

발달장애 부모의 심리운동센터 선택 시 동기, 만족도, 재이용 의사의 관계

유진호

한국복지대학교 장애인레저스포츠과 강사

Relationship between motivation, satisfaction, and re-use intention when selecting a psychomotor center for parents with developmental disabilities

Jin-Ho Ryu

Lecturer, Dept. of Adaptive Leisure and Sports, Korea National of Welfare University

요약 본 연구는 발달장애 아동의 심리운동센터 이용 부모의 선택 동기, 만족도, 재이용 의사의 관계를 검증하고자 하였다. 이를 위해 수도권 소재의 사설 심리운동센터에서 심리운동프로그램에 참여하고 있는 아동의 부모를 대상으로 설문조사를 실시하였다. 수집된 자료는 188부이며, 서술통계, 요인분석과 신뢰도분석 그리고 상관분석과 회귀분석을 통하여 인과관계를 검증하였다. 분석 결과 다음과 같은 결론을 얻었다. 첫째, 발달장애 아동의 심리운동 참여에 대한 부모님의 선택동기와 만족도 관계에서 하위요인인 이용만족은 즐거움과 사교요인, 성과만족에서는 사교, 건강과 체력 요인에서 유의미한 영향력을 나타내었다. 둘째, 선택 동기와 재이용 의사의 관계에서 즐거움, 기술발달 및 성취감, 사교 요인에서 유의미한 영향력을 나타내었다. 셋째, 만족도와 재이용 의사의 관계에서 이용만족과 성과만족 요인에서 재이용 의사를 유의미하게 설명하였다. 향후 심리운동센터 재이용률을 높이기 위해 본 연구의 측정변인 외에 추가적인 분석이 필요하다고 판단된다.

키워드 : 발달장애, 심리운동센터, 동기, 만족도, 재이용 의사

Abstract The purpose of this study was to examine the relationship between parental participation motivation, satisfaction, and intention to reuse children with developmental disabilities using psychomotor centers. To this end, a questionnaire survey was conducted on the parents of children participating in psycho-exercise programs at a private developmental disability center located in the metropolitan area. The collected data was 188 copies, and the causal relationship was verified through descriptive statistics, factor analysis and reliability analysis, correlation analysis and regression analysis. As a result of the analysis, the following conclusions were obtained. First, in the relationship between parental participation motivation and satisfaction with regard to psychological exercise participation of children with developmental disabilities, only pleasure and social factors were significant in use satisfaction, and only social, health and physical fitness factors in performance satisfaction showed a significant influence. Second, in the relationship between participation motivation and intention to reuse, there were significant influences on pleasure, skill development and sense of achievement, and social factors. Third, in the relationship between satisfaction and intention to reuse, intention to reuse was significantly explained in factors of satisfaction with use and satisfaction with performance. In order to increase the reuse rate of psychomotor centers in the future, it is judged that additional analysis is necessary in addition to the measurement variables of this study.

Key Words : Developmental disabilities, Psychomotor center, Motivation, Satisfaction, Re-use intention

*Corresponding Author : Jin-Ho Ryu(bkjh21@naver.com)

Received December 29, 2021

Accepted March 20, 2022

Revised January 20, 2022

Published March 28, 2022

1. 서론

발달장애는 자폐성장애와 지적장애를 포괄하는 개념으로 성장과 발달이 일반적인 발달단계에 비해 상대적으로 늦은 상태라고 볼 수 있다[1]. 비장애아동의 경우 이동기술과 조작기술은 성장과 더불어 발달되지만, 발달장애아동의 경우 이동기술과 같은 대근 운동능력을 수행하는데 비장애아동과 다른 발달단계를 나타내게 된다[2]. 이와 함께, 비장애 아동들에 비해 발달장애 아동은 일반적으로 체력적인 부분에서 상대적으로 저조한 상태에 있으며, 균형감각, 전신, 손가락 협응 등과 달리기, 넓이 뛰기와 같은 기초적인 운동능력에서 뒤떨어진다[3].

