

발달장애인의 도전적 행동에 대한 현황 및 사회복지사의 인식에 대한 연구: 경기도 장애인 거주시설을 중심으로

신준옥

성결대학교 사회복지학과 조교수

Current status of their behavioral behavior and perceptions of social workers: Focusing on residential facilities for the disabled in Gyeonggi-Do

Jun-Ok Shin

Assistant Professor, Department of Social Welfare, Sungkyul University

요 약 본 연구는 경기도 장애인 거주시설에서 생활하는 발달장애인의 도전적 행동에 대한 현황 파악과 거주시설 사회복지사가 도전적 행동에 대해서 얼마나 인식하는지 파악하고자 하였다. 연구방법은 경기도 장애인 거주시설 사회복지사 145명을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 수집된 자료는 SPSS 25.0을 이용하여 빈도, 백분율, 평균, 표준편차 등으로 산출하였다. 연구 결과 첫째, 발달장애인의 도전적 행동과 관련된 현황은 신체적 상해 경험이 가장 많은 것으로 분석되었다. 둘째, 도전적 행동에 대한 사회복지사의 인식으로는 심리적 트라우마로 인하여 업무에 지장을 받고, 이직을 고려한 적이 있는 것으로 분석되었다. 이러한 결과를 토대로 발달장애인의 도전적 행동에 대한 정보공유, 교육, 대처능력, 상해를 예방하며 발달장애인과 사회복지사가 심리적 안정을 취할 수 있도록 공간 마련을 위한 실천적 제언점을 제시하였다. 향후 연구에서는 보호자가 인식하는 도전적 행동에 대한 연구가 필요하다.

주제어 : 발달장애인, 도전적 행동, 장애인 거주시설, 사회복지사의 인식, 현황

Abstract The purpose of this study was to identify the current status of the challenging behaviors of the developmentally disabled living in residential facilities for the disabled in Gyeonggi-do and whether social workers in residential facilities recognize the challenging behaviors, and then to draw implications for establishing an intervention for the challenging behaviors. As a research method, a survey was conducted targeting 145 social workers in residential facilities for the disabled in Gyeonggi-do. The collected data were calculated as frequency, percentage, mean, and standard deviation using SPSS 25.0. As a result of the study, first, it was analyzed that the status of injuries related to challenging behaviors of persons with developmental disabilities was high. Second, it was analyzed that the social worker's perception of the challenging behavior of the developmentally disabled is that they are considering job change because of psychological trauma. The coping ability and ability to cope with it were excellent, and they did not achieve excellent results. Learn more about acting in a professional manner.

Key Words : Convergence, Developmental Disabilities, Challenging Behaviors, Residential Facilities for the Disabled Perception of Social Welfare, Current Situation

*Corresponding Author : Jun-Ok Shin(sjuno686@hanmail.net)

Received November 12, 2021

Accepted December 20, 2021

Revised November 21, 2021

Published December 28, 2021

1. 서론

1.1 연구의 필요성

발달장애인은 「발달장애인권리보장 및 지원에 관한 법률(이하 발달장애인법)」에 지적장애, 자폐성 장애, 그 외에 발달이 지연되어 일상생활과 사회생활에 상당한 제약을 받는 사람을 지칭한다[1].

발달장애인의 도전적 행동은 장애인 당사자의 신체와 타인의 신체에 피해를 주는 폭력적이며 돌발적인 결과를 초래할 수 있으며, 기물 파손 등 수시 또는 언제든지 나타나는 행동을 말한다[2, 3]. 이러한 발달장애인의 돌발적인 행동은 계속 장애인복지계에서 이슈가 되고 있으며 사회복지 현장에서도 도전적 행동에 대한 개입방법이 논의되고 있다.

도전적 행동은 사회복지서비스를 제공하는 사회복지사에게 위협이 되고, 개입 과정에서 신체적으로 상해를 입는 등 부정적인 감정을 유발하거나 정신적인 스트레스를 경험하는 상황도 발생한다[3]. 또한 도전적 행동은 다른 장애인 이용자의 안전과 복지서비스의 질을 낮출 가능성도 있다[4, 5]. 그럼에도 불구하고 생활시설에서는 대응 방안이 미흡한 실정이다.

