

적극적 스트레스 대처매개 중재가 임상실습 스트레스와 만족도에 미치는 영향

이정윤¹, 황혜경^{2*}

¹선린대학교 안경광학과, ^{2*}대구보건대학교 안경광학과

Effects of Aggressive Stress Response Mediation on Clinical Practice Stress and Satisfaction

Jeong-Yun Lee¹, Hye-Kyung Hwang^{2*}

¹Dept. of Optometry, Sunlin College University, ^{2*}Dept. of Ophthalmic Optics, Daegu Health College
(Received November 17, 2019; Revised November 29 2019; Accepted December 12, 2019)

Abstract

Purpose: This study aimed to determine the mediating effects of aggressive stress response on the association between clinical practice stress and clinical practice satisfaction in ophthalmic optics majors and provide basic data that could help form opticians' professionalism and make clinical practice more effective.

Methods: This study was conducted in 236 sophomores and juniors in Daegu and North Gyeongsang Province who had finished clinical practice. Hierarchical regression analysis and mediating effect testing were performed to determine the associations among clinical practice stress, clinical practice satisfaction, and aggressive stress response and determine the mediating effects of aggressive stress response on the association between clinical practice stress and clinical practice satisfaction.

Results: Clinical practice stress was significantly negatively correlated with clinical practice satisfaction and aggressive stress response ($p < 0.01$), and aggressive stress response was significantly positively correlated with clinical practice satisfaction ($p < 0.01$). The association between clinical practice stress and clinical practice satisfaction was more likely to be explained by the addition of clinical practice stress than by being aggressive stress response controlled, which statistically significantly met the criteria for mediating effects ($p < 0.001$).

Conclusions: It is necessary to pay more attention to program development and teaching methods within the department of ophthalmic optics so that ophthalmic optics majors can utilize aggressive stress response to overcome clinical practice stress effectively and improve clinical practice satisfaction.

Key words: Clinical practice satisfaction, Clinical practice stress, aggressive stress response.

*Corresponding author : jenune70@hanmail.net

1. 서론

안경광학 임상실습교육은 이론적 지식과 이해를 토대로 안경사의 업무수행에 필요한 실제적인 지식과 기술을 조화롭게 하고¹⁾, 임상현장에서 구체적인 경험을 할 수 있도록 하는 중요한 교육과정이다.

안경광학 전공학생들은 전공과목에 대한 이론적 확립의 미완성, 임상실습 현장의 새로운 환경과 위기 상황, 대인관계 등에서 임상실습 스트레스를 경험한다. 임상실습 과정 중의 지속적인 스트레스는 임상실습에 대한 흥미와 요구 및 인내력을 감소시키고²⁾ 임상실습효과의 극대화에 부정적인 영향을 줄 수 있다.

임상실습교육 효과의 극대화를 위해서는 내용적인 면이나 질적인 면에 있어서 현실이나 시대 상황에 걸맞게 충분한 변화가 뒤따라야 한다³⁾. 또한 학생들에게 긍정적이고 적극적인 실습참여태도를 유도하여 실습에 대한 만족도를 높이고 스트레스 요인을 감소시켜야 할 것이다.

개인의 신체적, 심리적, 사회적 안정과 적응적 결과에 차이를 주는 것은 스트레스 자체보다는 스트레스 대처행동이다⁴⁾. 스트레스 대처는 개인과 환경의 관련 문제에 직면하여 이를 해결하기 위해 사용하는 반응으로 스트레스 원인을 해결하려는 것뿐만 아니라 그것을 완화하기 위한 현실적, 융통성 있는 사고 및 행동이다⁵⁾. 임상실습 스트레스에 대한 대처능력이 저하되면 최적의 학습과 올바른 임상수행에 방해받게 되는 것은 물론 안경사 전문직관 형성에 부정적 영향을 미치고, 역할 갈등이 발생되므로 스트레스에 대한 효율적 대처^{6,7)}는 중요하다.

이에 본 연구는 임상실습 스트레스와 임상실습 만족도의 관계에서 적극적 스트레스 대처의 매개효과를 파악함으로써 안경광학 전공학생들의 안경사 전문직관 형성과 임상실습 효과를 증진시키기 위한 기초자료를 제공하고자 한다.

