

# 중소규모 기업 관리감독자의 안전보건 역할에 관한 연구

김성빈<sup>†</sup> · 박종근<sup>\*</sup>

대한산업안전협회 · \*벽성대학 건설계열  
(2013. 1. 2. 접수 / 2013. 4. 2. 채택)

## A Study on the Role of Safety and Health of Supervisors in Small to Medium-sized Industries

Seong-Bin Kim<sup>†</sup> · Jong-Keun Park<sup>\*</sup>

Korea Industrial Safety Association · \*Department of Civil Engineering, Byuksung College  
(Received January 2, 2013 / Accepted April 2, 2013)

**Abstract** : National industrial accidents, most recently occurred in the small to medium-sized industries. These companies' management for the prevention of industrial accidents, the role of the supervisor has emerged as an important issue. Small to medium-sized industries to enhance their effectiveness in the prevention of industrial accidents supervisors of work status survey and direct interviews were conducted. Proposal paper was based on the results of analysis for the role of supervisors by providing safety and health work systematically to participate.

**Key Words** : role of supervisor, small to medium sized industries, safety and health,

### 1. 서론

최근 국내 산업재해 대부분이 중·소규모 기업에서 발생하고 있다. 2011년도 전체재해자수는 93,292명이고, 전체 산업재해율은 0.65이다. 이 중에서 100인 미만 사업장에서 발생한 재해자수는 82,885명으로 전체재해자의 약 88%의 점유하고 있으며, 이러한 중소기업의 산업재해발생은 많은 경제적 손실을 유발하고 있다<sup>1)</sup>.

이에 중소기업의 산업재해예방을 위해서는 관리감독자의 역할이 중요한 문제점으로 대두 되고 있다. 이들 기업의 관리감독자는 생산관리 및 인력 배치 등 생산의 전반에 걸쳐 관리하고 있다. 이들은 생산성에 관심을 갖고 있는 반면에 산업재해예방에 소홀히 함으로써 근로자들이 산업재해에 대한 노출이 그 만큼 높아지고 있는 실정이다. 따라서 중소기업의 산업재해예방에 효과를 높이기 위해서는 안전보건업무에 직접적인 역할을 하고 있는 관리감독자의 업무실태를 설문조사와 직접면담을 하였다. 이에 대한 역할을 제공함으로써 안전보건업무를 체계적으로 참여 할 수 있도록 제안을 하고자 한다.

### 2. 관리감독자의 직무 및 문제점

#### 2.1. 관리감독자의 직무

관리감독자의 자격은 경영조직에서 생산과 관리되는 업무와 소속 직원을 직접 지휘·감독하는 부서의 장이나 그 직위를 담당하는 자이어야 한다고 산업안전보건법에서 규

정하고 있다<sup>2)</sup>.

관리감독자는 위험방지가 필요한 작업에 있어서는 당해 작업의 관리감독자를 지정하여 안전보건업무를 수행하도록 하고 있다. 또한, 기계·기구 또는 설비의 안전보건점검, 근로자 보호구 착용, 사업장 내의 산업재해조사 보고 및 대응 조치, 작업장 정리정돈, 근로자의 안전보건교육 실시하는 등의 업무를 담당하게 하고 있다.

#### 2.2. 관리감독자의 문제점

기업의 산업재해예방 목적을 실현하기 위해서는 가장 기본적인 단위 작업공정에서부터 철저한 안전보건관리가 진행되어야 할 것이다. 관리감독자들은 단위 작업공정에서 생산과 안전보건에 대한 업무를 수행하며, 작업공정의 책임자 및 초급간부로서 근로자들의 안전과 보건을 책임져야 하기 때문에 그 역할과 임무는 매우 중요하다고 할 수 있다<sup>3-5)</sup>.

따라서 권한과 직무를 부여하고 있으나 실제적으로 관리감독자들이 안전보건 업무를 수행하기 위해서는 안전보건의 전문지식이 없어서 효율적인 산업재해예방을 기대할 수 없을 것으로 사료된다.

#### 2.3. 관리감독자의 설문조사 결과

##### 2.3.1. 설문대상 현황

본 연구에서는 관리감독자의 역할 및 안전의식의 실태를 파악하기 위해서 경기지역의 중소기업에서 근무하고 있는 77명의 관리감독자 대상으로 설문 및 직접면담을 병행하여 실시하였다.

