

# NGO 해외봉사 경험에 대한 인식 연구: 전문직 은퇴자를 중심으로

정주영<sup>1</sup>, 이미란<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>한국국제기아대책기구 지역사업팀, <sup>2</sup>고신대학교 사회복지학과 교수

## A Study on the Perception of NGO's Overseas Service Experience: With Professional Retirees at the Center

Ju-Young Chung<sup>1</sup>, Mi-Ran Lee<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>Senior Manager, Regional Business Team, KFHI

<sup>2</sup>Professor, Dept. of Social Welfare, Kosin University

요 약 베이비부머의 은퇴로 인해 경제적 활동에서 대거 이탈한 전문직 은퇴인력의 활용은 현시대적 과제이며 사회적 이슈로 부각되고 있다. 본 연구는 전문직 은퇴자의 NGO 해외봉사 경험에 대한 인식을 탐구하여 전문직 은퇴인력의 활용방안을 모색해 보고자 한다. 본 연구는 포토보이스를 활용한 질적 연구이며, 연구 참여자는 NGO 해외봉사경험이 있는 전문직 정년 은퇴자들이다. 집단 활동과 개인면담을 통해 자료를 수집하였고, 참여적 분석법과 주제 분석법으로 자료를 분석하였다. 연구결과 도출된 인식은 NGO 해외봉사는 안전하고 국가위상을 높이는 최고의 일자리며, 이에 대한 정보를 은퇴교육에서 제공받기 원한다는 것이었다. 결론에서 NGO 해외봉사의 확대를 위한 은퇴교육을 공기업뿐 아니라 일반 직장에서도 실시하여 은퇴 전에 준비하는 지원방안에 대해 논의하였으며, 은퇴자의 해외봉사를 전담하기 위한 [은퇴자 NGO 해외봉사 정보서비스 센터]의 운영을 제안하였다. 본 연구는 전문직 은퇴자의 NGO 해외봉사의 경험에 대한 인식을 통하여 은퇴 이후 노년기 사회복지 정책적 대안 마련의 기초자료를 제시함에 의의를 가진다.

주제어 : NGO, 해외 봉사, 전문직 은퇴자, 은퇴 준비교육, 포토보이스

Abstract The use of professional retirement personnel who have largely left their economic activities due to the retirement of baby boomers is a modern task and is emerging as a social issue. This study aims to explore the perception of professional retirees' overseas volunteer experience as NGOs and seek ways to utilize professional retirement personnel. This study is a qualitative study using photo-voice, and the participants in the study are retirees of retirement age from professions with experience in NGO overseas service. Data were collected through group activities and individual interviews, and data were analyzed using participatory analysis and subject analysis. The perception derived from the study was that NGO overseas service is the best job to be safe and raise the national status, and that information on this is wanted to be provided in retirement education. In conclusion, retirement education for the expansion of NGO overseas service was conducted not only in public enterprises but also in general workplaces to discuss ways to prepare before retirement, and the operation of the Retired NGO Overseas Volunteer Information Service Center was suggested. This study is meaningful in presenting basic data for preparing alternatives to social welfare policies in old age after retirement through the recognition of the experience of professional retirees in overseas NGO service

Key Words : NGO, Overseas Service, Professional Retirees, Retirement Preparation Education, Photovoice

\*Corresponding Author : Mi-Ran Lee(dsmr0815@kosin.ac.kr)

Received August 23, 2021

Accepted November 20, 2021

Revised October 27, 2021

Published November 28, 2021

## 1. 서론

세계 각국의 정년을 살펴보면 우리나라와 프랑스는 만 60세, 일본은 70세로 검토 중이며 독일은 65세, 영국과 미국은 정년제를 폐지하였다[1]. 한국의 은퇴자는 기획재정부의 은퇴인구 추이 전망 자료에 의하면 2021년에는 90만 명이 넘게 되면서 고령화 또한 2050년에 세계 최고수준이 될 것으로 전망하고 있다[2]. 은퇴 시기도 앞당겨지고 있는 추세에 따라 평균 은퇴 연령은 낮아지고 평균 수명은 연장되어 은퇴 이후 노년기는 길어질 수 밖에 없는 실정으로 은퇴자의 인생 후반전을 위한 대책이 불가피하게 되었다.

한국의 은퇴인구 증가요인이 되는 베이비부머 은퇴자들은 이전 세대에 비해 신체·경제·사회적으로 전문성이 우수하고 노년의 삶에 대한 의욕도 높은 편이다[3]. 그 중에서도 전문직중에 종사하던 전문직 은퇴자가 주된 경제활동에서 떠나게 되면서 신체와 경제적 위축감, 지위 박탈, 가정 내의 갈등, 소외, 심리 정서적 불안 등 사회적 문제들이 야기되고 있다[4].

