



'제2차 도서관발전종합계획(2014-2018)' 을 되돌아보며

최선희 _ KISTI

대통령 소속 도서관정보정책위원회(위원장 최은주)에서는 2014년 1월 14일 도서관법에 따라 모든 관공의 도서관 정책목표와 추진과제를 제시하는 종합계획이자 관계 부처·지방자치단체의 연도별 시행계획 수립의 준거가 되는 기본 계획으로 '제2차 도서관발전종합계획(2014-2018)'를 발표하였다.

'제2차 도서관발전종합계획(2014-2018)'은 '제1차 도서관발전종합계획(2009-2013)'의 성과와 한계를 분석하고, 도서관을 둘러싼 사회 환경변화를 반영하여 관계 부처, 지자체, 학계 및 도서관 현장 등 관계 전문가들의 다양한 의견 수렴을 거쳐 5년간의 우리나라 도서관 발전을 위한 미래 비전과 전략, 정책과제 등을 제시하고자 하였다.

'제1차 도서관발전종합계획(2009-2013)'의 주요 성과는 지역대표도서관 지정·운영(11개관), 국립장애인도서관 설립('12년), 공공도서관 및 학교도서관 확대, '공공도서관 U-도서관서비스시스템'과 단일 회원증으로 참여 도서관 어디서나 이용할 수 있는 '통합도서관서비스시스템'을 새롭게 구축한 것이다.

이러한 성과를 바탕으로 한 제2차 계획의 비전은 '행복한 삶과 미래를 창조하는 도서관'으로 하고 <표 1>과 같은 7대 추진 전략과 20개 정책 과제 및 92개 추진과제를 제시하고 있다.

〈표 1〉 '제2차 도서관발전종합계획(2014-2018)' 구조

비전	행복한 삶과 미래를 창조하는 도서관	
목표	추진전략	정책과제
1. 모두가 누리는 지식정보 서비스로 국민행복 구현	생애주기별 맞춤형 도서관서비스 확대	·평생학습과 인문정신문화를 고양하는 도서관 서비스 확대 ·미래창조형 도서관 지식정보서비스 강화
	지식정보 취약계층 도서관서비스 강화	·지식정보 취약계층을 위한 도서관서비스 강화 ·특수 환경의 이용자를 위한 도서관서비스 강화
2. 학습, 연구, 지식생태계 조성을 통한 창조역량 강화	국가도서관 정체성 및 역할 강화	·세계적인 한국지식문화 보고 구축 ·의회정보 및 입법정보서비스 강화 ·국가 종합법률정보서비스 고도화
	교육·학습 및 학술연구정보 지원서비스 강화	·학교도서관 교육·학습 지원서비스 강화 ·대학도서관 교수·학술·연구 지원서비스 강화 ·전문도서관 지식정보서비스 강화
3. 지식정보 기반 고도화를 통한 문화강국 실현	도서관 기반 확충 및 운영 내실화	·공공도서관 확충 및 서비스 환경 개선 ·학교도서관 서비스 환경 개선 ·대학도서관 학술정보 인프라 개선 ·전문도서관 육성 기반 구축 ·도서관 발전재원 확충
	도서관 자원의 연계·공유·협력 체계 구축	·도서관 지식정보 연계·공유 환경 구축 ·지역대표도서관 중심의 협력체계 구축 ·도서관 협력 강화 및 활성화
	도서관 법·제도 정비	·도서관 법·제도 개선 ·도서관 행정체계 및 평가제도 개선

이중에서 전문도서관과 직접적으로 관련된 정책과제는 [4-3] 전문도서관의 지식정보서비스 강화와 [5-4] 전문도서관 육성 기반 구축, [6-3] 도서관 협력 강화 및 활성화를 들 수 있다.

