

여성회관의 활성화방안에 관한 연구: 경기도를 중심으로

신준옥*

성결대학교 사회복지학과 교수

A Study on the Vitalization Way of Gyeonggi Women's Center: Centering on Gyeonggi-do

Jun-Ok Shin*

Professor, Division of social welfare, Sungkyul University

요약 여성정책을 실질적으로 활성화시키기 위해서는 여성의 능력을 위한 프로그램을 개발하고 여성복지 증진의 거점이 되는 여성회관의 활성화가 무엇보다 필요하다. 이를 위하여 여성회관의 문제점을 고찰하고, 경기도 여성회관의 역사, 기능, 운영 측면을 분석하였다. 분석 결과를 살펴보면, 첫째, 경기도 여성회관은 현재의 기능을 활용하여 성평등 의식을 확산시키고, 여성의 사회활동과 복지증진을 위해서 패러다임 관점에서 기능통합과 네트워크 구성이 필요하다. 둘째, 통합적인 커뮤니티센터 역할을 경기도 여성회관이 주도하기 위해서는 사군 네트워크 활성화를 모색하여야 한다. 셋째, 여성 거버넌스 구축을 위해서 내·외적 자원의 개발과 지원이 필요하며 코디네이터의 역할 수행을 경기도 여성회관이 담당해야 할 필요가 있다. 넷째, 경기도 여성회관은 경기도 여성회관협의회와 긴밀한 소통을 통하여 지역 간 불균형을 해소하도록 노력하여야 한다. 이러한 분석 결과를 토대로 경기도 여성회관이 나아가야 할 방안을 제안하였다.

키워드 : 경기도 여성비전센터, 시·도 여성회관, 유사기관, 네트워크

Abstract In order to practically activate women's policies, it is necessary above all to develop programs for women's empowerment and to activate women's centers, which serve as a base for promoting women's welfare. To this end, the problems of the Women's Center were considered, and the history, function, and operation aspects of the Gyeonggi Women's Center were analyzed. Looking at the results of the analysis, first, the Gyeonggi Women's Center uses its current functions to spread the awareness of gender equality, and in order to promote women's social activities and welfare, it is necessary to integrate functions and form a network from a paradigm perspective. Second, in order for the Gyeonggi Women's Center to take the lead in the role of an integrated community center, it is necessary to explore the vitalization of city and county networks. Third, the development and support of internal and external resources is necessary to establish women's governance, and the Gyeonggi Women's Center needs to be responsible for the coordinator's role. Fourth, Gyeonggi Women's Center should strive to resolve regional imbalances through close communication with the Gyeonggi Women's Center Council. Based on the results of this analysis, a plan for the Gyeonggi Women's Center was suggested.

Key Words : Gyeonggi women's center, Local women's center, Functions, Similar institutions, Central role, Network

1. 서론

최근 사회변화와 함께 새로운 사회복지 서비스의 수요가 증가하고 있다. 즉, '여성복지'의 개념이 확대되면서 요보호 여성은 물론 일반 여성의 복지요구에 관한 수요가 증대되고 있으며 여성단체 활동 지원, 여성회관 사업 운

영, 평생교육 등을 통해 이들을 위한 시설 확충과 서비스가 증가하고 있다.

우리나라는 이러한 사회적 변화와 국제적인 여성정책의 변화에 부응하여 남녀고용평등법(1999), 가족법(1989), 여성발전기본법(1995), 남녀 차별금지 및 구제에

*Corresponding Author : Jun-Ok Shin(sjuno686@sungkyul.ac.kr)

Received October 6, 2022

Accepted December 20, 2022

Revised October 31, 2022

Published December 28, 2022

관한 법(1998), 여성정책 기본계획 등을 제·개정하여 성평등과 여성의 복지향상을 위해 여성정책을 추진하여 왔다. 이러한 변화와 수요에 부응하기 위하여 경기도 여성회관은 경기도민의 성평등과 여성의 복지향상을 위하여 설립된 서비스 제공기관이다. 성평등 구현과 여성의 역량 강화를 지원하기 위한 교육의 거점이 되는 곳이 바로 여성회관이라고 할 수 있다[1].

따라서 경기도에서 여성정책이 실질적이고 효율적으로 투영되기 위해서는 설립 취지와 목적에 맞는 여성회관의 활성화가 무엇보다도 필요하다. 여성회관이 설립되던 시기에는 여성의 취업을 위한 교육기관으로써, 양성평등 교육뿐만 아니라 취미와 교양교육을 제공하는 등 다양한 기능을 수행할 것을 요구받았다. 그러나 사회환경의 변화와 지역사회의 발전에 따라서 여성회관의 기능과 유사한 여러 유형의 기관이 생성됨으로써 기능상의 중복으로 인해 여성회관의 목적과 기능의 중요성이 저하되었고, 여성회관의 정체성 또한 모호해져 왔던 것이 현실이다[2].

