

## 보건행정 전공 대학생들의 병원실습 만족도에 영향을 미치는 요인분석

박은영<sup>1\*</sup>, 장영진<sup>2</sup>, 홍종필<sup>3</sup>

<sup>1</sup>경운대학교 치위생학과

<sup>2</sup>창원문성대학교 보건행정과

<sup>3</sup>안동과학대학 보건행정과

### Factors Analysis Related to Health Administration Students' Satisfaction on Hospital Practice

<sup>1\*</sup>Eun-Young Park, <sup>2</sup>Young-Jin Jang, <sup>3</sup>Jong-Pil Hong

<sup>1</sup>Department of Dental Hygiene, Kyungwoon University

<sup>2</sup>Department of Health Administration ChangwonMoonsung University

<sup>3</sup>Department of Health Administration Andong Science College

(Received January 23, 2017; Revised January 31, 2017; Accepted February 6, 2017)

#### Abstract

**Purpose** .This study aims to assess the influence factors on the level of satisfaction with hospital training and to provide basic data for more efficient hospital practice of students' public health administration .

**Methods** . We have conducted a survey on students satisfaction with their hands on practice against 200 students in Busan, Kyeongnam and Kyungbook area, who have completed their practice in public health administration. We have identified the general characteristics of the target respondents, the current training status of the department for the hospital practice and training venue; also analyzed the characteristics composed of the apprentice student's attitude before the practice, satisfaction with the department training program and hospital for practice, as well as their practice at hospital. The general characteristics of the target respondents and clinic practice status at the hospital were measured in percentage and frequency analysis; the average and standard deviations of hospital size were also measured; and the correlations between satisfaction with the department, attitude towards the practice and satisfaction with the hospital were analyzed.

**Results** . Most public health administration students experienced their practice at the hospital after the first semester on the 2<sup>nd</sup> year and they have received the foundation training for the practice. The survey allowed

---

\*Corresponding author : [attics@naver.com](mailto:attics@naver.com)

multiple responses and the results are as follows: medical terminology 49.5%, medical coordinator 36.7%, Hospital administration 26.5%, Health insurance 17.3%, and medical recording and practice 13.8% respectively. In terms of each individual student's attitude towards the practice at the hospital, the respondents answered as follows: I have completed the obligatory subjects for the practice before the practice 89.5%; I have been fully informed on the hospital for my practice. 74.5%; I responsibly practiced and worked with professionalism and sense of belonging to the hospital as a member of staff 90%; I have actively learned and adopted 95%; My knowledge and skills from the practice was relevant to the theory and practice from my course 83.5%. The findings of satisfaction by size of hospital were in order of a small clinic(3.24±0.63), medium sized clinic(3.27±0.65), hospital (3.20±0.61), and large sized comprehensive hospital (2.93±0.74). Consequently the satisfaction rate shows no significant difference by size of hospital. In relations between practice attitude and satisfaction with subject, the matter of acquiring information and fully understanding of the hospital for practice before practice(p=0.04), the matter of a sense of belonging and responsibility at hospital during practice(p=0.33). the matter of active adaptation attitude during practice (p=0.42), and the matter of correlations with school curriculum during practice(p=0.00) showed significant results. In relations between practice attitude and satisfaction with the hospital for practice, the matter of acquiring information and fully understanding of the hospital for practice before practice(p=0.01), the matter of a sense of belonging and responsibility at hospital during practice(p=0.04), and the matter of correlations with school curriculum during practice(p=0.00) showed significant results.

**Conclusion .** The most essential subject for the practice in public health administration is medical terminology and there is no significance in satisfaction with the practice by size of hospital. Students were content with the hospital where they can experience as much as possible. Students content with their major show positive attitude towards the practice and so do those content with the hospital. Those with the positive attitude towards the practice show the high correlation of satisfaction with both the major and hospital. As a result, the satisfaction with the major is the significant attribute to the practice in the hospital.

