

피부미용 매뉴얼 테크닉이 피부관리사의 직무심리(職務心理)에 미치는 영향

박장순
송원대학교 뷰티예술학과 부교수

Skin Beauty Manual Technique Effects on Skin Manager's Job Psychology

Jang-Soon Park
Associate Professor, Dept. of Beauty Art, Song-Won University

요 약 미용(美容)산업의 폭발적 발전 속에서 피부관리사는 과중한 업무 강도나 무리한 근무시간으로 인해 건강과 직무(職務) 태도에 부정적 영향을 받게 됨에 따라 근무 환경이나 직무 심리에 대한 시급한 연구가 필요하다. 이에 가설을 설정하여 매뉴얼 테크닉과 연계한 피부관리사의 직무 효능감과 직무만족도에 미치는 주요 영향에 대해 분석하였다. 연구 결과 피부미용 매뉴얼 테크닉이 피부관리사의 직무 효능감에 미치는 영향에서는 강찰법이 많은 영향을 미쳤으며 직무만족도를 유발하는 영향에서는 유연법, 고타법, 진동법이 유의적 영향을 미쳤다. 피부관리실에서 고객의 시술 목적과 적용 범위에 따른 심화된 매뉴얼 테크닉의 연구와 개발은 피부관리사의 직무 효능감과 직무만족도뿐만 아니라 고객 만족을 위하여 필요하기 때문에 본 연구는 피부관리사의 직무심리의 후속 연구에 기초자료로 활용되리라 사료한다.

주제어 : 피부미용, 매뉴얼 테크닉, 직무 효능감, 직무만족도, 외모

Abstract In the explosive development of the beauty industry, skin care workers are negatively affected by their health and work attitudes due to excessive work intensity or excessive working hours, so there is an urgent need to study the working environment and job psychology. To this end, hypotheses were established and the main effects on skin care workers' job efficacy and job satisfaction in connection with manual technique were analyzed. As a result of the study, in the effect of the skin care manual technique on the skin care professional's sense of job efficacy, the scrutiny method had a significant effect, and in the effect on job satisfaction, the flexible method, the gait method, and the vibration method had a significant effect. In the skin care room, research and development of in-depth manual technique according to the purpose and scope of application of the customer is necessary for the skin care professional's job efficacy and job satisfaction as well as customer satisfaction. It is expected that it will be used as a basic data.

Key Words : Skin Beauty, Manual Technique, Job Efficacy, Job Satisfaction, Appearance

1. 서론

1.1 서론

대부분의 많은 현대인은 바쁜 일상으로 인하여 정신적, 육체적인 스트레스에 많이 노출된 환경에서 살고 있으며[1], 각종 스트레스는 건강하고 생동감 넘치는 피부를 가지고 싶어 하는 현대인의 바람에 위해요소로 작용한다[2]. 피부건강과 더불어 현대인의 외모에서 표출(表出)되는 개성은 현대사회에서 본인의 이미지를 부각하는 중요한 수단으로 작용하고 있다[3]. 미용(美容)은 고객의 모발과 피부를 아름답고 건강하게 관리하여 현대인의 미적인 욕구를 만족시키는 전문성을 지닌 직종이다[4]. 현대인의 미(美)에 대한 욕구가 점점 다양해지고 증가함에 따라 미용산업도 점점 전문화, 세분화가 되면서 폭발적인 발전을 가져왔다[5]. 피부미용업도 이러한 시류(時流)에 따라 날로 발전하여 미용산업의 커다란 축을 차지하고 있다. 하지만 과중한 업무 강도나 무리한 근무시간은 자칫 피부관리사의 건강과 직무 태도에 부정적 영향을 미치게 된다. 그러므로 피부관리사의 근무 환경이나 직무(職務) 심리에 대한 심각한 성찰이 필요하며, 피부미용 기술 매뉴얼 테크닉(manual technique)과 연계한 연구도 시급한 시점이다. 피부미용 직무와 관련된 선행연구로는 국가 직무능력표준(NCS)을 활용한 피부미용분야 교육과정의 직무능력 수준에 미치는 영향[6], 피부미용사의 직무환경, 건강 상태, 직업 존중감이 직무만족도에 미치는 영향[7], 피부미용업의 직무 특성과 직업 만족도에 대한 조사[8], 피부미용사의 직무 스트레스에 따른 건강 상태 및 건강실천행위 조사[9], 피부미용사의 전문직업성 및 사회적 지지와 직무만족도의 상관성 연구[10] 등이 보고되었다. 하지만 피부미용 기술의 매뉴얼 테크닉이 피부관리사 직무 심리에 미치는 영향에 대하여 분석하여 피부관리사의 직무 효능감과 직무만족도에 미치는 영향에 관한 실증 연구는 미비한 실정이다. 따라서 본 연구에서는 피부미용 매뉴얼 테크닉이 피부관리사의 직무 효능감과 직무만족도 등의 직무 심리에 미치는 영향에 대하여 분석함으로써 피부관리사의 직무 효능감과 직무만족도 상승은 물론 고객 만족까지 도출할 수 있는 심화된 매뉴얼 테크닉의 후속 연구 및 개발에 일조하고자 한다. 본 연구는 피부관리사의 직무심리에 대한 향후 후속 연구에도 중요한 기초자료로 활용되리라 사료한다.