심리운동은 전인적인이고 인본적이며, 발달에 적합하고 아동에 적합한 운동교육으로 규정하고 있으며, 운동발달 영역의 관점뿐만이 아닌 정서적 발달 영역을 포함하고 있다. 심리운동은 아동의 능력주의, 업적주의 또는 기능주의에 대신하며 아동의 특이행동, 결점지향에서 체험중심 및 개인의 인성중심으로 나갈 수 있도록 구성되었으며 자율결정권의 존중, 놀이의 형식으로 강요받지 않고 행동할 수 있고 표현하도록 하고 온전히 발달과 성숙을 가져올 수 있도록 하였다[4]. 이러한 지향점을 지닌 심리운동은 발달장애 아동의 운동발달을 촉진할 뿐만 아니라 전인적 발달특성을 고려해 볼 때 발달장애아동의 융복합적 지원방법으로 볼 수 있다.

최근 사회서비스 기관을 중심으로 기존의 운동발달 영역에서 심리운동으로의 전환 및 병행 프로그램이 지원되고 있으며, 이에 대한 부모의 인식전환과 수요 역시 증가하고 있다.

이와 같은 측면을 고려해 볼 때 심리운동프로그램을 적용하고 있는 심리운동센터에 대한 연구가 필요하다고 판단하였으며, 이에 심리운동센터의 선택 동기, 만족, 이에 따른 재이용 의사는 중요한 변인으로 판단하였다.

먼저 동기와 관련해서 유발된 행동은 뚜렷한 목적이나 동기가 없는 행동에 비해 적극적이고 지속적이고 활발할 뿐만 아니라 어떤 목표를 지향하고자 하는 특성을 갖는다고 하였으며, 이는 심층적인 이해와 행동의 설명을 위해 동기적인 측면이 강하다고 할 수 있다. 특히 심리적인 과정을 통해 동기가 유발되고 이러한 결정은 의사결정을 이해하는데 중요한 요인이 된다[5]. Cho[6]는 신체활동과 관련한 동기유발은 목표설정, 활동의 유지 또는 지속이라는 관점에서 접근할 수 있다고 하였다.

또한 간접적 참여 역시 직접참여와 같은 동기유발과의 사결정에 영향을 미친다고 하였다.

만족과 관련해서는 기대이론과 태도이론이 적용된다고 하였다. 기대이론은 기대수준에 비해 받은 서비스가 어느 정도 부합하는지 여부에 따른 만족이라고 할 수 있으며, 태도이론은 받은 서비스에 대해 서비스를 받은 당사자의 정서적인 부분과 인지적인 부분의 요소가 첨가된 판단이라고 볼 수 있다[7]. 즉 만족도라는 것은 정서적, 인지적 부분을 포함하고 기대수준이 기준이 된 서비스를 제공받은 사람이 느끼는 판단이라고 사료된다.

재이용 의사는 이미 이용한 서비스에 대해 구입 또는 재이용하려는 의도를 나타내며, 경제적으로 효율적이거나 교육적으로 만족이 높고 또한 서비스를 제공하는 입장에서는 기존 고객을 유지하기 위한 노력을 동반해야 한다고 하였다[8].

본 연구는 심리운동센터를 이용하고 있는 발달장애 아동의 부모를 대상으로 심리운동프로그램을 포함한 심리운동센터의 선택 동기와 만족도의 관계, 선택 동기와 재이용 의사의 관계, 만족도와 재이용 의사의 관계를 살펴보고자 하였다.

심리운동센터는 일반적으로 고객에게 재화나 서비스를 제공하는 단순한 기관은 아니다. 장애를 갖고 있는 아동의 교육, 프로그램, 안전, 물리적 환경, 인적 환경 등 이루 말 할 수 없는 요인이 상호작용하고 있으며, 부모의 의사는 이러한 부분을 포괄 판단하기에 더욱 중요하다고 사료된다.

