

## 노인일자리 사업의 교육 만족도가 사업효과성에 미치는 영향 : 일자리 만족도의 매개효과

신계수(호서대학교 겸임교수)\*

권승숙(한양대학교 겸임교수)\*\*

### 국 문 요 약

본 연구는 노인일자리 사업에서의 교육 만족도가 사업효과성에 어떠한 영향을 주는지 살펴보고, 참여자 교육 만족도가 일자리 만족에 영향을 미치 궁극적으로 사업효과성에 미치는 영향을 검증하였다. 본 연구는 2013년 수행된 한국노인인력개발원의 노인 일자리사업 참여노인 실태조사의 원자료를 활용하였으며, 사업유형, 지역구도, 시도 등을 고려한 비비례층화표본 추출방법을 활용하였다. 조사대상에서 세종시는 제외하였으며, 이들 중 본 연구 주제와 관련된 문항에 무응답 또는 응답 비례당자를 제외시킨 2,005명을 대상으로 하였다. 수집된 자료는 SPSS WIN 21.0 프로그램을 이용하여 분석하였다. 분석기법으로는 연구대상자의 일반적 특성을 파악하기 위해 빈도와 백분율을 산출하였다. 또한 교육 만족도가 노인일자리 사업의 사업효과성에 미치는 영향을 알아보기 위해 회귀분석을 실시하였으며, 교육 만족도가 노인일자리 사업의 사업효과성에 미치는 영향에서 일자리 만족도의 매개효과를 알아보기 위해 계층 회귀분석을 실시하였다.

본 연구의 주요 결과는 다음과 같다. 첫째, 교육 만족도가 사업효과성에 미치는 영향 중 심리적 효과에는 교육내용의 흥미도와 교육의 직무 활용도 모두가 유의미한 영향을 미쳤으며, 신체적·사회적 효과에는 교육내용의 흥미도가 유의미한 영향을 미쳤으며, 경제적 효과에는 교육의 직무 활용도가 유의미한 영향을 미쳤다. 둘째, 교육 만족도가 사업효과성에 미치는 영향에서 일자리 만족도는 교육 만족도가 심리적·신체적·사회적 효과에 미치는 영향에서 부분매개효과가 있음을 알 수 있다. 일자리 만족도는 교육 만족도가 경제적 효과에 미치는 영향에서 완전매개효과가 있음을 알 수 있다. 또한 일자리 만족도는 교육 만족도가 사업효과성에 미치는 영향에서 부분매개효과가 있음을 알 수 있다.

결과적으로 일자리 참여자들의 요구에 맞는 교육 내용을 개발하고, 전담 인력을 배치하여 교육이 효과적으로 진행되어야 할 것이다. 또한 일자리 만족도가 사업효과성에 긍정적인 영향을 미친다는 점에서 참여자 스스로 일에 대한 자부심을 충분히 느낄 수 있도록 한다면 사업효과성을 높이는 데 크게 기여할 것이다.

핵심주제어: 노인일자리 사업, 교육 만족도, 일자리 만족도, 사업효과성

## I. 서론

세계적으로도 유례없이 급속하게 진행되고 있는 한국의 인구 고령화 현상은 사회·경제적 구조뿐만 아니라 개인의 삶 전반에 다양한 영향을 미칠 것으로 예상되며, 사회적·정책적 측면에서 많은 변화와 준비가 요구되는 실정이다.

2014년 통계청 고령자 통계에 의하면 총인구 중 65세 이상 고령인구의 점유율이 12.7%를 차지하며, 2024년에는 19.0%, 2034년에는 27.6%로 더욱 증가할 것으로 전망하고 있다. 이러한 변화는 사회적으로는 역할상실이라는 심리적인 위축과 경제적으로는 자립을 요구하게 되었으며, 경제협력개발기구(OECD) 회원국 중 가장 높은 한국 노인의 빈곤률은 심각한 사회문제를 야기하고 있다. 고령사회가 도래함에 따라 노년기

가 길어지고 건강한 노인이 증가하면서 이들의 경제적 자립에 대한 욕구가 커질 뿐 아니라 사회적으로도 사회보장비용의 절감을 위하여 노인고용의 문제는 중요한 정책과제라 하겠다(Park & Kim, 2006).

2013년 국민기초생활보장 일반수급자 중 고령자의 비율은 29.9%를 차지하며, 2013년 공적연금(국민연금, 공무원연금, 사학연금)을 수령하는 65세 이상 고령자는 37.6% 수준에 불과하다. 2014년 고령층(55~79세) 인구 중 연금(공적연금, 기초연금, 개인연금 등) 수령자의 비율은 45.7% 수준이며, 2013년 고령자의 생활비는 주로 '본인이나 배우자 스스로 마련'하는 것으로 나타되며, 경험하는 어려움은 '건강 문제'와 '경제적 빈곤'으로 나타났다(NSO, 2014)

정부에서 2004년부터 시행하고 있는 노인일자리 사업은 노

\* 주저자, 호서대학교 교양학부대학 겸임교수, chicluck@hanmail.net

\*\* 공동저자, 한양대학교 임상간호정보대학원 겸임교수, freejshm@hanmail.net

· 투고일: 2015-09-21 · 수정일: 2015-10-21 · 게재확정일: 2015-10-25

인의 보충적 소득보장 및 노동 참여기회의 보장, 심신건강의 유지 등을 목적으로, 삶의 질 향상을 위해 사회적 일자리를 노인들에게 제공하는 것을 말하며(참고문헌에 없음 & Park, 2007), 보건복지부 산하 한국노인인력개발원이 정책주체가 되어 중앙 및 지방정부의 재정 지원으로 시행된다. 주로 60세 이상의 노인을 대상으로 하여 ‘노인적합형 일자리’를 창출 및 제공하며, 노인의 건강유지 및 증진, 사회참여 확대, 보충적 소득지원 등의 효과를 얻는 것이 목표이다. 노인일자리 사업 시행 후 선행연구로는 노인고용정책 및 제도에 관한 연구(Kim, 2013; Jang, 2011), 노인일자리 사업의 사업효과성(Kim & Kang, 2011; Lee, 2010), 노인일자리 사업 참여자의 생활만족도에 관한 연구(Kim, 2010; Ko & Lee, 2011; Lee & Chun, 2011)에 관한 것으로 노인일자리 사업의 사업효과성에 미치는 영향과 같은 연구는 찾아보기 쉽지 않다. 노인일자리 사업의 질적 향상을 위해 참여자에 대한 체계적 교육과 참여 사업과 교육 내용의 적합성, 교육의 만족도 등에 관한 연구의 필요성이 증대되고 있다. 교육훈련을 통해서 직무에 대한 목표 달성과 공헌하고자 하는 의지를 갖게 하며, 직무에 대한 이해 및 수용 폭이 넓어졌고(Lee, 2011), 교육훈련 프로그램의 만족을 통하여 업무에 대한 관심과 자부심 등이 직무만족에 영향을 주는 것으로 나타났다(Kim, 2006). 노인일자리 사업의 참여자는 반드시 교육프로그램에 참여해야 하며, 참여자들은 일에 대한 자신감과 긍지를 느낄 수 있다. 이와 같이 노인일자리 사업 참여자 교육은 일자리 만족과 사업효과성에 큰 영향을 미칠 수 있음을 파악하기 위하여 참여자 교육 만족도와 사업효과성의 영향관계를 조사하고 참여자 교육의 중요성을 제시하고자 한다.

본 연구에서는 노인일자리 사업에서의 교육 만족도가 사업효과성에 어떠한 영향을 주는지 알아보고, 참여자 교육 만족도가 일자리 만족에 영향을 미쳐 궁극적으로 사업효과성에 유의미한 영향을 미치는지 검증해 보고자 한다. 이를 위해 다음과 같은 연구 목적을 설정하였다.

첫째, 노인일자리 사업의 교육 만족도가 사업효과성(심리적, 신체적, 사회적, 경제적)에 영향을 미치는지 알아보고자 한다.

