

진로상담교재에 대한 내용분석: 진로상담전문가 역량 요소를 중심으로*

강혜영**

<국문요약>

본 연구의 목적은 한국어로 집필·번역된 진로관련 교재의 내용을 분석하여 진로상담전문가 역량 개발을 위해 이러한 교재들을 활용할 때의 유용성과 제한점을 제시해보고, 향후 진로관련 교재 집필 방향의 시사점을 제시하고자 하는데 있다. 이를 위해 두 가지 연구문제를 설정하였는데, 첫째, 진로상담교재는 어떠한 내용으로 구성되어 있는가? 둘째, 진로상담교재의 구성 내용 비율은 교재에 따라 어떠한 차이가 있는가? 이다. 분석대상은 10권의 진로상담관련 교재(6권은 진로상담개론서에 해당하는 교재, 4권은 진로상담기법에 초점을 두고 있으나 다양한 내용을 포함하는 교재)였고, 국내 선행연구(유현실, 2009)에서 제시한 진로상담전문가 역량 요소를 수정·보완하여 분석범주를 설정하였으며, 분석단위는 장(chapter)으로 하였다.

주요결과는 첫째, 진로상담개론서에 해당하는 교재들은 모두 '범주1. 진로관련 이론 및 주요개념에 대한 이해'에 해당하는 내용을 가장 많이 다루고 있었고, 그 다음 많은 내용은 '범주 4. 진로상담 역량'에 해당하는 내용이었다. 이에 비해 진로상담기법에 초점을 두고 있는 교재들은 '범주 4. 진로상담역량'에 대한 내용이 가장 많았고, 그 다음 '범주5. 진로검사 및 평가 역량', '범주3. 개인차 및 다양성 이해'에 대한 내용이 많은 비중을 차지하고 있었다. 둘째, 본 연구에서 분석단위로 사용한 장(chapter)의 전체 개수를 기준으로 보았을 때, '범주4. 진로상담 역량'(33.33%)과 '범주1. 진로관련 이론 및 주요개념'(28.15%)의 비중이 가장 높음을 알 수 있었다. 셋째, 대부분의 교재에서 다루어지지 않는 내용은 개인 및 집단상담 진행에 필요한 지식과 기법(범주2), 상담자들이 실제 기관에서 전문상담자로 일할 때 필요한 타 기관과의 연계, 문제해결, 동료피드백, 행정, 윤리(범주8,9,10,11,13), 그리고 전문가로서의 성장과 자기관리에 대한 내용(범주12, 14)등이었다. 이러한 결과는 현재 한국어로 집필·번역된 교재를 진로상담전문가 교육에서 활용할 때, 기본적인 진로상담진행과 진로관련 이론 및 주요개념에 대한 지식은 다루어줄 수 있으나 그 외 진로상담전문가 역량에 해당하는 요인, 특히 기관의 직원으로서의 역할에 필요한 역량(타 기관과의 연계, 문제해결, 동료피드백, 행정, 윤리 등)과 전문가로서의 성장과 자기관리에 대한 역량은 별도의 방법으로 보완해야할 필요가 있음을 보여주었다.

주제어: 진로상담교재, 진로상담전문가, 내용분석, 역량

* 이 논문은 2012년도 한국기술교육대학교 연구제 과제연구비 지원에 의하여 연구되었음.

** 한국기술교육대학교

I. 서론

진로상담의 서비스 질을 높이기 위해서는 진로상담가의 전문성이 전제되어야 하며 이를 위해 진로상담관련 학회나 이 분야의 연구자들은 진로상담자가 갖추어야 할 역량요소를 구체화하려는 노력을 기울여왔다. 예를 들어, 미국진로개발학회(National Career Development Association: NCDA)에서는 역량 요소와 수행 지표를 제시하여 진로상담가들이 역량 요소별로 자신의 수행에 대해 평가해볼 수 있도록 하였다 (<http://www.ncda.org>, Amundson, Harris-Bowlsbey, Niles, 2005, 이동혁, 황매향, 임은미 역, 2013: 311-325). 국내에서는 최근 들어 진로상담가의 역량요소를 밝히려는 연구들이 진행되었고(유현실, 2009; 윤형한, 2009; 김수향, 탁진국, 2011), 이러한 연구결과들은 진로상담가 양성과 전문성 향상을 위한 교육에 유용한 지표를 제공해주고 있다.

그런데 전문적인 진로상담가를 양성하고 이들의 전문성을 향상 시키는 일은 이러한 지표 제공만으로는 이루어질 수 없으며 실제적인 교육이 진행되어야 한다. 현재 진로상담가에 대한 교육은 교육대상과 교육목적에 따라 다양한 기관에서 진행되고 있다. 초·중등학교 장면에서 교사들의 진로상담 역량을 키우기 위한 진로진학상담교사 연수(예: 한국고용정보원, 2007; 충청남도 교육연수원, 2013; 한국직업능력개발원, 2013), 일반교사 연수(예: 한국청소년정책연구원, 2013)등은 주로 국책 연구기관이나 시·도 교육연수원에서 진행되고 있다. 한편, 단기간의 연수가 아닌 장기간에 걸쳐 보다 전문적인 진로상담가를 양성하기 위한 교육은 대학원에서 이루어지고 있는데, 최근에는 진로 및 직업상담 영역의 전문가 양성에 초점을 둔 대학원 과정이 운영되고 있다.

현재 진행되고 있는 이와 같은 다양한 진로상담 교육이 실제로 교육대상자의 역량을 강화하는데 기여하기 위해서는 제공되는 교육내용이 '진로상담 역량 강화'라는 교육목적을 달성하기에 적절해야할 것이다. 그러나 실제로 교육내용이 교육목적에 적합한가 하는 질문을 던져보았을 때 이에 대한 대답은 강의를 하는 강사(교수)에게 상당부분 맡겨져 있을 뿐 객관적인 기준을 제시하기는 어렵다. 즉, 각 연수기관에서 담당 강의를 맡은 강사들은 의뢰받은 강의주제에 대해 주관적으로 내용을 구성하게 되고* 대학원의 경우, 강사가 주관적으로 한 학기 공부할 교재를 선정하게 된다. 다시 말해, 각종 연수의 강의자료, 대학원에서 선택되는 교재의 종류에 따라 실제 전달되는 교육내용이 달라질 수 있으며 이러한 교육내용은 진로상담가 역량 개발이라는 교육목적에 영향을 미치게 된다는 것이다. 이러한 점에서 다양한 교육장면에서 제공되는 구체적인 교육내용에 대한 분석이 이루어질 필요가 있다.

* 연수기관에서는 각 분야의 전문가들에게 강의를 의뢰하게 되므로 '주관적으로 내용을 구성한다'는 것이 전문성이 없다는 의미는 아니다. 또한 어떤 연수기관에서는 강사지침서를 제공하여 강사들이 최소한 다루어야 할 내용의 기준을 제공하기도 한다. 그러나 결국은 강사가 자신의 지식과 기술을 바탕으로 강의 내용을 구성하게 된다는 의미에서 '주관적으로'라는 용어를 사용한 것이다.

진로상담가를 위한 교육내용을 살펴볼 수 있는 현실적인 방법은 현재 국내에서 활용되는 진로상담관련 교재를 분석해보는 일이다. 물론, 다양한 연수기관에서 이루어지는 연수자료집을 수집하여 교육내용을 분석해보는 일도 의미 있는 일일 수 있으나 여기에는 몇 가지 제한점이 있다. 첫째, 대부분의 자료집에는 교육내용이 파워포인트로 제시되어 있어 구체적인 내용을 분석하기에는 어려움이 있다는 것이다. 둘째, 진로관련 연수가 매우 다양한 기관에서 해마다 여러 차례 진행되고 있어 분석대상의 범위를 정하기가 쉽지 않다는 것이다.

이에 비해 진로상담관련 교재들의 내용을 분석해보는 것은 다음과 같은 점에서 의미가 있다. 진로상담분야 전문가 양성의 대표적인 기관으로 볼 수 있는 대학원에서는 연수기관에서처럼 강사(교수)가 강의 자료를 별도로 만들기 보다는 기존의 교재를 구입하여 수업자료로 활용하는 경우가 많다. 따라서 현재 출판되어 있는 진로상담관련 교재가 어떠한 내용으로 구성되어 있는지를 분석해봄으로써 진로상담가 교육에서 어떠한 내용이 다루어지고 있는지를 간접적으로 파악해볼 수 있을 것이다.

이상의 필요성에 근거하여 본 연구에서는 한국어로 집필·번역된 진로상담관련 교재를 대상으로 국내 진로상담전문가 역량 요소에 기초한 내용분석을 실시하고자 한다. 이를 통해 우리나라 진로상담전문가 역량 개발 교육을 위해 교재에서 다루어지고 있는 부분과 다루어지지 않고 있는 부분을 파악하고, 향후 진로상담가 역량 개발을 위해서는 어떠한 내용이 보완되어야 하는지 제시해보고자 한다. 이러한 목적을 위해 다음과 같은 연구문제를 설정하였다. 첫째, 진로상담교재는 어떠한 내용으로 구성되어 있는가? 둘째, 진로상담교재의 구성 내용 비율은 교재에 따라 어떠한 차이가 있는가?

