

회계정보시스템 품질과 전산회계 교육의 만족도에 관한 연구

조 현 숙*, 양 승 복**

(A Research about Accounting Information System Quality and Educational Satisfaction)

Cho Hyen Suk , Seong-Bok Yang
Faculty of liberal education, Daegu University
Public medical computer science, Daegu Health College

요 약

본 연구에서는 회계정보시스템 품질이 전산회계 교육의 만족도에 미치는 영향을 분석하고, 사용자의 컴퓨터 사용시간과 컴퓨터 사용경력이 회계정보시스템 품질과 사용자 만족과의 관계를 조절하는 조절변수로서의 효과를 검증하였다. 실증분석결과 회계정보시스템 품질인 시스템 품질, 정보품질, 서비스 품질은 전산회계 교육의 만족도에 유의한 영향을 미치는 것으로 분석되었다. 조절변수인 컴퓨터 사용시간과 사용 경력을 이용하여 회계정보시스템 품질요인들을 독립변수로, 만족도를 종속변수로 하는 조절회귀분석을 실시한 결과, 컴퓨터 사용시간과 사용경력인 조절효과는 시스템 품질, 정보 품질에 한해 만족도와의 관계에 유의한 조절효과를 미치고 있음을 알 수 있다.

Keywords : 회계정보시스템 품질, 전산회계 교육 만족도

Abstract

In this study, the accounting information systems and Satisfaction with computerized accounting education study. As the control variable, computer usage time and computer experience were used. To sum up the analysis result, Details of the quality of accounting information system, quality system quality, information quality, service quality, satisfaction of computerized accounting education was analyzed significant effect. Used to control variable, computer usage time. Computer usage time of the control variable in the system quality, information quality and significant impact on satisfaction. Computer experience of the control variable in the system quality, information quality and significant impact on satisfaction.

Keywords : Accounting Information System Quality, Educational Satisfaction

* 제1저자 : 대구대학교 기초교육원 초빙교수 ** 교신저자 : 대구보건대학교 보건의료전산과 교수
투고일:2013.6.20. 심사일:2013.7.20. 게재확정일:2013.8.30

I. 서론

현대의 정보화사회에서의 회계정보시스템은 기업의 회계정보를 기록하는 수단일 뿐만 아니라 회계정보를 필요로 하는 내부와 외부이용자들에게 유용한 정보를 제공해줌으로써 경영의사결정을 효과적으로 할 수 있도록 그 원천을 제공해주는 기능을 수행해야 한다.

한국은 2011년부터 모든 상장회사가 한국채택국제 회계기준(Korean International Financial Reporting Standards, K-IFRS)을 적용하여 재무제표를 작성하도록 의무화하고 있으며, 글로벌 환경변화에 유연한 대응을 위한 정보화수준 또한 중요해지면서 회계정보시스템 또는 전산회계시스템의 역할도 강조되고 있다.

미국회계학회(AAA)는 1966년 ASOBAT를 통하여 회계는 본질적으로 정보시스템이다. 좀 더 정확히 말하면 회계는 경제적 활동의 문제를 효율적으로 해결하기 위하여 정보의 일반이론을 응용하여 생성된 것이다. 또한 회계는 거대한 일반정보시스템의 일부를 구성하는 것으로, 의사결정에 필요한 정보를 양적으로 표시하여 제공하는 것이다. 이러한 관점에서 회계는 일반정보시스템의 일부가 될 뿐 아니라 정보개념이 적용되는 기초학문분야의 하나이다라고 정의하고 있다.

회계정보시스템을 정보시스템의 일부로 보고, 기존 연구를 바탕으로 회계정보시스템 품질과 전산회계 교육의 만족도에 관해 연구하고자 한다. 또한 조절효과로서 사용 시간과 사용 경력을 이용하여 교육의 만족도에 대해 연구할 것이다.

