

초급간부 군 상담모델 개발 연구

서선우*

요 약

병력관리는 군 사고예방은 물론 전투력 보존 및 발휘의 핵심이다. 그러나 예측하지 못한 시간과 장소에서 생각지도 못한 부대원이 사고를 유발하게 되면 경험 없는 초급간부들은 당황하며 어떻게 처리해야 할지 몰라 전전긍긍할 때가 많다. 뿐만 아니라 각종 사고를 예방하는 것도 군의 존립의 이유인 전쟁에서의 승리를 위한 전투준비태세 완비의 전제 조건이다. 이 막중한 임무의 최전선에 초급간부들이 있다. 그러나 전투준비를 위한 제반업무에 만전을 기하여야 할 시간도 부족한데 병력관리에 대한 상급부대의 지시와 요구되는 수준은 경험이 부족한 초급간부들에게 많은 스트레스를 주는 것이 사실이다. 그래서 초급간부를 위한 군 상담모델을 연구하게 되었다. 초급간부 군 상담모델을 적용하여 상담을 진행 하면 가장 신속하고도 효율적으로 상담대상에 대한 파악이 가능하다. 효율적인 상담은 깊이 있는 내담자의 이해가 선행되어야 한다. 누군가를 심층 있게 이해한다는 것은 많은 노력과 시간을 필요로 하는 행위이다. 그러나 초급간부들은 그러한 시간과 노력을 충분히 투자할 수 있는 여건이 미흡한 것이 사실이다. 그러므로 초급간부 군 상담모델을 적극 활용하여 선택과 집중을 통한 상담활동을 지속한다면 효과적인 상담 및 사고예방까지 가능할 것이다.

Study on primary officer military counseling model

Seo Seon Woo*

ABSTRACT

Soldiers management is the core of military combat power to preserve and accident prevention. But in unforeseen times and places did the unthinkable soldier causes an accident, the inexperienced primary officer were upset, and can often be quite nervous. And various accidents prevention is also win the war, the reason for existence in the military for combat readiness as a precondition for perfection. There are primary officers at the forefront of this critical mission. However, in spite of the lack of time to work for combat readiness, orders from higher units of troops management and that's level giving a lot of pressure to primary officer. So I made the primary officer military counseling model like this.

Using Primary officer counseling model is possible to rapid and efficient counseling advice against the target client soldier. The efficient counseling is must take precedence on understanding on client soldier deeply. Depth understanding someone needs a lot of effort and time. However, to Primary officer, it is true that they have a lack of condition that are enough to give the time and effort. Therefore, effective counseling and accident prevention is possible to use counseling model through choice and concentration activities.

Key words : 군 상담, 초급간부, 상담모델, 사고예방

접수일(2016년 10월 12일), 수정일(1차: 2016년 10월 17일),
계재확정일(2016년 10월 18일)

* 경북전문대학교/전문사관양성과

1. 서 론

군은 오랜 시간동안 각종 훈련과 교육, 그리고 병력관리와 관련하여 최적의 시스템 구축을 위해 온갖 노력을 아끼지 않았다. 그러한 노력으로 예전에 비해 군에서 발생하는 각종 사건사고가 많이 감소하고 있다. 그러나 매년 군에서 각종 사건사고로 사망하는 100여 명의 장병 중 자살로 인한 사망자는 아직도 60~70%를 차지하고 있는 실정이다.¹⁾

뿐만 아니라 각종 군기 및 안전사고를 예방하는 것도 군 존립의 이유인 전쟁에서의 승리를 위한 전투준비태세 완비의 전제조건이다. 이 막중한 임무의 최전선에 초급간부들이 있다. 그러나 이들의 역량은 많이 부족한 상태이다. 전투준비를 위한 교육훈련에 만전을 기하여야 할 시간도 부족한데 병력관리에 대한 상급부대의 지시와 요구되는 수준은 경험이 부족한 이들에게 많은 스트레스를 주는 것이 사실이다.

군 상담은 사고예방적 측면과 전투력 보존 및 발휘 측면이 고려되어야 한다. 즉, 군 상담은 사고를 효과적으로 예방하고, 전투력을 보존 및 발휘하며 전투준비태세를 유지하는데 방해가 되는 예하 병력들의 고민과 애로사항, 그리고 단결과 협동을 방해하는 개인의 일탈행위 등을 잘 관리하는 것이 그 핵심이 되어야 한다는 것이다.

