

## 유아교사의 회복탄력성과 사회적지지가 직무스트레스에 미치는 영향

진재섭<sup>1\*</sup>, 김세루<sup>2</sup>

<sup>1</sup>광주대학교 아동학과

<sup>2</sup>광주대학교 유아교육과

## The Effect of Early Childhood Teachers' Resilience and Social Support on Job Stress

Jae-Sup Jin<sup>1\*</sup>, Se-Ru Kim<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Department of Child Development Study, Gwangju University

<sup>2</sup>Department of Early Childhood Education, Gwangju University

**요약** 본 연구는 유아교사의 회복탄력성과 사회적지지가 직무스트레스에 미치는 영향을 알아보는데 있다. 시에 소재한 유아교육기관 교사 250명을 대상으로 회복탄력성과 사회적지지, 직무스트레스의 정도를 측정하고 그 관계와 상대적 영향력을 분석하였다. 자료처리는 SPSS 18.0 프로그램을 활용한 상관분석과 중다회귀 분석을 실시하였다. 그 결과 첫째, 유아교사의 회복탄력성, 사회적 지지는 평균보다 약간 높은 수준, 직무스트레스는 약간 낮은 수준으로 측정되었다. 둘째, 유아교사의 회복탄력성과 사회적 지지는 정적관계가 나타났으며, 회복탄력성과 사회적지지는 직무스트레스와 부적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 셋째, 유아교사의 회복탄력성과 사회적지지가 직무스트레스에 주는 상대적 영향력을 분석한 결과 조직적환경요인, 물질적 지지, 행동적 요인이 직무스트레스에 영향을 주는 것에 대해 83% 설명하였다. 이러한 결과는 현직교사의 직무스트레스 감소에 영향을 줄 수 있는 회복탄력성과 사회적 지지를 제공해주는 것이 무엇보다 중요함을 시사하고 있다.

**Abstract** This study is to investigate the effect of early childhood teachers' resilience and social support on job stress. The degree of resilience, social support, and job stress was measured for 250 teachers of early childhood education institutions located in City I, and the relationship and relative influence were analyzed. For data processing, correlation analysis and multiple regression analysis were performed using the SPSS 18.0 program. As a result, first, early childhood teachers' resilience and social support were measured at a slightly higher level than average, and job stress at a slightly lower level. Second, the resilience and social support of early childhood teachers had a positive relationship, and the resilience and social support had a negative correlation with job stress. Third, as a result of analyzing the relative influence of early childhood teachers' resilience and social support on job stress, 83% explained that organizational environmental factors, material support, and behavioral factors affect job stress. These results suggest that it is most important to provide resilience and social support that can affect the reduction of job stress of in-service teachers.

**Key Words** Early Childhood Teachers, Job Stress, Resilience, Social Support

### 1. 서론

#### 1.1 연구의 필요성 및 목적

현대사회는 매우 빠른 속도로 변화하고 있으며, 그 변화에 따라 사회구성원들에게 직무에 따른 변화와 적응을 요구하고 있다. 또한 개인들은 직장에서 많은 역할을 기대하고 있음으로 인해 스트레스를 호

소하고 있다. 이러한 현상은 유아교육기관의 유아교사들에게도 적용될 수 있을 것이다.

실제로 교사들은 다수의 학습자들을 대상으로 동시다발적인 행동을 해야 하며, 순간적인 의사결정이 수반되어야 하는 등 고도의 정신노동을 요구하는 일에 종사하기 때문에 그 어떤 직종보다 더 복잡하고 다양한 스트레스를 경험한다[1].

본 논문은 2021년 광주대학교 교내연구비 지원으로 작성되었음

\*Corresponding Author : Jsesup Jin(Gwangju Univ.)

Tel: +82-62-670-2305 email: jsjin@gwangju.ac.kr

Received May 20, 2021 Revised June 06, 2021

Accepted July 15, 2021

유아교사가 경험하는 직무스트레스는 직무를 수행하면서 받는 스트레스를 의미하며, 이는 직무환경에서 유발되는 부조화 혹은 직무요건의 돌발적인 변화로 인해 경험하게 되는 심리적 측면의 위협과 같은 역기능적인 감정을 의미한다[2]. 유아교사의 직무스트레스는 교사 개인의 건강, 교육의 효과성 등에 부정적인 결과를 초래하며[3], 직무스트레스를 높게 지각하는 교사는 열의나 의욕, 사기가 떨어지고 유아간 상호작용의 질 저하에 영향을 미치게 된다[4].

