

광명시 작은도서관 활성화 정책 제안을 위한 운영자 인식조사 연구

A Survey and Study on Operator's Awareness for a Suggestion of Policy for Revitalization of Small Libraries in Gwangmyeong City

최만호 (Man-Ho Choi)*

노영희 (Younghee Noh)**

김윤정 (Yoon-Jeong Kim)***

초 록

2013년, 500세대 이상의 공동주택단지에서 작은도서관 설치를 의무화하는 규정 제정과 정부의 '생활 SOC 사업'에 따라 작은도서관이 지속적으로 확충되고 있다. 광명시의 경우, 2020년을 시민과 함께 권한을 나누는 '주민자치의 해'로 정하고, 이의 일환으로 생활문화공간을 대폭 확대한다고 공표하였다. 이처럼 사회 환경 및 이용자의 요구가 변화할 것으로 예측됨에 따라 광명시 작은도서관은 이에 대응하는 중장기계획 실천방안이 마련되어야 할 것으로 보인다. 따라서 본 연구에서는 변화하는 사회 환경 및 이용자의 요구에 대처하기 위한 작은도서관 활성화 정책방안을 제안하고자 하였다. 이를 위해 광명시 작은도서관 운영자를 대상으로 설문조사와 심층그룹인터뷰를 실시하였다. 연구 결과, 다음과 같은 정책을 제안하였다. 첫째, 운영제도 개선을 위해 지원제도 개선, 공공도서관의 협력체계 강화 및 공립 작은도서관의 역할 강화, 사립 작은도서관의 공공성 강화, 역량별 평가를 통한 차등 지원이 필요하다. 둘째, 작은도서관 운영 전문성 강화를 위해 순회사서 및 전문가 봉사자 활용, 상호대차를 통한 자료 공유, 임기제 협력사서, 권역별 작은도서관 협의회 활성화가 필요하다.

ABSTRACT

Small libraries have continued to be extended since 2013 enactment of regulations requiring establishment of small libraries in multi family housing complex not less than 500 households and the 'Living SOC Project' of national government. Gwangmyeong city designated the year of 2020 as the 'year of citizen autonomy' sharing the authority with citizens and publicly announced its plan to rapidly extend the living and cultural spaces as a part of that extension. Likewise, as the social environment and the need of users are expected to change, it seems that the small libraries in Gwangmyeong City must prepare a plan for practicing a long and mid term practices in responding to that change. Thus, this Study tries to make a suggestion for a plan for the policy for revitalization of small libraries in order to handle those changing social environment and the need of users. For this, a survey and in-depth group interview were conducted for the operators of the small libraries in Gwangmyeong City. As a result of this Study, the following policies are suggested: first, improvement of support system for improving operational system, strengthening of cooperative system of public libraries, and strengthening of role of public small libraries, strengthening of public characters of private small libraries and differentiated support through evaluation based on abilities; and second, it is necessary for utilization of circulating librarians and professional volunteers, sharing of materials through mutual lending of books, associate librarians having term of office and revitalization of small library conference by regions.

키워드: 작은도서관, 광명시, 활성화 정책, 운영자 인식
small library, gwangmyeong, revitalization policy, operator's awareness

* 건국대학교 문헌정보학과 겸임교수(webboy@kku.ac.kr) (제1저자)

** 건국대학교 문헌정보학과 교수(younghee.korea@gmail.com) (교신저자)

*** 건국대학교 지식콘텐츠연구소 연구원(onj199@kku.ac.kr) (공동저자)

- 논문접수일자: 2021년 2월 22일 ■ 최초심사일자: 2021년 3월 8일 ■ 게재확정일자: 2021년 3월 17일
- 정보관리학회지, 38(1), 1-23, 2021. <http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2021.38.1.001>

© Copyright © 2021 Korean Society for Information Management

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

1. 서론

작은도서관은 정책적 개념으로 공공도서관이 부족한 곳에 보충재로서 지역밀착형 도서관으로서의 기능을 수행하는 곳이다. 이러한 작은도서관은 접근성이 용이한 생활밀착형 소규모 문화공간, 지역밀착형 도서관으로서의 기능을 수행하며, 독서 및 문화프로그램을 통해 자연스럽게 지역공동체의 결속력을 높이는 역할이 대두되었다(smalllibrary, 2018). 이처럼 생활밀착형 공간으로서의 작은도서관은 2013년 총 4,686개관에서 2018년에는 총 6,330개관으로 35.1% 증가하는 등 해마다 계속적으로 증가하고 있다(노영희 외, 2020). 이는 2013년, 500세대 이상의 공동주택단지에 작은도서관 설치를 의무화하는 규정 제정과 정부의 '생활 SOC 사업'에 따라 작은도서관이 지속적으로 확충되고 있기 때문이다.

또한 광명시의 경우, 2020년을 시민과 함께 권한을 나누는 '주민자치의 해'로 정하고, 이의 일환으로 생활문화공간을 대폭 확대한다고 공표하였다. 이에 따라 앞으로 광명7동을 비롯해 노후화된 7개동 주민센터가 생활문화복지센터로 새롭게 건립될 예정이며, 광명동을 중심으로 청소년 문화공간과 쉼터가 조성될 계획이다. 또한 광명동초등학교 복합시설은 광명의 대표적인 '생활 SOC 사업'으로 시민들의 문화향유공간이 될 것으로 예상되고 있다(이배윤, 2020).

그러나 생활밀착형공간으로 늘어나는 작은도서관은 설치에 대한 기준만 있을 뿐, 운영과 지원에 관한 정책이 없어, 운영의 어려움으로 폐관되는 작은도서관 또한 점점 늘어가고 있다.

이에 따라 광명시 작은도서관은 이용자의 요구가 변화할 것으로 예측됨과 동시에 변화하는 사회 환경 및 이용자의 요구에 대처하기 위한 중장기 정책방안을 수립함으로써 발전을 도모해야 할 필요성이 있을 것으로 사료된다.

이에 본 연구는 광명시 작은도서관의 제도약을 위한 활성화 정책방안 제안을 목적으로 광명시 작은도서관 운영자를 대상으로 설문조사와 그룹 심층인터뷰를 통해 의견을 수렴하였다. 이를 통한 광명시 작은도서관의 활성화 및 새로운 도약을 위한 인프라 조성, 그리고 중장기 전략적 방향을 설정하고, 이에 대한 체계적인 추진방안을 제안하고자 하였다.

2. 선행연구

작은도서관에 대한 국내 선행연구는 작은도서관 법제도 및 정책제도, 작은도서관 운영 및 활성화, 사례 및 실태분석, 운영인력, 협력 네트워크 등의 주제로 진행되어 오고 있는 것을 알 수 있다.

법제도 및 정책제도와 관련하여, 김유승(2014)은 작은도서관 관련 법령과 자치 법규 분석을 통해 작은도서관 관련 법제도의 당면과제를 시설 및 자료 기준, 운영 인력, 지원 및 관린의 세 가지 측면으로 제시하였다. 또한, 최만호 외(2020)의 연구에서 경기도 분청을 포함하여 경기도내 31개 시군의 작은도서관 조례를 분석하여 문제점을 도출하고, 이를 토대로 경기도 작은도서관을 활성화하기 위한 개정방향 및 조례(안)을 제안하였다.

작은도서관 운영 및 활성화와 관련한 연구로,

노영희 외(2017)는 서울시 작은도서관의 실태 조사를 기반으로 운영현황을 파악하고 그 문제점을 분석하여 개선방향을 제안하였다. 획일적인 예산지원 및 지도관리가 아니라 운영주체에 따른 운영 특성을 감안하여 공립과 사립이 구분되어야 한다고 주장하였으며, 관련 조례에 근거하여 제한적으로 관리하는 것이 적합할 것이라고 주장하였다. 이와 함께 최만호 외(2020)도 작은도서관에 대한 공동체 인식 개선, 자체 운영 능력 배양, 법·제도 개선, 지자체의 지원 강화의 4가지 목표를 설정하여 실천방안을 도출하였다.

다음으로 작은도서관 사례 및 실태분석에 관한 연구를 살펴보면, 이정미(2016)는 대구시 작은도서관 관련 현황과 실태를 종합 분석하여 시사점을 도출하고 활성화를 위한 추진 방향을 도출하였다. 그 결과, 대구시 작은도서관이 지향해야 할 작은도서관의 개념과 기능을 제시하였고, 작은도서관의 환경 변화와 동향 파악 및 운영 실태 조사 및 사례연구를 통해 문제점과 개선방향을 제안하였다. 이외에도 작은도서관 운영사례 분석을 통해 지역사회 공동체 중심으로서의 작은도서관 조사·분석 연구(이성신, 성희자, 이세나, 2018), 다문화작은도서관 운영사례 분석을 통한 공공작은도서관의 역할과 기능을 분석한 연구(김윤영, 정은주, 2016) 등이 이루어졌다.

