

## 대학생의 장애인 관련 기관 자원봉사 경험이 장애인에 대한 인식에 미치는 영향

이춘엽\*, 류은정\*, 송승훈\*, 최미래\*, 홍기훈\*, 김희정\*

\*가야대학교 작업치료학과

### 국문초록

목적 : 본 연구는 일반 대학생을 대상으로 장애인 관련 기관 자원봉사 경험이 장애인에 대한 인식에 미치는 영향을 조사한 것이다.

연구방법 : 본 연구는 2013년 7월 22일부터 8월 5일까지 부산 및 경남 지역에 거주하는 대학생들을 대상으로 설문조사를 실시하였으며 총 259부를 분석하였다.

결과 : 장애인 관련 기관 자원봉사의 경험이 있는 경우가 없는 경우보다 장애인에 대한 인식의 정도가 더 높은 것으로 나타났다. 장애인 인식의 영역에서는 차별의 인식(경험 있는 경우 4.13점, 경험 없는 경우 3.64점)이 가장 높았고 관심의 인식(경험 있는 경우 3.21점, 경험 없는 경우 2.86점)이 가장 낮게 나타났다. 자원봉사의 경험 특성에 따르면 학교 사회봉사나 과목 수강을 통해 자원봉사를 참여하게 된 경우, 새로운 경험을 하고 싶어서 참여한 경우, 1년 이상 자원봉사를 한 경우, 주로 활동 보조의 자원봉사를 한 경우 장애인에 대한 인식의 정도가 높았다. 반면 자원봉사 활동 경험이 전혀 없거나 대인 관계를 넓히고 싶어서 자원봉사를 하는 경우, 주로 행정 업무 보조의 자원봉사를 한 경우 장애인에 대한 인식의 정도가 낮았다.

결론 : 대학생의 장애인 관련 기관 자원봉사 경험이 장애인에 대한 인식에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 향후 장애인 인식 개선을 위한 자원봉사의 체계를 마련하는데 기초자료를 제공할 것으로 기대된다.

주제어 : 대학생, 자원봉사, 장애인 인식

### 1. 서론

장애인의 재활과 사회적 통합을 위해 물리적 및 제도적인 개선은 반드시 필요하다. 이와 더불어 장애인에 대한 사회의 편견과 부정적인 인식에 대한 개선도

꼭 필요한 과제로 남아 있다(김기홍, 2006). 또한 장애인에 대한 부정적인 인식은 장애인의 재활프로그램 성공여부에 영향을 미치므로 재활과정에서 해결해야 할 중요한 일이다(최국환, 2003).

이러한 장애인 인식 개선에 대한 노력으로 통합교육

에 대한 논의가 계속되고 있다. 그러나 장애학생의 고등교육 기관으로 진학의 기회가 제공되고 진학률이 증가되는 것과 달리 이는 대부분 초·중등 교육에 집중되어 있다(오원석, 최성규, 송혜경과 송호준, 2009). 이제 대학교육에서 장애학생의 통합교육이 효율적으로 이루어지기 위해 학교 구성원들의 장애학생에 대한 지식과 태도가 변화해야 할 것이다(Scott & Gregg, 2000). 이와 같은 노력으로 대학생을 대상으로 하는 장애인 인식 개선 프로그램이 2005년 한 민간단체에 의해 시작되었다. 한국장애인재활협회가 추진한 캠퍼스 릴레이 장애 체험 프로그램은 대학캠퍼스에서 각 전공과 접목시킨 특강 형태로 전국 15개 대학교에서 진행되기도 하였다(최원희, 2008).

일반적으로 자원봉사 경험은 봉사자의 자아정체성 형성 및 도덕성 발달수준의 향상을 가져온다(유창숙, 2012). 최근 대학의 자원봉사 활동은 한국 사회에서 가장 두드러진 추세로 대학생은 전문적 지식과 함께 육체적으로 건강하고 시간 및 정서면에서 여유를 가질 수 있어 많은 자원봉사단체가 선호하는 모집 대상이 되었다(최덕경, 2006).