먼저 전문도서관의 지식 정보 서비스 강화 부분에서는 공공기관과 민간기관 전문도서관의 주제전문 서비스 강화를 기술하였는데, 이는 모기관의 투자가 필요한 사항이며, 전담 부서가 있어서 인력과 예산을 갖추고 강하게 요구해야 하는 사항이다. 또한 민/관 전문도서관 정보교류 활성화를 위한 협의체 구성은 전담 부처를 문체부로 시행기관을 한국전문도서관협의회로 지정받아야 한다는 생각이 든다. 그리고 전 정부의 기조에 따라 중소기업 대상 전문지식정보서비스 제공을 추가하였는데, 중소기업 대상 서비스가 지자체나 정부부처에도 너무 많은 경향이 있어서 타 기관에서 진행된 것에 대한 세밀한 분석을 통해서 니치마켓(niche



market, 틈새시장)을 찾아야 하는데, 그만큼의 여력이 현재 전문도서관은 없는 현실이다. 그렇지만 2017년 가을 KSLA 관리자세미나를 위해 방문한 김천혁신 도시에서는 비교적 가까운 거리에 인접한 이전 공공기관의 전문도서관들이 서로 협력을 진행하려는 모습이 매우 인상적이었고, 이를 지역내 대학도서관이나 중소기업에 대한 지원으로 확대할 가능성을 보았다.

정책과제 두번째로 전문도서관 육성기반 구축부분은 전문도서관의 분포를 학교 공공도서관처럼 지자체나 특정 부처 한 곳에 소속된 도서관처럼 단순한 행정체제로 파악할 수 있다는 잘못된 생각에서 출발하고 있다. 그래서 전문도서관의 존재 등록을 위해 지자체나 정부부처에 등록하려는 움직임이 있으나, 이것을 통해 문제가 해결되는 것은 아니다. 전문도서관은 학교나 공공처럼 인구 몇 명당 하는 최소기준이 필요한 기관이 아니다. 전문도서관은 철저히 필요에 의해 생기고 전문서비스로 살아가는 전문 기관이다.

세 번째 도서관 협력강화 과제에 있어서도 지역내의 대학도서관과 전문도서관의 피상적인 정보공유체계는 실효성이 없으며, 대학도서관의 일부 서비스라 하더라도 주제 특화 컬렉션이나 서비스로 연결되어야 한다.

관종을 불문하고 보편적으로 관련된 정책과제는 [7-1] 도서관 법·제도 개선 아래 도서관서비스 강화를 위한 저작권 문제의 합리적 조정, 사서자격제도 개선 및 전문인력 양성체계 정비와 있고, [7-2] 도서관 행정체계 및 평가제도 개선 아래 전문도서관 관련 전담부서 설치 요구, 관종별 도서관 운영평가 지표 개선 및 중장기정책 평가체계 마련이 있다.

이러한 보편적인 정책과제가 말로 협의회를 통해서 일관성있고 명확한 의견을 제시해야 한다. 현재 전문전문도서관에만 해당되지 않는 저작권 문제나 자격제도 전문인력 문제도 협의회 교육프로그램이나 연구과제를 통해 저작권 보호 및 공정이용과 국가직무능력표준 NCS 등으로 확대하여 협의회가 체계적으로 대응하는 것이 필요하다.

또한 문화체육관광부가 홈페이지에 공시한 '제2차 도서관발전종합계획 (2014-2018)' 요약본 자료를 보면 2018년의 모습이라는 달성할 성과지표가 <

그림 2)와 같이 제시되어 있는데 전문도서관을 비롯한 거의 모든 영역의 성과지표가 지나치게 문화체육관광부 위주의 것이며, 대학도서관 영역만 한국교육학술정보원에서 제출한 성과지표로 되어 있다.

지 표		2013년	2018년
공공도서관	공공도서관의 수 (관당 봉사대상인구)	828개관 (6.1만명)	1,100개관 (4.5만명)
	1인당 공공도서관 장서 수	1.53권	2.5권
	공공도서관 사서1인당 봉사대상인구	15천명	7.6천명
	공공도서관 관당 사서직원 수 (법정 사서 배치율)	4.2명 (17.1%)	6명 (25%)
	운영비 대비 자료구입비 편성 비율	10.6%	15%
학교도서관	학교도서관 사서교사 비율	15%	30%
	학생 독서동아리 참여율	45.2%	60%
	운영비 대비 자료구입비 편성 비율	2.45%	3%
대학도서관	해외학술 DB국가라이선스	22종	42종
	지식정보유통서비스(dCollection) 참여율	50.9%	100%
	대학 총 예산 대비 대학도서관 예산 비율	0.9%	3%
전문도서관	민·관 전문도서관 협의체 참여율	-	100%
협력체계 구축	통합도서관서비스 참여율	16%	50%
	지역대표도서관의 수	11개	17개
	공동보존서고의 수	1개	17개 (시도단위)
정보화	U-도서관서비스 구축 지역의 수	8개	34개
독서프로그램	성인의 도서관 독서프로그램 참여율	2.5%	20%
	학생의 도서관 독서프로그램 참여율	45.2%	60%
지식정보 취약계층	연간 출판량 중 대체자료 제작 비율	5%	10%
	취약계층 도서관서비스지원센터의 수	1개 (국립장애인도서관)	17개 (시도단위)

