

국내 인터넷 서점의 건강 분야 분류체계 개선 방안에 관한 연구

A Study on Improving a Classification for Health Categories of Internet Bookstores in Korea

최예진 (Ye-Jin Choi)*

정연경 (Yeon-Kyoung Chung)**

초 록

본 연구는 인터넷 서점의 건강분야 분류체계의 개선방안으로 이를 위해 국내·외 8곳의 인터넷 서점의 건강분야 분류체계 현황을 비교분석하고, KDC, DDC의 해당 주제 분류항목과 비교 분석하였다. 그리고 인터넷 서점의 건강분야 분류체계의 이용에 대한 이용자 면담을 진행하였다. 그 결과를 바탕으로 설계원칙을 수립하고, 인터넷 서점의 건강분야 분류체계 설계안을 개발한 후, 실무자와 전문가 평가를 받아서 건강이란 대분류 아래 11개의 중분류 항목과 60개의 소분류 항목, 16개의 세분류 항목으로 제시하였다. 본 연구의 결과는 인터넷 서점은 물론 웹상에서 건강 관련 정보를 효율적으로 분류하는 기반이 될 것이다.

ABSTRACT

The purposes of this study are to analyze and compare current state of subject directories of the health field in eight internet bookstores in domestic and abroad. A comparative analysis was carried out for KDC and DDC, using names of subdivisions within the health field of internet bookstore. Also, user interviews to find their information needs about the health field in internet bookstore were conducted. And then, based upon the findings, this study proposed a design principle and a new classification for the health field of internet bookstores. With evaluations of the experts from the field, a final classification schedule (1 class, 11 division, 60 subdivision, and 16 section) was suggested. The results of this study can be used for a foundation of classifying health resources efficiently in internet bookstores and other web sites.

키워드: 인터넷 서점, 온라인 서점, 건강 정보원, 분류체계, 주제 분류
internet bookstore, online bookstore, health resources, classification scheme,
subject classification

* 이화여자대학교 일반대학원 문헌정보학과 석사(dmiration@gmail.com) (제1저자)

** 이화여자대학교 사회과학대학 문헌정보학 전공 교수(ykchung@ewha.ac.kr) (교신저자)

■ 논문접수일자: 2013년 8월 5일 ■ 최초심사일자: 2013년 9월 3일 ■ 게재확정일자: 2013년 9월 7일

■ 정보관리학회지, 30(3), 49-70, 2013. [<http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2013.30.3.049>]

1. 서론

1.1 연구의 목적과 필요성

국민 소득의 증대와 생활수준의 향상, 의학의 발달로 인간의 평균기대수명이 높아지면서 고령화 시대에 진입함에 따라 건강에 대한 가치와 관심이 보건 및 의료차원을 넘어서 다양한 사회 전반에 확대되고 있다. 출판통계(대한출판문화협회, 2011, p. 99)에 따르면 '건강과 취미'와 관련한 도서의 출간 종수는 29.44%의 증감률을 보였고, 2012년의 출판통계(대한출판문화협회, 2012, p. 68)에 의하면 전자책 분야에 있어서도 '건강', '가족·생활·요리' 분야의 전자책 판매가 3~4배 이상 상승하는 추세인 것으로 나타났다. 국민독서실태조사(문화체육관광부, 2012)에서는 성인과 중·고등학생 모두 '시·소설·수필 등의 문학' 분야 다음으로 취미, 오락, 여행 분야와 함께 건강 분야에 관련된 도서를 선호하는 것으로 나타났다. 전자책 이용자의 경우에도 성인은 '무협, 판타지, 추리소설', '시, 소설, 수필 등 문학' 분야 다음으로, 중·고등학생은 '시·소설·수필 등의 문학', '무협·판타지·추리 소설' 분야 다음으로 '취미, 오락, 여행, 건강'에 관련된 도서를 이용하는 것으로 나타났으며, 전자책을 이용하지 않는 성인의 경우 '취미·오락·여행·건강(43.0%)' 분야를 향후 이용하고 싶은 분야로 꼽아 건강관련 분야에 대한 관심이 높은 것으로 나타났다. 그리고 도서 구매 시 인터넷 서점을 이용하는 비중이 2002년 성인 3.4%, 학생 5.4%에서 2011년 성인 17.8%, 학생 28.9%로 대폭 상승한 것으로 나타났다. 이와 같이 인터넷 서점은 2011

년에는 전체 도서시장의 40.4%를 차지할 정도로 그 영향력이 점점 커지고 있다(대한출판문화협회, 2012, p. 103-1).

이와 같이 인터넷 서점의 이용이 지속적으로 증가하고, 건강과 같은 특정 주제 분야에 대한 이용자의 관심이 높아짐에 따라, 인터넷 서점에서 도서의 저자명이나 서명으로 검색하는 '키워드 검색' 이외에 특정 주제 분야에 대해 이용자에게 신속하게 필요한 정보를 효율적으로 제공할 수 있도록 주제로 도서를 검색하는 '주제별 검색'의 중요성이 높아지고 있다.

그러나 현재 각 인터넷 서점마다 주제 분류된 카테고리의 구성이 다양하며, 상업적인 목적의 분류와 전통적인 문헌분류가 혼재된 분류체계를 사용하고 있어서 이용자에게 혼란을 주고 있다. 그러므로 인터넷 서점에서는 전문 분야별로 체계적인 주제별 분류체계를 구축하여 빠르고 신속하게 검색할 수 있도록 검색의 편의성을 제공해 주는 인터넷 서점의 분류체계에 대한 연구가 필요하다.

따라서 본 연구에서는 국내·외 인터넷 서점과 문헌분류표를 대상으로 건강분야의 주제 분류 현황을 파악하고, 건강에 대한 분류 항목들을 비교하였다. 그리고 이용자 면담을 통한 이용자의 요구분석 결과를 바탕으로 인터넷 서점에서 효과적으로 이용할 수 있는 건강분야 분류체계를 설계하고, 이에 대한 전문가 평가를 통하여 인터넷 서점의 건강 분야 분류체계 개선안을 제시하였다.

1.2 연구의 방법 및 내용

본 연구는 국내·외 인터넷 서점의 건강분

야 분류체계를 비교·분석하여 인터넷 서점 및 인터넷 자원에서 효과적으로 이용할 수 있는 건강분야 분류체계를 설계하는데 그 목적이 있다. 이를 위하여 첫째, 인터넷 자원 및 인터넷 서점의 주제 분야별 분류체계에 대한 문헌연구를 수행하였다.

둘째, 인터넷 서점의 건강분야 분류체계를 비교 분석하기 위하여 국내·외 인터넷 서점 8곳을 선정하여 각 인터넷 서점의 건강 관련 카테고리를 수집하고, 분류현황을 조사하였다. 국내 인터넷 서점의 선정방법은 인터넷 서점을 온·오프라인 서점과 전문 인터넷 서점, 도서를 온라인으로 판매하는 오픈마켓의 3가지 유형으로 나누고 인터넷 사이트 순위, 학술연구에서 나타난 인터넷 서점의 중복도, 매출액 등을 종합하여 선정하였다. 그래서 국내 인터넷 서점으로는 각 유형별로 중복비율이 높으며 매출액이 높은 교보문고, 영풍문고, Yes24, 알라딘 커뮤니케이션, 인터파크-도서, 11번가 도서를, 국외 인터넷 서점은 미국의 인터넷 서점인 Amazon과 Barnes & Noble을 연구대상으로 선정하였다.

셋째, 수집된 국내·외 인터넷 서점의 건강분야 분류체계를 우리나라 표준 문헌분류체계인 한국십진분류법(KDC) 제5판과 듀이십진분류법(DDC) 제23판과 비교하여 종합적인 분석을 하였다.

넷째, 인터넷 서점의 건강분야 분류체계 설계를 제안하기 위해 건강분야 분류체계에 대한 이용자 요구를 파악하고자 이용자 면담을 실시하였다. 이를 위해 대학생 및 대학원생 22명을 대상으로 인터넷 서점의 주제별 검색과 인터넷 서점의 건강분야 분류체계 이용에 관한 심층면담

을 진행하였다.

다섯째, 국내·외 인터넷 서점의 건강분야 분류체계 비교분석 결과와 인터넷 서점의 주제별 검색과 건강분야 분류체계에 대한 이용자 면담의 내용분석 결과를 종합하여 인터넷 서점의 건강분야 분류체계의 설계를 위한 원칙을 제시하고, 설계원칙을 반영한 인터넷 서점의 건강분야 분류체계 설계안을 제시하였다.