대학생의 장애인 인식과 관련된 선행연구를 살펴보면, 단지 대학생의 장애인에 대한 인식 혹은 태도에 관한 연구(유창숙, 2012; 김기홍, 2006)가 있었다. 또한 어떤 특정한 과목을 수강한 뒤 대학생의 장애인 인식 변화(양명희와 임은미, 2004; 최원희, 2008)를 연구하거나 지식수준에 따른 영향(전경, 2013)을 연구하였다. 그리고 대학생의 장애인 인식에 영향을 주는 여러 복합적인 요인들을 분석하기도 했다(강현숙 등, 2003; 오원석과 조인수, 2011; 오원석 등, 2009).

이와 같이 대학생의 장애인에 대한 인식 개선이 필요하고 대학생이 자원봉사에서 우수한 자원인 상황에서 대학생의 장애인 관련 기관 자원봉사 경험에 따른 장애인 인식의 영향을 조사한 연구는 드물었다. 다만 장애인 대상 자원봉사 활동이 비장애 학생의 장애에 대한 태도와 대인 및 사회적 책임감 변화에 미치는 영향(김호일, 박화석과 이인경, 2003)을 연구하기도 하였으나 이는 하나의 프로그램을 진행한 이후 나온 결과로 자원봉사 경험의 여러 요소에 대한 분석은 이뤄지지 않았다.

따라서 본 연구의 목적은 일반 대학생을 대상으로 장애인 관련 기관 자원봉사 경험이 장애인에 대한 인

식에 어떤 영향을 미치는지 조사하기 위한 것이다.

## II. 연구 방법

### 1. 연구대상자의 일반적 특성

대상자의 성별 분포는 남성이 97명(37.5%), 여성이 162명(62.5%)이었고, 연령은 평균 22.44세였고, 학년은 평균 2.64학년이었다. 가족, 친척 또는 가까운 지인 중에 장애를 가진 사람은 없음이 200명(77.2%)으로 더 많았고, 장애인에 대한 교육 또는 프로그램 참여의 경험은 없음이 139명(53.7%)으로 더 많았으며, 대학 입학 후 자원봉사 관련 과목을 수강한 경험은 없음이 139명(53.7%)으로 더 많았다(표 1).

### 2. 연구기간 및 방법

본 연구는 부산 및 경남지역에 거주하고 있는 대학생을 대상으로 하였다. 대상자는 본 연구의 목적을 설명하고 이에 동의한 대학생만을 대상으로 실시하였다. 연구는 설문지를 이용하여 2013년 7월 22일부터 8월 5일까지 실시하였다.

### 3. 연구 도구

본 연구에서 사용한 설문지는 연구 목적에 맞게 연구자들이 구성하였으며, 장애인에 대한 인식에 관한 내용은 강정란(2005)의 연구에서 사용한 도구를 적용하였다. 장애인에 대한 인식은 5점 척도를 사용하여 전혀 그렇지 않다는 1점, 매우 그렇다는 5점으로 점수가 높을수록 인식 정도가 높은 것이다.

설문지는 조사대상자의 배경정보 8문항과 장애인 관련 기관 자원봉사의 경험에 관한 일반적 내용 8문항, 장애인에 대한 관심의 인식 6문항, 장애인에 대한 느낌의 인식 6문항, 장애인에 대한 생각의 인식 6문항, 장애인에 대한 차별의 인식 6문항으로 총 6영역, 40문항으로 구성하였다.

본 설문내용에서 장애인에 대한 관심은 평소 언론, 영화, 소셜 등에 등장하는 장애인에 대한 관심, 장애의 원인에 대한 호기심, 장애인 복지정책에 대한 관심 등을 의미한다. 장애인에 대한 느낌은 장애인에 대한 친

표 1. 연구대상자의 일반적 특성

(N=259)

특성	구분	대상자수(명)	백분율(%)
성별	남	97	37.5
	여	162	62.5
연령	20세 이하	46	17.9
	21세	32	12.5
	22세	62	23.9
	23세	44	17.1
	24세	41	15.8
	25세 이상	34	12.8
	M ± SD		22.44 ± 1.72
학년	1학년	50	19.3
	2학년	55	21.2
	3학년	93	35.9
	4학년	61	23.6
	M ± SD		2.64 ± 1.05
가족, 친척 또는 가까운 지인 중에 장애를 가진 사람	있음	59	22.8
	없음	200	77.2
장애인에 대한 교육 또는 프로그램 참여 경험	있음	120	46.3
	없음	139	53.7
대학 입학 후 자원봉사 관련 과목을 수강한 경험	있음	120	46.3
	없음	139	53.7

밀도로 평소 장애인을 기피하지 않는지 등에 관한 것이다. 장애인에 대한 생각은 장애인에 대한 편견 혹은 선입견이 있는지, 혐오감을 가지는지 등을 의미한다. 장애인에 대한 차별은 그들에게 차별적 의식을 가지고 있는지 등에 관한 것이다.