〈그림 2〉 '제2차 도서관발전종합계획(2014-2018)' 성과지표



지금까지 전문도서관에 국한하여 살펴본 ‘제2차 도서관발전종합계획(2014-2018)’은 개인적인 생각으로는 전반적으로 전문도서관 현장과는 동떨어진 계획이 수립되었고 그래서 제대로 성과가 나오지 않은 계획으로 보여진다. 아직은 국가 계획에서 전문도서관에 대한 관심과 투자가 상대적으로 적은 상황에서, 향후 학습 연구 지식 생태계 조성을 통한 국민 역량강화를 위한 전문도서관에 대한 체계적인 투자 방안이 3차 계획에는 충분히 반영되어야 한다고 생각한다.

전문도서관 현장에서도 편차가 심한 경영진에 대한 개별적인 어필과 설득 외에도 지역별, 주제별 협의체를 구성하여 전담 부처로부터 사업화하는 방안 적극 검토하고, 이에 대해 협의회가 지원을 하는 구조를 생각해 볼 수 있다. 과기특성화 대학들의 빅스타도서관 사업이 주목해 볼 성과이다.

아직 모든 결과를 속단할 수는 없지만, 2018년에 진행되는 ‘제3차 도서관발전종합계획(2019-2023)’ 수립 과정에서는 ‘제2차 도서관발전종합계획(2014-2018)’의 7대 주요과제 및 정책과제별 달성도를 점검하고 달성도가 낮은 정책과제에 대한 원인 분석을 통해 보다 실효성 있고 보편적 혜택을 담보할 수 있는 각종 제반 제도 개선 및 전담기관 지정 등이 이루어질 필요가 있다.

원고를 작성하는 중에 문체부 보도자료로 제2차 도서관발전종합계획의 2018년도 시행 계획이 확정되어 발표되었다. 이 계획의 첨부로 <표 2>의 ‘주요 정책과제별 소관부처’ 리스트가 있는데, 2014년 발표안에는 전문도서관의 절반에 해당하는 담당부서인 과학기술정보통신부가 빠져있는 정책과제가 많아서 보강할 필요가 있었는데, 다행히 올해 계획에서는 주관부처와 협조부처로 세분되어 상호 협조가 기대된다. 특히 정책과제 [5-4] 전문도서관의 육성기반 구축에 전문도서관 현황 분석 및 활성화 방안 마련이 제시되어 있는데 이의 주관부처가 문화체육관광부로 되어 있어서 협의회 차원의 대응이 필요하다.

현재 정책과제에 대한 계획과 집행, 실적보고를 광역자치단체와 정부 부처 및 부처와 연관된 특정 기관만 참여할 수 있는 현재의 구조를 실제로 회원 도서관들의 이해와 성장을 대표하고 담보할 수 있는 전문적인 관종별 협의회를 문화체육부 산하 혹은 문화체육관광부가 공식지정한 한국도서관협회의 전문 분과로서 담

당할 수 있는 제도적 장치의 마련이 필요하다고 생각한다.

향후 본 협의회를 중심으로 '제3차 도서관발전종합계획(2019-2023)'의 수립 과정을 꾸준히 모니터링하고 참여할 방안을 모색해 볼 예정이다.

