

국가시험 보안업무의 발전적 방안연구

하 정 훈*

〈요 약〉

본 연구는 국가시험 보안업무 관련분야 학위소지자와 국가시험 보안업무현장에서 출입 관리 및 보안검색 등의 종합적인 보안업무를 수행하고 있는 현장전문가들이 현재 인지하고 있는 문제점들을 바탕으로 국가시험 보안업무 운영의 발전적인 방안을 모색하는 목적을 두고 있다. 이러한 연구의 목적을 위해서 관련분야 학위 소지자 5인과 경력 6년 이상의 현장전문가 7인에게 면담조사를 실시하여 자료를 분석하였다. 이들은 국가시험 보안업무 운영의 발전적인 방안을 다음과 같이 제시하였다.

첫째, 국가시험 보안업무에 적합한 교육프로그램이 시행되어야 한다. 둘째, 재난 및 응급상황 대처교육이 추가적으로 이루어져야 한다. 셋째, 국가시험 보안업무에 투입되어지는 요원들은 정신교육과 검색장비 및 첨단장비 관련 교육이 필요시 된다. 넷째, 경비업법에 국가시험 보안업무를 명시하여, 법규와 제도가 적극적으로 대응할 수 있도록 하여야 한다. 다섯째, 관계기관(계약상대방)은 용역비용을 재 산정 후 현실에 맞게 인상하여야 한다. 여섯째, 국가시험 보안업무에 경비원 신입교육을 이수한 경비원들이 투입되어질 수 있도록 하여야 한다.

주제어 : 국가시험, 보안업무, 발전방안, 현장전문가

* 중원대학교 체육학부 경호학전공 조교수

목 차
I. 서 론
II. 이론적 배경
III. 연구방법
IV. 결과 및 분석
V. 논의

I. 서 론

1. 연구의 필요성

정보통신기술의 놀라운 발전과 4차 산업혁명을 맞이하는 시대에 살고 있는 오늘날 그 국가의 국가경쟁력을 확보하기 위해서 다양한 노력이 이루어지고 있다. 그 중에서 인적자원개발에 힘쓰고 노력하는 것은 비단 우리나라만의 과제가 아닐 것이다. 자연적인 자원이 부족한 우리나라에서는 우수한 인적자원들을 배출하면서 산업의 발전과 국가경제의 놀라운 성장을 이루어왔다. 이에 인적자원의 능력을 검증하고 관리하는 국가적인 컨트롤시스템의 필요성에 의하여 다양한 형태의 자격제도가 발전해 오고 있다.

이처럼 다양한 형태의 노력에도 불구하고, 일부 자격시험의 출제과정에서는 여러 문제가 발생되어지며, 이를 해소하기 위하여 많은 노력을 기울이고 있다.

2011년 경기도 교육청은 출제위원 35명이 시험 하루 전 ‘술판’을 벌여 해당공무원의 팀장급 2명을 징계했다고 밝혔다. 이들은 문제출제 작업을 위해 호텔에 합숙하며 외부인과의 접촉이 금지되었으나 합숙 숙소를 이탈하고 교육청 직원들 및 인쇄업자들과 술자리를 벌인 것으로 알려졌다(한국영농신문). 그리고 2012년에는 충청남도 교육청에서는 교육전문직(장학사·교육연구사)선발시험 문제 유출 사건이 있었다(연합뉴스).

국가자격시험 관리·운영 부실에 의한 사고는 국가자격시험에 대한 신뢰도를 크게 실추시키는 결과를 초래하였으며, 결국 정부의 공신력 실추로 이어져, 정부의 국가자격관련 정책수립 및 시행에 대한 국민의 신뢰를 확보하기 어려운 상황을 초래하고 있다. (조정윤, 김현수, 최영렬, 2008)

국가시험 보안업무현장에서 보안업무를 수행하고 있는 보안요원들은 개선되어야 할 부분이 많다고 얘기하고 있다. 또한 국가시험관련 선행연구들을 분석해본 결과 국가시험 보안업무와 관련된 연구물들은 매우 미비한 것으로 확인되었다

하지만 이런 여러 가지 노력에도 불구하고, 국가시험의 중요성을 인식할 때 보안업무는 일반적인 경비업무의 범주에서만 바라본다면, 그 업무의 한계성 및 국가적인 대형 안전사고가 발생되어질 수 있는 소지를 상당부분 내포하고 있다고 보여 진다.

특히나 국가시험들 중에서 대학수학능력시험 같은 경우는 매년 60만 명의 수험생들이 대학입학을 위하여 응시하고 있는 매우 중요한 시험이다. 혹여나 이러한 시험에서의 보안관련 사고는 자칫 국가적인 재난사태로까지 이어질 수 있는 상황이기에, 현재의 국가시험 관련 보안업무의 문제점을 파악하고 이에 따른 발전적인 방안에 대한 논의가 매우 필요한 시점이라 여겨진다.

2. 연구의 목적

본 연구는 관련분야 학위소지자와 국가시험 보안업무를 담당하고 있는 국가시험 보안요원들을 대상으로 국가시험 보안업무의 전반적인 문제점들을 파악하고, 발전적 과제를 도출하기 위하여 수행하였다. 이에 따른 본 연구의 구체적인 목적은 다음과 같다.