**Key Words:** Health administration students, major, satisfaction on hospital practice

## 1. 서론

보다 전문화되고 세분화된 전문 인력을 배출하기 위해서 이론적 지식을 임상에 적용하는 방법을 훈련시키고, 현장적응 능력을 기르며 학생들이 알아야 하는 실질적인 지식을 배우기 위해 임상실습 교육이 강조되고 있다.<sup>1)</sup>

학습한 이론을 현장에서 효과적으로 응용하도록 하는 것이 실습교육의 목표이며, 이를 달성할 수 있는 실습환경의 마련이 필요하다. 그 내용으로 이론을 실제로 경험하고 통합해 볼 수 있는 임상 각 분야의 실습장소가 제공되어야 하며, 학생교육을 담당할 수 있는 임상 각 분야의 실습 장소가 제공되어야 하며, 학생교육을 담당할 수 있는 자질을 갖춘 인적자원의 확보가 중요하다. 병원실습의 경험은 학교에서의 강의를 통한 이론교육과 실습교육과의 접목이 이루어지도록 하여 통합교육의 효율성을 높여주는 역할을 한다.<sup>1)</sup>

대부분 학교에서는 현장 형 실습실의 중요성과 임상 실습 프로그램의 다양화를 인지하고 이러한 임상실습 환경 조성과 연구에 노력하고 있지만 학교 교육만으로 해결할 수 없는 구조적 환경이 바로 병원환경이다.<sup>2)</sup>

병원 임상실습의 효율성을 극대화 하기 위해서 가능한 미래에 일하게 될 실제상황을 학습할 수 있는 기회가 실습생에게 제공되어야 한다.<sup>3)</sup>

다양한 임상병리과, 물리치료과, 응급구조 과, 작업치료 과 등 보건계열 학생들의 임상실습에 관한 연구들은 있었고, 그 결과 병원 임상실습과 관련된 연구에서도 현장실습에 대한 현장 측의 이해 부족, 협조체계의 미비, 교육기능 병원들의 수용 능력 부족, 교육 기능 병원소재의 지역적 불균형, 대학들의 실습 시기 편중현상, 실습 기관들의 영세규모 등의 문제점이 제시되기도 했다.<sup>9)</sup>

보건행정 전공 학생의 병원실습은 임상실습이 아닌 의료서비스 지원에 해당하는 연구는 드문 실정이다.

이에 보건행정 전공학생이 병원 실습 후 설문 조사를 통해 보건행정 전공학생이 병원실습을

통해 느끼는 만족도를 측정하고, 만족도에 영향을 미치는 요인을 파악함으로써 병원실습의 질을 향상 시킬 수 있는 방안을 모색하고자 한다. 이를 통해 보건행정 전공 대학생들에게 보다 효과적인 병원실습이 될 수 있도록 기초자료를 제공하고자 한다.

## 2. 연구 대상 및 방법

### 2.1. 연구대상 및 자료수집

본 연구의 대상은 2016년10월7일부터 11월21일까지 보건행정을 전공하고 병원실습을 마친 부산, 경남, 경북지역의 전문대학생 200명을 대상으로 실시하였다. 병원 실습을 마친 학교의 학과장에게 연구의 동의를 구한 후, 연구의 목적 및 설문지 작성에 관한 동의를 구한 후 직접 방문하고 직접 회수를 하였다.

### 2.2. 연구 참여자에 대한 윤리적 고려

본 연구는 경운대학교 생명윤리심의위원회의 승인(KW-2016-07)을 받았다. 연구 참여자들에게는 응답한 내용이 연구이외의 목적으로 사용되지 않는다는 점을 고지하고 자료를 수집하였다

### 2.3. 연구 방법

설문지 문항의 구성은 Lee<sup>6)</sup> Park<sup>7)</sup>, Kang<sup>8)</sup>이 사용한 도구를 참고 후 수정, 일반적 특성(3문항), 병원 실습을 위한 학과 교육 현황(2문항), 실습병원의 일반적 특성(7문항), 병원실습과 관련된 만족도(16문항)로 총 32 문항으로 구성하였다. 환자 대상 설문조사는 IBM SPSS 22.0 프로그램을 사용하여 각 항목별로 빈도와 백분율을 산출하여 분석하였다.