또한 '시간 및 역량의 한계 극복'의 필요하다. 즉, 초급간부는 교육훈련, 경계임무, 기타 수시로 부여된 임무를 수행해야 하는 최 말단 지휘자이다. 그러므로 중대장급 이상 지휘관보다는 시간적으로 병력들을 관리하고 상담하는 여유 있는 시간을 좀처럼 가지기 힘든 것이 사실이며 또한 본인 스스로도 군 생활에 적응해야 하고, 각종 임무와 업무를 배우고 익히는데 많은 노력과 시간을 할애해야 하므로 그들에게 있어 병력을 상담하고 관리하는 업무는 쉬운 일이 아니다. 그러므로 그 역량의 한계를 인정할 수밖에 없으나, 그렇다고 하여 '병력관리'라는 중요한 업무를 소홀히 할 수는 없다. 따라서 이러한 업무를 효율적으로 수행하기 위해 단시간에 신속한 신상 파악과 사고우려자 사전예방 및 조치가 가능한 초급간부 군 상담모델이 반드시 필요한 것이다.

2. 군 상담 모델 활용을 위한 이론적 이해

2.1 군 상담의 정의

육군 야전교범 중 지휘통솔 제4장 2절에서는 군 상담을 “부하가 심리적 갈등이나 애로사항 때문에 능력을 보유하고도 맡은 바 업무를 효과적으로 수행하지 못할 때 지휘통솔자가 문제의 핵심을 파악하여 해결 방안을 찾아 도와주는 과정”이라고 정의하였다.

이장호(2005)는 군 상담이란 “국가방위라는 특수 임무를 수행하고, 엄격한 위계질서 속에서 자유로운 사적생활의 제약을 받는 등의 특수성을 갖는 군대사회에서 야기되는 구성원들의 갈등과 고민을 해결해 주기 위하여 각 군의 교육기관 및 각급 부대에서 이루어지는 상담과정”으로 설명하고 있다. 또한 김완일(2006)은 군상담이란 “군대장면에서 상담교육을 받은 상관이 부하와의 관계에서 전문적인 조력활동을 통해 부하로 하여금 스스로 문제해결을 하도록 돕는 과정”이라고 정의하였다.

2.2 군 상담의 특징

군 상담은 군대 안에서 이루어지는 상담이다. 이는 일반사회에서 이루어지는 상담과 ‘내담자의 적응력 확보와 문제해결능력 배양’이라는 큰 명제 아래서의 그 근본 목표는 같으나 군인이라는 신분적, 소속적 특수성에서 기인하는 측면으로 인해 ‘전역 전’이라는 시간적, 신분적 한계를 가지고 진행되는 상담이라는 점에서 비교적 한계가 없는 일반 상담과는 구별된다.

2.2.1 사고예방

소(분)대장은 부하장병들의 신상에 대한 책임을 지는 보직이다. 그러므로 각종 안전사고나 군기사고가 발생하게 되면 이에 대한 지휘책임을 면하지 못한다. 군에서 발생하는 사고는 군 사고는 크게 안전사고와 군기사고로 나누어진다.

안전사고란 고의성이 없는 불안정한 인간의 행동과 불안정한 물리적 상태 및 조건이 원인으로 작용하여 사망을 초래한 사고를 말하며 교통(항공 및 함정), 총기(부주의한 취급, 과실에 의한), 폭발물, 의사, 화재, 추락 및 충격 등의 사고를 말한다.

군기사고란 군인복무규율 및 국군병영 생활규정을

1) 국가지표체계(http://www.index.go.kr/potal/main/EachDtlPageDetail.do?idx_cd=1701)

고의나 과실로 위반하여 발생한 사건 및 사고로서 징계 또는 형사처벌의 대상이 되는 사고이며 자살, 폭행, 총기강력, 총기분실, 군무이탈, 군용물 사고, 강도/강간, 성군기 위반사고 등이 있다. 따라서 초급간부의 군 상담은 이러한 사고를 효과적으로 예방하고 병력 관리에 만전을 기할 수 있어야 한다.

2.2.2 전투력 보존 및 발휘

초급간부의 군 상담은 전투력을 보존 및 발휘하는데 이바지 할 수 있어야 한다. 전투력의 보존 및 발휘란 전쟁이 발발하면 현재의 인원 및 장비로 즉각 각종 전투를 수행할 수 있도록 전투준비 태세를 유지하는 것이다. 전투준비태세를 유지하는 것은 앞서 언급한 각종 사고를 예방하는 것은 물론 전투력을 보존 및 발휘를 위한 교육훈련과 장비의 보수 및 유지가 가능해야 한다. 그러므로 이러한 전투력을 보존 및 발휘하고 전투준비 태세를 유지하는데 방해가 되는 예하 병력들의 고민과 애로사항, 그리고 단결과 협동을 방해하는 개인의 일탈행위 등을 잘 관리하는 데에 기여해야 한다.

