





## Hospitality Security의 학문적 고찰

김형석\*·전용태\*\*

### 〈요 약〉

관광객이 관광지를 선택할 때 안전이 매우 중요한 요인으로 고려되고 있으며 이는 관광 산업에서 안전에 대한 욕구가 매우 높다는 것을 의미한다. 따라서 관광산업의 안전을 위한 전문분야가 필요하다. 이미 다양한 관광산업분야에 안전을 책임지는 요원들이 배치되고 있지만 전문적인 교육이 이루어지지 않고 단편적인 업무 경험에 의존한 지식을 통해 이어져 오고 있다. 관광산업의 안전을 책임지는 전문가 양성을 위해서는 관련 학문의 연구가 필수적이며, 연구와 교육을 책임지는 대학에서는 관련 분야의 학문을 체계적으로 구축하여 그에 따른 교육을 통해 전문가를 양성해야 한다. 관광보안을 의미하는 분야로는 Hospitality Security가 있다. Hospitality는 ‘환대하다’, ‘접대하다’, 라는 의미로서 Hospitality Industry는 관광산업을 아우르는 의미로 쓰이고 있다. 또한 Security는 안전, 보안을 의미하는 단어이다. 따라서 그 두 개의 뜻이 합쳐진 Hospitality Security, 즉 우리말로는 환대보안, 관광보안 정도로 말할 수 있겠다. 이미 미국에서는 Hospitality Security 분야의 전문가가 관련 서적을 통해 중요성을 설명하였다. 현재 우리나라에는 관광관련 유명대학에서 이미 Hospitality분야의 교과목을 운영하고 있으며, Security분야도 여러 대학에서 교과목을 운영하고 있다. 이에 본 연구자는 각각의 대학에서 운영하는 교과목을 수집하고 분석하여 Hospitality Security의 교과목을 선정하였다. Hospitality Security분야의 지속적인 연구를 통한 연구결과가 축적이 된다면 학문으로서의 가치가 더욱 높아질 것이며 그에 따른 전문가들을 배출해 관광산업의 안전을 책임지는 역할을 해낼 수 있을 것이다.

주제어 : Hospitality Security, 관광, 안전, 교과과정 선정, 환대보안전공.

\* 경기대학교 경호보안학 박사 (제1저자)

\*\* 경기대학교 경호보안학과 교수 (교신저자)

목 차
I. 서 론 II. Hospitality Security 란 무엇인가? III. Hospitality Security의 학문의 방향 IV. 결 론



## I. 서 론

관광객이 관광지를 선택하려할 때 해당 나라의 숙박 장소 및 항공편 등의 가격과 여러 가지 고려사항이 있겠지만 그 중 안전이 매우 중요한 요인으로 고려되어지고 있다. 다양한 외국인들이 우리나라를 관광지로 선택하려 할 때 역시 안전이 주요 요인이 될 수 있다는 것이다. 특히 외국인의 입장에서 보면 우리나라는 분단국가로서 보안이나 안전에 대해 오해할 소지가 다분하다. 우리나라의 훌륭한 관광자원을 다양한 방법으로 홍보하여도 안전이 불안하면 선택받기는 어려울 것이다.

이렇게 관광 산업에서 안전에 관한 욕구가 높아짐에 따라 그에 따른 전문 분야도 필요하다. 단지 보안과 안전의 전문가가 아닌 관광산업에 특화된 안전전문가가 필요한 것이다. 외국인 관광객 1,400만 명 돌파, 관광수입 167억불 달성 등 우리나라 관광 산업은 비약적인 성장을 이룩하였으나 외국인들이 느끼는 다양한 불편함은 여전하다(한국관광공사, 2017). 정부에서도 이러한 문제들을 해결하기 위해 관광경찰을 발족하였으며(뉴시스, 2013), 서울과 부산, 인천 등 외국인들이 많이 오는 관광지의 관광객 보호 및 관광지 범죄 예방, 불법행위 단속, 관광통역 안내 등 관광현장에서 일어나는 각종 불편사항 처리와 같은 역할을 하고 있다(한국관광공사, 2017). 외국인 관광객이 많아지고 그에 따른 범죄와 안전사고등과 같이 치안 및 안전에 관한 문제가 일어나기 때문에 관광에 특화된 관광경찰이 필요한 것이다. 하지만 관광경찰의

역할은 관광산업에 비해 매우 한정적이며 이를 보완하기 위해서는 좀 더 전문화되고 체계적인 인력이 필요하다. 이미 호텔, 카지노, 공항, 컨벤션 등 다양한 관광분야에 보안요원들이 있지만 전문적인 지식보다는 한정적인 경험을 통해 제한된 역할을 하며 이어져오고 있다.

이러한 상황에서 대학의 역할은 해당분야의 연구를 통해 좀 더 체계적이고 발전적인 업무 시스템에 대한 교육과 학생들에게 미래를 보여줄 수 있는 학문을 제시할 수 있어야 한다.

어떤 분야의 관련 전공이 대학에 생기면 그 학과의 학문을 연구하게 되며 이것은 관련 산업과 밀접한 관계가 있기 때문에 관련 산업에 대한 전반적인 이론과 실습을 대학에서 배우게 되는 것이다. 즉 대학은 관련 산업의 이론과 실습을 위한 연구개발을 지속하게 되고 관련 산업은 그에 따라 양질의 인재를 등용할 수 있게 되는 것이다.

여기에서 본 연구자는 Hospitality Security를 알아볼 필요가 있다고 사료된다.