- 1) 대상자의 일반적 특성과 병원실습을 위한 학과교육 현황, 실습병원의 일반적 특성을 파악하기 위해 빈도와 백분율을 구하여 제시하였다.
- 2) 병원규모별 실습만족도를 알아보기 위해

평균과 표준편차를 구하여 제시하였다.  
 3) 임상실습에 미치는 만족도를 알아보기 위해 실습태도와 학과 만족도간의 관련성, 실습태도와 병원만족도간의 유의성을 조사하였다.

병원실습과 학과 만족도는 리커트 5점 척도를 사용하였으며, 통계량의 유의수준은 0.05로 하였다.

### 3. 연구결과

#### 3.1. 연구대상자의 일반적 특성

수집된 자료의 대상자 일반적 특성을 살펴보면 성별은 남학생 15%(30명), 여자는 85% (170명)로 조사되었다. 연령은 19세 이하 16%(32명), 20세 57.5%(115명), 21-22세 14% (28명), 23세 이상 12.5%(25명)의 순으로 나타났다. 학교의 소재지는 부산이 58.5% (117명), 경북 28.5%(56명), 경남 13.5%(27명)로 나타났다. 학생들의 실습한 병원의 규모 순으로 살펴보면 종합병원 49%(98명), 병원 35%(70명),의원 11.5%(23명)로 나타났으며, 실습한 병원의 부서는 원무과 66.5%(133명), 의무기록실 26%(52명), 기타7.5%(15명)로 나타났다(Table 1).

Table 1. General characteristic of Subjects (N=200)

Division	N	%
<b>Gender</b>		
Male	30	15.0
Female	170	85.0
<b>Age</b>		
19	32	16.0
20	115	57.5
21-22	28	14.0
≥23	25	12.5
<b>School</b>		
Gyeongnam	27	13.5
Busan	117	58.5
Gyeongbuk	56	28.5
<b>Scale</b>		
Clinic	23	11.5
Hospital	70	35.0
General Hospital	98	49.0
Advanced General Hospital	9	4.5
<b>Practice Place</b>		
Admissin&Discharge Dept.	133	66.5
Medical Record Dept.	52	26.0
Etc.	15	7.5
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>

#### 3.2. 병원실습에 도움을 받은 교과목

병원실습에 도움을 받은 교과목은 복수응답이 가능한 결과로 의학용어가 49.5%(97명)로 가장 높게 나왔고, 그 다음으로, 병원코디네이터

36.7%(72명), 원무 관리 26.5%(52명), 건강보험론 17.3%(34명), 의무기록 전사 및 실습이 13.8%(27명)의 순으로 나타났다(Table 2).

Table 2. Assisted course to the Hospital Practice (N=400, Duplicate Response)

Variables	N	%
Medical Terminology	97	49.5
Hospital Service Coordinator	72	36.7
Patient Affairs Management	52	26.5
National Health Insurance	34	17.3
Medical Record Transcription	27	13.8
Public Health Administration	22	11.2
Hospital Computerized Practice	22	11.2
Hospital Financial Management	15	7.7
Health& Medical Laws	13	6.6
Public Health	12	6.1
Pathology	12	6.1
Health Informatics	9	4.6

3.3. 병원실습에 대한 학생의 태도

병원실습에 관한 학생 개인의 태도측면에서는 실습 전 실습에 필요한 교과목 이수를 다하였다 89.5%(179명), 실습병원에 대한 충분한 이해와 정보습득이 있었다가 74.5%(149명), 실습병원에서 직원과 같은 소속감과 책임감을 가지고 열심히 임하였다 90%(181명), 적극적으로 배우고 적응하려는 태도를 가졌다 95%(190명), 실습과정에서 적용되는 지식이나 기술이 학교에

서 배운 이론이나 실기의 내용과 연관이 되었다가 83.5%(167명)로 나타났다(Table 3).

3.4. 병원규모에 따른 실습 만족도

병원 규모별 실습의 만족도 결과는 의원(3.24±0.63), 병원(3.27±0.65), 종합병원(3.20±0.61), 상급종합병원(2.93±0.74)로 학생들의 실습 만족도는 병원규모별 실습의 만족도는 규모에 따라 큰 차이가 없음을 나타내었다(Table 4).