이러한 상황에서 여성회관을 활성화시키기 위해서는 유사기관에서 수행하고 있는 여성의 교육과 복지서비스라는 한정된 기능을 넘어서, 국제적이고 국가적인 목표로 제시되고 있는 성평등과 포괄적이며 차별화되고 있는 기능을 발굴하여 여성을 위한 대표기관으로써의 역할을 정립해야 할 것이다. 지금까지 여성회관은 여성 교육의 대부분을 여가선용 및 교양 향상을 위한 교육이나 단순생계형 직업교육만으로 운영하고 있기도 하다[1]. 그러나 그동안 역사적, 문화적, 사회적 환경의 영향으로 활동하지 못해왔던 여성 인적자원을 적극적으로 개발하여 사회에 기여할 수 있게 하기 위해서는 보다 다른 관점에서 접근할 필요성이 있다. 이러한 문제의식은 여성정책의 실현을 위해서 여성회관이 어떠한 기능을 수행해야 하는지 모색해야 할 필요성이 있다. 그러므로 본 연구자는 경기도 내 OO여성회관 센터장으로 3년간 근무하면서 느꼈던 문제점과 경기도 여성회관의 활성화방안에 대해서 제안하

고자 한다.

본 연구에서는 경기도 여성회관과 관련하여 최근 10년간 선행연구가 거의 이루어지지 않은 점을 고려하여 10여 년 전 연구물과 최근 10여 년간 보고서 또는 간행물을 토대로 살펴보고자 하며, 경기도 여성회관이 나아가야 할 방향성, 활성화방안에 대해서 고찰하고자 한다. 여성회관은 여성의 복지증진과 사회참여를 목적으로 1970년 설립한 후 2007년 명칭을 여성비전센터로 변경하였으나 현재까지 명칭을 혼용해서 사용하고 있다. 본 연구에서도 혼용하여 사용하고자 한다.

2. 이론적 배경

2.1 여성회관 관련 선행연구 고찰

여성회관과 관련된 연구는 경기도여성비전센터 유희공간 활용방안[3], 커뮤니티 공간의 실내디자인 특성[4], 여성회관 학습자의 평생학습 참여동기가 삶의 질 인식[5], 여성회관의 서비스 품질이 서비스 만족도에 미치는 영향[6], 여성회관의 활성화방안에 대한 연구가[7] 있지만 20년 전에 연구되었다. 여성회관 활성화방안에 대한 연구는 '여성발전기본법'이 중앙행정기관과 광역지방자치단체에 본격적으로 적용된 시점인 2005년을 기준으로 차이점을 보이고 있으며 그동안 선행연구에서 제시하고 있는 여성회관의 문제점들은 Table 1에서 보는 바와 같이 요약될 수 있다[2].

선행연구에서 여성회관의 문제점으로 분석한 내용들을 살펴보면, 첫째, '프로그램 평가 부재'는 교육 운영 측면에서 계획·실행·평가를 통한 반영이 부족함을 말하고 있으며 과제와 목표 달성, 비전을 세울 수 있는 시설 평가가 이루어져야 함을 제시하고 있다. 둘째, '운영인력 전문성 부족'은 여성회관 운영인력에 대한 자격 기준이 없고 다수의 여성회관이 공무원들의 순환보직으로 운용되어 업무의 전문성과 수행성고가 낮게 나타난다. 셋째

Table 1. Problems with the operation of the women's center

1995-2004	2005-2014	After 2015
<ul style="list-style-type: none"> • Absence of pro grame valuation • Lack of administrative capacity • Lack of ability to respond to social change • Duplicate with other educational institutions • Incomplete related system • Lack of vocational education programs • Identity ambiguous • Lack of budget and facilities • Lack of network • High proportion of hobby education 	<ul style="list-style-type: none"> • Lack of professional manpower • Insufficient follow-up management • Local specialization program short • Uniform program • Ambiguity between occupation and hobbies • Lack of family programs • Inappropriate name of the women's center • Identity ambiguous • Lack of network • Target middleclass housewives Hobby education • Lack of publicprivate cooperation (requiresgovernance) 	<ul style="list-style-type: none"> • Absence of women's center facility evaluation • Lack of expertise(Administrative, Professional) • Lack of ability to respond to social change • Duplicate business with other educational institutions • Uniform pro Gram (difference between occupation and hobbies) • Insufficient followup management • Identity ambiguous • Lack of budget facilities • Family program lack • Lack of network

