

코로나19 상황에서 대학생 온라인 자기소개서 컨설팅 프로그램 운영 후 만족도

신승옥^{1*}

¹광주보건대학교 간호학과

Satisfaction after Running on the Online Self-introduction Consulting Program for College Students in COVID-19 Situation

Seung-Ok Shin^{1*}

¹Department of Nursing, Gwangju Health University

요약

본 연구는 일개 대학에서 2020년 8월 3주간에 운영된 온라인 자기소개서 컨설팅 프로그램에 참여한 92명을 대상으로 하였다. 온라인 자기소개서 컨설팅 프로그램 적용이 취업준비에 도움이 되었는지 알아보고자 한 연구이다. 연구 결과 사전에 자기소개서 작성이 부족하거나 취업목표 기관이 뚜렷하지 않았다. 온라인 자기소개서 컨설팅 프로그램 참여 후 취업준비에 매우 도움이 되었고, 관련한 자기소개서 프로그램의 서비스 활용성이 높았다. 프로그램 내 템플릿의 연속된 질문은 자기소개서 작성에 도움이 되었다고 응답하였다. 향후 필요한 취업지원 교육으로 면접준비과정이 필요하다고 하였다.

Abstract

This study was conducted with 92 people who participated in the online self-introduction consulting program operated for 3 weeks in August, 2020 at a university. This is a study to find out whether the application of the online self-introduction consulting program helped prepare for employment. As a result of the study, there was not enough self-introduction to be written in advance or the employment target organization was not clear. After participating in the online self-introduction consulting program, it was very helpful in preparing for employment, and the service utilization of the related self-introduction program was high. They responded that a series of questions about the templates in the program helped to write the self-introduction letter. It was said that the interview preparation process is necessary as a necessary job support education

Key Words Consulting program, College students, COVID-19, Satisfaction, Self-introduction

1. 서론

1.1 분석결과

2020년 2월 중국 우한에서 시작된 코로나 19는 현재 우리나라를 비롯하여 전세계로 확산되면서 언제 감염될지 모른다는 두려움에 처해 있다. 코로나 19는 신종 호흡기 증후군으로 비말감염에 의해 전파되는 1급 법정 신종 감염병으로 분류되어 있다[1].

코로나 19의 지역 간 또는 사람 간 전파를 차단하기 위해 정부에서는 사회적 거리 단계 등을 통해 코로나-19 통제와 방역에 전방위적인 노력을 하고 있다[2]. 사회적 거리 단계는 일 평균 확진자수에 따라 분류된다. 1 단계

또는 1.5 단계는 생활 속 거리두기 등을 시행하여 감염 유행을 통제하는 단계이다. 2단계 또는 2.5단계는 지역적 유행이 시작되거나 전국적인 확산이 보이는 경우 통제하는 단계이다. 3단계는 전국적인 유행이 될 경우 외출 등이 통제되는 단계다[3]. 대학에서는 코로나-19로 인해 ‘언택트(Untact)’ 트렌드’가 확산 되었다. 코로나-19는 감염 상황을 예측할 수 없어 대학마다 시스템 구축여건에 맞는 수업을 진행하였다. 일부 대학의 경우 2020년 3월에 시작된 1학기 수업의 경우 동영상 자료를 자료실 및 학과 게시판에 업로드 하는 형식과 화상회의 플랫폼 줌(ZOOM)을 활용한 비대면 수업을 진행하였다. 2학기에는 일부교과목의 경우 방역을 철저히 준수하며 대면수업을 진행하였다. 비대면 수업의 경우 LMS (Learning

*Corresponding Author : Seung-Ok Shin(Gwangju Health Univ.)

Tel: +82-62-8607-8547 Email: rnokkk@daum.net

Received October 15, 2020

Revised November 23, 2020

Accepted December 15, 2020

Management System)라는 학교시스템을 구축하여 시스템에 교수자가 동영상 자료 및 수업자료를 업로드 하는 방식과 화상회의 플랫폼 줌(ZOOM)을 활용한 비대면 수업으로 수업이 진행되었다. 일부 대학에서는 전면 온라인 강의로 대체하거나 전공교과목을 제외하고는 온라인 강의로 대체하는 등 코로나-19 상황에 맞추어 강의 운영에 대한 긴급한 결정이 이루어지고 있다[4].