따라서 전문직 은퇴자가 자발적으로 노년기의 삶을 주도하고, 자기 정체감을 가진 사회조직의 구성원으로 원만하게 편승하여 은퇴 이후의 평화로운 생활을 지속해가도록 노력해주는 지원체제 등이 마련되어야 할 것이다[3]. 최근 전문직 은퇴자들의 또 한 가지 관심사는 다름 아닌 사회적 활동인 일자리이다. 그들은 아직도 사회활동을 할 수 있는 충분한 신체상태를 유지하고 있으며[5], 그들의 전문성을 사회에 기여함으로써 삶의 보람을 찾으려는 열망을 가지고 있고, 사회활동은 은퇴자를 적극적으로 능동적으로, 독립적이고 생산적으로 만들어 주므로 은퇴 후 노년기 삶에 주요한 영향요인이 된다[6]. 특히 노년기에 가장 많은 관심을 보이는 사회활동인 봉사는 노인의 사회적 참여를 통한 노인 당사자의 삶의 질 향상과 사회 전체에 미치는 공익적 차원에서 매우 의미 있는 역할로 규정[7]되고 있다. 그러나 현재 국내 봉사는 단순하고 반복적인 활동이 주를 이루고 있어 전문성을 갖춘 전문직 은퇴자들의 참여율이 감소하고 있고, 은퇴 후 봉사와 일자리 찾기에 관심이 지대한 전문직 은퇴자는 해외로 관심을 돌리고 있지만 해외봉사에 소극적으로 참여하고 있는 실정이다[8]. 그 이유는 전문직 은퇴자를 활용하여 해외봉사에 참여토록 하고자 하는 국가적인 정책방안이 없으며, 이들을 활용하여 해외봉사에 참여시키려는 정부의 노력이나 대책이 부진한 실정[9]에 있기 때문이다. 전문직 은퇴자들이 해외봉사 주관부서인 NGO의 다양한 프로그

램을 통하여 은퇴자의 전공과 경력에 적합한 해외봉사를 스스로 계획할 수 있게 된다면 효율적이고 효과적인 은퇴자들의 봉사참여가 가능할 것이나 아직까지는 전문직 은퇴자들이 이러한 정보를 획득할 수 있는 방법이 쉽지 않다. 더구나 전문직 은퇴자의 해외봉사에 대한 연구는 아직까지 미미하다. 선행연구도 한국국제협력단에서 만족도 조사와 귀국 후 설문조사를 실시한 자료인 KOICA의 통계자료를 활용하여 비교분석한 연구로서 전문적으로 연구한 양적 연구나 문헌 자료를 거의 찾아볼 수 없다[9].

본 연구는 선행연구를 토대로 하여 NGO 해외봉사 경험이 있는 전문직 은퇴자의 인식을 심층적으로 살펴보고자 질적 연구방법인 포토토보이스를 활용하였다. 본 연구 결과를 바탕으로 은퇴자에게 해외봉사라는 전문적 일자리와 국제사회복지에 공헌 할 수 있는 봉사의 기회를 함께 제공해주는 전문직 은퇴자의 NGO 해외봉사에 대한 정책적 함의를 도출하고자 함이 연구의 목적이다. 심층탐구를 위한 본 연구의 문제는 ‘전문직 은퇴자의 NGO 해외봉사 경험은 어떠한가’이다. 본 연구의 자료는 기준표 본추출법으로 연구 참여자를 모집하여 집단상담과 개인 면담을 통해 사진과 사진의 설명과 심층이야기를 수집하며, 참여적 분석법과 주제 분석법의 선택, 맥락화, 범주화, 대주제 도출의 단계로 분석하여 결과를 얻고, 논의를 통하여 전문직 은퇴자의 해외봉사 활성화 방안에 대한 사회복지 정책적 제언을 하였다.

## 2. 이론적 배경

### 2.1 NGO 해외봉사

본 연구의 NGO 해외봉사에 대한 이론적 배경은 세시 민의식과 기대이론에 기반을 두었다. 첫째, 세시 민의식은 모든 사람들이 특정한 국가나 장소의 시민으로서가 아니라 전 세계적인 철학과 감각을 가지고 세계의 일원이 되는 것과 함께 오는 권리와 시민적 책임을 가지고 있다는 생각이며, 그 생각은 사람의 정체성이 지리나 정치적 경계를 초월하고 책임이나 권리는 더 넓은 계층인 인류의 멤버십에서 파생된다는 것이다. 또한 세시 민의식은 국가적 정체성을 바탕으로 지구촌의 경제 사회적 정의와 지속가능한 개발을 추구하고 구성원들의 사회 문화적 다양성과 공동체성을 존중하는 민주 시민으로서의 가치관과 태도라고 정의하였다[10]. 둘째, 브롬(V. H. Vroom)의 기대이론은 동기를 유발하기 위하여 동기 요인들이 상호작용하는 과정에 관심을 두는 이론이다. 인

