



② 강원지원 특화사업

‘뛰어난 직원들과 Fun한 지원문화 만들기’ 교육

고객홍보처

매월 마지막 수요일 강원지원의 직원들은 각자의 업무를 마치고 황성에 위치한 지원사무실로 집합을 한다. 이달 KAPE의 발견에서는 지원 특화사업 두번째로 강원지원을 소개한다. 강원지원 특화사업은 ‘뛰어난 직원들과 Fun한 지원문화 만들기’로 서로가 인정하는 조직문화 및 개인역량을 직원과 공유함으로써, 조직발전과 함께 축산 산업에 기여할 수 있는 인적역량을 높이기 위한 것이다. 강원지원에서는 2017년 지원특화업무로 선정해 추진하고 있다.

이 사업은 학습주제를 가지고 10회에 걸쳐 오는 11월까지 매월 운영하며 자기계발 및 지원 기초체력 강화를 위하여 직원 간 역할을 분담하여 토론형식으로 강연을 진행하는 교육이다. 이번 8월의 7회차 강연은 박기욱 강사의 '감성을 통한 고객관리'를 주제로 고객만족도 조사 대응에 대한 강의로 진행되었다. 토론형식의 강의에서는 고객관리에 대한 새로운 시각을 엿볼 수 있으며 다양한 의견이 논의된다. 때문에 개인역량을 키우는 의미있는 교육으로 인식되면서 지원 직원들의 호응이 높다.

'뛰어난 직원들과 Fun한 지원문화 만들기'의 주요내용으로는 자기계발 및 지원 기초체력 강화를 위한 ① '나의 강연 100℃' Nomal의 New Nomal(새로움 찾기), ② '다르게 생각하기', ③ '새로운 업무방식 과제도출 및 시범운용'이다.

'나의 강연 100℃'는 매월 주제를 선정하여 개인별 강점 및 노하우를 강연을 통하여 공유한다. 강연을 통해 수집한 우수 사례는 향후 학습 동아리방을 운영하여 학습체계를 활성화 하는데 활용한다. '다르게 생각하기'는 사업 전반에 대하여 새로운 업무수행 방법을 모색하는 것이다. 특히 매월 토론을 통해 기존 추진 사업 및 업무에 대하여 새로운 접근을 시도하고 토론 결과에 따라 효율적 또는 효과적 방안을 도출한다. '새로운 업무방식 과제도출 및 시범운용'은 직할 및 출장소별로 연간 각 1건 개선과제를 도출하여 자체 시범운용을 추진하고 결과를 공유한다.

이처럼 강원지원은 매월 토론을 통해 기존 추진 사업 및 업무에 대하여 새로운 접근으로 학습 동아리방을 운영하며 매월 학습주제의 강의자료를 보완하고

강원지원 특화사업은
10회에 걸쳐 오는 11월까지
매월 운영하며 자기계발 및
지원 기초체력 강화를 위하여
직원 간 역할을 분담하여
토론형식으로 강연을
진행하는 교육이다.



2017년 특화업무 「뛰어난 직원들과 Fun한 지원문화 만들기」

“나의 강연 100℃”, “Normal의 New Normal”

행복한
대한민국을
기
정부

축산물품질평가원 강원지원



주기적인 모니터링으로 업그레이드를 한다. 또한 교육내용과 운영방법, 교육효과에 관한 만족도를 상·하반기에 실시하여 보완사항이 있는지 점검하고 부족한 부분은 접근방식을 달리하는 방향으로 정기적으로 피드백을 실시한다. 지원 특화사업이 종료되는 12월에는 그동안의 교육내용을 토대로 교육자료집을 제작하여 다른 지원에 배부, 교육내용을 널리 알릴 계획이라 한다. 강원지원은 '뛰어난 직원들과 Fun한 지원문화 만들기'를 운영함으로써 직원들의 개인역량을 향상시키고 조직문화를 개선시키기 위해 노력하고 있다. 또한, 강원지원은 강원한우조합공동사업법인과 '강원한우대학 운영'에 관한 협약을 체결하여 강원 한우산업 발전을 위한 기술 교류 및 연구개발에도 힘쓰고 있다. 