II. 이론적 배경

1. 진로상담전문가 역량

한 개인에게 주어진 일(업무, 과제)을 얼마나 잘 해낼 수 있는가 하는 개인의 능력을 측정하기 위해 제시된 개념이 '역량(competency)'이다. 전통적으로 개인의 능력에 대한 측정은 지능검사를 통해 이루어졌다. 그런데 McClelland(1973)는 개인이 실제로 수행하는 직무에서 발휘되는 능력 평가를 위해서는 '지능'이 아닌 '역량'을 평가해야 한다는 의견을 제시하였고, 그 이후 다양한 분야에서 역량에 대한 다양한 개념정의와 역량평가를 위한 방법이 제시되어왔다.

진로상담관련 분야에서도 진로상담자의 전문적 역할과 역량을 설명하기 위한 노력이 이루어져 왔다. 미국진로개발학회(National Career Development Association: NCDA)에서는 역량 요소와 수행 지표를 제시하여 진로상담가들이 역량 요소별로 자

신의 수행에 대해 평가해 볼 수 있도록 하였다. (<http://www.ncda.org>, Amundson, Harris - Bowsbey, Niles, 2005, 이동혁, 황매향, 임은미 역, 2013: 311-325).

여기서 제시하고 있는 역량은 총 11개 영역에 대한 것으로 '① 진로발달이론, ② 개인 및 집단 상담 기술, ③ 개인 및 집단 평가, ④ 정보 및 정보원, ⑤ 프로그램 홍보·운영 및 실시, ⑥ 코칭·컨설팅·수행증진, ⑦ 다양한 집단, ⑧ 슈퍼비전, ⑨ 윤리적·법적 문제, ⑩ 연구 및 평가, ⑪ 기술'에 대한 역량이다.

국내에서는 2010년을 전후하여 진로·직업상담가의 전문성 및 역량에 대한 연구가 진행되고 있음을 볼 수 있다. 윤형한(2009)은 직업상담자의 전문성이 어떠한 과정을 거쳐 발달하고, 이러한 전문성에 영향을 미치는 요인이 무엇인지를 탐색하였다. 고용지원센터에 재직 중인 16인의 직업상담자를 면담하여 얻은 결과와 직업상담사 및 역량 관련 선행연구를 토대로 '직업상담자의 전문역량(안)을 도출하였다. 여기서 도출된 전문역량은 '① 진로개발지원 ② 직업상담실시, ③ 내담자 특성 분석, ④ 직업지도 프로그램 개발 및 운영, ⑤ 정보관리, ⑥ 지역사회연계' 등이었다(<표 1> 참조).

<표 1> 윤형한(2009)의 '직업상담자의 전문성 자가평가 척도' 영역과 의미

역량 영역	의미
진로개발지원	내담자의 진로개발을 지원하기 위해 진로개발에 관한 이론을 갖고 진로목표 설정과 진로전환을 위한 개입활동에 필요한 지식과 기술을 의미한다
직업상담실시	내담자의 삶의 목표와 가치관을 명료화하고 내담자와 상담관계를 형성하고 진로설계, 취업알선, 실직 극복, 직업생활 적응 등의 문제를 해결하도록 직업상담을 실시하는데 필요한 지식과 기술을 의미한다
내담자 특성분석	내담자의 특성을 분석하기 위해 다양한 방법을 활용하고 결과를 내담자에게 전달하는데 필요한 지식과 기술을 의미한다
직업지도 프로그램 개발 및 운영	직업지도 프로그램 대상자의 요구를 충족시키고 효과적으로 지원 프로그램을 설계, 운영, 평가하는데 필요한 지식과 기술을 의미한다
정보관리	교육·훈련·직업·고용정보를 수집, 가공, 조직, 관리, 적용하고 이러한 정보를 내담자들에게 효과적으로 제공하는데 필요한 지식과 기술을 의미한다
지역사회연계	지역사회 파트너들과 네트워크를 구축하여 인적자원에 접근하고 지역의 요구에 대해 상호 협력하는데 필요한 지식과 기술을 의미한다

출처: 윤형한(2009) p.74.

김수향, 탁진국(2011)은 진로 및 직업상담전문가의 역량 진단 도구를 개발하였다. 이를 위해 16명의 진로 및 직업상담전문가들을 대상으로 심층면접을 실시하였고, 총 61개의 역량진단문항을 추출하였다. 이러한 문항에 대해 120명의 진로 및 직업상담전문가를 대상으로 설문을 실시하였고, 탐색적 요인분석 결과, 6개의 역량 요인과 49문항

의 세부 역량 요소를 추출하였다. 역량요인은 ‘① 진로 및 직업 정보관리능력’, ‘② 전문가 정신’, ‘③ 진로 및 직업 상담능력’, ‘④ 내담자에 대한 긍정적 태도’, ‘⑤ 진로 프로그램 개발 및 운영능력’, ‘⑥ 진로상담에 관한 전문지식’ 등이다.

유현실(2009)은 진로상담전문가의 역량 모형 개발을 위해 선행문헌, 전문가 면담, 진로상담자 설문조사 등을 토대로 진로상담전문가 역량에 대한 개념 모형을 구축하였다. 그리고 이 모형의 내용타당성을 검토하기 위하여 32명의 전문가 패널을 대상으로 3회에 걸친 델파이조사를 실시하였다. 그 결과 3개의 역량군, 14개의 역량요소, 49개의 역량지표로 구성된 ‘진로상담전문가 역량모형’을 개발하였다.

<표 2> 진로상담전문가 역량요소

역량군	역량요소	역량요소에 대한 설명
이론지식 역량군 : 진로상담자가 전문가로서 진로상담을 적절히 수행하는데 필요한 핵심적인 이론적 지식	진로관련 이론에 대한 이해	진로발달, 의사결정, 생애역할, 스트레스 문제 등 진로 및 직업과 관련된 주요 개념에 대한 이론적 지식
	상담과 교육프로그램의 원리에 대한 이해	개인상담 및 집단상담 등 진로와 관련된 주요 상담 원리에 대한 이론적 지식
	개인차 및 다양성에 대한 이해	성격, 흥미, 적성, 동기, 가치 등 개인차와 성, 능력, 인종, 장애, 연령에 따른 다양한 집단의 특성에 대한 이론적 지식
직무지식·수행 역량군: 진로상담자로서 구체적인 직무 관련 과제를 효과적으로 수행하는데 요구되는 실천적 지식과 능력	진로상담 역량	진로를 주제로 한 개인상담 및 집단상담을 수행하는 과정에서 요구되는 상담능력
	진로검사 역량	흥미, 성격, 능력, 적성, 정신건강 등 내담자의 진로와 관련된 심리검사를 실시, 해석하고 그 내용을 효과적으로 전달할 수 있는 능력
	진로정보 역량	진로·직업·학업정보, 지역사회 정보 등의 자료를 탐색, 관리, 활용할 수 있는 능력
	진로 프로그램 역량	진로와 관련된 프로그램을 개발하고 실시하고 관리하는 과정에서 요구되는 능력
	연계 및 자문 역량	내담자의 진로발달 및 진로문제 해결을 위해 부모, 교사, 유관기관 관계자 등과 지속적이며 효과적으로 연계하고 자문에 응할 수 있는 능력
	연구역량	진로상담 및 진로발달과 관련된 연구를 계획하고 올바르게 수행할 수 있는 능력
	전문 교육 역량	진로상담에 관한 슈퍼비전 및 전문가 교육을 올바르게 효과적으로 수행할 수 있는 능력
태도·개인자질 역량군: 진로상담자로서 전문적인 과업들을 효과적이고 올바르게 수행하는데 필요한 가치, 태도,	조직 역량	소속된 조직의 규칙과 목표를 이해하고 기관의 목적과 조화를 이루며 진로상담 전문성을 발휘할 수 있는 능력
	개인 자질 역량	진로상담자로서의 전문성을 효과적으로 발휘하는데 필요한 인간에 대한 태도와 관계 형성 능력
	전문가 윤리 및 사회적 책임감	진로상담과 관련한 직무 상황에서 전문가적 윤리와 가치에 기반을 둔 건전하고 책임있는 판단을 할 수 있는 능력

성찰 등의 능력	성찰 및 자기 개발 역량	진로상담전문가로서 자신의 업무 수행과 관련된 요인들에 대하여 지속적으로 반성하고 이를 이후 전문적 수행에 반영하며 전문가로서의 자기개발에 헌신할 수 있는 능력
----------	------------------	---

출처: 유현실(2009) pp. 144~145.

이상의 국내에서 진행된 진로·직업상담가 전문성 및 역량에 관한 연구들을 살펴보면, 용어에 차이는 있지만 ‘① 진로상담관련 지식, ② 실제 상담진행능력, ③ 진로집단 상담 및 프로그램 개발 및 운영 능력, ④ 진로상담 관련 정보를 수집·조직·관리·제공하는 능력’ 등은 3개의 연구 모두에서 공통적으로 제시되고 있음을 볼 수 있다. 이러한 네 가지 요인들은 진로상담전문가의 핵심역량이라 이해할 수 있을 것이다. 이러한 네 가지 요인 외에 윤형한(2009)의 연구에서는 ① 내담자 특성분석, ② 지역사회 연계가 제시되었고, 김수향, 탁진국(2011)의 연구에서는 ① 전문가 정신, ② 내담자에 대한 긍정적 태도가 제시되었다.