간은 활동 수행으로 인정받게 되고 이익을 얻을 것이며 활동의 결과가 개인에게 긍정적인 가치를 부여할 것이라는 기대에 의해서 행동에 참여하게 된다는 것이다[11]. 은퇴자의 해외봉사의 선행연구에서 해외봉사활동을 수행함으로써 세계 시민의식의 함양, 다양성과 보편성에 대한 인식, 동등한 파트너십에 대한 이해, 공동체 의식의 함양, 개인의 변화와 성장 등 여러 긍정적인 효과를 기대할 수 있다[9]고 하였다.

## 2.2 전문직 은퇴자

전문직(profession)이란 사회 내에 존재하는 수많은 직업군 중에 특정 계층을 지칭하는 범주에 속하는 것으로 볼 수 있으며, 사람들에게 가치 있는 행위를 베풀고 그로 인해 높은 신망을 얻을 수 있는 직업으로서 교육자, 법조인, 의료인, 종교인, 건축가, 엔지니어, 관료, 연구원 등이다[12]. 선행연구를 보면 첫째, 전문직 은퇴자들이 증가하면서 은퇴인력의 활용이 중요한 사회적 이슈로 부각되고 있는 점이 현실적 과제[13]라고 하였다. 둘째, 이제까지 은퇴자를 바라보던 우리사회의 접근방식을 전면적으로 수정해야 할 정도로 새로운 특성을 지닌 젊은 고령자가 주류를 이루고 있으며, 전문직 은퇴자는 노인이라 부르기에는 어색할 정도로 건강한데다 자신들도 역시 노인이라고 인식하지 못하고 있음에도 불구하고 평생의 직장에서 물러나 은퇴를 앞두고 있다는 현실에 난감해 하고 있다[14]고 하였다. 셋째, 참여자 대부분은 자신의 전문경력을 활동과 연계시키지 못하고 있었으며 자신의 경력과 연관된 활동을 원했지만 찾을 수가 없었다[15]고 했다. 이에 따라 본 연구는 전문직 은퇴자의 해외봉사경험의 인식을 탐구하여 이들에게 성취감과 보람을 안겨주는 전문직은퇴인력의 활용 방안을 모색하여 사회복지 정책의 기초자료를 제시하고자 한다.

## 3. 연구 방법

### 3.1 포토보이스

본 연구는 연구 대상자가 연구에 직접 참여하는 포토보이스를 활용한 질적 연구이다. 포토보이스는 연구 참여자들이 경험한 것을 사진과 이야기로 표현하는 방법이다[16]. 또한 포토보이스는 사회에서 주변화 되어 있는 사람들의 관점에서 촬영한 사진들로 평소 잘 알려지지 않은 세상을 바라볼 수 있게 해준다. 일반적 관점에서 벗어

난 사진들을 통해 비판적 시각을 발전시킬 수 있고 더 나아가 포토보이스는 정책개발에도 영향을 미칠 수 있도록 한다. 궁극적으로 포토보이스는 연구 참여자들이 사회적으로 영향력을 행사하고 정책 변화에 참여[18]하게 하는 방법이다. 따라서 포토보이스는 해외봉사 경험에 대한 주제에 따라 연구 참여자가 직접 촬영한 사진과 사진의 설명과 이야기를 통해 심층인식을 탐구하여 은퇴자를 위한 복지 정책[19]분야에 영향을 주고자 하는 본 연구의 목적에 적절하게 부합되는 연구방법이다.

### 3.2 연구의 신뢰도와 타당도 확보

본 연구는 질적 연구로서 연구의 신뢰도와 타당도를 확보하기 위하여 일관성, 적용가능성, 사실적 가치의 기준에 따라 연구를 진행하였다. 첫째 일관성은 신뢰도를 높이는 것으로 연구과정을 정확히 기술하고 주제 분석법에 따라 여러 번의 수정작업을 거쳐서 정해진 연구과정대로 충실하게 자료를 수집하였다[20]. 또 참여자의 진술 내용을 질적 연구경험이 풍부한 질적연구 전문가 3인에게 편향성 배제를 위해 자문을 받았다. 둘째, 적용가능성과 사실적 가치는 타당도를 위한 것으로 적용가능성을 위해 심층적인 자료를 최대한으로 수집하기 위해 집단 활동을 5회, 개인 면담을 3~5회로 새 내용이 나오지 않을 때까지 다양하고 충분하게 수집하였고[21], 사실적 가치를 위해 참여자들의 집단 활동은 녹화를, 개인 면담은 녹음을 한 후 녹취록을 작성하고 참여자들에게 내용을 재차 확인하였으며, 사진과 설명도 그 내용을 참여자에게 반복 확인 후 사실적으로 기술하기 위해 노력하였다[22].