이러한 도전적 행동은 발달장애인 개인의 문제가 아니며 도전적 행동과 관련해서 당사자의 안전과 장애인 거주시설 사회복지사의 인권을 보호하는 차원에서 중재 및 대응이 중요하다[6, 7]. 중재와 대응을 위해서는 서비스를 제공하는 장애인 거주시설 사회복지사들의 인식과 현황을 파악하므로 대안을 마련하기 위한 첫 걸음이며 시작이다.

발달장애인의 자해나 공격행동과 같은 도전적 행동을 중재하기 위한 기관으로 국·공립병원과 민간기관에 국한되기 때문에 도전적 행동에 대한 수요에 비해 지원기관의 공급이 지극히 부족한 상황이다[8, 9]. 이러한 도전적 행동에 대한 문제를 예방하고 해결하기 위한 사회복지사의 인식과 현황을 파악하고 개입하므로 발달장애인 자신과 가족, 사회복지사의 삶의 질이 향상될 수 있을 것이다.

발달장애인의 도전적 행동에 대한 선행연구를 살펴보면, 발달장애인에게 서비스를 제공하는 종사자들은 서비스 제공과정에서 언제나 도전적 행동에 직면하게 되므로 적절히 대처해야 할 필요성을 느낀다[10]. 발달장애인의 도전적 행동과 종사자의 소진과 인식의 유의미한 영향 관계에 있다고 보고하고 있으며[11] 발달장애인의 도

전적 행동과 사회복지사의 인식과의 관계를 실증연구를 통해 밝혔는데, 연구 결과에 의하면 도전적 행동에 대한 인식 수준이 높을수록 사회복지사의 정서적 고갈이나 소진이 낮게 나타난다고 하였다[12]. 도전적 행동에 대처하기 위한 개입전략은 발달장애인이 도전적 행동을 나타내기 전에 사회복지사가 발달장애인 개인의 상황과 도전적 행동에 대한 관찰을 통해 문제를 일으킬만한 환경을 바꾸므로 적절한 대처 행동을 제시함으로써 사회복지사의 도전적 행동에 대한 인식을 높이고 사고를 예방하거나 줄일 수 있다고 하였다[13, 16].

발달장애인이 타인과의 관계에서 부정적 반응과 과잉 행동 및 공격적 행동으로 자신을 해하는 자해 성향 등 도전적 행동을 할 경우 즉각적인 개입이 필요한 경우는 대략 10~30% 정도라고 분석되고 있다[14]. 또한 우리나라 장애인 거주시설의 발달장애인 중 42.4%가 도전적 행동에 대한 개입이 필요한 것으로 추정된다고 보고하였다[15].

이에 본 연구에서는 경기도 내 장애인 거주시설을 이용하는 발달장애인의 도전적 행동에 대한 현황과 사회복지사의 인식을 파악하여 도전적 행동과 관련된 현황에 따른 사전 대비책과 사회복지사의 인식에 따라서 구체적인 예방과 대안을 마련하기 위한 자료로 의미가 있을 것이다.

1.2 연구의 목적

본 연구의 목적은 발달장애인의 도전적 행동에 대한 현황과 사회복지사의 인식을 파악하여 대비책을 세우기 위한 것으로 목적은 다음과 같다.

첫째, 발달장애인의 도전적 행동과 관련된 상해 발생 현황은 어떠한가?

둘째, 발달장애인의 도전적 행동에 대한 사회복지사의 인식은 어떠한가?

2. 연구방법

본 연구는 발달장애인의 도전적 행동에 대한 현황과 장애인 거주시설 사회복지사의 인식을 살펴봄으로써 발달장애인의 도전적 행동을 예방하고 사회복지사의 인식에 따른 소진을 감소시키기 위한 실천적 제언을 제시하고자 하였다.

2.1 연구대상

본 연구는 경기도 장애인 거주시설에 종사하는 사회복지사 150명을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 대상자 선정기준은 장애인 거주시설에 근무중인 사회복지사로 연구의 목적과 방법을 이해하고 연구 참여에 동의서를 작성한 사회복지사만 참여하였다. 150명을 대상으로 설문조사를 실시하였고, 부적절한 자료 5부를 제외하고 145부를 분석하였다.