#### 4. 분석 방법

총 281부의 회수된 설문지 중 부정확한 표기 및 불충분한 응답 22부를 제외하고 총 259부의 설문지를 분석하였다. 수집된 자료는 SPSS 18.0 윈도우용 프로그램을 이용하여 분석하였다.

조사대상자의 배경정보와 장애인 관련 기관 자원봉사의 경험에 관한 일반적 내용은 기술통계의 빈도분석을 사용하였다. 또한, 장애인 관련 기관 자원봉사의 경험에 따른 장애인 인식은 독립표본 T검정을 하였고, 장애인 관련 기관 자원봉사의 경험 특성에 따른 장애인 인식은 교차분석을 실시하였다.

### III. 연구 결과

#### 1. 장애인 관련 기관 자원봉사의 경험

장애인 대상 자원봉사 활동 경험은 있는 경우가 120명(46.3%)으로 가장 많았고 없는 경우가 106명(41.0%), 자원봉사 활동 경험 자체가 없는 경우가 33명(12.7%)이었다.

자원봉사 활동 참여의 형태는 친구 혹은 또래와 함께 참여하는 경우가 78명(30.15%)으로 가장 많았고 다음으로 개별적으로 참여하는 경우가 70명(27.1%), 동아리나 집단을 통해 참여하는 경우가 52명(20.1%)으로 나타났다.

자원봉사 활동에 참여하게 된 가장 큰 동기는 새로운 경험을 하고 싶어서가 77명(29.8%)으로 가장 많았고 다음으로 학점 취득을 위해서가 54명(20.8%), 어려

표 2. 장애인 관련 기관 자원봉사의 경험

(N=259)

특성	구분	대상자수(명)	백분율(%)
장애인 대상	있음	120	46.3
	없음	106	41.0
자원봉사 활동 경험	자원봉사 활동 경험 없음	33	12.7
	친구(또래)와 함께 참여	78	30.1
자원봉사 활동 참여 형태	개별적으로 참여	70	27.1
	동아리나 집단을 통해 참여	52	20.1
	자원봉사 활동 경험 없음	33	12.7
	학교 사회봉사나 과목 수업을 통해 참여	20	7.7
	기타	6	2.3
자원봉사 활동에 참여하게 된 가장 큰 동기	새로운 경험을 하고 싶어서	77	29.8
	학점 취득을 위해서	54	20.8
	자원봉사 활동 경험 없음	33	12.7
	어려운 이웃을 돕고 싶어서	28	10.8
	취업에 도움이 될 것 같아서	28	10.8
	나의 지식과 기술을 활용하기 위해서	13	5.0
	대인 관계를 넓히고 싶어서	10	3.9
	주위 사람들의 권유로	10	3.9
	기타	4	1.5
	종교의 소명의식으로	1	0.4
	타인에게 좋은 이미지를 얻기 위해서	1	0.4
자원봉사 기간	1개월 미만	60	23.1
	1개월 이상~6개월 미만	96	37.1
	6개월 이상~1년 미만	31	12.0
	1년 이상~3년 미만	29	11.2
	3년 이상	10	3.9
	자원봉사 활동 경험 없음	33	12.7
	활동 보조	78	30.1
자원봉사 활동 내용	프로그램 진행 보조	44	17.0
	단순 노력 봉사	38	14.7
	자원봉사 활동 경험 없음	33	12.7
	정서지원 (말벗, 산책 등)	32	12.4
	생활지원 (목욕 등)	14	5.4
	전문 기술 봉사	10	3.9
	행정 업무 보조	5	1.9
	기타	5	1.9

어려운 이웃을 돕고 싶어서가 28명(10.8%), 취업에 도움이 될 것 같아서가 28명(10.8%)으로 나타났다.