### 3.3 자료수집

본 연구의 연구 참여자 모집은 기준표본추출법을 이용하였으며, 적절성과 충분성이라는 두 가지 기준을 충족[23]시키기 위해 첫째, 연구 주제에 대한 가장 좋은 정보를 제공해 줄 수 있는 NGO 해외봉사경험이 있는 참여자를 선택하였으며, 둘째, 연구현장의 충분하고 풍부한 설명을 위해서 연구에 대한 내용을 이해시키고 참여 동의 의사를 묻는 과정을 거쳐 궁금한 점들을 충분히 질문하게 하였고 답변을 한 후 회기별 활동에 참여하도록 하였다. 그 결과 해외봉사경험이 있는 60~70대 전문직 은퇴자 6명이 연구에 동의하고, NGO의 주관으로 해외봉사를 다녀온 경우였으며 1회기면담을 마친 후 1명이 서울에 있는 자녀 집에 거주하게 되어 참여를 중단하였고, 또

1명이 2회기면담 후 건강상의 문제로 지속적인 참여에 어려움을 표명하여 총 4명이 연구에 참여하였다. 자료 수집은 심의(승인:KUI RB 2020-0054)를 받아 2020년 9~10월에 진행하고, 연구소개 및 오리엔테이션과 주제 정하기 사진촬영하기, 사진선별, 사진설명 및 공유 문제 도출 등을 포함한 4회기의 집단 활동과 개인면담으로 설계하였다. 조사도구는 집단 활동과 개인면담, 포토보이스 용 사진, 개인면담지침서, 질문지, SNS 등을 활용하였다.

### 3.4 자료분석

자료 분석은 참여적 분석법과 주제 분석법의 선택, 맥락화, 범주화, 대주제 도출과정으로 4단계로 진행하였으며 다음 Fig. 1과 같다.

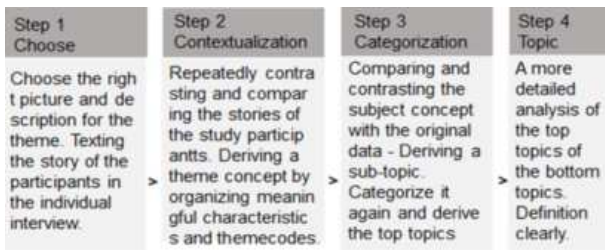


Fig. 1. Stage 4 of analysis

## 4. 연구 결과

연구 참여자들과 함께 집단 활동과 개인면담을 통한 자료수집의 과정 동안 얻어진 참여자들의 사진과 사진의 설명과 심층적 이야기를 분석하여 해외봉사에 대한 인식의 결과물은 다음과 같다.

### 4.1 연구 참여자의 일반적 특성

연구 참여자의 연령은 60대 중반이 1명이고 60대 후반이 1명이며 70대 초반이 2명이다. 은퇴 유형은 조기은퇴가 1명이며 정년은퇴가 3명이다. 은퇴 후 기간은 1년이 1명이고 2년이 2명이며 3년이 1명으로 모두 3년 이내이다. 학력은 4명이 모두 대학원졸업이다. 성별은 4명이 모두 남자이며, 종교는 불교가 1명, 3명은 기독교이다. 은퇴교육을 받은 경우는 1명이고 3명은 은퇴교육이 없었다. 은퇴 후 현재 경제활동은 모두 하지 않고 있다. 해외봉사의 동기는 모두 순수 봉사이다. 해외봉사 참여유형은 개인이 2명이며, 단체가 2명이다. 해외봉사 횟수는 1회가 1명, 3회가 2명, 5회가 1명이다. 기간은 1주일이

2명, 2주일이 1명, 2년일이 1명이다. 해외 봉사지역은 미얀마, 인도 외 4개 나라, 베트남 외 3개 나라, 필리핀 외 3개 나라이다. 해외봉사 종류는 교육봉사가 2명이고 노력 봉사가 2명이며, 해외봉사경비를 지원받은 경우는 1명이고 나머지 3명은 받지 않았다. 해외봉사 주관은 모두 NGO이고, 연구자의 일반적 특성은 다음 Table 1과 같다.