‘사회변화 대응력 부족’은 여성관련 법규가 제·개정되는 상황에서 관련 정책과 사업의 연계성이 부족하다. 넷째, ‘타 사회교육 기관과의 중복’의 문제는 지역 내에서 여성 교육을 하는 다양한 사회교육 기관과 여성인력개발센터 등의 설치로 교육 대상과 과정이 중복되어 공공자원이 비효율적으로 낭비되고 있음을 지적하고 있다. 다섯째, ‘획일화된 프로그램 운영’은 지역의 특성을 고려한 특화된 프로그램 개발 노력 없이 중산층 여성 위주의 취미 교육을 답습하는 형식으로 제공하고 있음을 말한다. 여섯째, ‘사후관리의 미흡’은 취미 교육을 마친 개인이 직업과 연결될 수 있도록 시스템을 지원해야 한다는 것이다. 일곱째, ‘정체성 모호’는 여성회관이 설립되던 시기인 1970~2000년까지는 양성평등이라는 가치가 사회 전반에 인식되지 않아서 여성의 사회활동이 위축되던 시기로 여성을 위한 별도의 전문기관이 필요했으나, 여성을 넘어 보다 확장된 복지 수요가 요구되는 상황에서 여성만을 위한 교육·문화복지 시설 존립의 타당성 약화 및 여성회관이란 명칭 부적절성을 제기하고 있다. 여덟째, ‘예산 부족’은 지방자치단체 조례에 따라 예산이 배정되는 여성회관의 경우 새로운 사업을 반영한 예산과 시설확보가 어렵다는 것을 말하고 있다. 아홉 번째 ‘가족 프로그램의 부족’은 우리 사회가 경험하고 있는 가족의 다양성으로 인해 부딪치는 다양한 문제를 해결해 나감으로써 근본적으로 여성의 삶의 질을 개선해 나가도록 해야 한다는 요구이다. 열 번째, ‘여성교육훈련기관 간 네트워크 부족’은 유사 목적의 여성교육훈련기관과의 정보교류와 통합적인 대응을 통한 연계된 서비스가 부족하여 중복심화와 교육 기회 서비스의 질이 낮아진다고 지적하고 있다[2].

선행연구에서 여성회관의 운영에 있어서 당면한 문제점들을 다양하게 제시하여 왔지만 여성회관의 문제점은 여전히 기능재정립과 활성화방안을 요구받고 있는 실정이다. 이는 제시된 문제점을 인식하고 개선방안을 적용하고 실천해야 하는 현장의 상황이 수월하지 않음을 말해주고 있다. 정체성이 모호하고 운영 주체인 지방자치단체의 인력과 예산투입 여력이 여의치 않은 문제점은 여성회관의 역할과 기능발전을 지연시켜왔음을 증명하고 있다. 이는 기능재정립이 교육 기능을 활성화하는 방향으로만 진행되어 타 평생교육기관의 목표와 중복을 가속화 하는 결과를 가져왔다. 또한, 남성을 포함한 온 가족이 참여할 수 가족 교육기관과 프로그램이 부족한 상황에서 여성만을 위한 시설 운영의 타당성이 약화 되어 여성회관의 활성화를 이끌기에는 의미와 대상의 폭이 제한되고 있다[2].

3. 문헌연구

3.1 연구대상

본 연구의 대상은 최근에 연구된 자료가 거의 없는 상황에서 10년 전 연구물 및 보고서, 간행물을 대상으로 비교 분석하여 발전방안에 대해서 제안하였다.

3.1.1 연구문제

경기도 여성회관의 활성화방안에 대한 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 여성회관 기능과 관련된 방안에는 무엇이 있는가?

둘째, 경기도 여성회관의 운영 주체와 관련된 방안에는 무엇이 있는가?

셋째, 여성회관의 운영조직 및 인력 방안에는 무엇이 있는가?

넷째, 여성회관과 유사기관의 네트워크 강화 방안에는 무엇이 있는가?

4. 문헌고찰 결과

4.1 경기도 여성회관에 대한 분석

4.1.1 경기도 여성회관의 역사

경기도 여성회관은 1970년에 ‘근로 여성의 자활 대책과 부녀자의 자질향상으로 복지사회 건설에 이바지한다’는 목적으로 설립되었다(설치조례 제395호). 사업의 기본방향은 취업을 위한 기술교육과 취미 교양을 위한 교육을 실시하여 가정 내 여성의 지위 및 경제수준을 향상시키는 것이었다. IMF 경제위기 이후 여성능력개발, 취업·직업교육 쪽으로 무게 중심을 바꾸고 정기적인 교육 프로그램 외에도 취업상담, 취업알선 등의 기능을 수행하였다. 이후 시대의 요구에 따라 저소득층 여성의 취업 기술교육과 지역 여성의 사회교육 거점으로 전환, 생활문화, 정보화, 창업교육을 강화하는 등 기능을 개선하여 왔다[8].