2. 연구 방법

2.1 연구 모형 및 가설 설정

본 연구는 피부미용 기술의 매뉴얼 테크닉이 피부관리사 직무 심리에 미치는 영향에 대하여 분석하여 에스테틱숍에서 직무 효능감과 직무만족도를 최대치로 도출할 수 있는 방안을 연구하였다. 아래와 같은 Fig. 1의 설계 모형을 토대로 연구를 수행하였다.

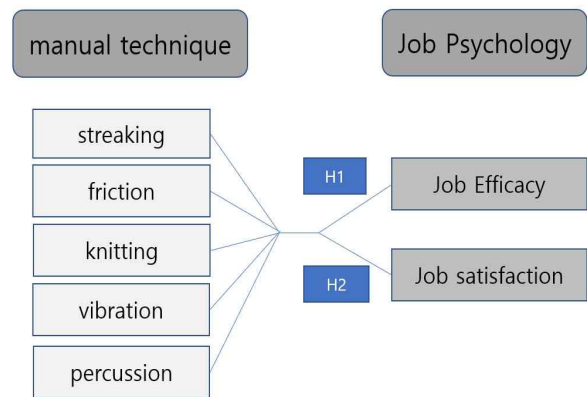


Fig. 1. Research Model Design

위의 설정 모형을 바탕으로 한 검정 가설은 다음과 같다.

H1 : 피부미용 매뉴얼 테크닉은 피부관리사의 직무 효능감을 유발할 것이다.

H1-1 : 피부미용 매뉴얼 테크닉의 경찰법(streaking)은 피부관리사의 직무 효능감을 유발할 것이다.

H1-2 : 피부미용 매뉴얼 테크닉의 강찰법(friction)은 피부관리사의 직무 효능감을 유발할 것이다.

H1-3 : 피부미용 매뉴얼 테크닉의 유연법(knitting)은 피부관리사의 직무 효능감을 유발할 것이다.

H1-4 : 피부미용 매뉴얼 테크닉의 고타법(vibration)은 피부관리사의 직무 효능감을 유발할 것이다.

H1-5 : 피부미용 매뉴얼 테크닉의 진동법(percussion)은 피부관리사의 직무 효능감을 유발할 것이다.

H2 : 피부미용 매뉴얼 테크닉은 피부관리사의 직무만족도를 유발할 것이다.

H2-1 : 피부미용 매뉴얼 테크닉의 경찰법(streaking)은 피부관리사의 직무만족도를 유발할 것이다.