내담자의 특성 분석은 내담자 이해를 위해 매우 중요한 능력이며 진로상담기법 교재에서도 매우 비중 있게 다루어지고 있는 능력이다(강혜영, 2013). 지역사회 연계는 진로·직업상담 서비스의 질을 높이기 위해 중요한 요소이며(유길상, 강혜영, 이은영, 2008), 전문가 정신과 내담자에 대한 긍정적 태도는 전문가의 내면적 능력으로, 앞에서도 언급하였듯이 최근 역량연구에서 강조되고 있는 역량요인이다. 유현실(2009)의 연구에서는 이러한 모든 역량을 포함하여 진로상담전문가의 역량요소를 포괄적으로 제시하고 있는 장점이 있다.

2. 상담분야 교재의 내용분석 선행연구

어떤 분야의 전문가를 양성하기 위해서는 그 분야의 체계적인 교육이 필요하며 이러한 교육과정에서 활용되는 교육 자료가 바로 교재이다. 교재는 교육목적 및 교육목표를 실현하는 구체적인 내용을 담고 있다는 점에서 해당 분야 교재의 내용분석 연구가 진행되어 왔다(예: 이신동, 1994; 김진실, 2008; 권희영 외, 2011; 권충훈, 조홍순, 2012; 강혜영, 2013).

상담분야에서도 최근 들어 교재분석에 대한 연구가 진행되었다. 권희영 외(2011)는 대학에서 상담학의 입문서로 활용되는 상담학 개론 관련 교재 3권을 대상으로 ‘일반상담이론, 매체, 대상 및 영역, 기타’ 영역으로 구분하여 관련된 용어를 제시하고 그 용어의 발생 빈도를 조사하였다. 그 결과, ① 일반상담이론에 관한 내용의 빈도는 교재별로 차이가 있었는데, 교재 A에서는 5개 하위소영역이 모두 나타났고, 교재 B에서는 4개, 교재 C에서는 3개영역만 나타났다. 일반상담이론과 관련된 내용이 교재 전체에서 차지하는 분량도 교재 A가 다른 교재들에 비해 10배 이상 많은 것으로 나타났다. ② 매체별 상담영역의 내용은 교재 B에서만 소수 나타났고, 교재 A와 C에서는

전혀 나타나지 않았다. ③ 상담대상 및 영역과 관련된 내용의 빈도는 교재 B와 C에서 비교적 높게 나타났고 교재A에서는 상대적으로 낮게 나타났다. ④ 기타분류에서는 심리검사, 상담연구, 심리평가, 증상별, 인명, 성격심리, 발달심리, 슈퍼비전, 상담일반, 상담윤리 등의 용어에 대해 나타난 빈도를 살펴보았는데, 교재A에서는 2개 영역에 대한 용어만 나타났고, 교재 B에서는 4개 영역, C에서는 6개 영역에 대한 용어가 나타났다. 이러한 연구에서 볼 수 있듯이, 상담학개론에 해당하는 교재들은 각 교재의 특성에 따라 많이 다루는 내용과 그렇지 않은 내용이 있음을 알 수 있다. 또한 상담학개론 교재로서 다루어야 할 전반적인 내용을 포괄적으로 다루지 못하고 있음도 알 수 있다.

강혜영(2013)은 심리상담기법 교재와 진로상담기법 교재들에 대한 내용분석을 실시하였다. 그 결과, 심리상담기법 교재와 진로상담기법 교재들에 공통적으로 포함된 내용들은 ‘상담이론에 근거한 기법’, ‘상담관계’, ‘면접 및 상담과정 기술’, ‘내담자 평가와 이해’, ‘다문화주의와 다양성’ 등이었다. 반면, 심리상담 기법 교재에만 포함된 내용은 ‘반응기술’, ‘윤리적 문제’, ‘상담자 자기이해와 관리’였고, 진로상담 기법 교재에만 포함된 내용은 ‘진로정보’, ‘진로의사결정과 적응’, ‘진로계획과 실행’에 대한 내용이었다. 또한 심리상담기법 교재에서 가장 비중 있게 다루어지는 내용은 ‘반응기술’이었고, 진로상담기법 교재에서는 ‘내담자 평가와 이해’였다. 이렇듯 심리상담기법 교재와 진로상담기법 교재들은 특정 내용을 중점적으로 다루고 있는 경향이 있으므로 상담기법 교육 시, 이러한 점을 고려하여 교재선택을 하는 것이 필요함을 지적하였다.

이상에서 상담분야에서 이루어진 교재의 내용분석 연구를 살펴보았는데, 2편 이외에 다른 연구는 찾기가 어려웠다. 최근 들어 상담서비스의 요구가 증대되고 있고 이에 따라 상담전문가 교육의 필요성도 강조되는 추세에 있다. 상담분야 전문가 교육이 제대로 이루어지기 위해서는 다양한 노력이 기울여져야 하는데 좋은 교재의 집필과 선택도 빼놓을 수 없는 사항이다. 이를 위해서는 현재 우리나라에서 상담분야 전문가 교육 시 활용할 수 있는 한국어로 된 교재들에 대한 체계적인 분석이 필요할 것이다. 분석 결과를 통해 교육될 수 있는 내용은 무엇이고 교재를 통해 교육될 수 없는 것은 무엇인지 확인할 필요가 있고, 향후 교재집필에서 어떠한 내용이 보완되어야 하는지에 대해서도 살펴볼 필요가 있다.

Ⅲ. 연구방법

본 연구에서 설정한 연구문제를 살펴보기 위하여 내용분석(content analysis) 방법을 사용하였다. 내용분석의 절차는 김석우, 최태진(2007: 354-362)에 기초하여 크게 5단계 ‘① 분석대상 선정, ② 분석범주의 설정, ③ 분석단위의 설정, ④ 신뢰도와 타당도 점

검, ⑤ 자료의 분석'으로 진행하였으며 구체적인 사항은 다음과 같다.

1. 분석대상 선정

교보문고 인터넷 서점과 알라딘 인터넷서점에서 “진로상담”으로 검색하였을 때 교보문고 총 56권(국내도서 41권, 외국도서 15권), 알라딘 총 54권(국내도서 44권, 외국도서 10권)이 검색되었다(2014년 1월). 각각의 사이트에서 책제목과 목차를 일일이 확인해본 후, 각 교재의 특성에 따라 ① 진로이론중심의 교재(다양한 이론을 소개한 교재 vs 특정이론에 근거한 교재) ② 진로상담과정과 기법 중심의 교재 ③ 진로이론과 기법을 모두 포함한 교재 ④ 진로교육과 생활지도 중심의 교재 ⑤기타(직업카드, 진로관련 DVD, 특정 직업 소개, 연구보고서 등)로 구분해 볼 수 있었다(<표 3 참조>).

<표 3> 국내 인터넷 서점에서 검색된 진로상담관련 교재의 현황

	구분	책명 예
진로이론중심의 교재	다양한 이론을 소개한 교재	진로상담이론/ 진로상담의 이론과 실제/진로 발달이론을 적용한 진로상담
	특정이론에 근거한 교재	동기촉진 진로상담과 코칭/ 진로성숙과 상담
	이론에 근거하여 상담사례를 살펴본 교재	사례로 배우는 진로 및 직업상담
진로상담기법 중심의 교재	일반적 기법을 소개한 교재*	진로상담과정과 기법/ 진로상담의 실제 / 진로상담: 기술과 기법 진로상담의 기술
	특정 기법을 소개한 교재	매체를 활용한 진로상담/ 사이버를 통한 진학 진로상담의 이론과 실제
진로이론과 기법을 모두 포함한 교재*	진로상담/ 청소년진로상담하기/ 진로상담/ 진로상담의 실제/ 새롭게 보는 진로상담/ 진로상담의 이해/ 학교진로상담	
진로교육과 생활지도 중심의 교재	진로상담과 진로교육/ 청소년진로교육 및 상담론/ 생활지도 상담진로지도/ 상담이론으로 지도하는 진로교육/ 생활지도 상담진로지도	
기타	직업카드, 진로관련 DVD, 연구보고서, 집단프로그램 교재 등	

* 본 연구에서 분석대상이 된 교재임

본 연구의 목적이 진로상담전문가 역량 요소에 근거하여 진로상담가 교육을 위한 교재의 내용을 분석하고자 하는데 있기 때문에 특정한 이론, 대상, 기법 등을 기술하고 있는 교재나 교사로서의 진로교육 역량을 키우는데 초점이 맞춰진 교재보다는 진로상담에 대한 개론서의 성격을 갖는 교재를 분석하는 것이 적절하다고 보았다. 따라서 ① 특정 내용을 중점적으로 다룬 교재(이론중심 교재, 특정 기법 중심 교재, 집단 프로그램 교재 등), ② 진로상담전문가 교육보다는 일반 교직과목 교재로 많이 활용되

는 교재(생활지도로서의 진로상담을 소개한 교재), ③ 연구보고서, 논문(예: 인지행동 치료를 적용한 진로상담의 효과연구), ④ 일반인을 주요대상으로 한 진로교육 자료와 특정 직업에 대해 소개하는 책(예: 적성과 진로를 짚어주는 직업교과서)은 제외하였다.

