



면세품이 싸다고?

10개 중 6개는 온라인몰이 더 저렴

화장품 선글라스 잡화 IT기기 크게 비싸 ...
구입 시 가격 · AS 따져봐야

■ 면세품이 더 비싸

해외여행 시 구매하게 되는 면세품도 구입 전에 반드시 시중 가격과 비교해 봐야한다. 부가세 등 세금 면제로 가격이 훨씬 저렴하다고 생각해 고가의 유명 브랜드 제품이나 당장 필요하지 않은 물품까지 예비로 구입하는 경우가 많지만 화장품 잡화류 전자제품의 절반가량은 시중 인터넷 몰보다 가격이 비싼 것으로 조사됐다. 소비자 문제 연구소 컨슈머리서치가 롯데면세점, 신라면세점, 신세계면세점, 동화면세점, 워커힐 면세점, 대한항공면세점, 아시아나항공면세점 등 7개 면세점에서 판매중인 30개 상품의 가격(3월 19일, 환율 1069.2 기준)을 조사한 결과 절반(56.6%)이 넘는 17개 제품의 가격이 국내 대형 인터넷몰보다 더 비싼 것으로 나타났다.

화장품의 경우 조사대상 7개 제품 모두 면세점 최저가격이 온라인 몰 최저가보다 비쌌다. 국산 제품은 물론 수입 화장품도 온라인몰이 2.5%~ 41.3% 저렴했다. 향수인 불가리 OMNIA CORAL (40ml)의 면세점 최저가는 5만5천474원(신세계 면세점)이었지만 온라인몰 최저가는 3만2천540원(11번가)으로 2만3천 원(41.3%)가량 낮았다. 겐조 플라워 우먼 50ml 역시 11번가에서 4만3천150원에 팔리지만 워커힐면세점에서는 5만 8천735원(면세점 최저가)이어서 1만5천원 가량(26.5%) 비쌌다.

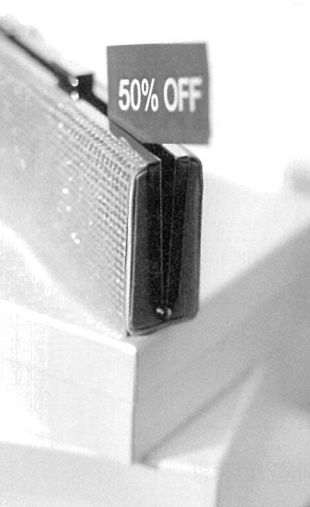
■ 패션잡화, 전자기기, IT기기, 명품브랜드 등 더 비싸고, 술과 담배는 저렴

면세점 인기품목중 하나인 선글라스 등 패션 소품 역시 모두 면세 가격이 더 비쌌다.

신세계면세점에서 20만4천565원에 판매중인 비비안웨스트우드(VW803-03)를 G마켓에서는 15.2% 저렴한 17만3천430원에 구입할 수 있었고 톱포드(FT0211/1A) 역시 32만9천 529원인 워커힐면세점보다 인터파크 가격이 11%(29만3천160원) 싼다. 구찌 (D28 JJ)는 0.5%의 미미한 가격차를 보였다.

건강식품과 면도기, 이어폰 등 전자기기 역시 면세점의 가격 경쟁력이 높지 않았다. 면세용으로 판매되는 정관정 로얄 플러스는 신라면세점에서 가장 저렴한 18만813원에 판매 중이었지만 시중에서 구입할 수 있는 플러스는 11번가에서는 16만7천950원에 구입 할 수 있다. 플러스 로얄은 홍삼근 100%, 홍삼정 플러스는 홍삼근 75%와 홍미삼 25%로 구성되어 있으며 용량은 240g 동일하다.

종합비타민인 세노비스 트리플러스는 온라인 구매 시 무려 39.7%나 싼다. 신라면세점가가





컨슈머리서치는 소비자들과 밀접한 생활용품 전자제품 등 상품 및 서비스 관련 소비자 권익보호를 위해 다양한 정보를 제공하고 있습니다.
(www.consumerresearch.co.kr)

3만7천446원 인데 반해 옥션 판매가는 2만 2천580원이었다. 다만 GNC 달맞이꽃종자유 1300은 면세점 가격이 온라인 몰보다 절반 가까이 싸다.

IT기기도 4개 제품 중 2개는 면세점이 비쌌다.

뱅앤올룹슨 이어폰 A8(블랙)은 면세점가(16만6천 904원)보다 옥션가가 3만8천600원 가량(23%) 더 저렴했고 브라운면도기는 가격차가 십 원 단위에 불과했다. 카메라 2종 (삼성 카메라 EV-NX2000AFW, 캐논 EOS M22 (WH))은 면세점이 온라인 몰보다 15% 정도 저렴했다. 해외여행의 필수 구매 품목으로 여겨졌던 명품브랜드 가방 및 지갑도 병행수입 등의 유통채널이 활성화되면서 가격 경쟁력을 잃었다. 8개 중 3개 제품의 가격이 온라인 몰보다 비쌌다. 특히 고가 제품인 MULBERRY (HH7539 080 A237)의 경우 신세계가 운영하는 SSG닷컴 판매 가격이 145만 원 가량으로 면세점 최저가인 204만원보다 무려 50만 원 이상(28.8%) 저렴했다. BALLY 남성 토드백 (TENO-MD/261) 역시 신라면세점 가격이 140만 원대인 것에 반해 11번가는 40만 원(28.6%) 저렴한 100만 원 대에 판매 중이었다. 반면 세금이 많이 붙는 술이나 담배는 여전히 면세점이 크게 저렴했다. 로얄 살루트 21년 700ml 경우 대한항공면세점 가격이 한화 12만6천201원(119달러)인데 반해 대형마트와 백화점에서 판매되는 가격은 21만~23만 원으로 2배가량 비쌌다. 발렌타인 17년 700ml의 면세점 가격은 7만4천865원으로 대형마트 13만~14만5천 원 선보다 훨씬 저렴했다. 담배 (럭키스트라이트, 보험시가, 말보로 레드)도 면세가가 20~30% 가량 저렴했다.