마지막으로 인터넷 서점에서 주제별 카테고리를 관리하는 실무자 2명, 대학에서 정보조직을 가르치고 있는 문헌분류 전문가 2명과 도서관에서 분류를 담당하고 있는 사서 2명에게 인터넷 서점의 건강분야 분류체계 설계안을 제시하고 개방형 설문을 통해 건강분야 분류체계 설계안에 대한 평가를 수행하고 최종안을 제시하였다.

1.3 선행연구

인터넷 서점의 분류체계에 관한 선행연구는 인터넷 서점의 분류체계 설계를 제안하는 연구와 특정 주제 분야에 대한 인터넷 서점의 분류체계를 제안하는 연구로 나눌 수 있다. 정연경(2000)은 국내·외 인터넷 서점의 분류체계의 대분류 항목을 비교·분석하였으며 적절한 수의 분류 항목의 설정, 이용자 친화적 항목 명칭의 분류, 적합한 중분류 항목의 나열과 주제별 검색 이용자의 의견 수렴을 제안하였다.

이란주(2001)는 7개의 인터넷 서점을 조사·분석하여, 도서의 내용과 관련 서평을 포함하여 도서에 대한 풍부하고 다양한 정보를 제공하면서, 이용자 중심의 효과적 검색기능을 제공할 수 있는 인터넷 서점의 모형을 제안하였다.

정연경(2001)은 효과적인 주제별 검색 기능을 제공할 수 있는 인터넷 서점의 주제별 분류체계를 위한 기본 원칙을 설정하고 전문가용과 일반인용의 학술적 관심과 실용적인 측면을 고려한 인터넷 서점의 주제별 분류체계 모형을 제시하였다.

윤춘섭(2002)은 인터넷 서점과 건축전문서점의 건축도서 분류실태를 분석하여, 인터넷 서점의 분류체계는 모두 다양각색이며, 서점의 서적 종류와 보유수량에 좌우되어 전공분류와 도서관매 편의가 혼재된 분류체계의 논리적 문제점과 건축학과 건축공학을 서로 다른 학문으로 보는 인식을 지적하고, 도서 분류의 평가를 중심으로 건축도서의 분류체계를 제시하고 건축정보 전문 분류 전문가 양성의 필요성을 주장하였다.

윤희정(2004)은 국내 6개 인터넷 서점의 아동도서 분류체계와 느티나무 어린이 도서관 분류체계 현황을 파악하고 분석 내용을 KDC와 연계하여 인터넷 서점의 주제 분류항목과 하위 주제 분류의 수정을 거쳐 인터넷 서점에서 아동도서를 효과적으로 분류할 수 있는 분류체계를 제시하였다.

배영환, 오동근, 여지숙(2008)은 국내 인터넷 포털과 어린이 전문 인터넷 사이트의 디렉토리 구분 및 계층성과 인터넷 서점의 어린이 도서에 대한 항목구분과 계층성을 비교·분석하였다. 그리고 인터넷 서점의 어린이 이용자의 접근편의성과 체계적인 검색을 위해 어린이의 수준과 관심에 따라 카테고리를 다양하게 범주화할 필요가 있으며 어린이 관점에 맞는 용어의 선정과 연령별 기준을 제시할 필요가 있다고 주장하였다.

민혜영과 이성숙(2012)은 인터넷 서점의 사회과학 도서의 효율적 검색을 제공하기 위해 국내·외 10개 인터넷 서점의 주제 분류 항목의 명칭과 수, 배열을 중심으로 분류체계를 분석하고, 이를 학술적인 문헌분류체계의 장점을 결합하여 향후 인터넷 서점에서 사회과학 도서의 효율적 검색을 위한 분류체계 설계안을 제시하였다.

곽철완(2013)은 국내의 8개 인터넷서점을 선정하여 각 서점의 1차 카테고리 명칭의 일치 여부와, 판매도서의 카테고리 분류를 상호 비교하였다. 그 결과, 인터넷서점의 카테고리 일치도는 상당히 높았지만, 카테고리 분류는 판매도서에 따라 인터넷서점 간 차이가 많아서 인터넷 서점의 출판물 카테고리 개발을 제안하였다.

국내와 달리 국외의 경우, 인터넷 서점의 분류체계에 관한 연구는 거의 없었다. 국내에서는 인터넷 서점의 다양한 주제 분야에 대한 분류체계에 관한 연구의 필요성이 제기되었음에도 불구하고, 문헌분류나 학문분류, 특정 이용자계층으로 구분할 수 있는 주제 분야로만 한정되어 연구가 이루어졌을 뿐, 이용자의 관심이 높은 주제 분야에 대한 분류체계에 관한 연구는 드물었다. 따라서 고령화 시대에 진입함에 따라 이용자의 관심이 증가하고, 다양한 주제가 결합될 수 있는 건강 분야에 대한 인터넷 서점의 분류체계를 분석하고, 이를 개선하는 연구가 필요하다.

2. 인터넷 서점의 건강 분야 분류체계 현황

당하는 도서의 자료 수에 대해서는 표기하지 않고 있다.

2.1 국내 인터넷 서점

2.1.1 온·오프라인 통합서점

1) 교보문고(<http://www.kyobobook.co.kr/>)

교보문고에서는 메인 홈페이지의 상단의 '분야전체보기'와 '국내도서'에서 주제별 카테고리 분류항목을 전개하며 32개의 항목으로 구성하고 있다. 건강분야는 대분류 항목 중의 하나인 '건강'이라는 단독 카테고리에서 전개하고 있으며 <표 1>과 같이 10개의 중분류 항목으로 구분하여 전개한다. 중분류 항목은 모두 소분류 항목으로 나뉘지며, 세분류 항목까지 제공하는 항목도 존재한다. 각 분류 항목에 해

2) 영풍문고(<http://www.ypbooks.co.kr/>)

영풍문고에서는 메인 홈페이지 상단에 '국내도서'의 '분야별 찾기'와 '도서 카테고리'에서 주제별 분류를 제공하고 있으며 건강분야는 19개 대분류 항목 중 하나인 '취미/실용' 카테고리에서 전개하는 '여성실용', '취미', '스포츠/레저', '관광여행', '지도', '생활실용', '역학', '건강', '요리'라는 10가지 중분류 항목 중 하나인 '건강' 카테고리에서 전개된다. <표 2>와 같이 '건강일반', '요가/단전/기공', '성', '지압', '동의보감', '노후건강관리', '사상체질'의 소분류 항목으로 구분하고 있으며 중분류 항목부터 해당 카테고리에 속한 도서의 자료수를 모두 표

<표 1> 교보문고의 건강분야 분류체계

대분류	중분류	소분류[세분류]
건강	건강일반	건강이야기, 건강상식, 수험생건강법, 단식, 새집증후군, 스트레스, 정신건강, 여성건강, 남성건강, 노년건강[노후관리/장수/치매], 성생활
	한방치료	한방건강, 동의보감, 사상체질, 한방약초, 경락/경혈
	건강식사	식품과 건강, 식생활과 건강, 건강음식
	다이어트	다이어트일반, 다이어트비디오
	피부관리/메이크업	피부관리방법, 피부미용일반, 허브/아로마요법, 메이크업, 네일아트
	뇌건강	뇌호흡, 뇌혁명, 최면치료
	자연건강	자연요법일반, 자연치유, 자연식품/생식, 자연식건강, 대체의학, 민간요법
	질병치료/예방	물건강, 손/발건강, 금연/금주, 약물중독, 수면, 암, 성인병, 디스크/척추, 요통, 눈건강, 코/귀/치아건강, 아토피/여드름(피부질환), 탈모, 치질/변비, 응급처치
	운동/트레이닝	스트레칭, 헬스/웨이트트레이닝, 명상, 단학, 단전호흡, 국선도, 기건강, 기공체조, 수맥, 마사지, 요가[요가/요가비디오]
	건강문고	잘먹고 잘사는법, Family Doctor, 건강문고기타

<표 2> 영풍문고의 건강분야 분류체계

대분류	중분류(자료수)	소분류(자료수)
취미/실용	건강(5,342)	건강일반(4,590), 요가/단전/기공(440), 성(112), 지압(88), 동의보감(46), 노후건강관리(37), 사상체질(29)

기한다.

2.1.2 전문 인터넷 서점

1) YES24(<http://www.yes24.com/>)

YES24는 메인 홈페이지 좌측의 '전체분야보기'에서 모든 상품항목에 대한 주제별 카테고리 분류를 자모순으로 제공하고 있으며, 건강 분야는 26개의 대분류 항목 중 '건강/취미/실용'이라는 대분류 항목에 제시하고 있으며, <표 3>과 같이 13개의 중분류 항목으로 자모순 배열하고 있다.