2. 연구대상 및 방법

2.1. 연구대상

대구·경북지역에 소재한 안경광학과 2·3학년 재학생 중, 임상실습을 이수한 학생을 대상으로 하였다. 본 연구의 목적을 설명한 후, 참여에 동의한 학생을 대상으로 임의 추출하여 자기기입식으로 설문지를 작성하였다. 배부한 251부의 설문지 중 성실하게 답변한 236부를 최종 분석 자료로 사용하였다.

2.2. 연구방법

설문지 구성은 임상실습이 필수인 보건계열 관련 전공학생들의 실습스트레스를 분석한 선행연구⁸⁻¹⁰⁾를 참고하여 본 조사의 연구자들이 구성하였다. 설문조사에 앞서 1차로 구성된 설문지로 대구 소재 A대학 재학생 30명을 대상으로 예비조사를 실시한 후, 그 결과를 바탕으로 설문을 재구성하여 연구도구로 이용하였다. 연구대상의 성별, 연령, 건강상태, 대인관계, 실습기간, 실습기관 등 6문항은 일반적 특성으로 구성하였다.

성별은 ‘남성’ 133명(56.4%), ‘여성’ 103명(43.6%)이었으며, 연령분포는 ‘20세 이하’ 3명(1.3%), ‘21~24세’ 176명(74.6%), ‘25~30세’ 52명(22.0%), ‘31~40세’ 1명(0.4%), ‘41세 이상’ 4명(1.7%)으로 조사되었다. 건강상태와 대인관계는 ‘보통 이상’이 219명(92.8%), 234명(99.2%)으로 건강상태와 대인관계에 어려움이 없는 것으로 조사되었다. 임상실습 기간은 ‘4주’ 98명(41.5%), ‘5주’ 14명(5.9%), ‘8주’ 124명(52.5%)으로 나타났다. 임상실습 기관은 ‘안경원’ 207명(87.7%), ‘안과병·의원’ 25명(10.6%), ‘안경원 및 안과병·의원’ 4명(1.7%)으로 안경원에서 실습한 학생들이 가장 많은 것으로 나타났다 (Table 1).

Table 1. General characteristics of research subjects

Characteristic	Categories	Frequency(%)
Gender	Male	133(56.4)
	Female	103(43.6)
Age	≤ 20 yrs.	3(1.3)
	21~24 yrs.	176(74.6)
	25~30 yrs.	52(22.0)
	31~40yrs.	1(0.4)
	≥41 yrs.	4(1.7)
	Very good	94(39.8)
Health status	Good	71(30.1)
	Moderate	54(22.9)
	Poor	14(5.9)
	Very poor	3(1.3)
Human relationship	Very harmony	75(31.8)
	Harmony	95(40.3)
	Normal	64(27.1)
	Disharmony	2(0.8)
	Very disharmony	0(0.0)
Clinical practice period	4 weeks	98(41.5)
	5 weeks	14(5.9)
	8 weeks	124(52.5)
	10 weeks	0(0.0)
	Optical shop	207(87.7)
Clinical practice institution	Eye clinic	25(10.6)
	Optical shop & Eye clinic	4(1.7)
Total		236(100)

2.2.1. 임상실습 스트레스 측정도구

임상실습 스트레스에 관련된 도구는 총 29문항(실습환경요인 5문항, 임상지도자요인 6문항, 대인관계요인 3문항, 가치/이상요인 6문항, 실습업무요인 9문항)으로 구성하였으며, 임상실습으로 인한 스트레스 관련 요인에 대한 기존의 연구도구^{11,12)}를 참고하여 본 연구에 맞게 수정·보완하여 사용하였다. 각 문항에 대해 ‘전혀 그렇지 않다’의 1점에서부터 ‘매우 그렇다’의 5점까지 Likert scale 측정방법에 따라 5점 척도법을 사용하였으며, 점수가 높을수록 스트레스가 많다는 것을 의미한다.

임상실습 스트레스 전체 문항의 신뢰도

(Cronbach's α)는 0.922이었으며, 하위영역별 신뢰도(Cronbach's α)는 실습환경요인 0.645, 임상지도자요인 0.882, 대인관계요인 0.758, 가치/이상요인 0.839, 실습업무요인 0.906이었다.

