



## 단일약국과 다약국 프로그램에서 수행한 지역약국 필수실무실습에 대한 평가

이민철<sup>1</sup> · 조민휘<sup>1</sup> · 정영준<sup>1</sup> · 이지영<sup>1</sup> · 윤현옥<sup>1,2\*</sup>

<sup>1</sup>경상대학교 약학대학, <sup>2</sup>경상대학교 약학연구소

(2014년 8월 26일 접수 · 2014년 11월 12일 수정 · 2014년 11월 13일 승인)

### Evaluation of the Pharmacy Student Practice Programs in the Mono Community Pharmacy and Multiple Community Pharmacies

Min Cheol Lee<sup>1</sup>, Min Hwi Cho<sup>1</sup>, Young Joon Jung<sup>1</sup>, Ji Young Lee<sup>1</sup>, and Hyonok Yoon<sup>1,2\*</sup>

<sup>1</sup>Department of Pharmacy, College of Pharmacy, <sup>2</sup>Research Institute of Pharmaceutical Sciences, Gyeongsang National University, Jinju, South Korea

(Received August 26, 2014 · Revised November 12, 2014 · Accepted November 13, 2014)

**Background:** The first pharmacy student practice undergoing 6 year pharmacy school curriculum have begun in the hospital pharmacy, community pharmacy, pharmaceutical company and administrative office since 2013. Although most of practice sites have prepared the program of pharmacy student practice education for several years under guideline of Korean Association of Pharmacy Education, generally community pharmacies which start the pharmacy student practice education have difficulty in performing the desirable student practice program due to absent experience for it. So we reported the comparison of student practice programs between mono pharmacy and multiple pharmacies conducted by Gyeongsang National University College of Pharmacy to provide the future design information of the ideal pharmacy student practice in community pharmacy. **Method:** Students who practiced both multiple (multi) and mono pharmacy (mono) programs for each 5 weeks were participated the survey to evaluate the student practice programs. **Results:** The results of the survey on the student practice program reported that students were much more satisfied with the multiple pharmacies program than mono pharmacy program in both practical contents ( $4.12 \pm 0.72$  :  $3.27 \pm 1.28$ ; multi : mono) and satisfaction ( $4.54 \pm 0.54$  :  $3.54 \pm 1.3$ ; multi : mono) and they all gave the highest points ( $5.00 \pm 0.00$ ) to multiple pharmacies program for recommendation because the multiple pharmacies program was significantly helpful for their experience to plan the future career. **Conclusion:** Mono and multiple pharmacy practice programs would be a great helpful for student's future career. However, the disadvantages of each program should be amended gradually for the unified and specialized program to be established the ideal community pharmacy student practice in Korea. The results will be affected the pharmacy practice program for students in community pharmacy and the other colleges of pharmacy to design the ideal community pharmacy practice program.

□ Key words - community pharmacy practice, multiple pharmacies program, mono pharmacy program, pharmacy student practice

지역약국은 약대생의 진출율이 가장 높은 분야로서 약사의 업무를 제대로 익히는 것은 약학교육의 내실화 및 학생의 교육 만족도를 향상시키는데 있어서 가장 기본적인 요소라고 할 수 있으며, 국민보건 향상을 위해 약사에게 요구되는 사회적 역할이 점차 커짐에 부응하기 위해 지역약국 실무실습의 목표는 1차 의료 담당전문가로서의 사회적 책무를 수행 할 수 있는 태도, 자질, 능력 등을 배양하는 것에 두고 있다.<sup>1)</sup> 또한, 약대학학생이 실습생으로 지역약국에 파견되어 실무교육을 수

행함은 약사로 진출하기 전에 지역약국 업무를 익힐 뿐만 아니라, 약학대학의 이론교육을 실제 상황에서 활용할 수 있는 기회를 갖고 경험함으로써 전문적인 실무능력을 갖추기 위함이다.<sup>2)</sup>

위와 같은 목표를 달성하며 실무실습이 약사직능에 맞게 또는 확대하고자 하는 직능에 맞게 실습내용을 갖추도록 하여<sup>3)</sup> 처방조제 및 복약지도, 일반의약품 투약관리 및 건강상담, 의약정보, 한약제제 및 약국품목, 약국경영 및 보험청구라는 큰 틀 안에서 숙지해야 할 실무실습 내용을 한국약학교육협회(이하, 약교협)에서 프리셉터의 교안과 실무실습 매뉴얼에 제시하였다.<sup>1, 4)</sup>

하지만, 처음으로 시행되는 실무실습으로 인해 실습기관들과 학생들 그리고 약학대학들이 필수실무실습 시행에 대한

Correspondence to : Hyonok Yoon

College of Pharmacy, Gyeongsang National University, Jinju, South Korea

Tel: +82-55-772-2422, Fax: +82-55-772-2429

E-mail: hoyoon@gnu.ac.kr

적지 않은 시행착오가 있음을 피부로 느끼고 있다.<sup>5)</sup>

본 논문은 약교협에서 제안하는 필수실무실습 표준안 중 지역약국 필수실무실습 표준안에<sup>1)</sup> 근거하여 실습을 완료한 경상대학교 약학대학의 지역약국 필수실무실습 프로그램 개발과 운영현황을 소개하며, 5주동안 단독으로 한 개의 약국(이하, 단일약국)과 공동으로 여러 개 약국(이하, 다약국)이 시행한 실무실습 프로그램의 장단점을 비교 분석하여 보고한다. 지역약국에서 총 10주 실무실습을 하되, 5주는 3개 약국이 공동으로 실무실습 교육시키는 곳과 5주는 공동으로 교육이 이루어지지 않는 타 단일 약국에서 실무실습을 마친 실습생들을 대상으로 지역약국 필수 실무실습에 관한 설문조사를 시행하여 지역약국에 대한 실습생들의 반응을 조사하였다.