둘째, 교육 만족도가 사업효과성에 미치는 영향에서 일자리 만족도가 매개효과를 갖는지 알아보고자 한다.

## II. 이론적 배경

### 2.1 노인일자리사업

#### 2.1.1 노인일자리사업의 개념

‘노인일자리’란 노인의 생계를 위해 일상적으로 일하는 곳이며 ‘노인일자리 사업’이란 노인이 일상적으로 일하는 곳을 마련해 주는 사업이라 할 수 있다(Won & Kim, 2006). Lee(2009)는 “노인일자리 사업은 소득보전에 일차적인 주안점을 두고 다양한 노인문제의 종합적 예방과 해결을 위해 민관이 협력하여 노인의 능력수준에 맞고 사회적으로 유용한 일자리를 개발하여 보급하는 국가정책사업”으로 정의하고 있다.

노인의 지속적 노동참여정책은 노인의 퇴직에 따른 사회보장비 지출의 증가를 억제하는 효과가 있어(Naegele, G. & Kramer, K., 2001) OECD 국가 대부분에서 관심을 가지고 있는 정책이며(Wolcott, I, 1999), 이와 맥락을 같이 하는 것이 바로 노인일자리 사업이라고 할 수 있다(Kwoen & Choi, 2007).

노인복지법과 저출산고령사회기본법을 근거로 하는 노인일자리 사업은 고령사회에서 발생할 수 있는 다양한 노인문제에 대한 사전예방, 적극적 사회참여 확대를 통한 사회적 가치 창출의 극대화, 노인인력활동에 대한 사회적 인식개선 및 민간참여, 노인의 적극적 사회참여 기회제공을 위한 교육훈련의 강화 등에 역점을 두고 있다(KORDI, 2007).

#### 2.1.2 노인 일자리사업의 유형

노인일자리 사업의 유형에는 크게 사회공헌형과 사회진입형으로 나눌 수 있으며, 사회공헌형으로는 공익형, 교육형, 복지형 등이 있으며, 사회진입형으로는 공동작업형·제조판매형 그리고 인력파견형 등이 있다. 공익형은 환경, 행정, 시설관리 등 지자체 고유 업무사업 중 노인에게 적합하면서 공익성이 강한 일자리이고, 교육형은 특정분야에 전문지식을 갖춘 사람이 복지시설 및 교육기관 등에서 강의하는 일자리이며, 복지형은 사회적 소외계층의 생활안정을 지원하는 일자리이다. 공동작업형·제조판매형은 소규모 창업이나 전문 직종 사업단을 공동으로 운영하는 일자리이고, 인력파견형은 지역 내의 수요처에 맞게 맞춤형 교육을 받고 파견되어 업무를 하고 임금을 지급받는 일자리이다.

<표 II-1> 사회공헌형

유형	정의	사업목적
공익형	공공서비스 향상 및 지역 사회 현안 문제 해결 등을 목적으로 창출한 일자리로서 공공의 이익에 부합하고 사회적으로 유용성이 강한 일자리	전문기술이 없거나 고령령 등으로 인해 사회에서 소외된 노년층에게 사회에 공헌할 기회를 제공함으로써 참여노인의 자존감 고취 지자체 고유 업무영역에서 노인일자리 사업을 활용함으로써 지자체의 행정비용 절감 사업추진을 통해 지역사회 현안문제 예방 및 완화 등에 도움 제공
교육형	전문성을 갖춘 노인이 다양한 계층을 대상으로 자신의 경험과 지식을 전달함으로써 세대 간 문화전승의 효과를 살리고 대상자의 능력을 향상시키는 일자리	노인인적자원 발굴과 개발을 통해 지역사회에 기여할 수 있는 기회 부여 참여노인의 전문능력을 향상시킬 수 있는 기회를 제공함으로써 자립 기반 제공
복지형	사회, 경제, 문화적 소외계층을 대상으로 제공되는 사회서비스 확대를 도모하고 서비스이용자의 사회적응 및 안정적 생활을 유지할 수 있도록 지원하는 일자리	지역사회 내 다양한 분야의 사회서비스 확충을 위한 노인인력의 적극적 활용 도모 참여자의 자긍심 증진 및 서비스이용자의 생활·정서적 안정 도모

출처: 한국노인인력개발원(2014), 노인 일자리사업 종합안내

<표 11-2> 사회진입형

유형	정의	사업목적
공동 작업형 , 제조 판매형	노인에게 적합한 업종 중 소규모 창업 및 전문 직종 사업단을 공동으로 운영하여 창출되는 일자리로서 일정기간 사업비 또는 참여자 인건비를 일부 보충 지원하고 추가 사업소득으로 연중 운영하는 일자리	장기적 근로와 안정된 소득을 희망하는 노인의 욕구 충족 점진적으로 국가지원에 대한 의존에서 벗어날 수 있는 기반 마련
인력 파견형	수요처의 요구에 의해서 일정 교육을 수료하거나 관련된 업무능력이 있는 자를 해당수요처로 파견하여 근무기간에 대한 일정 보수를 지급받을 수 있는 일자리	부수적 수입이나 어느정도 높은 안정된 소득을 희망하는 노인들의 욕구를 충족 시키기 위한 시장진입에 성공한 일자리에 대한 재교육 또는 대체파견 등의 사후 관리를 통해 안정된 시장진입형(민간분야) 일자리가 계속 누적될 수 있도록 함

출처: 한국노인인력개발원(2014). 노인 일자리사업 종합안내

## 2.2 노인일자리 사업 참여자 교육

노인일자리의 교육훈련은 노인복지법 시행령에 구체적으로 명시되어 있다. 노인복지법 시행령에는 노인일자리 전담기관을 중앙단위와 지역단위의 기관으로 구분하였는데, 교육훈련에 대해서 중앙차원에서는 종사자를 대상으로 한 교육훈련을 실시하도록 하였고 지역차원에서는 참여노인을 대상으로 한 교육훈련을 담당하도록 업무를 규정하고 있다(노인복지법 시행령 제 17조의 3). 참여자 교육은 사업을 수행하는 기관마다 서로 다른 조직형태에서 인적·물적자원으로 고유 업무를 수행하고 있다. 교육내용도 직업적 소양과 전문적 지식 위주로 진행되고 있어 지역 내에서도 통합적인 접근이 어려운 상황이다.

평생교육에서 교육만족도가 노인들의 성공적 노화에 중요한 요인으로 설명되는 되고 있고(Jone, 2014), 일자리사업 교육 만족도의 선행연구(Kim, 2010)에서 교육내용, 교육방법, 교육강사, 교육장소의 시설 및 분위기, 수업시간, 교재 및 교육자료, 기관 및 관리자의 교육 운영방식 및 태도, 동료 학습자 등 모든 만족도에서 공익형이 높게 나타났으며, 공익형의 경우 소양교육이 실제 일을 하는데 많은 도움이 되었다고 응답하였고, 직무교육 만족도, 직무교육 도움정도에서는 공익형과 교육형이 복지형보다 높게 나타났다. 교육형 일자리사업에 참여할 노인 강사인 ‘실버 플래너’ 양성과정의 교육효과를 살펴본 결과 참여노인의 생활만족도, 노인에 대한 태도, 주관적 삶의 질 등이 유의미한 수준에서 변화하여 교육의 효과가 검증되었다(Kim, 2009). McClelland(1982)는 교육수준이 높을수록 생활만족에 대한 기대치가 높으므로 대상자 수준에 맞는 교육의 필요성을 제시하였다. 노인일자리 사업 참여자 교육은 소양교육, 직무교육, 보수교육으로 구분해서 실시하고 있다.

