

원 저

## 일부지역 치과위생사의 실제 업무의 빈도와 소요시간

황수정<sup>1</sup>, 한양금<sup>2†</sup>

<sup>1</sup>건양대학교 의과대학 치위생학과, <sup>2</sup>대전보건대학교 치위생과

---

### Frequency and time of actual duties of some dental hygienists

Soo-Jeong Hwang<sup>1</sup>, Yang-Keum Han<sup>2†</sup>

<sup>1</sup>Department of Dental Hygiene, College of Medical Science, Konyang University, <sup>2</sup>Department of Dental Hygiene, Daejeon Health Institute of Technology

---

#### Abstract

Korean dental hygienists perform more tasks in dental clinics than are described in the law. The purpose of this study was to investigate the actual work of Korean dental hygienists in dental clinics using an observational study design. Two dental hygienists observed and recorded the work performed in 1 day from the time of commencement to the time of leaving work by 18 dental hygienists working in the dental clinic in a single area. Data management, prevention of infection, counseling, calculus removal, radiography, assistance of fixed orthodontic treatment, assistance of fixed prosthetic treatment, and preparation for implant surgery were recorded. Among the tasks that take more than 1 min, the most time-consuming tasks were document management, infection control, consultation, calculus removal, preparation for implant surgery, assistance of orthodontic treatment, and assistance of fixed prosthetic treatment. Korean dental hygienists are performing various tasks, such as infection control, dental hospital/clinic management, oral disease prevention, and dental treatment assistants.

**Key Words:** Dental hygienist, Duty, Korea, Task

---

Received: September 17, 2019 Revised: October 11, 2019 Accepted after revision: October 18, 2019

†Correspondence to Yang-Keum Han

Department of Dental Hygiene, Daejeon Health Institute of Technology, 21 ChungJeong-ro, Dong-gu, Daejeon 34504, Korea  
Tel: +82-42-670-9195, Fax: +82-42-670-9564, E-mail: ykhan@hit.ac.kr

## I. 서론

2011년 개정 이전의 우리나라 치과위생사의 업무는 의료기사 등에 관한 법률 시행령 제2조 제6항에 의해 치과위생사는 치과의사의 지도하에 ‘치석제거 및 치아우식증 예방을 위한 불소도포, 기타 치아 및 구강질환의 예방과 위생에 관한 업무에 종사한다. 이 경우 의료법 제 32조의 2 제1항의 규정에 의한 안전관리 기준에 적합하여 진단용 방사선 발생장치를 설치한 보건기관, 의료기관에서 구내진단용 방사선 촬영 업무를 할 수 있다’고 명시되어 있었다(2019년 투고시 접에는 32조 감독사항으로 본조제목개정됨).

그러나, 일선 현장의 치과위생사 업무와의 괴리로 인해 2011년 11월 16일 의료기사 등에 관한 법률 시행령 일부개정령이 공포되었으며, 2012년 1월 6일 최종 공포되었다. 의료기사등에 대한 법률 시행령 별표 1의 6 치과위생사 가 항과 나 항(<http://www.law.go.kr/lsInfoP.do?lsiSeq=209737&efYd=20190702#0000>)에서 치석 등 침착물제거, 불소도포, 임시충전, 임시부착물 장착 및 부착물 제거, 인상채득, 교정용 호선의 장착 및 제거, 그 밖의 치아 및 구강질환의 예방과 위생에 관한 업무에 종사한다고 개정이 되었으며 공포 후 1년 6개월이 경과한 날부터 시행하고 있었다.

법 개정에도 불구하고 치과위생사의 법적 업무에 진료보조가 명시되어 있지 않다는 이유로 간호조무사와 치과 진료보조, 임플란트 수술보조에 관한 갈등이 촉발된 바 있으며(<https://www.medigatenews.com/news/3359071502>) 이외에도 업무의 법적 허용이 모호한 측면이 있어서(<http://www.bosa.co.kr/news/articleView.html?idxno=2096949>) 임상 현장에서 환자와의, 치과의사와의 갈등의 소지가 있고 더 나아가서는 해당 업무에 관해 치과위생사의 행위가 가능하지 여부를 보건복지부에 유권해석을 받아야 하는 경우도 있었다. 우리나라의 경우 치과위생사의 업무가 체계화되지 않고 있으며 치과위생사의 업무범

위에 관한 치과의사의 인식이 부족하다는 연구결과가 보고된 바 있으며(Lim et al, 2004; Park et al, 2010; Lee and Yu, 2011; Part et al, 2015) 구강보건진료와 관계된 여러 직종에서 각 직종의 업무범위에 대해 이견이 존재할 수 있다.

