러미 사업 적정 수행 기관 책꾸러미 사업 도서 선정시 가장 우선 기준 책꾸러미 사업 효과적인 방문 기간 책꾸러미 사업 효과적인 총 사업기간
	사업의 개선방안	<ul style="list-style-type: none"> 책꾸러미 사업을 통한 독서육아 효과 증진 위한 독서코칭사 역할 및 노력 책꾸러미 사업 관련 부모교육 희망 내용 책꾸러미 사업의 교육적 효과 책꾸러미 사업 활성화 위한 필요사항 기타 문제점, 개선할 점 기술
독서코칭사	일반적 배경	<ul style="list-style-type: none"> 독서 및 교육 관련 보유하고 계신 자격증 독서관련 코칭경력 최종 학력
	사업의 필요성과 만족도	<ul style="list-style-type: none"> 경기도 책꾸러미 사업의 필요성 책꾸러미 사업 수행한 결과 만족도
	사업의 운영방법	<ul style="list-style-type: none"> 책꾸러미 사업 적정 수행 기관 책꾸러미 사업 도서 선정시 가장 우선 기준 책꾸러미 사업 효과적인 방문 기간 책꾸러미 사업 효과적인 총 사업기간 책꾸러미 사업 시 가정의 참여와 관심을 증가시키기 위한 노력 사항
	사업의 개선방안	<ul style="list-style-type: none"> 책꾸러미 사업에 대한 유아의 관심을 증가시키기 위한 독서코칭사의 역할과 노력 책꾸러미 사업관련 독서코칭사 희망 교육 책꾸러미 사업의 교육적 효과 책꾸러미 사업 활성화 위한 필요사항 기타 문제점, 개선할 점 기술

가. 조사 대상자의 일반적 특성

본 연구 조사 대상인 양육자의 일반적 특성을 살펴보면 다음 <표 4>와 같다. 연령별로 30대가 103명(57.9%)으로 가장 많았으며, 다음으로 40대 70명(39.3%), 20대 4명(2.2%), 50대 이상 1명

(0.6%)의 순이었다. 사업전후 독서량별로 다소 증가가 100명(56.2%)으로 가장 많았으며, 다음으로 매우 증가 50명(28.1%), 똑같음 28명(15.7%)의 순이었다. 사업전후 독서량에 대해 양육자 150명(84.3%)이 유아의 독서량이 증가하는 것으로 나타나 사업의 성과를 확인할 수 있다.

〈표 4〉 양육자의 일반적 특성

구분		빈도(명)	비율(%)
연령	20대	4	2.2
	30대	103	57.9
	40대	70	39.3
	50대 이상	1	.6
사업 전후 독서량	매우 증가	50	28.1
	다소 증가	100	56.2
	똑같음	28	15.7
총계		178	100.0

다음으로는 독서코칭사의 일반적 특징을 살펴보면 다음 〈표 5〉와 같다. 보유 자격증별로 독서 관련 지도사가 16명(66.7%)으로 가장 많았으며, 다음으로 기타 5명(20.8%), 사서, 유치원(보육교사), 방과후 지도사 각 1명(각 4.2%)의 순이었다. 코칭경력별로 5이상-10년 미만 6명(37.5%)으로 가장 많았으며, 다음으로 5년 미만 5명(31.3%), 10년 이상-20년 미만 4명(25.0%), 20년 이상 1명(6.3%)의 순이었다. 최종 학력별로 4년제 대학교 졸업이 5명(31.3%)으로 가장 많았으며, 다음으로 전문대학교 졸업과 대학원 졸업 각 4명(각 25.0%), 고등학교 졸업 3명(18.8%)의 순이었다. 독서코칭사의 경우, 20.8%가 전문 자격이나 경력이 없으며, 독서코칭 경력이 5년 미만인 경우도 31.3%로 나타나 독서코칭사 모집에 있어 재고할 필요가 있겠다.

〈표 5〉 독서코칭사의 일반적 특성

구분		빈도(명)	비율(%)
보유 자격증	사서	1	4.2
	유치원(보육교사)	1	4.2
	방과후 지도사	1	4.2
	독서관련 지도사	16	66.7
	기타	5	20.8
코칭 경력	5년 미만	5	31.3
	5이상-10년 미만	6	37.5
	10이상-20년 미만	4	25.0
	20년 이상	1	6.3
최종 학력	고등학교 졸업	3	18.8
	전문대학교 졸업	4	25.0
	4년제 대학교 졸업	5	31.3
	대학원 졸업	4	25.0
총계		16	100.0

나. 사업 참여 동기

책꾸러미 정기배송 사업에 참여하게 된 동기에 대해서는 양육자에게만 질문하였는데 그 결과를 살펴보면, 정기적으로 자녀에게 맞는 책을 제공받고 싶어서가 52.8%로 가장 많았으며, 자녀에게 정기적으로 책을 읽히고 싶어서도 30.9%로 많았다. 대체로 양육자는 자녀의 독서습관을 중요시 여김으로 이 사업에 참여하고 있는 것으로 보인다.

〈표 6〉 사업 참여 동기

구분	양육자	
	명	%
자녀에게 정기적으로 책을 읽히고 싶어서	55	30.9
정기적으로 자녀에게 맞는 책을 제공받고 싶어서	94	52.8
독서육아 방법을 알고 싶어서	20	11.2
책을 구입하는 비용이 부담스러워서	2	1.1
주변에서 권유해서	3	1.7
기타	4	2.2
총계	178	100.0

다. 책꾸러미 배송사업의 필요성 및 만족도

(1) 사업 필요성

책꾸러미 정기배송사업이 어느 정도 필요한지에 대해 살펴보면, 양육자는 매우 필요가 64.0%로 가장 많았으며, 필요도 29.8%로 많아 필요하다는 응답이 93.8%이었으며, 불필요와 매우 불필요 각각 0.6%로 필요없다는 응답은 1.2%로 나타났다. 독서코칭사는 매우 필요가 81.3%, 필요가 18.8%로 필요하다는 응답이 100.0%이었다. 불필요하다고 응답한 양육자의 경우, 독서코칭사에 의하면 부모님들이 바쁜 직장생활로 인해 독서코칭사와 시간 약속을 잡는 것이 큰 부담으로 작용했을 것으로 사료된다.

〈표 7〉 사업 필요성

구분	양육자		독서코칭사	
	명	%	명	%
매우 필요	114	64.0	13	81.3
필요	53	29.8	3	18.8
보통	9	5.1	-	-
불필요	1	.6	-	-
매우 불필요	1	.6	-	-
총계	178	100.0	16	100.0

다음은 양육자 조사 대상자의 일반적 특성에 따라 차이가 있는지를 살펴본 결과, 사업 전후 독서량 증가(p<.001)에서 통계적으로 유의미한 차이를 보였다. 사업 전후 독서량에서 매우 증가와 증가는 매우 필요가 각각 90.0%와 60.0%로 가장 많았으나, 똑같은 필요는 35.7%로 가장 많아 통계적으로 유의미한 차이를 보였다($\chi^2 = 56.251, p < .001$). 즉 양육자의 경우 유아의 독서량이 증가할수록 본 사업의 필요성을 더 느끼는 것으로 나타나 사업의 성과가 나타났다고 할 수 있겠다.