2.2.2. 임상실습 만족도 측정도구

임상실습 만족도에 대한 측정 도구는 총 5문항으로 임상지도요인, 역할 및 업무요인, 다른 근무자와의 관계요인, 임상지도자요인, 실습교육요인으로 구성하였다. 모든 문항은 Likert 5점 척도(1=전혀 그렇지 않다, 매우 불만족 / 5=매우 그렇다, 매우 만족)를 사용하였고, 점수가 높을수록 만족도에 대한 태도가 긍정적임을 의미한다.

2.2.3. 적극적 스트레스 대처 측정도구

적극적 스트레스 대처는 총 6문항으로 구성하였다. 모든 문항은 Likert 5점 척도(1=전혀 그렇지 않다, 5=매우 그렇다)를 사용하였으며, 점수가 높을수록 대처수준의 정도가 높은 것을 의미한다. 적극적 스트레스 대처요인은 총 6개의 문항 중 2개 문항(4, 5)이 이론 구조에 맞지 않게 적재되어 제거하고 최종적으로 4개 문항(1, 2, 3, 6)을 분석에 이용하였다. 본 연구에서 산출한 문항의 신뢰도(Cronbach's α)는 0.729로 분석되었다.

2.2.4. 자료분석

수집된 자료는 SPSS ver. 21.0 프로그램을 사용하여 분석하였으며, 구체적인 분석 방법은 다음과 같다.

첫째, 연구대상자의 일반적인 특성을 살펴보기 위하여 빈도와 백분율을 산출하였다.

둘째, 임상실습 스트레스, 임상실습 만족도, 적극적 스트레스 대처에 대한 정도는 기술통계를 실시하였다.

셋째, 임상실습 스트레스, 임상실습 만족도, 적극적 스트레스 대처 간의 상관을 알아보기 위하여 Pearson 상관분석을 실시하였다.

넷째, 임상실습 스트레스와 임상실습 만족도의 관계에서 적극적 스트레스 대처에 의해 매개되는지를 알아보기 위하여 Baron and Kenny¹³⁾가 제시한 3단계 매개효과 검정 절차에 따라 위계적 회귀분석을 실시하였으며, 매개효과가 통계적으로 유의미한지를 검정하기 위하여 Sobel Z-test($p < 0.05$)를 사용하였다.

3. 연구결과

3.1. 임상실습 스트레스, 임상실습 만족도 및 적극적 스트레스 대처

대상자의 임상실습 스트레스, 임상실습 만족도 및 적극적 스트레스 대처 정도를 분석한 결과, 임상실습 스트레스는 5점 만점에서 평균 2.27±0.68점(실습환경요인 2.64±0.84점, 실습업무요인 2.44±0.83점, 가치/이상요인 2.31±0.89점, 대인관계요인 2.08±0.83점, 임상지도자요인 1.88±0.78점)으로 나타났다. 임상실습 만족도는 5점 만점에서 평균 3.78±0.85점(다른 근무자와의 관계요인 3.93±0.90점, 임상지도자요인 3.89±0.93점, 임상지도요인 3.87±0.85점, 실습교육요인 3.72±1.00점, 역할 및 업무요인 3.49±1.07점)으로 나타났으며, 적극적 스트레스 대처는 5점 만점에서 평균 3.35±0.72점으로 나타났다(Table 2).

Table 2. Degree of clinical practice stress and aggressive stress response and clinical practice satisfaction

Variables	Mean±SD
Clinical practice stress	2.27±0.68
Practice environment	2.64±0.84
Practice instructor	1.88±0.78
Relationship with other worker	2.08±0.88
Value · ideal	2.31±0.89
Practice role	2.44±0.83
Satisfaction of clinical practices	3.78±0.85
Satisfaction of clinical supervisor	3.87±0.93
Pride about work and role as optician	3.49±1.07
Relationship with other interns	3.93±0.90
Relationship with clinical supervisor	3.89±0.93
Satisfaction of practice education	3.72±1.00
Aggressive stress response	3.35±0.72

SD: Standard deviation

3.2. 임상 실습 스트레스, 임상실습 만족도, 적극적 스트레스 대처간의 상관관계

임상 실습 스트레스, 임상실습 만족도, 적극적 스트레스 대처의 상관분석을 실시한 결과, 임상실습 스트레스는 임상실습 만족도와 낮은 음의 상관관계가 있었으며($r=-0.368, p<0.01$), 임상실습 스트레스와 적극적 스트레스 대처는 다소 높은 음의 상관관계가 있는 것으로 나타났다($r=-0.641, p<0.01$). 적극적 스트레스 대처와 임상실습 만족도는 낮은 양의 상관관계가 있었다($r=0.325, p<0.01$). 이는 적극적 스트레스 대처가 높을수록 임상실습 스트레스는 낮아지고, 임상실습 만족도는 높아짐을 의미한다(Table 3).