2.2.3 조기적응을 위한 적극적 개입

군 상담의 또 다른 특징 중의 하나는 입대장병의 조기적응력을 확보하는 것이다. 군대는 입대장병에게는 전혀 경험해 보지 못한 새로운 환경이며, 태어나서 처음으로 홀로서기를 해야하는 새로운 실험의 장이라 할 수 있다. 그래서 적응력을 확보하도록 해 주는 것이 핵심이다. 특히 전입신병 같은 경우 특별관리를 하고 있고, 적응의 문제가 발생하는 병사에 대해서는 신속한 적응을 위해 부적응에서 발생하는 단결력 저하와 불신행배와 같은 영향을 최소화시키도록 조치한다. 그러므로 군 상담에서는 일반 상담과는 달리 발생문제의 조기해결을 위해 상담자인 간부들이 적극적으로 병사 개인의 문제에 개입하고 있다.

2.3 군 상담의 특수한 환경 이해

2.3.1 입대장병은 발달심리학상 청소년

에릭슨의 발달심리학적 관점에 따르면 청소년의 범위를 24세까지 확장하여 보고 있으며 특히 우리나라

의 청소년 기본법에도 피적용 대상을 9세에서 24세까지로 규정하고 있다.²⁾ 그러므로 입대장병을 바라보는 관점은 완성의 관점이 아닌 미완성의 관점에서 아직도 정체성을 형성해 가는 청소년기와 성인기 초기를 연결하는 연장선에 있다고 보아야 한다.

2.3.2 심리사회적 모라토리엄

‘모라토리엄’이란 경제학 용어로 지불유예기간을 의미한다. 즉, 국가적인 비상사태 즉, 재난재해 등이 발생시 그 구성원인 국민 개개인이 금융기관에 채무를 갚기가 어려운 상황이 발생하게 되므로 국가가 그 개인채무의 결제를 일정기간 유예하여 금융기관의 붕괴를 막는 조치이다.

이를 미국의 심리학자 에릭슨이 정신분석학적 용어로 차용하여 ‘심리사회적 모라토리엄’이란 용어로 청년들이 겪는 사회화 과정을 설명하였다.

즉 에릭슨이 말하는 심리사회적 모라토리엄이란 사회적 책임과 의무를 면제 받은 청년들이 여러 가지 역할을 실험하는 기간이라고 설명한다. 선진국에서는 초등학교에서 고등학교까지 학생 개인의 자유로운 의사표현을 중요시 하고 개인의 정체성을 찾고 적성을 찾는 일에 학업의 초점이 맞추어져 있다. 그러나 우리나라의 경우 고등학교 때까지 입시위주의 교육풍토 속에 가정과 학교, 학원을 전전하며 한정적인 대인관계 속에서 정체성에 대한 고민을 좀처럼 하지 못하는 상황 속에 살아가고 있다. 이러한 청소년들이 대학에 입학하게 되면서 활동범위와 대인관계가 확대되고 성인기에 들어서면서 다양한 관계 속에서 주변인들과 교류하며 사회적 자기를 발견해 가게 된다. 이 시기는 에릭슨이 말하는 것처럼 사회적 책임이나 의무가 없이 주체성 확립을 위한 시행착오가 허락되는 시기이므로 부모와 가정을 떠나 자유로운 의사표현과 탐구의 과정을 통해서 나 자신을 찾아가는 시기라는 것이다.

그러나 대한민국의 청년들은 이러한 심리사회적 모라토리엄을 경험하다가 이 시기에 군에 입대하게 된다. 군에 입대하게 되면 기존의 자유로운 심리사회적 모라토리엄을 더 이상 경험하지 못하게 된다. 왜냐하면 군에서는 주체성 확립을 위한 시행착오를 허락하

2) 청소년기본법 제3조(정의) 제1항

지 않기 때문이다. 따라서 이로 인한 스트레스가 증대되며, 군 입대라는 것이 본인의 삶에서 ‘나 다움’을 발견하는 데에 장애물로 인식되어 군에서 부적응하는 사례가 다른 국가보다도 많이 발생하게 된다. 따라서 징병제 국가인 우리나라에서는 입대장병들이 겪는 심리적 문제에 대해 군과 간부들의 심도 깊은 이해가 선행되어야 한다.[1]

따라서 전술한대로 초급간부들의 상담환경 및 역량 보완과 군 상담의 특수성에 걸맞는 초급간부 군 상담 모델을 개발함으로써 군의 전투력발휘에 이바지 하는데 본 연구의 필요성이 있다.