2.2 자료수집 방법

본 연구는 장애인 거주시설에 근무하는 사회복지사를 대상으로 E-mail과 유선으로 연구의 목적을 설명하고 자발적 동의를 받은 후 온라인 설문지를 활용하여 2021. 3. 5.~3. 30.까지 자료를 수집하였다.

2.3 연구도구

2.3.1 설문지 구성

설문지 내용으로는 일반적 현황, 도전적 행동 발생 현황, 도전적 행동에 대한 사회복지사의 인식, 교육 및 슈퍼비전 경험과 필요성으로 구성하였다.

2.3.2 대상자의 일반적 특성

대상자의 일반적 특성은 성별, 연령, 학력, 종교, 거주 형태, 전공 여부 등 10문항으로 구성되어 있다.

2.3.3 발달장애인의 도전적 행동

발달장애인의 도전적 행동에 관한 척도는 영국 발달장애인협회(British Institute of Learning Disabilities, BILD)에서 제시한 내용과 한국장애인복지시설협회(2012)가 개발한 도구로 발생 현황, 대응 현황, 교육, 슈퍼비전 등 20문항으로 구성되어 있다. 각 문항은 Likert 5점 척도로 '전혀 아니다' 1점에서 매우 그렇다' 5점으로 점수가 높을수록 도전적 행동이 높은 것을 나타낸다. 본 연구의 신뢰도는 .760으로 높게 나타났다.

2.3.4 사회복지사의 도전적 행동에 대한 인식

본 연구에서 사용된 도전적 행동 인식에 관한 척도는 영국 발달장애인협회(British Institute of Learning Disabilities, BILD)에서 제시한 내용과 한국장애인복지시설협회(2012)가 개발한 '장애인 거주시설 서비스 최저 기준 적용 매뉴얼'에 제시된 발달장애인의 도전적 행동에

대한 8가지 대응 요령에 대한 종사자의 인식 수준을 묻는 것으로 측정되었다. 도전적 행동에 대한 종사자의 대응 요령으로 도움 요청, 무대응, 신체적 개입, 공간 이동, 물품 제공, 약물복용 등 총 8개 문항에 대한 인식 수준을 5점 리커트 척도로 '전혀 그렇지 않다' 1점부터 '매우 그렇다' 5점까지 구성되었으며, 점수가 높을수록 발달장애인의 도전적 행동에 대한 적극적인 인식 수준을 지니고 있다고 볼 수 있다. 본 척도에 대한 신뢰도는 .720으로 높게 나타났다.

2.4 자료분석방법

분석에 사용된 통계패키지는 SPSS 25.0이며, 조사대상자의 일반적 특성을 파악하기 위하여 다음과 같이 분석하였다. 첫째, 표본의 일반적 특성별로 빈도와 백분율, 평균, 표준편차 등으로 산출하였다. 둘째, 연구대상 변수에 대한 기술통계분석을 실시하였다.

3. 연구결과

3.1 일반적 특성

대상자의 일반적 특성은 다음과 같다. 장애인 거주시설 사회복지사의 성별은 여성 82명(56.5%), 남성 63명(43.4%)으로 여성이 많았으며, 연령대는 30세 미만 82명(56.6%), 40세 미만 50(34.5%), 40세 이상 13명(8.9%)으로 30세 미만의 연령대가 절반 이상으로 분석되었다.

Table 1. General Characteristics of Subjects (N=145)

Division		N	%
Gender	male	63	43.5
	female	82	56.5
Age	30s	83	57.2
	40s	50	34.5
	over 40	12	8.3
Spot	Team Leader	15	10.4
	Social Worker	130	21.0
Qualifications	Social Worker Level 1	95	8.0
	Social Worker Level 2	50	11.6
Career	Current work experience	Average 1 year 3 months(SD=11.96)	
	Developmental Disability Related Experience	Average 3 years and 6 months(SD=38.04)	

직위로는 팀장 12명(8.28%), 사회복지사 133명

(91.7%)으로 연구 참여자의 대부분은 직급이 없는 사회복지사였으며 근무 경력은 현 거주시설 경력으로 평균 1년 3개월(SD= 11.96), 발달장애인 관련 시설에서의 경력은 평균 3년 6개월(SD=38.04)로 분석되었다.