또한 본 연구에서 사용한 분석단위는 교재의 장(chapter)인데, 특정 내용을 다루는 진로교재를 분석대상으로 하였을 경우, 대부분의 내용이 같은 범주에 분류될 것이다. 예를 들어, 진로이론중심의 교재를 분석대상으로 할 경우, 거의 모든 장이 같은 범주(범주 1.진로관련 이론에 대한 이해)로 평정될 것이고, ‘진로관련 이론 범주’의 비율은 진로이론 교재들이 몇 권이나 포함되는가에 영향을 받게 될 것이다. 이렇게 되면 진로상담 교재에 따라 범주별 상대적 비교를 하여 진로상담전문가 교육 시 교재 활용에 대한 시사점을 제공하려는 본 연구의 목적을 제대로 반영하기가 어렵게 된다.

이러한 이유에서 특정 내용을 중점적으로 다루는 교재는 제외하고 하나의 교재에 진로관련 내용을 종합적으로 포함하는 개론서 성격의 진로상담교재 즉, <표 3> ‘국내 인터넷 서점에서 검색된 진로상담관련 교재의 현황’에서 ① 진로상담기법 중심의 교재 중 일반적 기법을 소개한 교재들과 ② 진로이론과 기법을 모두 포함한 교재들을 1차 분석대상으로 선정하였다. 이러한 분석대상 선정에 대해 상담분야 교수 2인에게 타당성 검토를 받은 결과, 전문가 A는 ‘매우적절’, 전문가 B는 ‘적절’하다는 의견을 제시하였다.

그 다음으로, 1차 분석대상으로 선정된 교재들 21권의 목록을 ‘저자, 년도, 책명, 출판사, 목차’ 순으로 정리하였다. 그리고 동일저자의 교재가 여러 권일 경우, 목차를 검토하여 내용이 유사한 책이라면 최근에 나온 책만을 선택하였고 품질된 책은 제외하였다. ‘학교진로상담’(김봉환, 정철영, 김병석, 2006)의 경우, 제목은 ‘학교’장면을 부각하고 있지만 실제 내용을 보았을 때, 진로상담 개론서와 유사하게 진로상담 전반에 대한 내용을 포괄적으로 다루고 있어 분석대상으로 포함하였다. 이상의 과정을 거쳐 최종적으로 10권의 교재를 분석대상으로 선정하였다(<표 4> 참조).

<표 4> 최종 분석대상 (총 10권)

번호	분석대상 교재
1	김봉환 외(2013). 진로상담 . 학지사.
2	이현립 외(2013). 새롭게 보는 진로상담 . 교육과학사.
3	지용근 외(2009). 진로상담의 이해 . 동문사.
4	김충기, 장선철(2006). 진로상담 . 태영출판사.
5	김봉환, 정철영, 김병석(2006). 학교진로상담 . 학지사.
6	이현립(2007). 진로상담 . 양서원.
7	Amundson, N. E., Harris-Bowlsbey, J., & Niles, S. G. (2009). <i>Essential Elements</i>

	<i>of Career Counseling: Process and Techniques(2nd.)</i> Pearson. 이동혁, 황매향, 임은미 공역(2013). 진로상담 과정과 기법 . 학지사.
8	Gysbers, N.C., Heppner, M. J., & Johnston, J. A. (1998). <i>Career counseling: process, issues, and techniques</i> . 김봉환 역(2003). 진로상담의 실제 . 학지사.
9	Brown, D., & Brooks, L. (1991). <i>Techniques of career counseling</i> . Allyn & Bacon. 김충기, 김희수 공역(2003). 진로상담의 기술 . 시그마프레스.
10	Gysbers, N.C., & Moore, E. J.(1987). <i>Career counseling skills and techniques for practitioners</i> . Allyn and Bacon. 김충기, 김병숙 공역(1995). 진로상담: 기술과 기법 . (주)현민시스템.

2. 분석범주의 설정

내용분석을 위해서는 범주를 설정해야 하는데, 범주 설정의 기준은 크게 네 가지로 말할 수 있다. 첫째, 연구목적 또는 연구문제에 적합한 분석의 범주를 설정해야 하며 둘째, 포괄이 있어야 하며 셋째, 상호배타적이어야 하고 넷째 개념상 서로 동일한 수준이어야 한다(김석우, 최태진, 2007:355-357). 본 연구에서는 진로상담가 역량 요소에 근거하여 진로상담가 교육을 위한 교재의 내용을 분석해보고자 하는 것이므로 선행연구에서 제시한 진로상담가 역량요소를 토대로 분석의 범주를 수정, 보완하여 최종 결정하였다. 선행연구에서 제시된 진로상담전문가 역량요소는 선행문헌, 전문가면담, 진로상담자 설문조사 등을 통해 개념 모형을 구축하고, 이 개념의 내용타당성을 검토하기 위하여 32명의 전문가 패널을 대상으로 3회에 걸친 델파이조사를 실시하여 제시한 것이다(유현실, 김창대, 2011).

이러한 범주의 설정이 본 연구의 목적과 연구문제 해결에 타당한지를 확인하기 위하여 상담분야 교수 2인으로부터 검토를 받았다. 검토 과정은 다음과 같다. <내용분석 범주 설정에 대한 전문가 타당도 검토>라는 제목하에 연구제목, 연구목적, 연구문제 등을 제시하고 크게 두 가지 사항에 대한 의견을 요청하였다. 하나는 '범주 설명 및 범주 제외한 적절성에 대한 평정'이고 다른 하나는 '분석대상 교재 선정의 적절성에 대한 평정'이었다. 먼저, 범주 설명 및 범주 제외한 적절성에 대한 평정은 앞서 제시한 분석범주: 진로상담가 역량요소(유현실, 2009)를 제시하고, 이를 토대로 교재 내용 분석을 위해 각 역량요소별로 수정한 내용을 제시하였다(<표 6> 전문가 타당도 평정의 예). <표 5> '분석범주: 전문가 타당도 검토 전'에서 분석범주는 유현실(2009)에서 제시한 역량요소에 해당하는 것이며 분석범주 설명은 본 연구자가 교재분석에 적절하게 내용을 수정한 것이다. 전문가 평정 설문지에는 유현실(2009)에서 제시된 역량요소 설명과 본 연구자가 수정한 범주설명을 화살표로 표시하여 하나의 표에 제시하였다. 각 범주에 대해 적절성을 5점 척도로 평정하도록 하였고, '(매우)부적절'하다고 의견을 준 경우에는 그 이유를 적어달라고 요청하였다. 전문가 타당도 평정의 예는 <표 6>과 같다.

<표 5> 분석범주: 전문가 타당도 검토 전

범주 번호	분석범주(역량요소)	분석범주에 대한 설명
1	진로관련 이론에 대한 이해	진로발달 및 선택이론, 진로관련 주요개념 설명 및 영향요인(예: 진로성숙도, 진로성숙의 개인·심리적 변인 등)을 설명함
2	상담과 교육프로그램의 원리에 대한 이해	개인 및 집단 상담이론, 개인 및 집단 상담 원리를 설명함
3	개인차 및 다양성에 대한 이해	내담자의 개인적 특성(성격, 흥미, 적성, 동기, 가치) 이해를 위한 이론 및 기법(예: 인간발달에 대한 이론, 연령별 진로발달 도 움주기 등)을 설명함 비교) 연령별 진로발달이론에 대한 것은 1에 분류하고, 실제 상담에서 연령별 특성을 이해하고 개입하는 내용에 대한 것은 여기로 분류함
4	진로상담 역량	개인 및 집단 상담진행과 관련된 실제적인 내용을 설명함(예: 관계형성, 구조화, 대화기법, 진행기술 등)
5	진로검사 역량	심리검사 종류, 실시 및 해석에 대해 설명함
6	진로정보 역량	진로정보의 종류, 출처, 탐색, 제공, 활용 등에 대해 설명함
7	진로 프로그램 역량	진로 관련 프로그램 개발, 실시, 관리에 대해 설명함
8	연계 및 자문 역량	내담자 문제를 효과적으로 돕기 위한 방안으로 관련자 및 유관 기관과의 협력, 그리고 자문(컨설팅)에 대해 설명함
9*	연구역량	제외: 연구역량은 모든 상담실무자에게 꼭 필요한 역량이라 보기 어렵고, 상담관련 교재의 한 장(chapter)에서 다루어지기 어려운 내용이라 판단하여 분석 범주에서 제외하고자 함(일반적으로 연구에 대한 내용은 별도의 단행본 교재에서 다루어짐)
10*	전문 교육 역량	제외: 전문교육역량은 모든 상담실무자에게 꼭 필요한 역량이라 보기 어렵고, 상담관련 교재의 한 장(chapter)에서 다루어지기 어려운 내용이라 판단하여 분석 범주에서 제외하고자 함(일반적으로 슈퍼비전에 대한 내용은 별도의 단행본 교재에서 다루어짐)
11*	조직 역량	제외: 조직역량은 조직에 소속된 모든 상담실무자에게 필요한 역량이기는 하지만 상담관련 교재의 한 장(chapter)에서 다루어지기 어려운 내용이라 판단하여 분석 범주에서 제외하고자 함
12*	개인 자질 역량	진로상담자로서의 전문성을 효과적으로 발휘하는데 필요한 인간에 대한 태도와 관계 형성 능력
13	전문가 윤리 및 사회적 책임감	진로상담 윤리 및 전문가 책임에 대해 설명함
14*	성찰 및 자기개발 역량	제외: 성찰 및 자기개발 역량은 모든 상담실무자에게 필요한 역량이기는 하지만 상담관련 교재의 한 장(chapter)에서 다루어지기 어려운 내용이라 판단하여 분석 범주에서 제외하고자 함

*는 분석에서 제외하려고 했던 범주임.