2) 알라딘 커뮤니케이션(<http://www.aladin.co.kr/>)

알라딘 커뮤니케이션(이하 알라딘)은 메인 홈페이지 상단의 '분야보기'에서 총 29개의 주제별 카테고리에 대한 분류를 제공하고 있으며, 건강분야는 대분류 항목 중 하나인 '건강/취미/레저'에 포함하여 구분한다. <표 4>와 같이 22개의 중분류 항목을 자모순으로 배열하여 전개하고 있으며, 소분류까지 세분하여 전개한 항목도 존재한다. 중분류 항목부터 각 항목에 해당하는 도서의 자료 수를 모두 표기한다.

<표 3> YES24의 건강분야 분류체계

대분류	중분류	소분류(자료수)
건강/취미/실용	건강에세이/건강기타	-
	다이어트/미용	다이어트, 미용
	등산/낚시/바둑	-
	성생활	-
	스포츠/오락기타	골프, 농구(37), 야구(142), 스포츠인(57), 축구(198)
	애완동물	-
	요가/체조/기타	-
	의학/약학	-
	질병과 치료법	-
	취미기타	-
	패션/수공예	-
	퍼즐/스도쿠/기타	-
	한의학/한방치료	-

<표 4> 알라딘의 건강분야 분류체계

대분류	중분류(자료수)	소분류(자료수)
건강/취미/레저	건강운동(1,140)	걷기(29), 기/단학(467), 기타운동(100), 요가/체조/스트레칭(612)
	건강정보(4,830)	건강에세이/건강정보(1,496), 기타(1,237), 남성건강(44), 노인건강(175), 두뇌건강(95), 성클리닉(1), 아동건강(148), 여성건강(217), 음식과 건강(1,389), 지압/마사지(387)
	걷기/육상스포츠(89)	-
	골프(835)	-
	공예(1,252)	뜨개질/퀼트/십자수(469), 선물포장/리본/비즈(139), 종이접기/종이공예(185), 패션/소품/DIY(653)

대분류	중분류(자료수)	소분류(자료수)
건강/취미/레저	구기(613)	기타(216), 농구(40), 야구(135), 축구(201)
	낚시(165)	-
	다이어트(653)	-
	대체의학(761)	-
	등산/캠핑(348)	-
	무예/무술(523)	-
	바둑/장기(965)	-
	반려동물(390)	-
	수영/수상스포츠(79)	-
	스포츠/레저/기타(760)	기타(463), 댄스/무용(241), 스키/스노보드(60), 라인/자전거(61)
	원예(165)	꽃꽂이(89), 채소재배(30), 화훼(49)
	정신건강(519)	-
	질병치료와 예방(1,983)	간(61), 고혈압(70), 금연/금주/약물중독(54), 기타질환(331), 눈/코/입/귀(158), 당뇨병(165), 변비/치질(50), 비뇨기(5), 심장병(55), 암(604), 위장병(58), 정신질환(11), 중풍과 치매(77), 탈모(28), 피부병(142), 허리/디스크/척추/통증(203)
	취미기타(1,603)	기타(1,281), 사진/비디오촬영(136), 상식(72), 서예(128)
	퍼즐/스도쿠/퀴즈(624)	-
한의학(1,329)	-	
헬스/피트니스(194)	-	

2.1.3 오픈마켓 서점

1) 인터파크-도서(<http://book.interpark.com/bookPark/html/book.html>)

인터파크-도서에서 메인 홈페이지 좌측의 메뉴에서 주제별 카테고리 분류를 제공하며, 총 27개의 대분류 항목 중 '건강/뷰티' 카테고리에 서 건강분야에 대해 전개하고 있다. '건강/뷰티' 항목은 <표 5>와 같이 8개의 중분류 항목으로 구분하며, 항목에 따라 세분류 항목까지 전개 하는 항목도 존재한다. 대분류 항목부터 세분 류 항목까지 각 항목에 해당하는 도서의 자료 수를 모두 표기한다.

2) 11번가-도서(<http://book.11st.co.kr/index.html>)

11번가-도서에서는 메인 홈페이지 상단의 '카

테고리 전체보기'에서 총 25개의 주제 분야에 대 한 주제별 카테고리를 제공하고 있으며 건강분 야는 대분류 항목인 '건강/취미/실용'에서 구분 하고 있다. <표 6>과 같이 14개의 중분류 항목과 소분류 항목을 전개하며 해당 항목에 속하는 도 서의 수는 제공하지 않는다.

2.2 국외 인터넷 서점의 건강분야 분류

2.2.1 온·오프라인 통합 서점

1) Barnes & Nobles(<http://www.barnesandnoble.com/>)

Barnes & Nobles에서는 메인 홈페이지 좌 측의 'Books by Subjects' 카테고리에서 29개 의 주제별 카테고리를 알파벳 순서로 제시하고 있다. 그러나 여기서 제시되고 있는 29개의 주

〈표 5〉 인터파크-도서의 건강분야 분류체계

대분류(자료수)	중분류(자료수)	소분류(자료수)	세분류(자료수)
건강/뷰티 (9,229)	건강일반(2,276)	건강이야기/에세이(962), 건강상식/정보(1383), 건강관리(103)	-
	질병치료와 예방(1,888)	암(431), 간(46), 당뇨병(128), 눈/코/귀/ 입(113), 위장병(36), 뇌질환/치매(105), 변 비/치질(41), 고혈압/중풍(60), 허리/통증/ 디스크(159), 아토피/피부병/여드름(124), 성/비뇨기(51), 정신질환(75), 부인병/불임 (65), 기타[그 밖의 치료법](419), 심장(31), 불면증/수면장애(12), 금연/금주/약물중독 (12), 성인병(18), 탈모(23)	-
	건강관리와 유지(4,203)	달리기(16), 헬스/휘트니스(126), 체조/스트레칭(170), 기타(212)	-
		건강운동(1,585)	걷기/달리기(77), 헬스/피트니스 (142), 체조/스트레칭(190), 지 압/마사지(322), 요가/필라테스 /벨리댄스(322), 명상/미음다스 리기(135), 기체조/단학/뇌호흡 (319), 기타운동(268)
		건강음식(1,087)	자연식/채식(284), 음식요법/식 이요법(475), 음식이야기(407)
		정신건강(96)	스트레스(65), 정신건강 일반 (31)
		대체의학(548)	대체의학일반(237), 자연건강법 (275), 아로마테라피(45), 단식 요법/생식요법(2), 기타(8)
	한의학(984)	한의학/동양의학(263), 동의보감 (126), 사상의학/체질론(113), 가 정한방/수지침/뜸(230), 한약재 (110), 한방치료(275)	
	투병기/완치기(82)	-	-
	뷰티(643)	미용일반(259), 스타일/패션(194)	-
		메이크업(358)	뷰티가이드북(229), 메이크업(126), 네일아트(23)
		성형(61)	-
	메이크업/피부미용(443)	메이크업(146)	-
피부관리(314)		피부미용/피부관리(69), 두피/모발관리(24), 기타(2)	
다이어트(653)	다이어트 일반(380), 다이어트 운동법(186), 다이어트 음식(117)	-	
웰빙(588)	생활건강법(218), 식사법(180), 운동법(151), 반신욕(21), 미용법(42)	-	

〈표 6〉 11번가-도서의 건강분야 분류체계

대분류	중분류	소분류
건강/취미/실용	건강일반	건강생활/상식, 기/단학, 지압/마사지
	메이크업/뷰티/미용/네일	
	꽃꽂이/공예	기타수공예, 꽃꽂이/원예, 뜨개질/십자수/퀼트, 인테리어/실내장식, 홈패션/양재
	낚시/등산	
	다이어트	
	바둑/장기	
	성생활	
	스포츠/레저/오락기타	골프, 구기, 기타레저/스포츠, 달리기/마라톤, 댄스, 무예/무술, 수영/수상스포츠, 야구, 헬스/트레이닝
	애완동물	
	요가/필라테스/스트레칭/기타	
	질병치료/예방	간질환/위장질환, 고혈압/심장병, 관절/허리/목/척추디스크, 기타 질병과 치료, 당뇨병, 변비/치질/장, 부인병/갱년기, 암, 우울증/스트레스/신경성질환, 자연요법/대체의학, 중풍/치매/노인병, 피부병/아토피/알레르기
	취미기타	
	패션	
	퍼즐/스도쿠/기타	