또한, 의료기술의 발달로 다양한 재료와 기술 등이 등장하게 되어, 구강보건진료생산인력의 업무도 변해가고 있기 때문에 구강보건진료보조인력의 업무 또한 지속적으로 변화해 갈 것은 자명하다. 그럼에도 불구하고 현실에 적합한 법적 개정은 쉽게 이루어지고 있지 않으며 그 근거 또한 제공하기가 쉽지 않다. 따라서, 본 연구는 치과위생사의 실제업무를 조사하기 위하여 현재 임상현장에서 이루어지고 있는 치과위생사의 업무를 관찰하였으며 그 결과를 보고하며 치과위생사의 실제 업무를 반영하여서 법적 업무에 포함되어야 할 개선항목을 도출하고자 한다.

## II. 연구방법

### 1. 연구대상자

본 연구는 건양대학교병원 임상연구윤리심의위원회에서 연구윤리심의를 받았다(KYUH 2016-01-015). 치과위생사가 취업할 수 있는 근무처를 고려하고 지역치과위생사회에서 지역의 치과계를 대표할 수 있다고 판단이 되는 치과를 추천받아 표본으로 추출하였다. 추출된 대학병원 치과 1곳, 치과병원 1곳, 치과의원 5곳, 보건소 1곳에 전화로 본 연구에 대해 해당 치과병의원 책임자에게 설명하였다. 본 연구에 동의를 하지 않는 치과가 발생하는 경우 다시 다른 곳을 추천을 받아 처음 목표한 7곳이 달성될 때까지 반복하였다. 관찰조사와 대면조사 연구에 동의를 받은 치과 내부에서 연구대상자가 될 치과위생사 1년차 1명과 2년차 이상 1명을 추천해달라고 하였다. 연차를 구분한 이유는 신입 직원과 경력 직원의 업무의 차이가 있을 것이라 사료되었기 때문이다. 일부 치과에서 환자

의 불편 등을 이유로 연구대상자 1인당 관찰연구 시간을 조정하기를 원하여서 해당 치과는 관찰연구의 오전 오후 시간대의 연구대상자가 변경되어 총 20명의 치과위생사가 연구대상자가 되었다. 각 연구대상자에게 연구에 대해 설명하고 서면 동의를 받았다. 보건소에서 근무하는 치과위생사 2명은 해당 업무가 치과병의원 치과위생사와 많이 달라서 본 조사분석에서는 제외하였으며 연구 최종 대상자는 18명이었으며 근무처별로는 대학병원 2명, 치과병원 2명, 치과의원 14명이었다. 1년차는 10명이었고, 3년차 이상은 8명이었고, 전원 여성이었다.

## 2. 관찰조사

본 연구는 치과위생사인 연구조사자 2인이 2016년 8월에 해당 치과에 방문하여 각 연구대상자의 직무를 1일 동안 또는 반일 동안에 모든 업무를 분단위로 관찰하여 수기로 기록하였고 그 후 직무관찰 기록지를 연구대상자와 함께 확인하면서 대면조사를 실시하였다. 반일 동안 조사된 조사대상자는 같은 기관에서 같은 연차의 다른 연구대상자가 선택되어 해당 기관에서 1일 동안의 조사가 되도록 하였다. 조사방법에 대한 신뢰성을 높이기 위해서 관찰조사 내용을 연구진들의 토의를 거쳐서 목록화 하였다. 일부 행위 중에서는 법적 허용 행위가 아닌 경우도 있었지만, 연구결과가 왜곡되지 않도록 포함시키기로 하였다. 각 행위는 한국보건직업인국가시험원의 2012년 치과위생사 2차 직무 분석 연구에 기초하여 치과위생사의 직무기술서(박정란 등, 2012)를 기본으로 관찰조사를 도표화하였다. 각 행위의 빈도는 소요시간과는 관계없이 각 행위가 종료 후 새로운 행위가 시작되면 1회로 산정하였다. 그러나, 행위마다 소요시간이 달라 치과위생사의 해당 행위를 하는데 소요되는 시간의 합계도 보고하는 것이 필요할 것으로 논의가 되어 1분 이상 지속되는 행위는 소요시간의 합계를 도표화하였다. 1분미만으로 행위가 종료되는 경우 시간을 측정하기가