3.3. 임상실습 스트레스와 임상실습 만족도와의 관계에서 적극적 스트레스 대처의 매개효과

임상실습 스트레스가 임상실습 만족도에 미치는 영향에서 적극적 스트레스 대처의 매개효과를 살펴보기 위한 1단계분석 결과, 임상실습 스트레스는 적극적 스트레스 대처에 유의한 영향을 주었다($\beta=-0.436, p<0.001$). 2단계에서는 임상실습 스트레스가 임상실습 만족도에 유의한 영향을 주었으며 ($\beta=-0.641, p<0.001$), 41.0%($p<0.001$)의 설명력을 가지는 것으로 나타났다. 3단계에서는 임상실습 스트레스와 적극적 스트레스 대처를 독립변인으로 하고 분석한 결과, 두 변인 모두 임상실습 만족도에 유의한 영향을 주는 것으로 나타났다($p<0.001$). 또한 3단계에서는 42.7%($p<0.001$)의 설명력을 보여 2단계에 비해 설명력이 증가하였다. 이는 적극적 스트레스 대처 매개효과를 보여주는 것으로, 매개효과가 유의한지 검정하기 위하여 Sobel Z-test를 실시한 결과 $Z=-2.332, p<0.05$ 로 나타나 유의한 것으로 확인되었다(Table 4).

Table 3. Correlation among clinical practice stress, an aggressive stress response and clinical practice satisfaction

Variable	CPS _t	CPS _a	PSC
CPS _t	1		
CPS _a	-0.641**	1	
ASR	-0.368**	0.325**	1

*: $p<0.05$, **: $p<0.01$, CPS_t; Clinical practice stress, CPS_a; Clinical practice satisfaction, ASR; Aggressive stress response

Table 4. Mediating effect of aggressive stress response, in the relationship between clinical practice stress and clinical practice satisfaction

Step	Independent variable	Dependent variable	B	SE	β	t
1	Clinical practice stress	Aggressive stress response	-0.462	0.062	-0.436***	-7.411
		F=54.721*** R2=0.190				
2	Clinical practice stress	Clinical practice satisfaction	-0.796	0.062	-0.641***	-12.759
		F=162.787*** R2=0.410				
3	Clinical practice stress	Clinical practice satisfaction (Adjusted Aggressive stress response)	-0.719	0.068	-0.578***	-10.493
		Aggressive stress response	0.167	0.065	0.143*	2.587
		F=86.722*** R2=0.427				

*: $p<0.05$, **: $p<0.01$, ***: $p<0.001$

4. 고찰

본 연구는 적극적 스트레스 대처 매개중재가 임상실습 스트레스와 임상실습만족도에 미치는 영향을 알아보고자 하였다.

대상자의 임상실습 스트레스, 임상실습 만족도 및 적극적 스트레스 대처 정도에서 임상실습 스트레스는 5점 만점에서 평균 2.27 ± 0.68 점으로 나타났는데, 방사선(2.89 ± 0.84 점)⁸⁾, 언어치료(2.37 ± 0.51 점)⁹⁾, 간호(3.45 ± 0.59 점, 3.40 ± 0.50 점)^{14,15)} 등 타 보건계열의 임상실습 스트레스 수준과 비교할 때 안경광학을 전공하는 학생들이 낮은 수준의 임상실습 스트레스를 경험하는 것으로 파악되었다. 이는 사전에 제공되는 평가 수행에 대한 지침과 평가기준이 임상지도자의 지도 부담을 덜어주게 되고, 실제 임상수행과정에서 임상지도 교수 및 근무자와의 관계가 원만히 이루어지므로 학생들에게 전달되는 스트레스가 낮은 것으로 사료된다.