제별 카테고리에는 대분류 항목이 아니고, Barnes & Nobles의 메인 홈페이지 상단 'Books' 카테고리의 'Subject See More'에서 상세한 주제별 검색을 위해 문학 형식, 이용자 계층, 사용언어에 따라 4가지 분야로 구분하고 각 분야에 대해 전개한 45개의 주제별 카테고리를 요약하여 제시한 항목이다. Barnes & Noble에서 건강(Health)분야는 대분류 항목인 'Health & Fitness(건강 및 피트니스)'에서 전개하고 있으며, 메인 홈페이지에서는 'Diet & Health(다이어트 및 건강)'라는 명칭으로 카테고리를 제시하고 있다. 'Health & Fitness(건강 및 피트니스)' 카테고리에서는 총 8개의 중분류 항목 'Addiction & Recovery(중독 및 회복)', 'Alternative Medicine & Natural Healing(대체의학 및 자연치유)', 'Beauty & Grooming(뷰티 및 미용)', 'Diet & Nutrition

(다이어트 및 영양)', 'Exercise & Fitness(운동 및 피트니스)', 'Health(건강)', 'Health - Diseases & Disorders(건강 - 질병 및 장애)', 'Women's Health(여성 건강)'을 제시하고 있다. Barnes & Noble에서는 8개 중분류 항목을 모두 소분류 항목으로 전개하여 총 64개의 주제항목을 제시하고 있으며, 대분류 항목부터 해당 항목에 속한 도서의 자료 수를 표기한다. 중분류 항목인 'Addiction & Recovery(중독 및 회복)'의 경우, Health(건강)의 소분류 항목으로 중복하여 전개되고 있는 것이 특징이다.

2.2.2 전문 인터넷 서점

1) Amazon(<http://www.amazon.com/>)

Amazon은 메인 홈페이지 상단 좌측의 'Shop by Department'에서 서비스 하고 있는 모든

상품항목에 대한 주제별 카테고리 분류를 제공하고 있으며, 'Books' 항목은 총 30개의 주제로 구분되어 대분류 항목으로써 홈페이지 좌측에 알파벳순으로 제시되고 있다. Amazon에서는 건강(Health)분야를 대분류 항목인 'Health, Fitness & Dieting(건강, 피트니스 및 다이어트)'에서 구분하고 있으며, Addiction & Recovery(중독 및 회복), Aging(노화), Alternative Medicine(대체의학), Beauty, Grooming & Style(뷰티, 미용 및 스타일), Children's Health(어린이 건강), Diets & Weight Loss(다이어트 및 체중감량), Diseases & Physical Ailments(질병 및 신체질환), Exercise & Fitness(운동 및 피트니스), Men's Health(남성 건강), Mental Health(정신 건강), Nutrition(영양), Psychology & Counseling(심리 및 상담), Reference(참고도서), Safety & First Aid(안전 및 응급의학), Sexual Health(성 건강), Teen Health(청소년 건강), Women's Health(여성 건강) 총 17개의 중분류 항목을 제시하고 있다. Amazon의 'Health, Fitness & Dieting(건강, 피트니스 및 다이어트)' 카테고리에서는 'Reference(참고도서)', 'Safety & First Aid(안전 및 응급의학)', 'Teen Health(청소년 건강)'을 제외한 14개 중분류 항목을 소분류 항목으로 전개하여 총 194개의 주제항목을 전개하며, 세분류 항목까지 전개하는 항목도 존재한다. 중분류부터 각 항목에 속하는 도서의 자료 수를 표기하며, 소분류 항목으로 구분되는 주제항목이 해당 중분류 항목이외의 다른 중분류 항목에서도 중복적으로 제시되어 전개되는 것이 특징이다.

2.3 인터넷 서점의 건강분야 분류체계와 문헌분류체계의 비교

국내와 국외의 인터넷 서점의 건강분야 분류항목과 문헌분류체계에서 전개되는 건강분야 분류항목의 명칭의 유사성이나 체계성을 확인하고, 체계적이고 보편적인 인터넷 서점의 건강분야 분류체계를 설계하기 위해, 한국십진분류법(KDC) 제5판과 듀이십진분류법(DDC) 제23판과 인터넷 서점의 건강분야 분류항목을 비교·분석하였다. 문헌분류체계에서 건강분야 항목의 전개는 KDC의 경우, 의학(510)의 임상의학(512)과 건강증진, 공중보건 및 예방의학(517)에서 주로 전개되며, DDC의 경우, Medicine and Health[의학 및 건강](610)의 Personal health and Safety[개인 보건과 안전](613)에서 주로 전개되었다(〈표 7〉 참조).

인터넷 서점에서 전개하는 건강분야의 중분류 항목은 하나의 문헌분류번호가 여러 중분류 항목을 대표하거나, 해당 중분류 항목이 이미 복합적인 주제로 조합된 경우, 각각의 주제에 따른 문헌분류번호를 배정할 수 있기 때문에 대표성과 계층성이 떨어지는 경우가 발생하였다. 또한, 인터넷 서점에서는 이용자에게 친숙한 용어를 사용하여 건강과 관련된 주제를 분류하고 이를 중분류 항목으로 전개하지만, 문헌분류체계에서는 의학이라는 학문적 관점에서 분류를 전개하고 있어 인터넷 서점의 건강분야 중분류 항목 명칭과 문헌분류의 항목명칭이 대부분 일치하지 않는 것으로 나타났으며, 문헌분류체계가 특정 주제 분야가 아닌 학문영역에 따라 지식을 구조화하기 때문에, 인터넷 서점에서 특화하고 있는 컬렉션이나 새롭게 등장한 건

〈표 7〉 국내·외 인터넷 서점 건강분야 중분류 항목과 KDC 제5판 및 DDC 제23판 비교

KDC 5		국내 인터넷 서점				해외 인터넷 서점		DDC 23			
분류번호	항목명	고보문고	영풍문고	Yes24	알라딘	인터파크·도서	11번가·도서	Barnes & Nobles	Amazon	분류번호	항목명
510/518	의학/약학			의학/약학						610/615	Medicine & health/Pharmacology and therapeutics [의학 및 보건/약리학과 치료]
511.13	영양생리학							#Diet & Nutrition [다이어트 및 영양]	Nutrition [영양]	612.3	Digestive system [소화계통]
594.1	기초영양소									613.2	Dietetics [영양학]
511.1813	뇌생리학									612.8233	Conscious mental processes and intelligence [의식의 정신 과정과 지능]
511.4813	뇌	뇌건강									
511	기초의학	건강일반	건강	건강·예이/건강·기타	건강정보	건강일반	건강일반	Health [건강]		613	Personal health and safety [개인 보건과 안전]
512	임상의학 일반							Health - Diseases & Disorders [건강 - 질병 및 장애]	Diseases & Physical Ailments [질병 및 신체질환]		Forensic medicine: incidence of injuries, wounds, disease: public preventive medicine [법의학: 상해, 상처, 질병의 발생: 공중 예방의학]
517	건강증진, 공중보건 및 예방의학	질병치료/예방	질병과 치료법	질병과 치료법	질병치료와 예방	질병치료/예방	질병치료/예방			614	
512.292	응급처치								Safety & First Aid [안전 및 응급의학]	613.6	Personal safety and special topics of health [개인의 안전과 건강의 특수한 주제]
512.6	응급의학									616.0252	First aid [응급의학]
512.4	물리요법 및 자연요법				대체의학			# Alternative Medicine & Natural Healing [대체의학 및 자연치유]	Alternative Medicine [대체의학]	615.5	Therapeutics [치료학]
512.5	기타 요법										
512.49	자연요법							# Alternative Medicine & Natural Healing [대체의학 및 자연치유]		615.535	Naturopathy [자연요법]
512.57	민간요법	자연건강									
517	건강증진, 공중보건 및 예방의학										
512.57	민간요법			요가·체조/기타			요가/필라테스/스트레칭/기타			613.7046	Physical yoga [신체적 요가]
693	체조, 유희									613.7192	Pilates method [필라테스]
										613.7182	Stretching exercises [스트레칭]
513.8914	심리치료								Psychology & Counseling [심리 및 상담]	615.851	Psychological and activity therapies [심리 및 활동 치료]
513.938	약물독소							Addiction & Recovery [중독 및 회복]	Addiction & Recovery [중독 및 회복]	616.86	Substance abuse (Drug abuse) [약물남용]