어려워 빈도에만 포함하고 소요시간의 합계에서는 제외하였다. 1년차와 3년차 이상의 업무를 분류하여도 표화 하였는데 연구대상자 수의 차이로 인해 신입 직원과 경력 직원의 업무 빈도와 소요시간을 비교하기 어려우므로 동일한 수의 대상자와 동일한 근무시간으로 계산하여 표에 표기하였다. 치과위생사 2차 직무 분석 연구의 치과위생사의 직무기술서가 모호한 면이 있는 부분은 연구진들의 토의를 통하여 결정하였다. 예를 들어, 치석제거술하기, 초음파스케일러 사용하기는 동시에 발생할 수 있는 사항이므로 두 군데에 다 표기하였다.

## III. 결과

Table 1과 같이, 치과위생사의 업무에 관한 관찰조사가 이루어진 총 12일 동안 다빈도로 이루어진 업무는 다음과 같다. 대상자 접수하기, (술자, 협조자, 대상자의) 올바른 위치 조절하기, 임상복장관리하기, (술자, 협조자, 대상자의) 개인보호하기, 수술 전 술자 및 협조자 관리하기, 임상과정 감염관리하기 중에서는 진료실 장비 감염방지하기, 소독하기, 화학소독제 사용하기, 구내 촬영하기 중에서는 구내촬영준비하기, 구외 촬영하기 중에서는 구외촬영준비하기, 파노라마 촬영하기, 방사선 사진 정리하기(포토저장), 디지털 방사선 활용하기 중에서는 디지털 방사선 촬영 및 영상 관리하기(포토촬영), 예방치과진료 수행하기 중에서는 불소도포하기, 치석제거술 수행하기, 초음파스케일러 사용하기, 치면연마하기, 보존/소아치과 진료 수행하기 중에서는 수복치료 협조하기, 소아대상자 행동조절 협조하기, 보철진료 수행하기 중에서는 고정성보철치료 협조하기, 보철물 접착 및 제거하기, 교정진료 수행하기 중에서는 고정성 교정치료 협조하기, 와이어 결찰 및 제거하기, 교정대상자 관리하기, 교정대상자 구강위생교육하기, 구강악안면외과 진료 수행하기 중에서는 발치준비하기, 임플란트 진료 수행하기 중에서는 임플란트 수술 준비하기, 임플란트 보철

**Table 1.** Total work frequency of the dental hygienists according to 12-day observational research

구분	수행업무	1년차(n=10) 합계빈도	3년차이상(n=8) 합계빈도	전체대상 합계빈도
대상자 접수 및 진료 준비하기	대상자 접수하기	104	140	154
	술자, 협조자, 대상자의 올바른 위치 조절하기	91	156	247
대상자와 의료진 보호하기	종류별 감염질환 대처하기	1	0	1
	임상복장 관리하기	15	27	42
	술자, 협조자, 대상자의 개인보호하기	93	190	283
	수술 전 술자 및 협조자 관리하기	12	15	27
	수술 전 대상자 관리하기	16	13	29
임상과정 감염관리하기	진료실 장비 감염방지하기	72	114	186
	소독하기	29	27	56
	수술실 무균법 시행하기	1	5	6
	멸균기 사용 및 평가하기	4	0	4
	화학소독제 사용하기	60	38	98
	의료 폐기물 관리하기	5	0	5
	구내 촬영하기	18	43	61
	치근단 촬영하기	14	5	19
구외 촬영하기	교익 촬영하기	0	0	0
	교합 촬영하기	0	0	0
	특수 환자 촬영하기	0	0	0
	위치결정 촬영하기	0	0	0
	구외촬영 준비하기	34	57	91
	파노라마 촬영하기	24	12	36
	두부규격 촬영하기	5	9	14
방사선 필름의 현상 및 정리	CT 촬영하기	6	7	13
	방사선필름 현상하기	0	27	27
	방사선 사진 정리하기(포토자장)	20	71	91
디지털 방사선 활용하기	디지털 방사선 촬영 및 영상관리하기(포토촬영)	43	48	91
방사선 사진 판독하기	방사선 사진 판독하기	7	0	7
예방치과진료 수행하기	예방관리기록부작성하기	0	0	0
	치면세균막 검사하기	0	0	0
	구강내 미생물 검사하기	0	0	0
	치아우식활성도 검사하기	0	0	0
	대상자별 구강위생 관리하기	4	12	16
	전문가 치면세정술하기	0	0	0
	지각과민증 관리하기	1	0	1
	불소도포하기	3	0	3
	치면열구전색하기	0	0	0
	금연관리하기	0	0	0
	식이조절하기	3	0	3
	섭식, 연하 장애 관리하기	0	0	0
	입체조하기	0	0	0
	다발성치아우식증대상자 관리하기	0	0	0
	치석제거술 수행하기	19	46	65