이에 본 연구는 심리운동프로그램을 적용하고 있는 심리운동센터의 만족도를 높이고 재이용 의사를 높일 수 있는 연구가 필요하다고 판단되어 본 연구를 시작하게 되었다.

2. 연구방법

2.1 연구대상

본 연구는 발달장애 아동의 심리운동센터 선택 시 부모의 동기, 만족도, 재이용 의사의 관계를 파악하기 위하여 수도권 소재의 심리운동센터에서 심리운동 프로그램에 참여하고 있는 아동의 부모를 대상으로 설문 조사를 실시하였다. 설문조사는 심리운동기관의 협조와 더불어 설문조사에 응답하고자 하는 부모님을 대상으로 연구의 목적을 상세히 설명하고, 참여하고자 하는

부모님을 대상으로 하였다. 설문조사 자료 중 총 277부 중 자료의 성실성에 문제가 있다고 판단된 89부를 제외한 188부를 분석에 이용하였다. 대상자의 일반적 특성은 다음의 Table 1과 같다.

Table 1. General characteristics of survey subjects

characteristic	division	frequency	%
child gender	male	122	64.9
	female	66	35.1
grade	1	34	18.1
	2	21	11.2
	3	29	15.4
	4	64	34.0
	5	18	9.6
	6	22	11.7
parent gender	male	24	12.8
	female	164	87.2
age	30's or younger	69	36.7
	over 40	119	63.3
type of disability	brain lesions	11	5.9
	intellectual disability	64	34.0
	developmental disability	101	53.7
	Etc	12	6.4

2.2 조사도구

2.2.1 발달장애 아동의 심리운동센터 선택 동기

발달장애 아동의 심리운동센터 선택 동기에 대한 부모의 생각을 측정하기 위하여 사용된 도구는 Vallerand et al[9]의 SMS-28(sportmotivation scale)과 Weissinger & Bandalos[10]의 LIM(Leisure Intrinsic Motivation)을 기초로 Jung[11]이 개발한 척도를 이용하였다. 이 척도는 즐거움, 기술발달 및 성취감, 건강과 체력, 사교, 외적과시, 무동기의 6개 요인으로 구성된다. 본 연구에서는 외적과시와 무동기요인을 제외한 4개 요인 20개 문항을 수정, 보완하여 사용하였다. 응답의 형태는 '전혀 그렇지 않다'에서 '매우 그렇다'의 5점 리커트 척도이다. 타당도 검증을 위해 탐색적 요인분석을 실시한 결과 4개 요인으로 나타났으나, 분석 과정에서 기술발달 및 성취감요인 2개 문항, 건강과 체력요인 1개 문항, 사교요인 1개문항이 삭제되었다. 구체적 결과는 다음의 Table 2와 같다.

Table 2. Participation Motivation Factors

item	factor				h ²
	1	2	3	4	
TD/SA1	.72	.23	.21	.31	.71
TD/SA2	.62	.21	.23	.25	.54
TD/SA4	.56	.22	.26	.19	.47
TD/SA6	.44	.26	.17	.28	.37

TD/SA7	.58	.21	.24	.16	.46
pleasure1	.20	.81	.29	.28	.86
pleasure2	.24	.56	.23	.22	.47
pleasure3	.28	.57	.22	.16	.48
pleasure4	.16	.55	.11	.29	.42
health and fitness1	.24	.11	.61	.22	.49
health and fitness2	.26	.11	.54	.20	.41
health and fitness3	.21	.19	.49	.24	.38
health and fitness4	.22	.21	.56	.24	.46
social1	.24	.27	.11	.81	.80
social2	.27	.25	.22	.77	.78
social4	.25	.26	.23	.52	.45
correlation between factors					
TD/SA	1				
pleasure	.22	1			
health and health	.27	.26	1		
social	.23	.31	.30	1	
eigenvalue	2.36	2.16	1.78	2.26	
reliability α	.77	.73	.68	.62	