3.2 발달장애인의 도전적 행동으로 인한 상해 발생 현황 및 사회복지사의 인식

3.2.1 발달장애인의 도전적 행동으로 인한 상해 발생 현황

발달장애인 거주시설에서 발생하는 도전적 행동으로 인하여 상해 발생 현황은 [Table 2]와 같다. 도전적 행동으로 인하여 연간 10회 이상 또는 수시로 상해가 발생한다고 응답한 사회복지사가 75.0%, 물리적 피해 발생은 25.0%, 발달장애인의 상해는 40.0%로 분석되었다.

Table 2. Injuries caused by challenging behaviors of people with developmental disabilities

Division	Frequency (percentage)				Total
	Less than 5	6 or more less than 10	10 episodes more	Occur from time to time	
Social worker injury	3(15.0)	2(10.0)	10(50.0)	5(25.0)	20 (100.0)
Developmental disability injury	10(50.0)	5(25.0)	4(20.0)	4(20.0)	
Physical damage	7(35.0)	8(40.0)	3(15.0)	2(10.0)	

3.2.2 발달장애인의 도전적 행동으로 인한 사회복지사의 상해 유형

장애인 거주시설을 이용하는 발달장애인의 도전적 행동으로 인하여 사회복지사의 상해 경험 유·무를 확인한 결과는 [Table 3]와 같다. 145명의 응답자 중 125명(86.2%)이 상해 경험이 있는 것으로 분석되었다.

Table 3. Whether or not the social worker has experienced injuries due to the challenging behavior of the developmentally disabled

Division	Frequency (persons)	percentage(%)
Injury experience	125	86.2
No injury experience	20	13.8
Total	145	100.0

3.2.3 발달장애인의 도전적 행동으로 인한 사회복지사의 상해 유형별 빈도

사회복지사의 상해 유형별 빈도를 확인한 결과 [Table 4]와 같다. 신체적 상해를 한 번이라도 경험했다고 응답한 사회복지사는 127명(87.5%)로 가장 많았으며, 심리적 상해를 한 번이라도 경험한 사회복지사는 104명(71.7%)으로 세 번째로 많았으며, 물리적 손해를 당했다는 사회복지사는 109명(75.1%)으로 두 번째 많은 것으로 분석되었다.

Table 4. Frequency of Injuries by Types of Social Workers Due to Challenging Behaviors of People with Developmental Disabilities

Division	Frequency (percentage)				Total
	none	1-2 times	3-4 times	5 times or more	
bodily injury	23(15.8)	36(24.8)	34(23.5)	57(39.3)	145 (100.0)
psychological injury	31(21.4)	30(20.7)	24(16.6)	50(34.5)	
physical damage	36(24.8)	39(26.9)	24(16.6)	46(31.7)	

3.2.4 발달장애인의 도전적 행동으로 인한 사회복지사의 상해 경험에 대한 인식

발달장애인의 도전적 행동으로 인하여 상해 경험에 대한 사회복지사의 인식은 [Table 5]와 같다. 발달장애인의 도전적 행동으로 상해 경험에 대한 인식을 묻는 질문에 대해 '심리적 트라우마가 남아 있다. 라고 응답한 사회복지사의 비율은 93명(64.1%)로 가장 높게 분석되었으며, '업무수행에 지장을 받고 있다. 라고 응답한 사회복지사의 비율은 70명(48.3), '이직을 고려한 적이 있다. 라고 응답한 사회복지사의 비율은 77명(53.1)으로 절반이 넘는 사회복지사가 이직을 고려하는 것으로 분석되었다.

Table 5. Recognition of the social worker's injury experience due to the challenging behavior of the developmentally disabled

Division	Frequency (percentage)				Total
	Not at all	no	Yes	it really is	
left as a psychological trauma	12 (8.3)	40 (27.6)	59 (40.7)	34 (23.4)	145 (100.0)
Interference with work performance	10 (6.9)	65 (44.8)	47 (32.4)	23 (15.9)	
Have you ever considered moving	18 (12.4)	50 (34.5)	37 (25.5)	40 (27.6)	

3.3 발달장애인의 도전적 행동에 대한 대처 현황 및 인식

3.3.1 발달장애인의 도전적 행동에 대한 사회복지사의 대처 현황

발달장애인의 도전적 행동으로 상해를 입은 사회복지사의 대처 현황은 [Table 6]과 같다. '발달장애인을 분리된 공간으로 이동'이 76.4%로 가장 많았으며, '다른 사회복지사에게 도움 요청', '최소의 신체적 개입'이 각각 62.6%로 두 번째로 많았다. '발달장애인의 도전적 행동이 감소 될 때까지 기다림' 43.9%, '위기 대응 매뉴얼에 따라 대응' 22% 등으로 분석되었다.