KDC 5		국내 인터넷 서점				해외 인터넷 서점				DDC 23	
분류번호	항목명	영풍문고	Yes24	알라딘	인터파크-도서	11번가-도서	Barnes & Nobles	Amazon	분류번호	항목명	
517.52	식이		# 다이어트/미용	다이어트	다이어트	다이어트	#Diet & Nutrition [다이어트 및 영양]	Diets & Weight Loss [다이어트 및 체중감량]	613.2	Dietetics [영양학]	
593.5	체력과 외모								613.7	Physical fitness [신체적 퍼트니스]	
517.32	오락과 운동			건강운동			Exercise & Fitness [운동 및 퍼트니스]	Exercise & Fitness [운동 및 퍼트니스]	613.7	Physical fitness [신체적 퍼트니스]	
517.89	스포츠 의학								616.89	Mental disorders [정신질환]	
517.34	정신위생			정신건강				Mental Health [정신 건강]			
185.3	정신위생								613.0423	Personal health: Male [대인보건: 남성]	
517.35	남자위생								613.0424	Personal health: Females [대인보건: 여성]	
517.36	여자위생						Women's Health [여성 건강]	Women's Health [여성 건강]	613.0432	Personal health: Infants and children [대인보건: 유아 및 어린이]	
517.372	아동위생							Children's Health [어린이 건강]	613.0433	Personal health: Young people twelve to twenty [대인보건: 12세~20세]	
517.373	사춘기위생								612.67	Aging [노화]	
517.374	성인위생								641.302	Health foods [건강 음식]	
517.376	노인위생								641.563	Cooking for health, appearance, personal reasons [건강을 위한 요리법, 외관, 개인적 이유]	
517.521	식사								615.53	General therapeutic systems [일반적인 치료 시스템]	
594.37	동·식물성의 기타식품	건강식사							615.88	Traditional remedies [전통적 치료법]	
594.6	건강을 위한 요리								646.726	Care of face and skin [얼굴과 피부 관리]	
519	한의학	한방치료	한의학/한방치료	한의학					613.95	Sex hygiene [성 위생]	
593.2	머리, 얼굴, 피부수질	피부관리/메이크업	# 다이어트/미용		메이크업/피부미용				613.7	Physical fitness [신체적 퍼트니스]	
597.6	기주위생 및 결혼의학		성생활			성생활				주제항목 없음	
593.5	체력과 외모										
517.89	스포츠 의학			헬스/퍼트니스							
	주제항목 없음	건강문고			헬핑 투병기/완치기			Reference [참고서]		주제항목 없음	

항목은 겹치는 분류 항목임

강 관련 주제에 대해서는 특정한 문헌분류기호로 표현하는데 어려움이 있는 것으로 나타났다.

문헌분류체계가 건강분야를 기술공학 내 하나의 강(綱)으로 배정된 의학 분야에서 목(目) 또는 세목(稅目) 수준에서 전개하고 있으며, 주로 임상외과학 예방의학에 관련하여 연령별, 성별에 대한 의학적 병명이나 증상을 전개하고 있기 때문에 국내·외 인터넷 서점에서는 건강분야 분류체계 전개에 문헌분류체계를 활용하지 않고 서점의 영리 목적에 따라 서점마다 상이한 분류체계를 사용하여 건강분야를 전개하고 있었다.

2.4 국내·외 인터넷 서점의 건강분야 분류체계 종합 분석

국내·외 인터넷 서점 건강분야 분류체계 현황을 종합적으로 분석해보면, 국내·외 인터넷 서점은 모두 도서관에서 사용하는 십진분류법이 아닌 각 인터넷 서점의 특성을 반영한 인터넷 서점 고유의 분류체계를 적용하고 있는 것으로 나타났다. 또한, 대체적으로 건강분야를 최상위 카테고리 분류하고 있으며, 다른 주제 분야와 복합적으로 결합하여 대분류 항목으로 제시하고 있는 것으로 나타났다. 국외의 서점이 모두 알파벳순으로 분류항목을 배열하는 것에 비해, 국내에서는 전문 인터넷 서점인 Yes24와 알라딘만이 자모순으로 분류항목을 전개하며, 나머지 4개의 서점에서는 분류항목의 배열에 있어 명확한 기준 없이 각 서점마다 자체적으로 항목을 배치하여 전개하고 있었다. 도서 자료 수 표기의 경우, 국내의 교보문고와 Yes24, 11번가-도서를 제외하고 나머지 서점 모두 중

분류 항목부터 해당하는 자료 수를 표시하고 있었다.

건강분야의 분류항목의 전개를 비교해보면, 국내와 국외의 인터넷 서점 모두 소분류 항목에서 전개되는 분류 항목수의 편차가 가장 큰 것으로 나타났으며, 같은 주제의 분류항목이더라도 서점마다 전개하는 하위주제에 대한 분류 항목 수의 불균형이 존재하였다. 국내와 국외에서 공통적으로 전개하는 중분류 항목은 '질병치료·예방/Diseases & Disorders/Diseases & Physical Ailments(7)', '다이어트/Diet(7)', '건강일반/건강/건강정보/Health(6)', '운동·트레이닝/건강운동/Exercise & Fitness(4)' 총 4가지 항목인 것으로 나타났다. 국외의 인터넷 서점에서는 이 항목들에 대해 모두 소분류 이하까지 전개하여 제시하고 있는 것으로 나타났으며 특히, 'Diseases & Disorders/Diseases & Physical Ailments(질병 및 장애/질병 및 신체질환)', 'Diet(다이어트)' 그리고 'Exercise & Fitness(운동 및 피트니스)' 항목의 경우, 구체적인 병명이나 운동법, 상황별 식이요법 등으로 상세히 구분하여 소분류 항목에서 제시하고 있는 것으로 나타났다.

한편, 국내의 교보문고에서는 독자적으로 건강관련 시리즈나 총서를 '건강문고'라는 명칭으로 중분류 항목에서 전개하고 있는 것으로 나타났다. 또한, 국외의 인터넷 서점에서는 분류 전개의 구조상 가장 낮은 단계의 분류 전개되는 주제항목을 상위 분류에서 중복적으로 제시하여 이용자에게 더 많은 접근점을 제공하고 있는 것으로 나타났다.

건강분야의 분류항목에 대한 용어 선정에 있어서는 국내 인터넷 서점이 국외의 인터넷 서

점보다 포괄적이고 다양한 표현을 사용하는 것으로 나타났다. 이는 문화적 언어적 차이에 기인하는 것으로 '노년건강(교보문고)', '노후건강관리(영풍문고)', '노인건강(알라딘)' 항목이나 '식품과 건강(교보문고)', '음식과 건강(알라딘)', '건강음식(인터파크-도서)' 항목처럼 같은 주제에 대해 각 서점마다 다양한 용어를 사용하여 항목을 지칭하거나, '요가/단전/기공(영풍문고)', '요가/체조/기타(Yes24)', '요가/체조/스트레칭(알라딘)' 항목처럼 관련 유사 주제들을 복합적으로 조합하여 주제항목을 전개하고 있는 것으로 나타났다.

3. 국내 인터넷 서점 건강 분야 분류체계 개선안

3.1 이용자 심층 면담

인터넷 서점의 건강분야 분류체계에 대한 이용자의 요구를 파악하고자 대학생 및 대학원생 22명을 대상으로 인터넷 서점의 건강분야 분류체계 이용에 관한 심층 면담을 진행하였다. 이용자 면담은 국내의 6개 인터넷 서점에 직접 접속하여 각 인터넷 서점에서 제공하고 있는 건강분야의 분류체계를 이용하면서 개선이 필요한 부분에 대해 의견을 제시하는 방식으로 진행되었다. 피면담자들을 2-3명의 집단 면담을 진행하였으며, 집단 당 면담시간은 50분에서 70분 사이에서 이루어졌다. 피면담자의 동의하에 면담과정을 녹음하고, 이를 녹취하여 내용 분석을 실시하였다. 면담에 참여한 피면담자들의 전공분야는 문헌정보학 전공자 10명, 비전공자 12명

으로, 성별구성은 여자 15명(68.2%), 남자 7명(31.8%)이었으며, 연령은 22세부터 40세로 평균 28.86세였다.

3.2 이용자 심층 면담 결과

22명의 대학생 및 대학원생에게 인터넷 서점의 건강분야 분류체계의 이용에 대해 면담을 실시한 결과, 18명의 피면담자는 인터넷 서점을 주기적으로 이용하고 있는 것으로 나타났으며, 이 중 17명의 피면담자가 인터넷 서점에서 주제별 검색을 제공하고 있는 것을 알고 있다고 응답하였다. 문헌정보학 전공자 10명은 모두 주제별 검색을 알고 있으나, 6명만 주제별 검색을 사용하는 것으로 나타났으며, 비전공자 12명 중 7명만 주제별 검색에 대해 알고 있고 3명만 주제별 검색을 이용하는 것으로 나타났다.