본 연구를 통하여 약학대학에서 이상적인 지역약국 실무실습 프로그램을 개발 또는 기존의 지역약국 실무실습 프로그램 개선에 대한 방향을 제시하고자 한다.

## 연구 방법

### 지역약국 필수실무실습 준비

경상대학교 약학대학은 2011년 신설된 약학대학으로 졸업생이 없는 상황이라, 프리셉터와 실무실습기관을 확보하는데 지역사회의 도움이 절실히 필요한 곳이다. 실무실습위원회(이하, 실무회)를 약학대학내에 설치하여 한약제제와 제약관련 과목 및 약물치료학 사회약학을 담당하는 교수들과 외부인사로 병원 및 지역약국 약사로 실무회가 구성되었으며 실무실습에 관한 중요한 사항들을 의논하고 제안하여 중대사항은 교수회의를 거쳐 결정한다. 실무회의 제안에 의해 2013년 6월과 2014년 6월에 병원약사와 지역약국약사들을 대상으로 프리셉터 양성교육을 실시하였다. 프리셉터 교육을 이수한 약사가 근무하는 약국들과 약학생의 실무교육에 대한 양해각서(MOU)를 체결하여 실습교육이 이루어질 수 있도록 하였다. 의료기관의 실무실습인 병원실습과 지역약국 실습을 조를 나누어 동시에 실시하도록 하였으며, 5주씩을 1회차로 하여 총 6회차를 마련하였으며, 구성된 6회차 기간 내에 학생들은 병원약국 필수실무실습I (이하, 병원I), 병원약국 필수실무실습II (이하, 병원II), 지역약국실무실습, 약국실무실습 및 심화연구실습I을 마치도록 하였다.

약교협에서 제안한 지역약국 실무실습 프리셉터 매뉴얼과 교안을 프리셉터들에게 배분하였고, 약교협의 교안과 매뉴얼을 참고로 하여 경상대학교 약학대학에서 지역약국 프리셉터 지침서, 실습생들의 실무실습 지침서를 개발하였으며, 실무실습 평가표, 실무실습 출결표와 실습일지를 준비하여 프리셉터와 실습생들에게 실습시작 전에 각각 배분하였다.

또한, 기초실무실습시간을 통하여 전자동 정제분류 포장기, 수동 포장기, 자동 정제 및 산제 포장기, 자동검수기 및 보험 청구 프로그램, KIMS database 및 Micromedex database 사용법의 교육을 마쳤으며, 환자 개인정보보호 교육과 서비스

교육이 강화 될 필요성이 있어 실습생들은 실습생의 업무와 실습으로 인해 습득한 환자 또는 고객 개인정보와 실습기관 정보 보호에 대한 교육을 실시하였고<sup>6)</sup> 2013년 12월 20일 제1차 예비약사 선서식에서 실습생들은 실습생들의 자세와 개인 정보 보호에 대한 선서문 낭독 및 서명을 하였다. 같은 해 12월 29일부터 제 1회차 실무실습이 시작되었다.

### 지역약국 필수실무실습 프로그램 개발

약교협에서 지역약국 필수실무실습 시간을 하루 8시간씩 5주 총 200시간 이상을 권고하여 경상대학교 약학대학에서는 권고안을 받아들여 지역약국 실습시간을 총 200시간 이상을 실시하도록 프로그램화 하였다.<sup>1)</sup> 경상대학교 약학대학의 필수실습구성을 좀더 자세히 소개하자면, 병원I, 병원II, 지역약국실무실습, 약국실무실습 교과목으로 각각 5주, 200시간의 실습으로 구성되어 총 800시간 이상의 실무실습을 필수로 마치게 되었다. 병원I과 병원II는 경상대학교 부속병원 약제부에서 마치게 되었으며, 지역약국실무실습은 진주를 포함한 경남지역 약국 등에서 실시하였으며, 약국실무실습은 병원약국 혹은 지역약국을 포함하여 학생들의 선호에 따라 선택할 수 있게 구성되었다.

실습생들은 각 회차 실무실습 5주째 금요일에는 약학대학에서 세미나 수업을 받도록 하였다. 병원I과 병원II 과정의 실습생은 실습 5주째 금요일 오전 9시부터 오후 6시까지, 지역약국 실무실습생은 5주째 금요일 오전은 실습기관에서 실습을 마치고 오후 2시부터 6시까지 세미나 수업을 받았다. 약국 실무실습교과목의 경우는 병원에서 실습한 학생은 병원I과 병원II에, 지역약국에서 실습한 학생은 지역약국실습생에 포함되어 세미나 수업을 받도록 구성되었다.