Table 3. Student's attitude to the hospital practice

Division	N(%)		Total
	Yes	No	
Took all necessary subject for the practice before practice	179(89.5)	21(10.5)	200(100.0)
Had sufficient understanding and learning information for the practice hospital before practice	149(74.5)	51(25.5)	200(100.0)
Practice hard with sense of belonging and responsibility	181(90.5)	19(9.5)	200(100.0)
Had attitude to adapt and learn activity	190(95.0)	10(5.0)	200(100.0)
Had relationship between learned theory or practice skill and applicable knowledge or technique	167(83.5)	33(16.5)	200(100.0)

Table 4. Satisfaction with practice by size of hospital

Division	M±SD	F
Clinic	3.24±0.63	0.828
Hospital	3.27±0.65	
General Hospital	3.20±0.61	
Advanced General Hospital	2.93±0.74	

3.5. 만족한 실습병원의 후배에게 추천 여부

경험을 할 수 있어서가 53.0%(71명), 직원들이 친절함 37.3%(50명), 병원시설 및 복지 9.7%(13명)로 나타났다(Table 5).

응답자 전체 200명 중에서 실습한 병원을 후배들에게 추천하고 싶다고 답한 134명중 많은

Table 5. The reason why you like to recommend the hospital for practice to younger students

Division	N	%
Lots of experiences	71	53.0
Staffs' kindness	50	37.3
Hospital facilities & welfare	13	9.7
Total	134	100.0

3.6. 병원실습의 어려운 점

대인관계 22.5%(45명), 출근시간 22.5%(45명), 직원의 무관심 15%(30명), 기타가 11.5%(23명)로 나타났다(Table 6).

병원실습에서 힘든 점은 병원의 전반적인 직무 프로세스의 이해 28.5%(57명), 병원직원과의

Table 6. Difficulty during the practice

Division	N	%
Understanding of job process	57	28.5
Interpersonal relationship with hospital staffs	45	22.5
Time for attendance	45	22.5
Staffs' indifference	30	15.0
Others	23	11.5
Total	200	100.0

3.7. 실습 태도와 학과만족도 간의 유의성

3.8. 실습태도와 병원실습 만족도간의 유의성

유의수준  $p < 0.05$ 에서 실습태도와 학과 만족도 간의 관련성을 살펴보면 실습 전 실습병원에서 충분한 이해와 정보습득을 한 학생( $p=0.04$ ), 실습 시 병원에서 소속감과 책임감을 가진 학생( $p=0.33$ ) 적극적 적응태도를 보인 경우 ( $p=0.042$ ), 실습 시 학과 교육과정의 연관성( $p=0.000$ )이 유의한 것으로 나타났다(Table 7).

실습태도와 실습병원 만족도 간의 관련성을 살펴보면 실습 전 실습병원에 대해 충분한 이해와 정보 습득을 한 학생( $p=0.001$ ), 실습 시 소속감과 책임감을 가지고 한 학생( $p=0.04$ ), 실습 시 학교교육과정의 연관성이 있다( $p=0.000$ ) 답한 학생은 실습태도와 실습병원의 만족도간에 유의한 값을 나타냈다(Table 8).

Table 7. Relations between practice attitude and satisfaction with subjects (N=200)

Division		Subject Satisfaction			
		M	SD	t	p
Matter of completing subjects before practice	Yes	3.22	.63	.511	.610
	No	3.15	.60		
Matter of acquiring information and fully understanding of the hospital for practice before practice	Yes	3.29	.61	2.91	.004**
	No	2.99	.64		
Matter of a sense of belonging and responsibility at hospital during practice	Yes	3.24	.62	2.14	.033**
	No	2.92	.59		
Matter of active adaptation attitude during practice	Yes	3.23	.63	2.04	.042**
	No	2.82	.37		
Matter of active adaptation attitude during practice	Yes	3.29	.60	3.88	.000**
	No	2.84	.61		

(\*\*p<0.05)

Table 8. Relations between practice attitude and satisfaction with the hospital for practice (N=200)