때문에 유아교사의 직무스트레스를 완화할 수 있는 회복탄력성은 직무스트레스에 많은 영향을 미치게 된다. 회복탄력성은 직무스트레스를 극복케 하여 교사-유아 관계를 긍정적으로 유지하고 교육의 목표를 성취할 수 있도록 한다[5]. 회복탄력성은 인생의 어려움을 경험하게 되는 모든 인간에게 필수적인 능력이지만 특히 교사에게 더욱 강조되는 능력이다[6]. 회복탄력성이 높은 교사의 경우 낮은 소진을 경험하며[7], 역할 갈등이 발생하더라도 좌절하지 않고 역할 수행에 적은 영향을 미치며 갈등을 극복할 수 있다[8]. 때문에 유아교사가 경험하는 직무스트레스를 긍정적으로 대처하고 적절한 역할 수행을 위해 회복탄력성은 매우 중요하다.

한편 교사의 스트레스와 관련이 있는 또 다른 변인은 사회적 지지이다. 조직 내 구성원 속에서 존재하고 있는 사회적 지지는 타인과의 교류에서 올 수 있는 긍정적인 자원[9]을 의미하며 직무수행과 직무태도에 영향을 미친다[10]. 유아교사를 대상으로 한 사회적지지에 관한 선행연구들을 살펴보면 사회적 지지가 높을수록 교사의 전문성 인식을 더 높게 함이 나타났다[11], 유아교육기관에서 원장의 사회적 지지가 있을 때 교직에 열정을 가지게 되며[12], 자신에 대한 만족감과 자존감을 높이고 교사 효능감을 높인다고 하였다[13].

종합하면 유아교사가 인식한 회복탄력성과 사회적 지지는 유아교사로 하여금 자신의 역할을 잘 수행할 수 있도록 도울 수 있음을 예상할 수 있다. 때문에 유아교사가 인식한 직무스트레스와 회복탄력성과의 관계, 사회적 지지의 관계를 살펴보는 것은 중요한 의미가 있다. 따라서 본 연구는 유아교사의 직무스트레스에 영향을 미칠 것아로 기대되는 내적 요인인 회복탄력성과의 관계, 외적요인인 사회적지

지가 직무스트레스에 어떠한 영향을 미치는지 알아보고자 한다.

## 1.2 연구 문제

- 유아교사의 직무스트레스, 회복탄력성, 사회적 지지의 정도는 어떠한가?
- 유아교사의 직무스트레스와 회복탄력성 및 사회적지지 간의 관계는 어떠한가?
- 유아교사의 회복탄력성, 사회적 지지는 직무스트레스에 어떠한 상대적 영향력이 있는가?

## 2. 본론

### 2.1 연구 대상

본 연구에서는 I광역시 소재의 공·사립유치원 및 어린이집 교사 250명을 대상으로 설문지를 배부하여 227부가 회수되었다. 2018년 10월 한달 동안 이메일, 직접방문 등의 방법을 통하여 설문지 배부 및 회수를 실시하였으며, 설문지는 유치원 183부, 어린이집 44부가 회수되었다. 그중 누락되거나 불성실한 응답을 한 설문지를 제외한 후 총 220명의 설문지를 분석에 활용하였다. 이외의 연구대상자의 자세한 인구통계학적 특성은 [표 1]과 같다.

[table 1] Demographic Characteristics of Study Subjects  
[표 1] 연구대상의 인구통계학적 특성

Characteristic	Division	Frequency(N)	Percentage(%)
Age	20's	106	48%
	30's	76	35%
	40's	34	15%
	Over50	4	2%
Marital Status	Single	120	55%
	Marriage	100	45%
Education	Associate Degree	75	34%
	Bachelor's degree	116	53%
	Master's Degree	29	13%
Career	0~1years(Survival Stage)	25	11%
	1~3years(Consolidation Stage)	38	17%
	3~5years(Renewal Stage)	43	20%
	More than 5 yrs(Maturity Stage)	114	52%
Institution Type	National and public daycare centers	24	11%
	private daycare centers	20	9%
	public kindergarten	89	40%
Class Age	private kindergarten	88	40%
	0-1	12	5%
	2	27	13%
	3	44	20%
	4	65	30%
Salary Level	5	72	32%
	less than 150 million won	15	7%
	Less than 150 ~ 200 million won	63	29%
	Less than 200-250 million won	97	44%
	More than 250 million won	45	20%

## 2.2 연구 절차

본 연구를 실시하기에 앞서 2018년 10월 1주에 유아교사 5인과 아동학과 전공교수1인, 유아교육 전공교수1인이 협의를 통해 3개 척도의 문항과 적절성, 문제점, 응답소요시간을 파악하였다.

설문지는 10월 2주에 총 250부를 배부하였으며 회수된 자료는 227부였다. 그 중 응답이 불성실하거나 오류가 많은 자료를 제외하여 총 220부를 본 연구자료로 사용하였다.