3. 군 상담모델 프로그램 개발

3.1 프로그램 개발

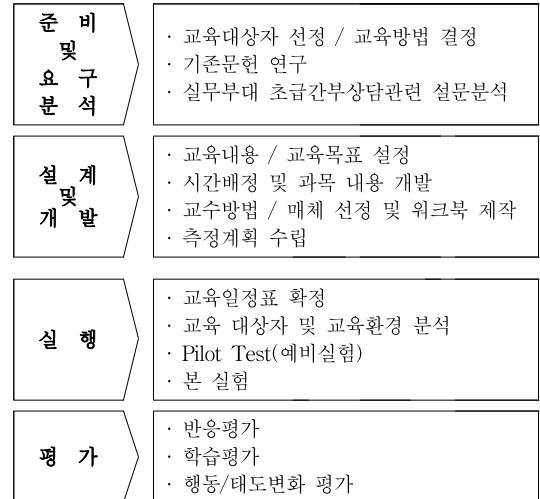
본 연구에서는 권대봉이 개발한 한국형 교육체제개발(Educational System Design & Development: ESD) 모형을 적용하였다. <그림 1>에서 보는 바와 같이 ESD 모형은 총 6단계로서 준비단계, 요구분석단계, 과정설계단계, 교재개발단계, 실행단계, 교육평가단계로 이루어져 있다.



<그림 1> ESD(Educational System Design & Development)모형 출처 : 권대봉(1998)

3.1.1 ESD모형의 적용

아래는 권대봉의 모형을 군 초급간부 상담모델 개발에 적용해 본 것이다.



<그림 2> 군 초급간부 상담모델 개발 모형

군 초급간부 상담모델 개발 연구는 현재 예비실험까지 진행된 상태이다. 본 논문에서는 지면관계상 설계 및 개발단계까지 기술하기로 한다.

3.2 단계별 적용 내용

3.2.1 준비 및 요구분석단계

3.2.1.1 교육대상자 선정 및 교육방법 결정

준비 및 요구분석을 하나의 단계로 설정하여 진행하였다. 교육대상자는 본 연구의 목적에 따라 군의 초급간부이며 그 대상은 소대장 요원인 소위, 중위와 분대장 요원인 하사를 그 대상으로 하였다. 이들을 밀착 지도하기 위해 중대장급 요원도 대상에 포함시켰다. 교육방법은 핵심사항 위주로 방법을 설명 후 실습위주로 진행한다.

3.2.1.2 기존문헌 연구

기존문헌을 검토 해 본 결과 최근 군상담 모델(모형) 또는 프로그램 관련 연구 현황은 다음과 같다. 검토결과 군 초급간부의 상담능력 향상 방안에 대한 연

구는 비교적 많이 있어왔으나 그 필요성에 대한 언급에 그치지거나 일부 기법에 대한 교육방안 연구에 그치고 있음을 알 수 있다. 김완일(2008)의 군상담 모형 탐색 연구에서는 군상담 모델을 제시하고 있으나 이는 초급간부들이 상담과정에서 일반적으로 적용하는 모델이 아닌 문제유형별 상담모델을 제시하거나 간부의 직급별/전문별 상담모델을 제시하고 있을 뿐, 이 또한 별도의 전문적인 교육을 이수할 것을 명시하고 있어 초급간부들이 적용할 수 있는 모델을 제시하고 있다고 보기엔 한계가 있다.

<표 1> 군 초급간부 상담모델 개발 모형

저 자	논 문 명
김영섭(2015)	군 초급간부의 병영상담 능력제고 방안
신애리(2013)	신세대 장병의 특성을 고려한 효과적인 군 상담방법
안민숙(2013)	군 간부 상담제도 도입 필요성에 관한 연구 : 육군 간부를 중심으로
김희연(2011)	군상담체계의 효율화 방안에 관한 연구: 해군 전투부대 장병들의 상담실태를 중심으로
김서연(2009)	군 상담자를 위한 대화기술 교육프로그램 개발 및 효과 : 육군부사관을 중심으로
김준성(2008)	상담능력 향상을 위한 대화기술 교육방안에 관한 연구 : 군 초급간부 중심으로

3.2.1.3 실무부대 초급간부 상담관련 설문분석

경북지역 보병연대 초급간부를 42명을 대상으로 상담관련 설문을 실시한 결과 다음과 같은 내용의 결과를 도출할 수 있었다.