실무실습 지침서와 평가서의 경우, 지침서는 약교협에서 배부한 교안과 매뉴얼을 기본으로 교육자료를 구성 하였고, 평가서는 약교협에서 제시한 것을 참고로 하되, 복약지도가 복약 순응도에 영향을 미친다는 연구보고에 따라<sup>7)</sup> 복약지도 부분을 강조하기 위해 2배의 가중치 점수를 두어 산정하도록 구성하였는데, 이 점을 프리셉터와 실습생들에게 필수실무실습이 시행하기 전에 고지하였으며, 프리셉터와 실습생의 실무실습 지침서와 실무실습 평가표에 제시하였다.

일부 지역약국에서는 약국의 특성상 약교협에서 제시한 평가 부분 모두를 교육하기가 어려울 수 있어, 교육이 이루어지지 않는 부분(예, 한약제제등을 취급하지 않은 약국에 해당)은 “해당사항없음”으로 표기하여 학생들이 평가 받지 않도록 하였다. 또한 실무실습에 대한 실습생의 평가는 실무실습 100% 평가 중 실습기관에서 종합평가를 1번 하되, 이를 80%, 약학대학에서 하는 평가를 20% 비율로 반영하였다. 약학대학에서 평가하는 20%의 내용은 세미나 10%, 실무실습 일지 평가 10%로 성적평가기준을 마련하였다.

약학대학에서 실습생을 평가하는 취지는 아래와 같다. 실습생들이 5학년 겨울방학부터 6학년 1학기 동안 학교를 떠

나 실무실습을 하기 때문에 길게는 6개월간 학교와 교류가 단절될 수 있다. 이를 예방하고 실습생들이 다양한 기관에서 다양한 프리셉터의 영향하에 교육을 받는다는 전제하에 실습생들에 대한 평가척도가 일정하지 않을 수 있어 일정부분을 대학에서 관리하여 편차를 줄이며 실습생들이 각기 다른 기관에서 교육을 받은 정보를 공유하여 실무실습의 효과와 질을 향상시키고자 매 실습 회차 5주 금요일 오후 2시부터 6시까지 약학대학에서 세미나 발표를 시행하였다. 본 대학교는 임상약학 담당교수가 1명이라, 실무회 소속 교수들이 지역약국 및 약국실습평가를 분담하여 실습세미나 및 실습일지 평가를 하였으며, 실무실습 세미나 발표는 실습생 1인씩 각자 주제를 발표하도록 하였다. 실습 발표내용은 실습기관의 소개와 실습 내용을 기본 구성으로 하되 관심 질환, case 혹은 실습내용 중에서 실습생이 자유롭게 선택하여 발표하도록 하였다.

실습을 시행한 지역약국은 총 17개 약국이며, 이번 연구의 단일약국과 다약국 프로그램 설문에 해당되는 약국은 8개이다. 단일약국 프로그램에 해당되는 곳은 모두 5개 약국(각각의 약국이름을 A, B, C, D, E 라고 정한다)이며, 다약국 프로그램은 3개의 약국(각각의 약국이름을 F, G, H라고 정한다)이 공동으로 교육을 운영하도록 구성되었다.

각 지역약국 별로 실무실습 첫 날은 오리엔테이션, 약국 내부 관람과 약국 직원소개가 이루어졌고 약국협에서 제시한

매뉴얼과 교안에 따라 각 약국 별로 표준업무를 실습하도록 운영하되, 실습 기관별로 지역적 환경적 특성에 맞춰 세부 실습내용과 순서는 다르게 운영되었다(Table 1, 2)

단일약국 프로그램에는 각 회차에 1명의 실습생이 실습을 하되 표준 업무를 자유롭게 구성한 다양한 프로그램으로 운영되었다(Table 1). 단일 약국 A는 대형병원의 소위 문전약국으로 약사가 2명이었으며, B약국도 대형병원 앞의 문전약국으로 약사 1인이 경영하는 곳이었다. C약국은 약사가 3명이 근무하는 3급병원앞의 문전약국이었으며, D약국은 주변에 병원이 없는 동네 주민 밀착형약국으로 한약과 한약제제가 강세이며 약사 1인이 운영하는 곳이다. E약국은 피부/비뇨기/재활의학/치과의원 옆의 약국으로 약사 1인이 운영하는 곳으로 한약제제 또한 많이 조제되는 곳이다. A, B와 C약국은 하루 평균 조제 100건이상 약국이었다(이 연구는 조제건수 기준을 100건으로 표현한다).

다약국 프로그램은 3명의 프리셉터가 각각 특성이 다른 3개(F, G, H)의 약국을 공동 운영하는 약국에서 시행한 실무실습이다. FG, GH, FH의 거리간격은 각각 1.0 km, 1.4 km, 0.3 km이며 약국간의 이동은 약국직원이 약국에서 운영하는 자동차로 실습생들을 이동시켜 주어 불편함은 없었으며, 약국간의 최장거리인 GH를 도보로 이용해도 20분내에 도착하는 거리에 있었다. 다약국 실습기관에서는 동일한 교육프로그램으로(Table 2) 3명의 실습생이 3개의 약국을 순환하면서