자료처리는 SPSS WIN 18.0 프로그램을 사용하였으며 연구문제 1에서는 유아교사의 직무스트레스, 회복탄력성, 사회적지지의 정도를 알아보기 위해 응답의 평균과 백분율을 산출하였다.

연구문제 2에서는 유아교사의 직무스트레스와 회복탄력성 및 사회적지지 간의 관계를 알아보기 위해 상관 분석을 실시하였다.

연구문제 3에서는 유아교사의 회복탄력성, 사회적지지는 직무스트레스에 어떠한 상대적영향력이 있는지 알아보기 위하여 중다회귀분석을 실시하였다.

## 2.3 측정 도구

### 2.3.1 직무스트레스

유아교사의 직무스트레스 측정도구는 이지영[14]과 임진형[15]이 사용한 직무스트레스 측정도구를 활용하였다. 직무스트레스 측정도구를 살펴보면 5개의 하위요인을 포함하고 있고, 총 38 문항으로 구성되어 있다. 직무스트레스 측정도구의 하위요인은 원아들과의 활동요인, 업무관련요인, 행정적 지원요인, 대인관련요인, 개인관련요인으로 구분되어 있다. 점수의 범위는 38점에서 190점이며 점수가 높을수록 직무스트레스의 수준이 높음을 의미한다. 본 연구를 위해 산출된 유아교사의 직무스트레스 평정척도에 대한 문항 내적 신뢰도는 Cronbach's  $\alpha$ .92로 나타났다.

### 2.3.2 회복탄력성

유아교사의 회복탄력성 검사도구는 권수현[16]이 개발한 척도(47문항)를 활용하였다. 회복탄력성의 하위요소는 내적 보호요인인 심리적 요인,

행동적 요인, 인지적 요인, 사회적 능력 요인과 외적 보호요인인 개인적 환경요인, 관계적 환경요인, 조직적 환경요인으로 구분되어 있다. 점수의 범위는 47점부터 235점이며 점수가 높을수록 유아교사의 회복탄력성이 높음을 의미한다. 본 연구를 위해 산출된 유아교사의 직무스트레스 평정척도에 대한 문항 내적 신뢰도는 Cronbach's  $\alpha$ .94로 나타났다.

### 2.3.3 사회적지지

유아교사가 지각하는 사회적지지 정도를 알아보기 위해 박지원[17]이 개발하고 임진형[15]의 척도를 수정·보완한 이재영[18]의 척도를 사용하였다. 사회적지지척도는 4개의 하위요인으로 정서적, 정보적, 물질적, 평가적 지지이며, 전체 25 문항으로 구성되어 있다. 점수의 범위는 24점부터 120점이며 점수가 높을수록 유아교사의 사회적지지 지각이 높음을 의미한다. 본 연구를 위해 산출된 유아교사의 사회적지지 척도에 대한 문항 내적 신뢰도는 Cronbach's  $\alpha$ .94로 나타났다.

## 3. 결론

### 3.1 연구 대상

유아교사가 인식한 회복탄력성과 사회적지지, 직무스트레스의 정도에 대한 설문지를 회수하여 분석한 결과는 [표 2]와 같다.

[표 2]에서 제시되어 있듯 유아교사의 회복탄력성과 유아교사가 지각하는 사회적 지지의 정도는 보통보다 높은 수준이며, 직무스트레스는 보통 이하임을 알 수 있었다.

### 3.2 유아교사의 직무스트레스, 회복탄력성 및 사회적지지 간의 관계

유아교사의 직무스트레스에 대한 회복탄력성과 사회적지지의 상대적 영향력을 알아보기 위해 상관분석을 통해 각 변인간의 관계를 분석하였으며, 결과는 [표 3]과 같다.

[table 2] Resilience, social support, and occupational stress of early childhood teachers

[표 2] 유아교사의 회복탄력성과 사회적지지, 직무스트레스의 경향

	Sub-factor	Average (M)	Standard deviation (SD)	
Resilience	Psychological factors	3.94	.394	
	Inner protection factor	Behavioral factors	3.78	.482
		Cognitive factors	3.88	.471
		Social ability factor	3.89	.440
	Total value	3.87	.402	
External protection factors	Personal environmental factors	3.99	.474	
	Relational environmental factors	4.08	.424	
	Organizational environmental factors	3.87	.402	
	Total value	3.98	.419	
	Total value	4.04	.434	
Social support	Emotional support	3.94	.718	
	Informational support	4.04	.756	
	Material support	3.97	.592	
	Analytical support	3.90	.548	
	Total value	3.96	.567	
Job stress	Activities with preschoolers	2.88	.609	
	Work related	2.84	.694	
	Administrative support	2.27	.710	
	Interpersonal	2.09	.575	
	Job economy	2.03	.767	
	Job individual	2.03	.767	
	Total value	2.37	.524	

[표 3]과 같이 유아교사의 직무스트레스, 회복탄력성 및 사회적지지의 상관관계 범위는 -.35에서 .54로 나타났다( $p < .01$ ). 구체적으로 살펴보면 유아교사의 직무스트레스는 회복탄력성, 사회적지지와 유의미한 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 유아교사가 인식하는 사회적지지가 높을수록 회복탄력성이 높아졌으며, 직무스트레스는 유아교사가 인식하는 사회적지지와 회복탄력성 간의 유의미한 부적 상관관계가 나타남을 알 수 있었다.