## 2.3 노인일자리사업의 일자리 만족

노인일자리 사업 참여에서 일자리 만족의 요소는 급여수준, 직무내용, 근무환경, 서비스 환경으로 구분하였다. Jee(2010)의

선행연구에서는 노인의 생활만족도가 높을수록 직무만족도도 높다는 것을 잘 보여주고 있으며, Seo(2004)의 연구에서는 노인일자리 사업 참여자의 만족도는 전반적으로 높게 나타나 반면, 급여부분에서는 응답자의 60%가 만족하지 않은 것으로 나타났다. Kim & Won(2008)는 성, 연령, 교육수준, 근무경력, 고용형태, 노인복지관련 교육이수에 따른 전반적 직무만족은 통계적으로 유의미하지 않았으나 직무 하위요인별로는 정(+)의 상관관계를 보였다. 일자리유형별 노인일자리 참여만족도를 보면, 공익형이 전반적으로 만족도가 높고, 복지형, 교육형 순으로 나타나 공교육 혜택을 더 많이 받은 교육형에서 노인일자리 관련 불만이 더 높은 것으로 나타났다(Jeong, 2010).

Jung(2008)의 연구에 의하면 시장형 일자리사업 참여노인의 직무만족에 미치는 영향은 연령, 건강상태, 주근무일수로 나타났다. 직무만족도 수준은 감독, 동료, 기관, 직무, 급여순으로 나타났다. 그리고 시장형 일자리사업 참여노인의 직무만족도와 삶의 질 간에는 정적 상관관계가 있는 것으로 나타났고, 직무만족과 삶의 질 간에는 정적 상관관계가 있는 것으로 나타났으며, 직무만족이 삶의 질에 미치는 영향은 직무만족의 요인 중 직무, 동료, 급여가 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다. KORDI(2007)의 노인일자리 사업만족도 조사 결과 보고서에서 참여자 만족도는 6개 항목(월 보수, 하는 일, 근무환경, 근무시간, 근무기간, 담당자 운영능력)에서 평균 3.5(최고5, 최저1)로 대체로 만족하는 것으로 조사되었으며, 항목별로는 월 보수(2.9)에 대한 만족도가 ‘보통’으로 나타나고 있으며 근무기간(3.2)도 낮은 수준이나 기관 담당자의 프로그램 운영 능력(4.0)에 대해서는 만족도가 높은 것으로 나타났다. 하는 일, 근무환경, 근무시간에 대한 만족도는 성별, 연령별, 학력별, 소득수준별, 기관별 큰 차이가 없이 비교적 균등한 값(3.7)을 나타냈다.

## 2.4 노인일자리 사업의 사업효과성

노인일자리 사업 사업효과성을 알아보기 위한 하부요인으로 심리적 효과, 신체적 효과, 사회적 효과, 경제적 효과로 구분하였다. 노인의 경제활동은 소득을 얻어 생계유지를 돕는 것은 물론 역할상실에 따른 상실감을 치유하며, 사회참여를 통하여 노인의 신체적, 심리적 만족감을 향상시키는 의미를 가질 수 있다. 뿐만 아니라 노년기의 일은 노인의 부양부담에 대한 개인적, 가족적, 사회적 부담을 감소시키는 효과를 주는 중요한 의미를 갖는다(Kim, 2010). Kweon & Choi(2007)이 노인일자리 사업의 사업효과성을 검증한 결과 노인일자리 사업의 참여동기는 절반 이상의 응답자에서 생계 및 용돈 마련 등의 경제적 욕구인 것으로 나타났다. 노인일자리 사업 하위 유형별 사업참여자의 만족도, 사회참여수준, 주관적 효과성에 대해서 살펴본 결과 일자리 참여유형에 따라 차이가 있었으며, 교육형과 시장형 참여자들이 효과가 높은 것으로 나타났다(Kweon & Park, 2007). Ham & Oh(2010)은 노인일자리 사업이 참여노인 사회적 관계의 접촉빈도를 증가시키고, 지지 기

능을 개선한다고 하였으며, Ha & Kim(2009)는 노인일자리 사업이 노인들에게 경제적 도움은 물론 노후에 일어나게 될 다양한 노인문제를 예방할 수 있는 대안이 된다고 하였다. 그리고 Chatfield(1977)는 경제적 안정도를 생활만족도에 영향을 미치는 중요한 요인으로 보았다. KORDI(2007)의 노인일자리 사업 만족도 조사 결과보고서에서 노인일자리 사업 참여자들은 노인일자리 사업 참여를 통해 신체적, 심리적, 사회적 및 경제적으로 일반적인 사업내용에 대한 만족도(3.5)보다 높은 효과(3.9)를 보고 있는 것으로 나타났다. 노인일자리 사업 참여자는 생활만족도의 긍정적 효과뿐 아니라 의료비절감 효과도 나타나고 있다. Lee & Lim(2008)의 연구에 의하면 노인일자리 사업에 참여한 기간이 길면 길수록 표본(2006년도)의 의료비 절감효과가 더욱 커짐을 보여주고 있다. 이는 일자리사업 참여로 인해 의료비 절감효과에 영향을 주는 것으로 추정하고 있다.

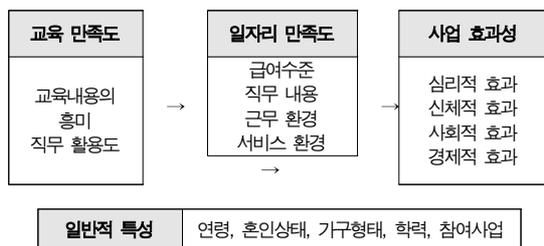
사회적 관계의 접촉빈도에 있어서, 사회적 관계의 지지 기능에서는 참여 노인이 비참여 노인보다 좋았으며, 사회적 관계의 빈도와 지지 기능의 차이는 모두 통계적으로 유의미한 것임을 볼 때, 노인일자리 사업은 노인들의 사회적 관계를 개선하는 효과가 있다고 하겠다(Ham & Oh, 2010). 일자리사업 참여기간이 3년 이상으로 오래될수록 정신건강이 좋은 것으로 나타났고, 이러한 결과는 단기적인 참여만으로는 정신건강에 별 다른 큰 도움이 되지 못하며, 또한 참여기간이 장기적일수록 지속적인 소득지원효과가 발생하기 때문일 것으로 추측된다(Kang & Kim, 2010).

이와 같이 노인일자리 사업은 참여자들이 심리적 안정, 신체적 건강, 사회적 참여, 경제적 자립 등을 통해 삶의 질 향상에 기여하고 있는 것으로 나타났다. 또한 노년기의 경제활동은 노인에 대한 개인, 가족, 사회가 부담하는 부양부담을 감소시킨다는 점에서 중요한 의미를 갖고 있다.

### III. 연구방법

#### 3.1 연구모형

본 연구에서는 노인일자리사업 참여자의 개인특성, 일자리 만족(급여, 직무내용, 근무환경, 서비스 환경), 참여효과의 차이를 알아보고, 교육 만족도가 일자리 만족과 참여효과에 주는 영향과 교육 만족도가 참여효과에 미치는 영향에서 일자리 만족의 매개효과를 파악하고자 <그림 III-1>과 같이 연구모형을 설계하였다.



<그림 III-1> 연구모형

### 3.2 측정도구

#### 3.2.1 교육 만족도

교육 만족도란 노인일자리 사업 참여자가 느끼는 교육 진행 방식의 적절성, 교육의 난이도, 교육환경, 교육 내용등이 결합되어 개념화된 교육 전반의 만족도를 의미한다.

노인일자리 사업 참여노인의 교육내용의 흥미도, 교육의 직무 활용도 등 2문항을 5점 리커트척도로 전혀 그렇지 않다 1점, 매우 그렇다 5점으로 측정하였다.

#### 3.2.2 일자리 만족도

일자리 만족도란 직무만족과 유사한 개념으로 일자리 참여자가 자신의 업무에 대한 평가를 의미한다. 노인 일자리사업 참여노인의 일자리 만족도를 측정하기 위해 총 14문항을 5점 리커트 척도로 전혀 그렇지 않다 1점, 매우 그렇다 5점으로 측정하였으며, 문항으로는 급여수준(2문항), 직무내용(3문항), 근로 환경(4문항), 서비스 환경(5문항) 이다. 일자리 만족도에 대한 Cronbach' α = .81로 나타났다.