〈표 8〉 양육자 조사 대상자의 일반적 특성에 따른 사업 필요성 차이

구분		매우 필요	필요	보통	불필요	매우 불필요	χ^2	p
연령	30대 이하	65	37	5	0	0	5.627	.229
		60.7%	34.6%	4.7%	0.0%	0.0%		
	40대 이상	49	16	4	1	1		
		69.0%	22.5%	5.6%	1.4%	1.4%		
사업 전후 독서량	매우 증가	45	5	0	0	0	56.251	.000***
		90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	다소 증가	60	38	2	0	0		
		60.0%	38.0%	2.0%	0.0%	0.0%		
	똑같음	9	10	7	1	1		
		32.1%	35.7%	25.0%	3.6%	3.6%		

*** p<.001

(2) 사업 참여/수행 만족도

양육자가 책꾸러미 정기배송사업에 참여한 결과 어느 정도 만족하는지에 대해 살펴보면, 매우 만족이 64.6%로 가장 많았으며, 만족도 25.3%로 많아 만족한다는 응답이 89.9%이었으며, 불만족과 매우 불만족 각각 0.6%로 불만족한다는 응답은 1.2%로 나타났다. 불만족 요인으로 여러 요인이 있겠으나 수행사업자는 제한된 수혜 지역 및 가구에 따른 이동거리(시간)가 멀고 원활한 도서 교체 대여 제한 및 독서코칭사의 작은 스케줄 변동이 요인인 것으로 사료된다고 밝히고 있으며, 독서코칭사는 불만족 요인을 직장 다니시는 양육자의 경우 일부는 이 사업을 번거롭게 여기고 있다고 밝히고 있다.

〈표 9〉 사업 참여 만족도

구분	양육자		독서코칭사	
	명	%	명	%
매우 만족	115	64.6	8	50.0
만족	45	25.3	7	43.8
보통	16	9.0	1	6.3
불만족	1	.6		
매우 불만족	1	.6		
총계	178	100.0	16	100.0

책꾸러미 정기배송 사업에 참여한 결과 어느 정도 만족하는지에 대해 살펴보면, 매우 만족이 50.0%로 가장 많았으며, 만족도 43.8%로 많아 만족한다는 응답이 93.8%이었다.

양육자 조사 대상자의 일반적 특성에 따라 차이가 있는지를 살펴본 결과, 사업 전후 독서량 증가(p<.001)에서 통계적으로 유의미한 차이를 보였다.

사업 전후 독서량에서 매우 증가와 증가는 매우 필요가 각각 96.0%와 57.0%로 가장 많았으나, 똑같은 매우 만족과 보통이 각 35.7%로 가장 많아 통계적으로 유의미한 차이를 보였다($\chi^2 = 65.146, p<.001$). 즉 양육자의 경우 유아의 독서량이 증가할수록 본 사업에 대한 만족도가 더 높은 것으로 나타나 사업의 성과를 보인다고 할 수 있겠다.

〈표 10〉 양육자 조사 대상자의 일반적 특성에 따른 사업 참여 만족도 차이

구분		매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	χ^2	p
연령	30대 이하	66	30	11	0	0	4.673	.322
		61.7%	28.0%	10.3%	0.0%	0.0%		
	40대 이상	49	15	5	1	1		
		69.0%	21.1%	7.0%	1.4%	1.4%		
사업전후 독서량	매우 증가	48	2	0	0	0	65.146	.000***
		96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	다소 증가	57	37	6	0	0		
		57.0%	37.0%	6.0%	0.0%	0.0%		
	똑같음	10	6	10	1	1		
		35.7%	21.4%	35.7%	3.6%	3.6%		

*** p<.001

라. 양육자의 독서코칭사, 제공받은 도서의 만족도 및 지속적 프로그램 참여 여부

양육자에게 방문 독서코칭사에 대해 어느 정도 만족하는 지에 대해 살펴보면, 매우 만족이 59.0%로 가장 많았으며, 만족도 26.4%로 많아 만족한다는 응답이 85.4%이었으며, 불만족 1.7%, 매우 불만족 0.6%로 불만족한다는 응답은 2.3%로 나타났다. 불만족 요인으로 독서코칭사의 작은 스케줄 변동 및 일부 독서코칭사의 경우 두 가지 직업이 있는 경우가 있다보니 이 사업에 집중하지 못함이 요인이라 할 수 있겠다.

〈표 11〉 독서코칭사 만족도

구분	명	%
매우 만족	105	59.0
만족	47	26.4
보통	22	12.4
불만족	3	1.7
매우 불만족	1	.6
총계	178	100.0

독서코칭사로부터 제공받은 도서에 대해 어느 정도 만족하는지에 대해 살펴보면, 매우 만족이 59.6%로 가장 많았으며, 만족도 32.0%로 많아 만족한다는 응답이 91.6%이었으며, 불만족 1.1%, 매우 불만족 0.6%로 불만족한다는 응답은 1.7%로 나타났다. 독서코칭사에 의하면 불만족 요인으로 일부 양육자의 경우 책을 소유하고 싶어하거나 한 달에 4권의 책꾸러미가 충분하지 않다는 반응이 이러한 결과를 초래한 것이라 보고 있다.

〈표 12〉 제공받은 도서 만족도

구분	명	%
매우 만족	106	59.6
만족	57	32.0
보통	12	6.7
불만족	2	1.1
매우 불만족	1	.6
총계	178	100.0

책꾸러미 정기배송사업이 중단될 경우, 지속적으로 프로그램에 참여하고 싶은지에 대해 살펴보면, 예가 89.9%, 아니오가 10.1%로 대부분 지속적으로 책꾸러미 정기배송과 같은 프로그램에 참여하고 싶은 것으로 나타났다. 독서코칭사에 의하면 지속적으로 참여하지 않고 싶어하는 요인으로 일부 양육자의 경우 직장생활로 도서 제공 방문/반납 시간 맞추기가 쉽지 않은 것으로 밝히고 있다.

〈표 13〉 지속적인 프로그램 참여 여부

구분	명	%
예	160	89.9
아니오	18	10.1
총계	178	100.0

마. 책꾸러미 배송사업의 운영 방법

(1) 적합한 수행 기관

책꾸러미 정기배송사업을 어느 기관에서 수행해야 하는지를 살펴보면, 양육자는 공기관(경기도 소속)이 48.9%로 가장 많았으며, 도서관과 민간전문업체도 각 29.2%, 20.8%로 많았으며, 독서코칭사는 민간전문업체가 56.3%로 가장 많았으며, 도서관도 25.0%로 많았다. 사업의 적합한 수행 기관에서는 양육자, 독서코칭사의 입장이 다르게 나타났는데, 즉 양육자의 경우 공신력이 있는 공공 기관이 적합하다고 생각하는 반면 독서코칭사는 민간전문업체인 사업수행기관에 소속되어 있다 보니 이러한 결과가 나타난 듯하다.

〈표 14〉 적합한 사업 수행기관

구분	양육자		독서코칭사	
	명	%	명	%
공기관(경기도소속)	87	48.9	4	25.0
민간전문업체	37	20.8	9	56.3
도서관	52	29.2	3	18.8
기타	2	1.1		
총계	178	100.0	16	100.0

(2) 도서 선정 시 우선 기준

도서 선정 시 가장 우선시 되는 기준을 살펴보면, 양육자는 유아의 흥미와 요구가 49.4%로 가장 많았으며, 유아의 발달 수준도 46.6%로 많았으며, 독서코칭사는 유아의 발달 수준이 56.3%로 가장 많았으며, 생활주제도 25.0%로 많았다. 도서 선정 시 우선 기준에 있어 양육자의 경우 자녀의 독서흥미 및 요구, 발달수준을 우선시 하고 있는데 이는 향후 사업에 반영되어야 할 것이다.