- 첫째, 국가시험 보안업무의 현행제도를 분석한다.
- 둘째, 국가시험 보안업무의 문제점을 도출한다.
- 셋째, 국가시험 보안업무의 발전방안을 제시한다.

Ⅱ. 이론적 배경

1. 국가시험 개념

“국가시험”이란 국가가 일정한 자격이 있음을 인정하거나 특정한 활동에 대하여 면허를 주기 위하여 국가기관이 관장하여 실시하는 시험을 말한다(두산백과).

“자격”이란 직무수행에 필요한 지식·기술·소양 등의 습득정도가 일정한 기준과 절차에 따라 평가 또는 인정된 것으로 정의하고 있다(자격기본법 제2조 1항). 또한 동법 제2조 4항에서 “국가자격”이란 법령에 따라 국가가 신설하여 관리·운영하는 자격을 말하고 있다.

“국가자격시험”이란 일정한 자격의 유무를 국가 또는 그 대행기관이 검정하여 확인하는 제도(한국민족문화대백과)라고 하였고, “국가기술자격”이란 「자격기본법」에 따른 국가자격 중 산업과 관련이 있는 기술·기능 및 서비스 분야의 자격을 말한다(국가기술자격법 제2조 1항). 이러한 국가기술자격은 검정형 자격과 과정평가형 자격으로 구분하며, 국가기술자격법 시행규칙에 규정된 530종목을 말한다(2017년 말 기준).

역사적으로 가장 오래된 시험은 788년 신라 원성왕 4년에 실시한 최초의 관료선발 시험인 독서삼품과를 들 수 있다. 독서삼품과는 독서력을 시험하여 상·중·하의 3품으로 나누어 관료를 선발하였던 시험이었다. 이후 본격적인 관료선발시험은 958년 고려 광종 때 당의 제도를 본떠 관료를 채용한 시험인 과거제도를 들 수 있는데 이는 1894년 조선시대 갑오경장까지 900여년을 시행해 왔다(박종성, 김상진, 김상호, 2005)

이렇듯 국가의 일꾼을 채용하는 공무원 시험부터, 자격검정시험 등을 망라하여 국가기관이 관장하여 진행하는 시험을 국가시험이라고 할 수 있다.

2. 국가시험 현황

국가에서 시행되고 있는 시험은 각급 공무원채용시험에서부터 국가기술자격시험, 기타국가자격시험과 대학수학능력시험 등의 기타시험이 존재한다.

국가기술자격 시험은 종류에 따라 기술사, 기능장, 기사, 산업기사, 기능사로 나뉘며 총 525종의 종목이 있다. 연간 약 300만 명이 응시한다.

〈표 1〉 국가시험 및 자격제도의 종류

시험구분	종류	시행 근거	주관 부처	예
공무원 신규채용 시험		개별법	개별 부처	<ul style="list-style-type: none"> • 국가공무원 신규채용시험 : 행정고시, 사법고시, 7·9급 공채 등 • 지방공무원 신규채용시험 : 7·9급 공채 등 • 특정직 공무원 신규채용시험 : 교육 공무원, 군무원, 소방공무원 채용시험
국가기술 자격시험	583개	국가 기술 자격법	노동부	<ul style="list-style-type: none"> • 기술·기능계 분야 : 기술사·기능장·기사·산업기사·기능사 등 • 서비스분야 : 워드프로세서, 속기 등
기타국가 자격시험	120개	개별법	개별 부처	<ul style="list-style-type: none"> • 공인회계사(공인회계사법) • 의사(의료법)등
기타시험		개별법	개별 부처	<ul style="list-style-type: none"> • 대학수학능력시험 등

출처: 국가시험 출제 및 관리 매뉴얼 한국교육과정평가원

〈표 2〉 국가기술자격 시행기관 현황 (2017년 말 기준)

기관명	종목수	종목명	수탁연도
한국산업 인력공단	477	※ 국가기술자격종목 중 다른 검정기관에서 시행되는 종목을 제외한 종목	1982년
대한상공회의소	15	전자상거래관리사, 전산회계운용사, 워드프로세서, 한글속기, 비서, 컴퓨터활용능력, 전자상거래운용사	1984년
한국원자력 안전기술원	3	방사선관리기술사, 원자력발전기술사, 원자력기사	2008년
영화진흥위원회	2	영상산업기사·기능사	2009년
한국방송통신 전파진흥원	9	무선설비기사·산업기사·기능사, 방송통신기사·산업기사·기능사, 전파전자통신기사·산업기사·기능사	2010년
	7	정보통신기술사, 통신설비기능장, 정보통신기사, 정보통신산업기사, 통신선로산업기사, 통신선로기능사, 통신기기기능사	2012년
한국콘텐츠 진흥원	3	게임그래픽전문가, 게임기획전문가, 게임프로그램명전문가	2010년
한국광해 관리공단	2	광해방지기술사·기사	2010년
	4	광산보안기사, 광산보안산업기사, 광산보안기능사, 시추기능사	2012년
	1	자원관리기술사	2014년
한국인터넷 진흥원	2	정보보안기사, 정보보안산업기사	2013년

출처 : 국방부에서 시행하는 종목은 총 83종목으로 한국산업인력공단(75종목), 한국방송통신전파진흥원(8종목) 시행종목과 중복 됨. 국가기술자격통계연보(2018)

이러한 국가기술자격의 취득자 현황은 1975년부터 2012년까지의 자격취득자의 총합은 28,924,552명으로 한국산업인력공단에서 통계하고 있다.