II. 이론적 배경

1. 선행연구

전산회계 교육과 관련된 선행연구들을 살펴보면, 박규일과 신건권은 교수자와 학습자의 비교를 중심으로 4년제 대학의 전산회계 교육의 현황과 문제점을 파악하고 그에 대한 개선방향을 제시하고자 하였다. 장용운은 전문대학을 중심으로 전산회계교육의 활성

화를 위해 필요한 요소들이 무엇인지를 파악하는데 초점을 맞추어 회계교육이 발전해 나가야 할 방향을 제시하였다.

김승현과 진하성은 전산세무회계 교육의 실효성을 검증하기 위해 기업실무자, 학습자, 공급자에 대한 설문조사를 통해 전산세무회계 교육의 확대가 필요하며, 자격증 취득을 할 수 있도록 해야 한다고 주장하였다. 노미현은 전문대학 학생대상으로 학생들의 개인적인 특성인 자기효능감과 성취욕구 및 학과의 상황적 특성인 학과의 지원품도와 인적 물적 학습 환경이 전산회계 교육성과에 미치는 영향을 학업성적과 컴퓨터 활용능력 두 개의 매개변수를 이용하여 연구하였다.^{[1][2]}

신건권과 정양현은 4년제 전산회계 교육의 실태를 학습자 중심으로 연구하였는데 4년제의 경우에도 전산회계를 통해 진로결정에 도움이 되는 것으로 나타났다. 손성호와 정유석은 실업계 고교에서 시행되고 있는 전산회계 교육의 현황을 파악하고 그에 따른 전산회계 교육의 발전방향을 제시하고자 하였다. 이신남과 이수로는 정보화시대로 대변되는 새로운 회계환경에 적합한 회계전문가를 육성하기 위한 회계학 교육모형을 제안하고 변화된 회계환경 하에 적응하기 위한 회계학 교육의 목표 및 새로운 회계학 교육모형을 모색하였으며 현행 회계학 교육의 문제점을 파악하고, 새로운 경영환경에 적합한 교육시스템을 구현하기 위한 개선방향을 제시하였다.^{[3][4]}

김동률과 조재형은 부산지역에서 전산회계 교과를 학습하고 있는 실업계 고교를 대상으로 전산회계 교과에 대한 설문지 실태조사를 하여 전산회계 교육의 활성화 방안을 제시하고자 하였다. 조현연과 남천연은 디지털 및 글로벌시대로 대변되는 새로운 회계환경에 적합한 회계전문가를 육성하기 위한 회계학 교육모형을 제시하고자 하였다.^[5]

선행연구들을 살펴보면 전산회계 교육에 대한 만족도, 피교육자와 교육자의 인식 조사, 전산회계 교육의 문제점과 앞으로 나아가갈 방향과 관련해서 많이 이루어지고 있다.

2. 정보시스템 특성

본 연구의 연구대상인 회계정보시스템은 정보시스템의 한 유형으로 볼 수 있으며, 이에 본 연구에서는 기존 정보시스템 성공모형 및 정보시스템 만족이론 등을 연구의 주요 이론적 기반으로 하여 연구모형과 가설을 전개하였다.

Bailey, Pearson은 문헌연구와 주요 사건에 대한 면접법을 통해 정보시스템 사용자 만족의 측정과 분석에 사용될 수 있는 39개 항목을 제시하였다. 이후 Li는 Bailey, Pearson이 제시한 39개 항목을 시스템 품질, 정보품질, 사용, 사용자 만족, 개인효과, 서비스 품질, 갈등해결로 구분하였다. 또한 그들은 정보시스템 사용에 대한 사용자의 태도, 결과물의 명확성과 결과물의 유익성, 정보시스템의 다양한 지원, 정보시스템 사용에 의한 생산성 향상, 정보시스템의 효율성과 효과성의 7개 항목을 정보시스템 성공요인으로 새롭게 추가하였다. DeLone, McLean의 수정된 IS 성공모형은 1992년의 IS 성공모형에 Kettinger, Lee, Li, Pitt et al 이 제시한 서비스 품질을 추가하였으며 정보시스템의 영향영역인 개인효과와 조직효과를 하나의 차원인 순효과로 통합하여 재구성하였다.^{[6][7][8]}

III. 연구모형

1. 연구 모형

본 연구에서 회계정보시스템의 품질은 시스템 품질, 정보 품질, 서비스 품질로 나눌 수 있으며, 다음과 같이 연구모형과 연구가설을 설정하였다.