Table 1. Continued

구분	수행업무	1년차(n=10) 합계빈도	3년차이상(n=8) 합계빈도	전체대상 합계빈도
구강내과 진료수행하기	치근활택술 수행하기	1	0	1
	수동스케일러 사용하기	1	0	1
	초음파스케일러 사용하기	19	46	65
	임플란트 치아 관리하기	8	0	8
	특별환자 구강위생 관리하기	0	0	0
	치면연마하기	8	20	28
	기구연마하기	0	0	0
	악관절장애 대상자 관리하기	0	2	2
	두경부 물리치료하기	0	0	0
	두경부 온습포하기	0	0	0
	두경부 초음파 시행하기	0	0	0
	운동요법시행하기	0	0	0
	이갈이대상자 관리하기	0	1	1
	코골이대상자 관리하기	0	0	0
	구강연조직질환대상자 관리하기	0	0	0
	구강건조증 대상자 관리하기	0	0	0
	구취측정 및 처치하기	0	0	0
	구강인면통증 이해하기	0	0	0
	치주치료 수행하기	레이저 장비 취급하기	2	0
개별구강위생관리하기(검진환자)		8	11	19
치주낭 측정하기		1	0	1
치근활택술 시행하기		6	4	10
치주수술 대상자 관리하기		3	0	3
치주치료 협조하기		7	4	11
치주포대하기		1	0	1
보존진료 수행하기	고무판 방습하기	1	0	1
	격벽법 수행하기	0	0	0
	임시충전하기	20	9	29
	수복치료 협조하기	0	51	51
	치수생활력 검사하기	9	2	11
	치수치료 협조하기	0	12	12
	치아미백 처치하기	0	0	0
소아치과진료 수행하기	유치발치 협조하기	0	0	0
	유치보철치료 협조하기	0	4	4
	치아개창술 준비하기	0	0	0
	예방교정 교육하기	0	0	0
	소아대상자 행동조절 협조하기	16	35	51
	보철진료 수행하기	3	0	3
보철진료 수행하기	임시치관제작하기	3	4	7
	고정성 보철치료 협조하기	18	69	87
	가철성 보철치료 협조하기	3	14	17
	개인 트레이 제작하기	3	0	3

Table 1. Continued

구분	수행업무	1년차(n=10) 합계빈도	3년차이상(n=8) 합계빈도	전체대상 합계빈도	
교정진료 수행하기	치아색조 선택하기	2	0	2	
	보철물 접착 및 제거하기	8	25	33	
	각 보철물 관리하기	1	0	1	
	교정진단과정 이해하기	0	2	2	
	사진 촬영하기	4	5	9	
	치간 이개하기	0	5	5	
	고정성 교정치료 협조하기	9	87	96	
	와이어 결찰 및 제거하기	1	41	42	
	미니 스크류 식립 준비하기	0	4	4	
	엘라스틱 장착하기	4	14	18	
	교정용 플라이어 관리하기	0	0	0	
	교정대상자 관리하기	1	50	51	
	교정 대상자 구강위생교육하기	0	36	36	
구강악안면외과 진료 수행하기	발치준비하기	25	16	41	
	생검준비하기	4	0	4	
	구강외과 소수술 협조하기	2	4	6	
	구순구개열 대상자 관리하기	0	0	0	
	악골재건술 대상자 관리하기	0	0	0	
	구강암 대상자 관리하기	0	0	0	
	봉합 및 발사하기	2	2	4	
	임플란트진료 수행하기	임플란트 이해하기	0	0	0
		임플란트 수술 준비하기	31	21	52
		임플란트를 위한 골증대술 준비하기	1	0	1
임플란트 보철 준비하기		11	12	23	
임플란트 기저재 관리하기		4	0	4	
임플란트 대상자 구강위생 관리하기		5	5	10	
인상 및 교합채득하기	교합채득하기	5	4	9	
	인상채득하기(알지네이트)	14	17	31	
	인상채득하기(정밀인상)	13	0	13	
	인상채득하기-CEREC	2	2	4	
	충전재 및 접착제 혼합하기	충전재 및 접착제 혼합하기	8	9	17
모형 제작하기		1	0	1	
도포마취 수행하기	도포마취 수행하기(가글마취)	7	9	16	
국소마취 준비하기	국소마취 준비하기	24	9	33	
근육주사하기	근육주사하기	4	0	4	
응급상황 처치하기	진료실에서의 응급상황 처치하기	0	0	0	
	치과적 응급상황 처치하기	0	0	0	
건강보험실무 수행하기	보험심사 및 청구하기	2	0	2	