**Table 1. Contents of Mono Pharmacy Program (Pharmacy A, B, C, D, E).**

	Week/Pharmacy		Practice Contents in Community Pharmacy		
	A	B	C	D	E
1	Dispensing prescription drugs Drug information Social activities of a pharmacist	Non-prescription drugs & OTC Dispensing prescription drugs	Dispensing prescription drugs Drug information	Dispensing prescription drugs Management of a pharmacy	Dispensing prescription drugs Insurance claim
2	Dispensing prescription drugs Non-prescription drugs & OTC Herb medicine & health care products	Medication counseling & administration Dispensing prescription drugs	Dispensing prescription drugs Medication counseling & administration	Dispensing prescription drugs Drug information	Medication counseling & administration Non-prescription drugs & OTC Herb medicine & health care products
3	Dispensing prescription drugs Insurance claim	Herb medicine & health care products Medication counseling & administration Insurance claim	Non-prescription drugs & OTC Insurance claim	Dispensing prescription drugs Medication counseling & administration	Management of a pharmacy Drug information
4	Dispensing prescription drugs Management of a pharmacy	Insurance claim Dispensing prescription drugs	Non-prescription drugs & OTC Management of a pharmacy	Non-prescription drugs & OTC Herb medicine & health care products	Herb medicine & health care products Medication counseling & administration
5	Drug information Medication counseling & administration	Drug information Management of a pharmacy	Herb medicine & health care products Insurance claim	Insurance claim Herb medicine & health care products	Medication counseling & administration Social activities of a pharmacist

**Table 2. Contents of Multiple Pharmacies Program**

Week	Practice Contents	Community Pharmacy F, G, H
1	Orientation, Non-prescription drugs & OTC Medication counseling & administration	H
2	Insurance claim Management of a pharmacy Dispensing prescription drugs for obstetrics & gynecology	F
3	Dispensing prescription drugs Counseling for pediatric drugs Social activities of pharmacist	G
4	Drug information Dispensing prescription drugs	H
5	OTC, Herb medicine & health care products Medication counseling & administration	H

실습을 진행하였다. 다약국을 구성하고 있는 F약국은 산부인과 처방약을 중심으로 구성되었으며 주민 밀착형 약국이다. G약국은 동네 주민과 친밀도가 중요한 주민 밀착형 약국으로 소아과 처방전이 중심을 이루고 있으며 산제 및 시럽조제가 많은 곳이다. H약국은 약국 면적이 약 100평이상의 대형 약국으로 전문의약품이 대략 3,000여개 이상 갖추어져 진주 지역의 모든 병원 처방전을 조제 가능하며 건강기능식품, 의료기기, 화장품과 비타민 제제 등 약국품목이 다양하게 구비되었다. 다약국 프로그램에 소속된 약국 중 G와 H약국은 하루 평균 100건이상 조제하는 약국이다.

**설문조사 및 연구방법**

경상대학교 약학대학 실습생은 병원I, 병원II, 지역약국실무실습, 약국실무실습을 필수과목으로 이수해야 한다. 다만 약국실무실습과목은 실습생들이 자유롭게 타 병원약국(병원I, 병원II는 경상대학교 부속병원에서 이루어지므로 경상대병원이 아닌 다른 병원)이나 지역약국을 선택하여 실습을 하되 실습기관만 선택이지 필수실무실습과정이다. 실습생 30명중에 6명은 약국실무실습을 병원약국에서 수행했으며 24명은 지역약국에서 약국실무실습을 수행하였다. 약국실무실습을 지역약국에서 완료한 24명의 실습생 중에 15명이 다약국 프로그램에서 동일한 실무실습을 시행하였다. 15명중 3명은 지역약국 및 약국 필수실무실습을 동일한 다약국 프로그램에서 각각 5주씩 총10주를 수행하여 본 연구와는 맞지 않아 이 실습생들은 설문조사에서 제외하였다. 나머지 12명은 다약국 프로그램에 포함되지 않은 타 단일약국에서 5주 동안 지역약국 필수실무실습을 완료하여 이 실습생들을 대상으로 다약국과 단일약국에서의 필수실무실습에 대한 실습내용 충실도와 학생들의 실습 만족도를 설문 조사하였다. 한약제제와 화장품 부분은 모든 약국들이 실습할 수 있는 여건이 되지 않

아 설문지문항에서 제외하였다. 12명중 남학생은 3명이며 여학생은 9명으로 전원이 설문지에 응답하였다.

설문지 작성은 5단계 Likert scale (1=전혀 그렇지 않다, 2=그렇지 않다, 3=보통이다, 4=그렇다, 5=매우 그렇다)를 사용하여, 제시된 문장에 대해 답변하도록 하여 측정하였다. 설문은 편향(bias) 방지와 기밀성 유지를 위해 익명으로 진행하였고 개인식별정보는 남기지 않았다. 설문결과가 수집된 후 Microsoft Excel 2010과 SPSS version 21.0 (SPSS Inc., Chicago, IL)을 사용하였으며 통계적 유의성은 P<0.05로 하였다. 설문자료의 표기는 평균±표준편차로 표시하였으며 분석표는 Table 3에 정리하였다.

설문문항은 다음과 같다(Table 3).

*\*실습내용 충실도 평가*

1. 다양한 질환과 처방전을 다루는 실습이었다.
2. 다양한 전문의약품을 다루는 실습이었다.
3. 다양한 일반의약품을 다루는 실습이었다.
4. 다양한 의약외품을 다루는 실습이었다.
5. 다양한 건강기능식품을 다루는 실습이었다.
6. 처방조제 업무를 실습하였다.
7. 복약지도 및 투약관리 업무를 실습하였다.
8. 의약정보 업무를 실습하였다.
9. 보험청구 업무를 실습하였다.
10. 약국 경영 및 약국업무를 경험해 볼 기회가 많았다.
11. 프리셉터가 적정량의 과제와 프로젝트를 주었다.

