




## Original Article

## 어린이급식관리지원센터 지원 서비스 만족도 조사를 통한 성과 분석과 발전 방향

신새롬  · 우은열  · 박혜경\* 

중앙급식관리지원센터

### A Performance Analysis by the Satisfaction Survey for Center for Children's Foodservice Management and Developmental Direction

Shin saerom, Woo eunyeol, and Park hyekyung\*

*National Institute of Food & Nutrition Service*

**Abstract:** This study sought to understand the requirements of registered institutions and parents of beneficiary children's through a satisfaction survey conducted at Center for Children's Foodservice Management (CCFSM) and to improve quality to create a model example of site-based meal safety management in accordance with population trends. In 2019, the comprehensive satisfaction level of the director and parents rose 2.4 points and 2.9 points, respectively, compared to the previous year, and the comprehensive satisfaction level of the director and parents continued to rise from 2015 to 2019. The gap between the highest and lowest institutions is narrowed to 13.5 points year-on-year from 21.4 points. National Institute of Food and Nutrition Service will need to make efforts to upgrade regional centers through (Human Resource Development(HRD) training to strengthen their job-specific capabilities and minimize the standard deviation of each center. Since local centers are distributed across the country and have field-oriented service support systems, CCFSM will need to manage the healthy eating habits of the underprivileged, provide information necessary to establish proper eating habits, strengthen education, and establish a customized food safety service system.

**Key words:** center for children's foodservice managemnet (CCFSM), performance analysis, satisfaction survey, child-care facility, foodservice

## I. 서 론

식품의약품안전처(이하 식약처)에서는 어린이 단체급식소에서의 식중독 발생과 어린이 부실 급식이 사회적 문제로 대두됨에 따라 급식관리의 사각지대에 놓여있던 100인 미만의 소규모 어린이 급식소를 대상으로 영유아기 어린이들에게 보다 안전하고 균형잡힌 영양을 제공할 수 있도록 체계적으로

관리하기 위하여 어린이식생활안전관리특별법에 근거를 두고 어린이급식관리지원센터를 설치운영하게 되었다. 2011년에 최초 설립된 경기 하남시 센터를 시작으로 12개소가 설치운영 되었으며, 이후 2012년 10개소, 2013년 66개소, 2014년 54개소, 2015년 49개소, 2016년 17개소, 2017년 8개소, 2018년 5개소, 2019년 6개소, 2020년 3개소의 센터가 신규로 설치되어 2020년 12월 현재 전국에 228개소가 설치 운영되고 있다((Ministry of Government Legislation 2020).

어린이급식관리지원센터는 영양사가 없거나 위생이 취약한 어린이 급식시설에 대한 위생영양 수준을 개선하고 부모의 안심 급식 환경 조성을 위해 어린이 단체급식의 위생영양관리 개선을 위한 현장 순회방문 지도 및 급식 안전관리를 위한 급식소 컨설팅 등 지원활동을 하고 있다.

\*Corresponding author: Park hyekyung, 194-41, Osongsaengmyeong 1-ro, Osong-eup, Heungdeok-gu, Cheongju-si, Chungcheongbuk-do, Republic of Korea  
 Tel: +82-43-238-9360, Fax: +82-43-233-8809  
 E-mail: hkpark@ccfsm.or.kr

2020년 11월 30일 접수, 2020년 12월 16일 수정논문접수, 2020년 12월 21일 채택

2016년부터 어린이 급식소 차등 관리제에 따라 수준이 높은 급식소(열매등급)는 급식소 당 연 4회, 일반 수준인 급식소(새싹등급)는 연 6회를 지원하고 있으며 위생안전관리 순회방문 지도는 어린이 급식소의 원장(교사) 또는 조리원을 대상으로 시설 등 환경 공정관리, 개인위생 관리, 보관관리, 원료 사용 등 전반적인 급식 위생에 대하여 지원하고 있다. 영양관리 순회방문 지도는 열매등급은 급식소 당 연 2회, 새싹등급은 연 3회를 지원하여 식단 및 급식관리, 염도관리, 알레르기 관리, 배식 및 레시피 관리 등에 대한 지도를 실시하고 있다. 센터 설치에 따른 등록 시설 수 증가로 위생안전 및 영양관리 순회방문 총 지원 횟수는 매년 증가하고 있다. 이외에도 어린이 급식소의 효율적인 영양관리를 위한 어린이 급식용 식단 및 표준 레시피 개발보급하고 대상 별(어린이, 조리원, 원장/교사, 부모) 눈높이에 맞는 급식 위생영양 교육자료 보급을 통한 정보제공과 교육프로그램 운영하고 있다(CCFSM 2020a; CCFSM 2020b).