주제별 검색을 알고 있다고 응답한 피면담자 17명 중 9명은 주제별 검색을 활용하여 도서를 검색한 적이 있는 것으로 나타났으며 이들은 업무나 연구와 관련하여 특정 주제에 대한 전체적인 브라우징을 하거나, 주제 분야별 베스트셀러를 확인하기 위해 주제별 검색을 이용하거나, 특정 연령대를 위한 도서를 검색하기 위해서 주제별 검색을 활용하는 것으로 나타났다. 그러나 주제별 검색을 알지만 이용하지 않는다고 응답한 8명은 필요한 도서에 대한 정보를 미리 수집한 후, 구매를 목적으로 인터넷 서점을 이용하기 때문에 주제별 검색 대신 키워드 검색을 활용하는 것으로 나타났다.

한편, 인터넷 서점의 건강분야 분류체계 이용의 편의성과 개선점과 관련하여 인터페이스 측면에서, 피면담자들은 페이지의 이동 없이 한 화

면에서 볼 수 있고, 카테고리의 구조가 활성화되어 있는 경우, 주제별 검색에 편의를 느낀다고 응답해서 적절한 수의 카테고리를 전개해야 할 필요가 있는 것으로 나타났다. 건강분야의 분류 항목 전개 측면에서 피면담자의 대다수는 인터넷 서점에서 건강과 함께 취미와 실용에 관한 항목들을 제시하고 있기 때문에 주제별 검색에 집중할 수 없다고 언급하였다. 그래서 건강을 다른 주제들과 복합적으로 조합하지 않고 별도의 카테고리로 구분하여 대분류 항목으로 제시해야 할 필요성이 나타났다. 그러나 인터넷 서점의 관리측면에서 관련 주제들과 통합된 카테고리 안에서 다시 건강만을 구분하여 전개해야 하거나 대분류 항목이 다양한 주제와 결합되어 복합적으로 전개하고 있는 경우, 건강분야와 관련 있는 중분류 항목만 배열하고, 그 기준을 설정할 필요성이 있는 것으로 나타났다.

피면담자들은 건강분야의 최근 트렌드를 반영하여, 웰빙, 힐링, 스트레스, 단식, 식이요법과 관련이 있는 주제항목에 대해서 빠르게 접근할 수 있도록 기존에 존재하던 관련 주제항목의 명칭을 수정하여 제시하거나 주제항목을 신설해야 한다고 제안하였기 때문에 분류항목의 전개에 있어 최신성을 반영해야 할 필요성이 제기되었다.

또한, 다이어트, 건강식단, 질병치료 및 예방, 운동과 같이 건강과 관련하여 선호도가 높은 키워드에 대해서는 이를 상세하게 전개해야 할 필요성이 있는 것으로 나타났다. 다이어트나 운동 카테고리의 경우, 피면담자들은 자료의 형태와 관련한 구분보다는 일반적으로 다이어트와 관련된 음식, 운동, 생활법과 관련하여 정보요구를 가지므로 주제에 따른 하위 주제 항목

을 제시해주는 것이 좋겠다고 제안하였고, 각 서점에서 전개하는 '건강일반'의 소분류 항목에서 전개되는 주제항목이 모두 다르고, 그에 대한 항목의 수도 차이가 난다는 것을 지적하면서 '건강일반'에서 포함되는 하위주제 내용을 보편화할 것을 제안하였다. 이에 건강 카테고리에 대한 소분류 항목의 전개에 있어, 주제들을 통합하여 보편적인 수준에서 제시해야 할 필요성이 나타났다.

분류항목의 용어 선정과 관련하여 피면담자들은 질병에 대한 카테고리의 경우, 피면담자들은 각 서점마다 전개하는 항목이 모두 달라 주제별 검색에 불편함을 느꼈다고 응답하였으며, '대체의학'과 '자연건강', '한의학'과 '한방치료'처럼 유사한 주제에 대해 서로 다른 용어 사용의 문제를 지적하였다. 그러므로 동일하거나 유사한 항목의 경우, 이용자의 이해나 접근이 다를 수 있으므로 보편적인 항목의 사용과 유사한 용어와의 연결이 이루어져야 할 필요성이 나타났다.

3.3 설계 원칙

본 연구에서는 국내·외 8개 인터넷 서점의 건강분야 분류체계를 비교·분석하고, 문헌분류체계와 인터넷 서점에서 전개하는 건강분야 중분류 항목을 비교·분석하였으며, 대학생 및 대학원생을 대상으로 국내 인터넷 서점의 건강분야 분류체계 이용에 관한 면담조사를 진행하였다. 이 결과를 종합하여 인터넷 서점에서 건강분야 분류체계 설계를 위해 설정한 원칙은 다음과 같다. 첫째, 건강을 대분류 항목으로 설정한다. 둘째, 현재 인터넷 서점에서 건강분야에 공

통적으로 적용하고 있는 중분류 항목을 최대한 반영한다. 셋째, 중분류 항목은 가능한 포괄적인 수준에서 전개하고, 동시에 각 항목에 포함된 자료 수를 제시한다. 넷째, 분류항목의 명칭은 이용자가 직관적으로 이해할 수 있는 용어를 사용하고, 새롭게 등장한 주제나 용어를 가능한 수용한다. 다섯째, 중분류 항목 중 최근 관심을 끌고

있는 주제이거나 자료 수가 많은 항목에 대해서는 하위 주제로 확장하여 전개한다.

3.4 건강분야 분류체계 설계안

인터넷 서점의 건강분야 분류체계 설계안은 <표 8>과 같다.

<표 8> 인터넷 서점의 건강분야 분류체계 설계안

대분류	중분류	소분류	세분류
건강	건강운동/트레이닝	걷기/달리기, 너호흡/단학/기체조, 명상/단전호흡, 요가/체조/스트레칭*, @웨이트트레이닝*, 지압/마사지, @헬스/피트니스*, 기타운동	-
	건강음식/건강식사	@건강식단/식이요법*, 건강음식/건강식품, @자연식/생식*	-
	건강일반	건강상식/건강정보, 건강이야기/건강에세이, 남성건강, 노년건강, 두뇌건강, 여성건강, 영유아건강/어린이건강, 청소년건강, 건강기타	-
	다이어트	다이어트 운동	@요가/체조/스트레칭*, @웨이트트레이닝*, 헬스/피트니스
		다이어트 음식	@건강식단/식이요법*, @자연식/생식*
		다이어트 일반	-
	대체의학/자연요법/민간요법	대체의학 일반, 민간요법, @자연식/생식*, 자연요법/자연치유	-
		@한방치료/한의학*	경락/경혈/수지침, 동의보감, 사상의학/사상체질, 한방건강, 한방약초/한약재, 한방치료
		허브요법/아로마테라피	-
	성생활	-	-
	웰빙	미용법	-
		생활건강법	수면, 반신욕
		식사법, 운동법	-
	질병치료/예방	간, 고혈압, 금연/금주/약물중독	-
		이비인후	귀, 눈, 입, 코
		당뇨병, 디스크/통증, 변비/치질, 부인병/불임/생리통, 비뇨기/성, 손/발, 수면장애/불면증, 심장병	-
		암	간암, 갑상선암, 대장암, 유방암, 위암, 자궁경부암, 전립선암, 폐암, 기타 암
		위장병, 응급처치/응급의학, 정신질환/우울증/스트레스, 중풍/치매/뇌질환, 탈모, @피부병/아토피/여드름*, 기타질병	-
	투병기/완치기	-	-
	피부관리/피부미용	피부관리	@피부병/아토피/여드름*
피부미용		-	
@한방치료/한의학*	경락/경혈/수지침, 동의보감, 사상의학/사상체질, 한방건강, 한방약초/한약재, 한방치료	-	
건강시리즈/총서	-	-	

@항목명*은 이용자의 접근성을 높이기 위해 중복 전개한 항목임

본 설계안에서는 건강을 단독으로 대분류 항목으로 제시하고, 12개의 중분류 항목과 61개의 소분류항목, 23개의 세분류 항목을 전개하였으며, 이를 자세히 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 건강분야에서 전개되는 중분류 항목과 소분류 항목은 자모순에 따라 배열하였다. 그러나, '건강문고'라고 지칭되는 건강관련 시리즈와 총서를 모아놓은 중분류 항목은 이용자가 이해하기 쉽도록 '건강시리즈/총서'라는 용어로 마지막에 배치하였다.

둘째, '건강운동/트레이닝' 카테고리의 중분류 항목에서 제시하고, 운동방법에 따른 8가지 주제를 소분류 항목을 제시하였으며, 이용자의 가독성을 높이기 위해서 특정 운동법으로 구분되지 않는 '기타 운동' 항목을 마지막에 배치하였다.

셋째, '건강음식/건강식사' 카테고리의 경우, 최근 건강관련 이슈로 단식, 생식, 식이요법 등이 등장하고 있으므로 국내 3개의 인터넷 서점에서 전개하고 있는 소분류 항목 '식품과 건강', '식생활과 건강', '건강음식', '음식과 건강'을 참고하여 '건강식단/식이요법', '건강음식/건강식품', '자연식/생식'으로 구분하고 소분류 항목으로 전개하였다.