*\*실습내용 만족도 평가*

1. 과제와 프로젝트가 실무에 도움이 되었다.
2. 실습기간은 적절하였다.
3. 약학대학에서 교육받은 전자동 정제분류 포장시스템과 자동 정제 및 산제 포장시스템기기 사용법이 실습에 도움이 되었다.
4. 약학대학에서 교육받은 보험청구 프로그램 사용법이 실습에 도움이 되었다.
5. 실습경험이 진로 결정에 도움이 되었다.
6. 후배들에게 추천해 주고 싶은 실습 프로그램이다.

**연구 결과**

실무실습내용 충실도 평가 부분에서 전체평균을 보면, 단일약국 3.27±1.28 다약국 4.12±0.72이며, 총 실무실습에 대한 실습생들의 만족도는 단일약국 3.54±1.3 다약국 4.54±0.53으로 나타났다(Table 3).

단일약국과 다약국 프로그램에서 수행한 실무실습 내용의 충실도 평가부분을 좀 더 자세히 살펴보면 12명 실습생들의 평균 평가 점수는 다양한 질환과 처방전 실무에 대해 단일 및 다약국 프로그램에 대해 3.58±0.90, 4.17±0.94, 전문의약

**Table 3. Analysis of survey questionnaire(n=12)**

Questionnaire		Mean score±standard deviation:5-point-Lickert-scale from 1 ( don't agree at all) to 5 (agree strongly)		
A. Practical contents		Mono Pharm. Program (n=12)	Multi-Pharm. Program (n=12)	p-value
1	I observed a broad range of pathologies and their associated prescriptions.	3.58±0.90	4.17±0.94	0.134
2	I practiced with a wide variety of prescription medicine.	3.75±1.06	4.25±0.62	0.171
3	I dispensed a wide variety of non-prescription medicine.	3.00±1.48	4.17±0.94	0.031*
4	I worked with a broad range of OTC drugs.	3.00±1.48	4.33±0.78	0.011*
5	I worked with a broad range of functional health care products.	2.75±1.14	4.75±0.45	<0.001*
6	I practiced dispensing prescription drugs,	4.33±1.23	4.27±0.90	0.895
7	I practiced medication counseling and administration.	3.50±1.45	2.92±0.10	0.264
8	I could provide appropriate drug information upon inquiry.	2.75±1.22	4.00±1.13	0.016*
9	I could submit claims to insurance companies.	2.73±1.72	3.60±0.92	0.07
10	I was able to observe the management and business aspect of the pharmacy.	3.33±1.37	4.58±0.51	0.01*
11	The preceptor gave me an adequate amount of assignments and projects.	3.25±1.06	4.33±0.65	0.006*
Total		3.54±1.3	4.12±0.72	
B. Student satisfaction		Mono Pharm. Program (n=12)	Multi-Pharm. Program (n=12)	p-value
1	The assignments and projects were helpful for pharmacy practice.	3.17±1.40	4.33±0.78	0.022*
2	The time allotted for pharmacy practice was appropriate.	3.92±0.79	3.92±0.79	0.612
3	Education of ATDPS & SEMI-AUTO provided by college was helpful for pharmacy practice.	3.17±1.75	4.58±0.67	0.02*
4	Education of insurance claim program provided by college was helpful for pharmacy practice.	3.08±1.44	4.58±0.51	0.004*
5	The experience of pharmacy practice could be helpful for my future career.	4.33±0.98	4.67±0.49	0.306
6	I would recommend the program to junior colleagues	3.58±1.44	5.00±0.00	0.006*
Total		3.54±1.3	4.54±0.54	

Values are expressed as the mean±SD, \*p<0.05. OTC:over the counter, ATDPS:automatic tablet dispensing & packaging system, SEMI-AUTO:It means automatic packaging system for tablets and powder

품 3.75±1.06, 4.25±0.62, 일반의약품 3.00±1.48, 4.17±0.94, 의약품 3.00±1.48, 4.33±0.78, 건강기능식품 2.75±1.14, 4.75±0.45, 처방조제 업무 4.33±1.23, 4.27±0.90, 복약지도 및 투약관리 업무 3.50±1.45, 2.92±0.10, 의약정보 2.75±1.22, 4.00±1.13, 보험청구 2.73±1.72, 3.60±0.92, 약국경영 및 약국 업무 3.33±1.37, 4.58±0.51이며 적정량의 과제와 프로젝트의 평균 평가점수는 3.25±1.06, 4.33±0.65 였다.

실습생들의 실습에 대한 만족도 평가부분에서는 과제 및

프로젝트 3.17±1.40, 4.33±0.78로 다약국에서 준 과제와 프로젝트에 만족도가 높았으며, 실습시간 3.92±0.79, 3.92±0.79로 실습시간에 대한 만족도는 두 프로그램에 차이가 없이 동점이었다. 실무실습 전에 기초실무실습시간에 제공된 전자동정제 분포포장기와 자동 정제 및 산제 포장기 교육이 실무에 도움이 됐는지 묻는 문항에서는 단일약국 3.17±1.75, 다약국 4.58±0.67로 다약국에서 더 유용하게 활용할 수 있었던 점을 볼 수 있다. 또한 기초실무실습시간에 교육을 받았던

보험청구프로그램은 단일약국 3.08±1.44, 다약국 4.58±0.51로 다약국 프로그램에 더 유용하였던 교육임을 알 수 있다.