〈표 15〉 도서 선정 시 우선 기준

구분	양육자		독서코칭사	
	명	%	명	%
유아의 발달수준	83	46.6	9	56.3
생활주제	5	2.8	4	25.3
유아의 흥미와 요구	88	49.4	3	18.8
권위있는 기관의 추천	2	1.1		
총계	178	100.0	16	100.0

(3) 방문 기간

책꾸러미 정기배송사업 시 효과적인 방문 기간을 살펴보면, 양육자는 2주 1회가 36.5%로 가장 많았으며, 주 1회와 월 1회도 각 26.4%, 25.3%로 많았으며, 독서코칭사는 2주 1회가 50.0%로 가장 많았으며, 월 1회도 25.0%로 많았다. 방문 기간에 있어 양육자, 독서코칭사 모두 거의 75% 넘게 최소 2주 1회 이하로 잦은 방문을 원하고 있다. 이는 유아의 독서코칭이 중요하고 욕구가 높음을 보여주는 것이라 하겠다.

〈표 16〉 방문 기간

구분	양육자		독서코칭사	
	명	%	명	%
주 2회	14	7.9	1	6.3
주 1회	47	26.4	3	18.8
2주 1회	65	36.5	8	50.0
월 1회	45	25.3	4	25.0
유아 개인의 속도에 맞춰 비정기적	7	3.9		
총계	178	100.0	16	100.0

(4) 총 사업기간

책꾸러미 정기배송사업의 효과적인 총 사업기간을 살펴보면, 양육자는 12개월이 76.4%로 가장 많았으며, 6개월도 14.0%로 어느 정도 많았으며, 독서코칭사는 12개월이 56.3%로 가장 많았으며, 9개월과 기타도 각 18.8%로 어느 정도 많았다. 본 사업의 효과적인 총 사업기간에 있어 양육자, 독서코칭사 모두 9~12개월의 장기간을 원하고 있으며 이는 독서효과는 빠른 시간에 나타나지 않음을 모두 인식하고 있는 것으로 사료된다.

〈표 17〉 총사업 기간

구분	양육자		독서코칭사	
	명	%	명	%
3개월	7	3.9	1	6.3
6개월	25	14.0	0	0
9개월	4	2.2	3	18.8
12개월	136	76.4	9	56.3
기타	6	3.4	3	18.8
총계	178	100.0	16	100.0

(5) 참여 및 관심 증진을 위한 노력

가정의 참여와 관심을 증가시키기 위한 노력을 살펴보면, 양육자는 가정에서 할 수 있는 다양한 그림책 활동 제공이 47.2%로 가장 많았으며, 정기적으로 유아용 그림책 추천목록 제공도 32.0%로 많았으며, 독서코칭사는 부모교육 실시(책자, 도서관, 강연회 등)가 50.0%로 가장 많았으며, 가정에서 할 수 있는 다양한 그림책 활동 제공도 37.5%로 많았다. 사업의 참여와 관심을 증가시키기 위한 노력에서는 양육자, 독서코칭사의 입장이 다르게 나타났는데, 즉 양육자의 경우 지속적으로 제공 받을 수 있는 활동이나 목록을 원하는 반면 독서코칭사는 부모를 대상으로 한 독서교육을 우선시 하고 있는 것으로 나타났다 이는 독서코칭사의 경우 부모의 자녀에 대한 독서교육이 먼저 수반되면 독서육아 효과가 배가가 될 수 있다고 데에서 기인한 결과라 할 수 있겠다.

〈표 18〉 참여 및 관심 증진을 위한 노력

구분	양육자		독서코칭사	
	명	%	명	%
정기적으로 유아용 그림책 추천목록 제공	57	32.0	1	6.3
부모교육실시(책자, 도서관, 강연회 등)	12	6.7	8	50.0
가정에서 할 수 있는 다양한 그림책 활동 제공	84	47.2	6	37.5
학부모용 도서제공 및 추천목록 제공	20	11.2	1	6.3
기타	5	2.8		
총계	178	100.0	16	100.0

바. 책꾸러미 정기배송 사업의 개선 방안

(1) 독서코칭사의 역할과 노력

독서육아 효과 증진을 위한 독서코칭사의 역할과 노력을 살펴보면, 양육자는 유아가 다양한 그림책을 접할 수 있도록 다양한 도서 제공이 43.3%로 가장 많았으며, 그림책과 연계된 다양한 독서활동 계획 및 진행도 36.0%로 많았으며, 독서코칭사는 양육자에게 유아에게 했던 책 읽어주기 및 독서활동 교육이 56.3%로 가장 많았으며, 유아가 다양한 그림책을 접할 수 있도록 다양한 도서 제공도 25.0%로 많은 것으로 나타났다. 양육자, 독서코칭사의 입장이 다르게 나타났는데, 독서코칭사의 경우 책 읽어주기 및 독서활동 교육이 가장 많은 이유는 전문성을 높이기 위한 것이라 사료된다.

〈표 19〉 독서코칭사의 역할과 노력

구분	양육자		독서코칭사	
	명	%	명	%
그림책과 연계된 다양한 독서활동 계획 및 진행	64	36.0	3	18.8
유아가 다양한 그림책을 접할 수 있도록 다양한 도서 제공	77	43.3	4	25.0
책에 관심을 보이거나 독서하는 유아들 격려 및 칭찬	16	9.0	0	0
양육자에게 유아에게 했던 책 읽어주기 및 독서활동 교육	20	11.2	9	56.3
기타	1	.6	0	0
총계	178	100.0	16	100.0

(2) 희망하는 부모교육

책꾸러미 정기배송사업 관련 희망하는 부모교육을 살펴보면, 양육자는 유아 발달단계 특성에 따른 책 선정 방법이 41.0%로 가장 많았으며, 다양한 독후활동(그림책 연계활동) 방법과 부모 독서육아코칭 방법도 각 30.3%, 26.4%로 많았으며, 독서코칭사는 부모 독서육아코칭 방법이 56.3%로 가장 많았으며, 그림책의 기초이론(그림책의 특성, 역사, 가치 등)도 31.3%로 많았다. 특히 그림책의 기초이론에 대한 교육의 경우, 양육자는 희망하지 않으나 독서코칭사의 경우 이에 대한 전문성을 함양하고 싶은 것으로 사료된다.

〈표 20〉 희망하는 부모교육

구분	양육자		독서코칭사	
	명	%	명	%
유아 발달단계 특성에 따른 책 선정 방법	73	41.0	1	6.25
부모 독서육아코칭 방법	47	26.4	9	56.25
다양한 독후활동(그림책 연계활동) 방법	54	30.3	1	6.25
그림책의 기초이론(그림책의 특성, 역사, 가치 등)	0	0	5	31.25
기타	4	2.2	0	0
총계	178	100.0	16	100.0

(3) 교육적 효과 영역

책꾸러미 정기배송사업에서 교육적 효과를 살펴보면, 양육자는 1순위에서는 유아의 독서흥미 태도 발달이 70.8%로 가장 많았으며, 2순위에서는 유아-부모의 상호작용 촉진이 27.0%로 가장 많았고, 양육자의 독서육아에 대한 긍정적 인식 변화도 20.2%로 많았으며, 독서코칭사는 1순위에서는 유아의 독서흥미 태도 발달과 유아-부모의 상호작용 촉진이 각 31.3%로 가장 많았으며, 2순위에서는 양육자의 독서육아에 대한 긍정적 인식 변화가 43.8%로 가장 많았고, 유아의 언어(표현력) 발달도 25.0%로 많았다. 특히 양육자, 독서코칭사 모두 유아의 독서흥미 태도 발달과 유아-부모의 상호작용 촉진을 교육적 효과의 중요한 영역이라 여기고 있었다.

