

원 저

지역사회구강보건실습의 질 향상을 위한 일개 치위생학과 학생들의 보건소실습 만족도 조사

김명희[†]

을지대학교 보건과학대학 치위생학과

A survey of the satisfaction of a dental hygiene student's in the program of public health center for quality improvement of community oral health practice

Myoung-Hee Kim[†]

Department of Dental Hygiene, College of Health Science, Eulji University

Abstract

Little evidence has been provided on the standardization of community dental hygiene as one of the subjects of dental hygiene course. The goals of this study were to: examine the satisfaction of a dental hygiene student's in the practice program according to public health centers and explore the satisfaction factors of a dental hygiene student's in the program of public health center. Data on 105 were obtained from the undergraduate students in the university in Gyeonggi-do. As a result of satisfaction of the practice at 11 public health centers, the overall mean score was 5.3 out of 7 score. The means of satisfaction score were different cross public health centers with the 3.7 lowest and 6.8 highest score. Among the factors affecting satisfaction of the practice at public health center, 'comfortability of practice' was identified by 55.2%, followed by 'accessibility (46.7%)' and 'academic achievement (31.4%)'. Different proportions of respondents were obtained between 3rd year and 4th year students. In conclusion, this study highlighted the importance of the program of public health center for quality improvement of community oral health practice. A survey of the satisfaction of a dental hygiene student of community oral health practice is to provide evidence data as a starting point for this purpose.

Key Words: Community dental hygiene, Public oral health, Community oral health

Received: September 25, 2017 **Revised:** October 10, 2017 **Accepted after revision:** October 17, 2017

[†]**Correspondence to** Myoung-Hee Kim

Department of Dental Hygiene, College of Health Science, Eulji University, 553 Sanseong-daero, Sujeong-gu, Seongnam 13135, Korea

Tel: +82-31-740-7492, **Fax:** +82-31-740-7352, **E-mail:** mh0327@gmail.com

I. 서론

지역사회구강보건이란 가정이나 학교, 산업장 등의 지역사회에서 공중이 구강건강을 보전하려는 자조적 행위를 말한다. 여기에서 공중(公衆)이란 지역사회에서 공동생활을 영위하고 있는 다수의 주민들을 통상적으로 일컫는 말이며 따라서 지역사회구강보건을 공중구강보건이라고 지칭하기도 한다(김종배 등, 2009). 지역사회구강보건을 실현하기 위한 치위생(학)과의 교과과정으로 공중구강보건학, 지역사회치위생학, 지역사회실습 등이 있다.

본 과목의 교육 목표를 달성하기 위한 하나의 방안으로서 여러 학교에서는 보건(지)소를 대상으로 현장실습교육을 운영해 오고 있다. 그러나 현재 지역사회구강보건학 실습의 표준화는 매우 미미한 편이며, 실습의 주요 현장인 보건소 별 평가시스템이 상이하여 성적평가 및 교육의 형평성이 적지 않은 문제가 되고 있다. 또한 본 과목과 관련한 현행 국가시험의 문항과 향후 변화될 국가시험 방향에 비추어볼 때, 컨텐츠의 시의성과 교재의 다양성 부재는 시대의 흐름을 반영하지 못하고 있는 실정이다. 이러한 치위생(학)과 내 지역사회구강보건학의 발전을 위해서는 관련 교과목의 교육자뿐 만 아니라 보건(지)소 담당자 및 이해관계자의 협조와 많은 관련 연구들이 뒷받침 되어야 할 것이다. 치위생(학)과와 보건소의 지역사회치위생학 현장실습 요구도를 조사한 최근 한 연구에 의하면, 보건소는 전체 구강보건사업 과정 중에서 ‘기획’과 ‘학생구강보건사업’과 관련한 현장실습의 필요성을 강조하였고 이는 치위생(학)과의 요구도와 차이를 보였다. 치위생(학)과의 요구도는 지역사회 치위생학 담당교수에 의해 조사된 것으로서, 요구도의 차이를 감소시키기 위해 ‘표준 교육 매뉴얼’의 개발 필요성에 대해 강조한 바 있다(김연주, 2015). 또 다른 연구에서는 교육 수혜자인 학생들의 관점에서 지역사회 구강보건실습의 만족도를 보고자 하였으며, 소규모의 학생을 대상으로 만족도의 유형을 분류하여 교육 개발 방안 및 실습지

침서 마련의 필요성을 강조하였다(김경희, 2000).