Table 1. Continued

구분	수행업무	1년차(n=10) 합계빈도	3년차이상(n=8) 합계빈도	전체대상 합계빈도
물품 관리하기	시설물 유지 보수하기	14	7	21
	치과장비 유지 보수하기	10	10	20
	기공물 관리하기	0	4	4
	소모품 관리하기	27	27	54
	구매물품 관리하기	5	17	22
문서관리하기	문서자료 관리하기	117	275	392
환경관리하기	감염관리하기	61	37	98
대상자관리하기	상담하기	91	158	259
	병원홍보하기	0	0	0
	직원 관리하기	0	5	5
자기개발하기	전문직 이해하기	0	0	0
	신지식 및 기술 습득하기	0	0	0
사회봉사활동 하기	사회공헌 활동하기	0	0	0

준비하기, 인상 및 교합채득하기 중에서는 인상채득하기(알지네이트), 국소마취 준비하기 중에서는 국소마취 준비하기, 물품 관리하기 중에서는 소모품 관리하기, 문서관리하기 중에서는 문서자료 관리하기, 환경관리하기 중에서는 감염관리하기, 대상자관리하기 중에서는 상담하기이었다. 2년차 이상이 1년차에 비해 업무 빈도가 많은 것은 보존/소아치과 진료 수행하기에서 수복치료 협조하기, 치수치료 협조하기, 보철진료 수행하기에서 고정성 보철치료 협조하기, 가철성 보철치료 협조하기, 보철물 제작 및 제거하기, 교정진료 수행하기에서 고정성 교정치료 협조하기, 와이어 결찰 및 제거하기, 엘라스틱 장착하기, 교정대상자 관리하기, 교정대상자 구강위생 교육하기이었다.

Table 2와 같이, 1회 1분 이상 소요가 되는 업무 중 소요시간이 많은 업무는 임상과정 감염관리하기 중에서 진료실 장비 감염방지하기, 구외 촬영하기에서 파노라마 촬영하기, 예방치과진료수행하기 중에서 치석 제거술 수행하기, 초음파스케일러 사용하기, 치면연마하기, 치주치료 수행하기 중에서 개별구강위생관리하기, 치근활택술 시행하기, 치주치료 협조하기, 보존/소아치과 진료 수행하기 중에서 임시충전하기, 수복치료 협조하기, 치수치료 협조하기, 소아대상자 행

동조절 협조하기, 보철진료 수행하기 중에서 임시치관제작하기, 고정성 보철치료 협조하기, 보철물 접착 및 제거하기, 교정진료 수행하기 중에서 고정성 교정치료 협조하기, 와이어 결찰 및 제거하기, 교정대상자 관리하기, 교정 대상자 구강위생교육하기, 구강악면외과 진료 수행하기 중에서 발치준비하기, 임플란트 수술준비하기 중에서 임플란트 수술준비하기, 임플란트 보철 준비하기, 인상 및 교합채득하기 중에서 인상채득하기(알지네이트), 인상채득하기(정밀인상), 물품관리하기에서 시설물 유지 보수하기, 치과장비 유지보수하기, 소모품 관리하기, 구매물품 관리하기, 문서자료 관리하기, 감염관리하기, 상담하기이었다. 1년차가 2년차 이상에 비해 업무 소요시간이 많은 것은 임상과정 감염관리하기 중에서 진료실 장비 감염방지하기, 구외촬영하기 중에서 구외촬영 준비하기, 파노라마 촬영하기, 치주치료 수행하기 중에서 치주치료 협조하기, 보존/소아치과 진료수행하기 중에서 임시충전하기, 인상 및 교합채득하기 중에서 인상채득하기(정밀인상), 물품관리하기에서 시설물 유지 및 보수하기, 치과장비 유지 보수하기, 소모품 관리하기이었다. 2년차 이상이 1년차에 비해 업무 소요시간이 많은 것은 보철진료 수행하기 중에서 고정성 보철치료 협