3. 국가시험 보안업무의 특성

미국 산업보안협회(ASIS :AmericanSociety ofIndustrialSecurity)에서는 보안의 정의를 “사람, 자산 그리고 정보의 보호에 관한 업무”로 명시하고 있으며, “자산보호”, “화재와 안전”, “범죄예방과 통제”, “형사사법”의 의미를 포함하는 것으로 규정하고 있다.

국가에서 시행되어지는 시험의 보안업무는 국가의 체계가 형성된 이후부터 현재에 이르기까지 공정성과 보안유지를 위하여 심혈을 기울여 오고 있다.

국가시험 보안업무관련 사고의 발생은 정부의 다양한 노력에도 불구하고, 언제라도 발생할 수 있는 가능성이 존재 할 뿐만 아니라, 이러한 사고가 발생되어 진다면 출제기관 및 국가의 신뢰도가 실추되어지고 경제적·시간적인 손실이 발생하게 된다. 특히나 한번 시험에 60만 명 정도의 수험생들이 응시하는 대학수학능력시험에서 보안업무관련 사고가 발생된다면, 이는 국가·사회적으로 매우 혼란한 상황이 펼쳐질 것이며, 이는 국가에 상당히 커다란 위기를 초래하게 되는 결과로 이어질 것이다. 따라서 국가시험의 보안업무는 상당히 중요하다고 할 수 있다.

〈표 3〉 대학수학능력시험 연도별 응시현황

학년도	시험일정	지원인원(명)	응시인원(명)	응시율(%)
2010	09. 11. 12	677,834	638,216	94.2
2011	10. 11. 18	712,227	668,991	93.9
2012	11. 11. 10	693,631	648,946	93.6
2013	12. 11. 8	668,522	621,336	92.9
2014	13. 11. 7	650,747	606,813	93.2
2015	14. 11. 13	640,621	594,835	92.9
2016	15. 11. 12	631,187	585,332	92.7
2017	16. 11. 17	605,987	552,297	91.1
2018	17. 11. 23	593,527	531,327	89.5

출처: 한국교육과정평가원

4. 선행연구의 검토

국가자격시험의 대부분을 수행해 내고 있는 한국산업인력공단이 1982년(당시:한국직업훈련관리공단) 출범한 이래 많은 시간이 지나오면서 다양한 발전을 수립해 오고 있다.

이러한 발전은 국가시험 관련 연구에서도 보다 안정적이고, 시대의 변화에 적합한 방법으로 발전해오고 있다. 그러나 국가시험 관련 연구물들 중에서 보안업무만을 특정하여 연구되어진 국내의 연구물은 아직까지 존재하지 않는다.

다만 국가시험의 관리 및 운영과 관련되어진 연구는 일부 존재하며, 이들 연구물들은 현행 관리체계의 법제도 개선방안이나 공무원 채용 또는 인사행정관련 연구물이 대다수인 실정이다.

또한 위와 같은 연구물에서 관리 및 운영을 해오면서 발생되어지는 문제에서 보안관련 사항이 일부분 언급되어지고 있는 실정이다.

국가시험관련 선행연구들을 분석해 본 결과 국가자격시험 관리체제와 관련되어진 연구물은 국가자격시험 관리체제 개선을 위한 법제도 개선방안에서 국가자격의 질 관리 개선을 위한 법령 개선에 관하여 연구하였다.(김현수, 최영호, 조정윤, 김상호, 2007)

서원석, 황성원과 유종선(2012)은 국가시험 관리제도의 발전방안에 관한 연구에서 공무원 채용시험제도를 구체적으로 분석하여, 이에 대한 대책을 실무적인 과정에서의 문제점들에 초점을 두고 개선방안을 제시해 주었다.

조정윤, 김현수와 최영렬(2008)은 국가자격시험 관리운영의 효율성 강화방안 연구에서 관리운영 모델을 중심으로 국가자격시험 관리운영의 효율성 제고 모델을 제시해 주고 있다.

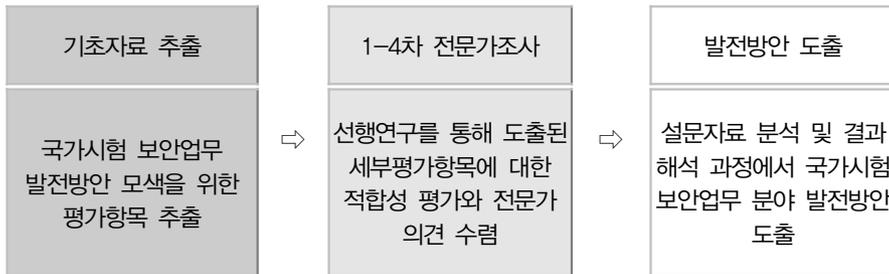
김동회(2008)는 우리나라 국가기술자격제도의 발전방향에 관한 연구에서 국가기술자격제도의 발전방향 및 개선사항을 제시하였다.