〈표 2〉 추진과제별 소관부처

추진과제별 소관부처			
추진 전략 1	주요 정책과제		
생애주기별 맞춤형 도서관서비스 확대	1.1 평생학습과 인문정신문화를 고양하는 도서관서비스 확대 1.2 미래창조형 도서관 지식정보서비스 강화		
정책과제	세부 정책과제 및 추진과제	주관부처	협조부처
1.1	1.1.1 생애주기별 맞춤형 지식정보제공 및 평생학습 지원 ① 생애주기별 평생학습 지원 ② 생활밀착형 지식정보 제공 및 상담서비스 확대 ③ 도서관서비스 품질기준 개발 및 보급	문화체육관광부 교육부	행정안전부 여성가족부 보건복지부 고용노동부
	1.1.2 인문정신문화 고양을 통한 공동체 소통의 강화 ① '길위의 인문학'등 인문정신문화프로그램 개발·보급 ② 인문정신문화 고양을 위한 우수 학술·교양·문학도서 보급 ③ <One Book, One City> 인문학 추천도서 함께 읽기 캠페인 전개 ④ 지역공동체 소통의 거점으로서 도서관의 기능 강화 ⑤ 향토자료 서비스 및 향토문화 강좌 확대	문화체육관광부	행정안전부 교육부
1.2	1.2.1 창조경제 지원을 위한 지식정보서비스 강화 ① 도서관 내 창조·상상 공간 조성 ② 창작 지원을 위한 다양한 콘텐츠 및 솔루션 제공 ③ 취업 및 창업지원센터와의 연계서비스 강화	과학기술정보통신부 문화체육관광부	행정안전부 고용노동부
	1.2.2 국가 공유저작물 창조자원화 기반 마련 ① 국내 공유저작물 지속적 발굴 및 확충 ② 국외 기관과 연계하여 공유저작물 수집 확대 ③ 저작권 통합관리시스템 개발 및 통합관리 체제 구축 협력	문화체육관광부	과학기술정보통신부 교육부 행정안전부
	1.2.3 중소기업 대상 전문지식정보서비스 확대 ① 중소기업 대상 전문지식정보서비스 제공 ② 중소기업 대상 전문지식정보 상담서비스 확대	중소기업벤처부	산업통상자원부 과학기술정보통신부 문화체육관광부
	1.2.4 미래형 U-도서관서비스 확대 ① U-도서관서비스 17개 시·도 보급 ② 통합도서관서비스시스템 고도화 및 전국 확대 ③ 클라우드 기반의 도서관서비스 구축	문화체육관광부	행정안전부 과학기술정보통신부 교육부



추진 전략 2	주요 정책과제
지식정보 취약계층 도서관서비스 강화	2.1 지식정보 취약계층을 위한 도서관서비스 강화 2.2 특수 환경의 이용자를 위한 도서관서비스 강화

정책과제	세부 정책과제 및 추진과제	주관부처	협조부처
2.1	2.1.1 지식정보 취약계층 도서관서비스 지원체계 마련 ① 지식정보 취약계층을 위한 지원기구 설치·운영 ② 지식정보 취약계층 담당 인력의 전문교육 강화	문화체육관광부	교육부 보건복지부 기획재정부 행정안전부
	2.1.2 장애인용 대체자료 확충 및 맞춤형서비스 강화 ① 도서관 장애인서비스 이용환경 개선 및 서비스 프로그램 강화 ② 장애인용 대체자료 제작 및 서비스 확대 ③ 장애 대학생의 학습편의 제공을 위한 지원체계 구축 ④ 장애인도서관 기준 확립 및 법·제도 정비	문화체육관광부 교육부	보건복지부 과학기술정보통신부 행정안전부
	2.1.3 외국인 주민 및 다문화가족을 위한 도서관서비스 확대 ① 다문화자료실 다양화 및 다문화콘텐츠 지속적 개발·보급 ② 도서관 다문화서비스 확대·운영 및 활성화	문화체육관광부	여성가족부 행정안전부
2.2	2.2.1 환자 및 보호자를 위한 병원도서관서비스 강화 ① 병원도서관 관련 제도의 개선 및 지원협력 체계 구축 ② 보건·의료정보서비스 및 독서지원서비스 강화	보건복지부	문화체육관광부
	2.2.2 수용자를 위한 교도소도서관서비스 강화 ① 교도소도서관 양질의 도서 확보 및 독서문화프로그램 확대 ② 교도소도서관 관리 및 운영 전문성 강화	법무부	문화체육관광부
	2.2.3 장병을 위한 병영도서관서비스 강화 ① 병영도서관 인프라 개선 및 운영 활성화 ② 장병 독서진흥 정책 개발 및 지원 강화	국방부	문화체육관광부