**Table 2.** The total amount of time required for a job that is longer than 1 minute in a 12-day observational research

구분	수행업무	1년차(n=10) 소요총시간(분)	3년차이상(n=8) 소요총시간(분)	합계	
대상자와 의료진 보호하기	임상복장 관리하기	24	27	51	
임상과정 감염관리하기	진료실 장비 감염방지하기	126	95	221	
	의료 폐기물 관리하기	7		7	
구내 촬영하기	구내촬영 준비하기	10	21	31	
	치근단 촬영하기	5	5	10	
구외 촬영하기	구외촬영 준비하기	27	4	31	
	파노라마 촬영하기	41	18	59	
	두부규격 촬영하기	6	20	26	
	CT 촬영하기	15	21	36	
방사선 필름의 현상 및 정리	방사선 사진 정리하기(포토저장)	2	9	11	
디지털 방사선 활용하기	디지털 방사선 촬영 및 영상관리하기(포토촬영)	7	18	25	
방사선 사진 판독하기	방사선 사진 판독하기	2		2	
예방치과진료 수행하기	대상자별 구강위생 관리하기	15	18	33	
	지각과민증 관리하기	1		1	
	불소도포하기	11		11	
	치석제거술 수행하기	226	286	512	
	치근활택술 수행하기	6	11	17	
	수동스케일러 사용하기	6	11	17	
	초음파스케일러 사용하기	226	286	512	
	임플란트 치아 관리하기	28		28	
	치면연마하기	29	27	56	
	구강내과 진료수행하기	약관절장애 대상자 관리하기		7	7
		이갈이대상자 관리하기		16	16
	치주치료 수행하기	개별구강위생관리하기(검진환자)	35	16	51
		치근활택술 시행하기	45	21	66
		치주치료 협조하기	85	21	106
치주포대하기		2		2	
보존진료 수행하기	고무판 방습하기	2		2	
	임시충전하기	32	15	47	
	수복치료 협조하기	69	158	227	
	치수생활력 검사하기		4	4	
	치수치료 협조하기	87	23	110	
소아치과 진료 수행하기	유치보철치료 협조하기		5	5	
	소아대상자 행동조절 협조하기	47	55	102	
보철진료 수행하기	치은압배하기	17		17	
	임시치관제작하기	59	5	64	
	고정성 보철치료 협조하기	84	215	299	
	가철성 보철치료 협조하기	24		24	
	개인 트레이 제작하기	7		7	
	치아색조 선택하기	2		2	
	보철물 접착 및 제거하기	27	114	141	
	각 보철물 관리하기	3		3	



Table 2. Continued

구분	수행업무	1년차(n=10) 소요총시간(분)	3년차이상(n=8) 소요총시간(분)	합계
교정진료 수행하기	교정진단과정 이해하기		12	12
	사진 촬영하기	11	30	41
	치간 이개하기		11	11
	고정성 교정치료 협조하기	47	258	305
	와이어 결찰 및 제거하기	14	103	117
	미니 스�크류 식립 준비하기	10	5	15
	엘라스틱 장착하기		18	18
	교정용 플라이어 관리하기	2	12	14
	교정대상자 관리하기		192	192
	교정 대상자 구강위생교육하기	94	75	169
구강악안면외과 진료수행하기	발치준비하기	13	48	61
	생검준비하기	4		4
	구강외과 소수술 협조하기		7	7
임플란트진료 수행하기	봉합 및 발사하기	1		1
	임플란트 수술 준비하기	143	256	399
	임플란트를 위한 골증대술 준비하기	14		14
	임플란트 보철 준비하기	22	79	101
	임플란트 기자재 관리하기	6	101	107
	임플란트 대상자 구강위생 관리하기	3	49	52
인상 및 교합채득하기	교합채득하기	7	5	12
	인상채득하기(알지네이트)	66	62	128
	인상채득하기(정밀인상)	77		77
	인상채득하기-CEREC	1		1
총전재 및 접착제 혼합하기	총전재 및 접착제 혼합하기	16		16
도포마취 수행하기	도포마취 수행하기(가글마취)	3	18	21
국소마취 준비하기	국소마취 준비하기	15		15
근육주사하기	근육주사하기	8		8
건강보험실무 수행하기	보험심사 및 청구하기	3		3
물품 관리하기	시설물유지 보수하기	68	23	91
	치과장비유지 보수하기	78	20	98
	기공물 관리하기		5	5
	소모품 관리하기	101	143	244
	구매물품 관리하기	7	48	55
문서관리하기	문서자료 관리하기	118	472	590
환경관리하기	감염관리하기	297	242	539
대상자관리하기	상담하기	131	396	527
	직원 관리하기		21	21