대상자의 임상실습 만족도는 5점 만점에서 평균 3.78 ± 0.85 점이었으며, 이는 안경광학(3.50 ± 0.68)¹⁶⁾과 간호(3.33 ± 0.37)¹⁷⁾를 전공하는 학생을 대상으로 한 연구와 유사한 결과를 보였으며, Park and Jang(2.81 ± 0.41)¹⁸⁾의 간호를 전공하는 학생을 대상으로 한 임상실습 만족도 연구 보다는 높은 결과를 보였다. 본 연구에서 다른 근무자와의 의사소통이 원만하고 임상지도자의 안경사 업무지도와 교육에 대한 만족도가 높을수록 임상실습 만족도가 높은 것으로 나타난 바, 이를 높일 수 있는 전략이 필요할 것이다. 또한 전문지식의 부족 및 역할의 한정성으로 인한 자신감 결여와 불안, 초조 등의 역할 및 업무 스트레스를 줄여 임상실습에 대한 충분한 자극을 줄 수 있도록 학교와 실습기관의 체계적인 프로그램 다양화에 대한 논의가 요구되어진다. 적극적 스트레스 대처는 5점 만점에서 평균 3.35 ± 0.72 점이었으며, 언어치료 전공학생(3.50 ± 0.51)⁹⁾과 간호대학생(3.39 ± 0.22)¹⁷⁾을 대상으로 한 연구와 유사한 결과를 보였다. 아직까지 안경광학을 전공하는 학생을 대상으로 한 적극적 스트레스 대처와 관련한 연구가

미흡하고, 적극적 스트레스 대처 도구들의 하위 영역이 본 연구와 다르므로 타 보건계열과의 단순비교 또한 어려운 실정이다. 다양한 대처의 사용은 각 대처들이 서로 촉진작용을 하므로^{19,20)} 적극적으로 대처할 수 있는 중재를 마련하고, 임상실습 관련 스트레스 요인을 세밀히 분석하는 것이 임상실습 만족도를 향상 시킬 수 있는 방안이라고 판단된다.

임상실습 스트레스는 임상실습 만족도와 낮은 음의 상관관계를 보였으며 임상실습 스트레스와 적극적 스트레스 대처는 다소 높은 음의 상관관계를 보였고, 적극적 스트레스 대처와 임상실습 만족도는 낮은 양의 상관관계를 보였다. 이러한 결과는 치위생과 학생을 대상으로 임상실습 스트레스와 임상실습 만족도를 연구한 Hong et al.²¹⁾의 연구와 유사한 맥락을 보였으며 ($r = -0.265$, $p < 0.01$), 간호대학생을 대상으로 한 연구에서는 다소 높은 음의 상관관계를 보였다^{17,22)}. Lee et al.¹⁷⁾의 연구에서 적극적 스트레스 대처 성향이 높을수록 임상실습 스트레스는 낮았으며($r = -0.490$, $p < 0.001$), 임상실습 만족도는 높은 것($r = 0.605$, $p < 0.001$)으로 나타나 본 연구와 일치하는 경향을 보였다. 또한 적극적 스트레스 대처가 높을수록 임상실습 만족도가 증가한다는 Hwang and Lee¹⁾의 연구결과와도 유사하다($r = 0.573$, $p < 0.01$). 결과적으로 적극적 스트레스 대처가 높을수록 임상실습 스트레스는 낮아지고, 임상실습 만족도는 높아짐을 의미한다.

본 연구의 결과, 적극적 스트레스 대처능력이 임상실습 스트레스와 임상실습 만족도간에 부분 매개효과의 조건을 만족시킨다고 할 수 있다. 이 결과를 통해 안경광학과 임상실습 만족도를 보다 효과적으로 높이기 위해서 임상실습 스트레스에 대한 직접효과 뿐만 아니라 적극적 스트레스 대처의 매개 작용에 의한 간접효과를 활용하는 것이 효과적일 수 있다고 예상된다. 이는 간호대학생의 임상실습 만족도를 향상시키기 위해서는 적극적 스트레스 대처기술을 활용하도록 관련 프로그램 및 운영이 필요하다고 보고한 Lee et al.¹⁷⁾의 연구와 유사한 결과이다.