등록된 어린이 급식소의 원장 및 교사를 대상으로 올바른 급식소 관리를 위해 식중독 예방, 올바른 배식 방법 등의 내용, 조리원의 경우 올바른 급식소 관리를 위해 급식관련 법령 해설, 급식위생영양관리 방법, 식중독 예방 등의 내용이 포함된 위생안전 및 영양 교육 프로그램을 진행한다. 등록된 어린이 급식소 부모를 대상으로 가정에서 아이들의 올바른 식생활 지도를 위해 냉장고의 올바른 보관법, 올바른 이유식 등의 내용이 포함된 위생 및 영양 교육을 진행하며 어린이 급식소의 영유아 및 취학아동 등을 대상으로 올바른 손 씻기, 식중독예방, 편식예방 및 교정 등 올바른 식습관 형성을 위한 다양한 프로그램을 진행하고 있다.

일반적으로 대다수의 정책은 선진 외국 사례를 벤치마킹해서 도입하는 경우가 많으나 어린이급식관리지원센터는 우리의 실정과 필요성에 따라 자체적으로 개발하고 시범운행을 거쳐 현재 상황에 맞는 제도로 정착 및 운영되었으며 2020년까지 전국적으로 228개소로 확대하여 지속적인 양적 확충에 집중해왔다.

육아정책연구소(KICCE 2019)에 따르면 2000년 이후 유치원 수 변화 추이는 2006년 이후 2017년까지 지속 증가되었으나 2019년에는 이전 년보다 184개 감소하여 8,837개원이며, 어린이집은 2013년까지 지속적으로 증가하였으나 이후 감소추세로 전환되어 2019년 37,371개소가 운영 중으로, 이전 년도 대비 1,800개소가 감소하였다(KICCE 2019).

이에 따라 유치원 및 어린이집 영유아 수의 경우 유치원의 경우 2010년 이후 증가세가 두드러져 2016년까지 지속적으로 증가하였다가 2018년과 2019년 사이에 42,000명이 줄어 최대폭 감소를 보였으며 어린이집의 경우 2012년까지 지속적으로 증가하였고 이후 2014년부터는 감소 추세를 보여 2019년 136만 명 수준으로 떨어진 것으로 나타났다.

반면 2020년 65세 이상 고령인구는 우리나라 인구의 15.7%로, 향후에도 계속 증가하여 2025년에는 20.3%에 이

르러 우리나라가 초고령사회로 진입할 것으로 예측하고 있다. 2020년 가구주 연령이 65세 이상인 고령자 가구는 전체 가구의 22.8%이며, 2047년에는 전체 가구의 약 절반(49.6%)이 고령자 가구가 될 것으로 전망된다.

따라서 앞으로는 인구동향의 변화를 고려하여 어린이 뿐만 아니라 노인 등 취약계층을 대상으로 급식관리 서비스를 확대할 필요가 있을 것으로 보이며 이에 따라 일부 지역에서는 노인급식 대상 서비스 시범사업이 실시되는 등 사회적 관심이 모아지고 있다.

본 연구에서는 식약처 사업의 일환으로 어린이급식관리지원센터 사업의 효과 평가를 위하여 어린이급식관리지원센터에 등록된 어린이집 등 어린이급식소 및 센터 서비스 수혜 어린이 부모를 대상으로 만족도를 조사하여 어린이급식관리지원센터 운영 사업의 성과를 파악하고 향후 수요자 요구 및 어린이급식관리지원센터 사업의 질적 향상을 위한 발전방안 마련에 기초자료로 활용하고자 하였다.

