

치위생과 학생의 자기효능감과 임상실습만족도

이성숙¹ · 조명숙²

여주대학교 치위생과¹, 수원여자대학교 치위생과²

1. 서론

전문직업인을 양성하기 위한 치위생과의 교육목적은 치과위생사로서 역할을 충실하게 수행할 수 있는 핵심역량을 갖춘 인재를 양성하는데 있으므로 대학에서는 학문적 지식과 실용적 능력을 강화시킬 수 있는 현실적인 교육과정이 운영되어야 한다.

임상실습은 다양한 치과 산업체 현장을 경험하고, 구강건강에 대한 관심과 국민적 요구에 부응하는 전문치과위생사 역할을 수행할 수 있도록 준비하고, 치과위생사로서 갖추어야 할 가치관 및 태도, 역할을 배울 수 있는 중요한 교육과정¹⁾이다. 산업체가 요구하는 전문화되고 세분화된 지식과 기술을 갖춘 치과위생사를 양성하는데 있어 교내실습만으로는 한계가 있으므로 임상실습을 통해 이론적인 전공 지식을 실무에 적용시켜 수행할 수 있는 능력과 자질을 향상시킬 수 있는 기회로 활용되고 있다. 문제해결능력과 현장 적응력을 높이기 위해서는 자기효능감을 가진 긍정적이고 적극적인 자세의 임상실습교육이 요구된다.

자기효능감(self-efficacy)이란 어떠한 결과를 얻는데 필요한 행동을 성공적으로 수행할 수 있는 자신의 능력에 대한 신념²⁾이며, 구체적인 상황에서 성공에 대한 확신과 자신감을 가지고 복잡하고 어려운 상황을 조절하고 대처할 수 있는 자신의 능력에 대한 확신과 신념의 정도를 포괄하는 개념이다³⁾. 긍정적인 자기효능감을 가지고 있는 사람은 도전과 실패에도 인내할 수 있는 능력과 어려운 역경 속에서도 잘 견뎌낼 수 있는 탄력성을 가지고 있어서 자기효능감 수준이 변화되면 행동도 변화될 가능성이 있다⁴⁾. 자기효능감이 높을수록 대학생의 학교생활적응도가 높아지고 학업 성취도가 향상되어 조직 사회에 긍정적인 영향을 미치게 된다⁵⁾. 사회 학습 이론으로부터 발전해 온 자기효능감은 모호하고 예측할 수 없는 특수한 상황에서 얼마나 자신의 행동을 잘 조절하고 이행할 수 있는지에 대한 개인적인 판단²⁾으로 긍정심리학에서 빈번하게 언급되는 개념이다. 또한 자기효능감이 높은 사람은 자신이 속해 있는 조직의 목적에 순응하며 수행한 직무성과에 긍정적인 영향을 주고 외부적 저항에 부딪혔을 때에도 목적달성을 위하여 일관성을 보이기도 한다⁶⁾. 이러한 자기효능감은 기존의 익숙함을 극복하고 새로운 지식을 받아들여 실천할 수 있는 용기로서의 의미가 있고, 교육훈련의 동기부여에 영향을 주는데⁷⁾, 선천적으로 부여 받은 기질이라기보다 교육에

접수일: 2019년 10월 2일 최종수정일: 2019년 10월 31일

게재 확정일: 2019년 11월 4일

교신저자: 조명숙, (16632) 경기도 수원시 권선구 온정로
수원여자대학교 치위생과

Tel: 031-290-8251, Fax: 031-290-8248

E-mail: mscho@swc.ac.kr

의하여 변화와 수정이 가능하기 때문에 각 개인은 자기효능감을 향상시키기 위해 노력해야 한다.

임상실습이 이루어지는 치과병(의)원의 다양한 규모 및 조직체계에 따른 실습지도 담당자의 지도내용, 실습학생의 업무범위, 실습에 대한 평가기준 등이 객관적이고 표준화된 지침이 마련되어 있지 않아 실습생들의 불안감과 긴장감을 가중시킬 뿐만 아니라, 높은 이상과 기대감을 가지고 임상실습에 임한 학생들이 낮은 환경과 대인관계의 어려움, 환자들과의 문제들로 정서적인 혼란과 스트레스를 경험하게 된다⁸⁾. 임상실습 교육이 단순하게 기술적인 능력의 숙련에 집중하는 것이 아니라 전문직업인으로 발전하기 위한 신념과 태도를 확고히 할 수 있도록 균형 잡힌 교육과 함께 자기효능감 및 임상실습만족도를 향상시킬 수 있는 교육과정과 임상실습방안이 모색되어야 한다.