<표 6> 전문가 타당도 평정의 예

범주	범주에 대한 설명
1	진로관련 이론에 대한 이해 진로발달, 의사결정, 생애역할, 스트레스 문제 등 진로 및 직업과 관련된 주요 개념에 대한 이론적 지식 -> 진로발달 및 선택이론, 진로관련 주요개념 설명 및 영향요인(예: 진로성숙도, 진로성숙의 개인심리적 변인 등)을 설명함

1) 범주 설명의 적절성

매우부적절 보통 매우적절
 ① ② ③ ④ ⑤

2) 의견: 진로관련 이론에 대한 이해에서 빠뜨릴 수 없는 내용으로 ‘진로의 개념’ 이라고 생각합니다. 그런데, 이에 대한 내용이 생략되어 있다고 생각합니다. 물론, ‘생애역할’의 개념에 이에 대한 내용이 포함되어 있을 수도 있을 것이라고 추측되지만, 여전히 ‘진로의 개념’이 진로관련 이론에 대한 이해에 포함되었으면 합니다.

<중략>

6	진로정보 역량	진로·직업·학업정보, 지역사회 정보 등의 자료를 탐색, 관리, 활용할 수 있는 능력 -> 진로정보의 종류, 출처, 탐색, 제공, 활용 등에 대해 설명함
---	---------	--

1) 범주 설명의 적절성

매우부적절 보통 매우적절
 ① ② ③ ④ ⑤

2) 의견: 연구자의 진술이 매우 적절하다고 생각됩니다.

<중략>

14*	성찰 및 자기개발 역량	진로상담전문가로서 자신의 업무 수행과 관련된 요인들에 대하여 지속적으로 반성하고 이를 이후 전문적 수행에 반영하며 전문가로서의 자기개발에 헌신할 수 있는 능력
-----	--------------	--

성찰 및 자기개발 역량은 모든 상담실무자에게 필요한 역량이라는 하지만 상담관련 교재의 한 장(chapter)에서 다루어지기 어려운 내용이라 판단하여 분석 범주에서 제외하고자 함

1) 범주 제외의 적절성

매우부적절 보통 매우적절
 ① ② ③ ④ ⑤

2) 의견 : 12, 14 역량은 하나의 장을 구성해서 진로상담자로서 자신을 개발하고 성찰하는 의미에 대해서, 그리고 이런 역량을 어떻게 개발할 지에 대해서 다루어 줄 수 있을 것으로 보입니다. 물론, 제외해도 무방할 것으로 보이는 합디지만...

주) 범주1과 1는 전문가 A, 범주14는 전문가 B의 예임.

연구자가 제시한 14개 범주에 대해 전문가 A는 (매우)부적절 6개, 보통 4개, (매우)적절 4개로 표시해주었고, 전문가 B는 (매우)부적절 1개, 보통 2개, (매우)적절 11개로 표시해주었다. 전문가 A와 B 공통적으로 부적절하다고 평정한 범주는 '2. 상담과 교육 프로그램의 원리에 대한 이해'로, 범주로 설정한 것은 타당한데 표현을 수정하는 것이 필요하겠다는 의견을 주었다. 그리고 전문가 A가 (매우)부적절하다고 의견을 준 나머지 범주들은 9, 10, 11, 12, 14 로 본 연구자가 범주에서 제외하려고 했던 것들이다. 전문가 A는 이러한 범주들이 선행연구에서 타당한 절차를 거쳐 진로상담전문가에게 필요한 역량이라고 제시된 것이므로 그 의미를 새겨 교재분석에 포함하는 것이 필요하다는 의견을 주었다. 전문가 B도 범주 12, 14에 대해서 '보통'으로 표시하였고 그 이유는 전문가 A와 유사하였다. 연구자는 전문가 A, B와 각각 직접 만나 서로 간에 불일치하는 의견에 대해 토론하였고, 논의를 토대로 교재분석의 범주를 <표 7>과 같이 최종적으로 설정하였다. 즉, 유현실(2009)연구에서 제시한 진로상담전문가 역량 요소를 모두 포함하여 14개 범주를 분석 범주로 설정하되 교재분석의 목적에 보다 부합하도록

록 일부 제목을 수정(범주 9, 10, 11 밑줄)하였고, 범주에 대한 설명은 교재분석이 가능하도록 수정·보완하여 기술하였다.

<표 7> 분석범주: 전문가 타당도 검토 후

번호	범주	범주에 대한 설명
1	진로관련 이론에 대한 이해	진로의 개념, 진로발달 및 선택이론, 진로관련 주요개념 설명 및 영향요인(예: 진로성숙도, 진로성숙의 개인심리적 변인 등)을 설명함
2	상담과 교육프로그램의 원리에 대한 이해	개인 및 집단 상담에 대한 일반적 이론 및 원리를 설명함
3	개인차 및 다양성에 대한 이해	내담자의 개인적 특성(성격, 흥미, 적성, 동기, 가치) 이해를 위한 이론 및 기법(예: 인간발달에 대한 이론, 연령별 진로발달 도 움주기 등)을 설명함 비고) 연령별 진로발달이론에 대한 것은 1에 분류하고, 실제 상담에서 연령별 특성을 이해하고 개입하는 내용에 대한 것은 여기로 분류함
4	진로상담 역량	진로를 주제로 한 개인 및 집단 상담진행과 관련된 실제적인 내용을 설명함(예: 관계형성, 구조화, 대화기법, 진행기술 등)
5	진로검사 역량	진로와 관련된 심리검사 종류, 실시 및 해석에 대해 설명함
6	진로정보 역량	진로정보의 종류, 출처, 탐색, 제공, 활용 등에 대해 설명함
7	진로 프로그램 역량	진로 관련 프로그램 개발, 실시, 관리에 대해 설명함
8	연계 및 자문 역량	내담자 문제를 효과적으로 돕기 위한 방안으로 관련자 및 유관 기관과의 협력, 그리고 자문(컨설팅)에 대해 설명함
9*	연구 및 문제해결 역량	진로상담과정에서 직면하는 다양한 문제를 체계적으로 해결하기 위해 필요한 지식, 기술, 태도에 대해 설명함(예: 현장에서의 진로상담문제가 어떠한 연구주제로 연구되고 있고, 연구될 수 있는지를 설명. 또는 진로상담가로서 자주 접하게 되는 어려움과 그에 대한 해결방향에 대해 설명하는 내용)
10*	전문 교육 및 동료피드백 역량	진로상담에 관한 슈퍼비전 및 동료들의 자문 요구에 대해 적절하게 피드백하는 지식 및 기술에 대해 설명함
11*	조직 적응 역량	진로상담자가 조직의 일원으로서 일할 때 필요한 지식, 기술, 태도에 대해 설명함 (예: 상담 행정업무, 기획 및 홍보 능력 등)
12*	개인 자질 역량	진로상담자로서의 전문성을 효과적으로 발휘하는데 필요한 인간에 대한 태도와 관계 형성 능력에 대해 설명함
13	전문가 윤리 및 사회적 책임감	진로상담 윤리 및 전문가 책임에 대해 설명함
14*	성찰 및 자기개발 역량	진로상담전문가로서 자신의 업무 수행과 관련된 요인들에 대하여 지속적으로 반성하고 이를 이후 전문적 수행에 반영하며 전문가로서의 자기개발에 헌신하는 것의 중요성, 의미, 방법 등에 대해 설명함

3. 분석단위의 설정

내용분석의 단위는 자료를 부호화하여 체계적으로 누적하고 정리하기 위한 것으로서 낱말 혹은 용어, 문장과 단락, 주제, 인물, 항목, 시간·공간·면적의 측정치 등 다양하게 설정될 수 있다(김석우, 최태진, 2007:357-358). 본 연구에서는 교재의 장(chapter) 제목의 수를 분석단위로 하였다. 일반적으로 교재의 내용을 구상할 때 '장(chapter)'을 기준으로 하고 있고, 교재의 분량을 구상할 때도 대략 한 학기를 기준으로 하여 15개 내외의 장으로 집필하는 경향이 있기 때문에 각 교재의 구성 내용을 파악하기에 적절하다고 보았기 때문이다.

4. 신뢰도와 타당도 점검

연구의 분석대상 선정, 범주설정의 타당도를 높이기 위하여 상담분야 교수 2인으로부터 검토를 받았고, 그에 대한 자세한 내용은 앞서 '분석대상'과 '범주설정'에서 검토 과정, 검토내용, 검토결과 등에 대해 기술하였다. 자료 분석의 신뢰도를 확보하기 위하여 1차로 연구자가 평정한 사항에 대해 교수 1인이 검토하였고, 의견이 다른 경우에는 토론 및 교재내용 확인을 통해 최종 분석에 합의하였다. 자세한 과정은 다음의 '5. 자료의 분석'에 제시하였다.

5. 자료의 분석

자료의 분석은 연구목적에 따라 범주의 존재여부만을 살펴볼 수도 있고, 각 범주별로 분석단위요소의 출현빈도를 계산할 수도 있으며 각 범주별 시간·공간의 상대적 크기를 파악할 수도 있으며 태도, 가치, 성향 등의 강도의 정도를 분석해볼 수도 있다(김석우, 최태진, 2007:359-360). 본 연구에서는 각 교재에 따라 범주별 상대적 비교를 하고자 하였으므로 분석단위 요소의 출현빈도를 계산하였다.