*TD/SA: technology development/ sense of achievement

2.2.2 프로그램 만족도

발달장애 아동의 심리운동센터 만족에 대한 부모의 생각을 측정하기 위하여 사용된 도구는 사회복지서비스 분야에서 고객의 만족도 측정을 위해 사용되는 이용 및 성과 만족도를 사용하였다. 이 척도는 Kim et al[12], Kim et al[13], Kim[14] 등의 많은 연구에서 사용된 바 있으며, 총 8개 문항, 2개 요인 각각 4개 문항으로 구성된다. 질문 응답은 전혀 그렇지 않다'에서 '매우 그렇다'의 5점 리커트 형식의 척도이다. 요인분석을 실시한 결과, 2요인 구조로 나타났으며, 구체적 결과는 다음의 Table 3과 같다.

2.2.3 재이용 의사

발달장애 아동의 심리운동센터 재이용 의사는 Kim[15], Lim & Lee[16] 등의 연구에서 사용된 설문지를 기초로 Lee & Hwang[17]이 사용한 척도를 사용하였다. 이 척도는 단일요인 3문항으로 '운동을 계속할 것이다', '운동을 주변에 좋게 얘기할 것이다', '여건이 허락되면 지속할 것이다'의 내용이다. 1개 요인분석 결과, 각각의 요인계수는 .84, .76, .71로 나타났으며, 신뢰도는 .66이다.

Table 3. Satisfaction factor analysis

item	factor		h ²
	1	2	
Satisfaction1	.83	.26	.76
Satisfaction2	.70	.19	.53
Satisfaction3	.52	.24	.33
Satisfaction4	.64	.27	.48

Table 3. Continued

item	factor		h ²
	1	2	
Performance atisfaction1	.24	.64	.47
Performance atisfaction2	.27	.71	.58
Performance atisfaction3	.29	.55	.39
Performance atisfaction4	.24	.61	.43
correlation between factors			
Satisfaction	1		
Performance Satisfaction	.35	1	
eigenvalue	2.13	1.82	
reliability α	.70	.68	

2.3 자료분석

자료분석은 SPSS 21.0 통계프로그램을 이용했다. 먼저, 조사대상자 특성 및 문항분석을 위해 기술통계를 실시하였다. 둘째, 수집된 자료를 기초로 타당도 및 신뢰도 검증을 위해 탐색적 요인분석과 신뢰도 α 계수를 산출하였다. 셋째, 잠재변인 간 인과효과를 탐색하기 위하여 상관분석을 실시하였다. 넷째, 이론검증을 위해 다중회귀분석을 실시하였다. 유의수준은 $\alpha = .05$ 에서 기각기준치를 설정하였다.

3. 연구결과

3.1 상관관계

발달장애 아동의 심리운동센터 이용에 대한 부모의 선택동기, 만족도, 재이용 의사간의 이론적 관계를 검증하기 전 상관분석을 실시하였다. Table 4에 의하면, 모든 요인에서 유의미한 정적(+)인 상관관계를 나타내었다. 또한 기술통계 결과, 평균 3.52 ~ 3.79(.61-.73)의 범위를 나타내었으며, 이때 왜도 및 첨도는 ± 2.0 이하로 나타났다.

3.2 중다회귀분석

3.2.1 선택 동기기와 프로그램 만족의 관계

부모의 발달장애 아동의 심리운동센터 선택 동기와 만족의 관계를 검증하기 위하여 다중회귀분석을 실시하였다. 결과는 Table 5와 같다.

구체적으로 첫째, 선택 동기의 하위요인 기술발달 및

성취감, 즐거움, 건강과 체력, 사교요인을 독립변인으로 만족도의 하위요인인 이용만족을 종속변인으로 한 회귀분석 결과, 즐거움 $\beta = .239$, 사교 $\beta = .239$ 요인만 이용만족을 유의미하게 설명하는 것으로 나타났으며, 기술발달 및 성취감, 건강과 체력요인은 제외되었다. 이때 $R^2 = .163$, $F(2)=17.990$, $p=.000$ 이다.