임상실습만족도에 관한 국내의 선행연구로 치위생학 전공 학생을 대상으로 조사된 박 등⁹⁾의 임상실습내용과 만족도, 최¹⁰⁾의 임상만족도와 수행경험, 임상실습만족도와 스트레스 요인¹¹⁾ 등이 있고, 자기효능감에 관련된 최근연구는 자기효능감과 진로태도성숙간의 관련성¹²⁾, 비판적 사고성향과 자기효능감과의 관련성¹³⁾, 자기효능감과 대학생활 적응과의 관계¹⁴⁾, 자기효능감과 전공만족도¹⁵⁾ 등이 있으나 자기효능감과 임상실습에 대한 만족도와의 관계를 살펴보는 연구는 미흡한 실정이다.

이에 본 연구는 임상실습을 경험한 치위생과 학생들의 긍정적 평가의 지표인 자기효능감 수준과 임상실습만족도와의 관계를 파악하여 학교생활적응 및 학업성취도를 향상시킬 수 있는 효율적인 임상실습 운영방안 및 지침을 마련하는데 필요한 기초자료로 활용하고자 한다.

2. 연구대상 및 방법

2.1. 연구대상

본 연구는 2019년 3월 11일부터 4월 12일까지 수도

권 지역에 소재한 2개 대학의 치위생과 3학년 254명을 대상으로 임상실습을 2회, 10주 이상 수행한 학생을 대상으로 실시하였다. 설문조사는 자기기입식 방법을 이용하여 실시하였고, 설문자료 중 불성실하게 응답한 설문지 11부를 제외한 후 243명을 최종 분석 자료로 사용하였다.

2.2. 연구도구

본 연구에 사용된 설문지는 구조화된 선행연구를 참고하여 자기효능감과 임상실습만족도 설문을 만들었다.

1) 자기효능감

자기효능감을 측정하는 척도는 3개의 하위요인으로 구성되었으며, 자신감 영역 7문항, 자기조절 영역 12문항, 과제 난이도 선호 영역 5문항 총 24 문항으로 구성되어 있다. Sherer et al¹⁶⁾이 개발하고 차¹⁷⁾, 정¹⁸⁾, 유¹⁹⁾의 연구에 사용된 설문지를 연구자의 목적에 적합하게 수정, 보완하여 사용하였고, Likert 5단계 평점 척도로 '전혀 그렇지 않다' 1점, '매우 그렇다' 5점으로 하여 점수가 높을수록 자기효능감이 높음을 의미한다. 부정 문항은 역점수로 환산하여 처리하였으며, 유¹⁹⁾의 연구에서 Cronbach's $\alpha=.840$ 이었고, 본 연구도구의 자기효능감 신뢰도는 Cronbach's $\alpha=.875$ 이었다.

2) 임상실습만족도

임상실습만족도는 김²⁰⁾의 도구를 수정하여 신뢰도 검정을 실시하였고, 설문에 대한 척도는 5점 척도로 '전혀 그렇지 않다' 1점 '매우 그렇다' 5점으로 처리하여 점수가 높을수록 임상실습만족도가 높은 것을 의미한다. 설문문항은 임상실습내용 5문항, 임상실습환경 6문항, 임상실습시간 4문항, 임상실습지도 6문항, 임상실습평가 6문항, 대인관계 3문항 등 총 30문항으로 구성되었고, 연구도구의 신뢰도는 Cronbach's $\alpha=.956$ 으로 매우 높은 신뢰도를 나타내었다.

2.3. 자료분석

수집된 자료의 통계분석은 SPSS(Statistical Package for the Social Science) 20.0 프로그램을 이용하여 분석하였다. 연구대상의 일반적 특성은 빈도분석을 실시하여 빈도와 백분율로 제시하였고, 대상자의 특성과 자기효능감과의 관계를 파악하고자 One Way ANOVA 분석을 실시하였다. 자기효능감과 임상실습만족도와의 상관관계는 이변량 상관계수(Pearson Correlation Coefficient)로 분석하였으며, 통계적 유의성 판정을 위한 유의수준은 $p < 0.05$ 로 하였다.

3. 연구 결과

3.1. 연구대상자의 일반적인 특성

조사 대상자의 일반적 특성은 <Table 1>과 같다. 학점은 4.5점을 만점으로 하였으며, 3.0미만이 32.5%로 가장 높았고, 3.1~3.4가 27.6%, 3.5~3.9가 24.7%, 4.0이상이 15.2% 순이었다. 치위생과 진학 동기는 취업을 위해서가 49.8%, 주변의 권유로 34.2%, 성적에 맞추어서 9.5%, 적성에 맞아서 6.6 순으로 나타났다. 입학 시 치과위생사 인식은 긍정적인 응답이 51.0%, 보통 47.3%, 부정적 1.6% 순으로 나타났다. 임상실습 경험 후 치과위생사 인식은 보통이다 51.9%, 긍정적 27.2%, 부정적 21.0%의 순으로 나타났다. 치위생학 전공만족도는 보통이다가 39.1%로 가장 높았고, 만족하다 32.9%, 매우 만족 13.2%, 불만족 11.9%, 매우 불만족 2.9% 순으로 조사되었다.