## II. Hospitality Security 란 무엇인가?

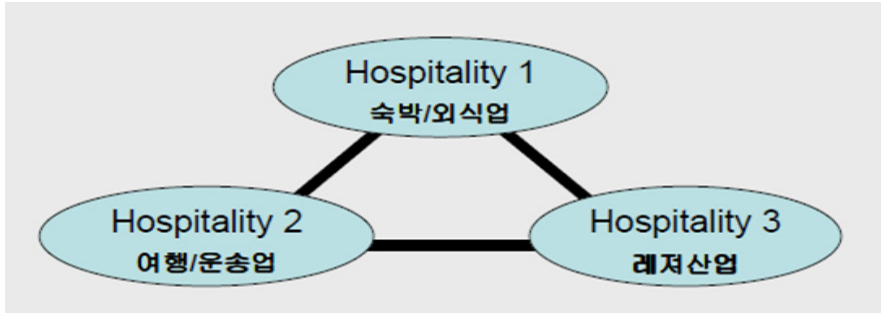
### 1. Hospitality Security의 정의

Hospitality Security를 이해하기 위해서는 Hospitality를 이해할 필요가 있다.

사전적으로는 Hospitality란 보통 환대 접대라는 뜻으로 쓰이며 Hospitality Industry란 관광산업 또는 호텔산업의 동의어 개념으로 사용되고 있으나, 실질적인 환대산업은 서비스산업에 있어서 숙박산업(Lodging Industry), 관광산업(Travel Industry), 식품산업(Food Industry), 레스토랑 산업(Restaurant Industry)을 말한다(네이버 지식백과, 2017).

Hospitality(환대)라는 단어는 고객에게 따뜻하고 융숭한 접대로 편안하게 맞이한다는 의미로 해석된다. Hospitality의 어원은 ‘타향인’, ‘나그네’, ‘손님’ 또는 ‘그들을 접대하는 숙소의 주인’을 뜻하는 라틴어의 ‘Hospes’에서 비롯되었으며, ‘융숭한 대접’을 뜻하는 ‘Hospitalis’가 ‘순례 · 참배자 · 나그네를 위한 숙소’라는 뜻의 ‘Hospitale’로 변하여 전해져 왔다. 다시 여기서 파생된 ‘Hospitality’는 고대 그리스의 ‘환대정신’이라는 의미를 내포하고 있으며, 일반적인 서비스의 수준을 넘어서 고객에게 정성과 마

음을 다한 최고의 예우 있는 행동을 의미하는 말로 널리 활용되고 있다(최풍운·변우진, 2001).



출처 : 차재현, 2007

[그림 1] Hospitality 산업의 트라이앵글 분류

Hospitality 산업은 우리나라보다 선진국들에서 발전이 먼저 이루어 졌지만 Hospitality 산업을 총체적으로 정의한 경우는 없었으며 2005년 발간된 영국 Hospitality Training Foundation보고서에는 Hospitality 산업을 관광, 호텔, 레저와 여행을 포함한 14개의 산업으로 구분하였다. 이러한 구분은 거의 모든 Hospitality 교과서가 채택하여 따르고 있는 산업분류와 비슷하며 이를 바탕으로 한국표준산업분류(KSIC)에 정해져 있는 산업군을 찾아보면, Hospitality 산업은 주로 산업분류 H(숙박 및 음식점업), 산업분류 I(운수업), 산업분류 Q(오락 및 운동관련서비스업)에 많이 분포되어 있는 것으로 보인다. 이렇게 분류된 Hospitality 산업트라이앵글분류(직능원, 2005)에 근거하여 분류된 아래의 분류표에 헬스케어산업으로 대표되는 H4와 프리미엄 금융으로 분류하는 H5 산업을 추가하여 Hospitality 산업유형을 다섯 가지로 정리하였다(차재현, 2007).

NPO 법인 일본 호스피탈리티협회는 호스피탈리티에 대해서 다음과 같이 이야기 하였다. 상대에 대한 ‘관심, 배려, 정성’이 호스피탈리티의 기본 마음가짐이다. ‘관심’은 상대의 처해진 상황에서 주변을 사려 깊게 둘러보는 일이고, ‘배려’는 주변의 모든 것들에 세세하게 관심을 갖는 일이며 ‘정성’은 상대의 마음을 움직이는 일이다. 이러한 행동은 ‘진심’ 기본이 되었을 때 자연스럽게 나온다. 상대에게 ‘진심’을 다해 감동을 주는 자세와 언행은 서로 간의 특별하고 행복한 교류이다(장희목, 2016).

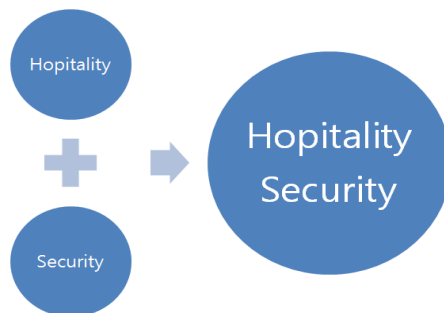
〈표 1〉 Hospitality산업의 분류표

H1	호텔/레스토랑
H2	관광/여객운송
H3	스포츠, 레저/문화
H4	헬스케어
H5	프리미엄 금융

Hospitality 산업의 범위를 살펴 볼 때 ‘거주지를 떠나 여행을 온 고객에게 유·무형의 상품을 제공하고 있는 숙박산업과 고객을 응대함에 있어서, 진심으로 정성스럽게 대하며 또한 서비스 실현을 위한 조직을 갖추고 재화를 창출하는 영역들, 즉 외식 산업, 여행업, 항공사, 컨벤션, 유람선, 테마파크, 카지노 등 관광산업 전반에 걸친 일련의 사업들을 총칭하여 Hospitality산업이다.’라고 할 수 있겠다(오정심, 2007).

Hospitality Security는 Hospitality Industry에서의 보안을 담당하는 분야라고 말할 수 있는데 [그림 2]와 같이 Hospitality와 Security를 결합한 이론이라고 생각할 수 있다.