Table 6. Current status of social workers' responses to challenging behaviors of people with developmental disabilities

Division	frequency (number of people)	percentage (%)
Respond according to the crisis response manual	29	20.0
Seek help from another social worker	27	18.7
Move users to a separate space	37	25.5
minimal physical intervention	18	12.4
Wait for challenging behavior to dissipate	22	15.1
Check whether the user is taking drugs	12	8.3
Total	145	100.0

3.3.2 사회복지사의 도전적 행동에 대한 교육

1년간 사회복지사가 참여한 교육 횟수를 살펴본 결과 [Table 7]로 1~3회가 48.3%로 가장 많았으며, 교육 참여 경험이 없음이 3.4%로 분석되었다.

Table 7. Number of Social Workers Participating in Education

Division	frequency (number of people)	percentage (%)
1-3 times	70	48.3
4-6 times	35	24.1
7-9 times	25	17.3
more than 10 times	10	6.9
No experience participating in education	5	3.4
Total	145	100

3.3.3 사회복지사가 참여한 교육 주제

사회복지사가 참여한 교육 주제를 확인한 결과 [Table 8]의 '법정의무교육'(2.1%)을 제외하면, '발달장애인의 도전적 행동의 이해, 행동지원 관련' 등으로 97.9%로 분석되었다.

Table 8. Educational topics involving social workers

Division	frequency (number of people)	percentage (%)
Related to understanding and behavioral support for people with developmental disabilities	29	20.0
Understanding challenging behavior and behavior support	46	31.7
Individual support related	52	35.9
Consulting technology	5	3.5
Related to psychological support for social workers	1	0.7
Family support related	4	2.7
Legal compulsory education (human rights, personal information)	3	2.0
Administrative related (document preparation, accounting)	5	3.5
Total	145	100

3.3.4 주거시설에서의 슈퍼비전 경험

생활시설에서의 사회복지사의 슈퍼비전 경험을 확인한 결과 [Table 9]와 같다. 사회복지사 145명 중 54명 (37.0%)이 슈퍼비전을 받은 경험이 있다고 답변하였다.

Table 9. Does the social worker have experience in supervision

Division	frequency (number of people)	percentage (%)
Supervision experience	54	37.0
No Supervision Experience	91	63.0
Total	145	100

3.3.5 사회복지사의 교육 및 슈퍼비전에 대한 인식

사회복지사가 받은 교육과 슈퍼비전에 대한 인식을 살펴본 결과는 [Table 10]과 같다. 교육이 유용하다고 평가한 응답자는 90.4%(131명), 슈퍼비전이 필요하다고 응답한 사회복지사는 89.6%(130명)로 분석되었다.

Table 10. Awareness of Social Worker Education and Supervision

Division	Frequency (percentage)				Total
	At all no	Right not	Yes	Extremely Yes	
usefulness of education	4(2.7)	10(13.1)	69(47.6)	62(42.3)	145 (100.0)
The need for supervision	1(0.7)	14(96.6)	68(46.9)	62(42.7)	

4. 결론

본 연구는 장애인 거주시설에 근무하는 사회복지사를 대상으로 2021. 3. 5.~3. 30.까지 자료를 수집하였다. 본 논문의 연구 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫 번째, 발달장애인의 도전적 행동과 관련된 상해 발생 현황에 대한 분석결과 발달장애인들의 도전적 행동은 연간 10회 이상 또는 수시로 나타나며, '상해 경험이 있다'라고 응답한 사회복지사는 86.2%에 해당 되었다. 또한 발달장애인 당사자에게도 상해 경험이 있으며, 거주시설에 물리적 피해로도 이어졌다.