작은도서관 운영인력에 관한 연구로 박은경(2013)은 경기지역 사립 작은도서관의 운영자들의 도서관 운영 전·후의 인식 변화를 조사하여 작은도서관 운영의 지원방향과 활성화 방안을 모색하였다. 이를 토대로 작은도서관의 체계적이고 단계적인 정부 차원의 지원 정책

(법/제도적 지원, 인력 및 재정 등)이 이루어져야 하며, 작은도서관 운영자들에 대한 교육 프로그램을 편성하되 교육내용에 도서관에 관련된 법/제도, 정책 포함과 도서관 업무 전반에 관련된 직무교육이 필요하다고 주장하였다. 이외에도 이현우, 이미애(2012)는 더불어 경기도 도서관 전문인력 운영 개선방안 연구를 통해 수서, 정리, 문화프로그램 기획, 대출 반납 등은 도서관의 공통적인 업무 통합으로 인한 중복해소, 전문성 강화를 통해 효율성 증진 도모를 주장하였다.

또한, 협력 네트워크에 관한 연구로 이보라와 김미란(2018)은 작은도서관과 공공도서관의 협력 현황과 작은도서관 운영자와 공공도서관 사서의 인식차이에 대해 연구하여 작은도서관과 공공도서관의 협력 모델을 제시하였다. 공공도서관의 프로그램 운영 데이터 구축과 제공, 작은도서관과 협력할 수 있는 공공도서관의 독서문화 프로그램의 기획과 운영, 작은도서관 지원을 담당하는 거점 도서관의 프로그램 운영 데이터 선별 및 제공, 작은도서관 운영자를 위한 교육 등을 실시할 필요성이 있다고 주장하였다. 이와 함께 이정호(2014)는 작은도서관 간의 협력 네트워크가 비교적 양호하게 구축되어 있는 부천시 지역의 작은도서관을 대상으로 네트워크의 효과성을 분석하였다.

선행연구를 살펴본 결과, 작은도서관에 관한 연구의 공간적 범위는 지자체 혹은 지역별로 이루어진 것을 확인할 수 있었다. 본 연구에서는 경기도 광명시를 공간적 범위로 설정하여 광명시 내 공·사립작은도서관 45개 작은도서관을 대상으로 광명시 작은도서관 활성화를 위한 정책방안을 제안하고자 하였다.

3. 연구절차 및 설계

3.1 연구절차

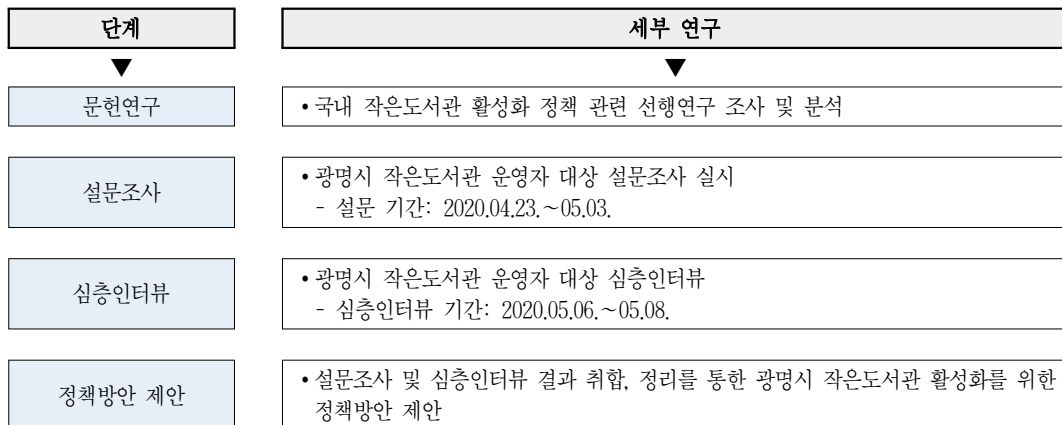
본 연구에서는 광명시 작은도서관 활성화를 위한 정책 방안 제안을 목적으로 국내 작은도서관 활성화 정책 제안에 관한 선행연구를 조사·분석하였다. 이를 바탕으로 광명시 작은도서관 운영자 대상의 설문조사를 개발하였으며, 설문조사와 그룹심층인터뷰를 실시하여 시사점을 도출하였다. 구체적인 연구 방법과 내용, 그리고 연구절차는 다음 <그림 1>과 같다.

3.2 연구설계

본 연구에서 광명시 작은도서관 활성화 정책을 제안하기 위하여, 작은도서관의 운영에 관여하고 있는 운영자 및 관계자를 대상으로 작은도서관의 전반적인 이용 현황과 문제점, 이용과 운영의 만족도 등에 대한 설문조사와 그룹심층인터뷰를 실시하였다.

첫째, 설문조사는 선행연구와 연구진 사전 협의를 통해 구조화된 설문지를 개발하였다(노영희 외, 2017; 2020; 박은경, 2013; 양병훈, 2012; 이보라, 김미란, 2018; 이현우, 이미애, 2012; 한문성 외, 2017; 한상우, 오현석, 2011). 개발된 설문은 온라인 전문 사이트(<https://gm.websurvey.kr>)에서 광명시 41개 사립작은도서관 운영에 참여하고 있는 각 권역별 작은도서관 운영자에게 설문조사에 대한 안내와 협조를 요청하여 수행하였다. 조사기간은 2020년 4월 23일 운영자 설문을 광명도서관협의회 총회에서 안내하고 실시하였으며, 5월3일까지 총 11일 동안 실시하였다. 광명시 작은도서관 운영 현황을 파악하고자 작은도서관 운영자 현황을 비롯한 작은도서관 건물 및 위치, 전용 홈페이지, 운영 예산, 운영위원회, 협력 및 협업 등에 대해 조사하였다(<표 1> 참조).

둘째, 작은도서관 활성화 방안의 기초자료로 활용하고자 그룹심층인터뷰를 시행하였다. 그룹심층인터뷰는 광명시 작은도서관 운영자를 대상으로 작은도서관 운영에 대한 현장의 문제



<그림 1> 연구절차 및 연구내용

〈표 1〉 광명시 작은도서관 설문 진행 과정

구분	운영자
대상	광명시 41개 사립작은도서관 운영에 참여하고 있는 운영자 및 관계자
조사기간	2020년 4월 23일 ~ 5월 3일 (11일간)
응답자 수	36명 (운영자 아닌 응답자 6명 포함)
조사내용	작은도서관 운영 현황(작은도서관 운영자, 건물 및 위치, 전용 홈페이지, 운영 예산, 운영위원회, 협력 및 협업 등)

점과 사례를 조사하였다. 심층인터뷰는 45개 광명시 작은도서관 운영자 총 24명을 대상으로 광명시의 권역(하안권, 광명권, 철산권, 소하권, 역세권)별로 구분하여 인터뷰를 진행하였다. 작은도서관 전용 홈페이지, 도서관 운영 예산, 작은도서관 운영위원회 구성 등에 대한 작은도서관 운영 현황과 작은도서관 운영 문제요인과 작은도서관 운영의 어려운 점에 대한 내용으로 이루어졌다. 2020년 5월 6일 ~ 5월 8일, 총 3일간 수행하였다. 심층인터뷰의 일정 및 장소, 참석자는 다음 〈표 2〉와 같다.

4. 설문 및 인터뷰 분석결과

4.1 광명시 작은도서관 현황 설문 결과

4.1.1 작은도서관 운영자 현황

설문에 참여한 광명시 작은도서관 운영자의 생활권역은 소하권이 30%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 광명권 26.7%, 철산권 20.0% 등의 순으로 나타났다. 역세권은 생활권역 중 가장 낮은 10%로 나타났는데 이는 소하권과 3배 정도의 차이를 보이고 있다(〈표 3〉 참조).

〈표 2〉 광명시 작은도서관 그룹 심층인터뷰 진행 과정

권역	일자	시간	장소	참석 운영자	비고
하안권	2020년 5월 06일	10:00~12:00	넓은세상작은도서관	5명(4관)	연구진 2명
광명권	2020년 5월 06일	15:30~17:30	광남새마을금고 작은도서관	4명(3관)	연구진 2명
철산권	2020년 5월 07일	10:00~12:00	좋은세상작은도서관	5명(5관)	연구진 2명
소하권	2020년 5월 07일	14:00~16:00	꿈크리작은도서관	7명(7관)	연구진 2명
역세권	2020년 5월 08일	10:00~12:00	늘배움작은도서관	3명(3관)	연구진 2명

〈표 3〉 작은도서관 운영자 생활권역

생활권역	N	%
소하권	9	30.0
광명권	8	26.7
철산권	6	20.0
하안권	4	13.3
역세권	3	10.0

자격증을 보유하지 않은 작은도서관 운영자는 36.7%로 나타났으며, 독서지도 관련 자격증은 30.0%, 교사자격증, 컴퓨터 관련 자격증은 각각 13.3%로 나타났다. 이에 반해 사서 자격증 보유자는 단 2명으로 6.7%에 불과한 것으로 나타났다(〈표 4〉 참조).

4.1.2 작은도서관 건물 및 위치

작은도서관이 위치하고 있는 건물을 분석한 결과, 아파트 내에 위치한 곳이 66.7%로 가장 많은 것으로 나타났다. 주택에 위치한 작은도

서관은 단 1곳으로 3.3%로 가장 낮았으며, 상업건물(상가)과 별도 단독건물은 각각 6.7%로 분석되었다(〈표 5〉, 〈그림 2〉 참조).

더불어 작은도서관이 위치하고 있는 층을 살펴보면 1층이 43.3%, 2층이 30.0%, 3층 이상이 20.0%의 순으로 나타났으며, 지하층이 6.7%로 가장 낮은 것으로 나타났다(〈표 6〉 참조).