## II. 연구내용 및 방법

### 1. 조사대상 및 자료 수집

만족도 조사는 원장 및 부모 대상 어린이급식관리 지원에 대한 만족도 수준 파악으로 수요자 요구에 맞는 서비스 지원 및 사업방향을 모색하고자 매년 진행하였으며 조사 대상은 당해년도 어린이급식관리지원센터 등록된 어린이 급식소의 원장 및 교사, 수혜 어린이 부모이었다. 2019년도 기준 조사 대상은 어린이급식관리지원센터 219개소에 등록된 34,137개 급식소 원장 및 교사 전수조사로 진행되었으며 지역센터 사업규모별 비례할당을 통한 수혜 어린이 부모 5,466명 중 1,000명을 표본 추출하였다.

### 2. 설문지 구성

중앙급식관리지원센터에서 사전 확정된 구조화된 질문지(Structured Questionnaire)를 웹 질문지로 개발하여 온라인 조사를 실시하였다. 온라인 프로그램 및 DB 설계 후 Pre-test를 통한 온라인 조사 프로그램 및 오류를 수정하여 Online Survey(이메일/모바일 병행)를 통하여 데이터를 수집하고 프로그램을 통한 편집 및 검증 후 완료하였다.

설문문항은 <Table 1>과 같은 내용으로 조사하였다. 만족도 조사는 원장/교사 대상은 7개 평가 차원, 부모 대상은 5개 평가 차원으로 구성하여 종합만족도를 산출하였다. 만족도는 각 항목별 만족도 및 전반적 만족도를 5점 척도(Likert-type 5-point scale; 1점: 매우 만족, 2점: 만족, 3점: 보통, 4점: 불만족, 5점: 매우 불만족)를 사용하여 측정하였고, 이를 100점 만점으로 환산하였다. 항목 중요도는 항목별 만족도와 각 차원의 전반적 만족도 간의 상관계수를 산출하고, 이들의 합이 1이 되도록 재산출하였다. 차원 만족도는 항목들의 만족도에 항목 중요도를 적용하여 산출하였다. 차원중요도는

Table 1. Composition of the Satisfaction Survey

Subject	Part	Evaluation of dimension
Director	Education support	Educational satisfaction for children
		Visiting guidance
		Information provision
		Meal/Snack Operation
Parent	Visiting guidance	Sanitary Safety Management Visiting guidance Satisfaction
		Information provision
	Information provision	Information provision Satisfaction
		Meal/Snack Operation
	Nutrition management satisfaction	
Parent	Education support	Satisfaction with education on Sanitary Safety nutrition for children
		Satisfaction with education on Sanitary Safety nutrition for parents
	Information provision	Information provision satisfaction

각 차원의 전반적 만족도와 어린이급식관리지원센터에 대한 전반적 만족도 간의 상관계수를 산출하고, 이들의 합이 1이 되도록 재산출하였다. 종합만족도는 차원 만족도에 차원 중요도를 가중 적용하여 산출하였다.

3. 조사결과와 통계분석 방법

프로그램으로 기록상의 오류 및 누락 검증을 실시하고 설문 내용을 부호화하여 조사결과를 입력한 후 프로그램을 통한 입력 자료의 오류 검증을 실시하였다. 조사 결과는 SPSS (Statistical Package for the Social Sciences, IBM SPSS Statistics) 프로그램으로 빈도분석 및 기술통계분석을 진행하였다. 원장/교사 대상 조사는 7개 평가 차원, 부모 대상 조사는 5개 평가 차원으로 구성하여 종합만족도를 산출하였다.

4. 포트폴리오 구성

포트폴리오 분석은 만족도 평가 결과를 각 차원/항목별 중요도와 실제 만족도와의 관계를 4개 영역으로 나누고, 각 세부 항목의 영역 내 위치를 도식화함으로써 향후 어린이급식관리지원센터에서 지향할 지원 서비스의 전략적 방향을 제시하였다<Figure 1>. 포트폴리오 분석의 경우 만족도 및 중요도 평균을 중점으로 하여 각 차원 항목별 상대적 우위만을 고려하였기 때문에 절대적인 개선사항의 도출을 위한 참고용으로 이용하였다<Table 2>.