[table 3] Correlation Analysis of Job Stress, Resilience, and Social Support of Early Childhood Teachers

[표 3] 유아교사의 직무스트레스, 회복탄력성 및 사회적지지의 상관분석

	1. Job Stress	2. Social Support	3. Resilience
1. Job Stress	1		
2. Social Support	-.35**	1	
3. Resilience	-.37**	.57**	1

\*\* $p < .01$

유아교사의 직무스트레스, 회복탄력성 및 사회적지지 하위변인들 간의 상관관계를 분석한 결과를 제시하면 [표 4]와 같다. [표 4]에서 볼 수

[table 4] Correlation between job stress, resilience and social support of early childhood teachers

[표 4] 유아교사의 직무스트레스, 회복탄력성 및 사회적지지 간의 상관관계

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	1																
2	.47**	1															
3	.28**	.64**	1														
4	.14*	.44**	.70**	1													
5	.16*	.24**	.38**	.38**	1												
6	.17*	.38**	.47**	.48**	.29**	1											
7	-.13*	-.21**	-.24**	-.24**	-.13*	-.20**	1										
8	-.19*	-.12*	-.16*	-.12*	-.08*	-.09*	.74**	1									
9	-.15*	-.12*	-.21**	-.22**	-.16*	-.07*	.73**	.83**	1								
10	-.11*	-.13*	-.20**	-.21**	-.15*	-.09*	.74**	.68**	.74**	1							
11	-.12*	-.18**	-.18**	-.25**	-.13*	-.28**	.68**	.53**	.57**	.64**	1						
12	-.23**	-.35**	-.41**	-.36**	-.20**	-.31**	.71**	.66**	.69**	.70**	.61**	1					
13	-.14*	-.37**	-.55**	-.47**	-.27**	-.30**	.59**	.56**	.63**	.56**	.52**	.72**	1				
14	.00	-.12*	-.21**	-.28**	-.15*	-.13*	.31**	.27**	.31**	.32**	.19**	.43**	.45**	1			
15	-.00	-.21**	-.37**	-.40**	-.17*	-.26**	.46**	.30**	.39**	.49**	.31**	.50**	.53**	.56**	1		
16	-.04	-.33**	-.40**	-.41**	-.18*	-.26**	.46**	.31**	.34**	.44**	.32**	.50**	.52**	.61**	.75**	1	
17	-.01	-.21**	-.36**	-.38**	-.19*	-.27**	.52**	.39**	.44**	.56**	.41**	.57**	.62**	.60**	.77**	.78**	1

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$

1. Activities with preschoolers, 2. Work-related, 3. Administrative support, 4. Interpersonal, 5. Economics, 6. Individual, 7. Psychological factors, 8. Behavioral factors, 9. Cognitive factors, 10. Social competence factors, 11. Personal environmental factors, 12. Relational environmental factors, 13. Organizational environmental factors, 14. Informational support, 15. Emotional support, 16. Material support, 17. Analytical support

있듯 유아교사의 직무스트레스의 하위요인인 원아들과의 활동, 업무관련, 행정적지원, 대인관련, 직무경제, 직무개인은 유의미한 정적 상관관계를 나타냈으나 회복탄력성과 사회적지지 하위요인 간에는 부적 상관관계를 나타냈다.

### 3.3 유아교사의 직무스트레스에 영향을 미치는 회복탄력성과 사회적 지지의 영향력

유아교사의 직무스트레스에 영향을 미치는 회복탄력성과 사회적지지의 영향력을 알아보기 위해 단계적 중다회귀분석을 실시하였다. 중다회귀분석을 위해 독립변인 간의 다중공선성 검사를 실시한 결과 분산팽창인자(VIF)의 값이 1.0에서 3.05의 값을 나타내어 기준치인 10이하이었으며, 회귀분석 전체에서 공차한계(Tolerance)가 .43~.73의 값을 나타내어 기준치인 .1이상이었기 때문에 다중공선성 문제를 배제할 수 있었다 [19]. 단계적 중다회귀분석을 실시하여 제시된 분석결과를 [표 5]를 통해 살펴보면 모형 3을 기준으로 회복탄력성과 직무스트레스를 의미 있게

