

한방의료기관 이용자 중 근골격계질환자와 비근골격계질환자의 인식도 및 만족도 특성연구

성동민¹⁾ · 최성용²⁾ · 박민정³⁾* · 성수현⁴⁾*

¹⁾ 한국한약진흥원 정책본부 공공정책팀 선임연구원

²⁾ 서울특별시청 빅데이터담당관 주무관

³⁾ 한국한약진흥원 한의약혁신기술개발사업단 단장

⁴⁾ 한국한약진흥원 정책본부 공공정책팀 팀장

A Study on the Characteristics of the Awareness and Satisfaction Level of Musculoskeletal Patients and Non-Musculoskeletal Patients that Use Korean Medical Institutions

Angela Dongmin Sung¹⁾, Sung Young Choi²⁾, Minjung Park³⁾*, Soo-Hyung Sung⁴⁾*

¹⁾ Department of Policy Development, National Development Institute of Korean Medicine, Senior researcher

²⁾ Seoul Metropolitan Government Big data division, Official

³⁾ National Agency for Development of Innovative technologies in Korean Medicine,
National Development Institute of Korean Medicine, Director General

⁴⁾ Department of Policy Development, National Development Institute of Korean Medicine, Team leader

Abstract

Background : The study aimed at examining the awareness and satisfaction level of Korean medicine treatment of musculoskeletal patients and non-musculoskeletal patients.

Method : The frequency and percentage were calculated to identify the overall characteristics, and to identify the characteristics of the respondents who visited the hospital to treat musculoskeletal diseases and those who visited for the treatment of non-musculoskeletal diseases, the correlation between the variables was analyzed using the chi-square analysis (χ^2 -test). Furthermore, analysis items were compared depending on detailed diseases within the musculoskeletal disorder (lumbar pain, sprains, arthritis, frozen shoulders, spondylitis, disc)

Result : Respondents who used Korean medicine for the purpose of treating musculoskeletal diseases had answered that costs involved in Korean medicine was expensive, and answered that herbal decoction was the preferred Korean medicine treating method for expanding health insurance benefits. Regarding the safety awareness of Korean medicinal herbs, responses that said it was safe was high, and their willingness to use and recommend Korean medicine in future was also high. Respondents who used Korean medicine for the purpose of treating musculoskeletal diseases said they were overall satisfied along with the attitude of

• 접수 : 2020년 11월 25일 • 수정접수 : 2020년 12월 11일 • 채택 : 2020년 12월 17일

*공동 교신저자 : 성수현, 한국한약진흥원 정책본부

전화 : +82-2-3393-4531, 팩스 : +83-2-3662-6716, 전자우편 : koyote10010@nikom.or.kr

*공동 교신저자 : 박민정, 한국한약진흥원 한의약혁신기술개발사업단

전화 : +82-2-3393-4599, 팩스 : +83-2-3662-6716, 전자우편 : mj.park@nikom.or.kr

Korean medical doctors, treatment results, and costs of treatments.

Conclusion : The study was aimed at securing basic data to indirectly identify the national demand for Korean medicine, through investigating the level and degree of differences that exist in the perception and satisfaction level and further find a point where policy intervention is possible in future.

Key words : Musculoskeletal Diseases, Traditional Korean Medicine, Awareness, Treatment Satisfaction

I. 서론

1. 연구 필요성

근골격계질환은 외부와의 충돌, 부자연스런 작업 자세, 무리한 힘의 사용, 반복적인 동작, 외부 진동 및 온도, 강한 노동 강도, 불충분한 휴식 등이 원인이 되어¹⁾ 목, 어깨, 팔꿈치, 손목, 허리 등 주로 관절 부위의 근골격계 부위에 생기는 질환으로 근육과 신경, 인대, 관절 등의 조직이 손상되어 신체에 나타나는 통증, 무감각, 불편함 등의 건강 장애를 초칭한다²⁾.

건강보험심사평가원은 지난해 건강보험 적용 대상자 5,139만명 가운데 1,761만명이 근골격계통 및 결합조직의 진료를 받았다고 밝혔으며 질환별로는 경추통과 요통 등 등통증, 무릎관절증, 근막통증후군 등 연조직 장애 순으로 집계되었다³⁾. 매년 발간되고 있는 노동부의 산업재해 통계자료⁴⁾에 따르면, 작업관련성 질병 중 요통은 2006년부터 업무상질병으로 분류되었으며 2018년도에는 3,281명으로 전년도 2,638명보다 643명(24.37%) 증가하였다고 나타났다. 근골격계 통증은 장기간 치료 받아도 쉽게 재발되며 만성통증이 되면 하나의 질병으로 작용하여 일상생활에 상당한 영향을 주어 근골격계 질환으로 인한 내원 환자들이 꾸준히 증가하고 있다^{5,6)}.

2018년 한방의료기관 건강보험 외래 청구액 기준 다빈도 상위 10개 상병 중 8개가 근골격계 질환에 해당하였으며, 입원 청구액 기준 다빈도 상위 10개 상병 중 6개가 근골격계질환에 해당하였다⁷⁾. 2017년 5,000명 국민 대상 한방의료이용 실태조사 결과, 한방의료기관 외래진료 시 주된 치료질환(증상) 상위 8개 중 7개가 근골격계질환이었으며, 입원진료 시 주된 치료질환(증상) 상위 8개는 모두 근골격계질환으로 나타났다⁸⁾.