Table 1. General characteristics

Characteristics	Division	n	%
Academic grades	Below 3.0	79	32.5
	3.1~3.4	67	27.6
	3.5~3.9	60	24.7
	4.0~4.5	37	15.2
Motives to support dental hygienics	At the recommendation of the people around him	83	34.2
	In tune with one's grades	23	9.5
	To get a job	121	49.8
	In conformity with one's aptitude	16	6.6
Awareness of dental hygienists at admission	Positive	124	51.0
	Normal	115	47.3
	Negative	4	1.6
Awareness of dental hygienists after clinical practice experience	Positive	66	27.2
	Normal	126	51.9
	Negative	51	21.0
Satisfaction in education	Very satisfied	32	13.2
	Satisfied	80	32.9
	So so	95	39.1
	Unsatisfied	29	11.9
	Very unsatisfied	7	2.9

3.2. 자기효능감과 임상실습만족도

자기효능감과 임상실습만족도는 5점을 만점으로 하여 자기효능감은 전체 평균 2.96점 이었고, 하위요인으로 자기조절효능감 3.38점, 자신감 2.98점, 과제 난이도 선호 2.53점 순으로 나타났다. 임상실습만족도의 전체 평균점수는 3.09점이었고, 임상실습내용 3.48점, 대인관계 3.36점, 임상실습환경 3.22점, 임상실습평가는 3.08점, 임상실습시간 2.79점, 임상실습지도 2.61점 순으로 나타났다(Table 2).

Table 2. Self-Efficacy and satisfaction

Classification	Factor	Mean ± SD
Self-Efficacy	Self-confidence	2.98 ± 0.702
	Self-regulation	3.38 ± 0.469
	Task-difficulty preference	2.53 ± 0.704
Total		2.96 ± 0.627
Satisfaction in clinical practice	Clinical practice content	3.48 ± 0.039
	Clinical practice environment	3.22 ± 0.050
	Clinical practice time	2.79 ± 0.056
	Clinical practice instruction	2.61 ± 0.045
	Clinical practice evaluation	3.08 ± 0.054
	Interpersonal relationship	3.36 ± 0.060
Total		3.09 ± 0.050

3.3. 대상자의 특성에 따른 자신감과 자기조절

연구대상자의 특성에 따른 자신감과 자기조절은 <Table 3>과 같다. 자기효능감 하위요소인 자신감은 치위생학 전공만족도에서만 통계적으로 매우 유의한 차이가 있었고($p < .000$), 학점, 치위생과 진학동기, 입학 시 치과위생사 인식, 임상실습 경험 후 치과위생사 인식에서는 통계적으로 유의하지 않았다($p > .05$).

자기조절영역에서는 학점($p < .05$), 입학 시 치과위생사에 대한 인식, 현장실습 경험 후 치과위생사 인식, 치위생학 전공만족도에서 통계적으로 매우 유의한 차이가 있었고($p < .000$), 치위생과 진학동기에서는 통계적으로 유의하지 않았다($p > .05$).

3.4. 대상자의 특성에 따른 과제 난이도 선호

대상자의 특성에 따른 자기효능감 하위요소인 과제 난이도 선호는 <Table 4>와 같다. 치위생학 전공만족도($p < .05$), 치위생과 진학동기($p < .01$)에서 통계적으로 유의미한 차이가 있었고, 학점 및 치과위생사 인식, 임상실습 경험 후 치과위생사 인식에서는 통계적으로 유의하지 않았다($p > .05$).

3.5. 대상자의 특성에 따른 임상실습 만족도

대상자의 특성에 따른 치위생과 학생의 임상실습 만족도는 <Table 5>와 같다. 치과위생사 인식($p < .01$), 현장실습 경험 후 치과위생사 인식, 치위생학 전공만족도($p < .000$)에서 통계적으로 유의한 차이가 있었으나, 학점, 치위생과 진학동기에서는 통계적으로 유의하지 않았다($p > .05$).

3.6. 대상자의 자기효능감과 임상실습만족도의 상관관계

치위생과 학생의 자기효능감과 임상실습만족도간의 Pearson 상관계수는 0.264이었고, 양적 상관도를 보였다. 즉, 자기효능감이 높을수록 임상실습만족도가 높아지는 것으로 나타났다(Table 6).

4. 고찰

자기효능감은 자신이 바라는 결과를 얻기 위해 요구되는 행동을 성공적으로 수행할 수 있다는 믿음과 당면한 과제를 잘 해결할 수 있다는 자기 기대감²¹⁾으로, 효능감이 높은 사람은 실제 능력에 차이가 없다 하더라도 효능감이 낮은 사람보다 더 의미 있게 일을 성공적으로 수행할 수 있다²²⁾.