- H2-2 : 피부미용 매뉴얼 테크닉의 강찰법(friction)은 피부관리사의 직무만족도를 유발할 것이다.
- H2-3 : 피부미용 매뉴얼 테크닉의 유연법(knitting)은 피부관리사의 직무만족도를 유발할 것이다.
- H2-4 : 피부미용 매뉴얼 테크닉의 고타법(vibration)은 피부관리사의 직무만족도를 유발할 것이다.
- H2-5 : 피부미용 매뉴얼 테크닉의 진동법(percussion)은 피부관리사의 직무만족도를 유발할 것이다.

2.2 연구 대상 및 자료조사

피부미용 매뉴얼 테크닉이 피부관리사들의 직무 효능감과 직무만족도에 미치는 영향을 진행하기 위하여 서울특별시, 경기도, 인천광역시 피부미용실에서 현재 근무 중인 피부관리사를 대상으로 2019년 12월 6일부터 2020년 1월 19일까지 자기기입 방식의 설문지 총 170부를 배부하여 수집하였다. 그중 불성실하거나 이중으로 작성한 설문지를 제외한 153부를 선정하여 분석하였다.

설문 구성은 선행 연구된 문헌에서 제시한 피부관리사의 직무 태도와 매뉴얼 테크닉에 따른 주요 영향 요인들을 선별적으로 채택하여 설문 항목을 작성하였다. 일반적 특성 7문항[9], 피부미용 매뉴얼 테크닉 경찰법, 강찰법, 유연법, 고타법, 진동법 5 요인당 각 4문항씩 20문항[11], 직무 심리 요인은 직무 효능감[12]과 직무만족도[8]의 2 요인당 각 4문항씩 8문항으로 구성하였다.

2.3 연구자료 처리 및 분석

수집된 설문지 자료에 대한 통계 처리는 데이터 코딩(data coding), 데이터 크리닝(data cleaning)을 거친 후 통계 패키지 프로그램인 SPSS(Statistical Package for Social Science) 18.0을 활용하여 분석하였다.

첫째, 연구대상자의 일반적 특성에 관한 빈도분석(frequency analysis) 후, 신뢰도 검증과 함께 변인 간 요인을 파악하기 위한 요인분석(factor analysis)을 하였다.

둘째, 각각의 변인 간의 관계 정도를 파악하기 위하여 Pearson의 적률 상관계수(相關係數)를 산출하였다. 연속된 두 개의 변수가 선형관계일 경우 두 변수의 직선적인 관계 정도를 나타내는 Pearson의 상관계수는 두 변수 간 인과(因果)관계에 대한 규명 없이 관계 정도만 표시한다. 그리고 -1에서 1까지 범위를 가지는데 양(+)은 정적

상관성을 나타내는 반면 음(-)은 부적 상관성을 나타낸다.

셋째, 피부미용 매뉴얼 테크닉이 피부관리사의 직무심리(職務心理)에 미치는 영향을 파악하기 위해 조사 대상자의 일반적 특성을 통제된 상태에서 추가 변수로 인한 R² 증가에 대한 F 검정을 통해 추가 변수들의 기여도 유의 여부를 파악하는 위계적 회귀분석(Hierarchical analysis)을 하였다.

3. 연구 결과

3.1 연구대상자의 일반적 특성

연구대상자의 인구통계학적인 특성에 대하여 알아보기 위해 빈도분석을 하였다. 분석 결과 연령대는 20-30세가 27명(17.6%), 31-35세가 52명(34.0%), 36-40세가 30명(19.6%), 41-50세가 34명(22.2%), 50세 이상이 10명(6.5%)으로 나타났다. 혼인 여부는 미혼자와 기혼자가 각각 66명(43.1%)와 87명(56.9%)으로 나타났다. 학력은 고졸 미만 11명(7.2%), 고졸 35명(22.9%), 초대졸 42명(27.5%), 대졸 50명(32.7%), 대학원 이상 15명(9.8%)으로 나타났다. 근무경력은 1년 미만 14명(9.2%), 1-2년 24명(15.7%), 2-3년 37명(24.2%), 3-4년 27명(17.6%), 4년 이상이 51명(33.3%)으로 나타났다. 월(月)수입은 200만원 미만 18명(11.8%), 200-299만원이 44명(28.8%), 300-399만원이 54명(35.3%), 400-499만원 21명(13.7%), 500만원 이상 16명(10.5%)으로 나타났다. 에스테틱숍에서의 주 근무일은 주 1일 근무 3명(2.0%), 주 2-3일 23명(15.0%), 주 4-5일이 78명(51.0%), 주 6일이 39명(25.5%), 주 7일 매일 10명(6.5%)이었으며 일 근무시간은 5시간 미만이 7명(4.6%), 5-6시간 34명(22.2%), 7-8시간이 56명(36.6%), 9-10시간 42명(27.5%), 11시간 이상이 14명(9.2%)으로 나타났다.