#### 3.2.3 사업효과성

사업효과성이란 노인 일자리사업 참여를 통하여 일자리 참여자의 목표가 실제로 달성된 정도를 의미하여, 일자리사업 참여 전에 비하여 참여 후에 얼마나 변화하였는지 정도를 가지고 판단한다. 노인일자리 사업 참여노인의 사업효과성을 측정하기 위한 문항은 총 13문항이며, 5점 리커트 척도로 전혀 그렇지 않다 1점, 매우 그렇다 5점으로 측정하였다. 문항으로는 심리적 효과(4문항), 신체적 효과(1문항), 사회적 효과(7문항), 경제적 효과(1문항)이다. 사업효과성에 대한 Cronbach' α = .84로 나타났다.

<표 III-1> 측정도구의 신뢰도 분석 결과

구	분	문항 수	Cronbach' α
일자리 만족도	급여 수준	2	0.73
	직무 내용	3	0.82
	근로 환경	4	0.84
	서비스 환경	5	0.88
	일자리 만족도	14	0.81
사업효과성	심리적 효과	4	0.87
	신체적 효과	1	-
	사회적 효과	7	0.85
	경제적 효과	1	-
	사업효과성	13	0.84

### 3.3 자료수집 및 분석

본 연구는 2013년 수행된 한국노인인력개발원의 노인 일자리사업 참여노인 실태조사의 원자료를 활용하였으며, 한국노인인력개발원에서의 조사기간은 2013년 6월부터 8월 까지이고, 사업유형, 지역규모, 시도 등을 고려한 비비례층화표본 추출방법을 활용하였다. 조사대상에서 세종시는 제외하였으며, 이들 중 본 연구 문제와 관련한 문항에 무응답 또는 응답 비 해당자를 제외시킨 2,005명을 대상으로 하였다.

본 연구의 수집된 자료는 SPSS(Statistical Package for the

Social Science) WIN 21.0 프로그램을 이용하여 분석하였다. 분석기법으로는 연구대상자의 일반적 특성을 파악하기 위해 빈도와 백분율을 산출하였다. 또한 교육 만족도가 노인 일자리사업의 사업효과성에 미치는 영향을 알아보기 위해 회귀분석을 실시하였으며, 교육 만족도가 노인일자리사업의 사업효과성에 미치는 영향에서 일자리 만족도의 매개효과를 알아보기 위계적 회귀분석을 실시하였다.

#### IV. 연구 결과 및 해석

##### 4.1 연구 대상

본 연구는 2013년 수행된 한국노인인력개발원의 노인일자리사업 참여노인 실태조사의 원자료를 활용하였으며, 한국노인인력개발원에서의 조사기간은 2013년 6월부터 8월까지이고, 사업유형, 지역규모, 시도 등을 고려한 비비례층화표본 추출 방법을 활용하였다. 조사대상에서 세종시는 제외하였으며, 이들 중 본 연구 문제와 관련한 문항에 무응답 또는 응답 비례당자를 제외시킨 2,005명을 대상으로 하였다.

노인일자리사업 참여자의 개인특성을 살펴보면 성별로는 여자 노인이 65.3%로 남자 노인 34.7%보다 높은 분포를 보였다. 연령별로는 70~74세가 37.3%로 가장 많았으며, 다음으로 69세 이하 28.3%, 75~79세 25.5%, 80세 이상 8.9% 순으로 나타났다. 혼인상태별로는 기혼(유배우자)이 54.7%로 절반 이상을 차지하였으며, 다음으로 기혼(사별, 실종, 이산가족) 42.1%, 기혼(별거, 이혼) 2.7%, 사실혼 0.4%, 미혼 0.1% 순이었다. 가구형태별로는 노인부부가 42.8%로 가장 많았으며, 다음으로 독거 30.4%, 자녀동거 23.2%, 기타 3.6% 순으로 나타났다.

학력별로는 초졸이 39.5%로 가장 높은 분포를 보였으며, 다음으로 중졸 17.1%, 무학(글자 해독) 15.8%, 고졸 13.0%, 무학(글자 모름) 6.5%, 4년제 대졸 5.4%, 2년제 전문대졸 1.7%, 대학원 이상 0.9% 순이었다. 참여 사업별로는 공익형이 41.4%로 가장 많았으며, 다음으로 복지형 19.6%, 교육형 15.9%, 시장형 12.8%, 인력파견형 10.3% 순으로 나타났다. 참여기간별로는 7~8개월이 65.7%로 절반 이상을 차지하였으며, 다음으로 9개월 이상 15.2%, 4~6개월 14.6%, 3개월 이하 4.5% 순이었다. 경제상태 만족 정도별로는 '보통이다'가 42.9%로 가장 많았으며, 다음으로 불만족 26.2%, 만족 24.3% 순으로 나타났으며, 본 연구의 연구대상자의 일반적 특성은 <표 IV-1>과 같다.

<표 IV-1> 연구대상자의 일반적 특성

구분	빈도(명)	백분율(%)
성별	남	695
	여	1310
연령	69세 이하	568
	70~74세	747
	75~79세	512
	80세 이상	178
혼인상태	기혼(유배우자)	1096
	기혼(사별, 실종, 이산가족)	844
	기혼(별거, 이혼)	55
	사실혼(동거)	8
	미혼	2

가구형태	노인독거	609	30.4
	노인부부	858	42.8
	자녀동거	466	23.2
	기타	72	3.6
학력	무학(글자모름)	130	6.5
	무학(글자해독)	316	15.8
	초졸	792	39.5
	중졸	343	17.1
	고졸	261	13.0
	2년제 전문대졸	35	1.7
	4년제 대졸	109	5.4
	대학원 이상	19	0.9
참여사업	공익형	831	41.4
	교육형	319	15.9
	복지형	392	19.6
	시장형	256	12.8
	인력파견형	207	10.3
참여기간	3개월 이하	90	4.5
	4~6개월	292	14.6
	7~8개월	1318	65.7
경제상태 만족	매우불만족	75	3.7
	불만족	525	26.2
	보통	861	42.9
	만족	487	24.3
	매우만족	57	2.8
계		2005	100.0

##### 4.2 노인일자리사업 참여자의 교육 만족도가 사업효과성에 미치는 영향

###### 4.2.1 교육 만족도가 심리적 효과에 미치는 영향

노인일자리사업의 교육 만족도가 심리적 효과에 미치는 영향에 대해 살펴본 결과는 약 9.6%(R2=.096)의 설명력을 지니며, 노인일자리사업의 심리적 효과에는 교육내용의 흥미도(p<.001)와 교육의 직무 활용도(p<.05) 모두 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미쳤다. 따라서 교육내용의 흥미도와 교육의 직무 활용도가 높을수록 노인일자리사업의 신체적 효과가 높음을 알 수 있다. 그런데 노인일자리사업의 심리적 효과에는 교육내용의 흥미도(β=.230)가 교육의 직무 활용도(β=.093)보다 더 큰 영향을 미쳤다.

<표 IV-2> 교육 만족도가 심리적 효과에 미치는 영향

구분	심리적 효과			
	b	β	t	p
교육내용의 흥미도	0.191	0.230	5.816***	0.000
교육의 직무 활용도	0.078	0.093	2.352*	0.019
constant	2.844		36.238***	0.000
R2	0.096			
F(p)	83.578*** (0.000)			

\* p<.05, \*\*\* p<.001

###### 4.2.2 교육 만족도가 신체적 효과에 미치는 영향

노인일자리사업의 교육 만족도가 신체적 효과에 미치는 영향에 대해 살펴본 결과는 약 4.8%(R2=.048)의 설명력을 지니며, 노인일자리사업의 신체적 효과에는 교육내용의 흥미도(β=.204, p<.001)가 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미쳤고, 교육의 직무 활용도는 통계적으로 유의미한 영향을 미치지

지 않았다. 따라서 교육내용의 흥미도가 높을수록 노인일자리 사업의 신체적 효과가 높음을 알 수 있다.