치과위생사의 업무와 현장을 경험하고 이해하는 임상실습 교육과정은 모든 교과목의 통합체로서 학생이 대학에서 배운 전공에 대한 지식과 기술을 적용하여 실무능력을 향상 시킬 수 있는 기회를 제공하고 치과위생사에 대한 역할 인식과 학습에 대한 이해력을 증

Table 3. Self-confidence and self-control according to the characteristics of the subject

Characteristics	Division	N	Self-confidence			Self-control		
			Mean ± SD	F	P	Mean ± SD	F	P
Academic grades	Below 3,0	79	3,01 ± 0,686	,802	,494	3,24 ± 0,431	4,573	,004**
	3,1~3,4	67	2,89 ± 0,740			3,37 ± 0,538		
	3,5~3,9	60	2,95 ± 0,684			3,49 ± 0,429		
	4,0~4,5	37	3,10 ± 0,697			3,50 ± 0,407		
Motives to support dental hygienics	At the recommendation of the people around him	83	2,97 ± 0,696	,889	,448	3,38 ± 0,481	2,343	,074
	In tune with one's grades	23	3,01 ± 0,690			3,34 ± 0,498		
	To get a job	121	2,94 ± 0,701			3,34 ± 0,457		
	In conformity with one's aptitude	16	3,24 ± 0,754			3,67 ± 0,390		
Awareness of dental hygienists at admission	Positive	124	3,05 ± 0,707	1,517	,221	3,47 ± 0,491	9,903	,000***
	Normal	115	2,91 ± 0,699			3,30 ± 0,411		
	Negative	4	2,75 ± 0,376			2,63 ± 0,350		
Awareness of dental hygienists after clinical practice experience	Positive	66	3,05 ± 0,707	1,517	,221	3,47 ± 0,491	9,903	,000***
	Normal	126	2,91 ± 0,699			3,30 ± 0,411		
	Negative	51	2,75 ± 0,376			2,63 ± 0,350		
Satisfaction in clinical practice	Very satisfied	32	3,24 ± 0,681	6,330	,000***	3,65 ± 0,477	10,953	,000***
	Satisfied	80	3,19 ± 0,681			3,49 ± 0,395		
	So so	95	2,81 ± 0,592			3,27 ± 0,404		
	Unsatisfied	29	2,76 ± 0,887			3,29 ± 0,514		
	Very unsatisfied	7	2,53 ± 0,533			2,65 ± 0,686		

** p < .01, *** p < .001

Table 4. Preference of task difficulty according to the characteristics of the target person

Characteristics	Division	N	Task-difficulty preference		
			Mean ± SD	F	P
Academic grades	Below 3,0	79	2,46 ± 0,674	0,841	,472
	3,1~3,4	67	2,50 ± 0,718		
	3,5~3,9	60	2,65 ± 0,698		
	4,0~4,5	37	2,51 ± 0,754		
Motives to support dental hygienics	At the recommendation of the people around him	83	2,58 ± 0,750	3,845	,010*
	In tune with one's grades	23	2,42 ± 0,786		
	To get a job	121	2,44 ± 0,623		
	In conformity with one's aptitude	16	3,04 ± 0,731		
Awareness of dental hygienists at admission	Positive	124	2,66 ± 0,728	4,914	,008**
	Normal	115	2,39 ± 0,653		
	Negative	4	2,25 ± 0,681		
Awareness of dental hygienists after clinical practice experience	Positive	66	2,66 ± 0,728	4,914	,008**
	Normal	126	2,39 ± 0,653		
	Negative	51	2,25 ± 0,681		
Satisfaction in clinical practice	Very satisfied	32	2,84 ± 0,877	4,220	,003**
	Satisfied	80	2,66 ± 0,618		
	So so	95	2,37 ± 0,613		
	Unsatisfied	29	2,40 ± 0,819		
	Very unsatisfied	7	2,23 ± 0,795		

* p < .05, ** p < .01

Table 5. Satisfaction of clinical practice according to target characteristics

Characteristics	Division	N	Mean ± SD	F	P
Academic grades	Below 3.0	79	3.09 ± 0.798	1.926	.126
	3.1~3.4	67	3.08 ± 0.536		
	3.5~3.9	60	3.27 ± 0.717		
	4.0~4.5	37	3.34 ± 0.643		
Motives to support dental hygienics	At the recommendation of the people around him	83	3.26 ± 0.752	0.704	.550
	In tune with one's grades	23	3.16 ± 0.516		
	To get a job	121	3.11 ± 0.685		
	In conformity with one's aptitude	16	3.14 ± 0.676		
Awareness of dental hygienists at admission	Positive	124	3.28 ± 0.729	4.175	.017*
	Normal	115	3.08 ± 0.624		
	Negative	4	2.56 ± 0.963		
Awareness of dental hygienists after clinical practice experience	Positive	66	3.67 ± 0.555	44.401	.000***
	Normal	126	3.13 ± 0.578		
	Negative	51	2.63 ± 0.681		
Satisfaction in clinical practice	Very satisfied	32	3.50 ± 0.559	15.659	.000***
	Satisfied	80	3.37 ± 0.828		
	So so	95	3.02 ± 0.541		
	Unsatisfied	29	2.78 ± 0.716		
	Very unsatisfied	7	2.10 ± 0.862		