본 연구는 관련분야 학위소지자와 국가시험 보안업무에 대하여 잘 인지하고 국가시험 보안업무현장에서 다년간 근무를 계속 해 오고 있는 현장전문가들의 의견을 바탕으로 국가시험 보안업무의 문제점들을 분석하고, 이를 바탕으로 개선점 및 발전방안을 제시하는데 그 의미가 있다고 하겠다.

Ⅲ. 연구방법

1. 연구의 틀

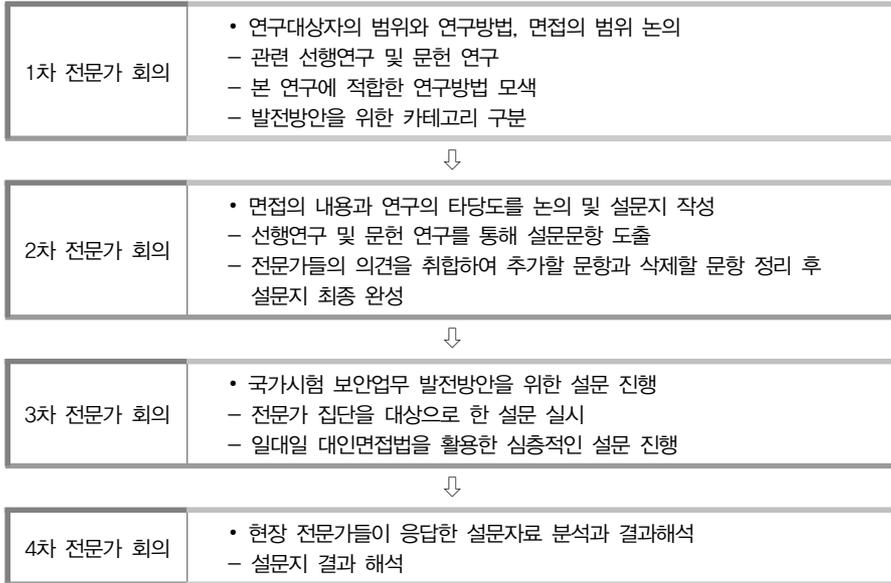
본 연구는 관련분야 학위소지자와 다년간 국가시험 보안업무의 현장에서 업무를 수행해 오고 있는 현장전문가들의 의견을 바탕으로 국가시험 보안업무 분야의 발전 방안을 도출하는데 중요한 목적이 있다. 이 연구의 목적을 충실히 달성하기 위해 [그림1]과 같은 흐름으로 연구를 진행하였다.



〈그림 1〉 연구의 진행

본 연구에서는 연구의 목적을 효율적으로 달성하기 위하여 전문가 집단 회의를 연구목적에 맞도록 4차례에 걸쳐 진행하였다.

전문가집단은 연구타당도를 높이기 위하여 경호안전학 박사 3명, 경호학박사 1명, 이학 박사 1명 등 총 5명과 현장경력 6년 이상인 국가시험 보안업무 현장전문가 7인을 대상으로 연구를 진행하였다.



〈그림 2〉 1-4차 전문가 회의 세부내용

간략하게 전문가 회의 진행과정을 [그림 2]에 표기하였다. [그림 2]에서 보여주듯이 1차 전문가회의에서는 연구대상자의 범위와 연구방법, 면접의 범위를 논의하였고, 2차 전문가회의에서는 면접의 내용과 연구의 타당도를 논의하면서 설문지를 작성하였고, 3차 전문가회의에서는 설문을 진행하였다. 마지막으로 현장 전문가들이 응답한 설문자료를 분석하고 결과를 해석하는 절차로 진행하였다.

2. 연구 참여자

본 연구에서는 유의표집법(purposive sampling method)을 이용하여 설문문항의 타당성 확보를 위해 관련분야 학위 소지자 5인과 경력 6년 이상의 현장전문가 7인을 연구대상으로 선정하였다. <표 4>는 선정된 전문가집단의 인적사항이다.

또한 현장 전문가집단의 근무경력은 6년 이상의 경력자로 선정하였다. 그러한 이유는 국가시험 보안업무가 내부업무인 경우 합숙업무일 뿐 만 아니라, 통신수단 사용불가 및 외부와의 소통불가 상태로 장기간 근무해야하는 어려운 근무여건 등으로 인하여 이직률이 매우 높은 상황에서도, 6년 이상 국가시험 보안업무에 종사하였을

때 전체적인 국가시험 보안업무에 대해서 이해를 바탕으로 자립적 판단이 가능한 현장전문가로 사료되어진다고 보여지며, 본 연구의 목적을 충족시켜 줄 수 있는 대상이 된다고 판단되어지기 때문이다.

<표 4> 전문가집단 (학위소지자 또는 국가시험 보안 분야 현장전문가)

구분	이름	성별	연령	학력	조사 참여			
					1차	2차	3차	4차
관련 학위 소지자	PHY	남	37	경호안전학박사	●	●		●
	JYJ	여	40	경호안전학박사		●		●
	KSH	여	32	경호학박사	●	●		
	LJH	남	44	경호안전학박사	●	●		●
	KCH	남	66	이학박사	●			●
현장 전문가 집단 (6년 이상)	C W	남	37	고졸			●	
	CMH	남	38	전문대졸			●	
	LHM	남	42	경영학박사과정	●		●	
	JSH	남	33	전문대졸			●	
	OJH	남	33	고졸			●	
	BSH	남	42	전문대졸			●	
CSH	여	39	경호학석사과정	●		●		

3. 자료수집

본 연구의 목적을 달성하기 위한 조사 분석의 핵심인 표본의 조사를 위하여 2018년 1월 22일 - 2018년 4월 14일에 걸쳐 이루어졌다.