안경광학 전공학생은 임상실습기관 선정 및 실습과정에서 거주지와 거리문제, 임상수행 능력 부족으로 인한 무력감, 상황판단의 어려움과 역할수행의 모호함 등의 스트레스를 경험하고 있으며, 이러한 임상실습 스트레스 경험이 임상실습 만족도 저하는 물론 안경광학에 대한 흥미를 잃게 하는 주요 요인으로 작용하고 있다. 따라서 임상실습 만족도를 향상시키기 위해서는 임상실습 환경 및 실습업무에서 발생하는 스트레스 요인에 대한 꾸준한 관리와²³⁾ 임상실습 운영에서의 문제점 해결을 위한 노력이 요구된다.

본 결과를 통해 안경광학 전공학생의 임상실습 만족도를 증진시키기 위해서는 스트레스 상황에 적극적으로 대처하는 능력 향상을 위한 노력과 임상실습 스트레스 관리를 위한 다양한 노력이 필요할 것으로 판단된다.

5. 결론

본 연구는 안경광학을 전공하는 학생의 임상실습 스트레스, 적극적 스트레스 대처, 임상실습 만족도를 파악하여 변수간의 관계를 규명하고, 안경광학과 학생들의 임상실습 스트레스와 임상실습 만족도 관계에서 적극적 스트레스 대처의 매개효과를 파악하고자 하였다.

첫째, 임상실습 스트레스는 평균 2.27±0.68점, 임상실습 만족도는 평균 3.78±0.85점, 적극적 스트레스 대처는 평균 3.35±0.72점이었다.

둘째, 임상실습 스트레스는 임상실습 만족도와 낮은 음의 상관관계를 보였으며, 임상실습 스트레스와 적극적 스트레스 대처는 다소 높은 음의 상관관계를 보였다. 적극적 스트레스 대처와 임상실습 만족도는 낮은 양의 상관관계가 있는 것으로 조사되었다.

셋째, 위계적 회귀분석과 적극적 스트레스 대처의 매개효과 유의성 검정 결과 임상실습 스트레스에 적극적 스트레스 대처가 추가되면서 두 예측변인이 임상실습 만족도를 유의하게 설명해주는 것으로 확인되었으며, 적극적 스트레스 대처가 임상실습 스트레스와 임상실습 만

족도를 부분 매개하고 있는 것으로 확인되었다 ($Z=-2.332$, $p<0.05$).

본 연구결과를 통해 안경광학 전공학생의 임상실습 스트레스를 원만하게 극복하여 임상실습 만족도를 증진시키기 위해서는 적극적 스트레스 대처 기술을 활용할 수 있도록 안경광학과 자체 내부의 프로그램 개발 및 교육방법에 좀 더 관심을 기울여야 할 것으로 사료된다.

REFERENCES

1. Hwang HK, Lee JY. The effects of stress coping style on clinical (on-the-job) training satisfaction in some optometry majors: the mediating effects of problem-solving ability. *J Korean Ophthalmic Opt Soc.* 2018;23(3): 191-202.
2. Won JS, Kim KS, Kim KH, et al. The effect of foot massage on stress in student nurses in clinical practice. *Journal of Korean Academy of Fundamental Nursing.* 2000;7(2):192-207.
3. Cho KJ, Park YS, Park JW, et al. Suggestions for efficient on-site training programs in 3-year health colleges. *Journal of Allied Health Research.* 1997;6(1): 9-27.
4. Lazarus RS, Folkman S. *Stress, appraisal and coping*, 1st Ed. New York: Springer Pub, 1984;117-223.
5. Suls J, Fletcher B. The relative efficacy of avoidant and nonavoidant coping strategies: A meta-analysis. *Health Psychology.* 1985;4(3): 249-288.
6. Lindop E. A complementary therapy approach to the management of individual stress among student nurses. *Journal of Advanced Nursing.* 1993;18(10):1578-1585.
7. Park JH. The relationship of myers-briggs type indicator and assertiveness training to assertiveness behavior and conflict management mode. *The Journal of Korean Community*