2020년 기업체의 채용은 진행되지만 코로나-19로 인해 사회활동이 자제되면서 경제순환이 이루어지지 않아 경기악화가 되면서 기업체의 채용이 둔화되었다. 이에 대해 2020년 취업을 준비하는 학생들의 고민은 깊어지고 있다. 코로나-19 상황에서 다양한 취업관련 프로그램을 대학과 지자체에서 도입하여 활용하고 있다. 대학 교내에서는 기존에 대면으로 진행되었던 다양한 취업관련 프로그램을 비대면으로 전환하거나 화상회의 플랫폼 줌(ZOOM)을 활용해 실시간 온라인 방식을 진행하는 등의 방식을 혼합하여 운영하고 있다[5]. 부산광역시, 경기도 수원시 외 지자체에서는 화상회의 플랫폼 줌(ZOOM)을 활용한 현직자 취업 특강 또는 카카오 라이브 특을 활용한 자기소개서 특강 등의 온라인 컨설팅을 제공하여 취업준비에 도움을 주고자 노력하고 있다[6-7]. 따라서 본 연구는 일부 대학의 온라인 프로그램에 참여한 대학생의 반응을 살펴볼 필요가 있으며 추후에 온라인 취업 컨설팅과 관련하여 개선하고 고려해야 할 점을 알아보고자 한다.

2. 본론

2.1 연구방법

2.1.1 연구대상

본 연구는 일개지역의 대학에서 운영한 취업지원프로그램 중 자기소개서 온라인 컨설팅에 참여한 학생을 대상으로 하였고, 부정확한 응답을 제외한 설문지에 응답한 92명을 기초자료로 하였다.

2.1.2 자료수집 및 연구절차

취업지원프로그램의 일부인 자기소개서 온라인 컨설팅은 2020년 8월 7일부터 8월25일까지 진행된 프로그램이다. 본 연구에 있어 연구 전 사전심사

관련 연구절차를 받아야 하지만 진행과정이 방학 때 진행된점과 온라인으로 학생들을 모집함에 따라 관련 연구심의위원회 절차가 진행되지 못한 아쉬운 점이 있었다.

3주간에 걸친 자기소개서 온라인 컨설팅 1회차는 그룹별 오픈 채팅방을 개설하여 진행사항 안내, 일정조율과 담당 컨설턴트를 배정하였다. 2회차는 줌(ZOOM)을 활용하여 온라인 화상강의와 컨설팅을 통해 자기소개서 작성법과 매뉴얼을 제공하고 각 항목별 작성법에 대해 안내하였다. 3회차에는 자기소개서를 1차로 작성하도록 하였다. 작성내용을 알려주고 구조화된 템플릿을 활용하여 작성하도록 하였다. 작성 일정 중 카카오톡 및 개별 연락을 통해 자기소개서 작성에 대한 동기부여 하도록 하였다. 4회차는 사전 컨설팅 단계로 자기소개서 개별첨삭 및 피드백을 작성하도록 진행하였다. 5회차는 2차 온라인 화상 컨설팅을 진행하였다. 줌(ZOOM)을 활용한 온라인 화상 컨설팅을 통해 작성상의 의문점, 질의응답, 기타 직무 및 취업과정에 대해 질의응답을 하도록 하였다. 6회차에는 자기소개서 작성에 대해 2차로 작성하도록 하였고, 담당 컨설턴트는 개별 자기소개서 수정에 대한 피드백을 하였다.

2.1.3 자료분석방법

본 연구에서의 일반적 특성, 프로그램 참여 만족도, 향후 필요한 취업교육은 빈도분석을 하였다. 수집된 자료의 통계처리는 SPSS(Statistical Package for Social Science) version 19.0 통계 프로그램을 이용하였다.

2.1 연구결과

2.1.1 연구 대상자의 일반적 특성

[Table 1]은 연구대상자의 특성을 알아보기 위해 분석한 결과로 성별은 남자 25.0%, 여자 75.0%이었다. 연령대는 20~24세 이하가 91.3%로 다수를 차지하였고 25~31세 이상은 8.7%로 적었다. 학과별 분포를 보면 간호학과가 26.1%로 가장 많았고 병원전산관리과 17.4%, 물리치료과 13.0% 순이었다. 임상병리과 4.3%, 치위생과 3.3%로 타 학과에 비해 상대적으로 적었다. 학년 구성의 분포는 3학년 59.8%, 4학년 26.1%, 2학년 14.1% 순이었다. 연

구대상의 4년제 학제는 간호학과 1개 학과이며, 2년제는 사회복지과와 식품영양학과이다. 대부분 졸업학년 학생들이 참여하였음을 알 수 있었고, 전공계열은 보건계열이 92.4%로 많았다.