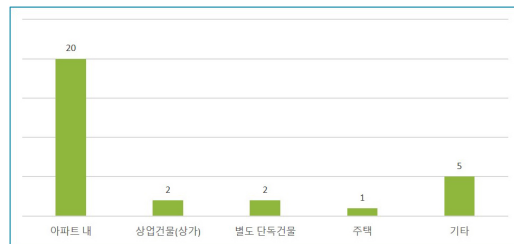
작은도서관 위치와 층에 대해 크로스 분석한 결과, 1층에 위치한 도서관이 가장 많은 것으로 파악되었으며, 이 중 아파트의 비중이 9곳으로 가장 높은 것으로 나타났다. 2층에 위치한

〈표 4〉 작은도서관 운영자 보유 자격증 현황

보유 자격증	N	%
독서지도 관련 자격증	9	30.0
교사	4	13.3
컴퓨터 관련 자격증	4	13.3
사서	2	6.7
없음	11	36.7

〈표 5〉 작은도서관이 위치하고 있는 건물

작은도서관이 위치하고 있는 건물	N	%
아파트 내	20	66.7
상업건물(상가)	2	6.7
별도 단독건물	2	6.7
주택	1	3.3
기타	5	16.7



〈그림 2〉 작은도서관이 위치하고 있는 건물

〈표 6〉 작은도서관이 위치하고 있는 층

작은도서관이 위치하고 있는 층	N	%
지하층	2	6.7
1층	13	43.3
2층	9	30.0
3층 이상	6	20.0

도서관 또한 아파트 내 위치한 도서관이 7곳으로 가장 많았으며, 3층 이상은 상업건물(상가)와 아파트가 각각 2곳, 지하층에 위치한 도서관은 2곳 모두 아파트 내 작은도서관인 것으로 조사되었다. 이에 광명시의 작은도서관은 대체로 아파트 1층과 2층에 가장 많이 분포되어 있는 것을 알 수 있었다(〈표 7〉 참조).

이와 함께 작은도서관의 커뮤니티 공간 여부에 대해 질의한 결과, 커뮤니티 공간이 있다고 응답한 도서관은 63.3%이며, 없다고 응답한 도서관이 36.7%로 나타났다(〈표 8〉 참조).

4.1.3 작은도서관 전용 홈페이지 운영현황

작은도서관 전용 홈페이지 운영에 대해 분석한 결과, 90.0%는 전용 홈페이지를 운영하지 않는 것으로 파악되었으며, 불과 10.0%만이 있다고 응답하여 홈페이지 운영에 대해 큰 차이를 보이는 것으로 나타났다.

작은도서관 전용 홈페이지가 없는 이유를 살펴보면, 운영의 두려움이 43.2%로 가장 높았으

며, 개발비용 부족이 29.7% 등의 이유로 나타났다. 이밖에도 전용홈페이지의 필요성을 못느끼거나(18.9%) 개발지식 부족 등의 이유(8.1%)로 파악되었다.

또한, 작은도서관 홈페이지 운영의 문제점에 대해서 50.0%가 문제가 없다고 응답하였으며, 콘텐츠 작성의 어려움과 수정 변경의 어려움을 느끼는 것으로 나타났다.

또한, 운영자의 작은도서관 전용 홈페이지가 중요하다고 생각하는지에 대한 인식은 3.63으로 비교적 높게 나타났다(〈표 9〉 참조).

4.1.4 작은도서관 운영 예산

작은도서관의 연 예산규모는 500만원 이하가 56.7%로 나타났으며, 501만원에서 1,000만원 이하가 23.3%로 높게 나타났다. 반면, 연 5,001만원~1억원 미만은 3.3%에 불과하였다. 이를 통해 작은도서관의 연 예산규모가 대체적으로 적은 것을 알 수 있었다.

또한 작은도서관 예산 지원 여부를 분석한 결

〈표 7〉 도서관 위치와 층의 교차분석

도서관 위치와 층	지하 1층 ~ 5층				총 계
	지하층	1층	2층	3층 이상	
상업건물(상가)	0	0	0	2	2
아파트 내	2	9	7	2	20
별도 단독건물	0	2	0	0	2
주택	0	0	0	1	1
기타	0	2	2	1	5
총 계	2	13	9	6	30

〈표 8〉 작은도서관 커뮤니티 공간 여부

작은도서관 커뮤니티 공간 여부	N	%
있음	19	63.3
없음	11	36.7

〈표 9〉 작은도서관 전용 홈페이지 운영현황

작은도서관 전용 홈페이지 운영현황		N/평균	%/Std
작은도서관 전용 홈페이지 운영 여부	있음	3	10.0
	없음	27	90.0
작은도서관 전용 홈페이지가 없는 이유 (다중응답) (N=37)	운영의 두려움	16	43.3
	개발비용 부족	11	29.7
	필요성을 못느낌	7	18.9
	개발지식 부족	3	8.1
작은도서관 홈페이지 운영의 문제점 (다중응답) (N=4)	없음	2	50.0
	콘텐츠 작성의 어려움	1	25.0
	수정 변경의 어려움	1	25.0
운영자의 작은도서관 전용 홈페이지에 대한 중요도	전용 홈페이지 중요도	3.63	0.765

〈표 10〉 작은도서관 운영 예산

작은도서관 운영 예산		N	%
작은도서관 연 예산규모	500만원 이하	17	56.7
	501만원 ~ 1,000만원 이하	7	23.3
	1,001만원 ~ 2,000만원 이하	3	10.0
	2,001만원 ~ 5,000만원 이하	2	6.7
	5,001만원 ~ 1억원 미만	1	3.3
작은도서관 예산지원 여부	지원 없음	6	20.0
	500만원 이하	17	56.7
	501만원 ~ 1,000만원	5	16.7
	1,001만원 ~ 2,000만원	1	3.3
	2,001만원 ~ 5,000만원	1	3.3

과, 연 500만원 이하를 지원받는 도서관이 17곳 (56.7%)으로 나타났으며, 연 1,001만원 ~ 2,000만원, 연 2,001만원 ~ 5,000만원은 각각 3.3%로 나타난다. 이에 반해 지원을 전혀 받지 못하거나 연 500만원 이하의 예산을 지원받는 곳이 약 76.7%로 높게 나타났다(〈표 10〉 참조).

4.1.5 작은도서관 운영위원회

작은도서관의 도서관운영위원회 구성에 대해서는 9명 이하가 40.0%, 5명 이하가 30.0%로 나타났으며, 14명 이하는 23.3%로 나타났

다. 반면 도서관운영위원회가 구성되지 않은 도서관은 2곳(6.7%)로 분석되었다.

작은도서관의 도서관운영위원회 회의 주기는 월 1회~2회가 46.7%로 가장 높게 나타났으며, 33%가 필요할 때마다 수시로 회의하는 것으로 조사되었다(〈표 11〉 참조).

4.1.6 작은도서관 협력 및 협업

운영자가 생각하는 작은도서관의 가장 중요한 협력기관은 지역 학교와 주민자치회가 각각 26.7%로 나타났으며, 주민센터가 6.7%, 경로

〈표 11〉 작은도서관 운영위원회

작은도서관 도서관운영위원회 구성		N	%
작은도서관 도서관운영위원회 구성	9명 이하	12	40.0
	5명 이하	9	30.0
	14명 이하	7	23.3
	없음	2	6.7
작은도서관 도서관운영위원회 회의 주기	월1회~2회	14	46.7
	필요할 때 수시	10	33.3
	기타	6	20.0

〈표 12〉 작은도서관 협력 및 협업

작은도서관의 가장 중요한 협력기관		N	%
작은도서관의 가장 중요한 협력기관	지역 학교	8	26.7
	주민자치회	8	26.7
	주민센터	2	6.7
	경로당	1	3.3
	기타	11	36.7
지역의 타 작은도서관들과 협업 여부	예	17	56.7
	아니오	13	43.3
타 작은도서관들과의 협업사업 유형 (N=24)	지역행사 협업	15	62.5
	공모사업 협업	6	25.0
	멘토/멘티협업	3	12.5

당이 3.3%로 나타났다.

작은도서관과 지역의 타 작은도서관들과의 협업 여부에 대해 분석한 결과, 56.7%는 협업을 하는 것으로 파악되었으며, 43.3%가 협업을 하지 않는 것으로 파악되었다.

또한, 작은도서관 협업사업의 유형으로 지역 행사 협업이 62.5%로 과반수 이상의 비중을 차지하였고, 공모사업 협업 25.0%, 멘토/멘티 협업이 12.5%로 나타났다(〈표 12〉 참조).

4.2 운영자 그룹 심층인터뷰 결과

광명시 작은도서관 운영자를 대상으로 작은

도서관 운영에 대한 현장의 문제점과 사례를 조사하여 활성화 방안의 기초자료로 활용하고자 각 권역별로 구분하여 그룹 심층인터뷰를 총 4회 실시하였다. 인터뷰 내용에 대한 중복 문항 사후 처리, 구문 추출과 문장 정화 과정을 통해 정리하였다. 그 결과, 유사한 항목으로 분류하는 어피니티 다이어그램 분석을 통해 총 5개 그룹과 17개의 세부 항목으로 분류하였다.

