



## (주)지엠피, 국제기술세미나 2014 개최 고객만족 실현 위한 제품 및 서비스 교육

(주)지엠피(대표이사 김양평)는 지난 2월 17일부터 21일까지 5일간 15개국 25명의 엔지니어들이 참가한 가운데 기계의 작동법과 주요부품의 교체, 사용법 그리고 고장원인과 수리방법 등에 이르는 현장교육을 포함하는 ‘국제기술세미나(International Technique Seminar)2014’를 개최했다.

자료제공 | (주)GMP

국제기술세미나는 국내외를 막론하고 고객 만족을 최우선으로 하는 (주)지엠피의 경영 이념이 반영된 행사다. 지난해 11월 성황리에 끝난 ‘국제 라미네이팅 & 피니싱 테크놀로지 솔루션 세미나’와 함께 글로벌 기업으로서 공격적인 마케팅과 고객만족을 동시에 극대화하기 위한 (주)지엠피의 전략적인 연간 행사로 자리 잡았다.

### 이론과 실습 결합된 현장 위주 교육

행사 첫째 날 김양평 회장은 인사말을 통해 “고객만족을 실현하기 위해 보다 나은 서비스를 제공하기 위한 제품교육과 현장 서비스 교육의 중요하다”고 재차 강조했다.

라미네이팅의 기본 지식에 대한 이론 교육은 김양평 회장이 직접 주재했고 공장투어로 오전 교육이 이뤄졌으며, 오후에는 주력품목 기계의 설명, 시연 및 분해와 참가자들이 직접 가동과 조립 등을 체험하는 시간을 가졌

다. SURELAM 시리즈, EXCELAM 시리즈, PROTOPIC 시리즈 등을 주로 시험했다.

행사 둘째 날 오전에는 김양평 회장이 대회의실에서 롤 라미네이터의 히팅시스템과 프로토픽 시리즈의 특징에 대한 이론 교육을 주관했으며, 오후에는 주력품목 기계의 설명·시연 및 분해에 대한 설명과 참가자들이 직접 가동과 조립 등을 체험하는 시간을 가졌다. 또한 시연제품을 의도적으로 고장을 내어 원인을 찾게 하는 트러블슈팅까지 실질적인 현장 위주의 교육을 진행했다.

셋째 날 오전에는 GMP 기계와 필름의 생산 이력관리 시스템과 라미네이팅 테크놀로지에 관해서 김양평 회장이 직접 DISPLAY-64 COMBI를 시연 및 설명하는 이론교육의 시간을 가졌다. 오후에는 주력 기계에 대한 설명과 시연 및 분해에 대한 교육이 이어졌으며, 참가자들은 직접 가동과 조립 등을 직접 체험했다. 시연제품을 직접 작동하며 주요 부품

의 기능을 숙지할 수 있는 실질적인 현장 교육이 이뤄졌다.

지엠피는 세계 제일의 라미네이팅 업계의 글로벌 기업으로 최고의 품질과 서비스를 제공함으로써 고객만족을 실현하기 위해 지속적으로 노력한다는 방침이다. Ⓞ