넷째, '건강일반' 카테고리는 건강에 관련한 일반적 정보를 '건강상식/건강정보', '건강이야기/건강에세이', '건강 기타'로 나누어 구분하여 제시하고, 성별, 연령별 건강정보에 대해 남성건강, 여성건강, 노년건강, 영유아/어린이건강, 청소년건강으로 구분하여 총 10가지의 소분류 항목을 전개하였다. 그리고 자모순 배열을 원칙으로 '건강 기타'를 마지막에 배치하였다.

다섯째, 다이어트는 국내 인터넷 서점 5곳에

서 중분류 항목에 배정할 정도로 비중이 큰 주제 분야이기 때문에 중분류 항목에 배정하고, 주제에 따라 '다이어트 음식', '다이어트 운동', '다이어트 일반'으로 구분하고 소분류 항목으로 전개하였다. '다이어트 운동'의 경우, 다이어트와 밀접한 운동을 세분류 항목으로 제시하였고, '다이어트 음식'의 경우, 중분류 항목인 '건강음식/건강식사'에서 전개된 소분류 항목들을 중복 전개하였다.

여섯째, '대체의학/자연요법/민간요법' 카테고리리는 인터넷 서점에서 공통적으로 제시되는 하위주제를 통합하여 6가지로 구분하고 이를 소분류 항목으로 전개하였다. 소분류 항목인 '자연식/생식'은 중분류 항목인 '건강음식/건강식사'와 '다이어트'에서 전개하는 '자연식/생식' 카테고리를 중복 전개하였다.

일곱째, '성생활'의 경우, 국내 인터넷 서점 중 3곳에서 제시하고 있는 주제항목으로 그 전개 수준은 다르지만, 인터넷 서점 2곳에서 성생활을 단독으로 제시하고 있어 중분류 항목으로 제시하였다.

여덟째, '웰빙' 카테고리의 경우, 국내 인터넷 서점 1곳에서만 제시하고 있는 중분류 항목이지만, 최근 웰빙과 힐링이 건강과 관련된 주요 이슈로 등장함에 따라 중분류 항목으로 제시하였다. 기존에 인터넷 서점에서 전개하고 있는 분류 항목을 그대로 수용하여 주제별로 미용법, 생활건강법, 식사법, 운동법 4가지 항목을 소분류로 전개하였다.

아홉째, '질병치료/예방' 카테고리는 국내 5개 인터넷 서점에서 모두 중분류로 전개하고 있는 주제로, 인터넷 서점의 '질병치료/예방', '질병과 치료법', '질병치료와 예방' 카테고리에서 공통

적으로 전개하는 주제항목을 선정하여 병명과 신체부위별로 19가지 항목을 제시하고, 그 이외에 제시되지 않은 질병을 분류하기 위해 '기타질병'이라는 항목을 추가하여 총 20가지 소분류 항목을 전개하였다.

열 번째, '투병기/완치기' 카테고리는 인터넷 서점 1곳에서 중분류 항목으로 전개하고 있어서 이를 중분류 항목으로 전개하였다.

열한 번째, '피부관리/피부미용'의 경우 국내 인터넷 서점 3곳에서 '피부관리/메이크업' 또는 '메이크업/피부미용'이라는 명칭을 사용하여 전개되고 있어서 이를 반영하여 중분류 항목으로 전개하였다. 또한 '질병치료/예방'에서 소분류로 전개된 '피부병/아토피/여드름'을 '피부관리' 항목의 세분류 항목으로 중복 제시하였다.

열두 번째, '한방치료/한의학' 카테고리는 인터넷 서점 3곳에서 중분류 항목으로 전개하고 나머지 서점에서는 중분류로 제시하지 않거나, 중분류 항목인 '대체의학'에서 소분류 항목으로 전개하고 있으나, '한의학', '한방치료'와 관련된 동양의학에 대해서는 이용자들의 꾸준한 검색이 예상되는 항목이며, 서점마다 모두 전개수준이 달라 검색에 접근에 어려움이 있다고 판단하여, '대체의학/자연요법/민간요법'의 소분류로 전개된 '한방치료/한의학' 항목을 이용자의 검색의 편의와 빠른 접근점을 제공하기 위하여 중분류 항목에서 중복적으로 제시하였다.

3.5 실무자 및 전문가 평가

본 연구에서 제안한 인터넷 서점의 건강분야 분류체계 설계안에 대하여 인터넷 서점의 건강

분야 카테고리 담당자 2인에게 실무자 평가를 수행하고 도서관에서 정보조직 실무 담당자 2인과 대학에서 정보자료조직의 강의를 담당하는 전문가 2인에게 전문가 평가를 수행하였다. 이를 위해 인터넷 서점의 건강분야 분류체계 설계원칙과 설계안을 서면으로 제시하고, 이에 대한 평가를 수행하였다.

인터넷 서점에서 건강분야 카테고리를 담당하는 실무자는 인터넷 서점의 건강분야 분류체계 설계안이 이용자의 요구에 대한 분석을 기반으로 설계되었기 때문에 인터넷 서점에서 제공하는 주제별 분류체계에 적합하며 유용성을 확보하고 있다고 평가하였다. 그러나 세분류 항목의 간소화를 제안하였으며, 중분류 항목의 경우, 검색과 관리의 편의를 위해 유사 주제들을 근접하게 둘 필요가 있다고 지적하였다. 그래서 세분류 항목은 일부 삭제하고, 건강에 따른 일반적 상태에 따라 배열하였으며 소분류와 세분류 항목은 자모순 배열 방식으로 수정 설계안에 반영하였다.

분류 담당 사서와 정보조직 전문가의 경우, 실제 인터넷 서점에서는 판매에 따른 수익성과 홍보에, 고객의 탐색 행태에 관심을 두기 때문에 주제별 분류체계에 대한 적극적인 활용은 기대하기 어렵지만, 다양한 인터넷 서점의 분류체계를 비교분석한 후, 이용자의 관심과 탐색을 기반으로 건강분야에서 최근 관심을 끄는 주제와 이용자들이 주로 찾는 주제를 반영하였기 때문에 주제별 분류체계의 특성을 반영하고 있다고 평가하였다. 항목명칭의 선정에 있어서도 비교적 일반인들이 파악하고 이해하기 쉬운 용어들을 채택하고, 이용자의 접근성이 높은 항목에 대해 여러 곳에 위치시켰기 때문에 이

용자와 자료 측면에서 효용성을 확보하고 있으며, 인터넷 서점 이외에 건강 관련 웹사이트를 구축하는 개발업체에서도 이를 활용할 가능성이 있어 그 유용성이 높다고 평가하였다. 그러나 소분류 항목 중 동일계층 내 용어 간의 대등성이 존재하지 않는 항목이 존재하며, 중분류 항목으로 제시되는 항목들이 모두 소분류로 전개되지 않기 때문에 카테고리의 균형을 위하여 일부 중분류 항목들에 대한 수정과 이치를 제

안하였다. 이에 동일한 의미를 가진 용어를 제시하고, 소분류 항목을 전개하지 않는 중분류 항목에 대해 관련 주제로 이동할 수 있도록 수정 설계안에 반영하였다.

최종적으로 실무자와 전문가의 제안사항을 반영한 수정한 설계안은 <표 9>와 같다. 건강을 대분류 항목으로 제시하고, 11개의 중분류 항목과 60개의 소분류 항목, 16개의 세분류 항목으로 구성하였다.