1. 주당 상담인원

2명 이하	3명 이하	4명 이하	5명 이상	계
14	11	6	11	42

2. 주당 상담횟수

2회 이하	3회 이하	4회 이하	5회 이상	계
18	5	5	14	42

3. 상담 시기

의진전후	훈련전후	휴가전후	본인이자발적	병사요청시	지휘관지시시	각종견열시	기타
20	18	24	26	28	4	4	8

※ 기타 : 일일결산/신병 전입시

4. 상담 활용시간

매우충분	충분	보통	부족	매우부족	계
3	8	17	13	1	42

5. 최근 1년간 상담교육을 받은 경험

없음	1회	2회	3회 이상	계
13	22	3	4	42

6. 상담(면담)시 상담도구 활용 여부

매우그렇다	그렇다	보통	아니다	매우아니다	계
1	8	13	18	2	42

7. 자주 활용하는 상담도구

없음	에어그램	DISC	MBTI	교류분석	계
23	1	0	11	2	42

8. 상담(면담)시 단계별 기법 이해 및 적용 여부

매우그렇다	그렇다	보통	아니다	매우아니다	계
2	7	15	17	1	42

9. 본인의 상담기술 수준

매우양호	양호	보통	미흡	매우미흡	계
0	4	24	14	0	42

10. 상담시 가장 애로사항을 느끼는 부분

- 상담도구의 부재와 상담시간의 부족
- 병력의 특성 파악
- 면담대상자의 속마음 알기
- 통상적인 질문에 그침
- 정보를 알아내는 것이 없음
- 여러가지 조언을 해주어도 내담자가 인정못할 때
- 전문적 교육을 받지 못하여 정확한 진단제한
- 어떻게 접근하여야 할지 어려움
- 사실대로 말하기가 힘들다
- 상대의 고민이 어려워 답해주지 못할 때
- 더 많은 자료를 확보하고 싶다
- 개인적인 고충은 해결해 줄 수 없다는 점
- 신뢰를 얻기가 힘든 점
- 이론은 아는데 실제 상담적용이 어려움
- 무기력/부담감
- 실질적인 조언을 해주는데 부족함을 느낌

설문결과 주목할 만한 점은 초급간부들의 상담에 대한 의욕과 자세가 적극적이라는 것이다. 즉, 누구나 병력관리와 사고예방에 대한 필요성을 절감하고 있고 이를 위해 노력하고 있으나 지식, 역량, 경험의 부족으로 고민하고 있는 현상이 뚜렷히 나타났다.

3.2.2 설계 및 개발단계

3.2.2.1 교육내용 및 교육목표 설정과 과목내용 개발

초급간부 군 상담모델 개발의 목표는 소대장, 분대장을 대상으로 시간 및 역량부족의 한계를 극복할 수 있는 효과적인 상담모델을 단시간에 집중적으로 훈련하여 활용하게 함으로써 사고를 예방하고 전투력을 보존 및 발휘하여 싸워서 이기는 개인 및 부대를 육성하기 위함이다. 따라서 교육내용의 핵심은 활용이 용이하며 효과 있는 상담절차/도구를 숙달하는데 초점이 맞추어져야 할 것이다. 또한 초급간부의 학력이나 개인역량의 차이로 인한 효과의 차이를 최소화 할 수 있어야 하며 장병의 입대부터 전역까지 군복무 전 단계를 거쳐 적용해야 할 시스템으로 구축할 수 있어야 한다. 이에 따라 <표 2>와 같이 상담도구와 주요 교육내용과 과목을 선정하였다.

1. 입대장병 패러다임

전술한 바대로 입대장병은 심리사회적 모라토리엄

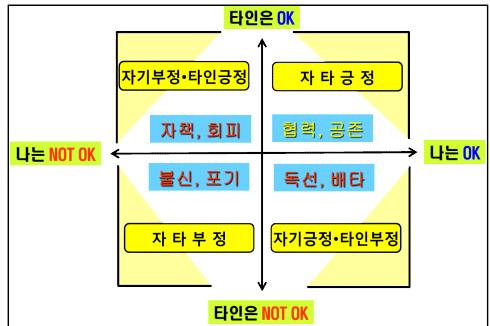
가운데 있으며 발달심리학상 청소년기로 보고 에릭슨의 주장대로 정체성이 미확립되어 있으며 자기역할인식의 혼미를 겪는 가운데 있음을 인식한다.