[Table 1] General Characteristics of Participants
 [표 1] 연구대상자의 일반적 특성

Items		N	%
Gender	Male	23	25.0
	Female	69	75.0
Age group	20~24	84	91.3
	25~30	6	6.5
	31 over	2	2.2
Department	Nursing	24	26.1
	Physical therapy	12	13.0
	Radiology	6	6.5
	Hospital computer management	16	17.4
	Health administration	6	6.5
	Social welfare department	7	7.6
	Food nutrition	6	6.6
	Emergency services	8	8.7
	Clinical pathology	4	4.3
	Dental hygiene	3	3.3
Grade	Second grade	13	14.1
	Third grade	55	59.8
	Fourth grade	24	26.1
Majors	Health care	85	92.4
	Humanities	7	7.6
Total		92	100

2.1.2 사전 자기소개서 및 취업준비유형

[Table 2] 연구대상자의 '사전에 취업관련 입사와 관련하여 준비사항' 결과 상관없음 32.6%로 가

장 높았다. 일반기업 29.3%, 대기업 28.3%, 공공기관 9.8% 순이었다.

사전에 가장 필요한 자기소개서 유형을 보면 '대기업에 필요한 몇 가지 공통역량과 관련한 자기소개서 작성의 필요성'이 23.9%, '기업에 필요한 기업별 자기소개서 필요성' 22.8%, '직무맞춤형 자기소개서 필요성' 21.7% 순이었다. '경험구조화 자기소개서 작성의 필요성'은 9.8%로 무응답을 제외하고 가장 낮았다.

사전 자기소개서 작성 정도는 '자기소개서 작성을 위한 어떤 준비도 하지 못하였음'이 70.7%로 높았고 '자기소개서 작성을 위한 소재선정'이 13.0%, '경험구조화 작성 및 초안 작성'이 12.0% 이었다. '최종 첨삭 지도의 필요성'은 3.3%이었다.

2.1.3 자기소개서 참여 만족도, 서비스 활용 만족도와 템플릿의 만족도

[Table 3] 연구대상자의 '자기소개서 온라인 컨설팅 참여 후 취업준비 자기소개서 준비에 관련한 도움 정도' 결과는 도움이 되었다 53.3%, 매우 도움이 되었다 38.0%, 보통이다 8.7% 순이었다.

'자기소개서 작성 시 레주메팩토리 서비스를 웹(PC)/모바일에서 활용정도'를 보면 매우 편리했다 57.6%, 조금 편리했다 32.6%, 보통이다, 8.7%, 조금 불편했다 1.1% 순이었다. '자기소개서 템플릿의 연속된 인터뷰 질문은 나의 경험에 맞는 자기소개서를 작성하는데 얼마나 도움이 되었는지'의 응답으로는 매우 도움이 되었다 44.6%, 어느 정도 도움이 되었다 42.4%, 보통이다 12.0%, 별로 도움이 되지 않았다는 1.1% 순이었다.

2.1.4 향후 필요한 취업지원교육

[Table 4] 연구대상자가 중복 응답한 향후에 필요한 취업지원 교육 결과 면접과정 교육이 66.3%로 가장 높았고, 자기소개서 심화과정 교육 57.6%, 입사서류 등의 포트폴리오 준비 교육 56.5%, 직무분석교육 9.8%, 취업트렌드 교육 4.3% 순이었다.