III. 결과 및 고찰

1. 조사대상의 특성별 종합 만족도 결과

<Table 3>은 조사대상의 특성별 만족도 결과이다. 직위별

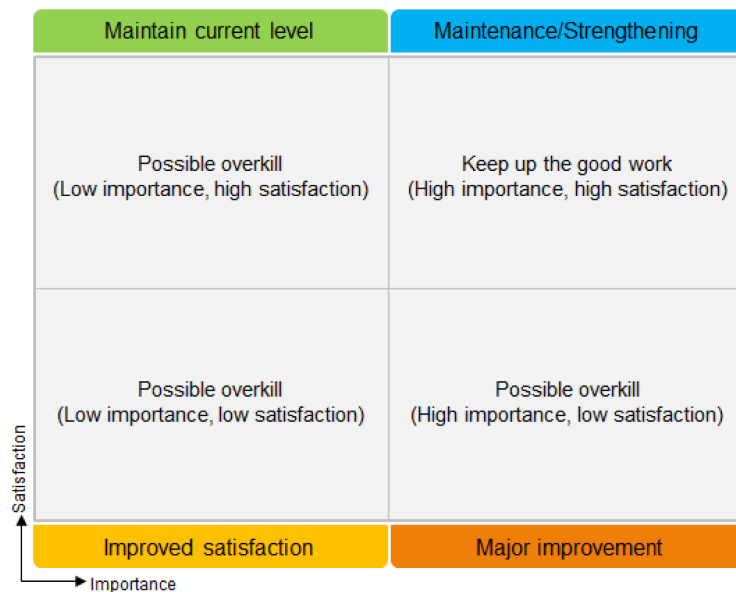


Figure 1. Portfolio analysis

Table 2. Priority and Meaning of Improvement by Part

Part	Improvement ranking	Meaning
Major improvement	1	Areas of high importance but low satisfaction requiring immediate improvement
Improved satisfaction	2	Areas that require gradual improvement due to low importance and satisfaction
Maintain current level	3	Areas that require maintenance of phenomena due to low importance and high satisfaction
Maintenance/Strengthening	4	Areas that require maintenance/enhancement of items due to their high importance and satisfaction

로는 ‘원장/센터장’이 90.6점으로 가장 높은 만족도를 보였으며 교사 수는 2명 이하일 때보다 3명 이상인 경우에 만족도가 상대적으로 높았다.

직위별로는 ‘원장/센터장’이 90.6점으로 상대적으로 높게 나타나며 교사 수가 많아질수록 만족도가 상대적으로 높아지는 경향이 있는 것으로 나타났다. 기관유형별로는 ‘유치원’이 ‘어린이집’ 대비 상대적으로 만족도가 높으며 등록 시기별로는 등록기간이 4년 이상 된 기관(2017년 이전 등록 기관)이 최근 3년 이내 등록한 기관(2017년 이후 등록 기관) 대비 만족도가 높았다.

2. 종합만족도의 연도별 추이

<Table 4>는 종합만족도에 관한 연도별 추이를 원장 대상 종합만족도와 부모 대상 종합 만족도를 제시하였다. 원장 대상 종합만족도 연도별 추이를 보면 원장/교사 대상의 종합만족도는 2018년 88.2점에서 2019년 90.6점으로 전년 대비 2.4점 상승하였고 전반적으로 높은 만족도를 유지하고 있는 것으로 나타났다.

부모 대상 종합만족도 연도별 추이를 보면 부모 종합만족도는 2018년 92.0점에서 2019년 94.9점으로 전년 대비 2.9점 상승하였고 부모 2015년부터 2019년까지 부모 종합만족도는 지속적으로 상승하고 있는 추세로 나타났다.

3. 상위 및 하위 센터의 종합만족도

센터별 종합만족도 지수를 상위 10%, 하위 10% 군을 분류한 후 <Table 5>에 두 집단 간의 종합점수 차이를 제시하였고, <Table 6>은 두 집단 간의 차원별 점수 차이를 제시하였다. 센터별 만족도 표준편차와 상하위 10% 센터별 점수에서 센터별 만족도 표준편차는 2018년 2.8점에서 0.4점 감소한 2.4점으로 나타났으며 최상위센터와 최하위센터의 GAP 또한 '18년 21.4점에서 '19년 13.5점으로 감소하였다. 한편 상하위 10% 센터의 차원별 만족도 점수 차이는 ‘정보제공’ 차원에서 가장 크게 나타났다.