<sup>†</sup>Corresponding Author: Seong Bin Kim, Tel: 82-10-9284-1668, E-mail : binkis@hanmail.net.  
Korea Industrial Safety Association, 35, Simin-ro, Uijeongbu-si, Gyeonggi-do 480-848

2.3.2. 설문조사 분석

1) 작업장에서 위험정도를 잘 알고 있는 대상 조사결과에서는 ‘해당 작업자가 55%’이고, ‘직·반장은 35%’, ‘부서장(팀장)은 10%’로 순위로 나타났다. 따라서 산업재해예방을 위해서 작업자뿐만 아니라 관리감독자들의 역할이 중요하므로 체계적인 전문화 교육의 제도적 장치 마련이 필요하다.

2) 관리감독자의 작업순서 및 작업방법 등에 인식정도 조사결과에서는 ‘보통은 36%’, ‘그렇다가 33%’, ‘매우 그렇다는 13%’, ‘그렇지 않다가 14%’, ‘전혀 아니다가 4%’ 등의 순위로 나타났다. 따라서 관리감독자들의 안전보건업무 향상을 위해서 작업공정을 체계적인 관리를 할 수 있는 교육 프로그램이 운영되어야 한다.

3) 사업장에서 실시하는 안전보건 교육에 만족도 조사 결과에서는 ‘보통은 45%’, ‘그렇다가 33%’, ‘매우 그렇다는 12%’, ‘그렇지 않다가 9%’, ‘전혀 아니다가 1%’ 등의 순위로 나타났다. 따라서 관리감독자들의 안전보건에 관련된 기술의 지식적인 전문화 교육기관에서 교육을 받을 수 있도록 제도적 장치가 필요하다. 또한, 이들이 생산 공정의 근로자들에게 안전교육을 실시할 수 있는 전문화된 교육자료가 보급되어야 할 것이다.

4) 작업 시작 전 유해위험요인을 알고 업무지시 조사결과에서는 ‘보통이 44%’, ‘그렇다는 25%’, ‘그렇지 않다가 23%’,

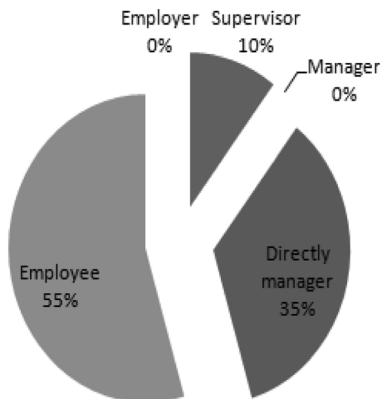


Fig. 1. Know the degree of risk in the workplace and in the target.

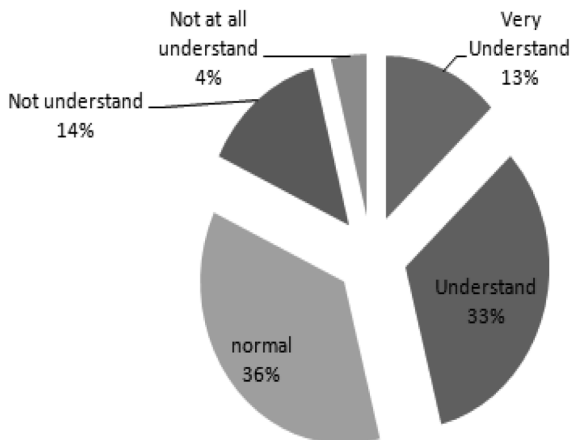


Fig. 2. The working order of the Managing Director and working methods, such as the perception.

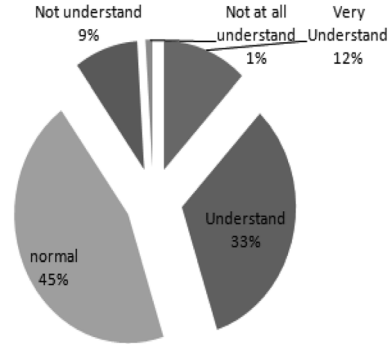


Fig. 3. Workplace health and safety within the education of satisfaction.

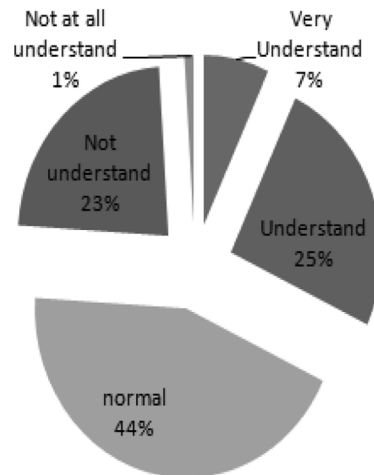


Fig. 4. Started working, I know the risk factors, work instructions degree.

‘매우 그렇다는 7%’, ‘전혀 아니다가 1%’ 등의 순위로 나타났다. 따라서 관리감독자들에게 공정의 위험성을 알 수 있도록 전문화된 교육과정이 필요하다.