Table 1. General characteristics of study participant

Participants	Age (group)	Reason for retirement	Post retirement period	A pre-retirement job
1	mid 60s	Retirement age	3 years	Education official
2	Late 60s	Early	Two years	Pastor
3	early 70s	Retirement age	1 year	Pastor
4	early 70s	Retirement age	Two years	Pastor
Participants	Level of education	Gender	Religion	Retirement education
1	Master	M	Buddhism	Y
2	Doctor	M	Christianity	N
3	Master	M	Christianity	N
4	Master	M	Christianity	N
Participants	Economic activity after retirement	Overseas service motivation	Overseas service participation type	Overseas volunteering Times /Duration
1	N	Pure Service	Individual	Once / 2 years
2	N	Pure Service	Individual	5 times / 2 weeks
3	N	Pure Service	Group	3 times/1 week
4	N	Pure Service	Group	3 times/1 week
Participants	Overseas service Area	Overseas servicekind	Overseas service Expense support	Overseas service Hosted
1	Myanmar	Educational	Y	ngo
2	India and 4 other countries	Educational	N	ngo
3	Vietnam and 3 other countries	Effort	N	ngo
4	Philippines and 3 other countries	Effort	N	ngo

### 4.2 선택된 사진과 설명과 참여자의 이야기

#### 4.2.1 사진과 사진의 설명

연구 결과물인 사진은 집단 활동에서 연구 참여자들이 찍어온 많은 사진들 중에 주제에 가장 잘 부합된 사진들을 선택한 것으로 사진 10장과 그 사진에 대한 설명은

10건이었으며, 그 사진과 설명은 다음 Fig. 2- Fig. 13과 같다.



Fig. 2. A commitment that gives them happiness.



Fig. 3. Meeting them is the best choice in a new life start.



Fig. 4. Taegeukgi raises the status of the country.



Fig. 5. Rewarding to all local people.



Fig. 6. Help them grow their happiness and their dreams.



Fig. 7. Save lives and sprout hope buds.



Fig. 8. I am rewarded with children's waiting and earnest hope.



Fig. 9. A great reward for small service.



Fig. 10. Overseas service through NGOs is a secure service.



Fig. 11. NGO overseas service contributes to the region with international social welfare.

#### 4.2.2 연구 참여자의 이야기

연구 결과물인 참여자의 이야기는 개인면담에서 나온 것으로 10건이며 상세내용은 다음과 같다.

(참여자1) 은퇴 후 모든 조직이 날 거부했지만 해외봉사는 최저 생활비로 견디긴 힘들었지만 나를 필요로 하는 사람들을 도울 수 있어 즐겁고 기쁘게 봉사했다. 자존감이 높아졌다.

(참여자2) 빈민국가의 상황을 보면 마음이 아프고, 어

떻게라도 더 많이 도와야겠다. 내가 할 수 있는 일이 많더라.

(참여자1) 그곳에는 나를 필요로 하는 일이 정말 많다. 모두가 일을 맡아달라고 요청하는데 봉사시간이 다 되어 돌아와야 하니 안타까웠다. 다른 방법을 찾고 있다. 비자나 보안의 문제만 해결된다면 개인경비를 들여서 다시 그들에게로 가고 싶다.

(참여자3) 우리뿐 아니라 지구촌 모든 생명이 소중함을 느꼈고 이웃사랑을 실천하는 길이 해외봉사다.

(참여자4) 봉사를 다녀오면 내가 더 성숙하고 발전한다. 인생을 다시 생각하게 된다. 유익한 점이 많다. 다문화에 대해 알게 되고 우리와 다름을 이해하게 된다.

(참여자1) NGO를 통해 해외봉사를 가면 안전하고 보호를 받고 규정에 따라야 한다. 부모님이 위급해도 파견기간 내에는 한국에 다녀갈 수 없는 규정은 싫더라.

(참여자2) 이일을 위해 오랫동안 나름대로 개인적으로 준비를 했다. 나를 필요로 하는 곳으로 가는 게 행복한 사명이 아니겠나. 기회만 주어진다면 또 나가겠다.

(참여자3) 은퇴 이후에 해외봉사를 갈 수 있는 정보를 은퇴 전에 얻고 싶다. 은퇴자를 위한 정보교육이 없다.

(참여자4) 은퇴자들이 해외봉사를 하게 되면 국위 선양도 되고 은퇴자도 할 일이 주어져 일석이조의 정책이 된다.

(참여자2) 은퇴 이후의 삶을 준비하는 것은 단기간에 되지 않는다. 은퇴하기 전에 해외봉사에 대한 정보를 얻을 수 있는 은퇴교육이 정말 필요하다. 나는 전혀 은퇴교육을 모르고 은퇴했다.