이미 미국에서는 Hospitality Security 관련 이론과 서적이 있으며<sup>1)</sup> 이에 따른 전문가가 많은 활동을 하고 있다. Hospitality Security를 한국어로 직역하면 ‘환대산업 보안’이라고 할 수 있겠다. Hospitality라는 단어는 보통 관광산업을 통칭하는 단어이기 때문에 관광업 또는 관광관련 학과에서 사용하는 단어이다. Security는 ‘안전’, ‘보안’이라는 뜻으로 모든 산업의 근간이 될 수 있는 의미로서 관광산업에서도 Security는 매우 중요한 의미이다.



[그림 2] Hospitality Security의 개념

1) 대표적인 Hospitality Security 서적으로는 Darrell Clifton이 저술한 “Hospitality Security”이 있으며 Hospitality Security의 각 파트별로 상세히 기술되어 있다.

## 2. Hospitality Security의 필요성

우리나라는 관광업을 앞으로의 주요산업으로 인식하고 다양한 방법의 발전방안을 제시해 오고 있다. 충청북도는 충청북도 제6차 충북권 관광개발계획(2017~2021)을 확정 공고하였으며(충청투데이, 2017.04), 코레일 부산경남본부는 ‘거제시 철도관광 활성화’를 위한 업무협약 체결을 통해 지역관광객 유치를 도모할 예정이다(경남일보, 2017). 또한 제주도에는 람정제주개발이 개발을 주도하고 있는 대형 리조트를 비롯하여 관광지 개발을 통한 관광객 유치에 많은 관심을 기울이고 있다(파이낸셜뉴스, 2017). 이는 관광산업의 활성화를 통해 지역경제의 부흥을 기대하며 결국 우리나라의 관광자원 개발을 통한 경제 활성화를 기대하고 있는 것이다.

이러한 관광업 개발은 우리나라뿐만 아니라 여러 나라에서 오는 관광객들을 유치하기 위함이며 다양한 방법의 홍보를 통해 관광지를 알리고 있다. 관광객들은 휴양, 레저, 비즈니스, 유적탐사 등 다양한 목적으로 관광지를 선택하게 되는데 관광객들이 관광지를 선택함에 있어서 중요하게 생각하는 요인 중에 하나가 안전이다.

제주도와 오키나와의 방문 관광객들을 조사 분석한 오상훈·고계성(2006)의 연구에서는 두 관광지에서 종사원의 서비스와 환대태도 등이 관광지 선택의 요인 중 하나로 선택되었으며 특히 제주도는 안전과 청결이 관광지 선택의 중요 요인이라 하였다. 염명하(2009)는 관광지를 생각했을 때 가장 큰 영향을 주는 요인은 안전이기 때문에 안전에 부정적인 이미지가 있다면 관광지의 선정에 부정적인 영향을 미친다고 하였다.

최근 해외에서는 여러 가지 테러나 안전관련 사고가 관광지나 공공장소에서 일어나고 있는데 이러한 기사들은 해당 국가를 여행하려는 우리나라 사람들에게 선택을 주저하게 만든다. 특히 2015년 이후 2017년 까지 파리의 극장, 런던의 공연장, 벨기에 공항, 태국 관광지, 터키 관광지 등 20여 차례 이상의 테러 및 안전사고가 발생했다(연합뉴스, 2017).

관광객들의 목적은 다양하다. 휴식, 쇼핑, 레저, 유흥 등 여러 가지이며 하나의 목적으로 정해져 있는 경우보다는 두 가지 이상의 복합적인 요인으로 관광을 즐기게 된다. 일반적인 경우 다른 나라로 여행을 간다는 것은 특별한 의미이며 설렘이다. 여러 가지 사전 조사를 통해 해당 나라의 관광지를 알아보는데 그 중 안전과 보안은 아주 중요한 요소 중에 하나이다. 불안하고 위험한 곳은 특별한 목적이 있지 않는



이상 가치를 꺼려하며, 모든 관광객은 안전이 보장된 상태에서 편안히 관광을 즐기고 오기를 바란다. 외교부에서는 여행금지 국가를 지정하여 특정 나라의 현 상태를 파악하고 대한민국 국민들의 방문 자제를 권고하는 나라를 지정하여 알리고 있다. 대부분 주요한 상황은 테러와 전쟁 등 분쟁으로 인하여 신변의 안전을 위협받거나, 불안한 치안 등으로 자국민이 범죄의 위협에 노출되어 있는 상황이며, 이러한 상황 때문에 해당 국가의 여행을 금지하는 것이다(외교부, 2017). 외교부는 안전을 최우선으로 하였으며 이는 관광지 선택에 영향을 미치고 있다.

관광지를 선택하더라도 그 후 교통수단과 숙소를 정하는 등 여러 가지를 선택하게 된다. 우선 해당 관광지로 이동하기 위하여 항공, 선박, 자동차 등 다양한 교통수단 중에서 이동방법을 선택한다. 특히 해외를 이동하기 위해서는 항공을 주로 이용하게 되는데 수많은 외국인들이 같이 이용하게 되는 곳으로서 여러 위험요소들이 있기 때문에 공항의 보안은 다른 어떤 곳보다 더욱 철저하다. 공항은 그 나라를 접할 때 처음 들어가는 입구이기 때문에 신분확인이 매우 엄격하며 위험 물품에 대해서도 제한이 많다. 각각의 정해진 위치에서 검색대 및 스캐너 등과 같은 검색 장비를 통해 입국하는 사람들을 하나하나 자세히 살피며 혹시 입국에 제한이 있는 사람은 해당 국가에 입국을 불허하게 되어 다시 고국으로 되돌아가야 하는 상황도 발생하게 된다.