선행연구를 살펴보면, 근골격계 통증에 따른 양한방 의료서비스와 보완대체요법 이용실태를 비교하는 연구

^{9,10)}, 한방의료기관 외래이용환자 중 근골격계질환의 이용행태, 인식도, 만족도 연구^{11,12,13,14)} 등이 진행되었다. 하지만, 전국민 대상의 한방의료기관 이용자의 근골격계질환자와 비근골격계질환자의 한방의료이용에 대한 인식도와 만족도를 조사한 연구는 없었다. 두 집단 간 인식도와 만족도 차이여부 및 정도를 파악하여 한방 의료에 대한 국민적 요구도를 간접적으로 파악하기 위한 기초자료를 확보하고, 향후 정책적 개입지점을 찾기 위한 목적으로 연구를 수행하였다

본 연구는 보건복지부가 2017년 5,000명 국민을 대상으로 실시한 한방의료이용 및 한약소비실태조사 데이터를 활용하여 근골격계질환자와 비근골격계질환자의 한방의료에 대한 인식도와 만족도를 살펴보고자 한다. 이 연구결과는, 국민의 근골격계질환 여부에 따른 한방의료에 대한 인식과 만족도를 파악한 것으로, 국가한약 정책수립 및 우선순위 결정에 기초자료로 활용될 것이다.

II. 연구대상 및 분석방법

1. 연구 자료원

본 연구의 연구 자료원은 보건복지부 주관 2017년 한방의료이용 및 한약소비실태조사(국가승인통계 승인번호: 제117087호)이며, 수행 업체였던 한국한약진흥원에 데이터의 사용신청에 따른 승인(제2020-03호)을 받고 마이크로데이터를 제공받아 진행되었다. 한방의료이용 및 한약소비실태조사(2017 years National Survey for Usage and Consumption of Traditional Korean Medicine)는 한약약 접근성을 높이고, 한약의 의료서비스의 기반 확대 및 건강보험 보장성 강화 등 한약 서비스에 대한 국민의 요구를 반영한 제도 보완 및 정책 우선순위 결정을 위한 기초 자료로 활용되 고자 2008년부터 3년 주기로 총 4회 조사 실시 되었다.

2017년 보고서는 한국한의학진흥원(National Development Institute of Korean Medicine(NIKOM))과 갤럽(Gallup)이 수행하였으며 전국의 만 19세 이상 성인 남녀 대상으로 일반국민 5,000명, 한방의료기관을 이용하는 외래환자 1,010명, 입원환자 904명 등 총 6,914명의 한방의료 이용 경험, 인식 등이 조사·분석되어 한방 의료서비스 이용 실태를 파악하여 한의약 정책수립에 필요한 기초자료를 제공하기 위한 목적으로 시행되었다.

2. 연구대상

본 연구에서 분석하는 자료는 2017년 한방의료이용 실태조사 중 일반국민 5,000명을 대상으로 조사한 데이터이다. 조사문항은 ‘귀하가 지금까지 한방의료를 이용한 목적은 무엇이었습니까? (1)질환치료 (①디스크(추간판탈출, 협착증) ②관절염 ③오십견, 견비통 ④요통(허리통증) ⑤기타 염좌(뺨) ⑥안면신경마비 ⑦고혈압 ⑧중풍 ⑨당뇨병 ⑩소화불량 등 소화기질환 ⑪감기, 비염 ⑫치매 ⑬암으로 인한 통증 ⑭난임 ⑮아토피 등 피부질환 ⑯ 요실금, 발기부전 등 비노생식기질환 ⑰기타) (2)건강증진 (①체질개선 ②기타) (3) 미용 (①다이어트 ②피부미용 ③체형교정 ④기타) (4)기타 (①교통사고치료 ②기타)’였다. 해당 조사문항에서 한방의료를 이용한 목적이 질환치료 목적으로 내원한 응답자는 94.1%이었다. ‘(1)질환치료 ①디스크(추간판탈출, 협착증) ②관절염 ③오십견, 견비통 ④요통(허리통증)’로 응답한 사람을 근골격계질환자 (n=3,263, 94.9%), ‘(1)질환치료 ⑥안면신경마비 ⑦고혈압 ⑧중풍 ⑨당뇨병 ⑩소화불량 등 소화기질환 ⑪감기, 비염 ⑫치매 ⑬암으로 인한 통증 ⑭난임 ⑮아토피 등 피부질환 ⑯ 요실금, 발기부전 등 비노생식기질환 ⑰기타’로 응답한 사람을 비근골격계질환자 (n=179, 5.1%)로 구분하여 근골격계질환 보유 여부에 따라 두 그룹으로 나누어 분석하였다. 해당 문항은 복수응답을 허용했기 때문에, 근골격계질환과 비근골격계질환을 동시에 응답한 사람은 제외하였다.

3. 분석항목

분석항목으로는 인구사회학적 특징(대상자의 성별, 연령, 혼인상태, 학력, 직업, 가구소득, 주관적 건강상태, 의료보장형태), 한방의료이용 빈도, 한방의료이용

만족도(전반적인 만족도, 한의사 진료태도, 치료 결과, 진료비, 한방의료 선택이유), 한방의료에 대한 인식(비용, 건강보험급여 확대 우선 한방치료법, 한약재 안전, 향후 한방의료이용 의향, 향후 한방의료이용 추천 의향) 등을 분석하였다.

4. 분석방법

전반적 특성을 파악하기 위해 빈도와 백분율을 산출하였으며, 근골격계 질환 치료 목적으로 내원한 응답자와 비근골격계 질환 치료 목적으로 내원한 응답자의 특성을 규명하기 위하여 한방의료이용 빈도, 만족도, 인식 변수를 사용하여 변수간의 상관관계를 카이제곱분석(χ^2 -test)을 사용하여 분석하였다. 또한 근골격계질환의 세부질환(요통, 기타 염좌, 관절염, 오십견, 견비통, 디스크)에 따라 분석항목을 비교하였다. 자료처리 통계분석은 SAS 9.4 (SAS Institute Inc, Cary, NE USA, 2011)를 이용하여 분석하였으며 유의수준은 5%로 설정하였다.