추진 전략 3	주요 정책과제
---------	---------

국가도서관의 정체성 및 역할 강화	3.1 세계적인 한국지식문화 보고 구축 3.2 의회정보 및 입법정보서비스 강화 3.3 국가 종합법률정보서비스 고도화
-----------------------	--

정책과제	세부 정책과제 및 추진과제	주관부처	협조부처
3.1	3.1.1 국립중앙도서관의 국가대표도서관으로서의 역량 강화 ① 국가장서 망라적 수집·보존 강화 및 공유 확대 ② 국가서지 표준화 및 상호운영 협력기반 조성 ③ 국가도서관 지식정보서비스 고도화 ④ 해외도서관과의 협력 활동 강화	문화체육관광부	-
3.2	3.2.1 국회도서관의 입법활동 지원체계 강화 ① 고품질 의회정보서비스 제공 ② 입법정보 허브(Hub) 기관화 추진 ③ 국회전자도서관 기반의 지식정보 공유 및 연계 추진	국회(국회도서관)	-
3.3	3.3.1 법원도서관의 국가 법률정보·문화서비스 강화 ① 법률정보 수집 체계의 다변화, 다양화를 통한 사법지원 기능 강화 ② 법원도서관 자료의 대국민 접근성 강화 ③ 국내·외 법률 관련 기관 간 협력체계 확립 및 대외홍보 강화	법원(법원도서관)	-



추진 전략 4	주요 정책과제
교육·학습 및 학술연구정보 지원서비스 강화	4.1 학교도서관의 교육·학습 지원서비스 강화 4.2 대학도서관의 교수·학술·연구 지원서비스 강화 4.3 전문도서관의 지식정보서비스 강화

정책과제	세부 정책과제 및 추진과제	주관부처	협조부처
4.1	4.1.1 교과활동 연계서비스 확대 ① 교과연계 수업 강화 및 정보활용교육 확대 ② 학교도서관서비스 확대	교육부	-
	4.1.2 독서체험 및 독서생활화 프로그램 운영 ① 자기선택적 독서프로그램 개발·보급 ② 독서동아리 활성화 및 독서체험프로그램 확대	교육부	문화체육관광부
4.2	4.2.1 교수·학습 지원 확대 ① 대학도서관 교수·학습 지원 기능 강화 ② 대학도서관 중심의 대학 생산 지식정보자원 통합 관리	교육부	-
	4.2.2 학술연구정보의 공유·제공 서비스 촉진 ① 디지털 학술연구정보 가상서고 구축 및 주제서비스 강화 ② 학술정보자원 공유 및 협력 강화	교육부	과학기술정보통신부 문화체육관광부 중소기업벤처부
4.3	4.3.1 공공 지식정보서비스 강화 ① 주제분야별 국가 전문도서관 서비스 강화 ② 정부출연연구기관 등의 공공 지식정보서비스 강화 ③ 공공 전문도서관과 민간 전문도서관의 정보교류 활성화	과학기술정보 통신부 보건복지부 농촌진흥청 등 각 부처	문화체육관광부

추진 전략 5	주요 정책과제
도서관 기반 확충 및 운영 내실화	5.1 공공도서관 확충 및 서비스 환경 개선 5.2 학교도서관 서비스 환경 개선 5.3 대학도서관 학술정보 인프라 개선 5.4 전문도서관 육성 기반 구축 5.5 도서관 발전재원 확충