■ AS, 교환 및 환불 확인해봐야

온라인 몰 제품의 경우 병행수입품이 많아 가격은 낮지만 AS가 걸림돌로 지적되고 있다. 하지만 면세품 역시 브랜드에 따라 AS 및 교환 및 환불이 온라인 몰보다 더 제한적인 것으로 확인됐다.

MULBERRY, BALLY, LONGCHAMP의 경우 구입처에서만 AS 접수가 가능하고 백화점 등 고객 편의성이 높은 통로를 통해서서는 불가능했다. 인천공항 면세점에서 구입했다면 직접 구매처까지 방문하거나 택배 접수를 해야 한다.

화장품이나 건강식품 등과 달리 사용 중 AS가 보장돼야 하는 품목을 구매할 계획이라면 브랜드별로 반드시 AS절차를 확인해야 한다.

컨슈머리서치 최현숙 대표는 “제한적인 유통 구조로 인해 세금 면제 시 큰 가격혜택을 볼 수 있었던 과거와는 판이하게 다르다”며 “병행수입 및 해외직구가 활성화될 수록 면세점의 가격 경쟁력은 더욱 떨어질 것으로 보이기 때문에 면세품이 무조건 저렴하다고 맹신하지 말고 가격을 꼼꼼히 비교한 뒤 구매결정을 해야 한다”고 조언했다.

NO	품목	제품명	면세점 최저가	업체	온라인 최저가	업체	가격차(%)
1	IT기기	삼성카메라 (EV-NX2000AFW)	408,274	신세계	471,650	롯데닷컴	15.5
2		캐논 EOS M22 (WH)	345,577	신라	398,000	SSG닷컴	15.2
3		브라운 면도기 (NEW시리즈 330S-4)	81,463	신세계	81,450	G마켓	0.0
4		뱅앤올룹슨 이어폰 A8 (블랙)	166,904	신라	128,900	옥션	-23.1
5	건강식품	정관장 홍삼정 로얄면세용/플러스(시중) 240g	180,813	신라	167,950	11번가	-7.1
6		세노비스 트리플라스	37,446	신라	22,580	옥션	-39.7
7		GNC 달맞이꽃종자유 evening primrose oil 1300	34,236	위커힐	66,090	옥션	93.0
8	화장품	미샤 타일 레플루션 나이트 리페어 앰플 50ml	32,159	롯데면세점	25,420	G마켓	-21.0
9		설화수 저음유역 125ml	49,215	위커힐	44,670	G마켓	-9.2
10		키엘 울트라 하이얼 크림 50ml	30,000	아시아나	29,260	11번가	-2.5
11		SK2 페이스 트리트먼트 에센스 250ml	156,907	동화	145,940	옥션	-7.0
12	명품가방/지갑	비오렘 이쿠아 수르스 수문 크림 50ml	40,000	아시아나	29,300	인터파크	-26.8
13		불가리 OMNA CORAL 40ml	55,474	신세계	32,540	11번가	-41.3
14		겐조 플라워 우먼 50ml	58,735	위커힐	43,150	11번가	-26.5
15		ETRO 솔더백 (1936 9906 600)	309,201	신세계/신라	355,870	G마켓	15.1
16		LONGCHAMP (1899 089 556)	132,667	신라/위커힐	164,900	인터파크	24.3
17		MULBERRY (H+ 7539 080 A237)	2,042,439	신라	1,455,115	SSG닷컴	-28.8
18		메트로시티 장지갑 (M21WQ630Z)	185,092	신라	197,080	ASPT	4.9
19	MCM 장지갑 (MYL1AM610C)	331,669	위커힐	313,230	옥션	-5.6	
20	선글라스	BALLY 남성 토드백 (TENO-MD/261)	1,403,708	신라	1,001,610	11번가	-28.6
21		만다리나덕 백팩 (SAC-A-DOS 20T03177)	216,119	위커힐	305,370	현대몰	41.3
22		샘스나이트 캐리어 (91T05001)	286,733	위커힐	319,500	롯데닷컴	11.4
23		토포드 (FT0211/1A)	329,529	위커힐	293,160	인터파크	-11.0
24		구지 (D28 LJ)	254,636	동화/위커힐	253,450	11번가	-0.5
25	주류	비비안웨스트우드 (VW803-03)	204,565	신세계	173,430	G마켓	-15.2
26		로얄 살루트 21년 700ml	126,201	대한항공	210,000	이마트	66.4
27		발렌타인 17년 700ml	74,865	대한항공	129,800	편의점	73.4
28		럭키스트라이트	20,320	롯데	25,000	편의점	23.0
29	담배	보험시가	19,251	롯데	25,000	편의점	29.9
30		말보로 레드	20,314	롯데	27,000	편의점	32.9

조사기준 : 3월 19일자 / 환율 1069.5