



## 기업의 생산성과 커뮤니케이션 효율성 향상을 위한 스마트워크(Smart Work) 가이드

스마트폰과 태블릿 등 다양한 스마트 기기의 확산과 네트워크 기술이 진화하면서 '모바일 오피스' 구축 붐이 일고 있다. 한발 더 나아가 기존 업무 방식을 좀 더 똑똑하게 개선하려는 '스마트워크' 도입 움직임도 늘었다. 국내에서도 대우건설, 현대건설, 포스코 등 유명 건설, 철강, 설비회사 등에서 모바일 오피스 중심의 스마트워크 환경을 구축하고 있다. 정부는 2015년까지 전체 공무원의 30%, 전체 노동인구의 30%가 스마트워크 환경에서 근무할 수 있도록 국가전략과제로 추진 중이다

### '스마트워크'란 무엇인가?

한국정보화진흥원에서는 스마트워크를 'IT를 이용해 시간과 장소에 제한 없이 업무를 볼 수 있는 유연한 근무 환경'으로 정의하고 있다. 스마트워크의 근무환경은 크게 세가지로 분류할 수 있다.

#### 1. 재택근무(Home Office)

재택근무는 사무실이 아닌 자택을 업무장소로 선택한 근무형태다. 그러나 엄격한 자기관리가 동반되

지 않은 재택근무는 최악의 상황을 초래할 수도 있으므로 상황과 환경에 따라서 적절한 선택이 필요하다.

#### 2. 스마트워크센터(Smart work Center)

스마트워크 센터란 본사와 사무실이 아닌 별도의 장소에 사무실을 개설하고 인근에 거주하는 근무자들이 출근하여 업무를 수행하는 형태다. 그러나 근무공간 마련을 위해 구입이나 임차의 형식으로 비용을 지불해야 하는 비용 부담이 존재한다.

#### 3. 모바일 오피스(Mobile Office)

모바일 오피스는 공간 제약 없이 현장에서 실시간으로 업무처리를 할 수 있다는 장점 때문에 가장 각광받고 있는 분야로서 다양한 업종에서 효율적으로 활용되고 있는 근무 형태다. 건설현장, 설비관리 및 점검, 본사와 지점 간 협업, 기술직, A/S 등 엔지니어들에게서 많이 찾아볼 수 있다. 스마트기기와 무선 인터넷의 보편화로 언제, 어디서든 인터넷 접속이 가능한 환경이 구축되어 이러한 근무방식 도입이 당연시되고 있는 추세다.

## 기계설비건설업계가 직면한 현실

과거에는 스마트워크 도입이 대기업 중심으로 이루어져왔고 이로 인한 비용절감, 생산성 향상은 자금이 넉넉한 대기업만 누릴 수 있는 혜택이라는 의식이 일반적이었다. 최근에는 솔루션 서비스 회사의 대거 등장으로 중소기업도 화상회의, 원격제어, 그룹웨어, 관계시스템 등의 솔루션 도입을 시도 중이지만, 대부분 단방향의 관계시스템이거나 PC 및 고정된 환경에 특화되어 현장과 이동, 협업업무에 특화된 솔루션이 필요한 설비건설업계에서는 활용도가 떨어질 수 밖에 없었다.

## 기계설비건설업계에 특화된 솔루션 등장

솔루션 기획단계부터 기업의 초기투자 비용부담이 최소화 되도록 설계된 (주)글로텍의 IseeUsee가 현재는 유일하다. IseeUsee 솔루션을 도입하면 스마트폰으로 설비건설현장 상황을 본사와 실시간으로 공유하거나 연구소 및 설계담당자가 현장으로 출장 가지 않고도 사무실에서 원격으로 시공상황을 확인하는 등 현장중심 업무가 가능하다.

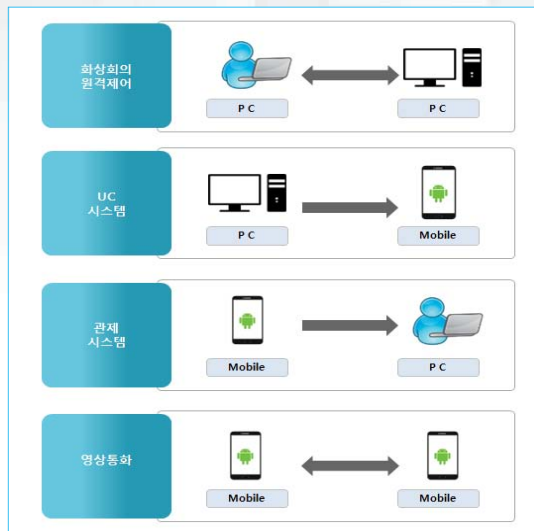
### 1. IseeUsee 개요

IseeUsee는 언제 어디서나 스마트기기와 PC를 이용하여 상호간에 쉽게 정보 전달 및 자료 공유를 할 수 있는 다자간 커뮤니케이션이다.