[Table 2] Pre-Introduction and Pre-Entrance Preparation Type

[표 2] 사전 자기소개서 및 사전 입사준비유형

Items		N	%
Pre-entering preparation type	Preparing to join the job capacity (competence)-based job for large companies and 500 beds or more hospitals	26	28.3
	General company / small business or hospital under 500 beds to prepare for general employment	27	29.3
	NCS-based employment preparations for employment such as government and public institutions	9	9.8
	Does not matter	30	32.6
The most necessary type of self introduction	In the future, it is necessary to write a 'Experience Structured Self-Introduction' written based on my school experience so that it can be used for employment	9	9.8
	Since the desired company and job are not determined, it is necessary to write a few self-introductions for common competencies so that they can be used for various companies and jobs	19	20.7
	Although the desired company and job has not been determined, it is necessary to write a few self-introductions for common competencies so that they can be used for support and jobs for large companies.	22	23.9
	The desired job has been decided and will be applied to various companies.	20	21.7
	The desired company (institution) is determined, so self-introduction letter for each company is required	21	22.8
	No response	1	1.1
Degree of pre-introduction letter	Experience structured or drafted	11	12.0
	Already completed-Final correction guidance required	3	3.3
	Experiences and materials for writing self-introduction have been selected or examples are sufficient	12	13.0
	No prior preparation for writing a cover letter	65	70.7
	No response	1	1.1
total		92	100

[Table 3] Satisfaction with participation in self-introduction letter, satisfaction with service application template

[표 3] 자기소개서 참여 만족도, 서비스 활용 템플릿의 만족도

Item		N	%
After participating in the course, how much was it helpful in preparing your self-introduction letter for employment?	Very helpful	35	38.0
	Helpful	49	53.3
	Average	8	8.7
	Not very helpful	0	0.0
	Didn't help at all	0	0.0
The degree of use of Rejume Factory service on the web (PC)/mobile when writing a self-introduction letter	It was very convenient	53	57.6
	It was a little convenient	30	32.6
	Average	8	8.7
	I was a little uncomfortable	1	1.1
	I was very uncomfortable	0	0.0
How did the series of interview questions in the cover letter template help me write a cover letter that fits my experience?	Very helpful	41	44.6
	Helpful	39	42.4
	Average	11	12.0
	Not very helpful	1	1.1
	Didn't help at all	0	0.0
total		92	100

[Table 4] Employment support education necessary in the future**[표 4] 향후 필요한 취업지원 교육**

Items		N	%
Preparation of application documents	Need	52	56.5
Interview process preparation	Need	61	66.3
Intensive course for self-introduction	Need	53	57.6
Employment Trend Education	Need	4	4.3
Job analysis training	Need	9	9.8
Total		92	100

3. 결론

본 연구는 일개 대학에서 운영한 자기소개서 온라인 컨설팅 프로그램을 살펴보고 이와 관련한 만족도 결과에 대해 살펴보았다. 프로그램에 참여한 대상자 중 설문에 응답한 92명을 대상으로 분석하였다. 온라인 자기소개서 컨설팅 운영기간은 2020년 8월 3주간에 걸쳐 운영되었다. 프로그램에 참여한 대학의 구성 비율이 높은 학과는 보건계열 전공학과 학생들로서 25세 이하와 졸업학년 학생의 구성 비율이 높았다.

대학에서 실시하는 취업지원프로그램 유형을 보면 진로검사, 취업캠프, 취업특강 등의 프로그램으로 구성된다. 저학년의 경우 진로탐색과 진로설정을 통해 자기개발을 유도하는 단계로 구성되어있다[8]. 고학년의 경우는 취업경쟁력을 키우기 위해 직무설정, 취업멘토링 지원, 실전 면접컨설팅, 취업서류 준비, 취업에 필요한 스킬을 익히는 프로그램으로 구성되어있다[8]. 따라서 본 프로그램의 학년에 따른 프로그램 적용은 단계별 적용이 되었음을 알 수 있었다.

전문대학교 학생을 대상으로 한 면접과 이력서 작성 프로그램에 참여한 학생의 경우 참여하지 않는 학생에 비해 취업 확률이 높은 것을 알 수 있었다. 특히 졸업학년을 대상으로 운영하면 구직 기술을 습득하는데 유리할 수 있다[9]. 일부 프로그램에서는 취업특강과 취업캠프를 통해 자기소개서와 이력서 작성에 대한 교육을 하고 있다.