<표 IV-3> 교육 만족도가 신체적 효과에 미치는 영향

구 분	신체적 효과			
	b	$\beta$	t	p
교육내용의 흥미도	0.210	0.204	5.020***	0.000
교육의 직무 활용도	0.023	0.022	0.542	0.588
constant	2.784		27.871***	0.000
R2	0.048			
F	40.766***			
(p)	(0.000)			

\*\*\* p<.001

#### 4.2.3 교육 만족도가 사회적 효과에 미치는 영향

노인일자리 사업의 교육 만족도가 사회적 효과에 미치는 영향에 대해 살펴본 결과는 약 2.1%(R2=.021)의 설명력을 지니며, 노인일자리 사업의 사회적 효과에는 교육내용의 흥미도 ( $\beta=.189$ ,  $p<.001$ )가 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미쳤고, 교육의 직무 활용도는 통계적으로 유의미한 영향을 미치지 않았다. 따라서 교육내용의 흥미도가 높을수록 노인일자리 사업의 사회적 효과가 높음을 알 수 있다.

<표 IV-4> 교육 만족도가 사회적 효과에 미치는 영향

구 분	사회적 효과			
	b	$\beta$	t	p
교육내용의 흥미도	0.148	0.189	4.579***	0.000
교육의 직무 활용도	-0.050	-0.063	-1.539	0.124
constant	3.006		38.895***	0.000
R2	0.021			
F	16.551***			
(p)	(0.000)			

\*\*\* p<.001

#### 4.2.4 교육 만족도가 경제적 효과에 미치는 영향

노인일자리 사업의 교육 만족도가 경제적 효과에 미치는 영향에 대해 살펴본 결과는 약 1.7%(R2=.017)의 설명력을 지니며, 노인일자리 사업의 경제적 효과에는 교육의 직무 활용도 ( $\beta=.109$ ,  $p<.01$ )가 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미쳤고, 교육내용의 흥미도는 통계적으로 유의미한 영향을 미치지 않았다. 따라서 교육의 직무 활용도가 높을수록 노인일자리 사업의 경제적 효과가 높음을 알 수 있다.

<표 IV-5> 교육 만족도가 경제적 효과에 미치는 영향

구 분	경제적 효과			
	b	$\beta$	t	p
교육내용의 흥미도	0.031	0.026	0.630	0.529
교육의 직무 활용도	0.130	0.109	2.651**	0.008
constant	3.318		28.579***	0.000
R2	0.017			
F	13.786***			
(p)	(0.000)			

\*\* p<.01, \*\*\* p<.001

#### 4.2.5 교육 만족도가 사업효과성에 미치는 영향

노인일자리사업의 교육 만족도가 사업효과성에 미치는 영향에 대해 살펴본 결과는 약 9.7%(R2=.097)의 설명력을 지니며, 노인일자리사업의 사업효과성에는 교육내용의 흥미도( $\beta=.266$ ,

$p<.001$ )가 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미쳤고, 교육의 직무 활용도는 통계적으로 유의미한 영향을 미치지 않았다. 따라서 교육내용의 흥미도가 높을수록 노인일자리사업의 사업효과성이 높음을 알 수 있다.

<표 IV-6> 교육 만족도가 사업효과성에 미치는 영향

구 분	사업효과성			
	b	$\beta$	t	p
교육내용의 흥미도	0.169	0.266	6.719***	0.000
교육의 직무 활용도	0.036	0.056	1.406	0.160
constant	2.865		47.556***	0.000
R2	0.097			
F	84.980***			
(p)	(0.000)			

\*\*\* p<.001

### 4.3 교육 만족도가 사업효과성에 미치는 영향에서 일자리 만족도의 매개효과

#### 4.3.1 교육 만족도가 심리적 효과에 미치는 영향에서 일자리 만족도의 매개효과

교육 만족도가 노인일자리 사업의 심리적 효과에 미치는 영향에서 일자리 만족도의 매개효과에 대해 살펴본 결과 먼저 독립변수로 교육 만족도를 투입한 모델 I 은 약 9.6%(R2=.096)의 설명력을 지니며, 노인일자리 사업의 심리적 효과에는 교육내용의 흥미도( $\beta=.230$ ,  $p<.001$ )와 교육의 직무 활용도( $\beta=.093$ ,  $p<.05$ ) 모두 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미쳤다. 다음으로 독립변수로 교육 만족도와 매개변수로 일자리 만족도를 투입한 모델 II는 약 13.7%(R2=.137)의 설명력을 지니며, 노인일자리 사업의 심리적 효과에는 교육내용의 흥미도 ( $\beta=.147$ ,  $p<.001$ )와 직무 내용( $\beta=.107$ ,  $p<.01$ ), 그리고 근무 환경( $\beta=.143$ ,  $p<.001$ )이 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미쳤다. 따라서 일자리 만족도는 교육 만족도가 노인일자리 사업의 심리적 효과성에 미치는 영향에서 부분매개효과가 있음을 알 수 있다.

<표 IV-7> 교육 만족도가 심리적 효과에 미치는 영향에서 일자리 만족도의 매개효과

구 분	모델 I				모델 II				
	b	$\beta$	t	p	b	$\beta$	t	p	
교육 만족도	교육내용의 흥미도	0.191	0.230	5.816***	0.000	0.122	0.147	3.673***	0.000
	교육의 직무 활용도	0.78	0.093	2.352*	0.019	0.009	0.011	0.270	0.787
일자리 만족도	급여 수준					-0.005	-0.007	-0.280	0.780
	직무 내용					0.099	0.107	3.322**	0.001
	근무 환경					0.140	0.143	4.272***	0.000
	서비스 환경					0.054	0.053	1.701	0.089
constant	2.844		36.238***	0.000	2.268		15.411***	0.000	
R2	0.096				0.137				
$\Delta$ R2	0.096				0.044				
F	83.578***				42.783***				
(p)	(0.000)				(0.000)				
$\Delta$ F	83.578***				30.337***				
(p)	(0.000)				(0.000)				

\* p<.05, \*\* p<.01, \*\*\* p<.001

### 4.3.2 교육 만족도가 신체적 효과에 미치는 영향에서 일자리 만족도의 매개효과

교육 만족도가 노인일자리사업의 신체적 효과에 미치는 영향에서 일자리 만족도의 매개효과에 대해 살펴본 결과 먼저 독립변수로 교육 만족도를 투입한 모델 I 은 약 4.9%(R<sup>2</sup>=.049)의 설명력을 지니며, 노인일자리사업의 신체적 효과에는 교육내용의 흥미도( $\beta=.204, p<.001$ )가 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미쳤다. 다음으로 독립변수로 교육 만족도와 매개변수로 일자리 만족도를 투입한 모델 II는 약 7.9%(R<sup>2</sup>=.079)의 설명력을 지니며, 노인일자리사업의 신체적 효과에는 교육내용의 흥미도( $\beta=.143, p<.01$ )와 근무 환경( $\beta=.087, p<.05$ )이 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미쳤고, 급여 수준( $\beta=-.121, p<.001$ )은 통계적으로 유의미한 부(-)의 영향을 미쳤다. 따라서 일자리 만족도는 교육 만족도가 노인일자리사업의 신체적 효과성에 미치는 영향에서 부분매개효과가 있음을 알 수 있다.