조하기, 보철물 접착 및 제거하기, 교정진료 수행하기 중에서 사진 촬영하기, 치간 이개하기, 고정성 교정치료 협조하기, 와이어 결찰 및 제거하기, 엘라스틱 장착하기, 교정용 플라이어 관리하기, 교정대상자 관리하

기, 구강악안면외과 진료 수행하기 중에서 발치준비하기, 임플란트 기자재 관리하기, 임플란트 대상자 구강위생 관리하기, 문서관리하기 중에서 문서자료 관리하기, 대상자 관리하기 중에서 상담하기이었다.

#### IV. 고찰

치과진료는 four-handed dentistry라는 용어가 의미하는 바와 같이, 치과의사 단독 보다는 다른 직군의 보조를 받아 진료를 수행하는 것이 효율적이다. 한국의 치과 진료보조직군으로 치과위생사와 간호조무사가 있지만 간호조무사는 의원, 한의원 등에서도 근무할 수 있기 때문에 치과 진료에만 특화되어 있는 직군은 치과위생사라 할 수 있다. 2011년 의료기사법 개정 당시, 치과의사회에서 진료보조 항목을 치과위생사의 법적 업무로 포함시키고자 하였으나, 치과위생사협회에서 진료협조라는 용어를 쓰고자 하였고 내부적 협의를 이루지 못하여 진료보조항목을 의료기사법에 포함시키지 못하였다. 그러나, 2017년 간호조무사협회에서 치과 진료보조가 치과위생사의 업무가 아니며 의료법 위반행위라고 주장하면서 치과위생사의 치과 진료보조에 관한 문제가 대두되었다(<http://www.seminarbiz.kr/news/articleView.html?idxno=5636>). 이후 보건복지부에서 치과위생사의 치과 진료보조는 치과의사의 지도하에 가능하다고 유권해석을 하면서 일단락된 바 있다(<http://www.kukinews.com/news/article.html?no=583691>). 치과위생사의 직무에 대한 연구에서도 Lee와 Yu(2011)가 치과위생사의 전체 스트레스 중 직무요구 3위, 직무자율성결여 5위, 직무불안정이 6위라고 하였고 Choi et al(2011)은 이직 의도에 영향을 주는 요인 중 하나로 진료보조업무의 격차로 꼽은 바 있다.

본 조사를 살펴보면 치과위생사의 업무가 치석제거술 수행하기, 구강위생관리하기 등 예방업무도 높지만 진료보조에 관한 업무는 업무의 분류가 다양하며 빈도나 소요시간 면에서 더 높은 것을 관찰할 수 있었다. 이외에도 상담업무, 접수업무, 병의원관리업무도 상당히 높은 빈도와 소요시간을 차지하고 있었다. 이는 국내에서는 치과위생사의 업무가 유럽이나 미국과는 달리(Luciak-Donsberger, 2003; Park et al, 2010) 진

료보조, 치과경영지원 등이 차지하는 비율이 높음을 볼 수 있었다. 이전 연구들에서도 치과위생사의 주 업무 중 하나가 진료보조업무를 보여주는 연구들이 많이 있다. Kim과 Kim(2011)은 214명을 대상으로 치과위생사 업무 설문조사에서 일반진료업무보조가 70.1%로 가장 많았다고 하였다. Choi et al(2011)도 612명을 설문조사한 결과에서 예방업무, 상담업무, 접수업무, 진료보조업무 순으로 업무 수행이 높은 것으로 나타났다고 하였다. Kim et al(2014)는 144명의 치과위생사를 대상으로 한 설문조사 연구에서 수행빈도가 경영관리지원이 가장 높고, 예방치과처치, 치과진료협조, 구강보건교육 순이라 하였으며, 치과위생사의 업무영역중 경영관리지원과 치과진료협조를 중요하게 생각하고 있다고 하였다. Kwon과 Lee(2016)도 285명의 치과위생사를 대상으로 한 설문조사에서 41세 이상, 경력 11년차 이상에서 경영지원업무를 많이 하며 경력 6~10년차, 연령 28~33세에서는 진료협조업무의 빈도가 높게 나타났다고 하였다.