실무실습을 통해 실습생들의 장래 진로 결정에 도움이 되었는지 묻는 문항에서는 단일약국 4.33±0.98, 다약국 4.67±0.49로 두 프로그램 모두 4.0이상의 평가를 받아 두 프로그램이 실습생들의 진로에 상당히 영향을 미칠 수 있음을 알 수 있었다.

후배들에게 추천해 주고 싶은 프로그램에 대해서는 단일약국 3.58±1.44이었으며, 다약국에는 5.00±0.00으로 이 연구에 포함된 실습생 전원이 다약국 프로그램에 최고점을 주었다.

## 고 찰

본 연구는 경상대학교 약학대학에서 실시하고 있는 지역약국 필수실무실습프로그램의 현황과 그 특징을 살펴보고 단일약국과 다약국 프로그램에 모두 참여한 실습생들의 설문조사를 분석하여 단일약국과 다약국 프로그램에 대한 장단점을 비교하여 좀 더 나은 지역약국 실무실습 프로그램 개발에 참고가 되려 한다.

지역약국 필수실무실습의 운영 특징은 다음과 같다. 첫째, 학생들의 선호도에 따라 지역약국 필수실무실습을 5주간 1회를 하거나, 혹은 5주씩 2회를 할 수 있되 2회차는 약국실무실습교과목으로 할 수 있다. 만약 지역약국 실무실습을 1회만 선택한 경우는 약국실무실습 교과목을 병원약국에서 실습하게 된다. 둘째, 학생들의 선택에 의해 지역약국 필수실무실습 5주간을 단일약국에서 수행하거나 혹은 다약국에서 수행할 수 있다. 셋째, 단일약국 프로그램에는 실습생 1명이 파견되며, 다약국 프로그램에는 실습생 3명이 파견된다. 넷째, 실습 마지막 5주째 금요일 오후, 약학대학에서 실습에 참여한 학생들이 실무실습에 관한 세미나를 개최하여 실무실습내용, 실습과정 중 발표한 과제내용 및 관심이 있었던 질환의 환자 case를 발표하여 평가받으며, 다섯째, 실무실습기간 동안 매일 작성한 실무실습일지를 담당교수로부터 평가받는 점이다.

단일약국과 다약국 실무실습을 모두 수행한 실습생들로부터 조사한 설문지 내용을 분석한 결과, 각각의 프로그램에 대한 장단점을 볼 수 있었다.

단일약국 프로그램은 1개의 약국에 1명의 실습생이 파견하여 실습을 함으로써 다약국 프로그램에 비해 상대적으로 실습생들이 느끼는 정서적 안정감은 떨어졌다. 반면에 3명의 실습생이 한꺼번에 실습하게 되는 다약국 프로그램에서는 낯선 약국의 환경에 친구와 함께 실습한다는 안정감이 높고 프리셉터 혹은 고객들의 갑작스런 질문에 실습생 중 누군가는 답변이 가능하여 당황스런 상황을 모면할 수 있는 여지가 있음에 편안함을 느낀다고 세미나시간에 발표하였다. 즉 실습생들의 부족한 면들이 동료 실습생들의 도움으로 해결될 수 있는 장점이 있었다. 같은 학우들과 함께 실습함으로써

느끼는 정서적 안정감은 높지만, 실무경험을 해 볼 수 있는 시간적인 여유는 단일약국에서 더 높았다. 다약국에서는 여러 명이 한 업무에 대해 수행해 볼 시간은 상대적으로 줄어드는 단점이 발견되었다.

실무실습의 업무 충실도면에서는 실습 전에 단일약국 각각의 특성에 따라 편차가 상당히 클 것이라고 예상은 한 바이지만, 의외로 편차가 큼에 상당히 충격적이나 여기서는 단일약국간의 평가는 논문의도와 달라 공개하지 않기로 한다.

상당히 인상적인 것은 2개의 설문내용 이외의 나머지 모든 설문지 평가내용에 대해 다약국 프로그램이 단일약국보다 높은 평가점수를 받아 실습생들로부터 호평을 받은 것이었다. 다약국 프로그램이 단일약국에 비해 상대적으로 낮게 평가받은 분야는 조제업무와 복약지도 및 투약상담분야이다. 조제업무에 대해서는 단일약국과 다약국 프로그램 모두 비교적 높은 점수(단일약국 4.33, 다약국 4.27)를 받았지만, 복약지도 및 투약상담은 단일약국 3.50, 다약국 2.92로 다약국 프로그램에서 이 업무에 대한 만족도가 크게 떨어졌다(Table 3). 단일약국에서는 다른 업무들에 비해 복약지도 부분이 실습생들 만족도가 높은 반면, 다약국에서는 복약지도가 다른 업무들보다 가장 낮게 평가를 받은 점을 보아, 다약국 프로그램의 실무현장에서는 복약지도에 더 많은 시간을 수행할 수 있도록 지도하기가 쉽지 않음을 설문지를 통해 알 수 있었다.