<표 IV-8> 교육 만족도가 신체적 효과에 미치는 영향에서 일자리 만족도의 매개효과

구 분		모델 I				모델 II			
		b	$\beta$	t	p	b	$\beta$	t	p
교육 만족도	교육내용의 흥미도	0.210	0.204	5.020***	0.000	0.147	0.143	3.454**	0.001
	교육의 직무 활용도	0.023	0.022	0.542	0.588	-0.023	-0.022	-0.537	0.591
일자리 만족도	급여 수준					-0.108	-0.121	-4.459***	0.000
	직무 내용					0.061	0.053	1.594	0.111
	근무 환경					0.106	0.087	2.514*	0.012
	서비스 환경					-0.025	-0.020	-0.618	0.537
constant		2.784		27.871***	0.000	2.982		15.771***	0.000
R <sup>2</sup>		0.049				0.079			
$\Delta R^2$		0.049				0.029			
F(p)		40.786*** (0.000)				22.357*** (0.000)			
$\Delta F(p)$		40.786*** (0.000)				12.556*** (0.000)			

\* p<.05, \*\* p<.01, \*\*\* p<.001

### 4.3.3 교육 만족도가 사회적 효과에 미치는 영향에서 일자리 만족도의 매개효과

교육 만족도가 노인일자리 사업의 사회적 효과에 미치는 영향에서 일자리 만족도의 매개효과에 대해 살펴본 결과 먼저 독립변수로 교육 만족도를 투입한 모델 I 은 약 2.1%(R<sup>2</sup>=.021)의 설명력을 지니며, 노인일자리 사업의 사회적 효과에는 교육내용의 흥미도( $\beta=.189, p<.001$ )가 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미쳤다. 다음으로 독립변수로 교육 만족도와 매개변수로 일자리 만족도를 투입한 모델 II는 약 2.8%(R<sup>2</sup>=.028)의 설명력을 지니며, 노인일자리 사업의 사회적 효과에는 교육내용의 흥미도( $\beta=.153, p<.001$ )와 근무 환경( $\beta=.095, p<.01$ )이 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미쳤고, 교육의 직무 활용도( $\beta=-.096, p<.05$ )는 통계적으로 유의미한 부(-)의 영향을 미쳤다. 따라서 일자리 만족도는 교육 만족도가 노인일자리 사업의 사회적 효과성에 미치는 영향에서 부분매개효과가 있음을 알 수 있다.

<표 IV-9> 교육 만족도가 사회적 효과에 미치는 영향에서 일자리 만족도의 매개효과

구 분		모델 I				모델 II			
		b	$\beta$	t	p	b	$\beta$	t	p
교육 만족도	교육내용의 흥미도	0.148	0.189	4.579***	0.000	0.120	0.153	3.611***	0.000
	교육의 직무 활용도	-0.050	-0.063	-1.539	0.124	-0.076	-0.096	-2.254*	0.024
일자리 만족도	급여 수준					0.024	0.035	1.252	0.211
	직무 내용					0.045	0.051	1.498	0.134
	근무 환경					0.088	0.095	2.675**	0.008
	서비스 환경					0.002	0.002	0.066	0.947
constant		3.006		38.895***	0.000	2.628		17.795***	0.000
R <sup>2</sup>		0.021				0.028			
$\Delta R^2$		0.021				0.011			
F(p)		16.551*** (0.000)				8.575*** (0.000)			
$\Delta F(p)$		16.551*** (0.000)				4.513** (0.001)			

\* p<.05, \*\* p<.01, \*\*\* p<.001

### 4.3.4 교육 만족도가 경제적 효과에 미치는 영향에서 일자리 만족도의 매개효과

교육 만족도가 노인일자리 사업의 경제적 효과에 미치는 영향에서 일자리 만족도의 매개효과에 대해 살펴본 결과 먼저 독립변수로 교육 만족도를 투입한 모델 I 은 약 1.7%(R<sup>2</sup>=.017)의 설명력을 지니며, 노인일자리 사업의 경제적 효과에는 교육의 직무 활용도( $\beta=.109, p<.01$ )가 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미쳤다. 다음으로 독립변수로 교육 만족도와 매개변수로 일자리 만족도를 투입한 모델 II는 약 7.2%(R<sup>2</sup>=.072)의 설명력을 지니며, 노인일자리 사업의 경제적 효과에는 급여 수준( $\beta=-.028, p<.001$ )이 통계적으로 유의미한 부(-)의 영향을 미쳤고, 근무 환경( $\beta=.048, p<.01$ )과 서비스 환경( $\beta=.047, p<.05$ )은 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미쳤다. 따라서 일자리 만족도는 교육 만족도가 노인일자리 사업의 경제적 효과에 미치는 영향에서 완전매개효과가 있음을 알 수 있다.

<표 IV-10> 교육 만족도가 경제적 효과에 미치는 영향에서 일자리 만족도의 매개효과

구 분		모델 I				모델 II			
		b	$\beta$	t	p	b	$\beta$	t	p
교육 만족도	교육내용의 흥미도	0.031	0.026	0.630	0.529	-0.054	0.049	-1.099	0.272
	교육의 직무 활용도	0.130	0.109	2.651**	0.008	0.040	0.050	0.803	0.422
일자리 만족도	급여 수준					-0.190	0.028	-6.838***	0.000
	직무 내용					-0.015	0.044	-0.338	0.736
	근무 환경					0.146	0.048	3.035**	0.002
	서비스 환경					0.100	0.047	2.124*	0.034
constant		3.318		28.579***	0.000	3.654		16.851***	0.000
R <sup>2</sup>		0.017				0.072			
$\Delta R^2$		0.017				0.055			
F(p)		13.786*** (0.000)				20.438*** (0.000)			
$\Delta F(p)$		13.786*** (0.000)				23.373*** (0.000)			

\* p<.05, \*\* p<.01, \*\*\* p<.001

### 4.3.5 교육 만족도가 사업효과성에 미치는 영향에서 일자리 만족도의 매개효과

교육 만족도가 노인일자리사업의 사업효과성에 미치는 영향에서 일자리 만족도의 매개효과에 대해 살펴본 결과 먼저 독립변수로 교육 만족도를 투입한 모델 I 은 약 9.7%(R<sup>2</sup>=.097)의 설명력을 지니며, 노인일자리사업의 사업효과성에는 교육내용의 흥미도( $\beta=0.266, p<.001$ )가 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미쳤다. 다음으로 독립변수로 교육 만족도와 매개변수로 일자리 만족도를 투입한 모델 II는 약 15.5%(R<sup>2</sup>=.155)의 설명력을 지니며, 노인일자리사업의 사업효과성에는 교육내용의 흥미도( $\beta=0.171, p<.001$ )와 직무 내용( $\beta=0.089, p<.01$ ), 그리고 근무 환경( $\beta=0.170, p<.001$ )이 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미쳤고, 급여 수준( $\beta=-0.068, p<.01$ )은 통계적으로 유의미한 부(-)의 영향을 미쳤다. 따라서 일자리 만족도는 교육 만족도가 노인일자리사업의 사업효과성에 미치는 영향에서 부분매개효과가 있음을 알 수 있다.

<표 IV-11> 교육 만족도가 사업효과성에 미치는 영향에서 일자리 만족도의 매개효과

구분	모델 I				모델 II				
	b	$\beta$	t	p	b	$\beta$	t	p	
교육 만족도	교육내용의 흥미도	0.169	0.266	6.719***	0.000	0.109	0.171	4.319***	0.000
	교육의 직무 활용도	0.036	0.056	1.406	0.160	-0.022	-0.034	-0.861	0.389
일자리 만족도	급여 수준					-0.038	-0.068	-2.622**	0.009
	직무 내용					0.063	0.089	2.773**	0.006
	근무 환경					0.127	0.170	5.107***	0.000
	서비스 환경					0.034	0.043	1.406	0.160
constant	2.865		47.556***	0.000	2.571		22.929***	0.000	
R <sup>2</sup>	0.097				0.155				
$\Delta R^2$	0.097				0.057				
F	84.980***				47.978***				
(p)	(0.000)				(0.000)				
$\Delta F$	84.980***				26.708***				
(p)	(0.000)				(0.000)				

\*\* p<.01, \*\*\* p<.001

## V. 결론 및 제언

### 4.1 결론

본 연구는 노인일자리사업 참여 노인들을 대상으로 교육 만족도와 일자리 만족도가 사업효과성에 미치는 영향을 밝히고자 하였으며, 연구 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 교육 만족도가 사업효과성에 미치는 영향 중 심리적 효과에는 교육내용의 흥미도와 교육의 직무 활용도 모두 유의미한 영향을 미쳤으며, 신체적·사회적 효과에는 교육내용의 흥미도가 유의미한 영향을 미쳤으며, 경제적 효과에는 교육의 직무 활용도가 유의미한 영향을 미쳤다. 종합적으로 노인일자리사업의 사업효과성에는 교육내용의 흥미도가 유의미한 영향을 미쳤고, 교육의 직무 활용도는 유의미한 영향을 미치지 않았다.