둘째, 선택 동기의 하위요인 기술발달 및 성취감, 즐거움, 건강과 체력, 사교요인을 독립변인으로 만족도의 하위요인인 성과만족을 종속변인으로 한 회귀분석 결과, 사교 $\beta = .289$, 건강과 체력 $\beta = .236$ 요인만이 성과만족을 유의미하게 설명하는 것으로 나타났으며, 기술발달 및 성취감, 즐거움요인은 제외되었다. 이때 $R^2 = .197$, $F(2)=22.760$, $p=.000$ 이다.

3.2.2 선택 동기기와 재이용 의사의 관계

부모의 발달장애 아동의 심리운동센터 선택 동기와 재이용 의사의 관계를 검증하기 위하여 다중회귀분석을 실시하였다. 분석결과는 Table 6과 같다.

구체적으로 프로그램 선택 동기의 하위요인 기술발달 및 성취감, 즐거움, 건강과 체력, 사교요인을 독립변인으로 재이용 의사를 종속변인으로 한 회귀분석 결과, 즐거움 $\beta = .290$, 기술발달 및 성취감 $\beta = .199$, 사교 $\beta = .173$ 요인에서 재이용 의사를 유의미하게 설명하는 것으로 나타났으며, 건강과 체력 요인은 제외되었다. 이때 $R^2 = .252$, $F(3)=20.610$, $p=.000$ 이다.

3.2.3 만족도와 재이용 의사의 관계

부모의 발달장애 아동의 심리운동센터 만족도와 재이용 의사의 관계를 검증하기 위하여 다중회귀분석을 실시하였다. 분석결과는 Table 7과 같다.

구체적으로 만족도의 하위요인인 이용만족과 성과만족을 독립변인으로 재이용 의사를 종속변인으로 한 회귀분석 결과, 이용만족 $\beta = .304$, 성과만족 $\beta = .199$ 로 재이용 의사를 유의미하게 설명하는 것으로 나타났다. 이때 $R^2 = .184$, $F(2)=20.916$, $p=.000$ 이다.

Table 4. Correlation matrix and descriptive statistics between` sub-factors

factor	1	2	3	4	5	6	7
TD/SA	1.00						
pleasure	.29**	1.00					
health and fitness	.37**	.36**	1.00				
society	.33**	.42**	.43**	1.00			
Satisfaction	.23**	.34**	.26**	.34**	1.00		
performance satisfaction	.23**	.29**	.36**	.39**	.43**	1.00	
reuse	.34**	.42**	.29**	.36**	.39**	.33**	1.00
M	3.58	3.62	3.52	3.61	3.59	3.64	3.79
SD	.67	.70	.73	.71	.68	.73	.61

*.05, **.01 Significant

Table 5. Relationship between participation motivation and satisfaction

dependent variable	independent variable	unnormalized coefficient		standardization factor	t	p
		B	standard error	beta		
Satisfaction $R^2 = .163$	constant	1.920	.282		6.806	.000
	pleasure	.233	.072	.239	3.230	.001
	society	.229	.071	.239	3.230	.001
	TD/SA	-	-	.094	1.307	.193
exclusion variable	health and fitness	-	-	.091	1.197	.233
	constant	1.739	.286		6.080	.000
performance satisfaction $R^2 = .197$	society	.297	.075	.289	3.955	.000
	health and fitness	.236	.073	.236	3.234	.001
	TD/SA	-	-	.057	.792	.429
exclusion variable	pleasure	-	-	.107	1.442	.151

Table 6. Relationship between motivation to participate and intention to reuse

dependent variable	independent variable	unnormalized coefficient		standardization factor	t	p
		B	standard error	beta		
reuse $R^2 = .252$	constant	1.692	.273		6.198	.000
	pleasure	.253	.062	.290	4.059	.000
	TD/SA	.181	.062	.199	2.899	.004
	society	.148	.062	.173	2.385	.018
exclusion variable	health and fitness	-	-	.052	.692	.490

