

인증표준 해결사, 1381 콜 서비스 개시

국표원, '1381 인증표준 콜센터' 26일 개통식 갖고 본격 서비스 실시



◆ '1381 인증표준 콜센터' 개통 및 서비스 개시

국가기술표준원은 국내·외 인증 과 표준관련 정보 애로 사항을 One-Stop으로 해결 해주는 “1381 인증 표준 콜센터 서비스”를 3월 26일 수요일 16시 30분부터 개시한다.

산업통상자원부 김재홍 차관, 중소기업청 성운모 국장, 한국화학융합시험 연구원 최형기 원장을 비롯한 협단체 및 기업체 임직원 200여명이 참석하여 1381 개통식을 국가기술표준원 증강실에서 개최한다.

개통식에서 김재홍 차관은 첫 번째 통화를 통해 “LED 조명기기” 인증절차와 비용 등에 대한 실제 상담을 시도 하여 참석기업들에게 많은 호응을 얻었으며, 이후 콜 센터를 둘러보며 전문상담원을 격려했다.

◆ 빠르고 정확한 인증·표준 정보 제공으로 기업지원 전문 창구 역할 기대

다양하고 복잡한 국내·외 인증과 표준 정보를 각 부처나 기관에서 공급자 중심으로 단순 진열형 개별 정보로 제공 하여 왔으나, 1381 인증표준 콜센터에서는 산재된 정보를 수요기업이 요구하는 품목별, 국가별 맞춤형 정보로 가공 하여 제공함으로써 인증표준 정보 애로 해소를 위한 전문 지원 창구 역할을 수행한다.

특히, 1381 콜센터는 보통의 일반 상담원이 아닌 인증·표준분야의 실무 경험을 갖춘 한국화학융합 시험 연구원 소속 연구원이 상담을 진행하여 민원에 대한 즉답이 가능하다. 즉답이 곤란한 해외 또는 전문 정보 요구시, 중소기업청, 한국무역협회, KOTRA, 한국표준협회, 한국 산업기술시험원 등 협력기관을 활용하여 48시간 이내 답변 처리가 가능하다.

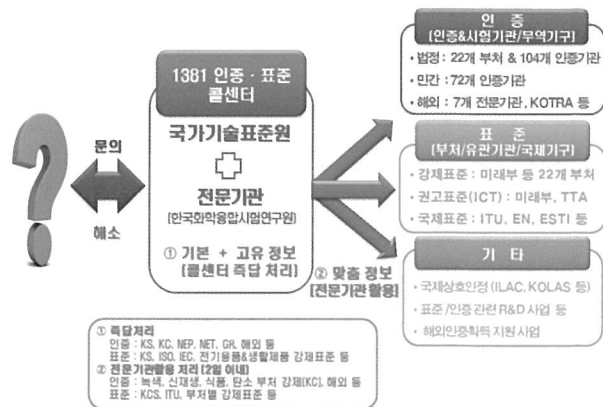
- * (즉답처리) 인증 : KS, KC, NEP, NET, GR, 해외 등
표준 : KS, ISO, IEC, 전기용품&생활제품 강제표준 등
- ** (2일 이내 처리) 인증 : 녹색, 신재생, 식품, 탄소, 부처 강제(KC), 해외 등
표준 : KCS, ITU, 부처별 강제표준 등

110여개국의 350여개 해외인증 및 300여개 국내 인증 정보와 4만여개의 국내·외 표준 정보를 제공한다.

- * 정보제공 중심의 1381 콜센터와는 별도로 수요자가 유사·중복 등 불합리한 인증·표준 제도에 대해 손쉽게 의견을 제시할 수 있고, 공급자와 직접 소통할 수 있는 양방향 실시간 사이버 공간을 '14년말 까지 마련

◆ 더 많은 기업이 활용할 수 있도록 전략적 홍보 추진

“국민이 모르면 없는 정책과 같다”는 대통령의 당부에 부응하는 전략적 홍보를 추진한다. 중소기업, 소비자 등 인증 및 표준 정보에 대한 필요성이 강한 대상을 중심으로 온·오프라인, 유·무료 매체 등을 활용 하여 홍보하고, 이후 인지도를 조사하고 활용도를 개선한다.



< 1381 인증표준 콜센터 운영 방식 >

문의 ▶ 국가기술표준원 인증산업진흥과 (02-509-7286)