5) 위험성이 발견되는 경우 상급자에게 위험을 보고에 대한 조사결과에서는 ‘보통은 39%’, ‘그렇지 않다가 22%’, ‘그렇다는 19%’, ‘매우 그렇다가 16%’, ‘전혀 아니다가 4%’ 등의 순위로 나타났다. 따라서 근로자들은 위험성을 알면서도 일일생산목표 때문에 안전보건에 대해서 소홀히 함으로

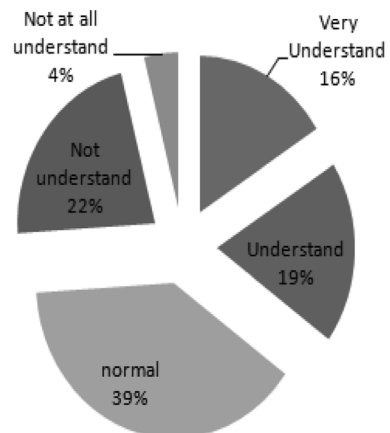


Fig. 5. If the risk of being discovered, reported to his superiors at risk.

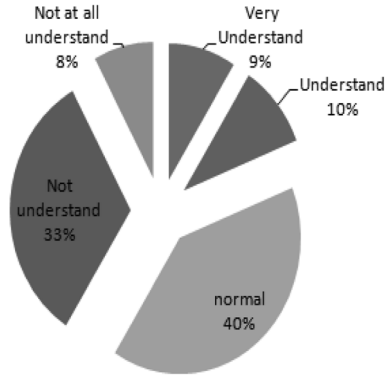


Fig. 6. Industrial injury What is the degree of correlation or lose.

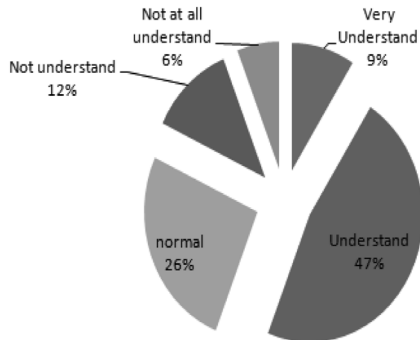


Fig. 7. Importance of the perception of safety and health for business.

이에 대한 역할을 할 수 있도록 관리감독을 강화하여 한다.

6) 산업재해 발생이 없는 한 작업이 어떻게 이루어지는 지 상관 정도는 조사결과에서는 ‘보통이 40%’, ‘그렇지 않다가 33%’, ‘그렇다는 10%’, ‘매우 그렇다가 9%’, ‘전혀 아니다가 8%’ 등의 순위로 나타났다. 따라서 관리감독자들은 생산목표량 때문에 근로자들이 표준작업 업무지침을 무시하여도 상관하지 않는 것으로 분석되었다.

7) 업무가 많아서 중요한 안전보건문제만 기억하고 일상적인 안전보건문제는 대충처리에 대한 조사결과에서는 ‘그렇다가 47%’, ‘보통은 26%’, ‘그렇지 않다가 12%’, ‘매우 그렇다가 9%’, ‘전혀 아니다가 6%’ 등의 순위로 나타났다.

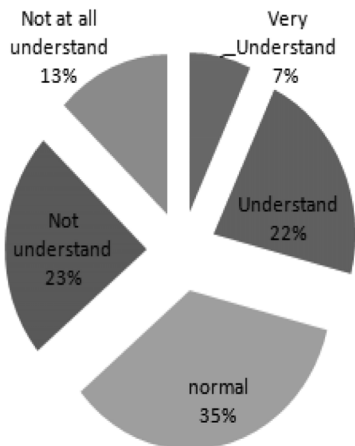


Fig. 8. Whether the degree of accident or risk often feel when working.

다. 따라서 중소기업의 관리감독자는 여러 가지 업무 중에서 병행하고 있어 우선적으로 안전보건업무를 치중할 수 있는 제도적으로 지도·감독을 강화하여야 한다.

8) 작업할 때 사고 또는 위험을 수시로 느끼는 인식 정도 조사결과에서는 ‘보통은 35%’, ‘그렇지 않다는 23%’, ‘그렇다가 22%’, ‘전혀 아니다가 13%’, ‘매우 그렇다는 7%’ 등의 순위로 나타났다. 따라서 중소기업의 생산시설설비 등은 대부분의 노후설비로 근로자의 안전성 확보 측면에서 개선·보수시 설치하는 방호장치는 안전인증을 받은 제품이 부착될 수 있도록 제도적 장치가 마련되어야 한다.