산업체의 채용 진행과정을 보면 이력서와 자기소개서로 구성되며 이후 시험과 면접, 신체검사의 단계로 나눌 수 있다[10]. 본 연구에서 사전에 파악된 자

기소개서 현황을 보면 65.0%가 전혀 준비가 되지 않아 대부분의 학생이 졸업학년으로 구성됨을 볼 때 본 프로그램 참여가 반드시 필요함을 알 수 있었다. 희망하는 직무와 기업에 대해 결정된 비율이 44.5%, 결정되지 않는 비율은 44.6%로 나와 아직 취업이 결정되지 않는 비율이 높음을 알 수 있었다. 사전입사준비유형에 상관없음이 32.6%로 조사되어 확실한 목표에 근거한 취업준비가 부족함을 보였다. 대학생들은 자신이 무엇을 잘하는지 모르거나 자신의 전공에 따른 직종을 모르는 것으로 조사되었다[11]. 이러한 결과는 학생들의 수요에 맞는 체계화된 시스템을 갖추지 못한 결과일 수 있다[12-13]. 본 연구의분석된 결과에 근거하여 수요를 반영한 취업 프로그램 개발이 요구된다. 또한 본 연구에서 취업목표가 뚜렷하지 않는 점을 볼때 저학년때 부터 진로설정에 대한 준비가 부족함을 보였다. 취업 목표가 확실하면 취업준비를 위한 행동을 적극적으로 하므로 취업이 될 확률을 높일 수 있다. 또한 졸업한 이후 직장의 만족도도 높이는 것으로 나타나 구체적 취업목표 수립에 근거한 체계적인 준비를 할 수 있는 과정 개발이 필요하다[13-14].

자기소개서는 산업체에서 요구하는 사항이 다르지만 대체적으로 기술해야하는 내용으로 성격의 장단점, 지원동기, 입사 후 자기개발 등 다양한 문항이 제시된다. 자기소개서는 경험과 관련한 에피소드 내용을 전개하거나 주제에 맞는 내용에 근거하여 논리적으로 작성해야한다[15]. 이러한 과정을 작성하기 위해서는 그 동안의 자신의 삶을 되돌아보고 주제에 맞는 표현과 어휘를 구성하여 작성해야한다. 자신의 과거를 돌아보고 현재와 연관시키기 위해서는 단 시간에 작성하는 것은 어렵다[15]. 본 연구에서는 취업자기소개서 작성에 있어 ‘취업준비에 도움이 되었는지’에 대해 100%가 ‘만족하였다’고 응답하였다. 이러한 결과는 코로나-19 상황에서 자기소개서 컨설팅을 통해 일대일 맞춤 서비스 제공, 자기소개서 작성에 대한 화상강의가 이루어졌기 때문이다. 레주메팩토리 서비스를 이용하여 작성하게 하였으며 99.9% 학생들이 ‘편리하게 이용하였다’고 응답하였다. 템플릿의 연속된 인터뷰 질문을 통해 자기소개서 작성에 도움이 되었는지는 99.9% 학생이 ‘도움이 되었다’고 하였다. 산업체에 따라 채용에 대한 심사기준을 가지고 있는데 특히 자기소개서를 서류

전형에서 검토하거나 면접에 활용되므로 자기소개서와 관련한 데이터 분석 연구가 진행되고 있다. 9,266명의 자기소개서 데이터를 분류한 연구에서는 합격 가능성을 미리 추정하는 자료로 활용될 수 있다고 하였다[16]. 이러한 프로그램은 기업에게는 채용 프로세스시에 발생된 시간과 비용을 절감할 수 있고, 구직 희망자에게는 자기소개서 제출 전 자료를 보완할 수 있어 이를 통해 보다 더 완성된 자기소개서 작성을 할 수 있다[16]. 본 연구에서 활용된 자기소개서 서비스 프로그램은 적절한 템플릿의 제공으로 학생들의 자기소개서 작성 방법에 대해 도움을 준 것으로 본다. 또한 코로나-19상황에 있어 모여서 자기소개서 강의를 듣는 것과 지속적인 피드백을 받는 것도 어렵다. 하지만 코로나-19 상황에서 이러한 프로그램을 통해 학생들이 자기주도적으로 작성할 수 있어 편리성과 주도성을 높이는 기회를 제공할 것으로 본다. 또한 지속적인 피드백은 학생들의 자기소개서 작성 방향을 알려주므로 인해 본 프로그램이 학생의 만족도를 높이는 것으로 본다.

향후에 학생들이 요구하는 취업지원프로그램으로 면접준비과정, 자기소개서 심화과정, 입사서류 준비과정이 중요하다고 응답하여 학생들의 요구에 맞는 맞춤형 프로그램을 고려하여 운영할 필요가 있다.