<표 9> 인터넷 서점의 건강분야 분류체계 최종 설계안

대분류	중분류	소분류	세분류	
건강	건강일반	건강상식/건강정보, 건강이야기/건강에세이, 남성건강, 노년건강, 두뇌건강, 성생활, 여성건강, 영유아건강/어린이건강, 청소년건강, 건강기타	-	
	건강운동/트레이닝	걷기/달리기, 뇌호흡/명상/단학/기체조, @요가/체조/스트레칭*, @웨이트트레이닝*, 지압/마사지, @헬스/피트니스*, 기타운동,	-	
	건강음식/건강식사	@건강식단/식이요법*, 건강음식/건강식품, @자연식/생식*	-	
	다이어트	다이어트 운동		@요가/체조/스트레칭*, @웨이트트레이닝*, 헬스/피트니스
		다이어트 음식		@건강식단/식이요법*, @자연식/생식*
		다이어트 일반		-
	피부관리/피부미용	피부관리		@ 피부병/아토피/여드름*
		피부미용		-
	웰빙	미용법, 생활건강법, 식사법, 운동법		-
	질병치료/예방		간, 고혈압, 금연/금주/약물중독, 눈/코/입/귀, 당뇨병, 디스크/통증, 변비/치질, 부인병/불임/생리통, 비뇨기/성, 손/발, 수면장애/불면증, 심장병	-
		암		간암, 갑상선암, 대장암, 유방암, 위암, 자궁경부암, 전립선암, 폐암, 기타 암
		위장병, 응급처치/응급의학, 정신질환/우울증/스트레스, 중풍/치매/뇌질환, 탈모, @ 피부병/아토피/여드름*, 기타질병		-
	대체의학/자연요법/민간요법	대체의학 일반, 민간요법, @자연식/생식*, 자연요법/자연치유, 허브요법/아로마테라피		-
	한방치료/한의학	경락/경혈/수지침, 동의보감, 사상의학/사상체질, 한방건강, 한방약초/한약재, 한방치료		-
투병기/완치기	-		-	
건강시리즈/총서	-		-	

@항목명*은 이용자의 접근성을 높이기 위해 중복 전개한 항목임

4. 결 론

전자상거래가 발달함에 따라 인터넷 서점을 통한 도서구입이 일상적 문화로 자리 잡으면서 그 비중과 이용이 해마다 높아지고 있다. 또한 국민 소득의 증가와 의료기술의 발달, 생활수준의 향상으로 평균수명이 크게 증가함에 따라 다양한 건강관련 정보를 담고 있는 도서와 전자책에 대한 관심과 수요도 크게 증가하고 있는 추세이다. 이에 인터넷 서점에서는 주제별 접근을 통해 검색의 효율성을 높이고, 이용자들이 효율적으로 활용할 수 있는 도구로 주제별 분류에 대한 관심을 가져야 한다.

본 연구에서는 인터넷 서점의 건강분야 도서에 대한 효율적인 검색을 제공하기 위한 목적으로 문헌연구를 통해 인터넷 서점에 관한 이론적 배경과 인터넷 서점에서의 주제별 분류체계에 대해 살펴보고, 국내·외 8개 인터넷 서점

의 건강분야 분류체계의 현황을 비교·분석하고 해당 주제항목을 KDC와 DDC의 분류항목과 비교·분석하였다. 그리고 대학생 및 대학원생을 대상으로 국내 인터넷 서점의 건강분야 분류체계 이용에 관한 면담조사를 진행하였다. 현황 비교분석 결과와 면담 내용분석을 통해 얻은 결과를 바탕으로 향후 인터넷 서점의 건강분야 분류체계의 설계에 활용될 수 있는 분류체계를 설계하고, 인터넷 서점의 건강분야 카테고리 담당자와 학계 및 실무에 있는 정보조직 전문가에게 분류체계의 유용성과 타당성에 대한 평가를 거쳐 건강분야 분류체계 개선 방안을 제안하였다. 앞으로 본 연구에서 제안한 설계안에 대한 실무자들의 검토와 주제어 접근에 대한 로그 분석, 다양한 계층의 이용자 피드백이 추가된다면, 인터넷 서점의 효율적인 주제 접근 방식으로 분류체계를 활용할 수 있을 것이다.

참 고 문 헌

곽철완 (2013). 한국 인터넷서점 분류체계 연구: 카테고리화 도서 분류를 중심으로. 한국문헌정보학회지, 47(1), 221-247.

교보문고 홈페이지. Retrieved from <http://www.kyobobook.co.kr/>

대한출판문화협회. Retrieved from <http://www.kpa21.or.kr/>

대한출판문화협회 (2011). 2011 한국출판연감-자료편. 서울: 대한출판문화협회.

대한출판문화협회 (2012). 2012 한국출판연감 자료편·목록(CD). 서울: 대한출판문화협회.

도서 11번가 홈페이지. Retrieved from <http://book.11st.co.kr/index.html/>

문화체육관광부 (2012). 2011 국민독서실태조사. 서울: 문화체육관광부.

민혜영, 이성숙 (2012). 인터넷 서점의 사회과학 분야 분류체계에 관한 연구. 정보관리연구, 43(1), 41-62. <http://dx.doi.org/10.1633/JIM.2012.43.1.041>

- 배영환, 오동근, 여지숙 (2008). 인터넷포털과 인터넷서점의 어린이자료 분류시스템의 비교분석. 한국도서관·정보학회지, 39(3), 321-344.
- 알라딘 홈페이지. Retrieved from <http://www.aladin.co.kr/>
- 영풍문고 홈페이지. Retrieved from <http://www.yepbooks.co.kr/>
- 윤춘섭 (2002). 국내 인터넷 서점의 건축도서 분류에 관한 연구. 대한건축학회논문집, 18(2), 29-38.
- 윤희정 (2004). 인터넷 서점의 아동도서 분류체계에 관한 연구. 제11회 한국정보관리학회 학술대회 논문집, 173-180.
- 이란주 (2001). 인터넷 서점의 효과적인 웹사이트 설계에 관한 연구. 정보관리학회지, 18(1), 43-64.
- 인터파크-도서 홈페이지. Retrieved from <http://book.interpark.com/bookPark/html/book.html>
- 정연경 (2000). 인터넷 서점의 주제별 분류체계에 관한 연구. 제7회 한국정보관리학회 학술대회 논문집, 135-138.
- 정연경 (2001). 인터넷 서점의 주제별 분류체계 설계에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 35(3), 17-34.
- 한국도서관협회 (2009). 한국십진분류법 (제5판). 서울: 한국도서관협회.
- 2013 online bookstores comparisons. Retrieved from <http://online-bookstores-review.toptenreviews.com/>
- Amazon Homepage. Retrieved from <http://www.amazon.com/>
- Barnes & Noble Homepage. Retrieved from <http://www.barnesandnoble.com/>
- Dewey, M. (2011). Dewey Decimal Classification and Relative index (23rd ed.). Ohio: OCLC Online Computer Library Center.
- Web Dewey. Retrieved from <http://www.dewey.org/webdewey/>
- Yes24 홈페이지. Retrieved from <http://www.yes24.com/>

<p>• 국문 참고문헌에 대한 영문 표기 (English translation of references written in Korean)</p>
--

- Aladin Homepage. Retrieved from <http://www.aladin.co.kr/>
- Bae, Yeong-Hwal, Oh, Dong-Geun, & Yeo, Ji-Suk (2008). A comparative analysis on classification systems for children's materials of Internet portals and online bookstores. Journal of Korean Library and Information Science Society, 39(3), 321-344.
- Book 11st Homepage. Retrieved from <http://book.11st.co.kr/index.html>
- Chung, Yeon-Kyoung (2000). A study on classification schemes of the Internet bookstores. Proceedings of the 7th Conference of Korean Society for Information Management, 135-138.
- Chung, Yeon-Kyoung (2001). A study on a design of subject classification schemes for internet

- bookstores. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 35(3), 17-34.
- Interpark - Book Homepage. Retrieved from
<http://book.interpark.com/bookPark/html/book.html>
- Korean Library Association (2009). *Korean Decimal Classification (5th ed.)*. Seoul: Korean Library Association.
- Korean Publishers Association. Retrieved from <http://www.kpa21.or.kr/>
- Korean Publishers Association (2011). *2011 Korean publication yearbook*. Seoul: Korean Publishers Association.
- Korean Publishers Association (2012). *2012 Korean publication yearbook*. Seoul: Korean Publishers Association.
- Kwak, Chul-Wan (2013). A study of classification system for online bookstore in Korea: Categories and book classification. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 47(1), 221-247. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2013.47.1.221>
- Kyobo Book Centre Homepage. Retrieved from <http://www.kyobobook.co.kr/>
- Lee, Lan-Ju (2001). A study on a design of effective websites for Internet bookshops. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 18(1), 43-64.
- Min, Hye-Young, & Lee, Sung-Sook (2012). A study on the classification system for social science field in Internet bookstore. *Journal of Information Management*, 43(1), 41-62.
<http://dx.doi.org/10.1633/JIM.2012.43.1.041>
- Ministry of Culture, Sports and Tourism (2012). *2011 national reading survey*. Seoul: Ministry of Culture, Sports and Tourism.
- Yes24 Homepage. Retrieved from <http://www.yes24.com/>
- Yoon, Choon-Sup (2002). A study on the architectural classification of online bookshops. *Journal of Architectural Institute of Korea, Planning & Design*, 18(2), 29-38.
- Youngpoong Bookstore Homepage. Retrieved from <http://www.ypbooks.co.kr/>
- Yun, Hyo-Jung (2004). A study on the classification scheme of child book in Internet book stores. *Proceedings of the 11th Conference of Korean Society for Information Management*, 173-180.