4. 어린이 식생활 활동변화

어린이급식관리지원센터는 어린이 대상 방문교육, 집합교육, 특화사업을 통해 어린이 식생활 행동변화인 손씻기, 편식예방, 음식 남김 감소 주제를 중점적으로 교육하고 있다. 만족도 조사를 통해 어린이 식생활 행동변화에 ‘그렇다’라고

Table 3. Comprehensive satisfaction level by characteristics of respondents for the director in 2019 (Mean)

	Item	Scores	p-value
Position	director	90.6	0.023
	teacher	90.3	
	etc.	89.7	
The number of directors	1 person	90.6	0.047
	2 persons	88.2	
	More than 3 people	90.5	
The number of teachers	not more than two persons	89.4	0.000
	3~4 people	90.3	
	5~6 people	91.0	
	7~8 people	91.1	
	9~10 people	90.9	
The number of cooks	More than 11 people	91.3	0.007
	None	90.3	
	1 person	90.5	
	2 persons	91.1	
The number of dietitians	More than 3 people	90.5	0.000
	None	90.5	
	1명	91.4	
The number of children	More than two people	98.1	0.000
	not more than 20 people	90.5	
	21~49 people	90.2	
	59~99 people	91.1	
Type of institution	More than 100 people	91.4	0.000
	Day care Center	90.7	
	Kindergarten	92.1	
Year of registration	etc.	87.6	-
	2011	90.8	
	2012	91.1	
	2013	91.3	
	2014	91.0	
	2015	90.9	
	2016	90.5	
	2017	89.7	
	2018	90.1	
2019	90.4		

Table 4. Annual trend of comprehensive satisfaction level (Mean)

subject	Year	Score
directors	2014	89.6
	2015	91.0
	2016	91.0
	2017	90.4
	2018	88.2
	2019	90.6
parents	2015	87.9
	2016	88.9
	2017	89.9
	2018	92.0
	2019	94.9

응답한 비율(100점 환산 점수)은 2017년부터 지속적으로 상승하고 있는 것으로 나타났다<Table 7>.

5. 항목 포트폴리오 분석

<Figure 2>는 항목 포트폴리오 분석 결과이다. 원장의 경우 유지 강화 영역으로 ‘위생안전관리 순회방문지도’, ‘원장/교사 대상 교육’, ‘조리원 대상 교육’, ‘영양관리 순회방문지도’, ‘정보제공’ 차원은 중요도와 만족도가 모두 낮은 점진

개선영역으로 나타났다. 부모의 경우 유지 강화 영역으로 ‘부모 대상 위생안전/영양 교육’, ‘영양관리’, ‘정보제공’, 어린이 대상 위생안전/영양 교육’ 차원은 중요도와 만족도가 모두 낮은 점진 개선 영역으로 나타났다.

6. 어린이 급식소식단/레시피 및 교육관련 개선사항에 대한 의견

어린이급식관리지원센터에서 제공하는 식단 및 레시피에 관한 서비스, 교육서비스에 대한 개선사항에 관한 원장의 의견은 <Table 8>, 부모 의견은 <Table 9>에 제시하였다. 원장은 식단/레시피 관련 개선사항으로 ‘계절에 맞는 계절음식 식단(메뉴) 제공’, ‘다양한 식단(메뉴) 제공/접치는 식단표 개선’ 등과 ‘어린이 대상 교육 횟수 확대’, ‘부모 대상 교육 확대’ 등 교육 관련 개선사항이 나타났다. 부모를 대상으로 한 의견조사에서는 ‘간식 메뉴 다양화’, ‘식단 다양화’에 관한 개선사항과 ‘교육 확대/교육 횟수 증가’, ‘편식 예방 교육’에 관한 개선사항이 제시되었다.