이를 통해 도출된 작은도서관 활성화를 저해하는 다양한 문제점들은 17개의 그룹으로 구분하였다. 이를 다시 1) 공공의 지원 부족, 2) 지역공동체 인식 부족, 3) 지역공동체 사업 부진, 4) 작은도서관 홍보 미약, 5) 운영인력 문제로

분류하였다.

첫째, '공공의 지원 부족' 카테고리로는 법·제도의 미비, 행정처리(회계/서류) 복잡, 불합리한 평가지표, 신간도서 지원 부족의 문제들을 포함하였다(〈표 13〉 참조).

둘째, '지역공동체의 인식 부족'은 공동주택 단지의 입주자대표회의와의 잦은 갈등, 인식 개선을 위한 소통 미흡, 재정자립 기반 취약으로 구분하여 주민들과의 소통 부족 등의 어려움을 포함하였다(〈표 14〉 참조).

〈표 13〉 공공 지원 부족의 문제

구분	심층인터뷰 내용
법·제도의 미비	작은도서관진흥법과 조례에 활동비 지급을 명시해 주길 바란다. 고정적인 예산이 없으며, 기본적인 운영비가 없어서 도전적인 발전을 하기 어렵다.
행정처리(회계/서류) 복잡	회계교육도 받았으나, 막상 도서관 행정실무에서는 그것들과 달라 교육받은 것이 도움이 별로 안된다. 행안부에서 규정하고 있는 회계, 행정처리에 제한이 많고 복잡하다. 단기간에 회계업무 간소화를 해결하기에는 어려울 것으로 판단된다. 요청하는 행정서류가 너무 많아 봉사자들이 처리하기에는 어려움이 있다. 특히 회계처리는 너무 어렵다. 회계 정산 서류를 간소화할 필요가 있다.
불합리한 평가지표	작은도서관 평가지표에서 봉사자 인원에 대한 점수 차이를 줄일 필요가 있다. 자원봉사자를 모집하기가 어려워져 상시 인원을 많이 구하기가 어렵다. 현재의 작은도서관 평가지표는 재정이 넉넉한 도서관, 예를 들면 큰 공간, 많은 좌석수, 컴퓨터 수가 많고, 장서수 많고, 재정자립도가 좋고, 유급 사서수가 있는 곳에 높은 가중치로 평가해서 지원을 해주는 방식이므로 부익부 빈익빈이다. 지원이 정말로 필요한 어려운 작은도서관에 지원이 갈 수 있도록 평가지표를 개선할 필요가 있다.
신간도서 지원 부족	신간도서의 구비가 제일 중요한 요인이라 생각되어 희망도서를 신청 받아 신간을 구입하고 있으나 부족하다. 장서는 아파트 주민들의 기증이나, 학교도서관에서 처분한 것을 받아 오고 있다. 신간 도서의 지원이 많이 되었으면 좋겠다.

〈표 14〉 지역공동체의 인식 부족

구분	심층인터뷰 내용
입주자대표회의와의 잦은 갈등	비슷한 시기에 입주한 주변 아파트단지 중에서 입대의와의 갈등으로 휴관(폐관)하거나 개관은 하였다 해도 최소한의 운영만 하고 있는 작은도서관이 다수 있다.
인식 개선을 위한 소통 미흡	입주자대표, 자생단체, 주민들, 자원봉사자들 간의 관계와 소통이 미흡하다. 경험이 있는 다른 도서관의 운영자와의 소통을 위해 협의회 모임이 중요하다고 생각된다. 그래서 작은도서관 등록할 때 광도협와 같은 협의회, 작은도서관 모임, 멘토 및 멘토링 등을 안내해주면 도움이 될 것 같다.
재정자립 기반 취약	처음 등록할 때 공간이 조금 부족해서 거부되기도 했다. 정확한 법적기준이 아니라 사람에 따라 작은도서관 등록이 되고 안되는 상황이 발생하는 것 같다. 그리고 작은도서관은 초기 세팅에 어려움이 생겨 폐관되는 경우가 많기 때문에 작은도서관 운영 매뉴얼 마련이 무엇보다 중요할 것으로 판단된다. 온라인 통해 이루어진다면 좋을 것으로 보이며, 작은도서관의 시작단계와 이후 단계 등 단계별 안내 매뉴얼이 필요하다. 또 광명시 작은도서관 담당자분이 1-2명이라서 인력 충원 필요할 것으로 보인다. 작은도서관 관련 업무가 많아 보여서 모르는 것 있어도 물어보기가 주저된다."입대의와의 갈등은 법 제도적 문제, 아파트 작은도서관 설치 의무규정은 있으나 명확한 도서관 운영에 관한 규정이 없어 발생하는 문제이다.

셋째, '지역공동체 사업 부진' 카테고리에는 도서관내 커뮤니티 공간이 없음, 프로그램 운영 능력 부족, 교육대상자 모집 부진으로 구분하였다(〈표 15〉 참조).

넷째, '작은도서관 홍보 미약' 카테고리에는 작은도서관에 대한 인식개선을 위한 홍보 부족,

제한적인 온라인 활동, 단발성 작은도서관 홍보로 구분하였다(〈표 16〉 참조).

다섯째, '운영인력 문제' 카테고리에는 자원봉사자 부족, 순회사서의 단기계약으로 인한 지원 부족, 잦은 운영자 교체, 운영 관련 전문성 부족으로 구분하였다(〈표 17〉 참조).

〈표 15〉 지역공동체 사업 부진

구분	심층인터뷰 내용
도서관내 커뮤니티 공간이 없음	별도로 분리된 커뮤니티 공간이 없어서 주민센터 내의 회의실 빌려서 프로그램을 진행하고 있다. 지역공동체와의 소통을 위한 작은도서관 내 열람실과 독립된 회의실 공간이 필요하다. 별도의 교육장이 없어서 주변 학교와 연계하여 프로그램을 운영하기도 하고, 학교 컴퓨터실을 빌려서 프로그램을 진행하기도 한다. 프로그램 진행을 위한 커뮤니티 공간이 없어서 불편하다.
프로그램 운영 능력 부족	동네 엄마들 모아서 부족하지만 자원봉사자로 재능기부하며 운영 중이다.
교육대상자 모집 부진	성인 대상의 프로그램은 주말에 영어강좌만 있으며, 주로 대부분의 프로그램은 초등학교 대상이다. 매일 프로그램 강좌를 운영하고 있으나, 신청자가 4명 이하이면 폐강한다.

〈표 16〉 작은도서관 홍보 미약

구분	심층인터뷰 내용
작은도서관 인식개선을 위한 홍보 부족	작은도서관에 대한 홍보의 부족으로 주민들의 이해도가 낮다. 작은도서관에 대한 입주자대표회의의 인식 개선이 시급하다.
제한적인 온라인 활동	온라인 활동으로 인터넷 카페를 운영하고 있으나, 이용률이 낮고, 스마트폰으로 홈페이지 이용을 잘하지 않아서 카페 이용이 잘되지 않는 것으로 판단하고 있다. 작은도서관의 홍보수단으로는 단발성 홍보인 프로그램 안내를 위해 주로 현수막, 아파트 엘리베이터를 이용하고 있다.
단발성 작은도서관 홍보	잠깐 이벤트 중심의 일회성 홍보보다는 지속적인 홍보가 필요하다. 관장님들 상당수가 주민자치회에 들어가 활동하고 있다. 마을공동체와 작은도서관의 공통점에 대한 홍보가 필요하다.

〈표 17〉 운영인력 부족

구분	심층인터뷰 내용
자원봉사자 부족	자원봉사자의 단기간 근무가 많아서 어려움이 있고, 지금은 관장님 혼자 운영하고 있는 상황이며, 자원봉사자가 부족하여 작년부터 1주일 하루만 운영하고 있어서 이용률이 매우 낮은 상황이다. 자원봉사자에 대한 의존도가 높다보니 인력 활용에 어려움이 있다.
순회사서의 단기계약으로 인한 지원 부족	순회사서가 11개월 만에 바뀌니까 업무 의존하는 것에 어려움이 있다. 그리고 작은도서관에 컴퓨터가 1대인데 순회사서가 올 경우 컴퓨터를 별도로 사용할 수가 없다. 순회사서가 업무용 노트북을 지참했으면 좋겠다.
잦은 운영자 교체	관장이 임기가 다되거나 중도에 교체되면 운영의 지속성이 끊어지는 어려움이 있다.
운영 관련 전문성 부족	관장(운영자)으로 새로 임명되었을 때 작은도서관에 대한 이해가 부족 상태에서 운영을 시작했다.

이와 함께 심층인터뷰 대상자들이 지역공동체, 특히 아파트 입주자대표회의로부터 정당하게 지원을 받도록 제도를 개선하고, 사립 작은도서관들이 특성화를 통해 재정 자립이 가능하도록 기반을 마련해야하는 등의 주요 개선 사항을 요청하였다. 심층인터뷰 대상자가 요청한 주요 개선 사항은 다음 <표 18>과 같다.