III. 분석결과

1. 인구사회학적 특성

근골격계질환 여부에 따른 응답자의 인구사회학적 특징은 Table 1과 같다. 질환치료를 목적으로 내원한 한방의료이용자 3,442명에서 한방의료를 근골격계 질환 치료 목적으로 내원한 응답자는 94.9%(n=3,263)이었고 비근골격계 질환 치료 목적으로 내원한 응답자가 5.1%(n=179)이었다. 성별에서는 남자 46.64%(n=1,522)보다 여자 54.36%(n=1,741)가 많았으며 나이가 많을수록 근골격계 질환 치료 목적으로 내원한 응답자가 많았고 비근골격계 질환에서는 40대가 26.82%(n=48)로 다른 연령대 보다 많았다(p<0.0001). 혼인상태는 근골격계질환자와 비근골격계질환자 모두 미혼보다 기혼이 많았으며 (p<0.0001) 학력이 높을수록(p<0.0001), 직업에서는 학생, 전업주부, 무직에서 많이 나타났다(p=0.0004).

근골격계질환자를 5개 세부질환에 따른 인구사회학적 특성은 Table 2와 같다. 세부 근골격계 질환에서 요통치료를 목적으로 내원한 한방의료이용자는 36.81%

Table 1. Sociodemographic characteristics of the study population from the survey with and without musculoskeletal diseases. (Unit : Person, %)

Variables		Musculoskeletal disorders	non-musculoskeletal disorders	p
Totla		3,263(94.9)	179(5.1)	
Sex	Men	1,522(46.64)	79(44.13)	0.2895
	Women	1,741(54.36)	100(55.87)	
Age(y)	19~29	254(7.78)	41(22.91)	<.0001****
	30s	472(14.47)	37(20.67)	
	40s	707(21.67)	48(26.82)	
	50s	776(23.78)	28(15.64)	
	≥60s	1,054(32.30)	25(13.97)	
Marital status	Single	361(11.06)	42(23.46)	<.0001****
	Married(widowed, Divorced, Separated)	2,902(88.94)	137(76.54)	
Education	Elementary school	412(12.63)	9(5.03)	<.0001****
	Middle school	318(9.75)	9(5.03)	
	High school	1,296(39.72)	57(31.84)	
	College, MS, PhD	1,237(37.91)	104(58.10)	
Job	Professionals	148(4.54)	13(7.26)	0.0004****
	Office workers	556(17.04)	45(25.14)	
	Service sales position	798(24.46)	36(20.11)	
	Agriculture, forestry and fishery	466(14.28)	11(6.15)	
	etc.(student, homemaker, unemployed)	1,295(39.69)	74(41.34)	
Income	Under 1.5 million won	437(13.99)	18(10.06)	0.0972
	1.5 million won~ under 3million won	691(21.18)	32(17.88)	
	3 million won~ under 4.5million won	902(27.64)	44(24.58)	
	4.5 million won~ under 6million won	823(25.22)	54(30.17)	
	Over 6 million won	410(12.57)	31(17.32)	
Subjective health status	Good	1,916(58.72)	104(58.10)	0.5666
	Average	912(27.95)	47(26.26)	
	Bad	435(13.33)	28(15.64)	
Health insurance	Residence based	1235(37.85)	57(31.84)	0.5068
	Workplace based	2,001(61.32)	120(67.04)	
	Medicare class	27(0.83)	2(1.12)	

p<.001 ****, p<.01 **, p<.05 *

(n=1,998)이었고, 기타 염좌는 25.39%(n=1,382), 관절염 14.62%(n=796), 오십견 견비통 14.44%(n=786), 디스크 8.84%(n=481) 순으로 나타났다. 성별을 보면, 요통은 남자 보다 여자가 많았고, 기타염좌는 남자가, 관절염은 여자가, 오십견 견비통은 여자가 그리고 디스크는 남자가 더 많았다. 연령을 보면, 요통, 기타염좌, 관절염, 오십견 견비통, 디스크 모두 연령이 많을 수록 비율이 높았으며, 혼인상태에서는 미혼보다 기혼이 많

았다. 직업은 모든 세부 근골격계 질환에서 기타(학생, 전업주부, 무직)가 다른 직업군 보다 많았으며 가구소득은 요통, 기타 염좌, 오십견 견비통, 디스크에서는 300~450만원 미만이 가장 많았고 관절염은 소득이 150만원 미만에서 가장 많았다. 모든 세부 근골격계 질환에서 건강상태가 좋음이 나쁨보다 많았고, 의료보장형태 건강보험(직장보험) 가입자가 건강보험(지역보험)이나 의료급여 가입자보다 많았다.

Table 2. The demographic and sociological characteristics of subjects depending on specific disorders within the musculoskeletal disease (Unit : Person, %)