본 연구에서는 참여관찰과 심층면담기법을 이용하여 자료를 수집하였으며, 연구대상자들의 참여관찰은 직접참여와 간접참여로 이루어졌고, 연구대상자들에게 비구조화된 면담을 실시한 후에 반 구조화된 면담을 실시하였다. 또한 전문가 회의를 3회에 걸쳐 실시하면서 국가시험 보안업무의 교육적 측면, 법·제도적 측면, 관계기관과의 상호협력 측면별로 구성된 문항을 토대로 면접의 범위 및 내용을 도출하였으며, 심층면담은 개별면담을 실시하였고, 면담에서 자료수집이 불충분한부분은 E-mail 및 전화를 이용하여 추가적으로 보충하였다. 본 연구의 표본설계는 <표 5>와 같다. 또한, 선행연구와 관련문헌연구 및 1-2차 전문가조사를 통하여 구성되어진 현장 전문가집단 면담에 사용한 면접 범위 및 내용은 <표 6>과 같다.

〈표 5〉 표본설계

표본	유의표집법을 통해 선정된 관련 전문가	
조사기간	1차 면담	2018년 1월 22일 - 2018년 2월 3일
	2차 면담	2018년 2월 9일 - 2018년 2월 24일
	3차 면담	2018년 3월 2일 - 2018년 3월 19일
	4차 면담	2018년 3월 26일 - 2018년 4월 14일
표본크기 : 학위소지자(5명), 현장전문가(7명)		

본 연구에서 사용된 설문 내용 중 개인적 특성은 (양미진, 이동훈, 고흥월, 김영하, 남현주, 2012)의 연구에서 사용한 내용을 추출하여 특성화에 맞게 재구성하였고, 교육적인 측면은 하정훈(2017)을 바탕으로 구성하였으며, 법·제도적 측면은 김태환, 박옥철(2005)을 참고하였고 관계기관과의 상호협력 측면은 백승민(2014)의 연구를 참고로 본 연구의 방향과 부합하도록 재구성하였다.

〈표 6〉 면접의 범위 및 내용

하위요인	설문내용
개인적 특성	성별, 연령, 학력, 근무경력, 결혼유무, 전문분야
교육적 측면	1. 국가시험 보안요원의 업무 전 교육은 적합하게 이루어지고 있는가? 2. 국가시험 보안요원의 현장에서 교육은 적합하게 이루어지고 있는가? 3. 국가시험 보안요원에게 필요한 교육은 무엇인가?
법·제도적 측면	1. 국가시험 보안업무와 관련된 관계법은 알맞게 제정 되어졌는가? 2. 국가시험 보안업무와 관련된 관계법이 개정 되어져야 될 내용은?
관계기관 상호협력측면	경찰 및 계약상대방(한국산업인력공단, 한국교육과정평가원 등...)과는 효율적으로 업무가 진행되고 있는가?

양미진 외(2012), 김태환박옥철(2005), 백승민(2014), 하정훈(2017)을 바탕으로 본 연구에 적합하게 재구성

4. 자료분석

본 연구에서는 기초자료를 수집한 후 선정된 전문가들로부터 수집한 자료를 각각의 요인별로 요약하였다. 그리고 그 내용을 바탕으로 이론을 도출하는 방법으로 연구를 실시하였다. 연구대상자들로부터 면접 자료를 받고, 수거되어진 자료를 갖고서 전사화 작업을 수행하였다. 그리고는 각 각의 요인별로 내용을 재정립하고, 이에 따른 연구결과를 도출하였다.

IV. 결과 및 분석

1. 국가시험 보안업무의 교육적인 측면 발전방안

1) 업무 투입 전 교육

현장전문가 LHM은 “국가시험 보안업무는 업무의 특성상, 업무자체가 보안사항이며, 현재의 경비원 신입교육에서는 국가시험 보안업무와 관련되어진 교육이 전혀 이루어지고 있지 못합니다.”

현장전문가 CMH는 “현실적으로는 업무의 과중으로 인하여 업무투입 전 사전교육이 이루어지는게 어려운 상황이다. 신입직원인 경우 업무수행 전에 4시간 정도의 직무관련 교육이 이루어 지는게 필요하다고 생각되어진다.”

현장전문가 CW은 “신입교육은 취지에 맞도록 교육 이수 후 현장업무에 투입이 되더라도 업무를 수행할 수 있도록 교육이 이루어져야 된다고 생각하는데, 그렇지 못하는 게 문제라고 생각한다.”

현장전문가 JSH는 “신입경비원 이수증을 수령 시에 신입교육을 이수하고 정해진 시험에서 60점 이상의 합격점수를 넘어야 신입경비원이수증을 받을 수 있는데 시험을 치르기도 전부터 이미 신입경비원이수증이 발급되어있고, 시험을 보면 무조건 신입경비원이수증을 취득할 수 있다는 것이 큰 문제이다.”