2. 적응력 - 보울비의 애착이론

적응력은 군 복무에서 매우 중요하다. 그러나 적응력을 객관화할 수 있는 지표를 선택하기는 쉬운 일이 아니다. 그러므로 초급간부가 예하 장병들의 적응력을 간단하게 진단할 수 있는 이론적 틀은 비교적 측정이 쉬운 보울비의 애착이론에서 찾는다. 애착은 주 양육자인 모친과의 정서적 유대감을 통해 삶의 기본적인 적응력을 함양하는 기간이다. 애착유형을 알아볼 수 있는 '성인애착유형검사지(ECR)'를 통해 입대장병의 애착유형을 확인 할 수 있다. 이는 생후 12개월까지 주 양육자인 모친과의 애착유형으로 인해 형성되는 것으로서 잘 변하지 않으며 근본적인 적응력을 가늠해 보는 척도로 활용한다.

3. 사회성 - OK그램

사회성은 교류분석의 OK-그램을 활용한다. 이는 교류분석의 인생태도 4가지에 대한 분류에서 기인한다. 즉 인간은 살아가면서 과거의 환경과 경험 등에 의해 4가지 인생태도를 가지게 된다. 자신에 대한 긍정적 태도와 부정적 태도, 그리고 타인에 대한 긍정적 태도와 부정적 태도이다. 이러한 태도는 삶을 살아가면서 사회성에 큰 영향을 미치게 되는데, 자신과 타인에 대한 삶의 태도에 의해 4가지 조합을 가지게 된다.



<그림 3> 인생태도와 행동양식

<표 2> 교육 및 과목내용 선정[2]

구 분	인간관	적용력	사회성	상담기술	개선도구
적용-틀	· 심리사회적 모라토리엄 · 청소년기	애착이론	교류분석	상담스킬	에니어그램
주창자	에릭슨	보울비	에릭 번	윌리엄 글래쎄 등	돈 리처드 리소
내 용	· 군 입대병사는 심리사회적 모 라토리엄의 시 기 · 발달심리학상 청소년 - 정체성 미확립 - 역할혼미	안정애착 : 적용	I'm OK You're OK 자타긍정	· WDEP · 경청하기 · 요약하기 · 해석하기 · 명료화하기 · 전달하기 · 반영하기 · 질문하기	· 장형 - 8,9,1번 · 머리형 - 5,6,7번 · 가슴형 - 2,3,4번
		저항형 불안정 애착 : 부적용 (문제 타인 귀속)	I'm OK You're NOT OK 자기긍정 타인부정		
		회피형 불안정 애착 : 부적용 (문제 본인 귀속)	I'm NOT OK You're OK 자기부정 타인긍정		
		혼란형 불안정 애착 : 부적용 (문제 타/본인 귀 속)	I'm NOT OK You're NOT OK 자타부정		
방 법	인식/참고	측정/관찰/상담	측정/활용	활용	측정/활용

교류분석의 OK-그림 측정지를 활용하여 결과를 산출

해 보면 크게 4가지의 인생태도를 구분하여 나타내 준다. 이는 비교적 입대장병의 상태에 따라 변화될 수 있으며 이를 통해 현재 입대장병의 대인관계 패턴을 확인할 수 있다.

4. 상담기술 - 상담과정(WDEP)/상담스킬

W-D-E-P기법은 윌리엄 글래쎄가 개발한 현실치료 상담에서 상담의 전체를 조망하면서 목표감과 방향감을 유지시켜 주는 중요하면서도 적용하기 용이한 기법중의 하나이다. 실무부대 초급간부 설문시 가장 많이 도출된 고민중 하나가 상담을 어떻게 이끌어 가야 하는지 모르겠다는 것이었다. 이 기법은 이러한 고민에 대한 쉽고 체계적인 상담프로세스의 진행을 보장해 주는 기법이다. W는 Want(욕구, 바람, 지각 탐색하기)의 약자로 “무엇을 원하는가?”를 질문한다. 이를 통해 고민하고 있는 문제를 어떻게 해결하고 싶은