그러나 현재까지 여전히 지역사회구강보건실습의 표준화는 개발과제로 남아있으며, 첫단계로 간주될 수 있는 학생의 보건소 실습 만족도에 관한 정량적 연구 또한 미미한 실정이다. 따라서 치위생(학)과 간 지역사회치위생학의 교육과정 개발 및 표준화를 위한 근거 마련 등의 연구 활동이 시급하다고 판단되는 바, 본 연구는 이에 대한 첫 단계로서 치위생(학)과 학생들의 지역사회구강보건 교과목의 현장 실습 만족도 조사를 실시하여 학문체계 확립과 발전을 위한 기초자료로 제공하고자 한다.

구체적인 연구 목표는 다음과 같다. 첫째, 치위생(학)과 학생들의 보건소 실습 만족도를 파악하고 만족도에 영향을 주는 인자를 조사하여 교과목의 질 향상에 기여하고자 한다. 둘째, 보건소 실습 기간의 적절성을 파악하여 교육의 효율성을 높이고자 한다.

II. 연구방법

1. 연구대상 및 통계분석

본 연구는 수도권에 위치한 일개 치위생학과 3, 4학

Table 1. Descriptive statistics of public health centers

	Public Health Center	N (%)	Mean (SD)	Median (IQR)
1	JW	8 (7.6)	6 (0.76)	6 (5.75-6.25)
2	HN	7 (6.7)	3.7 (1.89)	3 (3-4.5)
3	BD	14 (13.3)	4.6 (1.4)	5 (3.25-6)
4	SJ	11 (10.5)	5.3 (1.01)	6 (5-6)
5	KJ	16 (15.2)	5.8 (1.44)	6 (5-7)
6	JR	7 (6.7)	5 (1.41)	5 (4-6)
7	KH	8 (7.6)	6.8 (0.71)	7 (7-7)
8	YD	8 (7.6)	5.6 (1.06)	5.5 (5-6.25)
9	MA	9 (8.6)	5.9 (1.96)	7 (6-7)
10	KR	12 (11.4)	4.3 (1.71)	4 (3.75-5.25)
11	NY	5 (4.8)	5.4 (1.52)	5 (4-7)
Total		105 (100)	5.3 (1.56)	6 (4-7)

SD: standard deviation, IQR: interquartile range.

년 학생을 대상으로 하였다. 2016년 6월부터 7월에 걸쳐 실시하였으며, 경기지역에 위치한 11개 현장실습 보건소에 대하여 실습 후 만족도를 평가하고자 자가평가 설문을 실시하였다. 3학년의 설문시기는 현장실습 종료 후 일주일 이내에 실시하였으며, 4학년의 경우는 1년전의 해당 보건소 실습만족도를 조사하였다. 조사변수로는 보건소 실습 만족도, 만족도에 영향을 미치는 긍정적인 요인과 부정적인 요인, 보건소 실습기간의 적절성 등이다. 보건소 실습 만족도 평가는 7점 리커트 척도를 사용하였으며, 연속변수로 분석에 이용되었다. 만족도에 영향을 미치는 긍정적 요인으로 '실습환경이 편하다', '거리가 짧다', '많이 배울 수 있다', '담당자의 친절성'의 보기가 주어졌으며, '기타'

를 추가하여 개방형 응답으로 조사되었다. 만족도에 영향을 미치는 부정적 요인은 개방형 질문만으로 조사하였고, 보건소 실습기간의 적절성은 보기('적절하다(현재 주 1회 6~7주 만족)', '짧다고 생각한다', '길다고 생각한다')와 함께 적절한 실습기간의 직접 기재를 요청하였다. 11개의 보건소를 대상으로 총 105명의 학생들이 응답하였으며 주요 항목에 대한 결측치가 발생하지 않아 전수 모두 통계분석에 활용하였다.