공항을 지나게 되면 본격적으로 관광을 위해 대부분의 관광객은 호텔과 같은 미리 선정한 숙소로 이동하게 된다. 호텔에는 숙박을 위한 여러 등급의 룸과 각국의 취향에 맞는 식사를 선택할 수 있게 레스토랑을 다양하게 준비하기도 하며, 비즈니스를 위한 비즈니스 센터 등이 마련되어 호텔에서 휴식과 업무를 동시에 할 수 있는 공간을 제공하기도 한다. 따라서 호텔에는 주요인사가 머물 수도 있고, 중요한 행사가 실시되는 경우도 있기 때문에 그러한 상황에 맞는 보안의 수준을 요구하기도 한다. 이러한 경우 호텔은 운영시스템과 숙박객의 수준 및 요구사항을 전체적으로 점검하여 보안 시스템을 운영하게 되는데 이 때 호텔보안에 경험이 많은 전문가가 필요하게 되는 것이다.

현재 우리나라는 CCTV등과 같은 각종 안전장비를 통해 내 집 앞을 직접 지키는 시스템을 갖추고 있는 곳도 상당하다. 주거 형태에 따라 아파트와 다세대가 거주하는 오피스텔 등에서도 각종 보안시스템으로 거주자의 안전을 지키고 있다. 이것은 경찰이 치안을 담당하고 있지만 스스로의 안전에 대한 경각심이 내가 거주하고 있는 곳에 대한 안전에 상당히 신경을 쓰고 있다는 것이다.

관광지도 마찬가지이다. 관광지의 호텔이 안전과 보안에 최고라면 관광지가 치안에 불안정 하더라도 호텔에 있으면 안정감을 느낄 수 있는 것이다. 각 나라의 고급 호텔들은 각국의 정상급 지도자가 해외 순방 중 머물 수 있는 경우가 다수 있기 때문에 호텔보안에 최대한 신경 쓰게 되는데 이때 호텔보안의 전문가는 호텔의 전체적인 보안시스템을 알고 이를 통해 가장 최적의 동선을 확보해 각국의 정상들이 불편하지 않고 안전하게 이동과 거주를 호텔을 통해 해결할 수 있는 것이다. 또한 고급 호텔들에는 카지노가 같이 있는 경우가 있는데 카지노는 영업장의 특성상 음주가 허락되고 24시간 운영되며 게임의 승패에 따라 고객들이 감정이 극단적으로 변화할 수 있어 카지노 보안에는 특별한 운영방식이 필요하다. 특히 우리나라에는 강원랜드를 제외한 모든 카지노가 외국인 전용으로 운영되고 있기 때문에 출입구에서의 인원통제는 매우 중요한 보안요소이다. 공항도 보안에 매우 민감하고 중요한 곳이다. 수많은 관광객들이 해외를 이동할 때 처음 맞이하는 곳이 대부분 공항이며 비행기를 많이 이용하게 된다. 공항에서는 다양한 국적의 관광객들이 이동하기 때문에 공항경비대가 상주하고 있으며 검색대를 운영하여 위험 물품들을 걸러내고 있다. 또한 항공기 안에서 보안요원들이 항공기 내 고객들의 안전에 만전을 기하고 있다. 따라서 관광산업에서의 보안은 매우 중요한 요소이다. Hospitality Security는 위와 같은 공항, 호텔, 카지노 등과 같이 관광객들이 이동하는 모든 곳의 안전을 책임지는 것을 말한다.

1996년 경호란 학문의 발전과 체계적으로 습득할 수 있는 학습운영 시스템을 만들기 위해 용인대학교에서 경호학과를 만들었으며 이어 1998년에는 경기대학교에서 경호안전학과를 만들었다. 현재 수많은 졸업자들이 경호, 안전, 보안의 전문가로서 사회에 진출해 있으며 이를 본 젊은이들이 관련 학문을 배우기 위해 대학으로 진학하고 있다. 뿐만 아니라 학문에 대한 연구도 매우 활발하게 진행되고 있어 매년 수많은 논문들이 발표되고 있다.

이처럼 경호학은 지속적인 발전을 위해 많은 준비를 하고 있으며 앞으로 다가오는 4차 산업혁명과 같은 시대의 흐름에 따라 교과과정을 재편하여 시기에 맞게 움직여야 한다(권혁빈 · 박준석, 2017). 하지만 아직 Hospitality Security에 대해서는 구체적으로 접근하지 못했다.

현재 대한민국에서는 관광산업의 보안과 안전에 대해 매우 중요하게 생각하고 있지만 관련 업무에 대한 이론과 학문에 대한 연구는 활발히 이루어지지 않았으며 우리나라의 대학에는 관련 전공 또한 없는 실정이다. 이에 본 연구자는 관광산업이

앞으로 미래의 펼쳐가야 할 산업이라면 관광산업의 보안과 안전을 책임질 수 있는 전문가를 양성할 필요가 있다고 제안한다. 관광산업의 보안 전문가 즉 보안과 관광을 같이 경험하고 이해할 수 있는 전문가가 필요한 것이다. 관광산업의 전문가들이 보안을 실제 업무에 적용하기 위해서는 보안에 대한 전문지식과 이해가 필요하며, 보안 전문가들도 보안을 관광산업에 적용하기 위해서는 관광산업의 지식과 경험이 없으면 어렵다. 이렇듯 관광을 위한 여러 가지 요소에는 보안과 안전이 필수적이며 관련 업무의 전문가가 필요하다. 전문가 양성을 위해서는 해당 분야의 체계적인 교육이 필수적인데 이를 위해서는 대학의 역할이 필요하다고 사료된다. 학문의 교육과 연구는 대학의 매우 중요한 역할이며 이를 위해 체계적인 교육방법과 학습이론에 대해 깊이 있는 관심을 가져야 한다.