지 탐색한다. D는 Doing(무엇을 하고 있는가?)으로 “당신은 무엇을 하고 있습니까?”라고 묻는다. 즉, 내담자가 고민하고 있는 그 문제를 진정으로 해결하기 위해 지금 무엇을 하고 있는지 질문하는 것이다. 실질적으로 하고 있는 일이 없다면 무엇을 하고 싶은지 질문한다. 그리고 내담자가 그 해답을 찾아가도록 도와주는 것이다. E는 Evaluation(행동과 계획에 대한 자기평가하기)이다. 앞 단계에서의 내담자의 답변에 대해

스스로 평가 해 보도록 함으로써 내담자 자신의 행동이 자신에게 최대의 이익을 가져다주는 행동인지를 보게 하며 내담자 자신으로부터 생기는 이러한 자기행동의 평가, 혹은 행동가치 판단의 기준이 문제 해결의 출발점이 된다는 것을 내담자가 인식하도록 도와 준다. 마지막으로 P는 Planning(계획하기)이다. 이 단계는 계획과 실행과정으로서 “이렇게 해 보면 어떻겠습니까?”, 또는 “어떻게 해 보길 원하니까?”라고 질문하는 것이다. 이렇게 상담 전체에 걸쳐 이 프로세스를

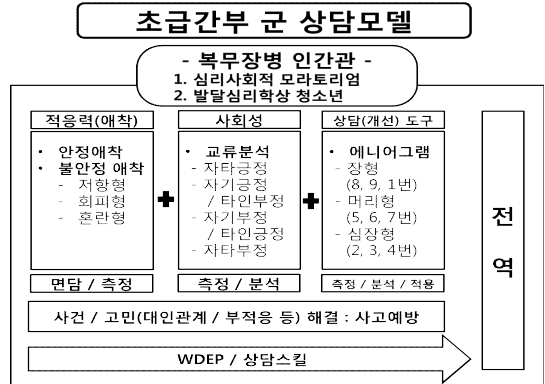
적용하면 상담이 어느 정도 진행되고 있으며 목표감을 잃지 않고 효과적인 상담을 진행 할 수 있는 길잡이 역할을 해 준다.

이와 같이 상담 전체를 조망하면서 일반적인 상담의 스킬인 경청하기, 요약하기, 해석하기, 명료화하기, 전달하기, 반영하기, 질문하기 등의 상담기법을 활용하면서 내담자로부터 신뢰를 얻고 촉진적 의사소통이 가능한 역동적인 상담이 가능하게 된다.

5. 개선도구 - 에니어그램

애착으로 적응력을, OK-그램을 통해 현재의 사회성을 파악하였다면 이제 성품의 유형을 파악하고 장병의 강점과 약점을 확인하여 개선의 방향으로 이끌어 줄 에니어그램이라는 상담도구를 활용하여 지속적인 발전방향을 모색한다. 에니어그램은 고대 중동지역에서 약 2500여 년 전 부터 존재했던 것으로 추측되고 대략 10세기를 전후해서 이슬람교 신비주의의 수도승인 수피파에 의해서 구전으로 전해져 왔다. 1960년대에는 미국과 유럽에 알려지면서 심리학에서 깊이 있게 연구되고 있는 분야이며, 현재는 상담과 영성지도 그리고 기업의 인사관리 등에서 많이 보급되어 활용되고 있다. 에니어그램 실문을 통해 1~9번까지의 정형화된 성격을 확인할 수 있는데 이 상담도구의 특징 중 하나는 각 번호유형의 특징과 장단점, 그리고 발전방향을 제시한다는 것이다. 그러므로 초급간부들은 부하장병들에게 에니어그램 측정 후 해당 유형을 확인하고 발전방향 제언을 실천하도록 유도하여, 부하장병이 개인적 고민에 집중하는 것이 아니라 건강한 성품을 형성할 수 있도록 지도함으로써 군생활 적응을 도모할 수 있다. 에니어그램 측정 및 해석은 실문지 및 응답지와 프로파일지가 필요한데 한국 에니어그램 교육연구소에서 구매하여 활용한다.

이러한 갖가지 상담도구들을 시스템화 하여 입대부터 전역시까지 효과적인 상담 및 관리가 가능하도록 구성한 것이 아래 그림에서 보는 초급간부 군 상담모델이다.