Table 7. Relationship between satisfaction and re-use intention

dependent variable	independent variable	unnormalized coefficient		standardization factor	t	p
		B	standard error	beta		
reuse $R^2 = .184$	content	2.204	.249		8.838	.000
	Satisfaction	.273	.066	.304	4.139	.000
	performance satisfaction	.166	.061	.199	2.707	.007

4. 논의

본 연구는 심리운동센터를 이용하고 있는 발달장애 아동의 부모를 대상으로 심리운동프로그램을 포함한 심리운동센터의 선택 동기와 만족도의 관계, 선택 동기와 재이용 의사의 관계, 만족도와 재이용 의사의 관계를 살펴보고자 하였다. 이를 위해 심리운동센터에서 심리운동프로그램에 참여하고 있는 아동의 부모를 대상으로 설문조사를 실시하였으며, 이와 같은 절차를 통해 결과를 얻었다. 도출된 결과를 중심으로 논의를 진행하고자 한다.

먼저, 선택 동기의 기술발달 및 성취감, 즐거움, 건강과 체력, 사교요인을 독립변인으로 만족도의 하위요인인 이용만족에서 즐거움, 사교에서 통계적으로 유의미하였으며, 성과만족에서는 사교, 건강과 체력 유의미하게 나타났다.

Kang[18]는 만족도와 관련해 서비스품질이 중요하다고 하였다. 서비스 품질은 가치, 명성, 재이용 의사 그리고 타인에게 추천의도와 유의미한 관계를 맺고 있

다고 보고하였다. 또한 고객의 만족도 역시 그 기관의 만족도와 품질이 선택 동기에 역으로 영향을 준다고 하였다. 이러한 측면을 고려해 볼 때 선택 동기의 하위요인 중 유의미하게 영향을 주는 요인에 대해서는 보다 관심을 갖고 접근할 필요가 있다고 판단된다. 이는 만족도에 영향을 주는 변인으로 판단할 수 있으며, 기관 운영자 입장에서는 이와 관련한 변인의 개선은 직접적 효과를 나타낼 수 있다고 예상된다.

다음으로 선택 동기의 하위요인인 기술발달 및 성취감, 즐거움, 건강과 체력, 사교요인을 독립변인으로 재이용 의사에서 즐거움, 기술발달 및 성취감, 사교에서 통계적으로 유의미하게 나타났다.

Jeong[19]은 동기는 개인이 보여주는 노력의 방향과 강도라고 정의된다고 하였다. 이는 개인이 어떤 상황에서 본인의 노력을 통해 상황을 해결하고 접근해 가는 과정에서 흥미와 매력을 느끼는 것이라고 볼 수 있다. 결국 특정목표에 대한 실제적인 행동으로 어떤 조건에 참여하거나 행동으로 일정한 목표를 이루어 낼 수 있는 준비 상태라고 할 수 있다고 하였다. 이는 동기가

목표지점에 도달하게 하는 계기를 마련하게 되고 동기가 강할수록 그 목표에 도달할 가능성이 높다고 판단된다. Park[20]은 운동몰입, 동기요인은 재이용 의사와 지속의 가능성을 높이는 유의미한 요인이라고 보고하고 있다. 이러한 연구결과를 바탕으로 볼 때 본 연구의 심리운동센터 선택 동기는 하위요인에서는 차이가 있었지만 재이용 의사의 긍정적 영향을 미치는 것으로 판단할 수 있다.

만족도와 관련해 하위요인인 이용만족과 성과만족을 독립변인으로 재이용 의사에서 이용만족, 성과만족에서 통계적으로 유의미하게 나타났다. 이와 관련해 [21]은 병원 이용대상자를 통해 서비스 품질, 가치, 고객만족, 재이용 의도 연구에서 의료서비스의 품질은 서비스에 긍정적 영향을 주고 이는 곧 병원이용자의 재이용 의사를 높인다고 하였다. Kim[22]는 고객의 성별을 세분화하여 고객만족과 재이용 의도의 구조모형분석을 통해 만족도와 재이용 의도를 세분화하여 유의미한 결과를 얻어 본 연구를 지지하는 것으로 판단된다.