### Ⅲ. Hospitality Security의 학문의 방향

#### 1. Hospitality Security의 교과과정 선정

본 연구자는 Hospitality Security의 교육에 대한 중요성을 언급하였다. 그렇다면 Hospitality Security는 무엇을 가르쳐야 하는가? 라는 의문을 가질 수 있다. Hospitality Security 학문은 미래가치산업인 환대(Hospitality)산업과 모든 산업의 근간인 보안(Security)분야를 전문적으로 가르치며 수준 높고 체계적인 교육을 통한 전문 인력의 양성에 목표를 가져야 한다고 생각한다. 따라서 다음의 세 가지를 본 학문의 교육목표로 제시하겠다.

- Hospitality Security 산업을 주도하고 이끌어갈 우수인재 양성
- Hospitality Security 이론과 실무를 겸비한 전문 인력양성
- Hospitality Security 관련분야의 지속적인 연구를 통한 학문적인 발달 도모

위의 교육목표에 따라 Hospitality와 Security의 전문성을 가지고 있는 학교들의 교과목을 조사·분석하여 Hospitality Security가 제시하는 교과과정을 선정하려 한다. 관련 학문의 교과목을 선정하기 위한 조사를 진행할 때 관련학문을 다루고 있는

학교들을 조사하였다. 그 기준은 관련학문을 다루고 있는 학교가 그 학문에 대해서 역사와 전통이 있는지 그리고 인지도 있는 평가기관의 평가에서 높은 순위를 가지고 있는지를 기준으로 다양한 학교를 조사 분석하였고 그 결과 Hospitality분야에서는 세종대·경기대·경희대를 선정하였고, Security분야에서는 용인대·경기대를 선정하여 분석하였다.

Hospitality관련 학문은 관광학 전공과 밀접한 관련이 있는 학문이기 때문에 관광에 관련된 학문을 체계적으로 관리하고 있는 학교의 교과목을 찾아보았다. 그 중 우리나라의 가장 대표적인 관광학과를 운영하고 있는 세종대·경희대·경기대의 교과과목을 찾아보았는데 이를 선정한 기준은 2017년 QS 세계 대학 순위<sup>2)</sup>를 통해 Hospitality & Leisure Management 전문 분야의 대학을 찾았으며 이에 우리나라의 대학 중 세종대·경희대를 선정하였고, 1962년 대한민국 최초로 관광관련 학과<sup>3)</sup>를 만들어 대학운영을 시작한 경기대를 선정하여 관련 교과목을 조사 분류하였다.

세종대학교는 호텔관광대학에 호텔관광외식경영학부를 운영하고 있으며 호텔경영, 관광경영, 외식경영학과를 두고 있다. 여기에서 Hospitality관리회계, Hospitality인적자원관리, Hospitality전략경영론, Hospitality인턴십, 카지노고급실무론, 호텔객실관리, 항공예약실무론 등 Hospitality관련 다양한 학문을 학생들에게 가르치고 있다(세종대학교 호텔관광대학, 2017).

경희대학교는 호텔관광대학 내에 Hospitality경영학부를 운영하고 있으며 호텔경영학과, 컨벤션경영학과, 외식경영학과, 조리 서비스 경영학과를 두고 있다. 이들의 전공기초 과목에 Hospitality&Tourism개론을 두어 Hospitality산업의 전반적인 이론을 가르치고 있다(경희대 호텔관광대학, 2017).

경기대학교에서는 관광문화대학 내에 관광개발학과, 관광경영학과, 호텔경영학과, 관광이벤트학과 등을 두었으며 Hospitality산업의 이해 및 호텔 카지노 등과 관련된 관광에 관한 전반적인 서비스 및 경영 등 이론과 실무를 가르치고 있다(경기대학교 관광문화대학, 2017).

2) QS 세계 대학 순위 : QS의 설립자 겸 최고 경영자 (Nunzio Quacquarelli)는 해외 유학을 바라는 많은 젊은이들이 대학을 선택하는데 정확한 정보를 제공하고자 하는 마음으로 운영하고 있으며 현재 본 순위는 대학7개의 기준 중 하나로 제공되고 있다.(2017년 기준, Hospitality & Leisure Management 분야 세종대:26위, 경희대:31위)

3) 경기대학교 관광문화대학은 한국에서 최초로 1962년에 초급대학 관광과로 출범한 이래 1964년부터 4년제로 개편되어 오늘날까지 4년제 대학 관광학과를 운영 중이다.

위의 대학교에서 운영 중인 과목을 참고하여 Hospitality역량의 과목에는 환대산업론, 관광경영학, 호텔실무론, 카지노산업론, 컨벤션산업론, 항공서비스 산업론 등을 제시하였다. Hospitality는 관광산업의 모든 부분을 포함하는 이론이므로 관광경영, 호텔, 카지노, 컨벤션, 항공 등 관광산업의 전반에 대한 이론과 실무를 위한 교과목을 선정하였다.

Security의 전문성을 가지고 있는 학교로는 용인대학교와 경기대학교를 들 수 있다. 용인대학교(1996)·경기대학교(1998)는 우리나라에 경호라는 학문을 최초로 도입하여 대학생들에게 가르치기 시작했으며 경호·보안·안전에 관련된 다양한 과목을 우리나라에 널리 전파하여 현재 우리나라에서 관련 학문의 발전에 많은 기여를 하였다. 따라서 용인대학교와 경기대학교의 관련 교과목의 조사를 통해 Security분야의 필수 교과목을 조사하고 분류하여 선정하였다.