Variables		Back pain	Sprain	Arthritis	Frozen shoulder	Spinal disk disorder
Totla		1,998(36.71)	1,382(25.39)	796(14.62)	786(14.44)	481(8.84)
Sex	Men	901(45.1)	695(50.29)	288(36.18)	315(40.08)	268(55.72)
	Women	1097(54.9)	687(49.71)	508(63.82)	471(59.92)	213(44.28)
Age(y)	19~29	101(5.06)	156(11.29)	15(1.88)	18(2.29)	21(4.37)
	30s	251(12.56)	260(18.81)	50(6.28)	54(6.87)	63(13.1)
	40s	424(21.22)	316(22.87)	90(11.31)	136(17.3)	81(16.84)
	50s	488(24.42)	319(23.08)	166(20.85)	266(33.84)	126(26.2)
	≥60s	734(36.74)	331(23.95)	475(59.67)	312(39.69)	190(39.5)
Marital status	Single	146(7.31)	223(16.14)	25(3.14)	27(3.44)	320(11.5)
	Married(widowed, Divorced, Separated)	1852(92.69)	1159(83.86)	771(96.86)	759(96.56)	2462(88.5)
Education	Elementary school	290(14.51)	106(7.67)	246(30.9)	96(12.21)	75(15.59)
	Middle school	227(11.36)	100(7.24)	133(16.71)	105(13.36)	54(11.23)
	High school	782(39.14)	553(40.01)	273(34.3)	360(45.8)	187(38.88)
	College, MS, PhD	699(34.98)	623(45.08)	144(18.09)	225(28.63)	165(34.3)
Job	Professionals	91(4.55)	61(4.41)	25(3.14)	42(5.34)	39(8.11)
	Office workers	313(15.67)	283(20.48)	59(7.41)	100(12.72)	72(14.97)
	Service sales position	477(23.87)	364(26.34)	139(17.46)	208(26.46)	100(20.79)
	Agriculture, forestry and fishery etc.(student, homemaker, unemployed)	310(15.52)	186(13.46)	140(17.59)	113(14.38)	85(17.67)
		807(40.39)	488(35.31)	433(54.4)	323(41.09)	185(38.46)
Income	Under 1.5 million won	292(14.61)	117(8.47)	209(26.26)	107(13.61)	90(18.71)
	1.5 million won~ under 3million won	454(22.72)	253(18.31)	187(23.49)	180(22.9)	95(19.75)
	3 million won~ under 4.5million won	538(26.93)	423(30.61)	180(22.61)	207(26.34)	136(28.27)
	4.5 million won~ under 6million won	488(24.42)	388(28.08)	147(18.47)	179(22.77)	107(22.25)
	Over 6 million won	226(11.31)	201(14.54)	73(9.17)	113(14.38)	53(11.02)
Subjective health status	Good	1110(55.56)	907(65.63)	336(42.21)	412(52.42)	242(50.31)
	Average	585(29.28)	348(25.18)	246(30.9)	250(31.81)	152(31.6)
	Bad	303(15.17)	127(9.19)	214(26.88)	124(15.78)	87(18.09)
Health insurance	Residence based	796(39.84)	510(36.9)	391(49.12)	331(42.11)	191(39.71)
	Workplace based	1185(59.31)	871(63.02)	391(49.12)	447(56.87)	283(58.84)
	Medicare class	17(0.85)	1(0.07)	14(1.76)	8(1.02)	7(1.46)

2. 한방의료에 대한 인식도 특성

근골격계질환 여부에 따른 응답자의 한방의료 이용에 대한 인식도 특성은 Table 3과 같다. 한방의료 이용빈도를 보면, 근골격계 질환자의 57.28% (n=1,869)가 일년에 1회 이상 이용을, 26.05% (n=850)가 거의 이용

하지 않으며, 10.79% (n=352)가 한달에 1-2회 이용하였으며, 비근골격계 질환자의 54.19% (n=97)가 일년에 1회 이상 이용을, 36.87% (n=110)가 거의 이용하지 않으며, 6.70% (n=12)가 한달에 1-2회 이용하는 것으로 나타났다(P=0.0298).

비용에 대한 인식을 보면, 근골격계 질환자의 53.48%

Table 3. Recognition of the Korean medicine utilization from the survey with and without musculoskeletal diseases.
(Unit : Person, %)

Variables		Musculoskeletal disorders	non-musculoskeletal disorders	p
Use frequency of Korean medicine	more than once a week	192(5.88)	4(2.23)	0.0298*
	once or twice in a month	352(10.79)	12(6.70)	
	Once a year	1869(57.28)	97(54.19)	
	Rarely used	850(26.05)	66(36.87)	
Korean medicine treatment cost	Expensive	1745(53.48)	110(61.45)	0.1145
	Average	1229(37.66)	62(34.64)	
	Inexpensive	289(8.86)	7(3.91)	
Priority need to expand the coverage of Korean medicine to the national health insurance	Herbal medicine formulation	573(17.56)	39(21.79)	0.3517
	Herbal decoction	1800(55.16)	99(55.31)	
	Korean medicine physical therapy	315(9.65)	22(12.29)	
	Chuna manual therapy	314(9.62)	9(5.03)	
Safety awareness of heral medicine	Safe	1443(44.22)	70(39.11)	0.0026**
	Average	1253(38.40)	59(32.96)	
	Unstable	567(17.38)	50(27.93)	
Intention of revisit	Yes	3080(94.39)	166(92.74)	0.3232
	No	183(5.61)	13(7.26)	
Intention of recommendation	Yes	2506(76.80)	125(69.83)	0.0324
	No	757(23.20)	54(30.17)	

p<.001 ***, p<.01 **, p<.05 *

(n=1,745)가 한방의료 비용이 비싸다고 하였으며, 8.86% (n=289)가 저렴하다고 하였으며, 비근골격계 질환자의 61.45% (n=110)가 비용이 비싸다고 하였고, 3.91% (n=7)가 저렴하다고 하였다.

건강보험급여 확대 우선 한방치료법을 보면, 근골격계 질환자의 55.16% (n=1,800)가 탕약이 한방치료법 중에서 가장 우선적으로 건강보험급여 확대되어야 한다고 하였으며, 17.56% (n=573)가 한약제제라고 하였다. 비근골격계 질환자의 55.31% (n=99)가 탕약이라고 하였으며, 21.79% (n=39)가 한약제제라고 하였다.

한약재 안전인식을 보면, 근골격계 질환자의 44.22% (n=1,443)가 한약재는 안전하다고 인식하였으며, 17.38% (n=567)가 불안하다고 하였으며, 비근골격계 질환자의 39.11% (n=70)가 안전하다고 인식하였으며, 27.93% (n=50)가 불안하다고 하였다 (P=0.0026).

향후 한방의료 이용 의향을 보면, 근골격계 질환자의 94.39% (n=3,080)가 향후 이용 의향이 있다고 하였으

며, 5.61% (n=183)가 의향이 없다고 하였다. 비근골격계 질환자의 92.74% (n=166)가 향후 이용 의향이 있다고 하였고, 7.26% (n=13)가 향후 이용 의향이 없다고 하였다.