〈표 21〉 교육적 효과 영역

구분	양육자					독서코칭사				
	1순위		2순위		100점 환산	1순위		2순위		100점 환산
	명	%	명	%	점	명	%	명	%	점
유아의 독서흥미 태도 발달	126	70.8	30	17.1	96.2	5	31.25	2	12.5	94.3
유아의 인지 발달	2	1.1	7	4.0	84.4	1	6.25	0	0	80.0
유아의 정서 발달	7	3.9	19	10.9	85.4	3	18.75	1	6.25	96.0
유아의 사회성 발달	1	.6	5	2.9	83.3	0		0		0
유아의 언어(표현력) 발달	13	7.3	30	17.1	86.0	0		4	25.0	80.0
유아-부모의 상호작용 촉진	24	13.5	48	27.4	86.7	5	31.25	2	12.5	94.3
양육자의 독서육아에 대한 긍정적 인식 변화	5	2.8	36	20.6	82.4	2	12.5	7	43.75	84.4
총계	178	100.0	175	100.0		16	100.0	16	100.0	

(4) 활성화를 위해 필요한 것

책꾸러미 정기배송사업 활성화를 위해 필요한 것을 살펴보면, 양육자는 1순위에서는 책꾸러미 정기배송 사업의 지속적인 운영을 위한 제도(의지) 및 예산 마련이 63.3%로 가장 많았으며, 2순위에서는 독서코칭 관련된 독후활동이나 연계활동에 대한 프로그램 개발 및 보급이 34.5%로 가장 많았고, 독서코칭 프로그램 및 책꾸러미 정기배송 사업에 대한 매뉴얼 및 기준 마련도 18.4%로 많았으며, 독서코칭사는 1순위에서는 책꾸러미 정기배송 사업의 지속적인 운영을 위한 제도(의지) 및 예산 마련이 66.7%로 가장 많았으며, 2순위에서는 독서코칭 관련된 독후활동이나 연계활동에 대한 프로그램 개발 및 보급이 40.0%로 가장 많았고, 독서코칭 프로그램 및 책꾸러미 정기배송 사업에 대한 매뉴얼 및 기준 마련도 20.0%로 많았다. 양육자, 독서코칭사 모두 사업의 지속성을 담보하기 위한 제도(의지) 및 예산 마련이 가장 필요하다고 생각하고 있다.

〈표 22〉 활성화를 위해 필요한 것

구분	양육자					독서코칭사				
	1순위		2순위		100점 환산	1순위		2순위		100점 환산
	명	%	명	%	점	명	%	명	%	점
책꾸러미 정기배송 사업의 지속적인 운영을 위한 제도(의지) 및 예산 마련	112	63.3	11	6.3	98.2	10	66.7	2	13.3	96.7
책꾸러미 정기배송 사업의 독서코칭사 및 양육자(부모) 교육	9	5.1	27	15.5	85.0	2	13.3	2	13.3	90.0
책꾸러미 정기배송 사업의전담인력확보	6	3.4	22	12.6	84.3	2	13.3	0	0	85.0
책꾸러미 도서구입 기준 및 체계적인 도서관리	20	11.3	22	12.6	89.5	1	6.7	2	13.3	86.7
독서코칭 프로그램 및 책꾸러미 정기배송 사업에 대한 매뉴얼 및 기준 마련	11	6.2	32	18.4	85.1	0	0	3	20.0	80.0
독서코칭 관련된 독후활동이나 연계활동에 대한 프로그램 개발 및 보급	19	10.7	60	34.5	84.8	0	0	6	40.0	80.0
총계	177	100.0	174	100.0		15	100.0	15	100.0	

3. 설문조사 요약 및 시사점

경기도에서 「2021년 유아 책꾸러미 정기배송 사업」에 대한 양육자 및 독서코칭사를 대상으로 만족도 조사를 실시한 결과 다음과 같이 성과가 있는 것으로 나타났다.

첫째, 사업의 참여동기는 정기적으로 자녀에게 맞는 책을 제공받고 싶어서가 52.8%로 가장 많았으며, 자녀에게 정기적으로 책을 읽고 싶어서도 30.9%로 많았다. 대체로 양육자는 자녀의 독서습관을 중요시 여김으로 이 사업에 참여하고 있는 것으로 보인다.

둘째, 사업의 필요성 및 만족도는 양육자 및 독서코칭사 모두 필요성(93.8%) 및 만족도(89.9%)가 매우 높은 것으로 나타났으며 특히 양육자의 경우 사업 후 독서량이 많이 증가할수록 본 사업의 필요성과 만족도가 더 높게 나타났는데, 이는 매우 바람직한 성과라 하겠다.

셋째, 사업이 중단될 경우, 지속적으로 프로그램에 참여하고 싶은지에 대해서는 89.9%로 대부분 지속적으로 책꾸러미 정기배송과 같은 프로그램에 참여하고 싶은 것으로 나타났다.

넷째, 책꾸러미 배송사업의 운영 방법에 있어 양육자의 경우 공신력이 있는 공공기관이 적합하다고 생각하고 있고 도서 선정 시 우선 기준은 자녀의 독서흥미 및 요구, 발달수준에 맞는 도서 선정을 원하며 최소 2주 1회 이하로 잦은 방문을 원하고 효과적인 총 사업기간은 9~12개월의 장기간을 원하고 있다.

다섯째, 사업의 교육적 효과 부분에서 1순위는 유아의 독서흥미 태도 발달이 70.8%로 가장 많았으며, 2순위는 유아-부모의 상호작용 촉진이 27.0%, 양육자의 독서육아에 대한 긍정적 인식 변화도 20.2% 순으로 나타났다.

여섯째, 사업 활성화를 위해 필요한 것으로 1순위에서는 책꾸러미 정기배송 사업의 지속적인 운영을 위한 제도(의지) 및 예산 마련이 63.3%로 가장 많았으며, 2순위에서는 독서코칭 관련된

독후활동이나 연계활동에 대한 프로그램 개발 및 보급이 34.5%으로 나타났으며 독서코칭 프로그램 및 책꾸러미 정기배송 사업에 대한 매뉴얼 및 기준 마련도 18.4%로 나타나 향후사업 계획과 운영에 반영되어야 하겠다.

이상에서와 같이 유아 책꾸러미 정기배송 사업의 성과가 드러났으며 경기도의 독서교육 격차 해소와 독서문화 진흥 정책의 일환으로서 지속적인 사업으로 실시하게 될 근거가 마련되었고, 이 사업 참여자의 세부적인 요구를 수용하여 향후 사업 운영에 반영되어야겠다.

IV. 유아 책꾸러미 정기배송 사업의 문제점 및 개선 방안

경기도에서 「2021년 유아 책꾸러미 정기배송 사업」에 대한 성과 분석 및 개선방안을 위해 전문가 의견 수렴과 사업주관 및 수행기관의 자체 평가를 실시한 결과는 다음과 같다.

1. 전문가 의견 수렴

경기도 유아 책꾸러미 정기배송사업을 통한 유아의 독서효과 및 양육자의 독서육아 효과와 사업의 문제점 및 향후 개선방안에 대한 전문가 의견 수렴을 위해 유아 독서교육 연구 전문가, 문헌정보학과 교수, 실제 사업에 참여한 독서코칭사를 대상으로 2021.12.9. 전문가 회의를 개최하였고 이에 대한 의견 수렴 결과는 다음과 같다.