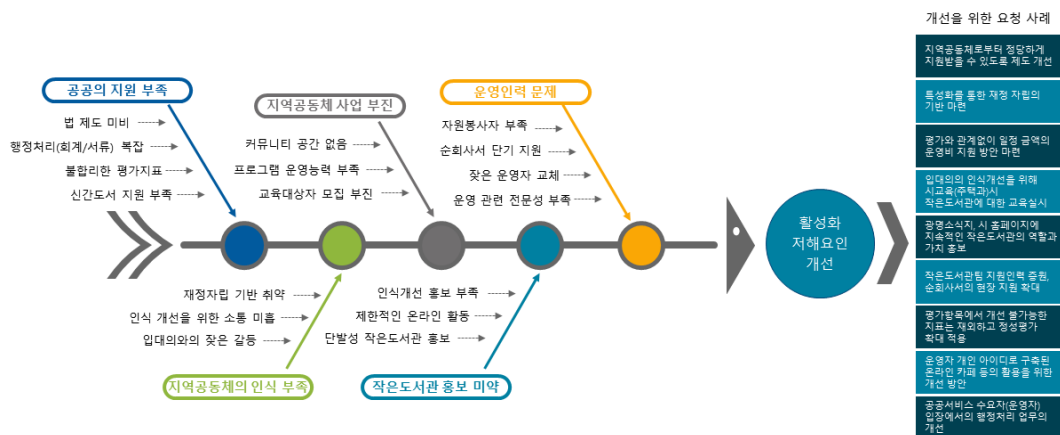
으로 설문조사와 심층그룹인터뷰를 실시하였으며, 분석 결과를 기반으로 광명시 작은도서관 활성화 정책방향을 크게 운영제도 개선과 운영 전문성 강화로 구분하였다. 운영제도 개선은 다시 지원제도 개선, 공공도서관의 협력체계 강화 및 공립 작은도서관의 역할강화, 사립 작은도서관의 공공성 강화, 역량별 평가로 구분하였으며, 운영 전문성 강화는 순회사서 및 전문가 봉사자 활용, 상호대차를 통한 자료 공유, 임기제 협력사서, 권역별 작은도서관협의회 활성화로 구분하여 제안하였다.

5. 작은도서관 활성화 정책 방향

본 연구는 광명시 작은도서관 운영자를 대상

<표 18> 심층인터뷰 대상자의 주요 개선 사항

심층인터뷰 대상자의 주요 개선 사항
√ 지역공동체, 특히 아파트 입주자대표회의로부터 정당하게 지원받을 수 있도록 제도 개선
√ 사립 작은도서관들이 특성화를 통해 재정 자립이 가능하도록 기반을 마련
√ 평가와 관계없이 일정 금액의 운영비 지원에 대한 방안 마련
√ 아파트 입주자대표회의와 관리사무소의 인식개선을 위해 시교육(주택과)할 때 작은도서관에 대한 교육 실시
√ 광명소식지, 시 홈페이지에 지속적으로 작은도서관의 역할과 가치를 홍보
√ 공공도서관의 작은도서관 담당 인력을 증원하고 순회사서의 현장 지원을 확대
√ 평가항목에서 개선이 불가능한 지표는 제외하고 정성적 평가 항목 확대
√ 운영자 개인 아이디어로 구축되어 있는 작은도서관 온라인 카페 등의 활성화를 위한 개선 방안 마련
√ 공공서비스의 수요자인 작은도서관 운영자 입장에서 행정처리 업무를 간소화 개선



<그림 3> 그룹심층인터뷰 요약

5.1 운영제도 개선

작은도서관 운영제도 개선을 위하여 지원제도 개선, 공공도서관의 협력체계 강화 및 공립 작은도서관의 역할강화, 사립 작은도서관의 공공성 강화, 역량별 평가를 통한 차등 지원을 제시하였다.

첫째, 우리나라의 마을단위에는 이용인원 20명 이상과 20제곱미터 이상의 거실 또는 휴게실이 있으면 경로당의 설립 신고가 가능하고 지방자치단체는 이를 지원하고 있으며, 공동주택단지의 경우 '주택건설기준 등에 관한 규정'에 따라 15세대 이상일 경우에는 경로당, 어린이놀이터를 주민공동시설로 설치하여야 하며, 30세대 이상일 경우에는 어린이집이 추가되고, 50세대 이상의 공동주택단지에는 주민운동시설과 작은도서관이 주민공동시설로 추가적으로 설치하도록 되어 있다. 어린이집은 영유아보육법에 의거하여, 경로당은 노인복지법에 근거하여 국가와 지방자치단체로 부터 운영비를 지원받고 있다. 그러나, 작은도서관은 지원의 근거가 부족하여 다른 주민공동시설에 비해 부족한 지원을 받고 있다(최만호 외, 2020). 증가하고 있는 노령인구에 대한 지원도 매우 중요하나, 노년층을 포함한 모든 연령층이 이용하고 있는 작은도서관에 대한 지원도, 같은 주민공동시설인 경로당의 지원 규모에 버금가는 규모로 이루어져야 한다는 것에 국가와 지방자치단체의 제도 개선과 관련 기관의 인식 전환이 필요하다(노영희 외, 2020).

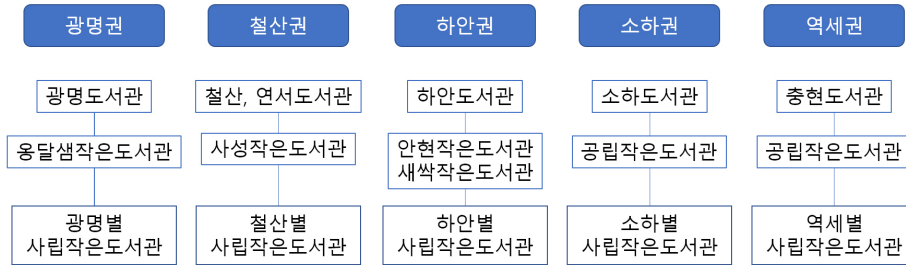
둘째, 공공도서관 협력체계 강화가 필요하다. 작은도서관은 「도서관법」 시행령 제3조에 규정된 작은도서관이 갖추어야 하는 시설과 자료

기준만을 충족하면 누구나 설립이 가능하다(최만호 외, 2020). 공동주택단지 내 작은도서관의 경우, 설립주체(건설사)와 관리주체(입주자대표회의), 운영주체가 다르고 등록의무규정이 없기 때문에 등록 신청을 하지 않거나 등록주체가 상이한 경우가 생기고, 시설 확인이 불확실한 경우가 발생하게 되며, 운영주체가 불분명하여 연락 두절 및 책임 회피 등으로 행정처리가 어렵다는 문제점이 발생한다.

현장 중심의 협력지원과 관련하여 책임있는 사회문화재단(2017)은 현장의 다양한 과제와 고민을 함께 논의할 수 있는 지원조직으로서 작은도서관지원센터를 개설해야 하며, 이를 통해 상시적이고 지속적인 맞춤형 지원이 필요하다고 주장하였다. 작은도서관의 설립 등록, 운영평가, 폐관 등의 경우에 현장을 직접 확인하는 등의 현장 중심의 관리 뿐 아니라 초기 운영세팅의 어려움, 행정처리의 복잡함, 전담 운영자 부재에 따른 업무 연결성의 단절, 교육문화 프로그램의 운영 어려움, 자료관리의 어려움 등 운영 지원에 대해서도 현장에서 실질적으로 지원하는 것이 필요하다.

또한, 경기도에는 광명시를 비롯한 3개의 기초자치단체에 작은도서관 전담팀이 운영되고 있으며, 특히 광명시는 작은도서관의 활성화를 위해서는 팀장 1명과 팀원 1명으로 구성된 전담팀으로는 효율적인 현장 중심의 지원에 어려움이 있다. 이에 인력의 보강이 있어야 하며, 또한 효율적이고 특성화된 관리를 위해 권역별 공공도서관과 공립 작은도서관의 협력이 필요하다(〈그림 4〉 참조).

이와 함께 공공도서관인 공립 작은도서관의 역할강화가 필요하다. 2006년 개정된 「도서관법」

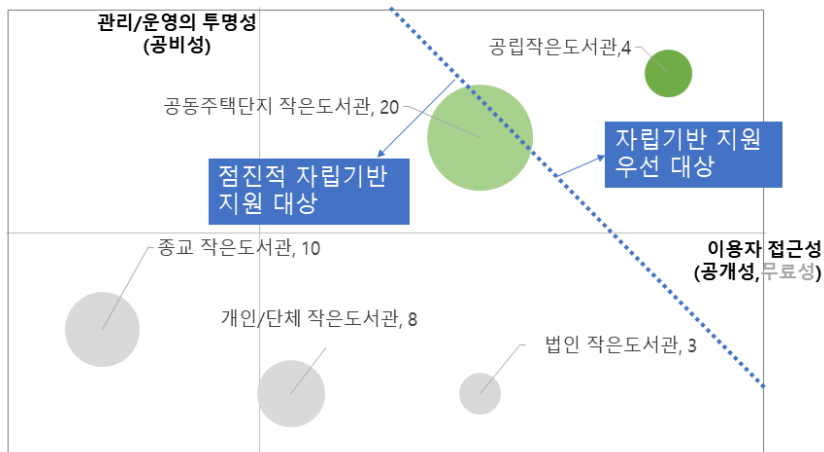


〈그림 4〉 광명시 작은도서관 협력 체계

에서는 문고와 그 이외의 소규모 도서관을 공공도서관 범주 안에 포함하였으며, 이로써 작은도서관은 법적으로 공공도서관의 범주 안에 속한다고 볼 수 있다. 또한 공립 작은도서관은 공공도서관의 서비스가 부족한 지역에 설립되어, 공공도서관과 관리, 운영, 시스템측면에서 연계되어 있으며, 사실상 공공도서관의 분관 역할을 수행하고 있다. 시설기준에 의해 공립 작은도서관으로 분류되어 있으나 순회사서와 임기제 협력사서의 배치를 통해 권역별 사립 작은도서관의 협력과 지원을 위한 전진기지의 역할을 수행할 필요가 있다. 그러므로 작은도

서관과 공공도서관의 협력 방안으로서 권역 공공도서관이 권역 내 공립 작은도서관과 상호 협력하고 프로그램 기획 운영 등을 권역 사립 작은도서관과 연합하여 추진함으로써 권역별 특성을 유도하는 역할강화가 필요하다.