치과위생사의 직무에 대한 기존의 연구들은 설문조사를 통한 연구들이 많다(Choi et al, 2011; Kim and Kim, 2011; Kim et al, 2014; Kwon and Lee, 2016). 본 연구는 법적 업무 범위를 떠나서 현재 치과위생사들이 임상 현장에서 하고 있는 일들을 관찰을 통하여 조사하려고 노력하였다. 치과위생사들은 치과 임상현장에서 감염관리, 치과경영관리, 상담, 구강병예방, 방사선사진촬영, 치과진료보조 등 상당히 많은 업무를 담당하고 있었다. 최근 들어 치과개원가에 증가하는 있는 CT와 디지털 방사선 촬영, 구강스캐너 등 새로운 기자재들의 사용도 하고 있었다. 나날이 바뀌어 가고 있는 치과 기자재와 현재 치과위생사들이 현장에서 하고 있는 업무들을 고려했을 때 치과위생사의 법적 업무를 폐쇄적으로 나열하는 것은 앞으로 치과위생사의 법적 업무 범위에 걸림돌이 될 것이라 사료되었다. 따라서, 의료시장의 빠른 변화에 대처할 수 있는 법적 업무에 대한 융통성이 필요하다. 본 연구가 일부지역에 국한되어 있고 관찰자가 2인이 따

라다니면서 업무를 기록하다보니 평소와 다른 행태를 보였을 가능성도 있지만 기존에는 드물게 실행되었던 관찰조사를 통해 직무를 파악한 연구로 의미가 있다.

## V. 알림

이 논문의 결과는 치과위생사의 실제업무와 법적업무에 관한 치과 의사의 견해(한양금 등, 2017)에 대한 사전연구로서 대한치과위생사협회의 연구보고서로 출판된 적이 있음.

## VI. 참고문헌

박정란, 강경희, 김설악, 이근유, 이선미, 장종화 등. 치과위생사 2차 직무분석연구. 서울: 한국보건직업인국가시험원; 2012. 한국보건직업인국가시험원 연구비 지원

한양금, 김응권, 김승희, 배수명, 양진영, 유지수 등. 치과위생사의 실제 업무와 법적 업무에 관한 치과 의사의 견해. 서울: 대한치과위생사협회; 2017. 대한치과위생사협회 연구비 지원

Choi HN, Bae HS, Cho YS. Effect of gap between expected job and performed job on turnover intention and job satisfaction in clinical dental hygienists. *J Dent Hyg Sci* 2011;11(5):463-9.

Kim EG, Lim SH, Kwon MY, Choi YY, Han JH. Analysis of tasks and education needs for dental hygienist for development of dental hygiene curriculum. *J Dent Hyg Sci* 2014;14(1):35-42.

Kim JH, Kim HJ. Relationship between turnover and job stress of dental hygienists. *J Dent Hyg Sci* 2011;11(1):47-53.

Kwon JY, Lee SY. Relationship of between task performance, job satisfaction, and organizational contribution of dental hygienists. *J Dent Hyg Sci* 2016;16(4):302-9.

Lee SY, Yu BC. Relationship between occupational stress and work-related factors in dental hygienists. *J Dent Hyg Sci* 2011;11(6):553-62.

Lim MH, Han SJ, Chung JY. A study on dentists' awareness about dental hygienists' works and duty division. *J Dent Hyg Sci* 2004;6(1):71-86.

Luciak-Donsberger C. Origins and benefits of dental hygiene practice in Europe. *Int J Dent Hyg* 2003;1(1):29-42.

Park GE, Lee YM, Lee JG, Jeon HS. A Survey on dental college students' perception and understanding of dental hygienists. *J Korean Soc Dent Hyg* 2015;15(3):531-8.

Park JH, Kim MS, Cho JW. Dentists' opinions for dental hygienists' roles in Korea. *J Korean Acad Oral Health* 2010;34(1):88-97.