이에 경기도는 2007년 조례를 개정하여 명칭을 ‘경기도 여성비전센터’로 변경하고 특정 지역 중심기관이라는 한계와 유사한 기관과의 중복문제를 극복하기 위하여 기능전환을 시도했다. 교육 기능 측면에서는 경기도 여성능력개발센터 등 유사 교육기관의 기능 및 이용자 중복이라는 문제점을 해소하기 위해 차별화 노력을 기울여 왔으며, 현재는 국제여성 전문인력 양성과정, 전문직업훈련과

정으로 프로그램을 개편하고 미국 공인회계사 과정, 외국 항공사 스튜어디스 양성 전문과정 등의 국제과정과 유후 간호사 재 교육과정 등의 직업 심화 과정을 설치함으로써 유사 여성기관과 중복되는 직업훈련 및 자격증 과정을 폐지하고 독창성과 차별화를 시도함으로써 광역지자체 기관으로 기능을 개선하였다[8]. 또한, 조직을 개편하여(정원 14명, 정원 외 18명) 여성활동기획팀, 여성소통지원팀, 여성안심사업팀 등 3개 팀으로 편성하여 여성 활동 플랫폼 운영, 경기 여성 거버넌스 사업, 여성단체·여성 활동가 역량강화사업, 여성 안심 생활환경 조성, 북한 이탈여성 상담치유센터 등 복지기능을 수행하고 있다.

4.1.2 경기도 여성회관 기능 관련

여성회관 설치 및 기능에 대한 법률적 규정은 매우 모호하다. 구체적으로 ‘여성회관’에 관한 조항을 따로 두고 있지 않기 때문이다. 「여성발전기본법」 제33조의 여성의 권익 및 복지증진을 위한 여성관련 시설로 규정하고, ‘제1·2차 여성정책기본계획’에 따른 ‘여성복지사업지침’에서는 복지기능과 교육 기능을 명시하고 있다. 지방자치단체의 조례 등 근거 법을 종합하여 여성회관의 기능을 요약하면 복지사업으로써 상담사업, 자원활동센터 사업, 취

업 안내 사업, 보육사업 및 쉼터 운영 등과 교육 사업으로써의 기술 기능 교육, 취미 교양교육, 사회의식 교육 등으로 구분된다. 이들 외에 지역 여성단체를 위한 시설대여, 저소득층을 위한 예식장 사업 등으로 구분하고 있다[9].

Table 2. Legal basis for the function of women’s center

Ground law	Function
Single-mother and Child Welfare Act (1989)	• Regulated as one of the single-mother and child welfare facilities
Framework Act on Women’s Development(1995)	• Women-related facilities for the promotion of women’s rights and welfare
Local Government Ordinance	• Welfare facilities for general women and women’s social education facilities
Women’s Welfare Program Guidelines’ (1998) · 1st and 2nd women’s policy master plan	• Both welfare and education functions Express • Welfare business: consulting business, volunteer activity Center, employment guide business, childcare business • Education project: technical skill education, hobby education, social awareness education

법과 조례, 관련 정책에 의해 기능과 역할이 설정되었으나, 회관의 기능과 서비스 대상이 확대되는 현실에서 실효성 있는 근거법 개정 또는 타법의 적용 필요성이 대두되고 있다. 경기도는 「경기도여성비전센터 운영 조례」(2021.3.16.) 전면 개정을 통해 센터의 기능(제3조)을 ‘성평등 구현 및 여성의 권익과 복지 증진’으로 규정하고, 여

Table 3. Gyeonggi women’s vision center ordinance

Article	Contents
Article 2 (Setting of the center)	① The Governor, establish and operate the Women’s Vision Center to improve women’s rights and interests and promote welfare. ② The provincial governor, recommends that the mayor install and operate at least one women’s vision center or women’s center ③ The Governor, provide administrative and financial support for the installation and operation of the Women’s Vision Center in City/County. ④ Receiving City/County, actively cooperate with the promotion of women’s rights and interests, welfare promotion, and related projects of the province.
Article 3 (function)	① Establishing a structure for women’s participation and cooperation in the province and realizing public-private cooperation ② Women’s welfare promotion projects such as creating a safe living environment for women ③ Other matters necessary for the promotion of women’s rights and interests and welfare
Article 4 (the implementation plan establish)	The governor establishes and implements an annual implementation plan. ① Matters concerning policy goals and basic directions ② Matters concerning the business plan and method of implementation ③ Matters concerning the required financial resources and financing ④ Matters concerning the establishment and operation of a network with 31 cities and counties and a support system for local communities ⑤ Other matters deemed necessary
Article 5 (Business)	Main business carried out by the center ① Establishing women’s governance, discovering and nurturing female talent ② Network support of 31 cities and counties for women’s organizations (Women’s Vision Center, Women’s Center, etc.) ③ Operate a platform for sharing women’s activities ④ Support for operation of women-related facilities and complex cultural spaces ⑤ Creating a safe environment for women in the local community ⑥ Projects deemed necessary by the Governor
Article 6 (Entrustment)	When deemed necessary, a part of the project, entrusted to a non-profit corporation or organization or a related university or enterprise.
Article 12 (gyeonggi-do female vision Committee)	① The Governor establishes and operates the Gyeonggi Women’s Vision Committee (hereinafter referred to as the “Committee”) ② The committee deliberates and advises on the following matters 1. Establishment of annual business plan of the Center 2. Matters related to business promotion and program development 3. Matters concerning the facility operation of the Center 4. Matters requested by the Governor as necessary
Article 15 (Cooperation system)	The Governor may establish a cooperative system with City and Counties and organizations/organizations related to women’s support to activate women’s policies.