근골격계질환자를 5개 세부질환에 따른 한방의료 이용에 대한 인식도 특성은 Table 4와 같다. 한방의료 이용 빈도를 보면 모든 세부 근골격계 질환에서 일년에 1회 이상이 가장 많았으며, 디스크가 57.17%(n=275)로 다른 세부 근골격계 질환보다 한방의료 비용은 비싸다는 인식이 가장 높았다. 다른 한방치료법보다 탕약이 건강보험 급여 확대에 우선적이어야 한다고 나타났다. 한약재 안전인식은 불안하다 보다 안전하다가 모든 세부 근골격계 질환에서 높았고, 요통이 다른 세부질환보다 94.99%(n=1,898)로 향후 한방의료 이용 의향이 가장 높았다. 오십견 견비통에서 81.42%(n=640)으로 다른 세부 근골격계 질환보다 향후 한방의료 추천의향이 높게 나타났다.

Table 4. Awareness of the Korean medicine utilization of subjects depending on specific disorders within the musculoskeletal disease (Unit : Person, %)

Variables		Back pain	Sprain	Arthritis	Frozen shoulder	Spinal disk disorder
Use frequency of Korean medicine	more than once a week	130(6.51)	48(3.47)	73(9.17)	57(7.25)	39(8.11)
	once or twice in a month	260(13.01)	128(9.26)	128(16.08)	116(14.76)	73(15.18)
	Once a year	1192(59.66)	810(58.61)	463(58.17)	461(58.65)	275(57.17)
	Rarely used	416(20.82)	396(28.65)	132(16.58)	152(19.34)	94(19.54)
Korean medicine treatment cost	Expensive	1062(53.15)	737(53.33)	412(51.76)	434(55.22)	259(53.85)
	Average	739(36.99)	536(38.78)	286(35.93)	278(35.37)	156(32.43)
	Inexpensive	197(9.86)	109(7.89)	98(12.31)	74(9.41)	66(13.72)
Priority need to expand the coverage of Korean medicine to the national health insurance	Herbal medicine formulation	329(16.47)	242(17.51)	152(19.1)	128(16.28)	93(19.33)
	Herbal decoction	1100(55.06)	791(57.24)	418(52.51)	431(54.83)	228(47.4)
	Korean medicine physical therapy	190(9.51)	120(8.68)	72(9.05)	85(10.81)	54(11.23)
	Chuna manual therapy	211(10.56)	141(10.2)	82(10.3)	89(11.32)	66(13.72)
	Pharmacopuncture	168(8.41)	88(6.37)	72(9.05)	53(6.74)	40(8.32)
Safety awareness of heral medicine	Safe	948(47.45)	590(42.69)	346(43.47)	366(46.56)	237(49.27)
	Average	729(36.49)	541(39.15)	309(38.82)	270(34.35)	147(30.56)
	Unstable	321(16.07)	251(18.16)	141(17.71)	150(19.08)	97(20.17)
Intention of revisit	Yes	1898(94.99)	1320(95.51)	754(94.72)	745(94.78)	452(93.97)
	No	100(5.01)	62(4.49)	42(5.28)	41(5.22)	29(6.03)
Intention of recommendation	Yes	1548(77.48)	1071(77.5)	596(74.87)	640(81.42)	383(79.63)
	No	450(22.52)	311(22.5)	200(25.13)	146(18.58)	98(20.37)

3. 한방의료이용 만족도 특성

근골격계질환 여부에 따른 응답자의 한방의료 이용에 대한 만족도 특성은 Table 5와 같다. 전반적인 한방의료이용의 만족도를 보면, 근골격계 질환자의 78.46% (n=2,560)가 만족한다고 하였으며, 21.54% (n=703)가 불만족하다고 하였다. 비근골격계 질환자의 65.92% (n=118)가 만족한다고 하였고, 34.08% (n=61)가 불만족하다고 하였다 (P=0.0002). 치료결과에 대한 만족도를 보면, 근골격계 질환자의 75.85% (n=2,475)가 만족한다고 하였으며, 24.15% (n=788)가 불만족하다고 하였다. 비근골격계 질환자의 69.27% (n=124)가 만족한다고 하였고, 30.73% (n=55)가 불만족하다고 하였다. 진료비 만족도를 보면, 근골격계 질환자의 58.84% (n=1,920)가 만족한다고 하였으며, 41.16% (n=1343)가 불만족하다고 하였고, 비근골격계 질환자의 44.69% (n=80)가 만족한다고 하였고, 55.31% (n=99)가 불만

족하다고 하였다 (P=0.0079).

한방의료 선택의 주된 이유를 살펴보면, 근골격계 질환자의 60.13% (n=1,962)가 비근골격계 질환자의 48.60% (n=87)가 치료효과가 좋아서라고 하였다 (P<0.0001).

근골격계질환자를 5개 세부질환에 따른 한방의료 이용에 대한 인식도 특성은 Table 6과 같다. 모든 세부 근골격계 질환에서 전반적인 만족도는 불만족보다 만족하다가 높게 나타났는데 다른 세부 근골격계 질환에 비해 디스크가 81.50%(n=392)로 가장 높게 나타났다. 오십견 견비통이 한의사 진료 태도 만족도 90.45%(n=710)와 치료결과 만족도 77.86%(n=612)로 다른 세부 근골격계 질환에 비해 높게 나타났다. 다른 세부 근골격계 질환보다 요통이 60.61%(n=1211)로 진료비 만족도가 가장 높게 나타났다. 모든 세부 근골격계 질환에서 한방의료 선택 주된 이유로 치료 효과가 좋아서가 다른 이유보다 가장 높게 나타났다.