둘째, 교육 만족도가 사업효과성에 미치는 영향에서 일자리 만족도의 매개효과 중 교육 만족도가 심리적 효과에 미치는 영향에서 일자리 만족도의 매개효과에 대해 살펴본 결과는 먼저 독립변수로 교육 만족도를 투입한 모델 I 은 심리적 효과에는 교육내용의 흥미도와 교육의 직무 활용도 모두 통계적으로 유의미한 영향을 미쳤다. 다음으로 독립변수로 교육 만족도와 매개변수로 일자리 만족도를 투입한 모델 II는 심리적 효과에는 교육내용의 흥미도와 직무 내용, 그리고 근무 환경이 통계적으로 유의미한 영향을 미쳤다. 따라서 일자리 만족도는 교육 만족도가 심리적 효과성에 미치는 영향에서 부분매개효과가 있음을 알 수 있다.

교육 만족도가 신체적 효과에 미치는 영향에서 일자리 만족도의 매개효과에 대해 살펴본 결과 먼저 독립변수로 교육 만족도를 투입한 모델 I 은 신체적 효과에는 교육내용의 흥미도가 통계적으로 유의미한 영향을 미쳤다. 다음으로 독립변수로 교육 만족도와 매개변수로 일자리 만족도를 투입한 모델 II는 신체적 효과에는 교육내용의 흥미도와 근무 환경이 유의미한 영향을 미쳤고, 급여 수준은 통계적으로 유의미한 영향을 미쳤다. 따라서 일자리 만족도는 교육 만족도가 신체적 효과에 미치는 영향에서 부분매개효과가 있음을 알 수 있다.

교육 만족도가 사회적 효과에 미치는 영향에서 일자리 만족도의 매개효과에 대해 살펴본 결과 먼저 독립변수로 교육 만족도를 투입한 모델 I 은 사회적 효과에는 교육내용의 흥미도가 유의미한 영향을 미쳤다. 다음으로 독립변수로 교육 만족도와 매개변수로 일자리 만족도를 투입한 모델 II는 사회적 효과에는 교육내용의 흥미도와 근무 환경이 유의미한 영향을 미쳤고, 교육의 직무 활용도는 통계적으로 유의미한 영향을 미쳤다. 따라서 일자리 만족도는 교육 만족도가 사회적 효과성에 미치는 영향에서 부분매개효과가 있음을 알 수 있다.

교육 만족도가 경제적 효과에 미치는 영향에서 일자리 만족도의 매개효과에 대해 살펴본 결과 먼저 독립변수로 교육 만족도를 투입한 모델 I 에서는 경제적 효과에는 교육의 직무 활용도가 유의미한 정(+)의 영향을 미쳤다. 다음으로 독립변수로 교육 만족도와 매개변수로 일자리 만족도를 투입한 모델 II는 경제적 효과에는 급여 수준과 근무 환경 그리고 서비스 환경은 유의미한 영향을 미쳤다. 따라서 일자리 만족도는 교육 만족도가 경제적 효과에 미치는 영향에서 완전매개효과가 있음을 알 수 있다.

교육 만족도가 사업효과성에 미치는 영향에서 일자리 만족도의 매개효과에 대해 살펴본 결과 먼저 독립변수로 교육 만족도를 투입한 모델 I 은 사업효과성에는 교육내용의 흥미도가 유의미한 정(+)의 영향을 미쳤다. 다음으로 독립변수로 교육 만족도와 매개변수로 일자리 만족도를 투입한 모델 II는 사업효과성에는 교육내용의 흥미도와 직무 내용 그리고 근무 환경이 유의미한 영향을 미쳤고, 급여 수준은 유의미한 영향을 미치지 않았다. 따라서 일자리 만족도는 교육 만족도가 사업효과성에 미치는 영향에서 부분매개효과가 있음을 알 수 있다.

## 4.2 제언

본 연구는 노인일자리사업의 사업효과성을 높이는데 교육 만족도, 일자리 만족도가 어떠한 영향을 미치는지 초점을 두었다. 먼저, 일자리 참여자들의 요구에 맞는 교육 내용을 개발하고, 전담 인력을 배치하여 교육이 효과적으로 진행되어야 할 것이다. 베이비붐세대는 이전 세대와는 다르게 다양한 자원을 가지고 있다. KIHASA(2009)에 의하면 45~49세의 경우 대졸 이상의 비율이 29.6%, 50~54세는 18.5%, 55~59세는 11.6%, 60~64세는 9.5%로 베이비붐세대는 이전 세대에 비해 교육수준이 높게 나타나고 있고, 베이비붐세대의 인적자원 수준이 더욱 높을 것이라는 점을 감안하여 전문적인 교육형, 시장 진입형 일자리를 확대해 나가야 할 것이다. 또한, 교육형은 타유형에 비해 참여자들의 학력수준이 높은 것(대졸 이상 22.7)으로 나타난 것을 참고하여 일괄적인 교육이 아닌 참여자들의 특성을 참고하여 유형별로 차별화된 교육을 실시할 필요가 있다.

둘째, 노인일자리 참여를 통해 심리적, 신체적, 사회적, 경제적 측면에서 긍정적인 영향이 있음이 증명되고 있어, 일자리 만족도가 사업효과성에 긍정적인 영향을 미친다는 점에서 참여자 스스로 일에 대한 자부심을 충분히 느낄 수 있도록 한다면 사업효과성을 높이는데 크게 기여할 것이다. 노인일자리사업의 사업효과성을 높이고 활성화시키기 위해서는 노인의 다양한 욕구와 일자리의 유형별 특성이 반영된 현실적인 교육과 참여 노인들의 경험과 퇴직 전 직업능력을 발휘할 수 있는 일자리 개발이 필요할 것이다.

본 연구는 노인일자리사업의 사업효과성을 높이는 방법으로 참여자 교육 만족도와 일자리 만족도를 제시하였으며, 노인일자리사업의 사업효과성을 높이는 변수를 규명함으로써 사업효과성을 높일 수 있는 방법을 제안했다는 데 의의가 있다. 그러나 교육내용의 흥미도, 교육의 직무 활용에 단편적인 효과만 제시한 것에 한계점을 가지고 있다. 앞으로 후속 연구를 통하여 교육 만족도의 다양한 요인을 통하여 노인일자리사업 유형별로 연구해보는 것도 큰 의미가 있다고 본다.