두 번째, 발달장애인의 도전적 행동에 대한 사회복지사의 인식에 대한 분석 결과를 살펴보면 다음과 같다. 심리적 트라우마로 남아 있다는 응답 비율이 64.1%로 가장 높았으며, 업무수행에 지장을 받고 있음이 48.3%, 이직을 고려한 적이 있다고 응답한 사회복지사의 비율은 53.1%로 절반이 넘는 사회복지사가 이직을 고려하고 있는 것으로 분석되었다. 발달장애인의 도전적 행동을 경험한 사회복지사에 대한 지원방안이 시급하게 논의되어야 할 것이다.

세 번째, 발달장애인의 도전적 행동에 대한 사회복지사의 대처 현황에 대한 분석 결과를 살펴보면, 발달장애인을 분리된 공간으로 이동이라는 답변이 76.4%로 가장 많았으며, 동료사회복지사에게 도움 요청, 최소의 신체적 개입, 도전적 행동이 감소 될 때까지 기다림, 위기 대응 매뉴얼에 따라 대응, 이용자의 약물복용 여부 확인 순으로 분석되었다. 사회복지사의 도전적 행동에 대한 교육은 90% 이상이 받은 것으로 나타나 시설에서는 일반적으로 사회복지사에게 교육하는 것으로 나타났다.

네 번째, 사회복지사의 교육 및 슈퍼비전 현황으로는 사회복지사가 참여한 교육은 법정 의무교육 외에 '도전적 행동에 대한 이해와 행동 지원 관련'이 가장 많았으며, 대부분 사회복지사는 교육이 유용하다고 평가하였다. 슈퍼비전의 경우, 필요하다고 인식은 하였으나 슈퍼비전 경험이 있는 경우는 32.6%에 불과하였다. 이러한 결과는 사회복지사의 역량강화에도 직결되므로 시설에서는 슈퍼비전 기능을 도입시킬 필요성이 있다.

발달장애인의 도전적 행동 예방을 위해 마련된 지침을 다룬 연구에서 도전적 행동에 대한 대응 방안과 정책개발, 지원을 위한 모델개발, 문서화된 지침, 규정 마련, 슈퍼비전으로 제안하였다[15]. 이와 같은 제안들은 현장에서 적용될 수 있도록 제도적으로 정책적으로 개발이 필요하다. 또한 발달장애인의 도전적 행동에 대한 대응과

규정 매뉴얼은 사회복지사의 안전에 대한 욕구 실현과 역량강화를 위해서는 시설에서 해결해야 할 시급한 과제이다.

실천적 제언점은 다음과 같다. 발달장애인의 도전적 행동과 관련된 정보공유와 교육, 지역기관과의 협력체계 구축을 통하여 사회복지사의 대처 능력을 강화하고 상해를 예방할 수 있어야 한다. 또한 발달장애인의 도전적 행동으로 인하여 사회복지사가 상해를 입은 경우를 대비하여 지원체계 마련이 필요하며 도전적 행동이 발생했을 때 발달장애인이 별도의 공간에서 심리적, 행동적 안정을 취하고, 사회복지사도 심리적 안정을 취할 수 있도록 별도의 공간 마련이 필요하다. 이를 위해서는 시설환경 조성이 필요하며 생활시설의 기능보강을 위한 적절한 예산 확보가 시급한 실정이다. 연구결과에서 살펴봤듯이 생활시설의 사회복지사가 필요한 교육으로 보수교육 이외에 발달장애인에 대한 도전적 행동에 대한 기초교육의 확대와 심화교육이 필요하며, 도전적 행동이 발생했을 때 적절한 대처와 사후관리에 대해서 슈퍼비전을 제시 할 수 있는 시설 내의 슈퍼바이저가 부족한 것으로 분석되었다. 이는 사회복지사 뿐만 아니라 장애인과 더 나아가서 시설 운영상의 문제점으로 발생할 수 있으므로 중간관리자를 대상으로 슈퍼바이저에 대한 체계적인 교육이 필요하다.