모든 분야에서 그 업무의 첫 시발점인 업무 투입 전 교육의 중요성에 대해서는 모든 이들이 동의할 것이다. 이는 국가시험 보안요원들에게 있어서도 마찬가지이며, 어쩌면 다른 어떤 분야보다도 더욱 업무 투입 전 교육이 중요하다고 할 수 있을 것이다.

2) 근무 현장 교육

국가시험 보안업무 현장의 보안요원들은 대부분 현장에서의 교육과 관련하여 만족한다는 견해이다.

현장전문가 CW은 “직무교육이 잘 이루어지고 있다고 생각하며, 이러한 직무교육으로 인하여 성희롱, 폭행, 절도, 따돌림 등의 문제가 발생할 수 있는데 그렇지 않고 근무 할 수 있다고 생각되어진다.”

현장전문가 OJH는 “작년 포항 지진사태처럼, 재난상황에 대비한 교육 및 훈련이

이루어져야 한다고 하였다.”

현장전문가 CSH는 “일반적으로 경비원들에게는 의무적이고 법적인 교육이 이루어지는데 국가시험현장의 보안요원들에게는 꼭 시행되어야 되는게 아니기 때문에 안 이루어질 때도 많다.”

3) 필요시 되는 교육

국가시험의 보안업무 현장은 외부와의 단절된 상황에서 합숙을 장기간 하여야 하는 특수한 상황이며, 이는 매우 스트레스를 많이 받게 되는 고강도의 업무이다. 이러한 현장의 최일선에서 업무를 수행해내는 국가시험 보안요원들에게는 업무의 특수성에 대비한 다양한 교육이 이루어질 때 국가시험이 안전하게 수행되어지고, 이로 인하여 국가는 국민들로부터 신뢰를 받을 수 있을 것이다.

현장전문가 LHM은 “보안요원에게 필요한 교육으로 정신적인측면에서는 사명감, 책임감 등 국가중요업무를 수행한다는 인식관련 교육이 필요하며, 실무적인부분에서는 각 근무지(post)별 업무 숙지 및 상황발생 시 대처교육이 필요하다고 하였다.”

현장전문가 CMH는 “서비스 및 예절교육이 필요하며, 정보유출 대비 및 보안관련 교육과 화재 및 환자 발생 시 대처 할 수 있는 교육이 필요시 되어 진다고 하였다.”

현장전문가 CW는 “구급법(심폐소생술), 가이드라인 설치법, 봉인테이프 부착법 등이 교육이 필요하다고 생각되어진다.”

현장전문가 CSH는 “과학기술이 놀라운 발전에 음성적으로 범죄의 수법도 다양화 · 과학화 되어지고 있다. 이에 만약 드론 및 전파이용 범죄 상황에 대비 할 수 교육들이 시행되어 져야 할 것이다.”

〈표 7〉 교육적인 측면의 발전방안 도출 요인

하위요인	도출내용
업무 투입 전 교육	업무현장에 적합한 교육프로그램의 필요성 업무 투입 전 교육 중요
근무 현장 교육	체계적인 교육 필요 재난 상황 대비 훈련 및 교육
필요한 교육	정신교육(국가중요업무 수행 시 필요한 사명감, 충성심) 보안(검색)장비 사용법 및 봉인테이프 사용법 재난 상황 대비 훈련 및 교육 드론 및 전파이용 범죄 대비 훈련

2. 국가시험 보안업무의 법·제도적인 측면의 발전방안

1) 현행 법·제도적 문제점

현행 국가시험 보안업무를 수행해 나가면서 규제를 받게 되는 관련법 및 제도와 관련하여서는

현장전문가 JSH는 “국가시험 보안업무는 경비업무의 5가지를 합쳐 놓은 것 같다. 국가시험 보안업무에서 출제 장소의 시설물 안전에 관해서는 시설경비업무, 출제위원들의 신변안전에 관한 업무는 신변보호업무, 시험지를 인쇄소에서 각 시험장소로 운반시킬 때는 호송경비업무, 또 검색장비 및 감지기 등의 기계경비장비를 이용하여 업무를 진행하는 것은 기계경비업무, 국가차원의 중요한 시험의 보안관련 업무를 진행하는 것은 특수경비업무로 보여진다.”

현장전문가 BSH는 “관련법에서는 시설경비업무의 범주에 속한다고 보는 견해도 있을 수 있으나, 일반적인 시설경비업무와는 다르게 특수한 사항이 존재한다. 몇 가지의 예를 들자면, 시험문제 유출방지업무, 외부인출입통제, 보안구역 내·외부 순찰, 응급환자 발생 시 병원호송(진료 시 환자와 동행하여 시험관련 정보 외부인에게 전달방지)등의 특수한 임무를 수행하고 있다.”

2) 법·제도적인 측면의 발전방안

현장전문가 CMH 은 “국가기술자격시험의 대부분을 시행하고 있는 한국산업인력공단의 경우, 아직까지도 공고문 또는 내부적인 사용용어에서 보안용역업체, 보안인력이라는 용어를 사용하면서, 공고문 참가자격에서는 경비업법에 따른 시설경비업무와 신변보호업무에 관한 경비업 허가를 득한 업체로 규정내리고 있다.”

