

‘축산 지식의 신’ 대구경북지원 김승곤 출장소장

고객홍보팀

세종에서 2시간 30분의 거리를 달려 이번 호의 주인공을 만나기 위해 경북 영천의 (주)삼세 작업장에 도착했다. 멀리서 왔다고 반갑게 맞아주며 냉장고에서 무인이 직접 구운 수제 베이커리를 꺼내 대접해준 사람은 바로 김승곤 출장소장이다.

그는 축병원 1기로 근무 기간이 무려 26년. 이 정도의 근무 경력이면 자타공인 등급판정의 달인이고, 이 분야 최고의 전문가라고 말할 정도의 경력자라 본다.

또한, 그는 2016년 내부에서 지식정보상(eKAPePia)을 수상할 만큼 그 누구보다 축산 지식이 풍부한 사람이기도 하다. 지난해 그는 축산 지식의 신이라 할 정도로 직원들 가운데 축산 관련 최다로 지식인 담변을 하는 기록을 남겼다.

그의 근무지는 대구경북지원 영천출장소다. 영천출장소의 관할 작업장은 5개로 소·돼지 등급판정을 하는 작업장 2곳과 계란 등급판정을 하는 작업장 3곳이며 근무 인원은 5명이다.

그가 근무하고 있는 대구경북지원 영천출장소인 (주)삼세는 과거 일본 수출 물량 전용의 돼지 도축장이었으나 돼지고기 수출이 어려워짐에 따라 내수용 돼지와 더불어 하루 평균 소 10두 정도를 도축·판정하던 곳이었다. 현재는 하루 평균 소 40두, 돼지 800두 정도를 등급판정하고 있으며, 고객홍보팀이 방문한 날은 휴일인 삼일절 전날로 소는 25두, 돼지는 1,150두를 판정했다고 한다.



그는 부족한 시간을
알뜰히 쪼개 eKAPePia나
네이버에 게시할 글을
작성하기 위해 자료를 찾고
내용을 정리해 올린다.

작업장은 근무 여건상 아침형 인간일 수밖에 없다. 그는 작업장의 소 도축이 끝나고 돼지 도축을 시작하는 시간에 맞춰 소 판정을 위해 현장으로 나신다. 그 시간이 평균적으로 아침 7시쯤이다. 오후 돼지 판정까지 주 업무인 등급판정을 마치고 나면 축산불이력계 모니터링 시료 채취 업무와 식육판매업소 지도단속 업무 등으로 하루를 분주하게 지내고 있다.

안 그래도 바쁜 와중에 축산유통종합정보센터 eKAPePia나 네이버 지식인 답변 등을 챙기며 대국민 소통을 한다는 건 생각보다 어려운 일이다. 많은 사람이 내가 밥 잡고 시작한 하면 파워 블로거가 될 수 있고, 이마이마한 팔로워를 이룰 수 있을 것 같다고 생각하지만, 실상은 시작 자체가 쉽지 않은 것과 마찬가지다. 그가 부족한 시간을 알뜰히 쪼개 eKAPePia나 네이버에 게시할 글을 작성하기 위해 자료를 찾고 내용을 정리해 올리는 건 그만큼 애정과 열의가 있었기에 가능했을 일이다.

지금은 컴퓨터나 멀티미디어 통신 분야가 매체의 주종을 이루면서 점차 빠르게 발전하고 변화하는 정보화 시대다. 서로 정보를 교환하고 생각을 교환하는 게 사회의 가장 기본 인프라가 되어있는 사회로서 컴퓨터와 스마트폰의 많은 보급으로 급속도로 인터넷과 SNS를 통해 전달된다.

대구경북지원은 지난해 고객만족도 1위를 한 지원이다. 정부3.0 국민 맞춤형 서비스 활동으로 축산불유통망관리시스템 활성화를 위한 참여업체 확대에 노력하고 대국민 만족도 향상에 기여하고 있다. 당연히 다양한 방법으로 대내외 소통을 하며 고객만족도를 높이기 위해 노력하고 있다.

그중에서도 김승곤 출장소장이 매진했던 포털사이트 네이버의 지식인 전문가 답변은 네이버 지식인 서비스 때문에 세계적으로 드물게 우리나라에서만 위키피디아가 활성화되지 못했다고 할 만큼 영향력이 크다. 그렇기에 축평원에 대한 인식은커녕 축산에 대한 정보도 미비했던 이들에게 폭넓게 교류하며 축산 관련 지식과 정보를 나눌 수 있었다. 지난해 축산물품질평가원(eKAPePia) 정보지식 전문가 답변에 가장 많은 답변을 올려 1위로 선정될 정도로 많은 전문 지식을 보유하고 있는 그이기에, 이번 인터뷰를 기회로 삼아 지식인 전문가 답변의 노하우를 한 수 배워 보았다.

그의 설명에 따르면 축산물품질평가원(eKAPEpia)의 지식인 답변은 “안녕하세요? 최고의 품질 평가 전문기관 축산물품질평가원입니다.”라는 문구로 시작한다. 축산 전문가로서 답변은 검증되고 아주 정확한 자료만을 올려야 한다.

간혹 네이버의 전문가 답변도 신빙성이 떨어지는 답변들이 많아 믿어야 한지 말아야 한지 갈팡질팡하는 경우가 있다. 하지만 그의 전문지식 답변은 검증된 정보다. 통계청, 축산 관련 전문 서적, 관련 법령 등을 찾아보고 검증된 지식으로 답변한다. 일반적으로 알려진 전문지식을 세부적으로 국민이 알기 쉽게 올린다. 이와 더불어 관련되는 사항들의 사이트를 찾기 쉽고 편리하게 링크를 걸어 올리고 자료 출처를 분명하게 밝히며 참고용임을 안내한다.

근무하면서 따로 시간을 내서 답변을 달기 힘들지 않는다는 말에 김승곤 출장소장은 “지식인 질문에 한 개씩 한 개씩 꾸준히, 일주일에 서너 개씩만을 올리자는 목표로 답변을

달다 보니 차곡차곡 쌓였더라.”고 말했다. 이제는 인터넷에 노출효과도 있고 내신 성취감도 생겨 즐기면서 답변을 달고 있다.

지금까지 올린 지식 정보들은 꼼꼼하게 파일로 정리가 되어 있어 한 권의 책으로 맡긴해도 손색이 없을 정도의 분량이다. 그 내용을 함께 보다 보니 그의 성격 또한 꼼꼼함을 눈으로 확인할 수 있다. 역시 축산 지식의 신이라 할만하다. ☺



1. 지타공인 등급판정의 담인 김승곤 출장소장
2. 멀리서 왔으며 대접해준 부인이 직접 구운 수제 베이커리
3. 꼼꼼하게 파일로 정리되어 있는 지식 정보들