먼저 성과 부분이다. 첫째, 경기도 유아 책꾸러미 정기배송사업을 통한 효과성을 분석하기 위해 유아의 독서효과 및 양육자의 독서육아 효과 측정지표를 개발한 것은 향후 유사 독서진흥사업 효과 측정에 활용될 수 있을 것으로 사료되며 본 사업의 지속성을 담보할 수 있는 측면에서 경기도 유아 책꾸러미 정기배송 사업의 효과성이 검증되어 고무적이라는 평가이다. 둘째, 본 사업의 성과로 독서교육에 대한 양육자의 인식이 전환되었다는 사실이다. 즉, 자녀 독서교육에 대해 잘못 알고 있는 지식에 대한 교정 및 개선이 있었고 유아들은 다양한 새 도서를 받음으로 독서흥미가 유발되었다.

다음은 문제점 부분이다. 첫째, 사업주관 및 수행기관 측에서 초기 단계에 너무 준비가 안된 상태로 사업이 진행됨으로 사업수행자 측에서 독서코칭사 모집과 참여 유아 모집에 난항을 겪어 일부 지역에 사업이 원활하게 수행되지 못한 점이다. 둘째, 이로 인해 독서코칭사를 대상으로 이 사업에 대한 교육이 제대로 이루어지지 않아 참여 독서코칭사의 역량에 따라 독서육아 효과의 차이가 있을 것으로 예상된다. 셋째, 양육자 측면에서는 무료 사업이다 보니 그에 따른 본 사업의 참여에 있어 성실성(약속과 책임감)이 결여되는 경우가 있었다.

향후 본 사업이 성공적으로 수행되기 위해서는 다음과 같이 개선방안을 제시하였다. 1) 엄선된

독서코칭사 선발, 2) 독서코칭사 및 부모 대상 교육, 3) 독서코칭사당 교육대상 유아 수 제한(심도 있는 교육이 이루어지려면 필요), 4) 그에 따른 임금체계 및 대우 마련 등을 제안하였다.

2. 사업 주관 및 수행기관 자체 평가

경기도 유아 책꾸러미 정기배송사업을 통한 사업의 문제점 및 향후 개선방안에 대한 사업주관(경기도 담당부서) 및 수행기관에게 사업이 끝나가는 시점에서 3개 영역, 즉 사업 계획-집행-성과 및 개선방안에 대해 자체 평가를 실시하였다. 자체 평가문항은 독서문화진흥사업 평가모델(황금숙 외, 2016)을 참조해서 구성하였으며 자체 평가 결과는 다음과 같다.²⁾

첫째, 사업주관 기관의 경우, 사업 계획-집행-성과 부분에서 대부분 양호, 우수하다고 자체 평가를 하고 있으나 사업수행 기관의 경우, 사업 계획 부분에 있어 예산의 적절성은 미흡, 성과목표 및 지표의 적절성에는 보통으로 밝히고 있으며, 사업의 집행에 있어서도 사업 수행 일정의 적절성이 미흡하다고 밝히고 있다.

둘째, 책꾸러미 정기배송 사업의 개선방안 부분에서 사업주관 기관은 사업 대상(유아, 양육자) 모집이 가장 어려웠으며 책꾸러미 정기배송 사업의 활성화를 위해 필요하다고 생각하는 것은 1순위 책꾸러미 정기배송 사업의 지속적인 운영을 위한 제도(의지) 및 예산 마련, 2순위 책꾸러미 정기배송 사업의 독서코칭사 및 양육자(부모) 교육, 3순위 책꾸러미 정기배송 사업의 전담 인력 확보 순으로 밝히고 있으며, 기타 개선할 점에 대해 “코로나로 인해 대면 교육의 어려움(비대면 활성화), 그로 인한 아이들의 독서 인지 능력 저하, 발달이 늦어지는 요인이 되지 않을까 하는 염려가 되며, 코로나 지속 상황에서 비대면 교육보다 더 효과적인 사업 방법, 성과 측정 등에 대한 지속적인 연구가 요구됨”으로 밝히고 있다. 한편 사업수행 기관은 제한된 수혜 지역 및 가구에 따른 이동거리/시간, 원활한 도서 교체대여 제한 및 코칭 스케줄의 잦은 변동, 기본 도서 구입, 보수 및 추가 도서 구입(파손/불용발생)에 대한 보조사업자의 전액 부담이 가장 어려웠으며, 책꾸러미 정기배송 사업의 활성화를 위해 필요하다고 생각하는 것은 1순위 책꾸러미 정기배송 사업의 지속적인 운영을 위한 제도(의지) 및 예산 마련, 2순위 책꾸러미 도서구입 기준 및 체계적인 도서관리, 3순위 독서코칭 프로그램 및 책꾸러미 정기배송 사업에 대한 매뉴얼 및 기준 마련 순으로 밝히고 있다. 또한 기타 자유 의견 기술 부분에서는 “책꾸러미 정기배송 사업의 서비스 제공 방식인 도서대여 및 코칭시스템, 위탁계약직 교사에 대한 이해와 제반 사항에 대해 명확한 기준과 원칙이 부재한 상태로 보조사업자의 사업운영 형태 및 노하우만으로 진행되다보니, 공적 기준 및 원칙과 부합되지 못하는 면이 다소 발생하는 경향이 있다고 생각함”으로 밝히고 있다.

2) 자세한 사항은 「경기도 유아 책꾸러미 정기배송 사업을 통한 독서육아 효과 분석 연구」(경기도, 2021) 보고서 부록 참조.

3. 사업의 문제점 및 개선방안

경기도에서 독서교육 격차 해소를 위해 추진한 「유아 책꾸러미 정기배송 사업」에 대해서 양육자와 독서코칭사에게 만족도 조사를 한 결과 전반적으로 이 사업의 만족도가 상당히 높음을 알 수 있었다. 양육자와 독서코칭사의 만족도 조사를 통해 향후 사업의 활성화 방안과 전문가 의견 수렴, 사업주관 및 수행자 자기평가 결과, 사업 진행 상황을 살펴본 결과, 이 사업의 문제점 및 개선방안을 종합적으로 제시하면 다음과 같다.

먼저 사업 준비 기간이 짧아 사업에 대한 제반 이해가 부족하여 사업 진행상 다음과 같이 여러 문제점이 도출되었다.

첫째, 이 사업의 핵심 사업진행자인 독서코칭사의 모집과 처우의 문제이다. 즉 수행사업자의 운영 노하우만으로 진행하다 보니 공식적인 기준과 원칙이 부재하여 위탁계약직 독서코칭사 모집의 어려움으로 일부 지역에서는 사업 시행이 지연되었으며, 독서코칭사의 업무에 따른 적절한 처우가 이루어지지 않아 중도에 그만두거나 2가지 직업을 갖는 독서코칭사도 있어 이 사업에 온전히 집중하기 어려움이 있었다.

둘째, 사업대상 선정 및 모집의 문제이다. 경기도에서 비교적 취약지역이라고 하지만 시와 군의 지역 환경과 주민 수에 따른 사업 대상 지역 선정과 사업대상(유아-부모) 모집이 이 어려웠다.

셋째, 실행단계에서는 사업수행 일정과 독서코칭사 배치의 부적절성이다. 즉 방문 가정 간의 이동거리와 시간의 문제, 독서코칭사 스케줄의 잦은 변동으로 양육자와 독서코칭사간의 신뢰의 문제 등이 발생되었다.

넷째, 정기배송 도서 관리의 문제이다. 즉 제한된 대여 도서 교체로 인해 유아나 양육자가 원하는 도서가 원활하게 제공되지 않았으며, 기본도서 구입과 보수 및 추가 도서 구입(파손/불용발생)에 대한 예산 비책정으로 수행사업자가 추가 도서구입 등은 전액 부담함으로써 예산의 부족 문제가 발생하였다.