현장전문가 CSH는 “시험지가 인쇄되고 전국 각 지의 시험장소로 이송되는 경우에도 시험지의 유출을 방지하기 위하여 보안요원이 동승하고 있는 실정이다. 이는 경비업법의 호송경비업무에 해당하는데 호송 경비업무를 수행하려면 경비업법의 일반 경비원 신입교육을 수료하여야만 가능하다.”

현장전문가 OJH는 “현행 제도 하에서는 경비와 보안이라는 용어의 불분명한 사용과 차이점에서 자칫 큰 사고가 발생되어질 가능성을 상당부분 내포하고 있다.”

현장전문가 CW은 “현행 12시간근무 맞교대방식으로 운영이 되고 있으나, 8시간 3개조 근무로 변경되어야 될 것이다. 근무인원보다 인원을 2배로 늘려야 할 것이다.”

김규식과 최응렬(2013)은 일본의 민간경비 시장영역은 상당히 다양하고 전문적이다. 이에 걸맞게 시간이 흐를수록 지능화와 첨단화되어 가는 범죄양상에 국가기관은 물론이고 민간경비 영역에서도 적극적으로 대응할 수 있는 인력과 장비가 활용되고 있다.

〈표 8〉 법·제도적인 측면의 발전방안 도출 요인

하위요인	도출내용
법·제도적 문제점	신임경비원 이수교육 수료자 배치 규정 필요
법·제도적인 측면의 발전방안	경비업법에 명시 근무방식(12시간근무 ⇒ 8시간근무체제로 변경) 의무적인 교육제도의 필요

3. 국가시험 보안업무 관계기관과의 상호협력적인 측면의 발전방안

1) 경찰 및 계약상대방(출제기관)과의 상호협력관계

현장전문가 CW은 “계약상대방(출제기관) 과는 서로 간에 협력이 잘 이루어지고 있다고 생각한다”.

현장전문가 BSH은 “현재 업무 특성상 12시간의 장시간 근무와 근무시간이외에도 12시간 휴식이나 근무지내에서 잠금된 상태에서 외부와의 연락이 두절된 상태에서 핸드폰도 사용하지 못하는 상당히 큰 제약이 수반된다. 실질적으로는 12시간 근무시간이지만 휴게시간 또한 업무의 연장선상으로 볼 수 있다.”

현장전문가 LHM은 “보안요원들에게도 휴일수당 및 야간수당 등을 지급하면서 적절한 인건비를 수령할 수 있을 때 전문적인 보안요원들에 의하여 원활한 업무가 이루어 질 것이다.”

현장전문가 CMH도 “감금 및 근무지 상주 수당 지급 필요”

현장전문가 CSH도 “시험 규모대비 근무인원 부족하다”

현장전문가 OJH은 “갑”사 요구하는 장비에 비하여 지급액이 작다.

예를 들자면, DVR(녹화장비), CCTV, 케이블 등 요구하는 장비는 많으나, 이에 대한 장비료는 구매금액의 10%도 안 됨.

〈표 9〉 관계기관과의 상호협력적인 측면의 발전방안 도출 요인

하위요인	도출내용
경찰 및 출제기관과의 상호협력관계	업무적-상호협력적으로 진행 계약관계부분(용역비 인상 및 특별수당 지급요함)

4. 국가시험 보안업무의 발전방안에 대한 기타 의견

현장전문가 cw은 “업무대비 너무 낮은 인건비로 인하여, 정규직 직원으로 업무를 수행할 수 없는 구조라서, 일용직 직원으로 업무를 수행 할 려고 하니 원활하고 주위 깊은 업무가 이루어지지 못하고 있다고 생각되어집니다.”

국가시험 보안업무는 업무의 성격상 경비업의 한 부분이다. 하지만 경비업의 근간이 되는 경비업법에서는 아직까지 국가시험 보안업무를 특정하여 구분하지 않고 있다. 다만 국가시험 보안업무 용역업체의 참가자격을 얘기할 때 경비업법에 따른 시설경비업무와 신변보호업무에 관한 경비업 허가를 득한 업체라고 명시하면서, 업체 선정 시의 심사 항목에서는 이행능력 중 인력규모에서 경비지도사 자격증 보유자수에 따라 배점이 이루어지고 있다. 하지만 정작 실제로 업무에 투입되어지는 근무요원들은 경비원신입교육을 꼭 이수한 경비원이 투입되어야 한다는 규정이 없으며, 이는 경비현장에 배치되어 경비원들을 교육·관리 및 감독하여야 하는 경비지도사의 배치 또한 의무화 하지 않고 있다. 이는 자칫 일반적인 경비업무보다 더욱 중요성이 대두되고 보안사고 예방과 안정성확보로 국가의 순기능을 크게 저해하는 상황이 야기될 수 있기에 현행 경비업법에 국가시험 보안업무관련 내용을 추가하여야 할 것이다. 또한 국가시험을 관리하는 국가기관에서는 용역계약 체결 시 보안요원이 아닌 경비원 신입교육을 이수한 경비원을 근무하도록 하여야 될 것이며, 경비업법에 규정되어있는 경비 지도사 또한 상주근무를 수행할 수 있도록 하여야 될 것이다.