본 연구는 발달장애아동을 대상으로 심리운동프로그램을 적용하고 있는 심리운동센터를 중심으로 발달장애 부모들의 동기와 만족도의 관계가 유의미하다는 것을 확인하였고, 동기와 재이용 의사 역시 유의미한 결과를 얻었다. 마지막으로 만족도와 재이용 의사의 관계에서 긍정적 관계를 나타냈다. 이를 바탕으로 향후 심리운동프로그램 진행에 있어 발달장애아동의 만족도 및 재이용 의사의 요인을 구체적으로 확인하고 물리적 환경, 인적 환경, 심리적 환경 등의 고려가 요구되며, 이와 관련한 후속 연구가 필요하다고 사료된다.

5. 결론 및 제언

본 연구는 발달장애 아동의 심리운동센터 참여에 대한 부모의 선택동기, 만족도, 재이용 의사의 관계를 검증하기 위하여 수도권 소재의 심리운동센터에서 심리운동 프로그램에 참여하고 있는 아동의 부모를 대상으로 설문조사를 실시하였다. 설문조사는 기관의 협조를 통하여 조사에 응하는 부모님을 대상으로 총 277부로 연구자가 직접 현장에 방문하여 이루어졌다. 최종적으로 수집된 자료는 188부이며, 서술통계, 요인분석과 신뢰도분석 그리고 상관분석과 회귀분석을 통하여 인과관계를 검증하였다. 분석 결과 다음과 같은 결론을 얻었다.

첫째, 발달장애 아동이 심리운동센터 참여에 대한 부모님의 선택 동기, 만족도, 재이용 의사간의 이론적 관계를 검증하기에 앞서 실시한 상관분석 결과, 모든 요인 간 유의미한 정적(+인) 관계를 나타내었다.

둘째, 발달장애 아동의 심리운동센터 참여에 대한 부모님의 선택 동기와 만족도의 이론적 관계를 검증하기 위하여 다중회귀분석을 실시한 결과, 만족도의 하위요인 이용만족은 즐거움과 사교 요인만이, 성과만족에서는 사교, 건강과 체력 요인만이 유의미한 영향력을 나타내었다.

셋째, 발달장애 아동의 심리운동센터 참여에 대한 부모님의 선택 동기와 재이용 의사의 이론적 관계를 검증하기 위하여 다중회귀분석을 실시한 결과, 즐거움, 기술 발달 및 성취감, 사교 요인에서 유의미한 영향력을 나타내었다.

넷째, 발달장애 아동의 심리운동센터 참여에 대한 부모님의 만족도와 재이용 의사의 이론적 관계를 검증하기 위하여 다중회귀분석을 실시한 결과, 이용만족과 성과만족 요인에서 재이용 의사를 유의미하게 설명하는 것으로 나타났다.

본 연구를 통해 심리운동센터를 이용하고 있는 발달장애 부모의 선택동기, 만족도, 재이용 의사의 유의미한 관련성은 확인되었다. 향후 각 측정 요인에 대한 세부적 연구를 통해 일반화의 가능성을 확대하여 심리운동의 프로그램의 개발 및 재이용과 만족도를 상승시킬 수 있을 것이다.

REFERENCES

- [1] Y. S. Wang. (2013). *Development and Effect of Cognitive Behavioral Therapy Program for Reinforcement of Family Resilience in Families of Children with Developmental Disabilities: For mothers of children with developmental disabilities and non-disabled siblings*. doctoral thesis. Myongji University
- [2] B. K. Choi. (2011). *Structural relationship analysis between gluteus maximal motor development trends and basic motor skills in children with intellectual disabilities*. doctoral thesis. Seoul National University.
- [3] Patricia, C. & Winders, B. (1997). *Gross Motor Skills in Children with Down Syndrome*. Woodbibe House.