[table 5] Relative explanatory power of early childhood teachers' resilience sub-factors on job stress

[표 5] 유아교사의 회복탄력성 하위요인이 직무스트레스에 미치는 상대적 설명력

Dependent variable	Model	Independent variable	B	$\beta$	t	R'	F (df)	$\Delta R'$	VIF
Total job stress	1	(constant)	4.18		19.42				
		Organizational environmental factors	-.47	-.49	-8.48***	.24	72.04***	.25	1.0
		(constant)	3.87		14.96				
		Organizational environmental factors	-.55	-.58	-8.30***				1.47
		Behavioral factors	.17	.15	2.18***	.26	39.02***	.02	1.47
		(constant)	4.35		14.78				
		Organizational environmental factors	-.41	-.44	-5.24***				2.13
		Behavioral factors	.29	.27	3.44***				1.84
		Relational environmental factors	-.37	-.30	-3.24***	.30	30.64***	.03	2.59
		(constant)							

\*\*\* $p < .001$

설명하는 변인은 조직적환경요인( $\beta = -.41, p < .001$ ), 행동적요인( $\beta = .29, p < .001$ ), 관계적환경요인( $\beta = -.37, p < .001$ )로 나타났으며, 이들 독립변인들의 종속변인에 대한 상대적 영향력은 조직적환경요인( $\beta = -.44$ ), 행동적요인( $\beta = .29$ ), 관계적환경요인( $\beta = -.37$ )순으로 나타났다. 이들 독립변인들의 직무스트레스 변량에 대한 설명력은 30%이며, 단계적 회귀분석 최종모형에 대한 적합도 검증을 실시한 결과 적절한 것으로 나타났다( $F = 30.64, p < .001$ ). 단계적 중다회귀분석을 실시하여 제시된 분석결과를 [표 5]를 통해 살펴보면 모형 3을 기준으로 회복탄력성과 직무스트레스를 의미 있게 설명하는 변인은 조직적환경요인( $\beta = -.41, p < .001$ ), 행동적요인( $\beta = .29, p < .001$ ), 관계적환경요인( $\beta = -.37, p < .001$ )로 나타났으며, 이들 독립변인들의 종속변인에 대한 상대적 영향력은 조직적환경요인( $\beta = -.44$ ), 행동적요인( $\beta = .29$ ), 관계적환경요인( $\beta = -.37$ )순으로 나타났다. 이들 독립변인들의 직무스트레스 변량에 대한 설명력은 30%이며, 단계적 회귀분석 최종모형에 대한 적합도 검증을 실시한 결과 적절한 것으로 나타났다( $F = 30.64, p < .001$ ).

[표 5]의 회귀분석 결과를 해석하면 유아교사가 경험하는 회복탄력성의 하위요인 중 외적요인 조

직적요인과 관계적요인은 직무스트레스와 부적상관관계를 맺는 것으로 나타났으며 내적요인 행동적요인은 정적상관관계가 나타남을 알 수 있었다. 설명량은 55%로 조직적요인이 유아교사의 직무스트레스에 많은 영향을 끼침을 알 수 있었다. 이러한 연구결과는 유아교사가 근무하는 조직적 환경에서의 회복탄력성이 높을 경우 직무스트레스를 낮출 수 있음을 의미한다. 또한 회복탄력성 하위요인인 심리적요인, 개인적환경요인, 인지적요인은 유의미한 값이 나타나지 않음으로 보아 직무스트레스에 큰 영향을 끼치지 않음을 알 수 있다.

한편, 유아교사가 경험하는 사회적 지지의 하위요인이 직무스트레스에 끼치는 영향력을 알아보기 위해 단계적 중다회귀분석을 실시한 결과는 [표 6]과 같다.

[Table 6] The relative explanatory power of early childhood teachers' resilience sub-factors on job stress

[표 6] 유아교사의 회복탄력성 하위요인이 직무스트레스에 미치는 상대적 설명력

Dependent variable	Model	Independent variable	B	$\beta$	t	R'	F (df)	$\Delta R'$	VIF
Total job stress	1	1 (constant)	3.69		16.52		35.42***		
		Material support	-.33	-.37	-6.0***	.14		.14	1.0