실습생들의 만족도면에서는 프리셉터가 부여한 과제 및 업무와 실습기간 등이 적절하였다고 평가하였으며 약학대학에서 실무실습 시작하기 전학기에 기초실무실습시간에 제공된 전자동정제 분포포장기와 자동 정제 및 산제 포장기기 및 보험청구 프로그램교육 등이 실무교육에 도움이 되었다고 평가했으며 특히 이런 사전교육이 다약국 프로그램에서 더 유용하게 활용됐음을 보여준다. 또한 실습생들은 후배들에게 추천하는 지역약국실무실습 프로그램으로 다약국을 실습생 전원이 5.00으로 추천하였다(Table 3). 여러 개 병원약국을 순환하여 실습하는 함으로써 각 병원약국의 특징을 이해하고 병원 약국간의 차이점을 실습생 스스로 실습을 하면서 체험할 수 있는 부분이 큰 장점으로 나타난 것과 같이,<sup>8)</sup> 여러 개의 약국이 공동으로 프로그램을 운영함으로써 인해 일정기간 동안 다양한 약국들의 특징을 익히고 배울 수 있었다. 각 실습이 학생들의 진로선택에 긍정적 영향을 미칠 수 있다는 연구 보고처럼<sup>9)</sup> 졸업 후 개국을 염두에 두고 있는 실습생들에게는 다약국 프로그램이 상당히 매력이 많은 프로그램이었음을 알 수 있었다.

지역약국 실무실습에 대한 전반적인 실습생들의 평가는 실무실습을 통해 약국에서 이루어지고 있는 모든 업무들, 즉 고객이 처방전을 들고 약국 문을 들어설 때 고객을 응대하는 자세부터 처방전 검토와 보험은 어떤 종류인지 이해하며 이 처방전을 전산에 입력하는 과정, 조제 후 고객에게 복약상담을 통해 고객의 입장을 생각해 볼 수 있는 여력, 약품의 구매에서 판매까지 one-stop으로 모든 과정의 경영, 약국의

개설, 운영과 관리 및 이들의 관련 법적사항과 세금문제 등을 배울 수 있는 알찬 실습이었다고 한다.

한편, 프리셉터의 역할이 약사의 직무능력을 향상시킬 수 있다는 기대감이 있듯이 대부분의 프리셉터들은 실습생들의 직무능력을 키우기 위해 교육에 헌신하였다.<sup>10)</sup> 일부 프리셉터들이 실습생들에게 교육을 시켜야 한다는 의무감에 실무와 연관이 먼 엉뚱한 과제를 지시하는 사례도 있었으며, 실무를 배우고 부족한 점을 채우는 것보다 업무의 조력자로 느껴지는 부분도 없잖아 있었다고 실습생들은 세미나에서 발표하였다. 또한 프리셉터가 너무 바쁜 상황에서는 약국직원으로부터 이루어지는 교육도 있었으며, 종합병원 근처에 위치한 소위 문전약국에서는 다양한 질환의 복잡한 처방전을 읽고 조제방향을 세우는 법을 터득하며 빠르고 효율적인 조제법을 익히는 교육도 이뤄졌다. 이런 장점이 있는 반면, 처방조제 위주의 실습이 중심이 되어 다양한 경험이 어려운 단점이 문전약국의 단일약국에서 드러나기도 하였다. 따라서 단일약국에서의 실무실습에 대한 교육 프로그램이 통일화되어 교육의 질의 편차를 줄이는 것이 급선무임을 알 수 있다.

또한, 약학대학에서 기초실무실습시간에 일반 및 전문의약품 등 몇 가지 품목으로 복약지도 연습을 해 보았지만, 감기약, 진통제, 소화제 등 모든 일반의약품에 대한 지식이 부족하여 선택상담과 이에 대한 복약지도에 어려움을 느꼈음을 알 수 있었다. 일반의약품만 아니라, 의약품, 건강기능식품 및 비타민제제 혹은 의료기기 등에 대한 사전 교육이 더 필요한 부분임을 알 수 있었다(이 부분의 평가는 여기에 포함시키지 않았다). 약학대학마다 학과목 배정이 다르기에 이에 대한 교육을 온라인 교육프로그램을 통해 실습생들이 실습 전에 익히는 것도 도움이 될 수 있는 부분일 것이라고 여긴다.

더하여, 법적인 문제해결이 되지 않은 관계로 복약지도물거의 교육시키지 않는 단일약국(이 연구에 포함되지 않은 실습 약국)도 있었는데, 약학대학 실습생들의 복약지도에 적극적인 참여를 유도하기 위해서는 법적으로 해결이 되어야 할 시급한 현황임을 알 수 있으며, 약학대학 실무실습이 약사직능에 맞게 또는 확대하고자 하는 직능에 맞게 실습내용을 보완할 필요가 있다.

약교협에서 제시한 프리셉터의 교안과 실습매뉴얼이 실습에 참여하는 모든 약국에 주어졌지만, 실습생들의 실습활동의 범위가 단일 약국마다 많이 달라, 실습생들이 혼란을 느낀 부분이 있었으며 통일된 실습매뉴얼을 각 약국마다 일일이 지키기 어려운 현실을 피부로 느낄 수 있었다. 통일된 프로그램에 각 약국의 특성을 추가할 수 있도록 개선되어야 할 것 같다.