Table 5. Satisfaction of the Korean medicine utilization from the survey with and without musculoskeletal diseases.
(Unit : Person, %)

Variables		Musculoskeletal disorders	non-musculoskeletal disorders	p
Satisfaction	satisfied	2560(78.46)	118(65.92)	0.0002***
	unsatisfied	703(21.54)	61(34.08)	
Korean medicine doctor's attitude	satisfied	2906(89.06)	142(79.33)	0.073
	unsatisfied	352(10.79)	33(18.44)	
Treatment result	satisfied	2475(75.85)	124(69.27)	0.5052
	unsatisfied	788(24.15)	55(30.73)	
Treatment cost	satisfied	1920(58.84)	80(44.69)	0.0079**
	unsatisfied	1343(41.16)	99(55.31)	
The main reasons for choosing Korean medicine	better treatment effects	1962(60.13)	87(48.60)	<.0001***
	no burden of surgery and examination	198(6.07)	7(3.91)	
	few side effects	445(13.64)	37(20.67)	
	low-cost treatment/a detailed explanation	78(2.39)	2(1.12)	
	specialized treatment for diseases	212(6.50)	11(6.15)	
	short distance/better facilities and environmental condition	142(4.35)	10(5.59)	
	famous and recommendation	226(6.93)	25(13.97)	

p<.001 ***, p<.01 **, p<.05 *

IV. 고찰

본 연구는 근골격계질환이 있는 사람과 없는 사람의 지식과 경험에 따라 한방의료에 대한 인식과 만족도가 달라질 수 있다는 가정하에 인식도와 만족도 차이를 조사하였다. 이는 두 집단간 인식도와 만족도 차이여부 및 정도를 파악하여 한방의료에 대한 국민적 요구도를 간접적으로 파악하기 위한 기초자료를 확보하고, 향후 정책적 개입지점을 찾기 위한 목적으로 연구를 수행하였다. 대한민국 통계청이 관리하는 한의약 분야 국가승인 통계 데이터를 사용하여, 근골격계질환자(요통, 기타 염좌, 관절염, 오십견·견비통, 디스크 관련 질환)와 비근골격계질환자의 한방의료에 대한 인식과 만족도 특성을 분석하였다.

먼저 근골격계 질환 이용자와 비근골격계 질환 이용자의 인구사회학적 특성을 비교한 결과, 근골격계 질환 이용자들은 50대와 60대의 고연령층이 많았고, 비근골

격계 질환에서는 상대적으로 20대와 30대, 40대가 높았다. 전세계적으로 전통의학은 노인들의 복합 만성질환에 대한 보완 및 대체요법으로 각광받고 있지만, 선행연구^{9,11,12)}에서의 결과와 같이 현재 한의의료이용은 노년층의 근골격계 질환에 편중되어 있고 이들의 만성질환(중풍, 고혈압, 당뇨, 치매, 암으로 인한 통증, 소화불량 등)에 대한 개입의 정도는 취약한 것으로 나타났다. 오히려 청·장년층에서 비근골격계 질환을 중심으로 높은 의료이용 패턴을 보이는 것은 한방에 강점이 있고 양방에서 잘 치료되지 않는 질환에 대한 미충족 수요가 존재할 것으로 예측할 수 있어, 이 분야에 대한 정확한 수요 파악과 근거창출 및 보장성 강화 방안 등의 모색이 필요할 것으로 판단된다.

또한 한방의료기관 이용자들의 직업분류 상 근골격계 질환 이용자들은 육체노동(서비스·판매, 농림·어업·기능직)에 종사하는 경우가 많았고, 비근골격계 질환 이용자들은 비육체노동 종사자들(관리자 및 전문가,

Table 6. Satisfaction of the Korean medicine utilization of subjects depending on specific disorders within the musculoskeletal disease (Unit : Person, %)

Variables		Back pain	Sprain	Arthritis	Frozen shoulder	Spinal disk disorder
Satisfaction	satisfied	1603(80.23)	1104(79.88)	615(77.26)	633(80.53)	392(81.5)
	unsatisfied	395(19.77)	278(20.12)	181(22.74)	153(19.47)	89(18.5)
Korean medicine doctor's attitude	satisfied	1789(89.67)	1245(90.09)	708(89.28)	710(90.45)	429(89.19)
	unsatisfied	206(10.33)	137(9.91)	85(10.72)	75(9.55)	52(10.81)
Treatment result	satisfied	1543(77.23)	1073(77.64)	576(72.36)	612(77.86)	358(74.43)
	unsatisfied	455(22.77)	309(22.36)	220(27.64)	174(22.14)	123(25.57)
Treatment cost	satisfied	1211(60.61)	806(58.32)	470(59.05)	457(58.14)	311(64.66)
	unsatisfied	787(39.39)	576(41.68)	326(40.95)	329(41.86)	170(35.34)
The main reasons for choosing Korean medicine	better treatment effects	1205(60.31)	851(61.58)	490(61.56)	466(59.29)	282(58.63)
	no burden of surgery and examination	121(6.06)	87(6.3)	45(5.65)	57(7.25)	31(6.44)
	few side effects	283(14.16)	195(14.11)	92(11.56)	110(13.99)	61(12.68)
	low-cost treatment/a detailed explanation	48(2.4)	25(1.81)	20(2.51)	15(1.91)	14(2.91)
	specialized treatment for diseases	135(6.76)	96(6.95)	59(7.41)	53(6.74)	36(7.48)
	short distance/better facilities and environmental condition	89(4.45)	49(3.55)	37(4.65)	32(4.07)	21(4.37)
	famous and recommendation	117(5.86)	79(5.72)	53(6.66)	53(6.74)	36(7.48)

사무종사자)이 유의하게 많았다. 이는 직업성 근골격계 질환 발생 현황과 특성을 연구한 선행연구¹⁾와 같은 결과로, 한의의료이용이 침에 대한 보편적 건강보험 급여를 통해 근골격계 질환이 빈발하는 육체노동 종사자들의 수요에 부응하고 있지만, 비육체노동직 종사자들의 경우에도 알려지지 않은 비근골격계 질환의 한방 의료 이용 수요가 존재하고, 이에 대한 추가 자료분석 및 실태조사 등을 통해 주요 이용현황과 목적, 대상 질환 파악이 필요하리라 판단된다.