\*\*\* $p < .001$

단계적 중다회귀분석을 실시하여 제시된 분석결과를 [표 6]를 통해 살펴보면 모형 1을 기준으로 사회적 지지와 직무스트레스를 의미 있게 설명하는 변인은 물질적지지( $\beta = -.33, p < .001$ )로 나타났으며, 독립변인의 종속변인에 대한 상대적 영향력은 물질적지지( $\beta = -.37$ )로 나타났다. 단계적 회귀분석 최종모형에 대한 적합도 검증을 실시한 결과 적절한 것으로 나타났다( $F = 35.42, p < .001$ ). [표 6]의 회귀분석 결과를 해석하면 유아교사가 경험하는 사회적 지지의 하위요인 중 물질적지지와 부적상관관계를 맺는 것으로 나타남을 알 수 있었다. 설명량은 33%로 물질적지지가 유아교사의 직무스트레스에 영향을 끼침을 알 수 있었다. 이러한 연구결과는 유아교사가 인식하는 사회적지지 중에서 물질적 지지가 높을 경우 직무스트레스를 낮출 수 있음을 의미한다. 또한 정보적지지, 정서적

지지, 분석적지지는 크게 영향을 미치지 않음을 알 수 있다.

마지막으로 유아교사가 인식한 회복탄력성의 하위변인과 사회적지지의 하위변인 각각에 대한 직무스트레스와의 영향력을 살펴보기 위하여 단계적 중다회귀분석을 실시한 결과는 [표 7]과 같다. [표 7]에서 제시된 바와 같이 회복탄력성과 사회적지지의 하위요인 별로 회귀분석한 결과 직무스트레스가 6가지의 변인들에 대하여 영향을 받고 있음을 알 수 있다. 이를 살펴보면 3번 모형인 조직적환경요인과 물질적지지, 행동적요인이 직무스트레스에 83%( $\beta=4.13, p<.001$ )를 설명하는 변인으로 나타났다. 이는 이 세 가지의 요인이 직무스트레스에 지대한 영향을 미치는 요소임을 의미한다.

[Table 7] Relative Influences of Early Childhood Teachers' Resilience Sub-factors and Social Support Sub-factors on Job Stress

[표 7] 유아교사의 회복탄력성 하위요인과 사회적지지 하위요인이 직무스트레스에 미치는 상대적 영향력

Dependent variable	Model	independent variable	B	$\beta$	t	R'	F (df)	$\Delta R'$	VIF	
Total job stress	1	(constant)	4.18		19.41					
		Organizational environmental factors	-.47	-.50	-8.49***	.25	72.03***	.24	1.0	
	2	(constant)	4.45		18.47					
		Organizational environmental factors	-.39	-.42	-6.14***				1.36	
	3	Material support	-.14	-.16	-2.34***	.27	39.50***	.26	1.36	
		(constant)	4.13		14.88					
	4	Organizational environmental factors	-.47	-.50	-6.50***				1.81	
		Material support	-.14	-.16	-2.42***				1.36	
	5	Behavioral factors	.17	.16	2.26***	.83	28.54***	.27	1.47	
		(constant)	4.48		14.84					
	6	Organizational environmental factors	-.37	-.39	-4.59***				2.30	
		Material support	-.11	-.12	-1.76				1.44	
	Total job stress	5	Behavioral factors	.28	.25	3.30***				1.85
			Relational environmental factors	-.32	-.26	-2.76***	.30	23.97***	.30	2.73
	Total job stress	6	(constant)	4.36		14.23				
			Organizational environmental factors	-.37	-.40	-4.66***				2.30
	Total job stress	6	Material support	-.13	-.14	-2.07***				1.48
			Behavioral factors	.20	.19	2.25***				2.20
Total job stress	6	Relational environmental factors	-.40	-.32	-3.27***				3.03	
		Social ability factor	.20	.17	1.98***	.32	20.22***	.30	2.37	
Total job stress	6	(constant)	4.33		14.21					
		Organizational environmental factors	-.39	-.42	-4.91***				2.33	
Total job stress	6	Material support	-.19	-.22	-2.83***				1.91	
		Behavioral factors	.20	.19	2.27***				2.20	
Total job stress	6	Relational environmental factors	-.42	-.34	-3.45***				3.05	
		Social ability factor	.22	.18	2.10***				2.37	
Total job stress	6	Informational support	.11	.15	2.10***	.33	17.85***	.32	1.68	

\*\*\* $p<.001$

## 4. 결론

본 연구에서 나타난 결과를 중심으로 논의하면 다음과 같다. 첫째, 유아교사의 회복탄력성과 사회적지지, 직무스트레스는 보통이상의 수준으로 나타났다. 이는 보육교사의 회복탄력성의 경향성을 살펴본 최현아[10]의 연구결과와 유사하게 나타났으며, 유아교사의 사회적지지 경향성을 살펴본 이선경, 송미정, 은은아[20]의 연구결과와 유사하다. 한편 직무스트레스의 경향성을 살펴보면 유아교사는 직무스트레스에 대해 취약하다고 할 수 있으며 타 직종보다 스트레스 관련 문제에 대한 고통을 더 받는다고 한 정수경[21]의 연구와 맥을 같이 한다.