또한 약국마다 실습생에 대한 약국에서의 위상이 달랐고 약국에 따라 실습생, 프리셉터와 직원들간의 관계가 잘 형성되어 팀워크가 잘 이루어지거나, 또는 이 관계가 서먹하여 실습생이 조금은 불편할 수 있는 상황도 노출된 점을 세미나를 통해 알 수 있었는데, 이는 프리셉터와 실습생 및 전산

원 혹은 직원의 대인관계 설정이 명확하게 될 필요가 있음을 시사하는 바이다.

실무실습 성적표에서도 단일약국에서는 각기 다른 환경의 약국에서 각각의 특성이 강조된 프로그램에 실습생들이 노출되는 상황이라 실무성적 편차가 제법 있었으며 같은 단일약국에서의 실무실습 교육의 내용이 각 회차 별로 다르게 적용되기도 한 사례가 있었지만, 다약국 프로그램에서는 실습생들을 교육시키는 약국 공동의 매뉴얼이 정해져 있어 다른 회차에 실습하는 실습생들과 교육의 정도가 같아 실습생들이 교육 받는 느낌이나 실무실습 성적표의 편차가 크지 않았다.

다약국 프로그램에서는 학생들이 5주간 3약국에서 실습하게 됨으로써 각각의 약국에 적응하기에 시간적으로 부족하였으며, 3명이 한 조로 움직이게 됨으로써 실무를 체험해보는 기회가 단일 약국에 비해 상대적으로 적은 단점이 있었다. 하지만, 이런 단점 외는 다양한 환자과 처방전, 각기 다른 약국 여건에서 볼 수 있는 동네약국과 대형약국의 경영 차이점 및 통일된 교육 프로그램과 성향이 다른 프리셉터의 교육과 약국경영 등 다양한 체험담 등은 실습생들이 단일약국에서는 경험하기 쉽지 않은 실습으로 여겼다. 위와 같이 단일약국과 다약국 실무실습을 통한 실습생들의 세미나 발표와 설문지조사에서 보듯이, 단일약국과 다약국 프로그램 모두 각각의 장단점이 있음을 알 수 있었다.

## 결 론

실습생들에게는 단일약국에서 실습하는 것보다는 다약국 프로그램에서 실습하는 것이 각각 다른 약국 환경과 환자특성, 위치적 특성으로 오는 다양한 업무와 각기 다른 성향의 프리셉터들로부터 좀 더 폭넓은 약국세계와 대외활동 및 사회활동 전반에 대해 교육을 받을 수 있는 기회임을 알 수 있다. 특히, 5주에 3개의 약국시스템을 한꺼번에 배울 수 있어 약국개설에 역점을 두고 있는 실습생들에게는 커다란 도움이 되었다고 평가하였으며, 실무실습이 졸업 후 진로 방향을 설정하는데 많은 참고가 되었다고 한다. 이처럼, 실습생들은 다약국 프로그램에서 좀 더 폭넓은 실무를 익힐 수 있어서 이 프로그램을 선호하는 경향이 뚜렷하므로 다약국 프로그램의 한두 가지의 단점을 개선한다면, 이는 향후, 지역 약국 실무실습을 효율적으로 운영할 수 있으며, 실습생들에게는 좀 더 유익한 프로그램이 될 수 있겠다.

## 참고문헌

1. Lee BH, Gwak HS, Kang WK, *et al.* The manual on the student practice program in the community pharmacy. Korean Association of Pharmacy Education 2013;1-4.
2. Chisholm MA, Wade WE. Using actual patients in classroom to develop positive students' attitudes toward

- pharmaceutical care. *Am J Pharm Educ* 1999;63:296-9.
3. American College of Clinical Pharmacy. A vision of pharmacy's future roles, responsibilities and manpower needs in the United States. White paper. *Pharmacotherapy* 2000;20(8):991-1022.
  4. Lee BH, Gwak HS, Kang WK, *et al.* The teaching plan on the student practice program in the community pharmacy. *Korean Association of Pharmacy Education* 2013;1-50
  5. Lee OS, Lim SC. Evaluation of current preparing status for experimental practice by faculty of clinical pharmacy in Korea. *J Pharm Soc Korea* 2013;57(3):219-5.
  6. Im SJ. Strategies for Effective Teaching in Clinical Clerkship. *Hanyang Medical Reviews* 2012;32(1):51-8.
  7. Heo J, Kim S, Kim JH, *et al.* Effect of patients satisfaction with pharmacist's medication counseling on medication compliance among outpatients. *Kor J Clin Pharm* 2009; 19(2):110-9
  8. Chang MJ, Noh H, Lee JI. Construction and evaluation of the student practice program in the hospital under the 6-year college of pharmacy curriculum. *Kor J Clin Pharm* 2013;23(4):300-6.
  9. Shin S, Lee S. Evaluation of pharmacy student' attitudes toward pharmaceutical care and career choices following interdisciplinary inpatient clerkships. *Kor J Clin Pharm* 2014; 24(2):80-8
  10. Bang JS, Jang J, Kim SJ, *et al.* A survey for the recognition and adoption rates concerning the application of preceptorship into the pharmacy education settings. *Kor J Clin Pharm* 2008; 18(1):50-9