* p < .05, ** p < .01, *** p < .001

Table 6. The relationship between self-efficacy and clinical satisfaction of subjects

Self-efficacy	Clinical practice
	r = .264 (p = 0.01)**

** p < .01

진시켜 졸업 후 취업 및 진로활동에 도움을 줄 수 있어야 한다. 이에 본 연구에서는 자기효능감 수준 및 임상실습만족도 관계를 알아보고, 전공만족도 향상 및 학생중심의 임상실습 교육과정 운영을 위한 기초 자료로 제공하고자 실시하였다.

치위생과 학생들의 자기효능감 평균점수는 2.96이었고, 하위요인으로 '자기조절'이 3.38로 가장 높고, '자신감'이 2.98, '과제 난이도 선호'가 2.53 순으로 조사되었다. 이러한 결과는 박¹⁵⁾의 여학생의 자기효능감 평균점수 2.99점과 유사하게 보고되었고, 유¹⁹⁾ 연구에서도 자신감 3.20, 자기조절 3.11, 과제난이도 선호 2.60 순으로 보고된 결과와 일치하였다. 그러나 김¹³⁾의 3.19점, 치과위생사를 대상으로 조사한 이²³⁾의

3.38점보다 낮은 점수 결과를 보였고, 간호 대학생을 대상으로 조사된 한²⁴⁾의 3.55점, 김 등²⁵⁾의 3.20점 보다 낮게 조사되었다. 이는 전공과 조사대상이 달라 직접 비교는 어려우나 자기효능감 하위요인 중 자기조절 영역에서 공통되게 높은 점수가 나타난 것으로 보고되어 본 연구 결과와 일치하였다. 자기조절 영역의 점수가 높게 나타난 결과는 과제를 달성하기 위하여 자신의 반응을 잘 조절할 수 있는 실습과 관련된 보고서 및 실습일지 작성 등을 준비하고 노력한 본인의 결과물에 대한 반응이라 여겨진다.

자기효능감 하위요인 중 점수가 가장 낮게 조사된 과제난이도 선호는 교과목 및 수업에 있어서의 문제 해결력을 의미하는데 피교육자인 학생들의 특성상 어

려운 일이 생기면 당황하고 실수에 대한 두려움과 어려운 일에 도전하기 보다는 쉬운 일을 선호하는 성향이 그대로 반영된 결과라고 생각 된다. 따라서 학생들에게 임상실습 전과 후 반복 모니터링을 실시하고 자기효능감 증진을 위한 전공동아리 활동 및 멘토링 프로그램 참여 등을 통해 사회가치를 폭 넓게 인식하고 힘들어도 인내하고 성취감을 향상시키기 위한 교과 외 활동 프로그램개발 및 확대가 필요하다.

연구대상자의 특성에 따른 자기효능감 하위요소인 자신감 영역은 치위생학 전공만족도에서 통계적으로 매우 유의한 차이가 있었고($p < .000$), 자기조절 영역에서는 입학 시 치과위생사에 대한 인식과 임상실습 경험 후 치과위생사 인식, 치위생학 전공만족도에서 통계적으로 매우 유의한 차이가 있었다($p < .000$). 즉, 전공만족도가 높을수록 자신감과 자기조절에 대한 점수가 높게 나타났고, 치과위생사에 대한 인식이 긍정적일수록 자기조절효능감에 대한 점수가 높음을 알 수 있었다. 과제 난이도 선호 영역에서도 전공만족도가 높고, 치과위생사 인식이 긍정적일수록 과제 난이도 선호에 대한 점수가 높았으며($p < .01$), 치위생과 진학동기에서는 적성이 맞은 경우에서 높게($p < .05$) 조사되어 유¹⁹⁾의 연구결과와 유사한 결과를 보여 준다. 박 등²⁶⁾의 연구에서는 자아존중감이 높고 임상실습만족도가 높을수록 전공에 대한 만족도가 높다고 보고되었으므로 전공만족도를 높이기 위한 다양한 변수를 고려한 구체적인 후속 연구가 필요할 것으로 생각된다.