둘째, 유아교사의 회복탄력성과 사회적지지는 직무스트레스와 부적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 즉 회복탄력성과 사회적지지가 높은 유아교사는 직무스트레스가 낮게 나타났다. 이는 유아교사들이 스트레스를 경험하고 있다 하더라도 회복탄력성이 높은 개인의 성향을 바탕으로 직무 스트레스를 극복할 수 있는 가능성이 높으며[16], 회복탄력성이 사회적 지지를 강화한다[21]는 연구와 그 맥을 같이 한다. 또한 유아교사가 자신의 감정을 적절하게 조절하고, 긍정적인 사고와 인식을 가지고 있는 경우 유아교육기관의 동료교사와 관리자 및 가족이 자신에게 충분한 사회적 지지를 제공하고 있다고 지각하기 때문에 직무스트레스를 낮추는 것에 긍정적인 영향을 미친다고 한 박혜영, 강만철[23]의 연구와 맥을 같이 한다. 때문에 유아교사의 직무스트레스를 낮출 수 있는 방안으로 유아교사의 회복탄력성 향상과 더불어 구성된 간의 관계 증진을 지원할 수 있는 프로그램을 개발할 필요성이 있다.

셋째, 유아교사의 직무스트레스에 대한 회복탄력성과 사회적 지지의 영향력을 알아보기 위해 단계적 중다회귀분석을 한 결과를 살펴보면 직무스트레스에 가장 강력한 영향을 주는 요인으로는 조직적환경요인으로 나타났으며 물질적지지와 행동적요인 순으로 나타났다. 즉, 유아교사

는 조직적 환경의 요인이 긍정적일수록, 물질적 지지가 높을수록, 행동적 요인이 클수록 직무스트레스는 낮게 나타남을 알 수 있었다. 이와 같은 연구결과는 교사가 직무 스트레스를 경험할 때 이를 완화시켜 줄 수 있는 요인으로 사회적 관계망인 조직 환경 속에서 발생하는 조직 구성원들 간의 존경과 존중의 의사소통이 보다 높은 사회적 지지를 지각한다는 Wilks[24]의 연구와 맥을 같이 한다. 즉 대부분 소조직에 속해있는 유아교사들에게 정보와 정서를 함께 공유하는 동료는 매우 의미 있는 존재라 할 수 있다[6]. 동료교사와 관리자로부터 사회적 지지를 더 많이 받고 있음을 느끼는 보육교사는 소진을 더 적게 느끼고, 자아탄력성과 사회적 지지가 소진에 유의미한 영향을 줄을 밝힌 심순애[23]의 연구와 맥을 같이 한다. 또한 유아교사가 직무를 수행하면서 경험하게 되는 스트레스를 완화해 줄 수 있는 조직적 환경이 교사-유아 간의 상호작용에 영향을 미치는 주요 변인임을 고려할 때 [24], 유아교사가 경험하는 조직적 환경의 요인은 유아교육기관 구성원 간의 소통에 영향을 미치게 된다. 때문에 유아교사의 회복탄력성을 높이기 위해 근로환경 개선 및 처우 개선이 될 필요가 있다[25].

본 연구는 유아교사의 회복탄력성과 사회적 지지가 직무스트레스에 영향을 미치는 의미 있는 변인임을 도출한 본 연구는 변인들 간의 관계를 살피는 기초자료를 제공했다는 점에서 의의가 있다. 이상의 연구 결과를 기초로 한 제언을 제시하면 다음과 같다. 첫째, 본 연구는 인천지역 유아교사 230여명을 대상으로 실시하였지만 어린이집 교사와 유치원교사를 골고루 표집하지 못하였기 때문에 일반화에 한계가 있다. 둘째, 유아교사의 회복탄력성과 사회적 지지를 측정할 때 다양한 변인과의 관계를 고려하지 못하였기 때문에 다른 변인들과의 관계에 대해 살펴볼 필요가 있다. 셋째, 유아교육기관에서 구성원간의 관계의 질이 교육에 영향을 미칠 수 있음을 알 수 있기 때문에 구성원 간의 관계 증진을 위한 프로그램 개발 및 적용에 관한 연구가 실행될 필요가 있다. 넷째, 유아교사를 대상으로 한 자

기보고식 측정도구를 활용한 양적 자료 수집 방법을 이용하였기 때문에, 이와 같은 방식에서 드러나지 않은 유아교사의 주관적인 인식, 현장에 대한 고찰과 해석 등을 위해 질적 연구가 실행될 필요가 있다.