성 거버넌스 구축 및 여성 인재 발굴·육성, 31개 시·군의 여성회관 네트워크 지원, 여성 활동 공유 플랫폼 운영, 여성 관련 시설 및 복합문화공간 운영·지원, 지역사회 여성 안심 환경 조성을 주요 사업으로 하고 있다[17].

4.1.3 경기도 여성회관 운영 관련

경기도가 조례를 개정하여 여성회관의 기능을 전환하고 여성회관의 활성화에 기틀을 마련하였다는 것은 고무적인 일이다. 그러나 이러한 기능전환에 따른 기능과 역할을 효율적으로 수행하고, 여성회관의 설치목적을 달성하는데 가장 중요한 요소는 운영을 위한 조직과 예산의 뒷받침이라 하겠다. 경기도 내 여성회관은 경기도 여성비전센터와 시·군 31개 지자체 중 14개 시·군에서 16개소를 운영중에 있으며, 운영하지 않는 17개 지자체에서는 기존 여성회관을 평생학습관(11개 지자체) 또는 고용복지플러스센터(1개 지자체)로 전환하여 운영하고 있다. 이들이 어떻게 운영되고 있는지 살펴볼 필요가 있겠다.

Table 4. Gyeonggi women’s center (women’s vision center) operating entity

Directly managed (8 local governments, 9 locations)	Consignment (6 local governments 7 places)
Seongnam (2), Ansan, Gwangmyeong, Icheon, Yeosu, Goyang, Yangju, Guri	Suwon, Bucheon (2), Hwaseong, Gwacheon, Pocheon, Gapyeong

4.1.4 여성회관 운영 주체

당초 여성회관은 사회의 수요에 따라 민간 사회복지기관으로 출발하였으나 정부의 의지로 인하여 확산을 촉진시켰으며, 작은 정부가 요구되는 시대의 변화에 따라 정부기관이 그 규모를 축소하거나 민영화하였으며, 여성회관도 추세에 부응하여 민영화한 기관들이 늘게 되었다. 민영화(민간 위탁 포함)는 공공서비스의 효율적 공급을 위한 대안의 하나로 여성회관의 경우에도 책임운영기관으로 지정 또는 위탁운영 등 다양한 형태의 민영화를 추

진해 오고 있다[10]. 그러나 민영화는 서비스의 효율성을 높일 것이라는 기대와 공공서비스의 공공성을 저하시킬 것이라는 우려도 함께 지닌다. 현재 경기도 여성회관을 운영하는 14개 시·도 지자체 중 8(9개소)개 지자체가 직영으로, 6(7개소)개 지자체가 위탁으로 운영하고 있다.

여성회관의 운영주체와 관련되는 문제들을 살펴보면 ① 자원 활용 ② 운영 ③ 프로그램 기획 ④ 지역사회 참여 ⑤ 안정성 ⑥ 인력 등 Table 5와 같으며, 충분히 예견 가능한 문제들이다[9].

4.1.5 여성회관 운영조직 및 인력

경기도 여성회관은 조직도상 여성가족국(여성정책과) 사업소 직영으로 운영되고 있다. 여성회관의 운영조직은

Table 6. Gyeonggi women’s vision center organization and performance

Division	performing duties
Center Director (1)	• General Manager of Women’s Vision Center
Women’s activities Planning Team (12)	• Head of planning for women’s activities • Main business report • Establishment and operation of an online exhibition hall for women’s activities • Responsible for budget, contract, revenue/appropriation • Clerical affairs, accounting, electricity, firefighting • Hire affairs and administration • Head of planning for women’s activities • Protection of government buildings (2) • Environmental beautification of the center (2) • Canteen operation
Female communication Support Team(4)	• General manager of communication support for women • Gyeonggi Women’s Center Council, Talent Donation Volunteer Group • General operation of Gyeonggi Women’s Governance • Network, women’s groups, and women’s activist capacity building training • Gyeonggi Women’s Leadership Academy
Female safety Business Team(7)	• Women’s safety business team in charge • Creation of a safe living environment for women • Internet addiction prevention and resolution project • Support for personnel in charge of illegal filming inspection, etc. • Promotion of the Women’s Safety Business Team • Operation of North Korean Refugee • Women Counseling and Healing Center (2)

Table 5. Advantages and disadvantages of direct management/consignment of women’s center

Division	Advantages	Disadvantage
direct management	• Abundance of human resources:Welfare officials and experts • Integration of planning(administration, facilities) • Easy cooperation with related organizations • Stable instructor status • Inducing women’s participation through various programs • Expectation to pursue responsibility	• Broaden the organization • Lack of expertise • Responsibility unclear • Difficulty maintain program continuity • Insufficient pursuit of change due to rigidity
Consignment	• Utilization of private experts • Differentiated operation possible reflecting regional characteristics • Expectation to pursue efficiency	• Concerns about weakness in planning, administration,and facility management • Insecurity as an instructor • Concerns about deterioration in service quality • Concerns about deterioration of publicity