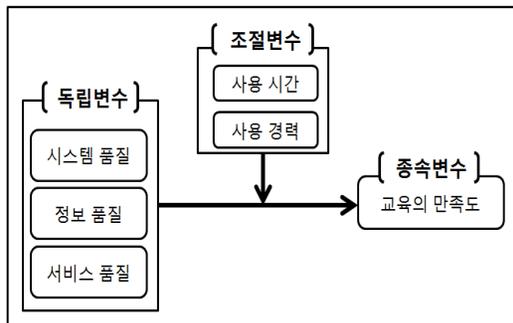


그림 1. 연구 모형

Fig. 1 Research Model

가설1. 정보시스템 품질(시스템 품질, 정보품질, 서비스 품질)은 전산회계 교육의 만족도에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

가설2. 사용시간은 정보시스템 품질(시스템 품질, 정보품질, 서비스 품질)과 전산회계 교육의 만족도간의 관계를 조절할 것이다.

가설3. 사용경력은 정보시스템 품질(시스템 품질, 정보품질, 서비스 품질)과 전산회계 교육의 만족도간의 관계를 조절할 것이다.

IV. 분석 결과

1. 연구변수의 신뢰성 및 타당성 검증

측정변수들의 평가 차원 내 항목간의 내적 일관성을 의미하는 수렴타당성과 차원간의 독립성을 의미하는 판별타당성을 검증하기 위해 탐색적 요인분석을 실시하였다. 요인 추출방법은 주성분 추출방법을 이용하였고, 요인회전 방법은 직교회전방식의 하나인 Varimax 회전을 수행하고, 요인분석시 다른 요인에 적재되거나 요인적재량이 0.4미만인 항목은 제외시켰다. 요인분석 결과에서 요인1은 만족도로, 요인2는 시스템 품질로, 요인3은 정보 품질로, 요인4는 서비스 품질로 명명하였다.

설문내용의 변수에 대해 신뢰성 분석을 하기 위하여 Cronbach's alpha 검증을 수행하였으며, 일반적으로 문항 전체 수준의 경우 Cronbach's alpha의 값이 0.6이상이면 신뢰성이 높다고 할 수 있다.

표 1 신뢰성 및 타당성 분석
Table 1 Reliability & Validity

요인 문항	요인부하량			
	요인1	요인2	요인3	요인4
I-1		.847		
I-2		.902		
I-3		.541		
II-1			.721	
II-2			.788	
II-3			.725	
III-1				.821
III-2				.822
III-3				.550
IV-1	.801			
IV-2	.840			
IV-3	.867			
아이겐 값	2.280	1.974	1.905	1.830
설명분산	19.001	16.453	15.877	15.249
누적분산	19.001	35.454	51.331	66.580
신뢰도	0.841	0.692	0.678	0.652

2. 연구가설의 검증

가. 정보시스템 품질과 전산회계 교육의 만족도

회계정보시스템 품질이 전산회계 교육의 만족도에 대한 가설검증 결과를 보면 정보시스템 품질은 교육의 만족도에 정(+)의 영향을 미치고 있는 것으로 나타났다.