셋째, 사립 작은도서관의 공공성 강화가 이루어져야 한다. 사립 작은도서관은 설립취지를 반영하여 누구나 이용할 수 있는 개방성, 언제나 믿고 이용할 수 있는 운영시간의 안정화, 주말이나 야간시간의 운영 등 도서관 운영의 공공성 강화에 적극 참여해야 한다. 특히 주민협의체가 잘 구성되어 있는 공동주택단지내의 작은도서관은



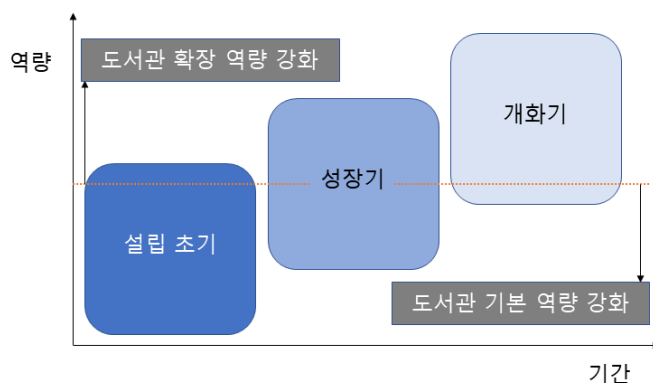
〈그림 5〉 공공성 확보를 위한 자립기반 지원의 선별 기준

신청, 선별과정을 통해 일정기간 전문 인력을 파견하여 도서관리, 마을프로그램 기획 운영 등 노하우를 전수하고 다시 주민에게 환원하는 방식의 자립기반을 지원할 수 있을 것으로 보인다.

넷째, 역량별 평가를 통한 차등 지원이 필요하다. 지방자치단체에 의해 실시하고 있는 작은도서관 운영평가는 작은도서관 지원의 근거가 된다. 그러나 본 연구의 운영자 심층인터뷰의 결과로 도출된 작은도서관의 평가에 대한 의견에는 이미 설립된 도서관의 기본 면적과 같이 현재의 도서관 자체적으로는 개선이 어려운 항목 등이 있으며, 현 평가제도는 재정이 넉넉한 작은도서관(큰 면적, 많은 좌석수, 컴퓨터 수, 장서수, 재정자립도, 유급 사서 등)이 평가를 잘 받게 되어 있어 부익부 빈익빈 현상을 초래하고 있다고 하였다. 합리적인 기준으로 평가제도를 개선할 필요가 있다는 요구와 의견이 높았으며, 평가와 관계없이 모든 작은도서관에 일정금액의 지원이 필요하다는 의견이 제시되었다. 작은도서관에 대한 운영평가의 필요성에 대해 조미아, 변현주, 김보일(2013)은 작은도서관에 대한 연 1회 도서관 운영 평가를 실시하여 평가결과

에 따라 차등 지원한다면, 도서관의 경쟁력을 향상시킬 수 있을 것이라고 하였다. 또한, 전지혜(2019)는 기존에 개발된 평가지표가 비효율적 배점이거나 작은도서관 환경과 맞지 않는 부분을 고려하여, 작은도서관 정체성을 확인하고 활성화를 돕는 현실적이고 공정한 평가가 필요하다고 주장하였다. 현재 경기도 작은도서관의 평가는 경기도는 작은도서관을 평가할 때 5단계(A, B, C, D, E)의 등급으로 분류하여 이 중 A, B, C 등급을 받은 작은도서관에 한해서만 운영비를 차등 지원하고 있다(박정숙, 2019). 박정숙(2019)은 이와 관련한 문제점은 D, E 등급의 도서관과 평가에 미참여한 2/3의 작은도서관이 운영비를 전혀 지원받지 못하고 있다는 것이며, 이를 위해 각 등급별 작은도서관의 운영상황과 특성에 따른 맞춤형 정책과 지원 마련할 필요가 있다고 주장하였다.

따라서 광명시의 특성에 맞게 평가 제도를 개발하여, 작은도서관의 역량 구분을 2가지(도서관 기본 역량 강화, 도서관 확장 역량 강화)로 단순화하여 각 역량을 강화시키는 방향으로 맞춤형 정책을 지원하는 것으로 개선할 필요가 있다.



<그림 6> 광명시 특성을 반영한 평가 기준

5.2 운영 전문성 강화

작은도서관 운영 전문성 강화를 위해 순회사서 및 전문가 봉사자 활용, 상호대차를 통한 자료 공유, 임기제 협력사서, 권역별 작은도서관 협의회 활성화 방안을 제시하였다.

첫째, 작은도서관의 전문성 강화를 위해 순회사서 및 전문가 봉사자 활용이 필요하다. 광명시 작은도서관에 2019년까지는 총 2명(경기도 1명, 광명시 1명)의 순회사서가 배치되었으나 2020년부터는 인원을 증원하여 총 5명(문화체육관광부 4명, 광명시 1명)의 순회사서가 배치되어 작은도서관을 지원하고 있다.

김수진과 김유승(2014)은 도서관을 도서관답게 만드는 일은 전문성을 갖춘 인력의 확보로부터 시작되어야 하며, 전문 인력의 확보를 작은도서관 설립 기준의 하나로 법령에 명시하여야 한다고 주장하였다. 공립 작은도서관에 우선 적용하고 적용이 어려운 사립 작은도서관은 순회사서 서비스 확대 실시를 대안으로 제시하였다. 이와 함께 박민주(2017)의 연구에 의하면 순회사서의 지원이 부족한 부분을 보완하기 위해, 공동주택 내 작은도서관 운영자의 전문성 및 역량 강화가 매우 필요하지만, 궁극적으로는 전문교육을 받은 사서의 배치가 필요하다고 주장하였다. 이를 위해 작은도서관에 전문 인력의 배치와 관련한 제도적인 변화 노력이 필요하다고 하였으나 현실적인 해결방안으로 지역 주민들이 작은도서관 운영에 참여할 수 있도록 자원활동가 확대를 제안하였다.

또한, 광명시의 사립 작은도서관은 도서관 운영에 필요한 전문 지식이나 능력을 보유한

지역 주민을 자원봉사 활동가로 운영에 참여시키는 것이 필요하다. 본 연구의 설문조사와 심층인터뷰를 통해 파악된 운영자들의 어려움은 교육문화프로그램 운영의 어려움, 자료 관리의 전문성 부족과 행정 기관에서 요청하는 회계정산 서류 작성과 관련 업무 처리의 미숙으로 인한 업무 스트레스 증가 등이 작은도서관 봉사 활동에 큰 장애가 되고 있다고 하였다. 또한, 일부 운영자들은 행정 서류 작성의 어려움으로 인해 공모사업이나 공공기관의 지원비를 포기하는 경우도 발생하고 있으므로 행정 서류의 간소화와 함께 전문가를 확보하여 지역 전문 봉사자로 활용하기 위한 대책이 필요하다.

둘째, 상호대차를 통한 자료 공유가 필요하다. 작은도서관은 공공도서관과의 상호대차서비스를 통해 자료공유를 함으로써 한정된 자료 구입비로 인한 장서부족이라는 작은도서관의 문제점을 보완할 수 있으며, 이는 작은도서관의 이용률을 향상시키는데도 기여할 수 있을 것으로 보인다. 작은도서관과 공공도서관 간의 상호대차서비스가 실시되려면, 일차적으로 작은도서관과 공공도서관이 이용자 중심의 도서관서비스를 제공하려는 의지를 가지고 있어야 하며, 서로 각 기관에 대한 신뢰가 선행되어야 가능하다(최영지, 2007). 또한, 작은도서관과 공공도서관 간의 상호대차서비스가 이루어지기 위해서는 작은도서관과 공공도서관 간에 서로 긴밀한 협력체계가 이루어져야 하며, 자료대출 규정 및 프로그램의 일원화가 요구된다(최영지, 2007).

문화체육관광부(2019)에서 발간한 작은도서관 정책연구 결과 보고서에서도 공공도서관과 작은도서관의 연계를 위해서는 자료관리시스템

의 연동이 필수적이며, 원활한 업무 수행을 위해서는 무엇보다 담당 인력의 배치가 필요하다는 사실을 강조하고 있다. 그러므로 작은도서관과 공공도서관의 협력 방안으로서 작은도서관과 공공도서관 간에 상호대차서비스를 실시하는 방안을 제안하며(이재희, 2008; 최영지, 2007), 이를 위해서는 각 기관의 자료대출 규정 및 프로그램의 일원화, 담당 인력의 배치가 이루어지는 것이 무엇보다 중요할 것으로 사료된다(문화체육관광부, 2019; 최영지, 2007).