로는 여성비전센터장 예하에 3개 팀(여성활동기획팀, 여성소통지원팀, 여성안심사업팀)으로 조직되어 있다. 팀별로는 여성활동 기획팀 12명 중 5명이 구내식당, 환경미화, 청사 방호 등의 직무를 수행하고, 7명이 여성회관의 행정 업무를 수행하는데 그마저도 청사 시설관리, 대관업무, 전기·소방, 서무·회계 업무, 온라인 전시관 운영 등의 특정 기능에 국한된 직무를 수행하고 있으며, 여성소통팀은 4명으로 '여성회관 협의회' 운영, 여성 거버넌스 네트워크 운영 등의 직무를 수행하고 있다. 여성안심사업팀은 7명으로 여성안심 조성사업, 불법촬영 점검인력지원, 북한이탈 여성상담치유센터 등을 운영하는 직무를 수행하고 있다. 조직에 대한 도표화를 보면 Table 6과 같다 [12].

5. 결론

5.1 경기도 여성회관의 활성화방안

5.1.1 여성회관 기능 관련 방안

경기도 여성회관(여성비전센터)은 2021년에 조례를 전면 개정하여 주요 기능을 재정렬하였다. “주요 기능은 성평등 구현 및 여성의 권익과 복지증진이며, ① 여성 거버넌스 구축 및 여성 인재 발굴·육성 ② 31개 시·군의 여성기관 네트워크 지원, ③ 여성 활동 공유 플랫폼 운영, ③ 여성 관련 시설 및 복합문화공간 운영·지원 ④ 지역사회 여성 안심 환경 조성이 주요 사업으로 방향을 설정하였다. 전통적인 교육 기능과 복지기능에서 시대의 변화에 부응하고 타 여성기관과의 차별성을 두며 광역 여성회관으로써 기능을 제고하기 위한 변화로 임혀진다. 경기도지사는 여성의 권익향상과 복지증진을 위하여 여성비전센터를 설치·운영하며 지자체장(시장·군수)이 여성비전센터 또는 여성회관을 1개소 이상 설치·운영하도록 권장하며, 도내 시·군의 여성비전센터 및 여성회관의 설치·운영에 대하여 행정적·재정적 지원을 조례에 명시하고 있다. 여성회관의 새로운 기능으로 선정된 성평등 구현을 중앙정부와의 연계성을 가지고 관련된 사업을 계획하여 시·도 지자체와 연계된 사업을 시행하는데 중점을 두어야 할 것이다. 또한 광역 성평등지원센터의 기능을 위한 사업을 모델링 삼아 시·군 지자체에 시범적으로 적용하는 등 성평등 의식을 확산시켜나가야 할 것이다. 광역 여성비전센터는 직접 사업보다는 기능수행을 위한 사업을 개발하고 지자체에 보급하여 확산시키는 기능에 중점을 두어야 한다. 광역 여성비전센터가 직접 사업에 중

점을 두는 것은 접근성과 효율성 면에서 비효율적이다. 또한 광역 여성비전센터와 지자체 여성비전센터의 연계성 있는 기능을 수행하고 사업을 추진하기 위해서는 무엇보다도 경기도 여성비전센터가 구심체가 되어야 할 것이다. 이를 위해서는 ‘경기도여성회관협의회’와 여성회관의 운영 발전, 기관 간 네트워크를 통해 여성회관을 활성화시키고, 센터 운영에 관한 사항을 심의·자문하기 위한 경기도 여성비전위원회가 다양한 의견들을 제시함으로써 활성화가 촉진될 것이다.

5.1.2 경기도 여성회관 운영 관련 방안

여성회관은 공공성의 성격이 강한 기관이다. 경기도 여성회관 조례에서도 명시한 바와 같이 광역 단체와 지자체 여성회관 간의 연계된 기능을 위하여 무엇보다도 조직화 되고 체계적인 시스템과 공공의 지원과 재원이 뒷받침되어야 한다. 여성회관 운영 주체의 문제는 여성회관 활성화에 중요한 요소가 되었다. 직영으로 운영 시 공무원 신분의 전문가 등 인적자원이 풍부하여 사업의 기획과 행정, 시설관리 등을 통합하여 운영할 수 있으며, 유관기관의 협력을 확보하는데 유리할 뿐 아니라 다양한 프로그램을 운영하여 여성의 참여를 극대화 할 수 있지만 공무원 조직의 확대가 필요하고, 관료조직의 경직성으로 변화를 추구하는데 소극적이고, 인사이동으로 인한 전문성과 프로그램의 지속성에 문제점이 발생할 수 있다. 위탁으로 운영 시 민간전문가를 다양하게 활용할 수 있고, 지역의 문화적 특색을 잘 반영한 차별화된 기관 운영이 가능하여 능률성을 추구할 수 있으며 시설관리에 있어서 취약성으로 인한 공공성의 저하가 우려된다. 따라서 현재 지자체의 환경에 따라 다른 여성회관의 운영방식을 모델화시킬 필요가 있다. 직영과 위탁 방식을 효율성에 근거하여 혼용한 방식을 도입한다면 여성회관의 기능을 활성화시키는데 중요한 역할을 할 수 있으리라 본다. 예를 들어, 여성회관이라는 조직 자체는 지자체에서 직영으로 운영하되 기획과 행정, 시설관리 등의 직무수행자는 공무원으로 편성하고 교육, 프로그램개발 및 관리 등은 민간전문가로 조직을 구성하여 운영한다면 공공성의 성격을 유지한 가운데 효율성을 극대화시킬 수 있을 것이다.