## REFERENCE

- Chatfield, W. F.(1977), Economic and Sociological Factors in Influencing Life Satisfaction of the Aged, *Journal of Gerontology*, 32(5), 593~599.
- Ha, C. K., & Kim, H. S.(2009), The Effect of Elderly Job Projects Satisfaction on Life Satisfaction, *Social Welfare Policy*, 36(4), 393~414.
- Ham, C. H., & Oh, H. Y.(2010), A Study on the Effect of the Participation in the Job Creation Projects for the Elderly on the Social Relations of the Participants, *Korean Journal of Gerontological Social Welfare*, 48, 229~250.
- Jang, Y. M.(2011), A Study on the effects to the change of social capital from participation in elderly employment programs, *Korean Journal of Social Welfare*, 63(2), 261~289.
- Jee, E. S.(2010), *A Study on Job Satisfaction of the Aged Participating in the Job Creation Project*, Doctoral dissertation, Wonkwang University.
- Jeong, Y. J.(2010), *A Study on the Satisfaction Depending on the Characteristics of Project for Creating Job Opportunities for senior citizens participation and effect*, Master's thesis, Hanzhong University.
- Jone, M. S.(2014), The Effects of Types of Participation Motive to Life-long Education on Education Satisfaction and Perception Degree to Successful Aging of the Elderly, *Asia-Pacific Journal of Business Venturing and Entrepreneurship*, 9(5), 235~246.
- Jung, M. J.(2008), *A Study on the Influence of the Job Satisfaction of Market Type Employment for the Elderly on the Quality Life*, Master's thesis, Daegu University.
- Kang, J. S., & Kim, O. H.(2010), A Study on the Senior Employment Promotion Project that has an Influence on the Mental Health of Participants, *Journal of Welfare for the Aged*, 48, 279~298.
- Kim, E. Y.(2010), *The Degree of Satisfaction and the Needs for the Education of the Senior Employment Promotion Project Who Participate in the Senior Employment Promotion Project*, Master's thesis, Hanseo University.
- Kim, J. H.(2010), A Study on the Satisfaction and Effectiveness of the Senior Employment Project, *Labor Institute*. 20, 147~194.
- Kim, S. H.(2006), *A Study of the influence of satisfaction in training programs on the job satisfaction for hotel employees*, Master's thesis, Kyonggi University.
- Kim, S. Y.(2009), Effectiveness in Preliminary Education among Participants in Job Creation Project for Older Adults, *Journal of Welfare for the Aged*, 43, 331~352.
- Kim, Y. S., & Kang, E. N.(2011), A Study on the Effects of Health Promotion of the Elderly, *Journal of Korean Self Governing Administration*, 25(3), 419~435.
- Kim, Y. T.(2013), Study on the improvement way for the implementation process of the senior's job programme on the public interest type, *Journal of Korean Social Welfare Administration*, 15(3), 243~261.
- Kim, W., & Won, Y. H.(2008), A Study of Relationships between Sub-Factors of Job Satisfaction and Overall Job Satisfaction for Workers Senior Employment Programs, *Social Welfare Policy*, 34(9). 221~254.
- Ko, J. U., & Lee, D. Y.(2011), The Degree of on the life Satisfaction and the policy effects of the job creation project in the Elderly, *Journal of the Korean Gerontological Society*, 31(4), 1209~1228.
- Korea Institute for Health and Social Affairs(2009), *The baby boomer generation's life will survey and desire*.
- Korea Labor Force Development Institute for the aged(2007), *Senior Project for Creating Job Satisfaction survey report*.
- Korea Labor Force Development Institute for the aged(2013), *Creating Job Opportunities for the Elderly in statistical trends*.
- Korea Labor Force Development Institute for the aged(2014),

- Comprehensive information business jobs for the Elderly.*
- Kwoon, G. Y., & Choi, J. M.(2007), A Study on the Relationship between Employment Promotion Project for Elderly and Quality of Life, *Journal of Welfare for the Aged*, 38, 51~78.
- Kwoon, G. Y., & Park, K. S.(2007), A study on the effectiveness of the employment promotion project, *Journal of the Korean Gerontological Society*, 27(3), 527~547.
- Lee, H. J., & Chun, D. I.(2011), The Influence of Productive Activities on Life Satisfaction, *Journal of the Korean Gerontological Society*, 31(2), 419~437.
- Lee, H. B.(2010). A Study on the Evaluation of Effectiveness for the Improvement of Aged's Job Creation Project, *Korean Local Government Institute*, 11(4), 81~100.
- Lee, J. H.(2011). *A Study on the organizational life and the effect on job satisfaction is education and training within the firm*, Master's thesis, Korea University.
- Lee, M. K.(2009). *A Study on the Factors Affecting Determinants of Poverty Exit of the Households Participating Senior Public Works Program in Korea*, Doctoral dissertation, Soongsil University.
- Lee, S. W., & Lim, J. Y.(2008). The effect of job creation projects for the elderly on the medical cost of elderly, *The Korean Journal of Health Economics and Policy*, 14(1), 75~102.
- McClelland, K. A.(1982). Self-Conceptions and Life Satisfaction: Integrating aged Subcultureand Activity Theory. *Journal of Gerontology*, 37(6), 723~732.
- Naegele, G., & Kramer, K.(2001). Recent development in the employment and retirement of older workers in Germany, *Journal of Aging & Social Policy*, 13(1), 69~91.
- National Statistical Office(2010). *Future Population Projection*, 2010년~2060년.
- National Statistical Office(2014). *The aged statistics*.
- Park, G. J., & Kim, G. H.(2006). A Study on the need for Senior People according to an aging society, business foundation, *Asia-Pacific Journal of Business Venturing and Entrepreneurship*, *AIK General Meeting and Spring Conference Presentation* 241~261.
- Seo, Y. Y.(2004). A Study on the actual condition of the employment promotion participation and participation satisfaction for the elderly, *Korean Journal of Gerontological Social Welfare*. 24. 31~51.
- Wolcott, I.(1999). Older worker, Families and public policies, *Family Matter*, Winter, 77~86.
- Won, Y. H., & Kim, W.(2006). *Interests of business for the Elderly*. Gyonggido: Korea Studies Information.

# The Impact on the Business Effectiveness of the Educational Satisfaction in Elderly Employment Program: The Mediating Effect of Job Satisfaction

Shin, Gye Soo\*  
Kwon, Seung Sug\*\*

## Abstract

This study examined what effect the educational satisfaction level in the grey job project had on the business effectiveness and verified the effect the participant education satisfaction level had on the project business effectiveness ultimately by influencing the job satisfaction. This study utilized the source data of the senior job project old participant status survey of the Korea senior manpower development center which was conducted in 2013, and the non-proportional stratification sample extracting method was used which considered the project type, regional size, and cities/provinces. Sejong City was excluded from the survey target and the survey targeted 2,005 persons except for non-response or response-irrelevant persons concerning this study question. The collected material was analyzed by using SPSS WIN 21.0 program. The frequency and percentage were calculated to apprehend the general characteristic of the study target. Also, the regression analysis was conducted to examine the effect the educational satisfaction level had on the business effectiveness of the senior job project, and the hierarchical regression analysis was conducted in order to examine the mediated effect of the job satisfaction level in the effect the educational satisfaction level had on the business effectiveness of the senior job project.

The main result of this study is as follows. First, among the effects the educational satisfaction level had on the business effectiveness, both interest level of educational contents and the job utilization of education had a significant effect on the psychological effect, and the interest level of the educational contents had a significant level on the physical/social effect, and the job utilization of education had a significant effect on the economic effect. Second, in the effect the educational satisfaction level had on the business effectiveness, the job satisfaction level was confirmed the job satisfaction level had a partial mediated effect in the effect the educational satisfaction level had on the psychological/physical/social effect. The job satisfaction level was confirmed the job satisfaction level had a complete mediated effect in the effect the educational satisfaction level had on the economic effect. Also, The job satisfaction level was confirmed the job satisfaction level had a partial mediated effect in the effect the educational satisfaction level had on the business effectiveness.

Consequently, the educational contents according with the demand of job participants will have to be developed and the exclusive manpower must be arranged to conduct the education effectively. Also, making participants feel a pride on the job fully will largely contribute to raising the business effectiveness because the job satisfaction level has a positive effect on the business effectiveness.

*Keywords: Senior job project, educational satisfaction level, job satisfaction level, business effectiveness*

\* Adjunct professor. College of Education, Hoseo Univ.

\*\* Adjunct professor. Graduated School of Information and Clinical Nursing, Hanyang Univ.