〈표 2〉 Hospitality와 Security의 분야별 교과목 운영현황

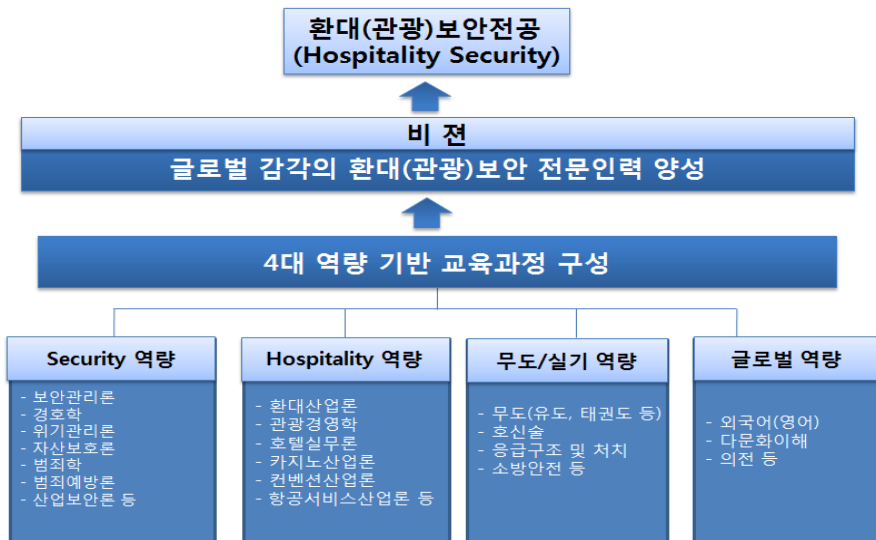
운영대학	전공분야	Hospitality	Security
세종대학교 호텔관광대학 호텔관광외식경영학부		Hospitality관리회계, Hospitality인적자원관리, Hospitality전략경영론, Hospitality인턴십, 카지노고급실무론, 호텔객실관리, 항공예약실무론 등	
경희대학교 호텔관광대학 Hospitality경영학부		Hospitality&Tourism개론 등	
경기대학교 관광문화대학		Hospitality산업의이해 등	
용인대학교 무도대학 경호학과			경호학개론, 경호방법론, 안전관리학, 민간경비론, 소방학 등 이론수업과 경호무도, 경호사격, 응급처치법, 소방학 등
경기대학교 예술체육대학 경호보안학과			경호보안관리론, 경호학, 위기관리론, 범죄학, 산업보안론 등의 이론 수업과 무도, 호신술, 응급구조 및 처치, 소방안전등

Security분야는 Security역량과 무도/실기 역량으로 분류하였는데 이는 Security분야의 기본 이론 및 개념을 이해하며 실무에서의 업무 처리 시 발생하는 다양한 상황

에 대처능력 향상을 통한 이론과 실무의 적절한 조화를 갖춘 인재양성이 목적이기 때문이다.

용인대학교에서는 무도대학에 경호학과를 운영하며 경호경비 분야의 전문인력 양성에 목적을 두고 있다. 경호학과에서는 경호학개론, 경호방법론, 안전관리학, 민간경비론, 소방학 등 이론수업과 경호무도, 경호사격, 응급처치법, 소방학 등의 실기 수업을 운영하고 있다(용인대학교 경호학과, 2017).

경기대학교는 예술체육대학의 경호보안학과를 운영하며 경호보안 분야의 전문가를 양성 중이다. 교과목으로는 경호보안관리론, 경호학, 위기관리론, 범죄학, 산업보안론 등의 이론 수업과 무도, 호신술, 응급구조 및 처치, 소방안전등의 실기수업을 운영하고 있다(경기대학교 경호보안학과, 2017).



[그림 3] Hospitality Security의 교과목 선정과정

위의 내용을 종합하여 Hospitality Security가 제시하는 교과 과정을 다음의 [그림 3]으로 제작하였다. 위의 교과목 선정의 궁극적인 목적은 Security역량, Hospitality역량, 무도/실기 역량, 글로벌 역량 이렇게 4대 역량으로 세분화 하여 교과과목을 선정 하였으며, 이러한 역량 아래에 글로벌 환대산업의 보안인력을 양성하는 것이다. Security역량은 보안관리론, 경호학, 위기관리론, 자산보호론, 범죄학, 범죄예방학, 산

업보안론 등을 선정하여 기본적인 Security에 대해 이해하고 연구할 수 있도록 하였다. Hospitality역량에는 환대산업론, 관광경영학, 호텔실무론, 카지노산업론, 컨벤션 산업론, 항공서비스 산업론 등을 선정하여 관광산업의 전반적인 학습과 이해를 위한 과목을 선정했다. 무도/실기 역량에서는 다양한 무도, 호신술, 응급처치, 소방안전 등 다양한 상황 발생 시 대처할 수 있는 실기과목을 선정하였다. 글로벌 역량에서는 외국인 응대를 위한 외국어, 다문화의 이해, 의전 등, 외국인들을 상대하며 이해하고 같이 융화할 수 있는 과목을 선정하였다.

Hospitality Security의 교과목은 다른 두 분야의 전공을 결합하여 만들었다. 아직은 시작단계이지만 관련 분야의 연구가 지속되어 성숙하는 과정을 지나게 되면 학문적인 체계를 갖추게 될 것이며, Hospitality Security 고유의 이론과 체계들이 적립되어 더욱 발전된 전공과정인 것이다.

## 2. 해외 교육기관의 Hospitality security 운영 현황

해외에서 Hospitality Security를 교육하고 운영하고 있는 교육기관을 찾아보았다. 우선 UNLV(University Of Nevada, Las Vegas)에서는 Hospitality Security and Risk Management의 과정을 운영하고 있다. 수업에서는 환대 및 게임 산업과 관련된 위험 관리 및 보안 문제 분석을 가르치고 있으며 주요내용으로는 숙박·음식·카지노·이벤트 및 클럽을 포함한 분야의 자산 보호, 손실 방지, 재난 관리, 위기관리, 산업 안전, 카지노 보안의 비상조치 계획 및 위험 관리의 전략과 개발을 포함한 내용을 교육하고 있다(UNLV, 2018). HKPU(The Hong Kong Polytechnic University)의 school of HTM(Hotel & Tourism Management)에서는 Hospitality Management and Operations in Developing Regions의 수업에서 Hospitality산업에서의 Security와 Service의 수업을 진행하고 있다(HKPU, 2018). 스위스에 위치한 ALPINE CENTER(THE SWISS BUSINESS SCHOOL FOR INTERNATIONAL HOTEL & TOURISM MANAGEMENT EDUCATION)에서는 학사와 석사학위가 가능하다. 여기에서는 국제적인 보안 전문가인 USS (Protect Usa)와의 파트너십을 통해 개발한 프로그램을 바탕으로 Hospitality Security Training Courses를 운영하고 있다(Swissalpinecenter, 2018). 이외에도 다양한 대학과 교육기관에서 Hospitality Security교육과정을 운영하고 있다.