이를 통하여 연구조사에 참여한 피부관리사 연령대는 31-35세가 가장 많은 비율을 차지하였다. 또한 미혼보다 기혼의 비율이 높았으며, 최종학력은 대졸(大卒)이 많았다. 근무경력과 월(月)수입은 각각 4년 이상과 300-399만원이 가장 많았다. 주 근무일은 주 4-5일이 51.0%로 절반 이상을 차지하였으며, 일 근무시간은 7-8시간이 가장 많은 것을 알 수 있었다.

본 연구에 이용된 측정 도구의 타당성에 대한 검증을 위해 다수의 변수를 한 개의 요인으로 통합하여 연구 목적에 부합된 측정 도구의 설계 여부를 확인하는 요인분

석을 하였다. 모든 관찰 변수들은 기본적으로 수반된 가설적 구성개념이 있다는 가정하에 관찰된 변수 간 상관성을 통하여 요인 간 내재적인 1차 구조를 추출하는 분석법인 요인분석(Factor Analysis)은 확인적 요인분석법(confirmatory factor analysis)과 탐색적 요인분석법(exploratory factor analysis)으로 분류된다. 탐색적 요인분석 결과 각 변수 간의 상관관계를 측정하는 KMO(Kaiser-Meyer-Olkin)검정은 .761이므로 적당한 상관관계를 갖고 있다. 요인분석 모형의 적합성에 대한 여부를 측정하는 Bartlett의 구형성 검정에서 근사 카이제곱 값이 3603.300이고 유의확률이 .000으로 유의수준 .05보다 작게 나타났으므로 연구 모형이 적합하다는 결론이 나왔다. 그리고 공통성 표의 추출값이 1에 가깝게 나오므로써 해당 변수를 잘 설명하고 있다. 각 항목 간 상관관계를 검증할 위한 내적 일관성 평가 결과는 Cronbach_α 계수가 강찰법(.677), 고타법(.709), 진동법(.658), 직무 효능감(.774)으로 나타나서 신뢰가 가능한 것으로 나타났다.

3.2 변인 간 상관관계 분석

본 연구의 가설검증에 앞서 개념 변인 간 상관관계를 알아보기 위하여 상관분석(correlation analysis)을 실시하였다. 회귀분석(regression analysis)을 본격적으로 실시하기 전 상호 변수 간 쌍방향(雙方的)인 관계에 대해 사전 조사하여 상관계수가 +1에 근접하면 양(+)의 상관관계이고 -1에 근접하면 음(-)의 상관관계라고 한다. <Table 1>에 나타난 분석 결과 직무심리는 매뉴얼 테크닉 진동법과 직무 효능감은 정(+)의 상관관계를 나타냈으며, 직무 효능감과 강찰법은 정(+)의 상관관계를 보였

Table. 1. Correlation Analysis Result

Classification	manual technique					job psychology	
	streaking	friction	knitting	vibration	percussion	Job efficacy	Job satisfaction
streaking	1	.201*	.541**	.169*	.058	.141	.116
friction		1	-.083	.453**	.652**	.492**	.364**
knitting			1	-.059	-.256**	.033	.296**
vibration				1	.598**	.375**	.263**
percussion					1	.634**	.455**
Job efficacy						1	.671**
Job satisfaction							1

*p<.005, **p<.001

다. 즉 직무 효능감은 진동법과는 상관성을 나타내지 않았고, 매뉴얼 테크닉의 진동법은 다양한 직무 심리에 영향을 미칠 수 있는 것으로 판단한다.