다섯째, 코로나19 상황에서 대면수업이 힘들 경우 사업의 지속성을 위한 대안의 부재 등이다. 대면수업이 힘든 상황인 경우 비대면 수업을 할 수 있는 정기배송 시스템이 미비하였다.

이에 이 사업의 개선방안으로는 다음과 같이 제안하고자 한다.

첫째, 2021년 사업에 드러난 문제점을 토대로 계획단계에서부터 정기배송 및 독서육아코칭 사업 시스템을 체계화하여야겠다. 즉 권역별 정기배송 사업 지역 분할, 권역별 사업주체 및 사업자 선정 및 독서코칭사 선발, 사업수혜 가정 선정, 도서 선정기준, 사업 매뉴얼 마련 등 이 사업을 지속적으로 운영하기 위한 예산 배정 및 제도적 근거를 마련한다.

둘째, 수혜지역과 수혜 대상자(유아-부모)를 경기도 지역 전체로 확대하고 연령도 만 3세를 주 대상으로 하였으나 읽기능력 발달 시기에 있는 만 3~7세 정도까지 연령을 확대하여 모집하여야겠다. 실제 독서육아코칭이 우선적으로 필요한 저소득층, 한부모, 조손가정, 다문화, 장애가족 등은 양육자

의 참여 여건의 한계로 사업 참여가 쉽지 않았으며, 군 단위의 지역에는 파견 가능한 독서코칭사 모집이 어려웠다. 반면에 양주시 등 신도시 지역에는 사업에 적극적으로 참여하는 편이었으며, 또한 사업 참여를 희망하는 가정이 많았지만 참여 제한을 두어 참여하지 못하는 가정도 있었다. 따라서 보편적 독서복지 차원에서 수혜지역을 경기도 전역으로 확대하고, 연령도 좀 더 확대하여야겠다. 한편 향후 독서육아코칭이 더욱 절실한 계층, 즉 저소득층, 한부모, 조손가정, 다문화 가정, 장애가족 등을 대상으로 그들의 상황에 맞춘 독서코칭은 별도 사업으로 실시할 필요가 있겠다.

셋째, 독서교육자로서의 자질과 자격 요건을 갖춘 독서코칭사를 선발하여 그에 합당한 처우를 하며, 이 사업을 위해 필요한 지식과 실무(유아의 발달단계, 그림책의 이해, 유아 독서활동, 부모 독서코칭 등)를 위한 독서코칭사에 대한 교육과 재교육을 실시한다.

넷째, 양육자에게도 이 사업의 이해를 위해 유아 발달단계, 발달단계에 맞는 도서선정 방법, 독서 활동 방법, 독서육아의 필요성과 방법, 자녀와의 상호작용 방법 등에 대한 양육자 교육이 필요하다.

다섯째, 기존 유아 독서프로그램을 해온 공공도서관의 북스타트 사업, 책 읽어주기 활동 등에서 하지 못하는 찾아가는 서비스로서 책꾸러미 정기배송 및 독서육아 코칭을 위한 프로그램 개발 및 매뉴얼과 기준 마련을 통해 사업의 체계화와 양질화를 도모한다.

V. 경기도 독서문화진흥 정책 제안

향후 「유아 책꾸러미 정기배송 사업」이 활성화되고 지속적인 사업으로 발전하기 위해서는 경기도 독서문화진흥 정책을 다음과 같이 제안하고자 한다.

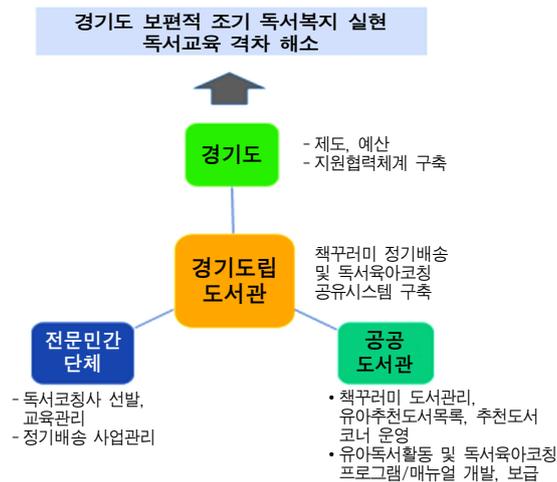
첫째, 이 사업이 지속적으로 진행되기 위해서는 정책적 제도적 뒷받침이 따라야 하는데, 이 사업은 영국의 북스타트 사업과 마찬가지로 조기 보편적 복지교육사업의 일환으로 수행되어야 할 것이다. 따라서 수행기관은 공신력 있는 공공기관(경기도 소속)에서 실시하되 도서관과 협력하고 전문민간 기관과 가버넌스를 구축하여 민-관 협력사업으로 그 시너지 효과를 배가해야 할 것이다.

둘째, 공공기관에서는 제도와 예산을 마련하고, 도서관과 전문기관과의 협력과 지원체제를 구축한다. 공공도서관에서는 유아 발달단계에 적합한 추천도서목록 제공과 추천도서코너 마련하여 책꾸러미 사업에 참여하지 못한 유아와 그 가정에도 도서관을 통해 빌려볼 수 있도록 한다. 또한 유아 독서활동(교육) 프로그램 개발, 독서육아코칭 프로그램 개발 및 독서육아코칭 매뉴얼을 개발하여 부모, 독서코칭사가 참고할 수 있도록 한다. 전문 민간기관에서는 독서코칭사를 모집, 선발하여 교육하고 파견하며 정기배송 사업관리를 담당한다.

셋째, 사업기간은 최소 6개월 이상 최대 12개월까지 실행하며, 독서코칭사 방문은 월 2회 정도 방문하여 부모-유아에게 독서육아코칭을 실시하고, 방문시 독서코칭사가 제공한 도서와 코칭방법

대로 가정에서 부모가 유아에게 일상적으로 적용하여 충분히 소화하여 독서육아코칭의 효과를 배가한다.

넷째, 이 사업을 통해 드러나는 문제점을 개선하여 이 사업이 보편적이고 지속적인 사업이 될 수 있도록 데이터를 축적하여 온·오프라인 공유시스템(경기도사이버도서관 내)을 구축한다. 이 사업의 수혜대상자는 만 3세가 주 대상이며, 더 나아가 향후 유아의 발달단계별(연령별), 계층별, 독서문제아(혹은 부진아) 별 책꾸러미 및 독서육아코칭 프로그램을 개발한다. 이 사업을 계기로 코로나19 상황과 영상 및 디지털문화로 인한 유아의 언어, 정서, 사회성 및 인지발달을 돕기 위해 독서흥미와 독서능력의 저하를 예방하고 조기 극복할 수 있는 방안을 모색한다. 이를 그림으로 나타내면 다음 <그림 1>과 같다.



<그림 1> 경기도 「유아 책꾸러미 정기배송 사업」 민-관 가버넌스 체계

VI. 결 론

경기도에서는 정보취약 지역주민의 삶의 질을 높이고, 독서복지 격차 완화를 위한 지원 사업으로 동북부 7개 시군, 만 3세~5세 유아 대상 책꾸러미 정기배송을 통한 독서육아코칭 사업을 추진하고 있으며, 이 사업의 효과성을 검증하기 위해 양육자의 독서육아 효과 지표를 개발하여 유아 책꾸러미 정기배송 사업을 통한 유아의 독서교육 격차 해소를 위한 성과를 도출하고 객관적 데이터를 확보하여 사업의 지속성과 방향성 설정 및 독서문화 진흥 정책을 제안하였다. 그 구체적인 연구 결과는 다음과 같다.