표 2 분석 결과 I
Table 2 Analysis result table I

독립 변수	비표준화 계수		표준화 계수	t	유의 확률
	b	표준오차	Beta		
(상수)	1.496	.373		4.010	.000
시스템	.157	.072	.136	2.192	.029
정보	.201	.078	.165	2.562	.011
서비스	.355	.067	.332	5.299	.000
종속변수: 만족도 F = 22,912, Sig · F = .000					

분석결과와 통계적 의미를 요약하면 F 통계량은 22.912로 유의수준 .000에서 통계적으로 유의하다. 시스템 품질과, 정보 품질, 서비스 품질 등의 p값이 0.05 보다 낮게 나타나 종속변수인 교육의 만족도에 유의한 영향을 미치는 것으로 분석되었다.

나. 컴퓨터 사용시간의 조절효과

Sharma와 GurArie가 제시한 조절회귀분석을 실시하였다. 조절회귀분석은 결정계수 변화검정에서 조절변수라고 기대된 변수의 성격을 명확히 규명할 수 있으므로 조절변수로서의 특성을 확인하는 의미를 갖는다.

회계정보시스템 품질이 교육의 만족도에 미치는 영향은 컴퓨터 사용시간에 따라 다르게 나타날 것이라는 분석을 위하여 분석대상 변수들에 대한 상호작용 항목의 투입에 따른 R²변화량을 분석하였다.

회계정보시스템품질과 만족도의 관계에서는 1단계 회귀모형과 2단계 회귀모형을 비교했을 때, 상호작용항이 추가된 2단계 회귀모형에서 R²값이 시스템 품질은 .024 (p=.000)로, 정보 품질은 .001 (p=.000)로 R²값의 증가가 나타났다. 따라서 회계정보시스템 품질과 컴퓨터 사용시간은 유의한 조절효과를 미치고 있다고 할 수 있다. 이에 컴퓨터 사용시간은 회계정보시스템 품질 중 시스템 품질과 정보품질에 한해 만족도와와의 관계에 유의한 조절효과를 미치고 있음을 알 수 있다.

표 3 분석 결과 II
Table 3 Analysis result table II

단계별변수명	교육의 만족도		F값	R ²
	1단계	2단계		
시스템 품질	.306	.607	11.292	.299
사용시간	.125	.754		
시스템*사용시간		-.148	8.912	.323
정보 품질	.390	.446	15.955	.349
사용시간	.114	.220		
정보*사용시간		-.026	10.642	.350
서비스 품질	.442	.446	26.507	.433
사용시간	.090	.097		
서비스*사용시간		-.002	17.595	.433

다. 컴퓨터 사용경력의 조절효과

회계정보시스템품질과 만족도의 관계에서는 1단계 회귀모형과 2단계 회귀모형을 비교했을 때, 상호작용항이 추가된 2단계 회귀모형에서 R²값이 시스템 품질은 .001 (p=.001)로, 정보 품질은 .001 (p=.000)로 R²값의 증가가 아주 약하게 나타났다. 따라서 회계정보시스템

품질과 컴퓨터 사용경력은 유의한 조절효과를 미치고 있다고 할 수 있다. 이에 컴퓨터 사용경력은 회계정보시스템 품질 중 시스템 품질과 정보품질에 한해 만족도와와의 관계에 유의한 조절효과를 미치고 있음을 알 수 있다.

표 4 분석 결과 III
Table 4 Analysis result table III

단계별변수명	교육의 만족도		F값	R ²
	1단계	2단계		
시스템 품질	.311	.386	9.121	.271
사용경력	.057	.201		
시스템*사용경력		-.034		
정보 품질	.399	.539	13.869	.328
사용경력	-.006	.268		
정보*사용경력		-.067		
서비스 품질	.452	.480	25.006	.423
사용경력	.009	.054		
서비스*사용경력		-.012		

IV. 결론

1. 연구결과의 요약

본 연구는 전산회계 교육의 만족도에 영향을 미치는 변수로서 시스템 품질, 정보 품질, 서비스 품질로 규정하였다. 또한, 컴퓨터 사용시간과 사용경력이 회계정보시스템 품질과 교육의 만족도와의 관계를 조절하는 조절변수로서의 효과를 분석하였다.