3.3 가설검증

본 연구는 연구의 목적에 부합하는 가설을 설정한 후, 설정된 가설들에 대한 명확한 검증을 위하여 다중회귀분석을 하였다. 가설검증을 위한 회귀분석에서 회귀모형의 적합성을 점검하기 위해 Durbin-Watson 통계량과 공선성 진단하였다. 자기 상관(Auto correlation)을 나타내는 Durbin-Watson 통계량은 다른 시차 간 오차항의 상관되는 정도를 의미한다. 즉 회귀모형 오차항의 독립성을 배제한 상태에서 회귀모형을 적용하여 통계량을 검증한다. Durbin-Watson의 통계량은 0-4까지의 값을 갖는데 0에 가까울수록 인접 오차항 간 양(+)의 상관관계가 있으며, 4에 가까울수록 인접 오차항 간 음(-)의 상관관계가 있으면서 전차 간 상관관계 상 회귀모형이 적합하지 않음을 의미한다. 반면 통계량 값이 2에 가까울수록 자기 상관성은 존재하지 않는 것으로 파악한다. 다중 공선성(multicollinearity)은 입력한 2개 이상 변수 간 상관관계가 높게 나타나 회귀계수의 분산을 크게 하므로 회귀분석 시 추정 회귀계수의 신빙성에 저해를 가하는 것을 의미한다. 공차 한계(Tolerance)의 기준치가 0.1 이상, 분산 팽창 인수(Variance Inflation Factor)의 기준치가 10 이하이면 문제가 없는 것으로 판정한다.

3.3.1 가설 1 검증

H1 : 피부미용 매뉴얼 테크닉은 피부관리사의 직무 효능감을 유발할 것이다.

가설 1에 대한 명확한 검증을 위하여 다중회귀분석 결과 연구 모형의 Tolerance(공차 한계)는 모두 0.1 이상, VIF(분산 팽창 인수)는 모두 10 이하, Durbin-Watson의 통계량은 2.175로 나타남으로써 다중 공선성과 자기 상관성에 문제는 없었다. 모형의 설명력인 결정계수 수정된 R 제곱은 R²=46.9(10.0)%로 평이하게 나왔으며 모형의 F값은 27.822로 유의한 결과를 나타냈다(p<.005). 영향력이 유의하게 나타난 독립 변수는 고타법(vibration)으로 β=.548로 나타났다(p<.005). 반면 경찰법(streaking), 강찰법(friction), 유연법(knitting), 진동법(percussion)은 유의하지 않게 나타났다(p>.005).

<Table. 2>에서 제시한 연구 결과를 통하여 피부미용 매뉴얼 테크닉의 고타법이 피부관리사의 직무 효능감을

유발할 것임을 확인하였다. 그러므로 가설 1-4는 지지 되었으며 가설 1-1, 1-2, 1-3, 1-5는 기각되어 가설 1은 최종적으로 부분 채택되었다.

Table. 2. Hypothesis 1 Test Result

Factor	Non-standardized Coefficient		Standardized Coefficient β	t	Significance Probability	Collinearity Statistics	
	B	Standard Error				Tolerance	VIF
(Constant)	1.189	.289		4.107	.000		
streaking	-.021	.059	-.025	-.357	.721	.723	1.382
friction	.023	.085	.024	.267	.790	.444	2.251
knitting	.090	.072	.080	1.248	.214	.849	1.177
vibration	.467	.072	.548	6.473	.000	.487	2.053
percussion	.184	.071	.195	2.606	.010	.623	1.606

R²=.486 Modified R²=.469 F=27.822(p=.000) Durbin-Watson=2.175
 *p<.005, **p<.001, ***p<.001

3.3.2 가설 2 검증

H2 : 피부미용 매뉴얼 테크닉은 피부관리사의 직무만족도를 유발할 것이다.