5.1.3 여성회관 운영 조직 및 인력 방안

경기도 내 조직도상 여성가족국(여성정책과)의 직영 사업소로 운영되고 경기도 여성비전센터의 조직과 인력은 조례에서 규정한 기능을 수행하기에는 조직과 인력면

에서 부족한 부분이 있다. 주요사업의 효율성과 전체 시·도민에게 파급효과를 주기 위해서는 연구기능과 이를 통하여 계획 하는 기획기능, 효과성을 측정하여 환류하는 평가·환류 기능이 순환적으로 작동하여야 설정된 기능을 달성할 수 있을 것이라 본다. 앞에서 살펴본 바와 같이 조직의 인원은 적지 않게 편성되어 있으나, 연구개발기능과 기획기능이 고려되지 않고 운영을 위한 인원만으로 편성되어 기능이 제대로 작동할 수 없는 구조이다. 따라서 조직을 효율성에 기초하여 개편할 필요성이 대두되고 있다. 기획 및 계획, 평가·환류 기능을 작동시키고, 연구개발 기능은 공공 또는 민간 전문 연구기관에 외주를 주는 방안도 한 방안이라 하겠다. 또한, 환경미화, 시설관리, 식당운영 등 센터 운영에 필요한 지원인력은 위탁형식으로 운영하는 것이 바람직할 것으로 본다. 지자체의 여성회관 조직도 광역 여성회관의 기능과 연계하여 사업이 추진될 수 있도록 조직을 개편하여 기능조정을 할 필요가 있다. 또한 경기도 여성비전센터는 대부분 사업팀으로 구성되어 있지만 경기도 16개 여성회관의 협력거점 역할을 하여야 한다. 협력거점 역할이란, 여성회관의 종사자들의 업무와 관련된 역량강화를 위한 사업, 16개 여성회관을 대상으로 공동으로 구심점을 이끌어 낼 수 있는 연구사업 등을 통하여 네트워크가 구축될 수 있도록 노력해야 한다 [17].

5.1.4 여성회관과 유사기관 간 네트워크 강화 방안

네트워크를 강화하기 위해서는 상호신뢰를 바탕으로 상호 간의 정보공유와 협력을 이끌어 낼 수 있는 협력망을 구축할 필요성이 있다. 광역 여성회관을 중심으로 한 지자체 여성회관 간의 네트워크, 지자체 여성회관을 중심으로 한 유사 기관의 네트워크와 나아가서 전국단위 여성회관 간의 네트워크를 구성할 필요가 있다. 이를 위해 우선적으로 여성회관을 지역네트워크센터로 만들어 다양한 여성단체와 연계한 교류를 지원하여야 하겠다.

5.5 경기도 여성회관 활성화를 위한 제언

첫째, 경기도 여성비전센터가 각 지자체 여성비전센터(여성회관)의 구심체 역할을 수행하여야 한다. 이를 위해 ‘경기도여성회관협의회’의 역할을 확대하고 활성화할 필요가 있다. 경기도 여성회관은 각 지자체 여성회관의 역할과 기능을 통합하여 여성회관이 지향해야 할 방향성과 가치를 공유하고 그 가치를 실현할 수 있는 정책을 공동으로 발굴하고 시행하여야 한다. 둘째, 도내 지방자치단체의 여성회관 기능을 수행할 기관을 확대 설치하여야 할