#### 4.3 주제개념

분석 2단계인 맥락화 단계에서 연구 참여자들의 이야기를 반복적으로 대조하고 비교하여 의미 있는 특성과 주제코드로 정리하여 전문직 은퇴자의 NGO 해외봉사 경험에 대한 인식의 주제개념 26개를 얻었으며, 다음 Table 2와 같다.

주제개념으로는 첫째, 봉사의 수혜자들에게 행복, 기쁨, 꿈, 희망 등을 심어주는 의미 있는 내용이라는 것이다. 둘째, 봉사자인 자신에 대한 헌신, 생명 살리기, 이웃사랑, 다문화 이해, 자존감상승, 최고의 선택, 발전, 열정을 획득한다는 것이다. 셋째, NGO 해외봉사에 대하여는 안전한 일정, 국가의 위상 높임, 일자리 제공, 국제사회복지 기여, 정보교육에 대한 욕구 등 참여의 기회제공을 기대한다는 26가지 개념으로 도출하였다.

Table 2. Subject concept

Subject concept(26 cases)	
1. Gives them happiness	14. Neighborhood love
2. It's dedication	15. The wait that needs me
3. To grow a dream	16. Desperate to wait for me
4. Rewarding	17. Self-esteem increase
5. Give joy	18. Life-saving
6. A great reward for small service	19. Understand ingmulticulturalism
7. The sprout of hope	20. Feeling the importance of life
8. I had a lot of work to do	21. Best Choice
9. I want to help more	22. Retired jobs
10. I'm more mature, more advanced	23. Generalization of Retirement Education
11. Contributing to international welfare	24. To raise the national prestige
12. Demanding easing of NGO dispatch regulations	25. Provision of Retired Overseas Service Information
13. If I had the chance, I'd go again	26. NGO-directed overseas service guarantees safety

4.4 하위주제, 상위주제, 대주제

26개의 주제개념과 원자료를 비교하여 대조한 후 다시 범주화하여 9개의 하위주제를 얻었다. 9개의 하위주제를 다시 범주화 하여 2개의 상위주제를 얻고, 2개의 상위주제를 명확하게 정의를 내려 대주제가 도출되었으며 다음 Table 3과 같다.

Table 3. Subtopic, Toptopic, Main subject

Subtopic	Toptopic	Main subject
1. Happiness, joy, dreams and hopes.	1. After retirement, volunteering abroad is the best choice and development and practice of multicultural love.	1. Retired people's NGO overseas service is the best job to secure and enhance national status and wants to receive information about it in retirement education
2. Commitment and rewarding		
3. Understanding life and neighborhood love and multiculturalism		
4. Self-esteem increase		
5. The best choice and development	2. National topology Raising and providing retirement jobs It is urgent to generalize retirement information education for safe NGO overseas service.	
6. Encouraging passion for service		
7. Retirement Job Suitable		
8. Contributing to international welfare and enhancing national status.		
9. Generalization of Safe NGO Overseas Service Information Education		

주제개념 26개를 범주화 하여 9개의 하위주제와 2개의 상위주제로 도출하였고 마지막 1개의 대주제는

<NGO해외봉사는 안전하고 국가 위상을 높이는 최고의 일자리이며 이에 대한 정보를 은퇴교육에서 제공받기 원함>이었다. 이 주제의 내용에서 나타난 것은 첫째, 은퇴 후에 가게 되는 해외봉사는 최고의 선택이고 자기발전이며 다문화적 사랑의 실천이라는 것이다. 둘째, NGO해외봉사는 안전하며 국가 위상을 높이고 은퇴자 일자리를 제공하는 것이므로 은퇴하기 전에 은퇴교육에서 정보를 제공받길 원한다는 것이다. 그리고 은퇴 교육대상은이 특정 은퇴자가 아닌 모든 은퇴자가 되는 정보교육의 보편화의 시급성을 의미하는 내용이었다.

5. 결론

연구결과에서 전문직 은퇴자의 인식은 “NGO해외봉사는 안전하며 국가 위상을 높이는 최고의 일자리이며 이에 대한 정보를 은퇴교육에서 제공받기 원함” 이었다. 본 연구의 참여자인 전문직 은퇴자들은 NGO를 통한 해외봉사 인식에서 안전을 비롯하여 매우 높은 신뢰성을 보여주었는데 정창열(2016)의 연구에서도 시행기관의 지원에 대해 높은 만족도를 보였다[9]. 또한 국위선양과 일자리와 봉사라는 일석삼조의 긍정적인 인식과 더 많은 기회를 제공받기 원하는 욕구가 보였는데 손성일(2016)의 연구에서도 향후 봉사활동 지속 의향에 긍정응답률이 높은 것을 볼 수 있었다[10]. 본 연구의 결과에 따른 논의는 다음과 같다.