가설 1에 대한 명확한 검증을 위하여 다중회귀분석 결과 연구 모형의 Tolerance(공차 한계)는 모두 0.1 이상, VIF(분산 팽창 인수)는 모두 10 이하, Durbin-Watson의 통계량은 2.056으로 나타남으로써 다중 공성선과 자기 상관성에 문제는 없었다. 모형의 설명력인 결정계수 수정된 R 제곱은 R²=33.3(10.0)%로 다소 낮게 나타났으며, 모형의 F값은 16.149로 유의한 결과를 나타냈다 (p<.005). 독립 변수 중에서 영향력이 유의한 변수는 유연법(β =.316), 고타법(β =.429), 진동법(β =.212)로 나타난(p<.005) 반면 경찰법과 강찰법은 유의하지 않은 결과

Table. 3. Hypothesis 2 Test Result

Factor	Non-standardized Coefficient		Standardized Coefficient β	t	Significance Probability	Collinearity Statistics	
	B	Standard Error				Tolerance	VIF
(Constant)	.549	.325		1.691	.093		
streaking	-.098	.066	-.115	-1.472	.143	.723	1.382
friction	-.094	.096	-.097	-.979	.329	.444	2.251
knitting	.356	.081	.316	4.397	.000	.849	1.177
vibration	.366	.081	.429	4.521	.000	.487	2.053
percussion	.200	.079	.212	2.530	.012	.623	1.606

R²=.355 Modified R²=.333 F=16.149(p=.000) Durbin-Watson=2.056
 *p<.005, **p<.001, ***p<.001

가 나타났다(p>.005).

<Table. 2>와 같은 연구 결과를 통해 피부미용 매뉴얼 테크닉 중 유연법, 고타법, 진동법은 피부관리사의 직무만족도를 유발할 것으로 확인되었다. 따라서 가설 2-3, 2-4, 2-5는 지지 되었으며 가설 2-1과 2-2는 기각되어 최종적으로 가설 2는 부분적으로 채택되었다.

4. 결론

기존 선행연구를 살펴보면 피부미용에서 시술하는 매뉴얼 테크닉은 피부관리사의 직무 효능감과 직무만족도와 밀접한 관련성이 있음을 알 수 있다. 엄수지(2013)[13] 연구에서는 매뉴얼 테크닉을 적용한 조사 대상자들의 유분, 수분, 멜라닌, 홍반의 주관적 피부 상태의 만족도는 전반적으로 상승하였다고 보고하였다. 그리고 신수정(2018)[14] 연구에 따르면 매뉴얼 테크닉을 포함한 일반적 피부미용 관리가 수면이나 기분 상태 변화, 자각하는 피부 건강 등 정신적, 심리적 변화와 피부 관심도의 변화와 관련이 있다고 하였으며, 임유란(2011)[15] 연구에서는 피부미용 매뉴얼 테크닉이 이용자의 행동에 직간접적인 영향을 미친다고 하였다.

이상의 결과를 토대로 피부미용 시술 매뉴얼 테크닉(manual technique)이 피부관리사의 직무 효능감에 미치는 영향에서 강찰법이 많은 영향을 미쳤던 반면 경찰법, 고타법, 유연법, 진동법의 직무 효능감에 대한 영향은 크지 않은 것으로 나타났다. 그리고 피부미용 매뉴얼 테크닉이 피부관리사의 직무만족도를 유발하는 영향에서는 유연법, 고타법, 진동법이 유의적 영향을 미치는 반면 경찰법, 강찰법은 직접적인 연관이 없어서 기각되었다. 이와 같은 연구 결과는 피부미용 매뉴얼 테크닉이 피부관리사의 직무 효능감과 직무만족도에 있어 경찰법과 강찰법은 전혀 영향을 미치지 않음을 시사하고 있다. 더불어 매뉴얼 테크닉의 다양한 적용에 따라 피부관리사의 직무심리에도 큰 영향을 미치게 됨을 알 수 있다. 그러므로 피부관리실에서 고객의 시술 목적과 적용 범위에 따른 한층 심화 된 매뉴얼 테크닉의 연구 및 개발은 피부관리사의 직무 효능감과 직무만족도뿐만 아니라 고객 만족을 위해 향후 개선되어야 할 논의사항이다. 더불어 본 연구 결과가 피부관리사 직무심리의 다양한 후속 연구에 기초 자료로 활용되리라 사료한다.