IV. 요약 및 결론

2019년 원장 및 부모 종합만족도는 전년 대비 각각 2.4점, 2.9점 상승하여 2015년부터 2019년까지 원장 및 부모 종합 만족도는 지속적으로 상승하는 결과를 보여주었다. 센터별

Table 5. Standard deviation and differences of satisfaction by the highest and lowest center (Mean)

Year	2014	2015	2016	2017	2018 (A)	2019 (B)	GAP (B-A)
The highest center	97.2	99.3	100.0	96.9	96.0	96.2	▲0.2
The lowest center	82.4	82.2	75.7	79.2	74.6	82.7	▲8.1
GAP	▲14.8	▲17.1	▲24.3	▲17.7	▲21.4	▲13.5	▼7.9
Standard deviation	3.2	3.1	3.7	3.1	2.8	2.4	-

Table 6. Score of the satisfaction survey by upper and lower 10% center (Mean)

Evaluation of dimension	Upper 10%	Lower 10%	GAP
Comprehensive satisfaction level	94.5	85.9	▲8.6
Education for children	95.0	87.7	▲7.3
Education for director	94.8	86.5	▲8.3
Visiting education for cook	95.4	87.5	▲7.9
Collective group education for cook	95.1	86.1	▲9.0
Education for parents	95.0	87.2	▲7.8
Sanitary safety management visiting guidance	95.6	87.1	▲8.5
Nutrition management visiting guidance	95.3	86.5	▲8.8
Information provision	92.3	81.4	▲10.9

Table 7. Children's dietary behaviors change score (Mean)

Year	Washing hands	Prevention of partiality	Less food left over
2017	90.8	82.2	82.4
2018	91.1	82.4	82.4
2019	92.2	83.9	83.7

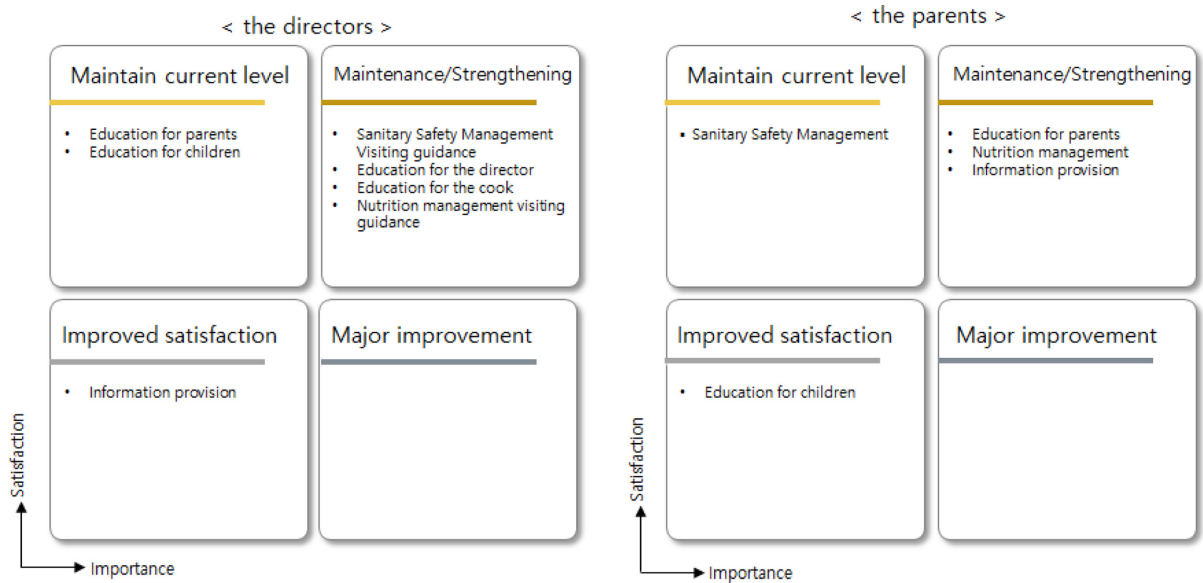


Figure 2. Portfolio analysis

만족도 편차는 최고최저기관 간 13.5점으로 전년 대비 7.9점으로 좁혀졌으며 이는 중앙센터에서 지역센터 공통업무(식단 및 레시피, 대상별 위생 및 영양관리 교육자료, 대국민 홍보 및 정보제공 등)를 통합 지원한 효과가 반영된 것으로 추정되었다. 중앙센터는 지속적인 센터별 표준편차를 최소화하기 위해 지역센터 직원들의 직무별 역량 강화를 위한 HRD 교육 등을 통해 지역센터의 서비스 상향 표준화를 위해 노력이 필요할 것으로 사료된다. 어린이급식소 원장 대상의 만족도 조사 결과, 센터의 어린이 대상 방문교육, 집합교육, 특화사업을 통해 어린이 식생활 행동변화 3대 지표인 손씻기, 편식예방, 음식 남김 감소 등의 평가 결과 2018년 대비 개선된 것으로 나타났으며, 이러한 교육효과는 매년 지속적인 상승세를 보이고 있다. 향후에도 식행동 변화 3대 요소를 비롯한