- Nursing. 2002;13(2):556-565.
8. Baek CM, Chae SI, Kim JK. Characteristic of stress according to student clinical training in department of radiology. *J Korean Soci Radiol.* 2012;6(4):291-298.
 9. Kim SY, Shin MS. A study of the stress encountered in clinical practice by students majoring in speech-language pathology. *J Speech-Language & Hearing Disorders.* 2017; 26(2):113-127.
 10. Kim JH. Relationships between nursing practice stress and stress coping of nursing students in Korea. *J Digital Convergence.* 2014;12(2):409-415.
 11. Hwang SH. A study on the stressors experienced during clinical practice of dental hygiene students. Mater Thesis. Dankook University, Kyungkhydo. 2004.
 12. Park MA. Self-leadership, stress on clinical practice, and stress coping styles in nursing student. Mater Thesis. Kyungpook National University, Daegu. 2009.
 13. Baron RM, Kenny DA. The moderator-mediator variable distinction in social psychology research: conceptual, strategic, and statistical considerations. *J Personality and Soc Psychol Res.* 1986;51(6):1173-1182.
 14. Yang NY, Moon SY. Relationship of self-leadership, stress and satisfaction in clinical practice of nursing students. *J Korean Acad Nurs Admin.* 2011;17(2): 216-225.
 15. Lee EJ, Jun WH. Sense of coherence and stress of clinical practice in nursing students. *J Korean Acad Soc Nurs Edu.* 2013; 19(2):163-171.
 16. Lee OJ, Jung SH, Shin JA. A study on the clinical practice satisfaction of ophthalmic optics students and optical shop owners. *J Korean Ophthalmic Opt Soc.* 2011;16(4): 363-373.
 17. Lee SY, Jeon SY, Kim YY. Mediation effect of a positive stress coping strategy in the relationship between clinical practice stress and clinical practice satisfaction. *The Korea J Health Service Management.* 2016;10(2):193-204.
 18. Park HJ, Jang IS. Stress, depression, coping styles and satisfaction of clinical practice in nursing students. *The Journal of Korean Academic Society of Nursing Education.* 2010;16(1):14-23.
 19. Folkman S, Lazarus RS. If it changes it must be a process: study of emotion and coping during three stage of a college examination. *J Personality and Soc Psycho.* 1985;48(1): 150-170.
 20. Yu MO. The influence of nursing students' stress coping styles on problem solving ability. *J Korea Acad-Industrial Cooperation Soc.* 2018;19(3):291-300.
 21. Hong SM, Han JH, Kim HK, et al. A study on the stress of clinical practice, stress coping and somatization for dental hygiene students. *J of Dent Hyg Sci.* 2009;9(2): 219-224.
 22. Jang MH, Kim JH. Influencing factors on attitude, stress and satisfaction in clinical practice. *Journal of Korean Society of Dental Hygiene.* 2014;14(3):407-415.
 23. Lee JY, Hwang HK. A study on the stressors of students in the department ophthalmic optics during the clinical practices. *J Korean Ophthalmic Opt Soc.* 2017;22(4):299-309.

Appendix

설문지

I 다음은 임상실습 만족도와 관련된 문항입니다. 해당되는 사항에 ✓표시하여 주십시오.

번호	문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	귀하는 임상지도교수(원장, 책임기사)가 학생들을 성의껏 지도해 주었다고 생각합니까?	①	②	③	④	⑤
2	귀하는 임상실습을 통해 안경사의 업무와 역할에 자부심을 갖게 되었습니까?	①	②	③	④	⑤
번호	문항	매우 불만족	불만족	보통이다	만족	매우 만족
3	귀하는 임상실습을 하면서 다른 근무자와의 관계가 어떠했습니까?	①	②	③	④	⑤
4	귀하는 임상실습을 하면서 임상지도교수(원장, 책임기사)와의 관계가 어떠했습니까?	①	②	③	④	⑤
5	임상실습의 전반적인 교육만족도와 교육프로그램 등은 어떠했다고 생각합니까?	①	②	③	④	⑤

II 다음은 임상실습과 스트레스에 관련된 문항입니다. 자신이 스트레스를 느끼는 가장 적절한 곳에 ✓표시하여 주십시오.