본 연구는 몇 가지 한계점이 있음을 밝혀둔다. 본 조사는 전국의 장애인 거주시설을 조사한 것이 아니라 경기도 내에 있는 거주시설 일부분을 대상으로 연구하였기 때문에 한계점이 있다고 하겠다. 후속 연구에서는 발달장애인 보호자가 인식하는 도전적 행동에 대한 자료를 확보하고 다양한 변수를 추가한 연구가 필요하다.

REFERENCES

- [1] M. O. Kim. & G. E. Kim. (2017). Issues and Prospects for Supporting Challenging Behaviors of People with Developmental Disabilities, *Critical Social Policy*, 56, 59-94.
- [2] E. E. Kiernan. & C. Alborz. (2001). The prevalence fo challenging behaviors: a total population study. *Res. Dev. Disabil*, 22(1), 77-93.
- [3] S. Mills. & J. Rose. (2011). The relationship between challenging behaviour, burnout and cognitive variables in staff working with people who have intellectual disabilities, *Journal of Intellectual Disability Research*, 55(9): 844-857.
- [4] H. Y. Lim. & Y. J. Hong. & J. R. Jeon. (2019). A study on the perceptions of persons with disabilities in

communal living households on sexual behaviors of persons with developmental disabilities. *Korea Contents Association*, 10(6), 5-10.

services mystification and disempowerment, *Disability and Society*, 14(4), 449-461.

- [5] Seoul National Hospital. (2015). *Investigation of the current status of domestic and foreign treatment and unmet needs*. Seoul: Seoul National Hospital.
- [6] K.. O. Park. & D. S. Lee. & E. S. Lee. (2017). A Study on Workers' Perceptions on Challenging Behaviors with Developmental Disabilities: *Focusing on Workers in Residential Facilities for the Disabled*, *Korean Welfare of the Disabled* 35, 151-176.
- [7] F. Brown & C. A. Michael. & C. M. Olivia. S. B. Wollf. (2008) Personal Paradigm shifts among ABA and PBS experts, *J. of Positive Behavioral Interventions*, Vol.10, 4, 212-227
- [8] P. S. Starian. & M. L. Hemmeter. (2005) Keys to Being successful: When Confronted with Challenging Behaviors, *Young Exceptional Children Monograph Series 1*, 17-27.
- [9] C. M. Petri. & M. Z. Linda. & G. Linda. & T. B. Anna. (2019). Evaluating a staff training program on the interaction between staff and people with intellectual disability and challenging behaviour: An observational study. *J. of Intellectual & Developmental Disability*, 2(44), 131-138.
- [10] E. E. Bromley. (1995). The form and function of challenging behaviors. *J ournal of Intellectual Disability Research*, 39, 388-398.
- [11] S. Mills. & J. Rose. (2011). The relationship between challenging behavior, burnout and cognitive variables in staff working with people who have intellectual disabilities. *J ournal of Intellectual Disability Research*, 55(9), 844-857.
- [12] M. C. Chung. & C. Harding. (2009). Investigating burnout and psychological well-being of staff working with people with intellectual disabilities and challenging behaviour: The role of personality. *J ournal of Applied Research in Intellectual Disabilities*, 22, 549-60
- [13] J. M. Hensel. & Y. Lunskey. & C. S. Dewa, (2012). Exposure to client aggression and burnout among community staff who support adults with intellectual disabilities in Ontario, *Canada. J ournal of Intellectual Disability Research*, 56(9), 910-915.
- [14] M. C. Chung. & S. C. Bickerton. & W. L. Winchester. (2003). The prevalence of challenging behavior in hospital. Family and Community Residential Settings, 17, 5-15
- [15] Y. D. Kim & G. E. Kim. (2011). *Lowest service for disabled people Semi-Applied Manual 5: Physical Intervention*. Korea Association of Welfare Facilities for the Disabled, Sungkonghoe University Recovery Institute.
- [16] C. Goble. (1999). Like the secret service isn't it. people with learning difficulties'perceptions of staff and

신 준 옥(Jun-Ok Shin)

[장학원]



- 2006년 8월 : 성결대학교 석사
- 2012년 2월 : 성결대학교 박사
- 2019년 2월 : 중앙대학교 박사
- 현재 : 성결대학교 사회복지학과 조교수
- 현재 : 과천여성비전센터 센터장
- 관심분야 : 사회복지, 보건, 교육
- E-Mail : sjuno686@hanmail.net