자료처리를 위하여 11개 보건소는 편의상 대문자 첫머리로 표기하여 구분하였고, 만족도 이유는 전체 대상자와 학년을 구분하여 각각 살펴보았으며 실습기간의 적절성은 상대도수와 분율로 표기하였다. 보건소 별 표본수가 작은 이유로 연속변수로 처리된 만족

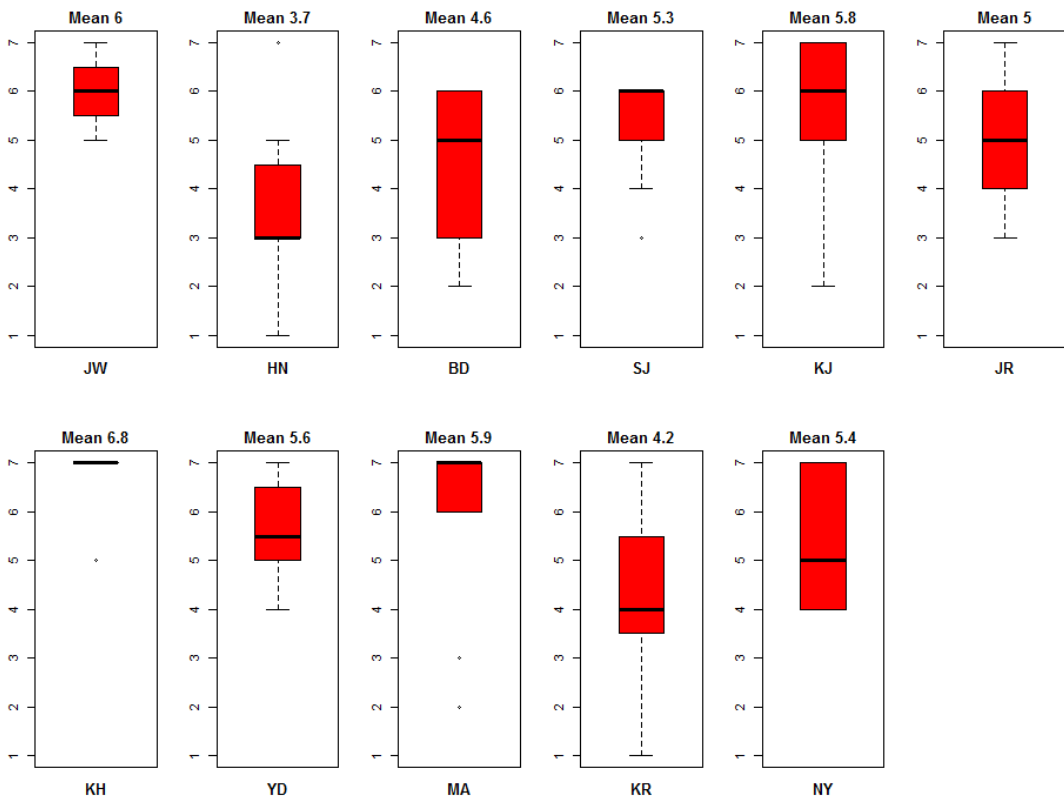


Fig. 1. Satisfaction of a dental hygiene student's in the practice program according to 11 public oral health centers. Box plot indicates median (middle line of the box) ± interquartile range or IQR (central rectangle spans).

도의 점수는 중앙값과 사분위수 범위를 보고자 상자 그래프(box-whisker's plot)를 이용하여 시각화 하였다. 비교를 용이하게 하고자 상자 그래프에는 평균을 동시에 기재하였다. 모든 통계 처리는 R version 3.0.3 (R Development Core Team, Austria) 통계 프로그램을 이용하여 분석하였다.

III. 결과

1. 보건소별 실습 만족도 비교

전체 대상자 105명 중 65.7% (69명)가 4학년이었고 3학년은 36명이었다. 11개 보건소의 만족도 분석 결과, 7점 만점에 전체 평균 5.3점으로 나타났으며 최저 3.7점, 최고 6.8점으로 나타났다. 'BD'와 'NY' 보건소의 중위수는 5점을 보였으며 평균은 4.6점과 5.4점으로 각각 나타났지만 응답자들간에 만족도 편차가 큰 것으로 나타났다. 가장 높은 만족도를 보인 곳은 'KH' 보건소였고, 가장 낮은 만족도를 보인 곳은 'HN' 이었다. 'MA' 보건소는 만족도가 다소 높은 것

으로 보이나 이상치들의 존재로 인하여 평균의 값이 크게 보이는 결과를 보였다(Table 1, Fig. 1).