자료 분석은 1차 분석 -> 논의 -> 2차 분석의 과정을 거쳐 진행되었다. 우선, 1차로 앞서 제시한 전문가 타당도 점검 과정을 통해 결정된 분석범주(<표 7>)에 근거하여 분석대상 10개의 교재를 분석하였다. 그 결과, 몇 개의 장(chapter)은 어느 범주에 포함시켜야 할 지가 명확하지 않았다. 예를 들어, 대부분의 교재에서 1장에 해당하는 '진로상담의 개요(기초)'에는 진로상담의 개념, 필요성, 역사, 진로상담의 목표, 원리, 방법, 상담자의 역할 등 다양한 내용이 개괄적으로 기술되어 있었다. 또한 대상별(청소년, 여성, 남성, 준고령자, 장애인, 소수인종) 진로상담을 소개한 장은 내담자의 다양성을 이해한다는 측면에서 '3. 개인차 및 다양성에 대한 이해'에 포함해야 할지, 아니면 이 대상에 대한 구체적인 상담방법을 설명하였다는 측면에서 '4. 진로상담 역량'에 포함해야 할지가 애매하였다. 이렇듯 실제 교재의 내용을 분석해보았을 때 <표 7>에 의한 설

명만으로는 어느 범주에 포함해야 할 지가 명확하지 않다는 문제점이 있었다.

따라서 1차 분석 후 나타난 이러한 문제점들을 정리하여 상담분야 교수 1인과 논의하였고, 그 결과 <표 8>과 같이 범주명 및 범주에 대한 설명을 수정, 보완하여 내용분석의 신뢰도를 높일 수 있도록 하였다.

<표 8> 1차 자료 분석 후 나타난 문제점에 대한 수정 및 보완 사항

범주분류 문제점	수정 및 보완 사항	수정 및 보완 이유
‘진로상담의 개요(기초)’를 소개한 장의 범주 분류가 애매함	범주명을 ‘진로관련 이론 및 주요개념에 대한 이해’로 수정함	‘절’의 제목은 진로상담방법, 진로상담자 역할(자질)로 되어 있어 하나의 ‘장’으로 분류하는 것이 무리라고 보일 수 있으나 실제 내용을 살펴보았을 때, 진로상담을 이해하기 위한 지식을 전달하는데 초점이 맞춰진 내용임을 확인할 수 있었음. 예를 들어, ‘진로상담자의 역할과 자질’에 대한 내용은 NCDA에서 제시한 요소를 소개하는 내용이어서 본 연구의 분석범주에서 ‘12. 개인자질역량’, ‘14. 성찰 및 자기개발역량’으로 분류하는 것이 적절하지 않았음. 따라서 범주 1에 포함하고, 범주명을 수정함.
대상별(청소년, 여성, 남성, 준고령자, 장애인, 소수인종) 진로상담을 소개한 장의 범주 분류가 애매함	‘3. 개인차 및 다양성에 대한 이해’로 분류하고, 범주 설명에 ‘대상별 특성을 고려한 상담방법 소개’라는 내용을 추가함	넓게 보면 진로상담 방법을 설명한다는 점에서 ‘4. 진로상담 역량’로 포함할 수 있음. 그러나 이렇게 보면 여기에 속한 대부분의 내용이 진로상담 역량 증진과 관련되므로 4로 분류할 수 있을 것임. 따라서 대상에 대한 이해와 이들에 대한 상담방법 소개한 내용은 3으로 분류하고자 함
‘진로상담 역량’ 정의를 보다 분명히 할 필요가 있음	범주 설명 예에 ‘직업카드, 특정 진로상담 장면에 대한 설명, 프리젠테이션, 직업서류작성, 면접 방법’을 추가함.	상담진행과 관련된 실제적인 내용의 예를 구체적으로 기술하여 분류의 명확성을 높이고자 함
‘진로 검사 역량’ 정의를 보다 분명히 할 필요가 있음	범주 설명에 ‘평가’라는 용어를 추가하고 예에 ‘가계도 평가, 생애진로평가’를 추가함	표준화된 심리검사 뿐 아니라 질적 측면에서 내담자를 평가하는 방법들도 여기에 포함할 필요가 있음
‘진로정보 역량’ 정의를 보다 분명히 할 필요가 있음	범주 설명에 ‘상담자가 알아야 할 진로 관련 정보(예: 직업훈련자격제도)를 설명함’이란 내용을 추가함	교재 5에 유일하게 ‘직업훈련과 자격제도’에 대한 장이 있었는데, 이는 진로상담자들이 알아야 할 진로정보로 볼 수 있어 여기로 분류하고 범주 설명 예에 추가하였음

‘진로 프로그램 역량’ 정의를 보다 분명히 할 필요가 있음	범주 설명에 ‘기존의 진로집단상담에 대한 소개 및 진행방법을 설명함’이란 내용을 추가함	현재의 범주 설명에는 ‘기존에 개발된 진로 집단상담을 소개한 내용’을 포함한다고 보기 어려워 이에 대한 내용을 포함할 필요가 있음
----------------------------------	--	--

IV. 결과 및 해석

본 연구에서 제시한 연구문제는 두 가지로 첫째, 진로상담교재는 어떠한 내용으로 구성되어 있는가? 둘째, 진로상담교재의 구성 내용 비율은 교재에 따라 어떠한 차이가 있는가? 이다. 이러한 연구문제별로 내용분석 결과를 제시하고자 한다.

1. 진로상담교재의 구성 내용

본 연구에서 분석대상으로 선정된 10권의 진로상담관련 교재들이 어떤 내용으로 구성되어 있는지를 살펴보았다. 10권 중 6권(1번~6번)은 국내저자들이 집필한 교재이고, 4권(7번~10번)은 외국저자들이 집필한 것을 한국어로 번역한 교재이다. 그런데 이러한 번역서들은 모두 진로상담기법에 초점을 두어 집필한 교재라는 특징이 있다. 분석대상 선정과정에서 본 연구자가 의도적으로 이렇게 국내저서와 번역서를 구분한 것은 아니며(앞의 ‘분석대상 선정’ 과정 참조), 분석대상 선정 기준에 의해 최종 선정된 교재들을 살펴보니 진로상담기법에 초점을 두어 집필된 교재들은 모두 번역서라는 것을 알 수 있었다. 즉, 다시 말하면 현재 진로상담전문가 교육을 위해 한국어로 된 교재들 중, 국내 저자가 집필한 진로상담기법 교재는 찾기 어렵다는 것이다.

각 교재마다 본 연구에서 분석단위로 사용한 장(chapter)의 개수가 다양하여 각 교재 간에 내용구성 비율을 비교하는 것은 적절하지 않을 것이다. 따라서 각 교재별로 구성내용 전체를 100%로 보고 진로상담전문가 역량요소별 내용구성 비율을 계산해보았다(<표 9> 참조).

<표 9> 진로상담교재별 구성 내용 비율

범주	1 진로 관련 이론 주요 개념 이해	2 상담 과 교육 프로 그램 원리 이해	3 개인차 및 다양성 이해	4 진로 상담 역량	5 진로 검사 평가 역량	6 진로 정보 역량	7. 진로 프로 그램 집단 상담 역량	8 연계 및 자문 역량	9 연구 및 문제 해결 역량	10 전문 교육 및 동료 피드 백 역량	11 조직 적용 역량	12 개인 자질 역 량	13 전문 가 윤리 및 사회 적 책임 감	14 성찰 및 자기 계 발 역 량	계
국내 저자	1번 14장 (34.7)	5 0	1 (7.14)	5 (35.7)	1 (7.14)	1 (7.14)	1 (7.14)	0	0	0	0	0	0	0	14 (100)
	2번 14장 (42.86)	6 0	3 (21.43)	2 (14.29)	1 (7.14)	1 (7.14)	1 (7.14)	0	0	0	0	0	0	0	14 (100)
	3번 12장 (58.33)	7 0	1 (8.33)	0	1 (8.33)	1 (8.33)	1 (8.33)	0	1 (8.33)	0	0	0	0	0	12 (100)
	4번 11장 (36.36)	4 1 (9.09)	1 (9.09)	2 (18.18)	1 (9.09)	1 (9.09)	1 (9.09)	0	0	0	0	0	0	0	11 (100)
	5번 15장 (33.33)	5 0	1 (6.67)	3 (20)	1 (6.67)	2 (13.33)	3 (20)	0	0	0	0	0	0	0	15 (100)
	6번 9장 (55.56)	5 0	0	2 (22.22)	1 (11.11)	1 (11.11)	0	0	0	0	0	0	0	0	9 (100)
	7번 13장 (23.08)	3 0	0	9 (69.23)	0	1 (7.69)	0	0	0	0	0	0	0	0	13 (100)
외국 저자	8번 17장 (11.76)	2 0	4 (23.53)	6 (35.29)	4 (23.53)	1 (5.88)	0	0	0	0	0	0	0	0	17 (100)
	9번 23장 (4.35)	1 0	2 (8.7)	11 (47.83)	7 (30.43)	1 (4.35)	0	0	0	0	0	0	0	1 (4.35)	23 (100)
	10번 7장 (14.29)	0 0	1 (14.29)	5 (71.43)	1 (14.29)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 (100)
	계	33 (28.15)	1 (0.74)	14 (10.37)	45 (33.33)	18 (13.33)	10 (7.41)	7 (5.19)	0	1 (0.74)	0	0	0	1 (0.74)	135 (100)

* 번호는 <표 4>의 최종 분석대상 교재번호임.