## 2.4. 관리감독자의 업무 역할에 대한 정책적 제언

### 2.4.1. 안전보건에 대한 인식

관리감독자는 생산 공정에 대한 생산성뿐만 아니라 근로자들의 작업 위험성을 파악 할 수 있는 관리자이다. 기계 등의 사용 능력 등을 고려하여 근로자의 작업시간을 관리하고 있으며, 제품생산 증가와 근로자 작업시간 증가는 상호 연관성을 가지고 있다. 따라서 정부차원에서 관리감독자들이 안전보건에 자발적인 참여할 수 있는 정보 및 홍보가 강화되어야 한다.

### 2.4.2. 새로운 기계 도입과 생산 공정 변경 등 표준작업

관리감독자는 기업 내에서 생산물량 증가, 새로운 제품을 생산에 필요한 새로운 기계 도입시 선정하는 역할을 한다. 또한, 이들은 생산공정 변경 등에 대한 공정설비 배치이나 작업 공간 등을 결정하여 작업자를 배치하고 있다. 따라서 관리감독자들이 공정의 위험성평가를 할 수 있는 전문화된 교육·훈련프로그램이 체계적으로 운영될 수 있도록 제도적 장치가 필요하다.

### 2.4.3. 기계류 등의 개선·보수시 안전인증 제품 설치 활성화

중소규모 기업의 경우 현재 사용하는 기계류 등은 제품 생산성에 적합하게 제작되어 있다. 이를 사용한 작업자 대부분이 위험성에 상시 노출되어 있다고 할 수 있다. 따라서 근로자의 안전성 확보차원에서 기계류 등의 개선·보수시 방호장치 또는 시설설비 등은 안전성이 있는 안전인증제품이 설치될 수 있도록 방호장치 등의 안전인증기준이 확대될 수 있도록 제도적 장치가 필요하다.

## 3. 결론

중소규모 기업의 산업재해발생은 전체재해자의 약 88%를 점유하고 있으며, 많은 경제적 손실을 유발하고 있다. 중소기업의 산업재해예방에 효과를 높이기 위해서 관리감독자의 업무실태를 설문조사와 직접면담을 수행하였고, 그 결과는 다음과 같다.

1) 관리감독자들의 작업순서 및 작업방법 등을 잘 이해를 못하고 업무를 지시하는 경우가 있는 실정이며, 또한, 작업관련 된 안전보건교육에 대한 만족도에서 약 54%가 미흡 하는 것으로 분석되었다. 따라서 중소기업의

안전보건업무 활성화하기 위한 관리감독자들에게 정부차원에서 전문화된 안전보건교육 관리체계가 필요할 것으로 사료된다.

2) 관리감독자들은 산업재해 발생이 없는 한 작업이 어떻게 이루어지는 상관하지 않는다는 경우가 약 59%로 분석되었다. 따라서 안전보건정책은 연초에 발표되고 있으므로 관리감독자들이 안전보건교육을 상반기에 이수 받아야 정책의 실효성이 있을 것으로 판단된다.

3) 관리감독자들의 업무가 많아서 중요한 안전·보건문제만 기억하고 일상적인 안전·보건문제는 대충처리는 약 82%가 안전보건보다는 생산 활동이 우선되고 있는 것으로 분석되었다. 따라서 관리감독자들은 생산 공정에 대한 경험이 풍부함으로 안전보건의 접목될 수 있도록 체계적인 관리가 되어야 할 것이다. 또한 이들에 대해서 안전보건정책 수립시 안전보건의 관심을 유도할 수 있는 지도·권고, 홍보가 필요한 것으로 사료된다.

4) 작업할 때 사고 또는 위험을 수시로 느끼고 있는가에 대해서는 약 63%로가 위험을 인식하고 있는 것으로 분석되었다. 따라서 중소기업 대부분의 생산 시설설비는 노후설비로 근로자의 안전성 확보 측면에서 개선·보수시 설

치하는 경우 안전인증기준을 받은 제품이 부착될 수 있도록 안전인증제품의 확대 적용이 필요한 것으로 사료된다.

### 참고문헌

- 1) Ministry of Employment and Labor, “Status by Year Industrial Accidents”, 2011.
- 2) Ministry of Employment and Labor. “Occupational Safety and Health Act”, 2012.
- 3) Kyeong-Sik Kang, “A Study Improvement of Industrial Safety & Health Management Supervision System”, Occupational Safety and Health Research Institute, pp. 96-102, 2000.
- 4) Kyeong-Og Park, “Modifying the Regulations of Workplace Safety and Health Education(WSHE) and the WSHE Report System”, Occupational Safety and Health Research Institute, pp. 169-173, 2008.
- 5) Kyeong-Og Park, “Safety and Health Education in Workplace and its Quality Improvement Strategies”, Occupational Safety and Health Research Institute, pp. 160-167, 2007.