아이들의 건강한 식습관 형성 유도를 위하여 대상별 눈높이 교육이 지속적으로 추진되어야 할 것으로 보인다. 부모 대상의 만족도 조사 결과에서 어린이 대상 위생안전/영양 교육의 차원은 2018년 점진 개선 영역에서 2019년 중점 개선 영역으로 분류되어 그 중요도가 더 높게 평가된 것으로 나타났다. 특히 어린이 대상 위생안전/영양 교육 시 '편식예방', '식습관지도'를 가장 많이 희망하였으며 교육 희망 주제뿐만 아니라 개선사항에서도 편식 예방 및 식습관 지도에 대한 교육 요구가 많은 것으로 나타났다. 이러한 결과로 볼 때, 바람직한 음식의 기호의 육성 지도 및 편식 예방을 위한 어린이 급식소 내의 교육 확대가 필요하며 아울러 가정에서도 연계하여 실천할 수 있는 지속적이고 체계적인 식습관 교육 프로그램 개발과 그에 따른 효과평가가 필요하다고 보여진다.

Table 8. VOC (Voice of Customer) of the Directors

Dietary/recipe-related improvements <sup>1)</sup>	Number of cases (%)	Educational improvements <sup>1)</sup>	Number of cases (%)
Seasonal food diet provided	1473(5.7)	Increase the number of children's education	1291(5.0)
Providing a variety of diets/improving overlapping diet tables	1080(4.1)	Increasing the number of parents' education	507(1.9)
Providing children's favorite diet	711(2.7)	Implementation of infant education and expansion of the number of times	349(1.3)
Providing children's favorite diet	442(1.7)	Expand Children's Cooking Practice	205(0.8)
Improving the diet that is difficult to cook	331(1.3)	Expanding education for chefs	184(0.7)
diet table improvement	264(1.0)	Expanding the number of education visiting for children	178(0.7)
Improve your diet of hard-to-find ingredients	199(0.8)	Visit education for parents	168(0.6)
Select a menu that fits the unit price	190(0.7)	Increasing the number of child hygiene/safety education	162(0.6)
Improving the diet that is not appropriate for children to eat	157(0.6)	Increase the number of children's puppet shows and musicals	158(0.6)
Meal available for age	153(0.6)	Expanding Nutrition Education	124(0.5)

<sup>1)</sup>Present only the top 10 items within the relevant category

Table 9. VOC (Voice of Customer) of the parents

Dietary/recipe-related improvements <sup>1)</sup>	Number of cases (%)	Educational improvements <sup>1)</sup>	Number of cases (%)
Diversify Snack Menu	13(1.3)	Expand training/increase training	38(3.9)
Diversification of diet	13(1.3)	Education for the prevention of picky eating	22(2.2)
The diet that takes into account balanced nutrition	12(1.2)	Dietary education	19(1.9)
Increased Snack Amount of snacks	6(0.6)	Expanding cooking classes for children	13(1.3)
Nutrition management thoroughly	5(0.5)	Expanding hands-on activities for children	7(0.7)
Increase in the amount of school meals	5(0.5)	Diversification of Nutrition Education Subjects	6(0.6)
The development of a delicious diet	5(0.5)	Diversifying Training Topics	5(0.5)
The diet using a variety of ingredients	5(0.5)	Expand cooking classes with parents and children	5(0.5)
Share the recipe	5(0.5)	Expanding education for parents' participation	5(0.5)
Breakfast supplementation	4(0.4)	Education using play, puppet shows and Play that children might be interested in	4(0.4)