경기도에서 「2021년 유아 책꾸러미 정기배송 사업」에 대한 양육자 및 독서코칭사를 대상으로 만족도 조사를 실시한 결과 다음과 같이 성과가 있는 것으로 나타났다.

유아 책꾸러미 정기배송 사업전후 유아의 독서량이 증가하는 것으로 나타났으며, 사업의 참여 동기로 정기적으로 자녀에게 맞는 책을 제공받고 싶어서가 52.8%로 가장 많았으며, 자녀에게 정기적으로 책을 읽고 싶어서도 30.9%로 나타나 대체로 양육자는 자녀의 독서습관을 중요시 여김으로 이 사업에 참여하고 있는 것으로 나타났다. 또한 사업의 필요성 및 만족도는 양육자 및 독서코칭사 모두 매우 높게 나타났으며 특히 양육자의 경우 사업 후 독서량이 많이 증가할수록 본 사업의 필요성과 만족도가 더 높은 것으로 나타났고 사업이 중단될 경우에도 지속적으로 책꾸러미 정기배송과 같은 프로그램에 참여하고 싶어하는 것으로 나타났다. 사업의 교육적 효과 부분에서 1순위는 유아의 독서흥미 태도 발달이 70.8%로 가장 많았으며, 2순위는 유아-부모의 상호작용 축진이 27.0%, 양육자의 독서육아에 대한 긍정적 인식 변화도 20.2% 순으로 많았다. 사업 활성화를 위해 필요한 것으로 1순위에서는 책꾸러미 정기배송 사업의 지속적인 운영을 위한 제도(의지) 및 예산 마련이 63.3%로 가장 많았으며, 2순위에서는 독서코칭 관련된 독후활동이나 연계활동에 대한 프로그램 개발 및 보급이 34.5%로 나타났다.

이에 경기도의 독서교육 격차 해소와 독서문화 진흥 정책의 일환으로서 지속적인 사업으로 실시하게 될 근거가 마련되었다. 향후 유아 책꾸러미 정기배송 사업의 개선방안으로는 다음과 같다.

- (1) 2021년 사업에 드러난 문제점을 토대로 계획단계에서부터 정기배송 및 독서육아코칭 사업 시스템의 체계화한다. 권역별 정기배송 사업 지역 분할, 권역별 사업주체 및 사업자 선정 및 독서코칭사 선발, 사업 수혜가정 선정, 도서선정기준, 사업 매뉴얼 마련 등 이 사업에 필요한 예산 배정 및 제도를 구축한다.
- (2) 보편적 독서복지 차원에서 유아 3세를 대상으로 수혜지역과 수혜 대상자(유아-부모)를 모집 골고루 모집한다. 하지만 향후 독서육아코칭이 더욱 절실한 계층, 즉 저소득층 및 한부모, 조손가정, 다문화 가정, 장애가족 등을 대상으로 그들의 상황에 맞춤 독서코칭 사업을 실시한다.
- (3) 일정 자질과 자격 요건을 갖춘 독서코칭사를 선발하여 그에 합당한 처우를 하며, 이 사업을 위해 필요한 지식과 실무(유아의 발달단계, 그림책의 이해, 유아 독서활동, 부모 독서코칭 등)를 위한 독서코칭사에 대한 교육과 재교육을 실시한다.
- (4) 양육자에게도 이 사업의 이해를 위해 유아 발달단계, 발달단계에 맞는 도서선정 방법, 독서 활동 방법, 독서육아의 필요성과 방법, 자녀와의 상호작용 방법 등에 대한 교육이 필요하다.
- (5) 기존 유아 독서프로그램을 해온 공공도서관의 북스타트 사업, 책 읽어주기 활동 등에서 하지 못하는 찾아가는 서비스로서 책꾸러미 정기배송 및 독서육아 코칭만의 프로그램 개발 및 매뉴얼과 기준 마련을 통해 사업의 체계화와 양질화를 도모한다.

참 고 문 헌

- 강미연 (2012). 도서대여와 연계한 균형적 언어활동이 유아의 읽기능력과 쓰기능력에 미치는 효과. 석사학위논문, 전남대학교 교육대학원 교육학과 유아교육전공.
- 권미경 (2012). 도서대여를 통한 아버지 교육 프로그램 구성 및 효과. 석사학위논문, 성신여자대학교 대학원 교육학과.
- 김경의 (1998). 유치원에서의 도서대여 프로그램이 유아의 읽기 태도 및 이야기 구성능력에 미치는 영향. 석사학위논문, 원광대학교 대학원 유아교육학과.
- 김숙이 (2004). 부모교육을 병행한 도서대여 프로그램이 어머니-유아의 책읽기 상호작용과 유아의 읽기에 미치는 효과. 석사학위논문, 이화여자대학교 교육대학원 유아교육전공.
- 김수정 (2007). 도서대여 프로그램이 유아의 친사회적 행동에 미치는 영향. 석사학위논문, 원광대학교 교육대학원 유아교육전공.
- 김지옥 (2008). 매일10분 책 읽기가 유아의 독서행동에 미치는 영향. 석사학위논문, 계명대학교 교육대학원 유아교육전공.
- 김진옥 (2000). 유치원에서의 도서대여 프로그램이 유아의 읽기 능력 및 이야기 구성능력에 미치는 영향. 석사학위논문, 원광대학교 교육대학원 유아교육전공.
- 김희연 (2012). 생태동화를 활용한 유치원-가정연계 도서대여활동이 유아의 환경친화적 태도 및 행동에 미치는 영향. 석사학위논문, 성신여자대학교 교육대학원 교육학과 유아교육전공.
- 박진숙 (2011). 유아기 독서교육이 향후 독서습관 및 도서관 이용습관 형성에 관한 사례연구 - 인천광역시 공공도서관을 중심으로. 디지털 도서관, 64, 85-129.
- 백선기 (2004). 도서대여 프로그램이 유아의 정서지능에 미치는 영향. 석사학위논문, 경성대학교 교육대학원 유아교육전공.
- 봉진영, 배지희 (2010). 예랑유치원에서 이루어지는 도서대여 프로그램에 관한 사례연구. 유아교육 · 보육복지연구, 14(2), 105-136.
- 심성경, 김경의, 김나림 (2000). 도서대여 프로그램이 유아의 읽기 능력 및 읽기에 대한 인식에 미치는 영향. 유아교육연구, 20(1), 81-100.
- 심성경, 김경의, 김나림 (2001). 도서대여 프로그램이 유아의 쓰기 능력 및 쓰기에 대한 인식에 미치는 영향. 유아교육연구, 21(1), 203-224.
- 오경진 (2013). 수학동화를 활용한 유치원과 가정에서의 활동이 유아의 수학적 태도 및 문제해결력에 미치는 영향. 석사학위논문, 성신여자대학교 교육대학원 유아교육전공.
- 윤성은, 최인자, 황금숙, 김수경, 이선애 (2022). 책꾸러미 사업을 통한 유아 독서효과 분석을 위한 지표개발 및 효과성 연구. 학습자중심교과교육연구, 22(7), 481-499.