Division		Hospital Satisfaction			
		M	SD	t	p
Matter of completing subjects before practice	Yes	3.0	.74	1.27	.204
	No	2.78	.83		
Matter of acquiring information and fully understanding of the hospital for practice before practice	Yes	3.0	.73	3.35	.001**
	No	2.68	.76		
Matter of a sense of belonging and responsibility at hospital during practice	Yes	3.03	.75	2.90	.004**
	No	2.50	.70		
Matter of active adaptation attitude during practice	Yes	2.99	.77	1.19	.235**
	No	2.70	.32		
Matter of active adaptation attitude during practice	Yes	3.07	.72	4.15	.000**
	No	2.49	.76		

(\*\*p<0.05)

#### 4. 고찰

병원에서 임상적 의료서비스 접근과 함께 의료서비스 지원의 행정적 부문에 해당하는 보건행정의 실습에 관한 연구가 필요한 것은 의료서비스는 임상과 행정의 전체적인 조화가 이루어져야 고객의 만족도가 높아질 것이므로 보건행정 전공학생들의 병원실습은 중요하다.

학생들의 병원실습에 참여하는 병원의 규모는 종합병원이 49%(98명)로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 병원 급 35%(70명), 의원급 11.5%(23명), 상급종합병원은 4.5%(9명)의 순으

로 나타났다. 실습의 장소는 원무과가 66%(133명), 의무기록실이 26%(52명), 기타(종합 건진실 등) 7.5%(15명)의 순으로 나타났다. 하지만 병원 규모와 실습만족도는 상관관계와 없는 것으로 나타났다. 병원 규모별 실습의 만족도 결과는 의원(3.24±0.63), 병원(3.27±0.65), 종합병원(3.20±0.61), 상급종합병원(2.93±0.74)로 학생들의 실습만족도는 병원규모별 실습의 만족도는 규모에 따라 큰 차이가 없음을 나타내었다

본 연구에서 실습 시 가장 도움을 많은 받은 교과목은 의학용어로 49.5%(97명)로 가장 높게 나타난 것은 Park<sup>6)</sup>의 연구결과에서도 같은 결과

를 보였다.

병원실습과 관련된 교과목에 대한 답변에는 2개 이상 중복선택의 결과 의학용어 49.5(97명)%, 병원코디네이터 36.7%(72명), 원무 관리 26.5% (52명)의 순으로 결과가 나타났다. 이는 Park<sup>6)</sup>의 연구에서도 병원 임상 실습 시 가장 많은 도움을 받은 교과목으로 의학용어과목이 58.0%로 가장 높게 나타난 것과 일치하였다.

병원실습에 관한 학생 개인의 태도측면에서는 실습 전 실습에 필요한 교과목 이수율에 대해 89.5%, 실습병원에 대한 충분한 이해와 정보습득이 있었다. 74.5%, 실습병원에서 직원과 같은 소속감과 책임감을 가지고 열심히 임하였다 90%, 적극적으로 배우고 적응하려는 태도를 가졌다 95%, 실습과정에서 적용되는 지식이나 기술이 학교에서 배운 이론이나 실기의 내용과 연관이 되었다가 83.5%로 나타났다.

실습병원을 후배에게 추천하고 싶은가는 문항에서는 많은 경험을 해 볼 수 있어서 53%(71명)으로 가장 높은 비율이었고 그 다음이 친절한 직원 37.3%(50명), 병원의 시설 및 복지 9.7%(13명)의 순이었다. 이는 Park<sup>6)</sup>, Park&Kim<sup>11)</sup>의 연구에서도 가장 만족한 항목으로 실습환경에서 다양한 환자를 경험할 수 있는 기회가 충분한 결과와 일치하는 것으로 나타났다.

실습태도와 학과 만족도간의 관련성은 실습 전 병원에 대한 충분한 이해와 정보습득을 한 경우(p=0.004), 실습 시 병원에서 소속감과 책임감의 여부(p=0.33), 실습 시 적극적 적응태도를 가진 경우(p=0.42), 실습 시 학교 교육과정에 대한 연관성을 가진 경우(p=0.000)의 결과가 나왔다. 또한 실습태도와 실습병원 만족도간의 관련성의 결과는 실습 전 실습병원에 대한 충분한 이해와 정보습득을 한 경우 (p=0.01), 실습 시 병원에서 소속감과 책임감이 있는 경우(p=0.04), 실습 시 학교 교육과정의 연관성을 가진 경우 (p= 0.000)로 나타났다.