## IV. 결 론

최근 우리나라 및 전 세계는 4차 산업혁명을 준비해야 한다는 내용의 뉴스를 여러 매체의 보도를 통해 알 수 있다. ‘현재 직업의 65% 이상이 없어질 것이며 새로운 직업으로 대체될 것이다’, 라는 보도이며 이는 인공지능, 로봇공학, 나노기술, 바이오공학 등으로 인한 4차 산업혁명의 영향이라고 주장하였다. 또한 이러한 변화에 적응하기 위해서는 한 분야의 전문적인 능력이 있으면서 다른 분야와 협업하고 융합할 수 있는 재능이 필요하다는 것이다(중앙일보, 2017). 우리는 현재 이렇게 급변하는 세계에 살고 있으며 변화에 대처하기 위해 다양한 노력을 하고 있다. 4차 산업혁명의 주요 내용은 ‘인간과 로봇이 얼마나 협업하고 동화되어 살아갈 수 있는가’ 이기도 하다. 로봇이 인간의 능력을 일정부분 대체할 수 있겠지만 ‘인간의 감정을 가질 수 있는가’ 또한 중요한 관심이 있다. 로봇이 인간에게 대하는 부분과 인간이 인간에게 할 수 있는 부분은 분명히 다르기 때문이다. 앞서 말한 Hospitality산업의 근본인 ‘용서한 대접’을 로봇이 할 수 있을지는 의문이다. 감정과 육감같이 사람이 직접 확인하고 보고 느끼고 안정감을 주는 일은 아직 기계적으로는 접근이 어렵기 때문에 서비스와 안전을 로봇이 대체하기에는 한계가 있는 것이다.

산업의 발달에 따라 사람의 편의를 위한 다양한 시스템이 개발되고 있지만 기계가 주는 편의성은 한계가 있으며 결국 사람이 직접적으로 제공해주는 서비스의 감성에서 가장 편안함과 안정감을 느끼게 된다. 기계가 가져다주지 못한 섬세함과 감성적인 부분은 사람의 손길에서만 경험할 수 있는 것이다. 이러한 부분은 시큐리티산업의 기본인 보안과 안전, 경호 분야의 나아갈 방향으로서 관광산업에서는 사람이 원하는 휴식과 안정 및 재미를 위한 가장 기본적인 바탕이 된다. 즉 소득이 높아짐에 따라 편안함과 휴식을 위한 관광산업의 수요가 지속적으로 높아지는 것은 당연하며 이에 따라 가장 기본적으로 안전과 보안이 갖춰진 관광 시스템을 선택하기 원한다.

이미 여러 대학의 관광관련 학과에서는 Hospitality산업을 이끌어갈 인재를 길러내고 있다. 사람은 살아가는 동안 일정한 휴식을 원하고 편안함을 원하기에 Hospitality산업은 없어질 수 없는 분야이며 따라서 Hospitality산업의 안전을 책임지는 Hospitality Security는 앞으로 전도유망(前途有望)한 분야라고 할 수 있다.

본 연구에서는 Hospitality Security의 교과과목의 선정을 통해 Hospitality Security의



학문적인 발달에 기초를 제시하려 한다. 아직 우리나라에서는 Hospitality Security 관련한 학문의 체계가 이루어지지 않았지만 교과목이 선정되어 운영되고 해당분야의 심도 있는 연구가 지속적으로 이루어진다면 하나의 학문으로서 충분한 가치를 발휘할 수 있을 것이다.

## 참고문헌

- 권혁빈, 박준석 (2017). 경호학의 정체성과 미래에 대한 발전 방안. 한국경호경비학회지, 50, 145-171.
- 염명하 (2009). 관광안전관리체계연구. 경기대학교 일반대학원, 박사학위논문.
- 오상훈, 고계성 (2006). 섬 관광목적지 매력성 비교 연구. 제주와 오키나와를 중심으로. 관광학연구, 30(2), 201-216.
- 오정심 (2007). Hospitality 기업 이미지 제고 전략 : H투어 사례 = The Image Building Strategy of Hospitality Enterprise. 숙명여자대학교 테크노경영대학원, 석사학위논문.
- 장희목 (2016). 새로운 식문화 서비스를 위한 커뮤니케이션 디자인 개발 연구 -기내식을 중심으로. 서울대학교 대학원, 박사학위 논문.
- 차재현 (2007). 호스피탈리티 브랜드 성공사례 분석 = Hospitality Brand Reputation : 19 Case Studies. 숙명여자대학교 테크노경영대학원, 석사학위논문.
- 경기대학교 (2018). 관광문화대학 교과과정,  
<http://www.kyonggi.ac.kr/univInfoSrv.kgu?mzcode=K00M0105&orgCd=K0107>, (검색일자 2018. 01. 05).
- 경기대학교 (2018). 예술체육대학 경호보안학과 교과과정,  
<http://www.kyonggi.ac.kr/curriculumSrv.kgu?mzcode=K00M01100401&orgCd=K011105>, (검색일자 2018. 01. 07).
- 경남일보 (2017. 04. 17). 코레일-거제시 관광활성화 업무협약 체결,  
<http://www.gnnews.co.kr/news/articleView.html?idxno=294818>, (검색일 2017. 12. 23).
- 경희대학교 호텔관광대학 (2018). hospitality 경영학부 커리큘럼,  
<https://hot.khu.ac.kr/>, (검색일자 2018. 01. 05 ).
- 네이버 지식백과 (2017). 호텔용어사전,  
<http://terms.naver.com/entry.nhn?docId=464500&cid=50343&categoryId=50343>, (검색일자 2017. 12. 20).
- 뉴스스 (2013. 10. 13). 서울 관광명소 치안활동 담당 '관광경찰' 출범,  
[http://news.chosun.com/site/data/html\\_dir/2013/10/14/2013101401781.html](http://news.chosun.com/site/data/html_dir/2013/10/14/2013101401781.html), (검색일자 2017. 12. 15).
- 세종대학교 (2018). 호텔관광외식경영학부 교과과정,