- 이문옥, 이수민 (2007). 유치원에서의 도서대여 방법이 만 4세 유아의 읽기, 어휘 및 읽기 흥미에 미치는 영향. *한국영유아보육학*, 49, 85-106.
- 이상란 (2009). 도서대여 프로그램이 유아의 어휘력과 언어표현력 및 책읽기 상호작용에 미치는 영향. 석사학위논문, 배제대학교 대학원 유아교육과 유아교육학전공.
- 이수연 (2013). 유치원 도서대여 프로그램이 유아의 언어 이해와 표현력에 미치는 영향. 석사학위논문, 숭실대학교 교육대학원 유아교육전공.
- 이희자 (2003). 도서대여 프로그램이 영유아-어머니 상호작용, 영유아의 책다루기 행동과 언어능력에 미치는 영향. 석사학위논문, 원광대학교 대학원 유아교육학과.
- 임선옥 (2004). 도서대여 프로그램을 통한 가정에서의 독서지도가 유아의 독서태도와 흥미에 미치는 영향. 석사학위논문, 신라대학교 교육대학원 유아교육전공.
- 전경화, 이송은 (2008). 책 읽기 부모교육 프로그램을 병행한 도서대여 활동이 부모의 양육행동과 유아의 언어 및 사회성 발달에 미치는 영향. *어린이문학교육연구*, 9(1), 31-50.
- 전금주 (1998). 도서대여 프로그램이 유아의 읽기 흥미와 능력에 미치는 영향. 석사학위논문, 한국교원대학교 대학원 유아교육전공.
- 정낙경 (2004). 도서대여 활동 프로그램이 부모-유아의 언어적 상호작용과 만 3세 유아의 구어발달에 미치는 영향. 석사학위논문, 덕성여자대학교 대학원 유아교육학과.
- 정대현, 신원애 (2011). 유아기 부모의 독서지도 인식 및 실태. *어린이문학교육연구*, 12(1), 137-163.
- 최인자, 윤성은, 김수경, 황금숙, 이선애 (2022). 경기도 책꾸러미 사업을 통한 양육자의 독서효과 분석을 위한 지표개발 및 효과성 연구. *한국문헌정보학회지*, 56(2), 133-155.
- 황금숙, 서우석, 백원근, 이연옥, 김은실 (2016). 독서문화진흥사업 평가 및 개선방안에 관한 연구. *한국도서관·정보학회지*, 47(3), 289-314.
- Cohen, L. E. (1997). How I Developed My Kindergarten Book Backpack Program. *Young Children*, 52(2), 69-71.

• 국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of references originally written in Korean)

- Baek, Seon-gi (2004). Effect of Book Rental Program on Emotional Intelligence of Children. M.A. thesis, Kyungseong University Graduate School of Education.
- Bong, Jin-young & Bae, Ji-hee (2010). A case study on the book lending program at Yerang Kindergarten. *Early Childhood Education & Child Care Welfare Research*, 14(2), 105-136.
- Choi, In-Ja, Yoon, Sung-Une, Kim, Soo-Kyoung, Hoang, Gum-Sook, & Lee, Sun-Ai (2022).

- A study on development and effectiveness of the indicatives for analysis of the effects of a book sharing project on pre-schoolers of supporter' reading care in Gyeonggi-do. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 56(2), 133-155.
- Jeong, Daehyun & Shin, wonae (2011). Awareness and actual condition of parental reading guidance in early childhood. *Children's Literature Education Research*, 12(1), 137-163.
- Kang, Mee Yeon (2012). The Effect of Balanced Language Activities Linked to Book Rental on Children's Reading and Writing Abilities. M.A. thesis, Chonnam National University Graduate School of Education.
- Kim, Hee-yeon (2012). Effect of Kindergarten-Family Linked Book Rental Activities Using Ecological Fairy Tales on Children's Environment-Friendly Attitudes and Behaviors. M.A. thesis, Sungshin Women's University Graduate School of Education.
- Kim Ji-ok (2008). The Effect of Reading a Book for 10 Minutes Every Day on Children's Reading Behavior. M.A. thesis, Keimyung University Graduate School of Education.
- Kim Jin-ok (2000). The Effects of a Book Lending Program in Kindergarten on Children's Reading Ability and Storytelling Ability. M.A. thesis, Wonkwang University Graduate School of Education.
- Kim, Kyung-eui (1998). The Effect of a Book Lending Program in Kindergarten on Children's Reading Attitude and Storytelling Ability. M.A. thesis, Wonkwang University Graduate School.
- Kim, Soo-jung (2007). Effect of Book Rental Program on Children's Pro-social Behavior. M.A. thesis, Wonkwang University Graduate School of Education.
- Kim, Sook-I (2004). Effect of Book Rental Program with Parent Education on Mother-toddler Reading Interaction and Children's Reading. M.A. thesis, Ewha Womans University Graduate School of Education.
- Kwon, Mi-kyung (2012). Composition and Effect of Father Education Program through Book Rental. M.A. thesis, Sungshin Women's University Graduate School.
- Hoang, Geum-sook, Seo, Woo-seok, Baek, Won-geun, Lee, Yeon-ok, & Kim Eun-sil (2016). A study on the evaluation of the reading culture promotion project and improvement measures. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 47(3), 289-314.
- Im, Seon-ok (2004). The Effect of Reading Instruction at Home through the Book Rental Program on Children's Reading Attitude and Interest. M.A. thesis, Shilra University Graduate School of Education.
- Jeon, Kyoung-hwa & Lee, Song-eun (2008). The effect of book rental activities in parallel

- with the reading parent education program on parenting behavior and children's language and social development. *Children's Literature Education Research*, 9(1), 31-50.
- Jeon, Guem-joo (1998). Effect of Book Rental Program on Children's Reading Interest and Ability. M.A. thesis, Korea National University of Education.
- Jeong, Nak-kyung (2004). Effect of Book Rental Activity Program on Parent-child Interaction and Oral Development of 3-year-old Children. M.A. thesis, Duksung University Graduate School.
- Lee, Mun-ok & Lee, Soo-min (2007). The effects of book lending methods in kindergarten on reading, vocabulary, and reading interest of 4-year-old children. *Korean Early Childhood Care*, 49, 85-106.
- Lee, Sang-ran (2009). Effect of Book Rental Program on Children's Vocabulary, Language Expression and Reading Interaction. M.A. thesis, Pai Chai University Graduate School.
- Lee, Soo-yoen (2013). Effect of Kindergarten Book Rental Program on Children's Language Understanding and Expression Skills. M.A. thesis, Soongshil University Graduate School of Education.
- Lee, Hee-ja (2003). Effect of Book Rental Program on Infant-mother Interaction, Book Handling Behavior and Language Ability of Infants and Toddlers. M.A. thesis, Wonkwang University Graduate School.
- Oh, Koung-jon (2013). Effect of Kindergarten and Home Activities Using Mathematical Fairy Tales on Children's Mathematical Attitudes and Problem-solving Skills. M.A. thesis, Sungshin Women's University Graduate School of Education.
- Park, Jin-sook (2011). A case study on the formation of reading habits and library use habits in early childhood reading education: focused on Incheon metropolitan city public library. *Digital Library*, 64, 85-129.
- Shim, Sung-kyung et al. (2000). Effect of book rental program on children's reading ability and perception of reading. *Early Childhood Education Research*, 20(1), 81-100.
- Shim, Sung-kyung et al. (2001). The effect of book lending program on young children's writing ability and perception of writing. *Early Childhood Education Research*, 21(1), 203-224.
- Yoon, Sung-Une, Choi, In-Ja, Hoang, Gum-Sook, Kim, Soo-Kyoung, & Lee, Sun-Ai (2022). A study on development and effectiveness of the indicatives for analysis of the effects of a book sharing project on pre-schoolers' reading in Gyeonggi-do. *Korean Association for Learner-Centered Curriculum and Instruction*, 22(7), 481-499.