임상실습만족도 전체 평균점수는 5점 만점에 3.09로 나타났고, 문항에 따른 요인별 내용을 살펴보면 임상실습내용이 3.48로 가장 높게 나타났으며, 대인관계 3.36, 임상실습환경에서 3.22로 평균보다 높게 나타났고, 임상실습평가 3.08, 임상실습시간 2.79, 임상실습지도 2.61 순으로 나타나 평균보다 낮았다. 이러한 결과는 임상실습내용에서 가장 높고 임상실습지도 영역이 가장 낮았다고 보고된 장과 송²⁷⁾의 결과와 일치하였다. 백 등²⁸⁾의 연구에서는 임상실습내용에 대한 만족도가 가장 높고 임상실습 시간이 가장 낮았다고 보고되었고, 정과 이²⁹⁾는 임상실습내용에 대한 만족도

가 가장 높고, 임상실습평가 부분에 대한 만족도가 낮았다고 보고되어 본 조사와 유사한 결과를 보였다. 본 연구와 선행 연구결과들에서 공통적으로 임상실습내용에 대한 만족도가 가장 높게 나타났다.

임상실습만족도가 가장 낮게 나타난 임상실습지도 영역에 대한 불만족한 요인을 감소시키기 위해서는 대학에서 산업체인 실습기관 방문 등을 통해 학생들의 요구도를 조사하고 분석하여 임상실습지도 방향을 학생들 수준에 맞도록 탄력 있게 조정할 필요가 있다. 또한 실습생들은 이론과 실무의 차이에서 오는 괴리감과 치과 조직 체계 및 병원 환경, 환자와 직원들과의 원활하지 못한 의사소통으로 인하여 긴장과 스트레스가 유발될 수 있다. 따라서 실습 초기부터 실습기관의 임상실습 지도자가 전담되어 실습에서 요구되는 사항을 실습학생에게 정확하게 전달하고 체계적인 지도를 통하여 긍정적 사고와 자신감을 가지고 잘 적응할 수 있도록 지지해주며 적극적으로 도와주어야 한다.

임상실습평가 영역에서도 비교적 낮은 만족도를 나타내었는데 양³⁰⁾의 연구에서도 임상실습평가에 대한 불만족한 요인으로 평가에 대한 객관성이 없고 진료과의 평가기준을 알 수 없는 것이라고 지적하였다. 이러한 임상실습평가 영역의 불만족한 요인을 해소하기 위해서는 평가자의 선입견이나 편견 등 주관적인 요소가 개입되어 평가될 수 있는 요소가 많으므로 대학에서는 직무능력기준을 반영한 표준화 된 평가기준을 만들어 산업체 간담회 등을 통하여 실습지도내용 및 임상실습평가에 대한 부분을 심도 있게 논의하여 합의된 평가내용에 따른 명확한 평가기준을 제시함으로써 평가자들 간의 차이를 좁힐 수 있는 다각적인 노력이 필요하다. 임상실습평가는 학업성취도와 밀접한 관련이 있고, 학생들의 민감한 사안이므로 실습기관과 대학에서는 공정성을 갖춘 평가가 이루어 질 수 있도록 함께 노력해야 한다.

임상실습시간 영역의 만족도를 높이기 위해서는 대학에서는 학생들에게 전문직 치과위생사에 대한 비전을 제시하고 임상실습에 대한 동기부여 및 전공실무능력 향상을 위해 반드시 필요한 교육과정이며, 유익

한 기회임을 숙지시킨다. 실습기관에서는 하루하루의 실습 시작시간과 종료시간이 철저히 준수되어야 함은 물론 실습기관의 사정에 의해 실습생의 휴무일 변경 및 토요일 근무로 대체 되는 일이 없도록 유의해야 할 것이다.

치위생과 학생들의 임상실습에 대한 자기효능감 점수가 높을수록 임상실습만족도가 높은 상관관계를 보였는데 이는 한³¹⁾의 임상실습만족도에 자기효능감이 예측요인으로 관련되어 있고 상관관계가 있다는 내용과 일치하였다. 자기효능감이 높은 치과위생사가 치과위생사로서의 정체성, 업무에 대한 자존감, 직무에 대한 몰입의 수준이 높다³²⁾는 연구결과도 있으므로 자기효능감과 임상실습만족도를 향상시키기 위해서는 힘들고 어려운 과정이지만 임상실습을 수행하는 목적과 의미를 명확하게 이해하고, 자신의 신념과 역량을 강화시키기 위해 노력해야 한다.

본 연구는 임상실습을 2회, 10주 이상 경험한 학생들로 일부 지역에 국한되어 편의표집 하였으므로 전체 치위생과 학생들의 결과로 일반화 하기는 한계점이 있고, 임상실습만족도에 영향을 미치는 요인 중 자기효능감 변인만을 조사하였으므로 향후 자아존중감, 회복탄력성 등의 다양한 변인을 추가하여 치과위생사 직무교육과 연계성을 가진 후속 연구가 필요하다고 사료된다.