2. 만족도에 영향을 주는 요인 및 실습기간의 적절성

만족도에 영향을 준 긍정적인 요인을 분석한 결과, '편한 실습환경'이 55.2%로 가장 많이 응답하였으며, '접근성(46.7%)', '많이 배울 수 있음 (31.4%)', '기타(6.7%)' 순으로 나타났다. 학년별로 나누어 본 결과, 실습 직후 설문이 이루어진 3학년의 경우 '편한 실습 환경'이 75%, '많이 배울 수 있음' 항목이 13.9%였던 반면 4학년의 경우는 '편한 실습환경'이 44.9%, '많이 배울 수 있음'이 40.6%로 3학년과 다른 분포를 보였다. 부정적인 요인은 개방형으로 질문되어졌는데 '보건소에서 배울 것이 없다고 생각한다', '과제가 많다', '거의 불소도포만 한다', '활동이 적다', '거리가 멀다', '실습생에 대한 불친절한 태도' 등의 다양한 응답을 보였다. 만족도 요인의 항목들은 중복응답이 가능했다 (Fig. 2).

보건소실습의 적절성에 대해 알아본 결과 '적절하

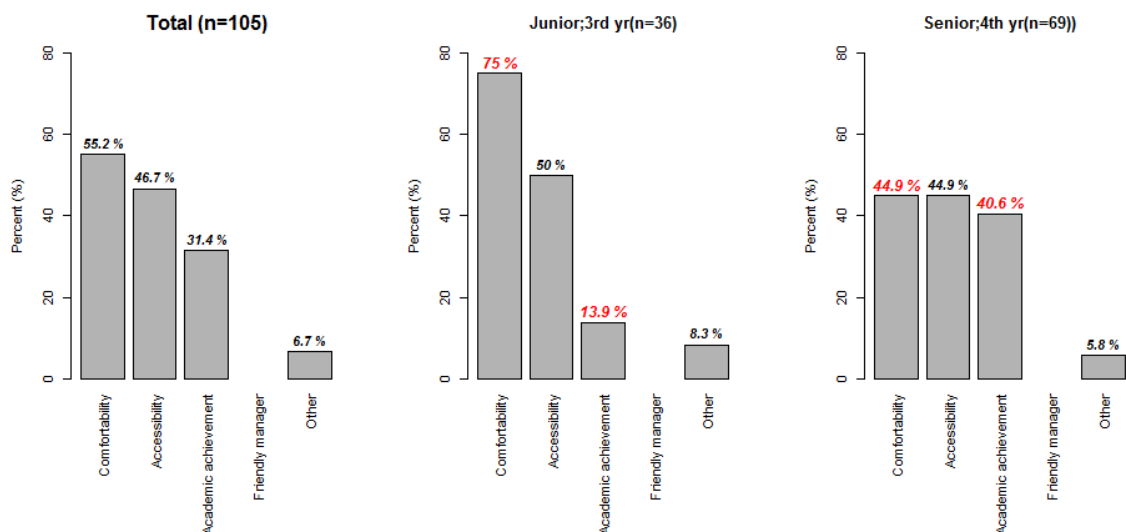


Fig. 2. Bar graph depicting the percentage of satisfaction factors of a dental hygiene student's in the program of public oral health center: Comfortability, Accessibility, Academic achievement, Friendly manager, and other.

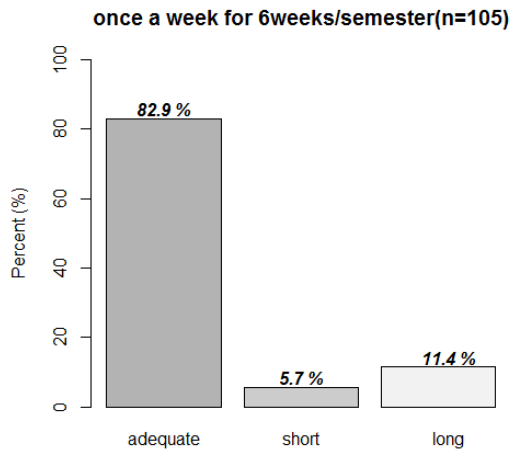


Fig. 3. Bar graph depicting the percentage of appropriate practice period in the program of public oral health center: adequate, The current practice period is appropriate (once a week for 6 weeks per semester); short, I think that the practice period is short; Long, I think that the practice period is long.