근골격계질환자의 절반 이상(53.5%, n=1,745)이 한방의료가 비싸다고 응답하였으며, 94.4%(n=3,080)가 향후 한방의료이용 의향이 있다고 답하였다. 이와 같은 결과는 근골격계질환의 한방치료에 대한 건강보험 적용을 추진할 수 있는 근거에 해당한다. 이러한 국민적 요구도를 기반으로, 2019년 근골격계질환에 대해 추나요법이 건강보험 급여에 적용되었다¹⁵⁾. 추나는 건강보험 시범사업을 통해 추나요법의 안전성·유효성을 검

증하여 건강보험에 적용되었지만, 건강보험 시범사업을 추진할 수 있게 된, 시작점과 원동력은 국민적 요구도였다.

근골격계질환자의 53.5%(n=1,745), 비근골격계질환자의 61.5%(n=110)가 한방의료가 비싸다고 응답하였으며, 탕약(근골격계질환자 55.2%, 비근골격계질환자 55.3%)에 대한 건강보험 적용 요구도가 가장 높은 것으로 나타났다. 최근 안면신경마비, 월경통, 뇌혈관질환 후유증 3개 질환 대상 건강보험 적용 시범사업을 실시하였다¹⁶⁾. 한의원 건강보험 적용 상위 10개 상병명 중 8개 상병명이 근골격계질환에 해당하였으며, 심장 질환이나 호흡기 질환처럼 사망과 직접적으로 연관되지는 않지만 통증의 주요 원인으로 삶의 질을 떨어뜨리며 유병률이 높은 질환에 해당한다^{17,18)}. 따라서, 근골격계질환 중 국민적 요구도가 높은 질환을 침약 건강보험 시범사업 대상질환에 포함하여 추진할 필요가 있다. 또한, 향후 비근골격계질환에 대한 세부내용을 분석하

여, 어떠한 질환을 치료하는 약을 건강보험 적용 우선순위로 선정이 필요한지 추가적 연구가 필요하다.

마지막으로, 본 연구에서는 현재 한방치료의 이용이 근골격계 질환에 치우친 경향을 다시 한 번 더 확인할 수 있었다. 본 연구에서는 근골격계 치료 경험과 비근골격계 치료 경험에 따른 인식도와 만족도 차이를 비교하고 함의를 도출하기 위해 근골격계 질환 치료만 받은 적이 있는 응답자와 비근골격계 질환 치료만 받은 적이 있는 응답자로 제한하여 비교하였다. 결과적으로, 근골격계 치료만 경험이 있는 대상이 3,442명(95.1%), 근골격계 외 치료경험만 있다고 응답한 사람은 179명(4.9%)으로, 근골격계 치료경험만 있다고 응답한 비율이 압도적으로 높았다. 특히 비근골격계 질환 치료만을 목적으로 이용한 사람이 4.9%에 불과한 것은 한의치료 이용자의 대부분이 근골격계 질환만을, 또는 근골격계 질환과 더불어 타 질환 치료를 목적으로 이용하고 있고, 비근골격계 질환 치료만을 목적으로 내원하는 경우가 매우 적다는 의미이다. 한의학 치료에서 장점이 있는 새로운 질환이나 영역에 대한 치료효과를 입증하고 제도화시켜 많은 국민들에게 혜택이 돌아갈 수 있도록 하는 적극적인 노력이 필요한 부분이다.

본 연구의 한계점을 살펴보면, 지금까지 한방의료를 이용한 목적에 대한 질의를 기준으로 대상자를 구분하고 있는데 이는 질의 자체가 기억의 편차가 심하게 발생할 수 있고 현재 개인의 특성이라고 하기가 어려운 점과 이용 목적은 항상 변화 할 수 있어 만족도와 인식도를 측정할 현재에도 동일한 특성이라고 보기에는 어려울 수 있어 이에 대한 보완이 필요하다. 질환치료를 제시되었던 16개 질환명에 대한 응답만으로 연구 대상자를 근골격계와 비근골격계로 구분하여 진행되었는데 이는 근골격계 질환으로 한방의료를 평생 한번 이용한 대상자가 현재 근골격계 질환이 있는 사람으로 구분될 수도 있어 추후 연구에서는 더 개선되어 명확하게 진행되어야 할 부분으로 보여진다.

본 연구의 장점은 한국 정부 기관으로부터 얻은 신뢰할 수 있는 데이터를 기반으로 진행되었다는 것이다. 따라서, 본 연구는 한방의료기관 이용자 중 근골격계 질환자와 비근골격계질환자의 일반적인 인식을 파악할 수 있으며 분석 결과는 한국 정부가 근골격계 질환에 대한 한의약 치료의 국가적 지원을 결정할 때 근거자료로 활용할 수 있을 것이다.

V. 결론

본 연구에서는 한방의료기관 이용자 중 근골격계 질환자의 인식도와 만족도 특성을 비근골격계 질환자의 특성과 비교 파악함으로써 한방의료정책과 근골격계질환관리의 현황과 인식에 대한 기초자료로 제공하고자 하였으며 근골격계질환 여부에 따른 한방의료에 대한 인식과 만족도 특성을 연구한 결과 다음과 같은 결론을 얻었다.