5. 결론

본 연구에서는 치위생과 학생들의 자기효능감과 임상실습만족도 간의 관계를 분석 하여 자기효능감을 고취시키고 임상실습만족도를 높일 수 있는 프로그램 개발에 기초자료를 제공하는데 있다. 수도권의 치위생과 재학생을 대상으로 자가 기입 설문조사를 실시하여 최종 243부를 분석한 결과는 다음과 같다.

1. 연구대상자의 자기효능감은 5점 만점에 평균 2.96점 이었고, 임상실습만족도는 3.09점 이었다.

2. 일반적 특성에 따른 자기효능감 하위요소인 자신감과 자기조절은 학점이 높고, 입학 시 치과위생사 인식과 현장임상실습 경험 후 치과위생사 인식이 긍정적일수록, 전공만족도가 높을수록 점수가 높았으며, 과제 난이도 선호는 전공만족도가 높고, 치과위생사에 대한 인식이 긍정적일수록, 치위생과 진학동기에서는 적성이 맞은 경우에 점수가 높았다.
3. 임상실습만족도는 입학 시 치과위생사에 대한 인식과 임상실습 경험 후 치과위생사에 대한 인식이 긍정적 일수록, 전공만족도가 높을수록 높게 나타났다.
4. 자기효능감과 임상실습만족도간의 관계는 자기효능감이 높을수록 임상실습만족도가 높게 나타났다.

이상의 결과를 토대로 자기효능감이 높을수록 임상실습만족도가 높게 나타났으므로 자기효능감을 높일 수 있는 프로그램 개발과 체계적인 임상실습운영이 필요하다고 사료된다.

참고문헌

1. 강용주. 치위생과 학생의 전문직 자아개념과 임상실습 만족도와의 관계 연구. 한국치위생교육학회지. 2009;9(1):73-84.
2. Bandura A. Self-efficacy toward a unifying theory of behavioral change. Psychological Review. 1977;84:191-215.
3. 양지은. 그룹 음악심리치료 프로그램이 장애아동 어머니의 양육 스트레스와 자기효능감에 미치는 영향. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문. 2007.
4. 장휘숙. 애착과 희망의 관계에서 자아상과 자아존중감의 중재 역할. 인간발달연구. 1998;5(1):117-137.

5. 박현숙, 배영주, 정선영. 간호대학생의 자아존중감, 자기효능감, 대응방법 및 학업·취업 스트레스에 관한 연구. *정신간호학회지*. 2002;11(4):621-631.
6. Maddux JE, Gosselin JT. Self-efficacy. in: Leary MR, Tangney JP, eds. *Handbook of self and identity*. Guilford Press, New York. 2003:198-224.
7. Gist ME, Stevens K, Bavetta AG. Effects of self-efficacy and post-training intervention the acquisition and maintenance of complex interpersonal skills. *Pers Psychol*. 1991;44:837-861.
8. 오혜승. 일부 치위생과 학생들의 임상실습교육 시 임상실습지도자의 교수 효율성 및 임상실습만족도에 관한 연구. *한국치위생학회지*. 2013;13(5):777-86.
9. 박정희, 송혜정, 김혜영. 치위생과 학생의 임상실습 내용과 만족도 분석. *한국치위생교육학회지*. 2010;10(1):197-213.
10. 최옥선, 안광숙, 김혜진. 치위생(학)과 학생들의 임상만족도와 수행경험과의 관계. *한국치위생과학회지*. 2015;15(2):182-89. <http://dx.doi.org/10.17135/jdhs.2015.15.2.182>.
11. 유자혜, 김정희. 일부 치위생과 학생들의 병원실습 만족도와 스트레스 요인에 관한 연구. *한국치위생학회지*. 2016;16(1):62-9. <http://dx.doi.org/10.17135/jdhs.2016.16.1.62>
12. 정은경. 일부 치위생과 학생의 자기효능감과 진로태도성숙간의 관련성. *한국산학기술학회논문지*. 2014;15(12):7231-7238. <http://dx.doi.org/10.5762/KAIS.2014.15.12.7231>.
13. 김영임. 일부 치위생 전공 대학생의 비판적 사고 성향과 자기 효능감과의 관련성. *한국치위생학회지*. 2016;16(3):401-7. <http://dx.doi.org/10.13065/jksdh.2016.16.03.401>.
14. 송창호. 영역별 완벽주의 성향과 자기효능감 및 대학생활적응 간의 관계. *연세대학교 석사학위논문*. 2010.
15. 박경선. 치위생전공대학생의 자기효능감과 전공만족도. *제주대학교 교육대학원 석사학위논문*. 2015.
16. Sherer, M. & Maddux, J. E. The self efficacy scale: contraction and validation. *Psychological Reports*. 1982;51:663-667.
17. 차정은. 일반적 자기효능감 척도개발을 위한 일 연구. *이화여자대학교 대학원 석사학위논문*. 1997.
18. 정희영. 미용전공 대학생의 가치관과 자기효능감에 따른 전공만족도 및 진로성숙도에 관한연구. *경성대학교 대학원 박사학위논문*. 2010.
19. 유소연. 치위생전공대학생의 비판적 사고성향과 자아존중감 및 자기효능감의 관련성. *한서대학교 대학원 석사학위논문*. 2013.
20. 김영순. 치위생과 학생들의 임상실습기관에 대한 만족도 조사연구. *한양대학교 교육대학원 석사학위논문*. 2010.
21. Bandura, A. *Social foundations of thought and action*, Englewood Cliffs: Prentice-hall, Inc. 1986.
22. 최형성, 정옥분. 어머니의 양육 효능감 척도의 개발. *아동학회지*. 2001;22(3):1-15.
23. 이지연. 치과위생사의 직무만족과 자기효능감이 전문직업성에 미치는 영향. *인제대학교 석사학위논문*. 2009.
24. 한승희. 자아탄력성과 자기효능감이 임상실습 전 간호대학생과의 관련성. *예술인문사회융합멀티미디어논문지*. 2016;6(7):117-129. <http://dx.doi.org/10.14257/AJMAHS.2016.07.30>.
25. 김소명, 박상연. 간호대학생의 귀인성향, 자기효능감, 임상수행능력, 임상실습만족도의 관계. *한국자료분석학회지*. 2014;16(6):3409-3421.
26. 박정희, 송혜정, 이보영. 치위생과 학생의 윤리성향, 자아존중감, 임상실습 만족이 전공만족도에 미치는 영향. *한국융합학회논문지*. 2018;9(6):261-269. <https://doi.org/10.15207/JKCS.2018.9.6.261>.
27. 장분자, 송경희. 일부 치위생과 학생의 임상실습에 대한 만족도 조사. *한국치위생과학회지*. 2005;11(1):81-90.
28. 백경선, 송애리, 김영희, 김태경. 문제중심 학습방법을 적용한 임상실습교육의 만족도, 자율성, 성취동기와의 관계. *동서간호학연구지*. 2007;13(2):92-106.