학생의 실습태도는 학과만족도와 실습병원에 대한 만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 이는 학과 교육과정과도 연관이 있는 것으로 보인다. 전공에 대한 만족도가 높은 사람이

그렇지 않은 사람보다 병원실습에 대한 만족도가 높은 것으로 나타났고, 응급구조 과 학생들을 대상으로 한 Park, Kim<sup>11)</sup>, 치기공과 학생들을 대상으로 한 Jung, Jang<sup>10)</sup>, 임상병리과 학생 실습 의만족도와 관련된 요인에서는 전공에 대하여 만족하는 학생일수록 실습에 임하는 자세가 그렇지 않은 학생보다 적극적으로 나타난 것으로 Lee<sup>5)</sup>의 연구와 일치한다.

## 5. 결론

본 연구는 실습을 마친 부산, 경남, 경북지역 소재 보건행정 전공 전문대학생 200명을 대상으로 병원실습 만족도에 미치는 요인을 분석한 결과 다음과 같은 결론을 얻었다.

병원 실습 만족도에 영향을 미치는 요인은 학생이 학과 교육과정에 대한 관심과 이해가 충분해야 하며, 이를 이해하는 학생들의 실습태도가 병원실습의 만족도를 높이는 것으로 나타났다.

이러한 연구결과로 병원실습 실시 전 학과 교육이 병원실습에 관한 간단한 오리엔테이션으로 그치는 병원실습지도보다는 병원실습에서 학생들이 자신의 몫을 할 수 있도록 병원과 연계된 매뉴얼과 지침으로 실습을 할 수 있도록 구체적인 교육과정이 필요할 것으로 판단이 된다. 앞으로 보건행정 전공학생들의 효율적이고 만족할 수 있는 병원실습이 이루어질 수 있도록 학과 교육과정 중 다양한 프로그램 개발과 연구의 노력이 필요할 것으로 본다.

본 연구의 제한점은 첫째, 부산, 경남, 경북 일부 한정된 지역의 보건행정전공 학생을 대상으로 조사하였기에 전체 보건행정 학생을 대표할 수 없다는 것이고, 둘째, 보건행정 전공학생 병원실습을 통해 받는 스트레스와 병원실습 적응에 관한 연구의 결과를 제시하지 못한 것이다.

## Reference

1. Park DS, Nam KW. A correlation Study on the Relationship between Motivation for Achievement and Satisfaction on Clinical



- Practice in students. The Journal of the Korean Society of Emergency Medical Technology, 2007;11(3);47-64.
2. Kim SH, Influencing Factors on the Satisfaction of Nursing Students according as the Mental Health Nursing Practice. Chosun University, 2010.
  3. Regehar, G.Norman,GR. Issues in cognitive psychology :implication for professional education. Academic Medicine, 1996;71:988-1001.
  4. Cho KJ, Park YS, Park GH et al. Suggestions for Efficient On-site Training Programs in 3-Year Health Colleges. Korea University J. Health Science, 1997;6:1:9-27.
  5. Lee YM. Factors Related To Clinical Laboratory Students' Satisfaction Clinical Clerkship, Chonam National University, 2013.
  6. Park SM, Choi ES. Influencing Factors on the Satisfaction of the Paramedic Students in Clinical Training. The Journal of the Korean Society of Medical Technology, 2012;16(1): 91-101.
  7. Yoon YH. Study on determinants of student satisfaction for the field education in social welfare: focused on student's of social welfare major in cyber university. Kunkok University, 2012.
  8. Kang HJ. A Study on Student Satisfaction with Social Work Field Practice. Ehwa Woman University, 2003.
  9. Choi SS. Clinical Practice Satisfaction in the Department of Emergency Medical Service Students, Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society, 2013;14(2):759-767.
  10. Jung HK, Jang EJ. Study on the Satisfaction Level of Clinical Training for Students in the Department of dental technology according to their gender, 2011;33(1):103-112.
  11. Park JM, Kim SS. Comparison study of satisfaction levels on Field Practice of EMT college students by 5 Practice Fields. The Korean Journal of Emergency Medical Services, 1998;2(1):7-25.