1. 근골격계 질환 이용자와 비근골격계 질환 이용자의 인구사회학적 특성을 비교한 결과, 근골격계 질환 이용자들은 50대와 60대의 고연령층이 많았고, 비근골격계 질환에서는 상대적으로 20대와 30대, 40대가 높았다.
2. 한방의료기관 이용자들의 직업분류 상 근골격계 질환 이용자들은 육체노동(서비스·판매, 농림·어업·기능직)에 종사하는 경우가 많았고, 비근골격계 질환 이용자들은 비육체노동 종사자들(관리자 및 전문가, 사무종사자)이 유의하게 많았다.
3. 근골격계질환자의 절반 이상(53.5%, n=1,745)이 한방의료가 비싸다고 응답하였으며, 94.4%(n=3,080)가 향후 한방의료이용 의향이 있다고 답하였다. 약(근골격계질환자 55.2%, 비근골격계질환자 55.3%)에 대한 건강보험 적용 요구도가 가장 높은 것으로 나타났다.

이상의 결과를 살펴보면 한방의료 이용자 중 근골격계 질환자가 비근골격계 질환자에 비해 상당수를 차지하고 있고 치료 만족도가 높았으며, 한방의료가 비싸다고 응답하는 거에 비해 향후 한방의료이용 의향이 있다는 응답이 현저히 높아 근골격계질환의 한방치료에 대한 건강보험 적용을 추진할 수 있는 근거에 해당한다. 근골격계질환 중 국민적 요구도가 높은 질환을 협약 건강보험 시범사업 대상 질환에 포함하여 추진할 필요가 있다. 또한, 향후 비근골격계질환에 대한 세부내용을 분석하여, 어떠한 질환을 치료하는 약을 건강보험 적용 우선순위로 선정이 필요한지 추가적 연구가 필요하다.

감사의 말씀

이 논문의 연구 자료원은 보건복지부 주관 2017년

한방의료이용 및 한약소비실태조사(국가승인통계 승인 번호: 제117087호)이며, 수행 업체였던 한국한의약진흥원에 데이터의 사용신청에 따른 승인(제2020-03호)을 받고 마이크로데이터를 제공받아 수행하였습니다.

참고문헌

1. Kim KS, Park JK, Kim DS, Status and Characteristics of Occurrence of Work-related Musculoskeletal Disorders, J of the Ergonomics Society of Korea, 2010;29(4):405-422.
2. Kim SS, Lee JS, Park DS, Lee BH, A Survey for Ergonomic work Risk Factors of Musculoskeletal Disorders in a oriental Medicine Hospital, J Korean Oreintla Med, 2012;23(1):136-147.
3. 건강보험심사평가원, 건강보험통계연보, 2018
4. Ministry of Labor. Industrial accidnet incidence. Internal document, Gwacheon, 2018:15-24.
5. Ko YS, Park SH, Lee JH, Cha YY, Chung WS, Shin BC, Jeon CY, Go HY, Sun SH, Jang BH, Song YK, Ko SG, Research Trands of Work-Related Musculoskeletal Disorders In Korean Literature, J Oriental Rehab Med 2013;23(2):95-104.
6. Jung YH, Ko SJ, Kim EJ, A Study on the effective chronic disease management, Korea Institute for Health and Social Affairs, 2013
7. 건강보험심사평가원. 2018년 진료비 통계지표. 2019.
8. Ministry of Health and Welfare, National Development Institute of Korean Medicine, Gallup Korea. 2017 Years National Survey for Usage and consumption of Traditional Korean Medicine. Seoul: National Development Institute of Korean Medicine, 2018.
9. Jung K, Kim JH, Comparison of the use of Western and Korean medical seervices and complementary and alternative therapies according to musculoskeletal Pain, Health and Social Welfare Review, 2011;31(4):478-493.
10. Kim SY, Park JY, The utilization of Western and Oriental Medical Services by Outpatients with Musculoskeletal System Disorders and Its Related Factors, The Korean Journal of Health Service Management, 2012;6(1):27-38.
11. Yoon JW, Park HM, Chu CS, Choi SY, Lee KB, Lee SD, A study on the Characteristics of Infrequent and Frequent Outpatients Visiting Korean Traditional Medical Facilities, Osong Public Health Res Perspect, 2015;6(3):170-183.
12. Lee EK, Lee SD, Dong AJ, Yoon JW, Choi SY, Chong MS, A Study on the Characteristics of Patients With Musculoskeletal Diseases(MSDs) Among Outpatients Using Korean Medical Institutes, J of Society of Preventive Korean Medicine, 2014;18(2):31-45.
13. Yoon JW, Choi SY, Lee SD, The Use and its Affecting Factors of patients aged 30 and over with single and multiple chronic diseases and their usage outpatient Korean medicine clinics, J of Society of Preventive Korean Medicine, 2015;19(1):95-107.
14. Ko SM, A Study on Factor of Musculoskeletal Healthcare Organizations and Their Effects on Customer Satisfaction and Behavior: Focusing on Health Service Quality and Perceived Risk, Graduate school of Business Administration Kyunghee University, 2017.
15. Ministry of Health and Welfare. 추나요법 건강보험 · 의료급여 적용된다. [cited in 2020.11.]. Available from: https://www.mohw.go.kr/react/al/sal0301vw.jsp?PAR_MENU_ID=04&MENU_ID=0403&page=1&CONT_SEQ=348728
16. Ministry of Health and Welfare. 침약 건강보험 적용 시범사업 공모. [cited in 2019.03.]. Available from: http://www.mohw.go.kr/react/al/sal_0101vw.jsp?PAR_MENU_ID=04&MENU_ID=040101&page=1&CONT_SEQ=360651
17. The Association of Korean Medicine, Pusan National university School of Korean Medicine, Korean Institute of Oriental Medicine, National Development Institute of Korean Medicine, 2018 Yearbook of Traditional Korean Medicine,

2020.
18. Choi BH, Son CY, Lim BM. The Relationship
between the Use of Korean and Western

Medicine in treating Musculoskeletal Disease.
J Korean Med. 2014;35(3):22-31.