<그림 4> 초급간부 군 상담모델[2]

3.2.2.2 시간배정과 교수방법/매체선정 및 워크북 제작

위 모델의 학습에는 총 18시간이 소요(1박 2일)될 것으로 판단하였다. 교수방법은 강사의 강의 및 토의/발표식으로 진행하고 실질적인 적용방법을 숙달할 수 있도록 2인 1개조로 실습시간을 수시로 부여한다. 강의자료는 파워포인트와 동영상을 활용하며 총 90페이지에 달하는 워크북을 제작하여 각 상담도구들의 활용법과 실습지, 그리고 실제 상담에 활용할 예비 진단지 등을 삽입하였다.

3.2.2.3 측정계획 수립

본 프로그램의 효과성 검증을 위한 평가 대상은 교육을 이수한 초급간부의 반응 및 학습평가와 상담의 대상이 되는 장병들의 반응평가와 행동 및 태도변화 평가로 나누어 측정하되 상담대상자는 사전사후측정을 통하여 상담모델의 효과성을 검증한다.

4. 결론

위 초급간부 군 상담모델을 적용하여 앞서 기술한 방법을 참고해서 상담을 진행 하면 가장 신속하고도 효율적으로 상담대상에 대한 파악이 가능하다. 효율적인 상담은 깊이 있는 내담자의 이해가 선행되어야 한다. 누군가를 심층 있게 이해한다는 것은 많은 노력과 시간을 필요로 하는 행위이다. 그러나 초급간부들은 그러한 시간과 노력을 충분히 투자할 수 있는 여건이

미흡한 것이 사실이다. 그러므로 초급간부 군 상담모델을 적극 활용하여 효과적인 선택과 집중을 통한 상담활동을 지속한다면 효과적인 상담 및 사고예방까지 가능할 것이다.

또한 군사학을 전공하고 있는, 미래의 장교 부사관을 꿈꾸는 학생들에게 초급간부 군 상담모델을 훈련시킨다면 실제 임관 후 빠른 시일내에 효과적으로 예비병력들의 내면의 강약점을 확인하고 적시적절한 병력관리를 할 수 있는 효율적인 도구가 될 수 있을 것이다.

차후 지속되어야 할 후속 연구로 실제 초급간부 군 상담모델을 훈련받고 실무부대에서 적용하고 있는 초급간부들의 모델 효용성에 대한 만족도와 적용상 문제점이나 개선사항을 확인하고, 상담의 대상이 되는 장병들의 상담 후 만족도, 그리고 지휘자, 지휘관의 관찰평가를 통해 상담 받은 내담자들의 행동 및 태도 변화에 대한 평가까지 이루어진다면 보다 더 효과적이고 체계적인 초급간부 군 상담모델로 정착 할 수 있을 것이다.

참고문헌

- [1] 서선우, 「군 복무 부적응자 적응력 강화 프로그램 개발」, 국방대학교 석사학위논문, 2006
- [2] 서선우 외 1명, 『초급간부를 위한 군 상담의 이론과 실제』, 진영사, 2015
- [3] 돈 리처드 리소 외 1명, 『에니어그램의 지혜』, 한문화, 2010
- [4] 고려대학교 부설 행동과학연구소, 『「심리척도 핸드북 I II」』, 학지사, 2006
- [5] 김도한 외 1명, 『청년기의 자기탐색』, 동인, 2003
- [6] 우재현, 「임상 교류분석(TA) 프로그램」, 정암서원, 2006
- [7] 이민규, 『현대생활의 적응과 정신건강』, 교육과학사, 2004
- [8] 이재경 외, 「교육공학 탐구의 새 지평」, 교육과학사, 2005
- [9] 김영섭, 군 초급간부의 병영상담 능력제고 방안, 석사학위 논문, 2015

- [10] 신애리, 신세대 장병의 특성을 고려한 효과적인 군 상담방법, 석사학위 논문, 2013
- [11] 안민숙, 군 간부 상담제도 도입 필요성에 관한 연구 : 육군 간부를 중심으로, 박사학위 논문, 2013
- [12] 김서연, 군 상담자를 위한 대화기술 교육프로그램 개발 및 효과 : 육군부사관을 중심으로, 박사학위 논문, 2009
- [13] 김준성, 상담능력 향상을 위한 대화기술 교육 방안에 관한 연구 : 군 초급간부 중심으로, 석사학위논문, 2008

[저자소개]

서 선 우 (Seon-woo Seo)



1994년 2월 학사
2006년 2월 석사

email : 21c.remnantmaker@gmail.com