첫째, 해외봉사를 국가 위상을 높이는 봉사경험이라고 하였고 기회가 주어진다면 적극적으로 나가고자 하였다. 선행연구에서도 국제사회로의 부응과 국위선양에 기여하도록 퇴직자를 해외봉사의 장으로 끌어내어 저변확대 시켜야 한다[9]고 했다. 따라서 해외봉사의 기회를 더 많이 제공할 수 있는 정책적 지원이 필요한 것으로 사료된다.

둘째, NGO 해외봉사를 최고의 자리로 인식하고 있었다. 전문직 은퇴자는 봉사노력을 인정받으며 자신을 필요로 하는 분야와 일을 통해 만족하고 더 열정적으로 일을 할 수 있었다. 황치정(2013)의 연구에서 국내 자원봉사에 전문직 은퇴자들의 중도탈락의 큰 원인은 낮은 활동만족과 참여동기, 조직특성, 인정받지 못함, 자신에게 맞지 않아 흥미가 없었기 때문이었다[14]. 정창열(2016)의 연구에서는 국내에서 퇴직인구증가와 사회문제로 확산된 노인 일자리의 창출차원에서 취업을 위한 해외봉사의 활성화[9]방안을 모색한 점을 볼 때, 전문직 은퇴자

들은 국내봉사보다는 일자리와 봉사로서의 해외봉사의 기회를 더 많이 제공해야 한다는 점을 시사하고 있다.

셋째, 은퇴교육에서 NGO 해외봉사참여에 대한 정보를 제공해주길 바라고 있었다. 본 연구 참여자 중에서 교육공무원으로서 은퇴 전에 은퇴교육을 받은 경우와, 일반 직장인으로 은퇴교육을 전혀 받지 못한 두 경우를 볼 수 있었다. 김순애(2017)의 연구에서 공무원의 은퇴준비를 위한 제도적 지원은 다양[24]하다고 한 점을 비교해 볼 때, 은퇴교육은 공기업만이 아니라 일반직장에서도 은퇴 이전에 실시되어야 할 것으로 사료된다. 마지막으로 연구의 결과와 논의에 따라 전문직 은퇴자를 위한 사회복지 정책으로 전문직 은퇴자의 해외봉사를 전담하기 위한 [전문직 은퇴자의 NGO 해외봉사 정보서비스센터]의 설립과 운영을 제언하는 바이다. 본 연구는 전문직 은퇴자의 NGO 해외봉사경험에 대한 인식을 통하여 은퇴 이후 노년기 사회복지 정책적 대안 마련의 기초자료를 제시함에 의의를 가진다.

본 연구의 한계점은 소수의 질적 연구였으며, 연구 참여자의 은퇴 전직종이 다양하지 않았던 점과 연구 참여자들이 모두 남성으로 국한되어 있다는 것이다. 향후 여성을 포함한 다수의 연구 참여자들에 대한 연구와 다양한 전문직종의 연구 참여자들을 대상으로 하는 후속연구가 나와지길 기대한다.