REFERENCES

- [1] J. S. Ho & Y. B. Kim & J. S. Park. (2017). A Study on Improvement Strategies According to the Inconvenience Due to Female Cancer Wearing Alopecia Wigs. *Journal of Digital Convergence*, 15(8), 417-422.
DOI : 10.14400/JDC.2017.15.8.417
- [2] H. J. Kwon & J. S. Park. (2016). Effects of Convergence Factors of Life Habits and Skin Dryness. *Journal of Digital Convergence*, 14(3), 473-481.
DOI : 10.14400/JDC.2016.14.3.473
- [3] G. H. Son & J. S. Park. (2018). Depending on the angle of grazing procedure Analysis of relationship with look position by trend emotion. *Journal of Digital Convergence*, 16(9), 497-502.
DOI : 10.14400/JDC : 2018.16.9.497
- [4] J. S. Park & Y. J. Kim & S. N. Lim. (2018). Analysis of Hairpiece-related Patent Trends. *Journal of Digital Convergence*, 16(12), 611-617.
DOI : 10.14400/JDC. 2018.16.12.611
- [5] H. J. Kwon & J. S. Park. (2016). Effect of Nutritional Convergent supplement on Damaged Nails Treated by Gel Nail Procedure. *Journal of Digital Convergence*, 14(3), 437-443.
DOI : 10.14400/JDC.2016.14.3.437
- [6] J. J. Lee. (2018). The Effects of Skin Beauty Curriculum using NCS (National Competency Standard) on Job Competency Level. Master of thesis, Dong-duk women's University. Seoul. KDC 593.20/
UCI I804:11021-000000106877
- [7] J. Y. Lee. (2016). The Effects of Skin Beauticians' Job Environments, Health Conditions and Job Esteems of their Job Satisfactions. Master of thesis, Seo-Kyeong University. Seoul
- [8] J. G. Yoon. (2012). Study on The Job Nature and Job Satisfaction of Skin Care Industry. Doctoral of thesis, Won-kwang University. Iksan
- [9] H. N. Kwak. (2011). A Study of Health Conditions and Health Practice of Esthetician Following Their Job-Related Stress. Master of thesis, Seo-Kyeong University. Seoul.
- [10] M. Y. Kim. (2011). The Correlation of Professionalism, Social Support and Job Satisfaction among Estheticians. Master of thesis, Sahn-yook University. Seoul.
- [11] H. J. Lee. (2017). Stress Reduction Techniques Using Manual Face. Master of thesis, Dan-kook University. Yon-gin
- [12] Y. L. Lee. (2015). The effect of Job satisfaction and Job stress based on Positive Psychological capital in Beauty related experts. Master of thesis, Seo-Kyeon University. Seoul.
- [13] S. J. Um. (2013). Manual ultrasonic technique combined impact of 20's female college students on the skin. Master of thesis, Kwang-Ju women's University. Kwang-Ju
- [14] S. J. Shin. (2018). A Study on Influence of General Skin Care Service on the Quality of Elderly Women's Life. Master of thesis, Daegu Catholic University. Daegu.
UCI : I804:47023-200000112449
- [15] Y. R. Lim. (2011). The Effects of General Acknowledgement and Satisfaction about the Korean type of manual technic. *Korean journal of aesthetics and cosmetics society*, 9(2), 125-137.
KDC : 517.337/DDC : 46.72

박 장 순(Jang-Soon Park)

[정회원]



- 2009년 2월 : 숭실대학교 뷰티산업학과(공학학사)
- 2013년 2월 : 광주여자대학교 미용과 학과(미용학 박사)
- 2015년 3월 ~ 현재 : 송원대학교 뷰티 예술학과 교수
- 관심분야 : 미용 통계, 피부미용, 미용

경영

· E-Mail : anima2929@hanmail.net