현재 광명시에는 부족한 장서의 보완과 각 공공도서관별로 특화되어 있는 자료의 원활한 이용을 위해 공공도서관 5개와 공립 작은도서관 4개에서는 상호대차 서비스를 시행하고 있으나 이를 점차적으로 확대하기 위해 우수 사립도서관에도 적용해 나가야 할 필요가 있다.

셋째, 임기제 협력사서 제도 도입이 필요하다. 총 45개관의 광명시 작은도서관에 대한 전담인력별 현황을 조사한 결과에 의하면, 사서 자격증을 갖춘 전문 인력이 배치된 작은도서관은 공립 작은도서관 단 1개관(2.2%)에 불과하다. 기간제 직원이 배치된 작은도서관도 3개관으로서 6.7% 수준에 머무르고 있으며, 대부분의 사립도서관은 자원봉사자에 의해 운영되고 있으므로 향후 광명시 작은도서관을 활성화하기 위해 전담인력 측면에서 임기제 형태의 협력형 사서를 확대하여 배치해야 할 필요성이 있다는 사실을 도출하였다. 현재 광명시는 순회사서를 확보하여 지원을 하고 있으나, 순회사서의 경우에는 한 도서관에서 근무하지 않을 뿐더러 11개월의 단기계약에 따른 근무형태로서 순회사서에게만 의존하기에는 어려움이 있다는 현실적인 단점이 존재한다.

이에 순회사서의 불안정한 신분에서 따른 고용성의 문제 및 한 도서관에 집중할 수 없는 근무형태 등의 문제를 해결하기 위한 대응방안으로서 전담인력 측면에서 공공도서관에서 지원하는 임기제 형태의 협력형 사서를 작은도서관에 확대해 나가야 한다.

작은도서관은 실제적으로 지역주민이 운영주체로 활동함으로써 운영자가 자원봉사로 근무하는 경우가 다수 존재한다. 이에 작은도서관 운영자는 특히 전문적인 도서관 업무 및 공모사업과 관련한 서류·회계처리 업무를 수행하는데 있어 많은 어려움을 호소하고 있다.

즉, 지방자치단체에서 작은도서관을 지원하는데 있어서 자료 및 서가 등의 물품 지원보다는 작은도서관 운영에 실질적인 도움을 받을 수 있는 인적 자원을 지원받는 문제가 더 시급하다고 할 수 있다(이재희, 2008).

따라서 작은도서관의 운영 전문성을 강화하기 위한 방안으로서, 권역별 거점 공립 작은도서관에 상주하며 권역 내 작은도서관의 도서 정리, 대출반납 등의 고유업무 지원 뿐 아니라 프로그램 운영 및 회계정산 등과 같은 지역공동체 사업과 관련된 업무의 멘토링 역할, 공공도서관과 연계된 작은도서관 특성화 사업의 기획과 운영을 지원하는 전문적인 업무에 대해 임기제 형태의 협력형 전문사서의 도움을 받는 방안을 제안한다.

넷째, 권역별 작은도서관협의회 활성화가 필요하다. 작은도서관은 지역 이용자들에게 제공할 서비스를 위해 필요한 인적자원과 물적자원, 그리고 재정적 자원이 많이 부족한 상태이므로 그런 문제들을 극복하고 필요한 목적을 달성하기 위해서는 동일한 문제를 안고 있는

기관뿐 아니라 다양한 기관과의 협력 네트워크의 구축이 필수적으로 요구된다. 이러한 네트워크 구축을 통해 이용자의 요구를 최대한 만족시켜 주고 도서관의 운영을 지속시키며 상호간의 협력을 통해 서로의 부족한 자원을 공유할 수 있다.

권역별 협의회를 통해 작은도서관은 운영과 관련된 정보의 교환, 조인, 아이디어 등을 직접 또는 통신수단을 이용해 교환할 수 있고, 순회 사서의 지원에 대한 정보, 운영·실무자들이나 자원봉사자를 파견하고, 교류 활성화, 프로젝트의 지원, 후원금 지원, 운영비(인건비, 도서구입비, 물품비 등) 등에 대한 지원과 자료의 상호대차, 자료제공(복사) 등을 협조할 수 있다. 공동 사업을 위한 작은도서관들의 공동 프로젝트수행이나 시범사업 등을 계획하고 수행하는 등의 활동, 도서바자회나 작가와의 만남 등의 공동 프로그램 운영, 기관 간 시설, 장비, 차량, 사무실이나 작업장 등 물적 자원을 공유하거나 함께 사용하고, 지자체 기관 등 유관기관에서 주관하는 교육, 회의, 워크숍 등 행사에 공동 참여, 사서와 자원봉사자 공동교육 및 공동행사 개최 등 다양한 활동을 함께 할 수 있다. 또한, 신규 설립된 도서관도 협의회를 통해 운영에 대한 지원을 제공하고 성공적으로 운영 중인 작은도서관의 실무자간 교류를 통해 멘토/멘티 역할을 수행함으로써 안정적인 도서관 운영 정착에 도움을 제공할 수 있다.

따라서, 행정 처리나 공모 사업 제안 등 작은도서관의 운영 전반에 대한 의견과 정보 교환을 위해서 이미 구성된 지역협의회를 활용함으로써 공통적으로 겪고 있는 문제에 대한 의견을 교환하고 공모사업에 공동으로 대응하는 등 작

은도서관의 능력을 통합하는 방안으로 지역 협의체를 구성하여 자발적이며 꾸준한 참여가 필요하다.

6. 결론 및 제언

본 연구에서는 국내 작은도서관 활성화 관련 선행연구 및 지역공동체 관련 연구에 대한 문헌 조사를 하였고, 광명시 작은도서관 운영자 대상의 설문조사를 시행하였으며, 권역별 운영자들과의 심층인터뷰를 실시하여 그들의 요구사항을 청취하였다. 설문조사 결과와 심층인터뷰 내용을 통계적으로 분석하여 정책 방안에 적용할 인사이트를 도출, 조사 결과를 바탕으로 정리한 광명시 작은도서관 활성화를 위한 중장기 정책 방안을 크게 운영제도 개선과 운영 전문성 강화로 구분하여 제안하였다.

운영제도 개선을 위하여 첫째, 같은 주민공동시설인 경로당의 지원 규모에 버금가는 규모로 이루어져야 한다는 측면에서 국가와 지방자치단체의 제도 개선과 관련 기관의 인식 전환이 필요하다. 둘째, 공공도서관 협력체계 강화를 위해 현장 중심의 관리와 작은도서관 지원 조직의 강화, 공립 작은도서관의 역할강화가 이루어져야 할 것으로 보인다. 셋째, 사립 작은도서관의 공공성 강화로, 사립 작은도서관은 설립취지를 반영하여 누구나 이용할 수 있는 개방성, 언제나 믿고 이용할 수 있는 운영시간의 안정화, 주말이나 야간시간의 운영 등 도서관 운영의 공공성 강화에 적극 참여해야 한다. 넷째, 광명시의 특성에 맞게 평가 제도를 개발하여, 작은도서관의 역량 구분을 2가지(도서관

기본 역량 강화, 도서관 확장 역량 강화)로 단 순화하고 각 역량을 강화시키는 방향으로 맞춤형 정책을 지원하는 것으로 역량별 평가를 통한 차등 지원이 필요하다.

이와 함께 운영 전문성 강화를 위하여 첫째, 광명시의 사립 작은도서관은 도서관 운영에 필요한 전문 지식이나 능력을 보유한 지역 주민을 자원봉사 활동가로 운영에 참여시키는 등 순회사서 및 전문가 봉사자를 활용할 필요가 있다. 둘째, 상호대차를 통한 자료 공유가 필요하다. 현재 광명시에는 부족한 장서의 보완과 각 공공도서관별로 특화되어 있는 자료의 원활한 이용을 위해 공공도서관 5개와 공립 작은도서관 4개에서는 상호대차 서비스를 시행하고 있으나 이를 점차적으로 우수 사립도서관에도 적용해 나가야할 필요가 있다. 셋째, 임기제 협력사서 제도 도입을 통해 순회사서의 불안정한 신분에 따른 고용성의 문제 및 한 도서관에 집중할 수 없는 근무형태 등의 문제를 해결하기

위한 대응방안으로서 전담인력 측면에서 공공도서관에서 지원하는 임기제 형태의 협력형 사서를 작은도서관에 확대해 나가야 한다. 넷째, 권역별 작은도서관협의회 활성화가 필요하다. 작은도서관은 지역 이용자들에게 제공할 서비스를 위해 필요한 인적, 물적 자원과 재정적 자원이 많이 부족한 상태이므로 그런 문제들을 극복하고 필요한 목적을 달성하기 위해서는 동일한 문제를 안고 있는 기관뿐 아니라 다양한 기관과의 협력 네트워크의 구축이 필수적으로 요구된다.

향후 법·제도와 사회문제의 변화에 따라 본 연구에서 제안하는 작은도서관 활성화 방안은 실행과정에서 꾸준히 수정되고 보완될 필요가 있다고 보여진다. 권역별 정책 방안의 실행 계획에 대한 연구, 작은도서관 공공성 확보를 위한 자립기반 지원 및 특성화를 위한 역량별 평가 지표 개발 연구 등의 추가적인 연구도 필요하다고 판단된다.