〈표 10〉 발전방안에 대한 기타 의견

항목	도출내용
기타 의견	경비원 신입교육 이수자에 한하여 투입 경비지도사 항시 배치 인건비 인상

V. 논 의

본 연구의 목적은 국가시험 보안업무를 수행하는 보안요원들이 현장에서 업무를 수행하며 인지하고 있는 문제점들을 바탕으로 국가시험 보안업무의 발전방안을 모색하는데 있다. 연구대상자들의 면접과 관련전문가들의 논의 과정 및 결과분석을 통하여 다음과 같은 결론을 도출하였다.

첫째, 국가시험 보안업무에 적합한 교육프로그램이 시행되어야 한다.

둘째, 재난 및 응급상황 대처교육이 추가적으로 이루어져야 한다.

셋째, 국가시험 보안업무에 투입되어지는 요원들은 정신교육과 검색장비 및 첨단 장비 관련 교육이 필요시 된다.

넷째, 경비업법에 국가시험 보안업무를 명시하여, 법규와 제도가 적극적으로 대응할 수 있도록 하여야 한다.

다섯째, 관계기관(계약상대방)은 용역비용을 재 산정 후 현실에 맞게 인상하여야 한다.

여섯째, 신입교육을 이수한 경비원들이 보안업무에 투입되어질 수 있도록 하여야 한다.

본 연구는 국가시험의 보안업무에 관한 연구가 전무한 상황에서 실시되었다는 점에서 큰 의의가 있다고 볼 수 있다. 그러나 보안업무를 수행하는 현장전문가들의 의견만을 가지고, 국가시험 보안업무의 전체를 일반화하기에는 한계가 있다. 향후 국가시험업무를 주도적으로 수행하는 출제기관과 경찰 등을 포함하여 다양한 연구가 이루어 져야 할 것이다. 이러한 한계에도 불구하고 국가시험 보안업무 만을 특정하여 발전적 방안을 제시하였다는 점에서 향후 국가시험 보안업무의 정책반영에 매우 유익한 자료로 활용되어지리라 기대된다.

참고문헌

- 김규식, 최응렬 (2013). 일본의 민경협력치안제도에 대한 고찰 및 시사점. *한국경호경비학회지*, 36, 29-55.
- 김동희 (2008). 우리나라 국가기술자격제도의 발전방향에 관한 연구. *한남대학교 사회문화대학원 석사학위논문*.
- 김태환, 박옥철 (2005). 한국 민간경비 실태 및 발전방안. *한국경호경비학회지*, 9, 69-98.
- 김현수, 최영호, 조정윤, 김상호 (2007). 국가자격시험 관리체계 개선을 위한 법제도 개선방안. *한국직업능력개발원*.
- 박종성, 김상진, 김상호 (2005). 민간자격 실태와 정책과제. *한국직업능력개발원*.
- 백승민 (2013). 한국 민간경비 제도적 실태와 발전방안 연구. *용인대학교 대학원 석사학위논문*.
- 서원석, 황성원, 유종선 (2012). 국가시험 관리제도의 발전방안에 관한 연구. *한국행정연구원*.
- 송영남 (2013). 델파이(Delphi)와 AHP기법 적용을 통한 의료기관의 안전관리체계 구축방안. *용인대학교 대학원 박사학위논문*.
- 양미진, 이동훈, 고흥월, 김영하, 남현주 (2012). 현장전문가가 지각한 다문화 청소년 상담의 특성에 대한 질적분석. *상담학연구*, 13(3), 1181-1209.
- 이양락, 국무조정실, 한국교육과정평가원 (2006). 국가시험 출제 및 관리매뉴얼. *한국교육과정평가원*.
- 조정윤, 김현수, 최영렬 (2008). 국가자격시험 관리운영의 효율성 강화 방안 연구. *한국직업능력개발원*.
- 하정훈 (2017). 종합병원 경비업무 발전방안에 관한 연구. *한국경호경비학회지*, 53, 185-208.
- 한국산업인력공단 (2018). 국가기술자격통계연보.
- 국가기술자격법 제2조 1항.
- 자격기본법 제2조 1항.
- 두산백과.
- 한국민족문화대백과(<http://encykorea.aks.ac.kr/>).

【Abstract】

A Study on Development of National Examination Security Service

Ha, jeong hoon

The purpose of this study is to find the development of the examination security business plan based on the problem that guards are now aware of examination security service. To achieve the purpose of this study, the interview was conducted by interviewing interviews with five field related graduates and seven field specialists who are currently engaged in the examination for more than six years. The guard who perform national examination security service proposed a development plan of national examination security services as follows.

First, the security guards at the national examination must complete an education program suitable for the nature of the workplace.

Second, disaster and emergency response training should be added.

Third, national examination security guards should be provided with mental training, search equipment and advanced equipment.

Fourth, The National Examination Security Service should be specified in the Security Law so that laws and regulations can actively respond.

Fifth, the related organization (contracting party) must raise the cost of service according to reality after realizing the property.

Sixth, The national security service should ensure that security guards who have completed the security guards' training will be recruited.

Keywords: National Examination, Security Service, Development, Expert