다(설문 당시 현재, '주 1회 6주')가 82.9%가 가장 많았으며 '길다고 생각한다'가 11.4%, '짧다고 생각한다'가 5.7%를 차지했다(Fig. 3).

IV. 고찰

본 연구는 치위생학과 학생들을 대상으로 지역사회 구강보건 현장실습의 주된 장소인 보건소의 실습 만족도 및 만족도에 영향을 주는 요인들을 살펴보고자 하였다. 11개 보건소의 만족도 분석결과, 7점 만점에 평균 5.3점으로 나타났으며 최저 점수는 3.7점, 최고 점수는 6.8점으로 나타났다. 만족도에 영향을 주는 긍정적인 요인으로는 '편한 실습환경'이 가장 많은 응답률(55.2%)을 보였으며, 그 다음 '접근성(46.7%)', '많이 배울 수 있음(31.4%)' 등의 순이었다. 이러한 만족도의 요인은 학년별로 다른 분포를 보였는데, 설문 당시 실습이 끝난 직후인 3학년 학생의 경우 '편한 실습환경'이 75%를 보였고, '많이 배울 수 있다'는 응답은 13.9%로 나타났다. 반면 1년 전 실습을 마친 4학년

학생들의 경우 '많이 배울 수 있음'과 '편한 실습환경'이 각각 40.6%, 44.9%로 나타났다. 박귀화 등(2014)은 의과대학생을 대상으로 전공 분야에 따른 직업 가치 인식의 차이를 본 결과, 학년이 높아질수록 '생활양식' 및 '관리'에 대한 가치 인식은 점차 높아지는 것으로 보고 하였다. 그러나 '학문추구' 영역에서는 유의미한 차이를 보이지 않았는데, 여기에서 말하는 '학문추구'는 의학연구와 학문적 발전에 기여하는 것에 대한 가치 정도를 평가하기 위한 도구로서 본 연구에서 의미하는 바와는 다르게 여겨진다(박귀화 등, 2014). 본 연구에서는 고학년일수록 학문에 대한 가치, 열의 혹은 학문적 의의를 생각하는 것으로 조심스러운 결론을 내리고자 한다.

본 연구 대상자들의 소속 학교 교육과정에서는 현재 특정학기에 주 1일 6주간 한 개의 보건소에서 지역사회 현장실습을 경험하고 있다. 반면 치위생학 과정의 또 다른 현장실습의 하나인 임상병원 실습은 주 5일 10주간 진행되고 있다. 본 연구에서 조사된 보건소 실습기간의 적절성에 관하여서는 82.9%가 '적절하다'로 응답하였고 11.4%가 '실습기간이 길다'라고 응답하였다. 이는 임상병원 실습에 비해 절대적으로 기간이 짧은 지역사회 현장실습에 대해 중요성이나 필요성에 대한 인식이 매우 낮음을 알 수 있는 결과이다. 그 원인에 대해서는 부정적인 요인들의 응답결과와 연결시켜 생각해 볼 필요가 있다. 개방형으로 질문되었던 보건소 실습 만족도에 영향을 주는 부정적인 요인들로 다양한 응답이 도출되었는데 그 중 많은 응답들이 실습과정의 비 체계화나 비 다양성의 문제였다. 가령, '보건소에서 배울 것이 없다고 생각한다', '거의 불소도포만 한다', '활동이 적다' 등의 응답들이 그 예이며 문맥상 유사한 항목으로 그룹화 될 수 있었다. 이러한 개방형의 질문은 응답률이 낮으며 몇몇 보건소 실습 대상자들에게서 나타난 경향도 있다. 이것은 본 연구의 한계점과도 연결된다. 본 연구에서는 11개의 보건소를 대상으로 하였는데 보건소 별 표본수가 충분하지 않아 통계적 신뢰성에 문제가 될 수 있다. 가장

많은 표본수를 가진 보건소는 16명이고, 가장 적은 보건소는 5명으로 보건소 별 편차가 큰 것으로 나타났다. 보건소 별 만족도를 신뢰성 있게 비교하기 위해서는 표본수를 증가시킬 필요가 있다. 또한 해당학년 해당년도의 문제일 수 있으므로 여러 해에 걸쳐 동일한 조사가 진행되어야 할 것이다.