### 2. 솔루션 차별화

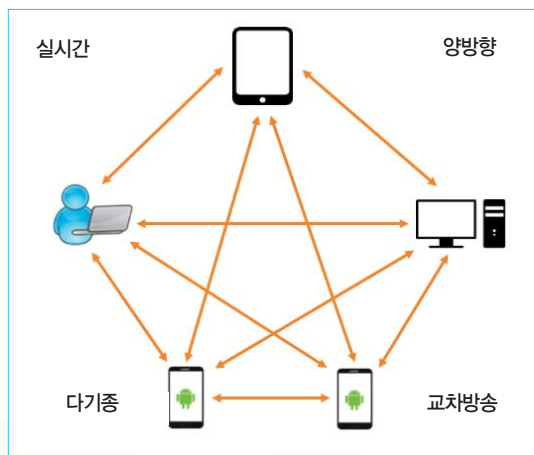
#### ① 기존 솔루션 커뮤니케이션 방식(단방향)



#### ② IseeUsee 커뮤니케이션 방식

### 3. 솔루션 특징점

- 1세대 시스템 : 화상회의 솔루션
- 2세대 시스템 : 화상회의+자료공유 솔루션



- 3세대 시스템 : IseeUsee(화상+자료+현장상황)

화상회의 + 자료공유 + 현장상황 실시간 공유

- 모든 프로그램 공유
- 원격제어
- 다중화면 송출
- 스마트폰 화이트보드

#### 4. 주요 기능

- 1) PC와 스마트폰 화면 공유, 모든 어플리케이션(오피스, 한글, CAD 등) 참여자 편집 가능
- 2) PC ↔ PC, PC ↔ 스마트폰, 스마트폰 ↔ 스마트폰 모든 기기의 주관자 변경 기능
- 3) 주관자 PC화면에 참여자 화면 송출
- 4) PC 또는 스마트폰에 저장된 이미지, 동영상 공유
- 5) 위치정보(GPS) 송출(재난 및 긴급상황)
- 6) 화이트 보드 기능
- 7) Zoom-In, Zoom-Out, Auto-Focusing
- 8) 차별화된 알람음으로 초대
- 9) 별도의 등록절차 없이 참여 가능
- 10) PC, 스마트폰, Web 모두 참여 가능

#### 5. 솔루션 서비스 방식

- 1) 구축형(최초 구축 후, 매년 유지보수)
- 2) 임대형(월정료, 년간 사용 계약)

#### 6. 적용 분야

- 1) 현장 점검
  - 부실공사방지
  - 현장 품질활동 강화
  - 현장 안전 활동 강화
- 2) 현장과 설계 부서 협업
  - 정확한 현장 시공상황 파악
  - 본사 ↔ 연구소, 본사 ↔ 설계부서, 본사 설계부서 ↔ 협력설계사 부서간 커뮤니케이션
  - 설계 도면과 현장 시공상황 불일치 시 실시간 협의 통해 문제 해결
  - 부서간 출장비 절감 및 즉시 응대 통한 업무 효율 상승효과
- 3) 설비 관리
  - 비용절감(인물손실+감산손실+출장비용)
  - 장애 발생시 관련담당자들의 신속한 상황 파악 및 대응
- 4) A/S 지원
  - 정확한 현장상황 파악
  - 영상 기반의 AS지원
  - 실시간 장애처리 가능 솔루션

- 5) 이동식 회의 시스템
  - 출장 및 이동 중 어디서나 회의 가능
  - 업무 담당자와 이동 중인 최고 결정권자와 실시간 의사소통
  - 신속한 의사결정과 업무시스템 혁신으로 업무 생산성 증대
- 6) 네트워크 불가지역 점검
  - 부실공사 해소, 안전점검 강화, CCTV 한계 극복
  - 스마트폰으로 녹화한 파일이 네트워크 가능지역으로 이동 시 실시간 서버 저장
  - 저장된 영상을 통한 회의
- 7) CCTV 음영지역
  - 통합관제 CCTV의 보완 활용, 이동형 CCTV
- 8) 재난 관리
  - 유관기관간 현장중심의 신속한 의사결정
  - 선제적 재난 예방 및 대응 시스템 체계 구축
- 9) 상황실간 정보 공유
  - 통합관제센터, 운영본부, 상황실간 정보 공유
  - 평시 : 상황실 간 원격 회의 및 정보 공유
  - 긴급 시 : 긴급상황 공조 및 협조 체계 구축
- 10) 현장 위치전송
  - 재난, 사고 현장의 GPS 정보 공유
  - 재난 및 사고 발생 시 GPS 정보 송출
  - GIS와 매칭하여 사고장소 실시간 파악 및 신속한 대응
- 11) 원격의료지원
  - 취약지 원격의료서비스
  - 현장 구급환자 원격의료 지원
  - 1차 의료기관 ↔ 2차 의료기관 ↔ 3차 의료기관 간 환자정보 실시간 전송
- 12) 시민 감시단 신고
  - 불법 및 재해현장의 신속한 신고 및 조치
  - 불법 현장, 재난 및 사고취약 시설/지역 신고 등

- 솔루션 문의 : (주)글로텍(02-2103-2400)
- 담당자 : 이운숙 차장
- 홈페이지 : <http://www.iseeusee.co.kr>