29. 정미경, 이지영. 일부 치위생과 재학생의 전공만족도와 임상실습만족도의 관련성. 한국치위생학회지. 2012;12(6):1241-9.
30. 양정승. 치위생과 학생의 지역사회 구강진료기관 임상실습에 대한 만족도 조사연구. 대한구강보건학회지. 2000;24(3):205-213.
31. 한세영. 일부 치위생과 학생의 자기효능감, 피로, 의사소통능력과 임상실습 만족도와의 관련요인. 의료커뮤니케이션. 2018;13(2):133-140. <http://dx.doi.org/10.15715/kjhcom.2018.13.2.133>.
32. 정다이, 장세진, 노희진, 정원균. 치과위생사의 교육훈련, 자기효능감 및 사회적 지지가 직무몰입에 미치는 영향. 한국치위생과학회지. 2015;15(4):465-471. <http://dx.doi.org/10.17135/jdhs.2015.15.4.465>.

ABSTRACT

Dental hygiene students self-efficacy and satisfaction with clinical practice

Seong-Sook Lee¹, Myung-Sook Cho²

¹Department of Dental Hygiene, Yeosu Institute of Technology, ²Suwon Women's University

Objectives: The purpose of this study was to examine the relationship between the self-efficacy of dental hygiene students and their satisfaction with clinical practice to provide information for developing programs aimed at instilling self-efficacy and boosting satisfaction with clinical practice.

Methods: A self-reported survey was conducted with dental hygiene students in the metropolitan area. Of those surveys distributed, 243 questionnaires were analyzed.

Results: The results of this study are as follows: 1. Regarding self-efficacy, the subjects had a mean result of 2.96(out of five points), and 3.09 points in satisfaction with clinical practice. 2. As for the subfactors of self-efficacy, the students who got higher grades, whose awareness of dental hygienists was better and whose awareness of dental hygienists after on-site clinical practice was better scored higher in terms of confidence and self-regulation. In task difficulty preference, the students who were more satisfied with majoring in dental hygiene and whose awareness of dental hygienists was better scored higher. In terms of motivation for choosing the dental hygiene department, the students scored higher when the department was their preferred option. 3. In satisfaction with clinical practice, the students who were aware of dental hygienists at the time of college entrance was better. Those whose awareness of dental hygienists after experiencing clinical practice was better and who were more satisfied with majoring in dental hygiene expressed more satisfaction with clinical practice. 4. Satisfaction with clinical practice was higher when self-efficacy was better.

Conclusions: Based on the above results, it is thought that developing programs that can enhance self-efficacy and include on-site clinical practice would be beneficial as higher self-efficacy levels were related to higher clinical practice satisfaction.

Keywords: clinical practice satisfaction, dental hygiene students, self-efficacy