이러한 한계점에도 불구하고 교육의 수혜자를 대상으로 이들의 지역사회 구강보건실습 현황 및 만족도를 조사하는 것은, 사회치위생 학문의 발전과 지역사회현장실습의 표준화를 위한 초기 근거자료로서의 의의를 가질 것으로 판단된다. 향후 해당 보건소의 교육요구도 조사 및 학생만족도의 표본수 증가를 통하여 본 연구결과의 보완 및 비교분석이 필요할 것으로 생각된다.

V. 감사의 글

이 논문은 2017년도 정부(교육부)의 재원으로 한국연구재단의 지원을 받아 수행된 기초연구사업임(No. 2017034584).

VI. 참고문헌

- 김경희. 지역사회 구강보건 실습에 관한 주관성 연구[석사학위논문]. 서울: 중앙대학교 사회개발대학원; 2000.
- 김연주. 우리나라 치위생(학)과와 보건소의 지역사회치위생학 현장실습 요구도 비교 분석[석사학위 논문]. 원주: 연세대학교 대학원; 2015.
- 김종배, 최유진, 문혁수, 김진범, 김동기, 이흥수 등. 공중구강보건학. 서울: 고문사; 2009. 쪽 153.
- 박귀화, 유효현, 임준. 의과대학생의 개인적 특성과 선호 전공 분야에 따른 직업 가치 인식의 차이. 한국의학교육학회지 2014;26(4):309-19.

국문초록

지역사회구강보건실습의 질 향상을 위한 일개 치위생학과 학생들의 보건소실습 만족도 조사

김명희[†]

을지대학교 보건과학대학 치위생학과

치위생(학)과 간 지역사회치위생학의 교육과정 개발 및 표준화를 위한 근거 마련 등의 연구 활동이 시급하다고 판단되는 바, 본 연구는 이에 대한 첫 단계로서 치위생(학)과 학생들의 지역사회구강보건 교과목의 현장 실습 만족도 조사를 실시하여 학문체계 확립과 발전을 위한 기초자료로 제공하고자 한다. 구체적인 연구 목표는 다음과 같다. 첫째, 치위생(학)과 학생들의 보건소 실습 만족도를 파악하고 둘째, 만족도에 영향을 주는 인자를 조사하여 교과목의 질 향상에 기여하고자 한다. 마지막으로, 보건소 실습 기간의 적절성을 파악하여 교육의 효율성을 높이고자 한다. 수도권에 위치한 일개 치위생학과 학부생 105명을 대상으로, 경기지역에 위치한 11개 현장실습 보건소에 대하여 실습 후 만족도를 평가하였다. 11개 보건소의 만족도 분석결과, 7점 만점에 전체 평균 5.3점으로 나타났으며 최저 3.7점, 최고 6.8점으로 나타났다. 만족도에 영향을 준 긍정적인 요인은, '편한 실습환경'이 55.2%로 가장 많이 응답하였으며, '접근성(46.7%)', '많이 배울 수 있음 (31.4%)', '기타(6.7%)' 순으로 나타났다. 이러한 만족도의 요인은 학년별로 다른 분포를 보였다. 교육의 수혜자를 대상으로 이들의 지역사회구강보건실습 현황 및 만족도를 조사하는 것은, 사회치위생 학문의 발전과 지역사회현장실습의 표준화를 위한 초기 근거자료로서의 의미를 가질 것으로 판단된다.

색인어: 지역사회 치위생학, 공중구강보건학, 사회치위생학

투고일: 2017. 9. 25, **논문심사일:** 2017. 10. 10, **논문확정일:** 2017. 10. 17

†교신저자: 김명희, (13135) 경기도 성남시 수정구 산성대로 553, 을지대학교 보건과학대학 치위생학과

Tel: 82-31-740-7492, **Fax:** 82-31-740-7352, **E-mail:** mhee0327@gmail.com