<표 9>에서 보면, 1번에서 6번의 교재들은 모두 '범주1. 진로관련 이론 및 주요개념에 대한 이해'에 해당하는 내용을 가장 많이 다루고 있음을 볼 수 있다. 그리고 그 다음 많은 내용은 '범주 4. 진로상담 역량'에 해당하는 내용(교재 1,4,5,6)이었다.

이에 비해, 7번에서 10번 교재들은 '범주 4. 진로상담역량'에 대한 내용이 가장 많았고, 그 다음 '범주5. 진로검사 및 평가 역량'(교재 8,9,10), '범주3. 개인차 및 다양성 이해'(교재 8,10)에 대한 내용이 많은 비중을 차지하고 있음을 알 수 있었다. 이는 진로상담개론서에 해당하는 국내저서들과 차이를 보이는 것으로 '범주1. 진로관련이론 및 주요개념'에 대한 내용은 상대적으로 적음을 알 수 있었다.

	15장	(3.70)		(0.74)	(2.22)	(0.74)	(1.48)	(2.22)							(11.11)
	6번	5	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	9
	9장	(3.70)			(1.48)	(0.74)	(0.74)								(6.67)
	소계 1	32	1	7	14	6	7	7	0	1	0	0	0	0	75
		(23.70)	(0.74)	(5.19)	(10.37)	(4.44)	(5.19)	(5.19)		(0.74)					(55.56)
외국 저자	7번	3	0	0	9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	13
	13장	(2.22)			(6.67)		(0.74)								(9.63)
	8번	2	0	4	6	4	1	0	0	0	0	0	0	0	17
	17장	(1.48)		(2.96)	(4.44)	(2.96)	(0.74)								(12.59)
	9번	1	0	2	11	7	1	0	0	0	0	0	0	1	23
	23장	(0.74)		(1.48)	(8.15)	(5.19)	(0.74)							(0.74)	(17.04)
	10번	0	0	1	5	1	0	0	0	0	0	0	0	7	
	7장			(0.74)	(3.70)	(0.74)								(5.19)	
	소계 2	6	0	7	31	12	3	0	0	0	0	0	0	0	60
		(4.45)		(5.19)	(22.96)	(8.89)	(2.22)							(0.74)	(44.45)
계	38	1	14	45	18	10	7	0	1	0	0	0	0	1	135
	(28.15)	(0.74)	(10.37)	(33.33)	(13.33)	(7.41)	(5.19)		(0.74)					(0.74)	(100)

* 번호는 <표 4>의 최종 분석대상 교재번호임

V. 요약 및 논의

본 연구의 목적은 한국어로 집필·번역된 진로관련 교재의 내용을 분석하여 진로상담전문가 역량 개발을 위해 이러한 교재들을 활용할 때의 유용성과 제한점을 제시해 보고, 향후 진로관련 교재 집필 방향의 시사점을 제시하고자 하는데 있었다. 이러한 목적을 위해 다음과 같은 두 가지 연구문제를 설정하였다. 첫째, 진로상담교재는 어떠한 내용으로 구성되어 있는가? 둘째, 진로상담교재의 구성 내용 비율은 교재에 따라 어떠한 차이가 있는가? 주요 결과를 요약하고 이에 대해 논의하기로 하겠다.

첫째, 본 연구에서 분석대상으로 선정된 10권의 진로상담관련 교재들이 어떤 내용으로 구성되어 있는지를 살펴본 결과, 10권 중 국내저자들이 집필한 교재 6권(1번~6번)은 모두 진로상담개론서에 해당하는 교재들이었고, 진로상담기법에 초점을 두어 집필된 교재 4권(7번~10권)은 모두 번역서라는 것을 알 수 있었다. 다시 말해, 국내저자가 집필한 진로상담기법 교재는 찾기 어렵다는 것인데, 이는 우리나라 진로상담전문가 교육 측면에서 볼 때 관심 갖고 생각해볼 문제이다.

진로상담기법은 실제 내담자와 상담하는데 필요한 방법을 소개하는 내용으로 내담자의 호소문제, 내담자의 특성과 관련하여 설명할 때 더 생생하게 이해될 수 있다. 그런데 번역서의 경우 내담자의 호소문제, 그들이 겪고 있는 진로문제의 특성이 우리나라의 현실과 다를 수 있고(특히, 청소년 진로문제), 진로정보의 제공도 그 나라에서 개발된 다양한 정보와 사회 환경에 따라 다르므로 우리나라에서 사용하기 어렵다는 한계가 있다(예: 우리나라에서는 워크넷, 커리어넷 사이트를 활용, 미국에서는 O*Net,

DISCOVER 활용). 따라서 진로상담기법 교재는 우리나라 내담자들이 호소하는 문제를 중심으로 우리나라에서 실제 활용 가능한 정보, 우리나라의 진로서비스 제도, 우리나라의 고용현황과 기업 정보, 우리나라 내담자들의 특성을 고려한 내용으로 집필될 필요가 있다.

둘째, 진로상담개론서에 해당하는 교재들은 모두 '범주1. 진로관련 이론 및 주요개념에 대한 이해'에 해당하는 내용을 가장 많이 다루고 있었고, 그 다음 많은 내용은 '범주4. 진로상담 역량'에 해당하는 내용이었다. 이에 비해 진로상담기법에 초점을 두고 있는 교재들은 '범주4. 진로상담역량'에 대한 내용이 가장 많았고, 그 다음 '범주5. 진로검사 및 평가 역량', '범주3. 개인차 및 다양성 이해'에 대한 내용이 많은 비중을 차지하고 있었다. 이러한 결과는 교재에 따라 포함하는 내용의 비중이 다를 것을 보여주는 것으로써 진로상담전문가 교육을 위한 교재 선택 시 고려할 필요가 있겠다.

셋째, 본 연구에서 분석대상으로 선정된 10권의 진로상담관련 교재들이 진로상담전문가가 역량 요소에 기준해 볼 때, 어떠한 비율로 구성되어 있는지를 살펴본 결과, 전체적으로 보았을 때, '범주4. 진로상담 역량'(33.33%)과 '범주1. 진로관련 이론 및 주요개념'(28.15%)의 비중이 가장 높음을 알 수 있었다. 또한 10개의 모든 교재에서 빠지지 않고 다루어진 요소는 없었으나 국내개론서와 진로상담기법에 초점을 둔 번역서로 구분해 보았을 때, 국내개론서 모두에서 다룬 내용은 '범주1. 진로관련 이론 및 주요개념', '범주5. 진로검사 및 평가역량', '범주6. 진로정보 역량'이었고, 진로상담기법에 초점을 둔 번역서 모두에서 다룬 내용은 '범주4. 진로상담 역량'에 대한 것이었다. 한편, 국내개론서에서는 다루어지고 있으나 진로상담기법에 초점을 둔 번역서에서는 다루어지지 않는 내용은 '범주7. 진로프로그램, 집단상담 역량'이었다. 그리고 이 교재들에서는 진로상담개론서에 해당하는 국내저서들과 달리, '범주1. 진로관련이론 및 주요개념'에 대한 내용이 상대적으로 적게 다루어지고 있음을 알 수 있었다.

이러한 결과는 진로상담전문가 교육 시, 교재 선정에서 주의해야 할 점을 보여주고 있다. 국내 진로상담관련 개론서를 교재로 선택할 경우, '범주1. 진로관련 이론 및 주요개념', '범주5. 진로검사 및 평가역량', '범주6. 진로정보 역량'에 대한 것은 어느 정도 공부할 수 있으나 나머지 11개 역량에 대해서는 별도의 교재나 과목이 개설되어야 함을 보여준다. 또한 진로상담기법에 초점을 둔 번역서를 교재로 선택할 경우에는 '범주7. 진로프로그램, 집단상담 역량'을 키울 수 있는 보충교재나 별도의 과목이 필요함을 보여준다. 특히, 진로상담전문가로서 갖추어야 할 기본적 이론과 주요개념에 대한 지식이 충분히 다루어지지 않음을 볼 때, 진로상담기법 교재는 '범주1. 진로관련 이론 및 주요개념'을 포함하고 있는 다른 진로상담 개론서와 병행하여 활용하는 것이 필요함을 보여준다.