## References

- [1] E-J. Seok and S-S. Oh, "A study about the stress the teachers get when they have student teachers in their classes", *Journal of Early Childhood Education*, Vol.16, no.1, pp1-18, 2007.
- [2] E-J. Jeon, "The effects of job satisfaction, emotional intelligence and teacher's self efficacy on job stress of early childhood teachers", Ph.D Thesis, *Catholic Kwandong University*, 2015.
- [3] M-A. Do, "Early childhood education teachers' job stress & coping methods", *The Korean Society of Special Education Fall Conference Materials* pp.147-191, 2010.
- [4] J-K. Yoo, "Influence of job stress in kindergarten teachers and teacher-child interaction on a child's appropriate social behavior", Master's Thesis, *Kyunghee University*, 2013.
- [5] H-E. Lim and Y-H. Kwon, 'Effects of job stress and resilience on private kindergarten teacher's psychological burnout', *Humabilities Journal*, Vol. 37, no.2015.2, pp.53-80, 2015.
- [6] K-S. Chung and E-N. Choi, "Influence of child care teachers' interpersonal job stress and social support from peers on awareness of the educational community", *The Journal of Eco Early Childhood Education & Care*, Vol.18, no.3, pp.23-48, 2019.
- [7] H-I. Hwang, J-H. Tak and H-M. Kang, "A study on the relationship between child care teachers' burnout and their self-esteem in high and low resilience groups", *The Journal of Korea Open Association for Early Childhood Education*, Vol.19, no.4, pp.31-52, 2014.
- [8] S-H. Kwon, "A Review of literature on early childhood teachers' resilience", *Early Childhood Education&Care*, Vol.10, no.2, pp.31-53, 2015.
- [9] J. House, "Social support and social structure". *In Sociological forum*, Vol.2, no.1, pp.135-146,

- 1987.
- [10] H-A. Choi, "The effect of childcare teachers' resilience and teacher efficacy on the practice of respect for the rights of infants and children", Master's Thesis, *Dongguk University*, 2019.
- [11] M-R. Kim, "Early Childhood Teachers' Personal Behaviors And their Susceptibility to Burnout from Institutional Characteristics : And its Effect on Teacher Turnover", Master's Thesis, *Konkuk University*, 2004.
- [12] E-H. Park, J-C. Go, "Analysis of emotional geographies in the relationships of early childhood teachers with parents, administrators, and colleagues", *Early Childhood Education Research & Review*, Vol.12, no.4, pp.139-166, 2008.
- [13] S-J. Cho, S-B. Moon and H-Y. Min, "The influence of the self-efficacy and the social support on the organizational commitment of kindergarten and child care teachers", *Journal of Families and Better Life*, Vol.26, no.2, pp.25-32, 2008.
- [14] J-Y. Lee, "The relationship between perceived social support, school adjustment and academic achievement of primary school students", Master's Thesis, *Changwon National University*, 2009.
- [15] J-H. Lim, 'he relations among kindergarten beginning teacher's self-efficact, social support and occupational stress', Master's Thesis, *Ewhawomans University*, 1999.
- [16] S-H. Kwon, "The development of kindergarten teacher resilience scale using rasch modeling", Ph.D Thesis, *Ewhawomans University*, 2014.
- [17] J-W. Park, "A study to development a scale of social support", Ph.D Thesis, *Yonsei University*, 1985.
- [18] J-Y. Lee, "The relationship between kindergarten and child care teacher's resilience, perceived social support and organizational commitment", Ph.D Thesis, *Catholic University of Daegu*, 2012.
- [19] M. Robert, O'brien. "A caution regarding rules of thumb for variance inflation factors. *Quality & Quantity*, Vol.41, pp.673-690, 2007.
- [20] S-K. Lee, M-J. Song and E-N. On, "Effects of social support and job stress of early childhood teachers on teaching flow", *Journal of early childhood education & educare welfare*, Vol.20, no.1, pp.133-156, 2016.
- [21] S-K. Chung, "Effect of kindergarten teachers' job stress on psycho-social health", *Early Childhood Education Research & Review*, Vol.17, no.6, pp.143-166, 2013.
- [22] S-J. Lee, "'The effect of resilience of middle-aged woman on social support, self-esteem and depression", Ph.D Thesis, *Seoul venture University*, 2018.
- [23] S-A. Shim, "Influence of Ego-Resiliency and Social Support on the Burnout of Daycare Teachers", Master's Thesis, *Sookmyung women's University*, 2004.
- [24] S. Wilks, 'Resilience amid academic stress: The moderating impact of social support among social work students', *Advances in Social Work*, Vol.9, no.2, pp.106-125, 2008.
- [25] B-S. Lee, "The effect of teacher's resilience on the interaction between teacher and preschooler", Master's Thesis, *Korea national open university*, 2015.