## REFERENCES

- [1] C. R. Kim. (2019). *United States and Britain to abolish retirement age*. Chosun daily report.
- [2] Y. M. Lee. (2020). *A Study on Dementia Awareness and Educational Demand on Nurses in Elderly Long-term Care Hospitals*. A master's thesis. Namseoul University. Seoul. 1. 9.
- [3] J. H. Kim & J. Y. Park. (2015). The Influence of Anxiety over Aging of the Elderly Group on Successful Aging and the Mediation Effect of Social Support. *The Korea Contents Society. Journal of the Korea Contents Association* 15(9). 210-222.
- [4] H. S. Lee. (2019). *The Work-family Life Story of Women in Retirement Age and the Meaning of Retirement*. Interdisciplinary Program in Gender Studies Doctoral dissertation. Seoul National University. Seoul.
- [5] J. Y. Park. (2002). *Analysis of the status of volunteer activities for the elderly: focusing on retired public officials in Daejeon Metropolitan City*. A masters thesis. Daejeon University. Daejeon. p. 2. 12.
- [6] W. W. Shin. (2011). The Study on Relationships between Physical and Psychological Health Characteristics and Life Satisfaction of Older Adults: Focused on Moderating Effects of Volunteer Participation. *Korean Society of Gerontological Social Welfare. Korean Journal of Gerontological Social Welfare* 54, 12, 135-163.
- [7] M. R. Lee. (2016). A study on Psychological Wellbeing and daily living activity of the elderly in home in Korea and Japan. *Asia-pacific Journal of Multimedia Services Convergent with Art, Humanities, and Sociology Vol.6, No.12*, 293-307.
- [8] S. J. Chae, (2015). *A Study of the Volunteering Activities of the Retired Civil Servants -Focusing on the Participatory Factors and the Perceptions of Volunteers in Korea*. Doctoral dissertation. Dankook University. Seoul. 145. 22-30, 147. 5-15.
- [9] C. Y. Jeong, (2016). *A Study on the Promotion of the Retiree Overseas as Volunteering Activities focused on the World Friends Korea programs*. Hanyang University. Seoul. 4. 1-14.
- [10] S. I. Son. (2016). *A study on the development of global citizenship and social capital among overseas volunteers - with focus on WFK voluntary service programs*. A masters thesis. Hanyang University Graduate School of Public Policy. Seoul.
- [11] Y. CH. JUNG. (1997). *A Study on Social Recognition and Compensation for Volunteers*. A masters thesis. Social welfare at Chung-Ang University. Seoul.
- [12] Erikson, E. H. (1959). *Identity and the life cycle. Psychological issues* : Monograph 1. New York : International Universities Press.
- [13] S. B. Park. (2010). *The Analysis of Needs for Successful Aging in Professional Retirees: Focused on Their Competencies, Learning and Social Activities*. Doctoral dissertation. Kyungsoong University. Pusan.
- [14] C. J. Hwang. (2013). *The effect of Volunteer Work Commitment on the Psychological Well-Being for Retired and Prospective Male Professional-Verification of Mediation Effect of Social Network and Volunteer Work Activity-*. Doctoral dissertation. Sungkyul University. Seoul. pp 128. 19-21.
- [15] Ch. S. Koo. & J. H. Park. & B. K. Noh. & H. K. Kim. (2015). The Sharing Activity Experience of Professional Retirees. *Journal of Korean HRD Research Vol. 10, No. 1, March 2015, 117-135*.
- [16] K. M. Lee, & H. K. Yoon & M. J. Lim. (2019). A Study on the happiness experience of early childhood teacher using photovoice. *The Korean Journal Of Child Education vol.28, no.2*. pp. 133. 7-9.
- [17] W. J. Lee & S. H. Chang. (2013). The Perception of Aging and Self-description: Through Research Based -PhotoVoice. *Far East University Social Welfare Institute Global Social Welfare Research. Vol. 3 No 2*.
- [18] C. L. Lee. (2019). *A Study of Methods to Improve*

*Empathic Ability Using Photovoice*. A masters thesis. Seoul National University of Education. Seoul. pp6. 2-3.

- [19] Y. Choi. (2019). *A Photovoice Study on the Meaning of Independence of Young Adults with Severe Brain Lesions*. Doctoral dissertation. Sogang University. Seoul. pp. 51. 16-27.
- [20] H. J. Jang, (2017). *Hermeneutic phenomenological study on the qualitative research experience of art therapy sts*. Doctoral dissertation. Yeungnam University. Daegu.
- [21] H. K. Lee (2007). *A Study on the Motherhood Experience among the Women with Mental Disorders*. Doctoral dissertation. Ewha Womans University. Seoul.
- [22] S. Y. Myung, (2020). *A qualitative study on counsel or's vicarious trauma coping process in abusive victim youth counseling*. Doctoral dissertation. Sungkyunkwan University. Seoul.
- [23] S. J. Lee. (2013). *Phenomenological Study of Alcoholics' Life-By Utilizing Photovoice*. Doctoral dissertation. Pusan National University. Pusan.
- [24] S. A. Kim, (2017). *A Study on the Life World after Retirement Preparation and Retirement-Focusing on retirement officials in Ulsan Metropolitan Office of Education*. A masters thesis. Korea National University of Education. Seoul. pp. 85. 24-25.

정 주 영(Ju-Young Chung) [정회원]



- 1986년 2월 : 동아대학교(이학사)
- 2007년 8월 : 경성대학교(사회복지학 석사)
- 2021년 2월 : 고신대학교(사회복지학 박사)
- 2008년 ~ 현재 : 기아대책 사회공헌 파트너십부문 지역사업팀

- 관심분야 : 사회복지실천, 봉사론, 지역사회사업, NGO
- E-Mail : jjy8867@kfhi.or.kr

이 미 란(Mi-Ran Lee) [정회원]



- 1994년 2월 : 동아대학교(이학사, 석사)
- 2011년 8월 : 신라대학교(문학박사)
- 2020년 8월 : 옥스퍼드대학교(사회복지학박사)
- 2013년 ~ 현재 : 고신대학교 사회복지학과 교수

- 관심분야 : 노인복지, 지역사회복지, 사회복지조사
- E-Mail : dsmr0815@kosin.ac.kr