넷째, 대부분의 교재에서 거의 다루어지지 않는 내용은 '범주 2, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14'로 개인 및 집단상담 진행에 필요한 지식과 기법(범주2), 상담자들이 실제 기관에서 전문상담자로 일할 때 필요한 타기관과의 연계, 문제해결, 동료피드백, 행정, 윤

리(범주 8, 9, 10, 11, 13), 그리고 전문가로서의 성장과 자기관리에 대한 내용(범주12, 14)이 다루어지지 않음을 알 수 있었다. 즉, 유현실(2009)의 진로상담전문가 역량군을 기준으로 볼 때, 상담수행에 필요한 이론적 지식에 해당하는 '이론지식 역량군'과 진로상담 직무 수행에 필요한 실천적 지식과 능력에 해당하는 '직무지식·수행 역량군'은 교재에서 다루어지고 있으나 진로상담자로서 전문적인 과업들을 효과적이고 올바르게 수행하는데 필요한 가치, 태도, 성찰 능력에 해당하는 '태도·개인자질 역량군'의 내용은 거의 다루어지지 않음을 알 수 있다. 최근 역량 개념에 대한 논의에서 동기, 성격, 가치, 윤리, 자아개념, 책임감, 반성적 성찰 등 내면적 역량요소의 중요성이 강조되고 있는 경향(이은경 등, 2007; Cheetham & Chivers, 1996; Rychen & Salganik, 2003; Spencer & Spencer, 1993), 그리고 진로상담 서비스에서 연계의 중요성(유길상, 강혜영, 이은영, 2008) 등을 생각해보면, 우리나라 진로상담전문가 교육에서도 이러한 '태도·개인자질 역량군'에 대한 내용을 보다 비중 있게 다룰 필요가 있겠다.

결론적으로, 현재 한국어로 집필·번역된 진로상담교재들은 진로상담전문가가 갖추어야 할 역량 중, 주로 '이론·지식 역량'과 '직무지식·수행역량'과 관련된 내용은 포함하고 있으나 '태도·개인자질 역량'은 포함하고 있지 않음을 알 수 있었다. 물론 이러한 역량을 다루는 내용이 단행본으로는 나와 있어 진로상담가 교육 시 활용할 수 있을 것이다. 그러나 어떤 분야이든지 개론서에서는 중요한 내용을 포괄적으로 제시하여 이 분야에 입문하는 사람들이 어떤 내용을 공부하고 어떤 역량을 갖추어야 하는지에 대한 안내를 해줄 필요가 있다는 점에서 현재의 이러한 교재 내용 편중은 문제가 될 수 있다. 향후에는 이처럼 기존의 교재에서 찾아보기 어렵지만 진로상담전문가 교육에 필요한 역량인 '태도·개인자질 역량'관련 내용을 장(chapter)으로 포함한 교재, 그리고 한국 내담자들을 대상으로 이들의 진로문제를 구체적으로 상담하는 과정을 보여주는 진로상담기법 교재 등이 집필될 필요가 있어 보인다.

본 연구는 진로상담전문가 역량요소에 근거하여 진로상담분야 교재들에 대한 내용 분석을 실시하여 교재에서 다루고 있는 역량과 다루고 있지 않은 역량에 대한 정보를 제시하여 진로상담전문가 교육 및 향후 진로상담교재 집필에의 시사점을 제공하였다는데 의의가 있다. 그러나 이러한 결과는 다음과 같은 제한점을 고려하여 해석될 필요가 있다.

첫째, 본 연구에서는 역량으로 제시될 만큼 비중 있는 내용이라면 최소한 장(chapter)으로 다룰 필요가 있다는 논리에서 분석 단위를 장으로 설정하였다. 따라서 장이 아닌 절이나 절의 일부로 언급된 내용은 비율에 포함되지 않았다. 그러므로 분석표에 0으로 제시되었다고 하여 관련내용이 전혀 없다는 의미는 아니다. 추후에는 분석단위를 달리하여 연구할 필요도 있겠다.

둘째, 본 연구에서는 신뢰도를 확보하는 방법으로 1차 분석-> 논의 -> 2차 분석의 과정을 거쳤고, 평정자간 일치도를 계산하여 제시하지는 않았다. 추후 연구에서는 평정자간 일치도를 제시하여 보다 객관적으로 신뢰도를 제시할 필요가 있겠다.

참 고 문 헌

- 강혜영(2013). 상담기법 교재에 대한 내용분석. **한국실천공학교육학회지**, 5(1), 91-99.
- 권충훈, 조홍순(2012). '교직실무' 교재내용 분석 및 교재 집필 방향. **한국콘텐츠학회 논문지**, 12(9), 512-521.
- 권희영 외(2011). 상담학개론 대학교재의 분석: 대도시 7개 대학을 중심으로. **상담학연구**, 12(2), 621-634.
- 김봉환 외(2013). **진로상담**. 학지사.
- 김봉환, 정철영, 김병석(2006). **학교진로상담**. 학지사.
- 김석우, 최태진(2007). **교육연구방법론**. 학지사.
- 김수향, 탁진국(2011). 진로 및 직업 상담자의 역량진단검사 개발 및 타당화 연구. **한국심리학회지:일반**, 30(2), 461-481.
- 김진실(2008). 산업교육교재연구의 동향분석. **농업교육과 인적자원개발**, 40(1), 119-146.
- 김충기, 장선철(2006). **진로상담**. 태영출판사.
- 유길상, 강혜영, 이은영(2008). **고용-학습-복지 연계 전문가 양성을 위한 HRD 프로그램 개발**. 한국기술교육대학교 HRD연구센터 용역과제 보고서.
- 유현실(2009). **진로상담전문가의 역량모형 개발**. 서울대학교 대학원 박사학위논문. 미간행.
- 유현실, 김창대(2011). 진로상담전문가의 역량모형 개발을 위한 탐색적 연구. **아시아교육연구**, 12(2), 241-268.
- 윤형한(2009). **직업상담자의 전문성 발달과정과 영향요인**. 홍익대학교 대학원 박사학위논문. 미간행.
- 이신동(1994). 교육심리학 교재에 대한 내용분석 및 한·미 비교 연구(1954~1988). **교육심리연구**, 8(2), 69-86.
- 이은경, 양남미, 서은경(2007). 한국에서의 상담에 대한 질적 연구. **한국심리학회지: 상담 및 심리치료**, 19(3), 587-607.
- 이현립(2007). **진로상담**. 양서원.
- 이현립 외(2013). **새롭게 보는 진로상담**. 교육과학사.
- 지용근 외(2009). **진로상담의 이해**. 동문사.
- 충청남도 교육연수원(2013). **중등 진로진학상담교사 부진공자격 하계연수 자료집**. 비매품.
- 한국고용정보원(2007). **중등교원 진로지도 전문교육 자료집**. 비매품.
- 한국직업능력개발원(2013). **진로진학상담교사 심화연수 자료집**. 비매품.
- 한국청소년정책연구원(2013). **일반교사 특별연수 자료집: 청소년상담의 이해와 상담기법**. 비매품.
- Amundson, N. E., Harris-Bowlsbey, J., & Niles, S. G. (2009). *Essential Elements of Career Counseling: Process and Techniques(2nd)*. Pearson. 이동혁, 황매향, 임은미 공역(2013). **진로상담 과정과 기법**. 학지사.
- Brown, D., & Brooks, L. (1991). *Techniques of career counseling*. Allyn & Bacon. 김충기, 김희수 (역)(2003). **진로상담의 기술**. 시그마프레스.

- Cheetham, G., & Chivers, G. (1996). Towards a holistic model of professional competence. *Journal of European Industrial Training*, 20, 20-30.
- Gysbers, N.C., Heppner, M. J., & Johnston, J. A. (1998). *Career counseling: process, issues, and techniques*. 김봉환 역(2003). **진로상담의 실제**. 학지사.
- Gysbers, N.C., & Moore, E. J.(1987). *Career counseling skills and techniques for practitioners*. Allyn and Bacon. 김충기, 김병숙 공역(1995). **진로상담: 기술과 기법**. (주)현민시스템.
- McClelland, D. C.(1973). Testing for competence rather than for "intelligence". *American Psychologist*, 28, 1-14.
- Rychen, D. S., & Salganik, L. H. (2003). A holistic model of competence. In D.S. Rychen & L. H. Salganik, (Eds.). *Key competencies for a successful life and a well-functioning society*. Cambridge, MA:Hogrefe & Huber Publisher, 41-62.
- Spencer, L., & Spencer, S.(1993). *Competence at work: Models for superior performance*. New York: John Wiley & Sons. 민병모, 박동건, 박종구, 정재창 역(1998). **핵심 역량모델의 개발과 활용**. 서울: PSI.

<Abstract>**The Content Analysis of the Textbooks of Career Counseling: Focused on competency components for career counseling professionals****Hye-Young, Kang***

The purpose of this study was to analyze the textbooks of career counseling which are written or translated in Korean so as to understand the usefulness and limitation on the usage of career counseling textbooks. Research questions are as follows: 1) what contents are included in textbooks of career counseling? 2) what are the differences of content rates among textbooks of career counseling? 10 textbooks of career counseling were analysed(6 textbooks: introduction to career counseling, 4 textbooks: focused on career counseling skills and techniques) based on the competency components for career counseling professionals presented by Yoo(2009).

Results indicated that 1) 6 textbooks of introduction to career counseling have the most content of 'category1: theories and concepts related to career counseling'. In comparison, 4 textbooks focused on career counseling skills and techniques have the most content of 'category4: career counseling competency'. 2) Based on the unit of analysis chapter, the highest rates are 'category4: career counseling competency(33.33%)' and 'category1: theories and concepts related to career counseling(28.15%)'. 3) It is hard to find the contents related to the knowledge and skills of individual and group counseling(category 2), the competencies of network, problem solving, peer counselor feedback, administration, ethic(category 8,9,10,11,13), the growth and self-management as professionals(category 12,14).

Key Words : Textbooks of Career Counseling, Career Counseling Professionals, Content Analysis, Competency

* Professor, Korea University of Technology and Education, hy97kang@koreatech.ac.kr