연구의 실증분석결과를 간략히 요약하면, 첫째, 회계정보시스템 품질인 시스템 품질, 정보품질, 서비스 품질은 전산회계 교육의 만족도에 유의한 영향을 미치는 것으로 분석되었다.

둘째, 조절변수인 컴퓨터 사용시간을 이용하여 회계정보시스템 품질요인들을 독립변수로, 만족도를 종속변수로 하는 조절회귀분석을 실시한 결과, 컴퓨터 사용시간인 조절효과는 시스템 품질, 정보 품질에 한해 만족도와와의 관계에 유의한 조절효과를 미치고 있음을 알 수 있다.

셋째, 조절변수인 컴퓨터 사용경력을 이용하여 회계정보시스템 품질요인들을 독립변수로, 만족도를 종속

변수로 하는 조절회귀분석을 실시한 결과, 컴퓨터 사용경력은 회계정보시스템 품질 중 시스템 품질과 정보품질에 한해 만족도와와의 관계에 유의한 조절효과를 미치고 있음을 알 수 있다.

결론적으로 컴퓨터 사용시간과 사용경력이 길수록 컴퓨터 자체에 대해 친숙함이 있으며, 이는 회계정보시스템을 받아들이는 데도 긍정적으로 작용하고 있음을 알 수 있다. 따라서 회계정보시스템 사용자의 컴퓨터 전산능력이나 컴퓨터 활용능력이 높을수록 회계정보시스템에 대한 이해와 접촉이 쉬우며, 사용자들의 회계정보시스템 활용에 대한 거부감도 낮아지게 되어 회계정보시스템 대한 교육의 만족이나 신뢰를 향상시킬 수 있다는 것으로 해석할 수 있다.

2. 연구의 한계 및 향후 연구방향

본 연구는 정보시스템 측면에서 회계정보시스템을 살펴보았지만, 개인의 특성인 교육에 대한 관심, 강사진에 대한 신뢰 등을 포함하지 않았다. 향후에는 다양한 변수들을 연구 설계에 추가한 심층연구가 필요할 것이다.

참 고 문 헌

- [1] 김승현, 전하성, “전산세무회계 교육의 기업실무능력 제고방안에 관한 연구,” 국제회계연구, 제27집, 99-120, 2009.
- [2] 노미현, “개인 및 상황적 특성이 전산회계 교육과정에 미치는 영향분석,” 회계정보연구, 제26권 제2호, 227-300, 2008.
- [3] 신건권, 정양현, “4년제 대학 전산회계 교육의 실태와 개선방향 : 학습자를 중심으로,” 국제회계연구, 제16집, 387-409, 2006.
- [4] 이신남, 이수로, “전산회계 교육의 개선방향에 관한 연구,” 재무와 회계저널, 한국회계정보학회, 73-89, 2002.
- [5] 김동률, 조재형, “전산회계 교과교육의 활성화 방안에 관한 연구,” 외대논총, 제23집, 269-282, 2001.
- [6] J. Bailey and S. Pearson, “Development of a Tool for Measuring and Analyzing Computer User Satisfaction,” *Management Science*, Vol. 2, no. 9(5), pp. 530-545, 1983.
- [7] W. H. DeLone and E. R. McLean, “The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update,” *Journal of Management Information Systems*, Vol. 19, no. 4, pp. 9-30, 2003.
- [8] L. F. Pitt, R. T. Watson and C. B. Kavan, “Service Quality: A Measure of Information Systems Effectiveness,” *MIS Quarterly*, Vol. 19, no. 2, pp. 173-188, 1995.
- [9] P. B. Seddon, “A respecification and extension of the DeLone and McLean model of IS success,” *Information Systems Research*, Vol. 8, no. 3, pp. 240-253, 1997.