본 연구는 코로나-19 상황에서 온라인 자기소개서 컨설팅을 활용하여 취업에 도움이 되었는지를 분석한 연구로 분석한 결과는 다음과 같다.

첫째, 사전 자기소개서 및 취업준비유형을 분석한 결과 자기소개서 준비가 부족하거나 취업목표가 뚜렷하지 않음을 알 수 있었다. 이는 저학년때부터 진로설정에 대한 프로그램을 적용함으로써 고학년에는 취업에 대한 목표설정을 하도록 도와주는 것이 필요하다.

둘째, 자기소개서 참여 만족도와 서비스 활용 만족도, 템플릿의 만족도는 매우 높음을 알 수 있었다. 자기소개서 프로그램 도입을 통해 자기주도적으로 작성한 이후 피드백을 한다면 보다 더 완성된 자기소개서의 작성을 할 수 있다고 본다.

셋째, 향후 필요한 취업교육과정으로 면접과정과 자기소개서 심화과정, 입사서류 준비과정에 대한 교육이 필요하다고 응답하여 이러한 조사를 근

거로 추후 맞춤형 취업교육프로그램을 운영할 필요가 있다.

본 연구는 일개대학에서 운영된 취업프로그램으로 다양한 대학의 취업지원프로그램을 반영하기는 어려운점이 있다. 또한 변수의 분석이 빈도분석으로 분석되어 다양한 변수의 연관성을 보여주지 못하였다. 그리고 일부 참여한 학생을 대상으로 하였으므로 향후 필요한 취업지원 교육을 보편화하기에는 한계가 있다. 추후에는 다양한 변수를 고려하여 세분화된 효과성 연구가 필요하다고 본다.

References

- [1] <http://ncov.mohw.go.kr/baroView.do?brdId=4&brdGubun=41>
- [2] <http://ncov.mohw.go.kr/tcmBoardList.do?brdId=3&brdGubun>
- [3] <http://ncov.mohw.go.kr/socdisBoardView.do?brdId=6&brdGubun=1>
- [4] B-K. Lee, 'A Study on Learners' Response to Online College English Class as General Education Due to the COVID-19 Pandemic', *Korean Journal of General Education*, Vol.14, No.4, pp.97-112. 2020.
- [5] https://www.snu.ac.kr/snunow/snu_story?md=v&bsidx=129818
- [6] https://www.snu.ac.kr/snunow/snu_story?md=v&bsidx=129818
- [7] <https://www.korea.kr/news/pressReleaseView.do?newsId=156397206>
- [8] S-S. Son, 'A Study on the Development of a Roadmap for Career Search by Major' under graduate education leadership, Research Projects for University Support Projects, *Soonchunhyang University*, 2016.
- [9] S-M. Choe, 'The Effect on Employment of Employment Preparation Activities in College Graduates', *Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society*, Vol. 16, No. 4 pp. 2556-2563, 2015.
- [10] D-C. Lee and H-K. Roh H, '2011 first half recruitment trend', Korea Employment Information Service', "Employment Issue", pp. 3~ 22, 2011.
- [11] Y-H. Lee, Y-S. Jung S-M. Jin, J-K. Kim, and E-S. Kim, 'Research Report on the development of standard employment curriculum'. Seoul: Korea Employment Information Service, 2011.
- [12] Y-H. Lee and O-H. Kang, 'A survey on the actual condition of university career guidance'. Seoul: Korea Employment Information Service, 2010.
- [13] J-C. Lee, 'The Influence of University

- Education Satisfaction and Participation in the Employment Supporting Program upon Employment Satisfaction After Graduation: Focusing on the Mediation Effect of Employment Goal Achievement', *The Journal of Vocational Education Research*, Vol.32, No.3, pp. 77-96, 2013.
- [14] S-G. Lee and J-K. Lee, 'The difference in job preparation behavior and first job satisfaction according to the employment goal of Korean university students'. *Career Education Research*, Vol.21, No.3, pp. 1-25, 2008.
- [15] J-S. Lee, 'A Study on The Identity of Job Seekers in Young Adulthood: An Analysis of Letters of Self-introduction', Master's Thesis, *Ajou University*.
- [16] Y-S. Kim, H-S. Moon and J-K. Kim, 'Self Introduction Essay Classification Using Doc2Vec for Efficient Job Matching' *Journal of Information Technology Services*, Vol.19, No.1, pp. 103-112, 2020.