- <http://www.htmsejong.com/html/A33.asp>, (검색일자 2018. 01. 05).
- 연합뉴스 (2017. 05. 23). '무방비 일상' 노린 소프트타깃 테러...최근 세계 대형테러 일지,  
<http://www.yonhapnews.co.kr/bulletin/2017/05/23/0200000000AKR2017052307380009.HTML?from=search>, (검색일자 2017. 12. 26).
- 용인대학교 (2018). 무도대학 경호보안학과 교과과정,  
<http://www.yongin.ac.kr/university/ungraduate/1100/1107/course?year=2017&cx=27&y=9>, (검색일자 2018. 01. 07).
- 외교부 (2017. 06. 30). 여행금지국가 및 지역 지정기간 연장,  
[http://www.mofa.go.kr/www/brd/m\\_4080/view.do?seq=365669](http://www.mofa.go.kr/www/brd/m_4080/view.do?seq=365669), (검색일자 2018. 01. 28).
- 중앙일보 (2017. 05. 02). 4차 산업혁명에 맞춰 새로운 직업을 찾아라,  
<http://news.joins.com/article/21533547>, (검색일자 2018. 01. 20).
- 충청투데이 (2017. 04. 03). 충북권 스마트 관광개발 5년후 조성된다,  
<http://www.cctoday.co.kr/?mod=news&act=articleView&idxno=1050871>, (검색일자 2017. 12. 23).
- 파이낸셜 뉴스 (2017. 09. 28). 제주 최대 테마파크 '신화테마파크' 30일 공식 개장,  
<http://www.fnnews.com/news/201709280921146992>, (검색일자 2017. 12. 23).
- 한국관광공사 (2017). 관광경찰 소개,  
<http://kto.visitkorea.or.kr/kor/customer/touristPolice.kto>, (검색일자 2017. 12. 15).
- HKPU(The Hong Kong Polytechnic University) school of HTM(Hotel & Tourism Management, Programme Structure) (2018).  
[http://hotelschool.shtm.polyu.edu.hk/eng/academic/programs\\_overview.jsp?ID=35&Tag=5&Program=bsc&SubProg=hm&SA=posthk](http://hotelschool.shtm.polyu.edu.hk/eng/academic/programs_overview.jsp?ID=35&Tag=5&Program=bsc&SubProg=hm&SA=posthk), (검색일자 2018. 01. 10).
- QS WORLD UNIVERSITY RANKING BY SUBJECT (2017).  
<https://www.topuniversities.com/university-rankings/university-subject-rankings/2017/hospitality-leisure-management>, (검색일자 2017. 12. 20).
- Swissalpinecenter (2018). Hospitality Security Training Courses,  
<http://www.swissalpinecenter.com/en/Hospitality-Security-462.htm>, (검색일자 2018. 01. 11).
- UNLV( University Of Nevada, Las Vegas) (2018). 2017-2018 Under graduate Catalog,  
[https://catalog.unlv.edu/search\\_advanced.php?cur\\_cat\\_oid=19&search\\_database=Search&search\\_db=Search&cpage=1&ecpage=1&ppage=1&spage=1&tpage=1&location=33&filter%5Bkeyword%5D=Hospitality+Security&filter%5Bexact\\_match%5D=1](https://catalog.unlv.edu/search_advanced.php?cur_cat_oid=19&search_database=Search&search_db=Search&cpage=1&ecpage=1&ppage=1&spage=1&tpage=1&location=33&filter%5Bkeyword%5D=Hospitality+Security&filter%5Bexact_match%5D=1), (검색일자 2018. 01. 10).

【Abstract】

## Study of Hospitality Security

Kim, Hyeong-Seok · Chun, Yong-Tae

Safety is considered as a very important factor when tourists select tourist spots, which means that the desire for safety in the tourism industry is very high. Therefore, a specialized field for the safety of the tourism industry is necessary. Already, there are staff members who are responsible for safety in various tourism sectors, but they have been led through knowledge based on work experience without professional education. In order to train specialists who are responsible for the safety of the tourism industry, research in related fields is indispensable, and universities in charge of research and education systematically construct surveys of related fields, and through experts I have to train.

In the field meaning tourism security, there is Hospitality Security. Hospitality means 'to hospitality', 'to be entertaining', Hospitality Industry is used to cover the tourism industry in its exhaustive sense. Security is a term that refers to safety and security. Therefore, Hospitality Security which the two meanings together, that is, Korean word hospitality security, tourism security can be said.

Already in the US experts in the field of Hospitality Security explained the importance through related books. Currently in Korea, well-known tourism related universities operate subjects in the Hospitality field, and the security field also manages subjects at several universities. So, We collected the subjects managed at each university, analyzed them, and selected subjects of Hospitality Security. If the results of research through continuous research accumulate, the value as academic will be further increased, and it will be possible to have a role responsible for the safety of the tourism industry by producing experts accordingly

**Keywords:** Hospitality Security, Tourism, Safe, Curriculum Selection, Major in Hospitality Security