것이다. 이를 위해 광역도에서는 행정적·재정적 지원을 위한 공동의 노력을 하고 가치를 공유하며, 여성정책의 실현을 위해서 여성회관을 확대하므로 여성의 사회진출과 복지수혜를 제고해 나가야 한다. 셋째, 도내 시·도 지방자치단체의 여성 관련 단체를 여성회관을 중심으로 네트워크화 한다. 이를 통하여 정책과 사업의 중복을 예방하고 수요자인 시민의 입장에서 기관별 서비스 현황을 구별하고 이용할 수 있도록 정보의 접근성이 편리해야 한다. 넷째, 여성회관의 운영 주체, 조직과 인력을 기능과 연계하여 효율적으로 개편하고 재조직해야 한다. 경기도 여성비전센터와 지자체의 여성회관의 조직은 기능과 연계한 조직구성이 일치하지 않는 면이 있으며, 직영과 위탁 혼용의 형태로 조직의 비대함을 줄이고 예산의 효율성을 기하는 방안을 모색해 볼 필요가 있다. 다섯째, 여성회관을 중심으로 여성단체나 유관기관과 협업하여 지역 거버넌스를 강화해야 한다. 유관기관 및 민간여성단체 여성정책담당자 및 여성 직원들의 전문적인 지식과 의식변화를 위한 교육을 지속하고 세력확장으로써 국가 및 경기도의 여성정책이 시민속으로 녹아들어 가도록 일반여성이 운영에 참여하는 거버넌스가 필요하다. 이러한 운영은 의사결정이 다소 지연되는 단점은 있지만 다양한 아이디어의 개발과 추진력의 확보 등 많은 장점이 있다. 지역 여성단체와 전문가 그룹 등으로 운영위원회 또는 이사회 등을 구성하여 운영 절차를 새롭게 모색한다면 활성화가 될 것이다.

본 연구는 경기도 여성비전센터와 지자체 여성비전센터(여성회관)가 어떻게 기능적으로 연계되어 작동하여야 하며, 유사 여성기관과 어떠한 차별성을 가져야 하는지 등 여성회관 활성화방안을 제시하였다. 그러나 각 기관 간의 이해가 충돌하여 시행하기에는 제한이 있다는 것을 인식하고 있으면서도 공공성을 가지는 여성회관이 체계적이고 효율적이며, 실질적인 여성회관의 기능 활성화를 위해서 지향해야 할 방향성을 제시하였으며, 향후 각 기관 간의 갈등 요소를 제거하면서 체계화할 수 있는 구체적인 방안이 추가적으로 연구될 필요가 있다.

REFERENCES

[1] H. R. Kim. (2009). How to Activate the Functioning of he Women’s Hall, Gendered Culture, Vol. 2, No. 2.
 [2] S. J. Lee. (2015). Trends and Content Analysis of Research on the Activation of Women’s Halls in

- Organic Municipalities, 2015.
- [3] N. R. Lee. (2015). Gyeonggi Women's Vision Center Idle Space Utilization Plan. Gyeonggi Family and Women Research Institute.
- [4] K. H. Baeg. (2008). A study on the interior design characteristics of community spaces in the Women's Center. Master of Design, Konkuk University.
- [5] E. Y. Kim. (2015). The effect of women's center learners' lifelong learning participation motivation and learning outcomes perception on quality of life perception. Dankook University graduate school doctoral thesis.
- [6] H. J. Lee. & Y. J. Cha. (2012). The Effect of Women's Center's Service Quality on Service Satisfaction: Focusing on the Perceptions of Women's Center Users, *Social Science Research* Vol. 38, No. 1.
- [7] D. G. Yu. (2002). A study on the revitalization plan of Women's Center: Gyeonggi-do, Kyung Hee University Master's thesis.
- [8] 2022 Gyeonggi-do Women's Vision Center homepage, organization chart and functions.
- [9] B. K. Kim & Y. S. Im. (2011). Problems and Challenges of the Women's Hall.
- [10] Y. S. Cho. (2001) Diversification and Performance Analysis of the Operation Form of Welfare Service Institution.
- [11] H. O. Lee & Y. J. Cha. (2012). The Effect of Women's Center's Service Quality on Service Satisfaction: Focusing on the Perceptions of Women's Center Users, *social science research* 38(1), 33-53.
- [12] E. Y. Kim. (2014). Effect of women's center learners' lifelong learning participation motivation and learning outcomes perception on quality of life perception. Dankook University graduate school master's thesis.
- [13] S. B. Sung. (2001). A Study on Women's Social Education Participation and Satisfaction. Dankook University graduate school master's thesis.
- [14] S. J. Kang. (2010). A study on the role and function of Yongin Women's Center as a local public performance venue. Dongguk University graduate school master's thesis.
- [15] M. H. Song. (2005). Lifelong education program operation of Women's Center and analysis of learner's perception. Kyungpook National University Graduate School Master's Thesis.
- [16] Gyeonggi Women's Vision Center Operation Ordinance [Enforcement 2021. 3.16.] [Gyeonggi Provincial Ordinance No. 6973, 2021. 3.16., fully amended.
- [17] 2022. Gender Equality and Family Organization development plan debating society.

신 준 옥(Jun-Ok Shin)

[정회원]



- 2011년 3월 : 성결대학교 사회복지학과 조교수
- 2020년 1월 ~현재 : 과천시여성비전센터장

- 관심분야 : 여성복지, 장애인복지, 사회복지
- E-Mail : sjuno686@sungkyul.ac.kr