- [4] Kiphard, E. J. (1989). *Psychomotorik in praxis und theorie*, gütersloh.
- [5] S. W. Kwon. (1990). Motivation as a consumer behavior variable. *Proceedings of Goal Junior College*, 13, 45-57.
- [6] H. Y. Cho. (1992). A Theoretical Study on Sports Motivation. *Honam University Proceedings*, 13, 501-521.
- [7] Oliver, R. & Westbrook, R. (1993). Profiles of consumer emotions and satisfaction in ownership and usage. *Emotion*, 6(13), 12-27.
- [8] S. H. Han. (2019). The effect of perceived medical service quality on consumer satisfaction and re-use intention. *Consumer Policy Education Research*, 15(2), 93-123.
- [9] Vallerand, R. J., Pelletier, L. G., Blais, N. M., Senecal, C. & Vallieres, E. F. (1992). The academic motivation scale: A measure of intrinsic, extrinsic and motivation in education. *Educational and Psychological Measurement*, 52, 1003-1017.
- [10] Weissinger, E. & Bandalos, D. L. (1995). Development, reliability and validity of a scale to measure intrinsic motivation in leisure. *Journal of Leisure Research*, 27(4), 379-400.
- [11] Y. G. Jung. (1997). *The effect of sports participation motivation, arousal pursuit, and emotional factors on sports immersion behavior of leisure exercise participants*. doctoral thesis. Pusan National University.
- [12] S. K. Kim et al. (2004). *2003 Social Welfare Facility Evaluation and Indicator Development*, Korea Institute for Health and Social Affairs, Ministry of Health and Welfare.
- [13] Y. S. Kim, E. Y. Lee, K. G. Koh & E. H. Min. (2007). Evaluation of Reliability and Validity of the Korean Version of Social Welfare Service User Satisfaction Scale. *Journal of the Korean Society for Social Welfare*, 59(4), 83-109.
- [14] Y. S. Kim. (2009). Development and evaluation of social welfare service user satisfaction scale. *Journal of the Korean Society for Social Welfare Administration*, 11(3), 127-160.
- [15] J. Kim. (2007). *The effect of the fun factors and participation restrictions of marine sports participants on the level of immersion and intention to continue after participation*. Master's thesis. Pusan National University.
- [16] J. S. Lim & C. W. Lee. (2011). The relationship between liberal arts and physical education class satisfaction, psychological well-being, and continuing intention of college students. *Journal of the Korean Physical Education Association*, 50(5), 275-283.
- [17] D. J. Lee & J. H. Hwang. (2018). Structural relationship between fun factors and exercise satisfaction, exercise immersion, exercise continuation intention, and life satisfaction in university liberal arts education. *Journal of the Korean Physical Science Association*, 27(4), 37-48.
- [18] H. S. Kang. (2014). *A study on the interrelationship between medical service quality, customer satisfaction, and hospital preference, and the mediating role of service value and reputation*. Doctoral thesis. Widuk University.
- [19] Y. M. Jung. (2001). Causal relationship between motivation to participate in physical education, sports immersion, and leisure satisfaction. *Journal of the Korean Physical Education Association*, 40(1), 749-760.
- [20] J. A. Park. (2013). *Participation motivation, exercise commitment, and exercise continuity of life sports participants*. Master's Thesis. Korea University.
- [21] J. O. Park & Y. C. Hwang. (2007). The effect of service situation factors on service quality, service value, customer satisfaction and repurchase intention. *Journal of Service Management*, 8(1), 79-110.
- [22] M. J. Kim. (2020). *The Influence of Medical Service Quality on Service Value, Customer Satisfaction, and Reuse Intention according to Customer Gender*. Master's Thesis. Kyung Hee University.

유진호(Jin-Ho Ryu)

[정회원]



- 현재 : 한국복지대학교 장애인레저스포츠과 강사
- 관심분야 : 특수체육, 운동생리학
- E-Mail: bkjh21@naver.com