참 고 문 헌

- 김수진, 김유승 (2014). 작은도서관 순회사서 운영에 관한 연구. 한국비블리아학회지, 25(4), 59-78. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2014.25.4.059>
- 김윤영, 정은주 (2016). 국제이주민들을 위한 작은도서관의 역할과 기능. 한국도서관·정보학회지, 47(4), 559-578. <https://doi.org/10.16981/KLISS.47.4.201612.559>
- 노영희, 최만호, 김윤정, 장로사 (2020). 경기도 공동주택단지 내 작은도서관 활성화를 위한 정책 제안 연구. 한국문헌정보학회지, 54(3), 71-95. <https://doi.org/10.4275/kslis.2020.54.3.071>
- 노영희, 한문성, 이근화, 최만호 (2017). 서울시 작은도서관의 자치구별 운영 현황 및 발전방향 제안 연구. 한국도서관·정보학회지, 48(2), 121-158. <https://doi.org/10.16981/kliss.48.2.201706.121>

- 문화체육관광부 (2019). 작은도서관 정책연구 결과 보고서. 세종: 문화체육관광부.
- 박민주 (2017). 공동주택내 작은도서관 활성화 방안. 석사학위논문, 청주대학교 대학원 문헌정보학과.
- 박은경 (2013). 작은도서관 운영에 관한 운영자의 인식 변화 연구. 석사학위논문, 한성대학교 대학원 문헌정보학과.
- 박정숙 (2019). 마을공동체 사업이 작은도서관 활성화에 미치는 영향에 관한 연구: 경기도를 중심으로. 석사학위논문, 경기대학교 대학원 문헌정보학과.
- 양병훈 (2012). 작은도서관 문화프로그램 활성화에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 46(1), 289-309. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2012.46.1.289>
- 이배운 (2020. 1. 2). [신년사] 광명시 박승원시장, “2020년은 주민자치의 해.” 이뉴스투데이, 출처: <http://www.ewnewsday.co.kr/news/articleView.html?idxno=1358702>
- 이보라, 김미란 (2018). 작은도서관과 공공도서관 협력모델 개발을 위한 인식 연구. 작은도서관을 들여다보다: 2017 작은도서관 정책연구 보고서. 서울: 어린이와 작은도서관협회, 469-492.
- 이성신, 성희자, 이세나 (2018). 지역사회 공동체 중심으로서의 작은도서관. 한국도서관·정보학회지, 49(1), 77-97. <https://doi.org/10.16981/kliss.49.1.201803.77>
- 이재희 (2008). 작은도서관 활성화를 위한 민관협력 방안에 관한 연구. 석사학위논문, 가톨릭대학교 행정대학원 일반행정 및 정책 전공.
- 이정미 (2016). 대구시 작은도서관 운영 실태와 활성화 방안. 대구: 대구경북연구원.
- 이정호 (2014). 작은도서관 협력 네트워크의 효과에 관한 연구. 사회과학연구, 25(2), 609-632. <https://doi.org/10.16881/jss.2014.04.25.2.609>
- 이현우, 이미애 (2012). 경기도 도서관 전문인력 운영 개선방안 연구. 수원: 경기개발연구원.
- 전지혜 (2019). 작은도서관 운영평가지표 개선에 관한 연구. 석사학위논문, 한양대학교 공공정책대학원 시민사회학과.
- 조미아, 변현주, 김보일 (2013). 운영진단을 통한 유형별 작은도서관 사례분석 연구. 한국문헌정보학회지, 47(2), 293-314. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2013.47.2.293>
- 책읽는 사회문화재단 (2017). 김해시 작은도서관 운영 실태조사 결과. 서울: 책읽는 사회문화재단.
- 최만호, 노영희, 장로사, 김윤정 (2020). 경기도 작은도서관 조례 분석 및 개정방향에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 51(2), 187-212. <https://doi.org/10.16981/kliss.51.2.202006.187>
- 최영지 (2007). 공공도서관의 작은도서관 협력방안에 관한 연구. 석사학위논문, 중앙대학교 대학원 문헌정보학과.
- 한문성, 노영희, 이근화, 최만호 (2017). 서울시 작은도서관 운영에 대한 인식조사 연구. 한국비블리아학회지, 28(2), 185-217. <https://doi.org/10.14699/KBIBLIA.2017.28.2.185>
- 한상우, 오현석 (2011). 경남지역 작은도서관 운영현황과 활성화를 위한 정책과제. 창원: 경남연구원.
- Smalllibrary. (2018. 9. 20). ‘작은도서관’의 정확한 정의는 무엇인가요?. 출처: <https://www.smalllibr>

ary.org/helper/qna/1094?currentPage=16&searchValue=

• 국문 참고문헌에 대한 영문 표기
(English translation of references written in Korean)

- Book Culture Foundation (2017). Results of survey on the operation of small libraries in Gimhae. Seoul: Book Culture Foundation.
- Cho, Mi Ah, Byeon, Hyeon Ju, & Kim, Bo-Il (2013). A case study on measures to revitalize small libraries of the type through operational diagnosis. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 47(2), 293-314.
<https://doi.org/10.4275/KSLIS.2013.47.2.293>
- Choi, Manho, Noh, Younghee, Chang, Rosa, & Kim, Yoonjeong (2020). A study on the analysis and direction for revision of the small library ordinance in Gyeonggi-do. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 51(2), 187-212.
<https://doi.org/187-212.10.16981/kliss.51.2.202006.187>
- Choi, Young-Ji (2007). A study on public library's cooperation's plans with small library. Master's thesis, University of Chung-ang.
- Chun, Ji Hye (2019). A study on the improvement of the evaluation indicators for small library operation indicators for small library operation. Master's thesis, University of Hanyang.
- Han, Mun-Seong, Noh, Younghee, Lee, Keun Hwa, & Choi, Manho (2017). A study on the perception of small library operations in Seoul. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 28(2), 185-217.
<https://doi.org/10.14699/KBIBLIA.2017.28.2.185>
- Han, Sang-Wook & Oh, Hyun-Suk (2011). Operational status and active policy measures of Small library in Gyeongnam. Changwon: Gyeongnam Research Institute.
- Kim, Su-Jin & Kim, You-Seung. (2014). A study on the itinerant librarian at small libraries. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 25(4), 59-78.
<https://doi.org/10.14699/kbiblia.2014.25.4.059>
- Kim, Yoon Young & Jung, Eun Ju (2016). The role and function of small community library for foreign immigrants. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 47(4), 559-578. <https://doi.org/10.16981/KLISS.47.4.201612.559>
- Lee, Baeyoon (2020. 1. 2). [New Year History] Mayor Park Seung-won of Gwangmyeong City, 2020 is the year of resident autonomy. Enewstoday. Available: <http://www.ewnewstoday.c>

o.kr/news/articleView.html?idxno=1358702

- Lee, Bo Ra & Kim, Mi Ran (2018). A study on recognition for developing a cooperation model for small and public libraries. 2017 Small Library Policy Research Report, Look into a small library, 469-492.
- Lee, Hyunwoo & Lee, Mi Ae (2012). A study on the improvement of staffing standard of public libraries. Suwon: Kyonggi Development Institute.
- Lee, Jeong-Ho (2014). A study on the effectiveness of collaboration network among small libraries. *Journal of Social Science*, 25(2), 609-632. <https://doi.org/10.16881/jss.2014.04.25.2.609>
- Lee, Jeong-Mi (2016). A study on the operation situation and invigoration plan of small libraries in Daegu. Daegu: Daegu Gyeongbuk Development Institute.
- Lee, Seongsin, Sung, Heeja, & Lee, Sena (2018). Small libraries as the center of local community: Focused on the case of atti library. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 49(1), 77-97. <https://doi.org/10.16981/kliss.49.1.201803.77>
- Ministry of Culture, Sports and Tourism (2019). Small library policy research result report. Sejong: Ministry of Culture, Sports and Tourism.
- Noh, Younghee, Choi, Man-Ho, Kim, Yoon-Jeong, & Chang, Rosa (2020). A study on the policy proposal for the revitalization of small libraries in the residential communities in Gyeonggi-do. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 54(3), 71-95. <https://doi.org/10.4275/kslis.2020.54.3.071>
- Noh, Younghee, Han, Mun-Seong, Lee, Keun Hwa, & Choi, Man-Ho (2017). A study on the current situation of and developmental direction for small libraries in seoul by autonomous district. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 48(2), 121-158. <https://doi.org/10.16981/kliss.48.2.201706.121>
- Park, Eun Kyung (2013). A study on the perception changes of the private small library directors in Gyeonggi-Do, Korea. Master's thesis, University of Hansung.
- Park, Min Ju (2017). A study on the strategies of developing small libraries at apartment complexes. Master's thesis, University of Cheongju.
- Park, Jeong Sook (2019). A study on the impact of community support project on revitalizing small library. Master's thesis, University of Kyonggi.
- Smalllibrary. (2018, 9. 20). What is the exact definition of 'small library'?. Available: <http://www.smalllibrary.org/helper/qna/1094?currentPage=16&searchValue>
- Yang, Byeung-Hoon (2012). A study on the analysis and improvement of cultural programs in small libraries: The case of Seoul metropolitan city. *Journal of The Korean Society for*

Library and Information Science, 46(1), 289-309.

<https://doi.org/10.4275/KSLIS.2012.46.1.289>

Yi, Jae-Hee (2008). A study on the public-private partnership for the activation of small library. operation. Master's thesis, University of Catholic.