정책과제	세부 정책과제 및 추진과제	주관부처	협조부처
5.1	5.1.1 공공도서관의 지속적 확충 및 시설 노후화 개선 ① 공공도서관 지속적 확충(2018년까지 1,100개관 달성) ② 공공도서관 건립 다변화 및 리모델링 추진 ③ 공공도서관과 작은도서관 연계시스템 구축 추진	문화체육관광부	교육부 보건복지부 기획재정부 행정안전부
	5.1.2 공공도서관 서비스 환경 개선 ① 공공도서관 장서 확충 ② 공공도서관 전문인력 배치 확대 ③ 작은도서관 지원 및 공공도서관서비스와 연계 강화	문화체육관광부 교육부	보건복지부 과학기술정보통신부 행정안전부
5.2	5.2.1 학교도서관의 시설, 자료 및 전문인력 확충 ① 학교도서관 시설 및 장서 확충 ② 학교도서관 사서교사 배치 확대	교육부	기획재정부 행정안전부 문화체육관광부
5.3	5.3.1 대학도서관의 학술정보 인프라 확충 ① 대학도서관 장서 수집 협력 강화 ② 대학도서관 장서관리의 효율성 제고 ③ 4년제 중·소규모 대학 및 전문대학도서관 운영 지원	교육부	문화체육관광부
5.4	5.4.1 전문도서관의 시설, 인력 등 기준 마련 ① 전문도서관 현황 조사 및 활성화 방안 수립 ② 전문도서관 권장 기준 마련 및 관련 법령 개정 추진	문화체육관광부	각 부처
5.5	5.5.1 도서관 발전재원 다양화 및 기부 활성화 ① 도서관 발전재원의 다양화 ② 도서관 기부 활성화	문화체육관광부 교육부	보건복지부 여성가족부 산업통상자원부 행정안전부



추진 전략 6	주요 정책과제
도서관 자원의 연계·공유·협력 체계 강화	6.1 도서관 지식정보의 연계·공유 환경 구축 6.2 지역대표도서관 중심의 협력체계 구축 6.3 도서관 협력 강화 및 활성화

정책과제	세부 정책과제 및 추진과제	주관부처	협조부처
6.1	6.1.1 도서관 정보화시스템 고도화 ① 도서관 서지데이터의 공유 및 활용 기반 조성 ② 도서관 정보화 표준화 추진	문화체육관광부	과학기술정보통신부 교육부 행정안전부
	6.1.2 도서관 정보화업무 지원체계 구축 ① 중앙 및 지역별 도서관정보화지원센터 구축 ② 빅데이터 기반의 차세대 도서관서비스 연구·개발	문화체육관광부	"
6.2	6.2.1 지역대표도서관 기반 확립 및 제도적 지원체계 구축 ① 지역대표도서관 기반 확립 ② 지역 내 각종 도서관 지원체계 구축	문화체육관광부	기획재정부 교육부 행정안전부
	6.2.2 지역대표도서관 공동보존서고 조성 및 운영 ① 지역 시·도 단위 거점형 공동보존서고 건립·운영	문화체육관광부	"
6.3	6.3.1 도서관 협력체계 활성화 ① 도서관 간 단계별 협력체계 구축 ② 정부 부처 간 도서관 정책 조정·협력 기능 강화 ③ 도서관 협력 활성화를 위한 인센티브 제공 ④ 지식·문화유산정보 연계서비스 확대	문화체육관광부 교육부	행정안전부 등 각 부처
	6.3.2 대학도서관 및 학교도서관의 지역사회 개방 ① 대학도서관 및 학교도서관 개방화 지침 수립 및 개방 확대	교육부	문화체육관광부 행정안전부

추진 전략 7	주요 정책과제
도서관 법·제도 정비	7.1 도서관 법·제도 개선 7.2 도서관 행정체계 및 평가제도 개선

참고문헌

1. 문화체육관광부, 2014. '제2차 도서관발전종합계획(2014-2018)'
2. 문화체육관광부, 2014. '제2차 도서관발전종합계획(2014-2018)' 요약본
3. 문화체육관광부 웹사이트, <http://www.mcst.go.kr/main.jsp>
4. 문화체육관광부, 2018 누구나 더욱 손쉽게 가까이 '삶과 함께하는 문화예술교육' 문화체육관광부, '문화예술교육 5개년 종합계획(2018~2022)' 발표
5. 문화체육관광부, 2018, 공공도서관 장서 1억 1천만 권 돌파, 국민 1인당 장서 수 2.2 권, (문체부, '제2차 도서관발전종합계획'의 2018년도 시행 계획 확정)
6. 문화체육관광부, 2018, 제2차 도서관발전종합계획(2014-2018) - 2018년도 시행 계획안 요약본