요인	번호	문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
실습환경	1.1	실습기관과 거주지와의 거리가 멀다	①	②	③	④	⑤
	1.2	실습기관의 내·외부 환경이 쾌적하지 않다	①	②	③	④	⑤
	1.3	휴식시간이나 공간이 부족하다	①	②	③	④	⑤
	1.4	다양한 대상의 실습 경험을 할 수 없다	①	②	③	④	⑤
	1.5	실습준비에 비용이 든다(교통비, 식대 등)	①	②	③	④	⑤
임상지도교수	2.1	감독자가 실습과 무관한 일을 시킨다	①	②	③	④	⑤
	2.2	임상사례에 대한 질문에 직접적인 피드백이 이루어지지 않는다	①	②	③	④	⑤
	2.3	실습생의 잘못과 허물을 다른 실습생과 비교한다	①	②	③	④	⑤
	2.4	임상지도교수를 대하는 것이 불편하고 어렵다	①	②	③	④	⑤
	2.5	다른 실습대상자 또는 근무자 앞에서 꾸중하거나 화를 낸다	①	②	③	④	⑤
	2.6	임상실습 지도 시간이 부족하다	①	②	③	④	⑤
대인관계	3.1	다른 실습생들에 비해 나의 능력이 부족하다	①	②	③	④	⑤
	3.2	임상지도교수 및 근무자와의 관계형성이 어렵다	①	②	③	④	⑤
	3.3	임상지도교수 및 근무자가 실습생을 신뢰하지 않는다	①	②	③	④	⑤
가치/이상	4.1	실습생의 역할이 불분명하다	①	②	③	④	⑤
	4.2	실습이 형식적이고 필요 없는 것처럼 느껴진다	①	②	③	④	⑤
	4.3	상황판단이 안 되고 무엇을 해야 할지 모른다	①	②	③	④	⑤
	4.4	시각관리 서비스 업무가 어렵다	①	②	③	④	⑤
	4.5	고객을 위해 할 수 있는 것의 한계를 느낀다	①	②	③	④	⑤
	4.6	안경광학 전공에 대한 확신이 부족하다	①	②	③	④	⑤
실습업무	5.1	해당 과목을 배우기 전에 실습을 하게 된다	①	②	③	④	⑤
	5.2	이론과 지식을 실제 임상에 적용하기가 어렵다	①	②	③	④	⑤
	5.3	사례발표가 어렵고 부담이 된다	①	②	③	④	⑤
	5.4	실습일지 작성이 어렵고 부담이 된다	①	②	③	④	⑤
	5.5	실습을 잘 해야 한다는 긴장감과 불안감이 있다	①	②	③	④	⑤
	5.6	고객의 질문에 답하는 것이 어렵다	①	②	③	④	⑤
	5.7	실습스케줄이 너무 빡빡하다	①	②	③	④	⑤
	5.8	임상실습 내용이 비체계적이고 일관성이 없다	①	②	③	④	⑤
	5.9	실습평가가 주관적이고 모호하다	①	②	③	④	⑤

Ⅲ 다음은 임상실습 중 경험한 일에 대해 어떻게 대처하였는지에 대한 문항입니다. 해당되는 사항에 ✓표시하여 주십시오.

번호	문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	문제를 해결하기 위해 분석하고 적용하였다	①	②	③	④	⑤
2	근무자 간에 어려움을 이야기하고 해결하였다	①	②	③	④	⑤
3	선배에게 조언을 구했다	①	②	③	④	⑤
4	가족이나 친구에게 상황을 이야기하고 상의했다	①	②	③	④	⑤
5	임상감독자나 지도교수님에게 조언을 구했다	①	②	③	④	⑤
6	일이 잘 해결되도록 변화를 시도하였다	①	②	③	④	⑤

Ⅳ 다음은 일반적 특성에 관한 내용입니다. 해당되는 사항에 ✓표시하여 주십시오.

성 별	① 남	② 여	나 이	만 세	
나 이	① 20세 이하	② 21~24세	③ 25~30세	④ 31~40세	⑤ 41세 이상
실습기간	① 4주	② 5주	③ 8주	④ 10주	
건강상태	① 매우 좋지 않다	② 좋지 않다	③ 보통	④ 좋다	⑤ 매우 좋다
대인관계	① 매우 원만하지 못함	② 원만하지 못함	③ 보통	④ 원만함	⑤ 매우 원만함
실습장소	① 안경원	② 안과병의원	③ 안경원 및 안과병의원		

끝까지 응답해주셔서 대단히 감사합니다.