<sup>1)</sup>Present only the top 10 items within the relevant category

어린이급식관리지원센터의 급식 지원 방안 마련을 위한 개선사항으로는 다양한 식단과 편식 예방 등 교육 횟수의 확대 요구도가 높았으므로 향후 센터사업 계획시 수요자 요구를 반영한 식단과 편식 예방 등 영양교육의 확대를 고려할 필요가 있을 것이다. 만족도 조사 결과 추이를 통하여 어린이급식관리지원센터 서비스 지원이 어린이급식소의 위생관리 수준을 높이고 어린이들에게 올바른 식습관과 행동변화를 긍정적 방향으로 변화시키는 데 기여했다고 평가할 수 있다. 앞으로도 센터 서비스 지원 요구도를 정기적으로 확인하여 사업계획에 반영하기 위한 만족도 조사는 필요할 것으로 보이며, 다만 전수조사 대신 표본추출 조사를 통해 만족도 조사에 필요한 인력과 시간을 줄일 수 있도록 체계를 구축하고 주관적인 만족도 조사의 한계를 보완할 수 있는 어린이급식관리지원센터 성과에 대한 객관적인 효과평가가 필요할 것으로 보인다.

앞으로 어린이급식관리지원센터가 어린이집 및 유치원 급식시설의 급식 영양 및 안전관리를 체계적으로 수행하기 위해서는 센터 등록 기관이 위생관리책임자로서의 역량강화를 통해 체계적이며 철저한 위생·영양관리를 할 수 있도록 지속적으로 연구·지도하여 지원 서비스의 효과를 향상시켜야 할 것이다. 또한 어린이급식관리지원센터가 지원 대상을 어린이에 국한하지 않고 지역사회 영양 취약계층으로 확대하여 노인급식시설에서의 위생적인 취약점과 식생활을 개선하는 방향으로 지원 서비스를 강화한다면 지역사회에서의 영양사 역할은 더욱 확대 될 것으로 기대된다. 지역센터는 전국에 분포하고 현장 중심의 서비스 지원체계를 갖추고 있으므로 지역사회 급식과 식생활 관리에 있어서 급식에 필요한 식단 작성뿐만 아니라 영양 취약계층의 건강한 식생활 습관

형성에 필요한 제반 환경 관리를 위해 올바른 식생활 정립에 필요한 정보 제공과 교육을 강화하는 방향으로 생애주기별 맞춤형 식생활 안전관리 서비스 체계를 확립해 나가는 것이 필요할 것이다.

## 이해 관계의 글

본 연구는 식품의약품안전처에서 위탁받아 중앙급식관리지원센터 운영사업으로 수행되었으며 이에 감사드립니다.

## References

Ministry of Government Legislation. 2020. National Center for Legal Information. Special Act on the Safety Management of Children's Dietary Life. [cited 2020 Apr 2]. Available from: <https://www.law.go.kr/lsSc.do?section=&menuId=1&subMenuId=15&tabMenuId=81&eventGubun=060101&query=%EC%96%B4%EB%A6%B0%EC%9D%B4+%EC%8B%9D%EC%83%9D%ED%99%9C%EC%95%88%EC%A0%84%EA%B4%80%EB%A6%AC+%ED%8A%B9%EB%B3%84%EB%B2%95#undefined>

CCFSM. 2020a. Guideline of center for children's foodservice management. [cited 2020 Apr 2]. Available from: <https://ccfsm.foodnara.go.kr/home/?menu=164>

CCFSM. 2020b. Operation status of regional center for children's food-service management. [cited 2020 Apr 2]. Available from: <https://ccfsm.foodnara.go.kr/?menu=115>

Korea Institute of Child Care and Education. 2019. Childcare's statistical data.

Ministry of Food and Drug Safety. 2019. Guidelines for Center for Child-Care Foodservice Management.

Park KN, 2012. Analysis of the Effect of Center for Child-Care Foodservice Management on Safety Control of Meal in Child-Care Facility and Kindergarten. Master's degree thesis, Chung-Ang University, Korea, pp 28-30

## 저자 정보

신새롬(중앙급식관리지원센터, 연구원, <https://orcid.org/0000-0003-1532-7228>)  
 우은열(중앙급식관리지원센터, 선임연구원, <https://orcid.org/0000-0003-0686-3272>)  
 박혜경(중앙급식관리지원센터, 센터장, <https://orcid.org/0000-0003-4864-3999>)