자원봉사 기간은 대학 입학 이후로 1개월 이상에서 6개월 미만이 96명(37.1%)으로 가장 많았고 다음으로

1개월 미만이 60명(23.1%)으로 60% 이상이 대학 입학 이후 총 자원봉사 기간이 6개월이 안 되는 것으로 나타났다.

자원봉사 활동 내용은 활동보조가 78명(30.1%)으로

표 3. 장애인 관련 기관 자원봉사의 경험에 따른 장애인 인식

(단위 : M ± SD)

	장애인 관련 기관 자원봉사의 경험		t
	있음	없음	
장애인에 대한 관심	3.21 ± .95	2.86 ± .94	5.22*
장애인에 대한 느낌	3.53 ± .93	3.26 ± 1.00	-3.84
장애인에 대한 생각	3.82 ± 1.01	3.49 ± .97	4.68*
장애인에 대한 차별	4.13 ± 1.12	3.64 ± 1.09	6.11*
N	120	139	

\*p<.05

가장 많았고 다음으로 프로그램 진행 보조가 44명(17.0%), 단순 노력 봉사가 38명(14.7%) 순이었다(표 2).

## 2. 장애인 관련 기관 자원봉사의 경험에 따른 장애인 인식

장애인 관련 기관 자원봉사의 경험에 따른 장애인 인식을 살펴보면, 전반적으로 장애인 관련 기관 자원봉사의 경험이 있는 경우가 없는 경우보다 인식의 정도가 더 높은 것으로 나타났다.

장애인 인식의 영역별로 살펴보면, 장애인 관련 기관 자원봉사의 경험이 있는 경우와 없는 경우 모두 장애인에 대한 차별의 인식이 각각 4.13점과 3.64점으로 가장 높게 나타났다. 다음으로 장애인에 대한 생각의 인식(3.82점과 3.49점), 장애인에 대한 느낌의 인식(3.53점과 3.26점), 장애인에 대한 관심의 인식(3.21점과 2.86점) 순으로 나타났으며 이는 장애인에 대한 느낌의 인식을 제외한 나머지 영역에서 유의한 차이를 나타내었다(표 3).

## 3. 장애인 관련 기관 자원봉사의 경험 특성에 따른 장애인 인식

### 1) 자원봉사 활동 참여 형태에 따른 장애인 인식

자원봉사 활동 참여 형태에 따른 장애인 인식을 살펴보면, 장애인 인식의 전 영역에서 학교 사회봉사나 과목 수강을 통해 참여한 경우가 가장 높게 나타났다(관심 3.14점, 느낌 3.28점, 생각 3.73점, 차별 3.95점). 다음으로 장애인에 대한 관심과 생각의 인식에서는 친구 혹은 또래와 함께 참여한 경우가 각각 3.02점과

3.67점으로 높았고, 장애인에 대한 느낌의 인식에서는 동아리나 집단을 통해 참여한 경우, 개별적으로 참여한 경우, 친구 혹은 또래와 함께 참여한 경우가 각각 3.21점, 3.20점, 3.19점으로 비슷하게 나타났다. 장애인에 대한 차별의 인식에서는 친구 혹은 또래와 함께 참여한 경우와 개별적으로 참여한 경우가 각각 3.75점과 3.74점으로 비슷하게 나타났다.

반면 자원봉사 활동의 경험이 전혀 없는 경우에는 장애인에 대한 인식 모두 최저의 점수(관심 2.37점, 느낌 2.74점, 생각 3.15점, 차별 3.22점)를 나타내었다(표 4).

### 2) 자원봉사 활동에 참여하게 된 가장 큰 동기에 따른 장애인 인식

자원봉사 활동에 참여하게 된 가장 큰 동기에 따른 장애인 인식을 살펴보면, 장애인에 대한 느낌, 생각, 차별의 인식에서는 모두 새로운 경험을 하고 싶어서가 각각 3.37점, 3.72점, 3.91점으로 가장 높게 나타났고 장애인에 대한 관심의 인식에서는 나의 지식과 기술을 활용하기 위해서가 3.41점으로 가장 높게 나타났다.

그 다음 순으로 장애인에 대한 관심의 인식에서는 어려운 이웃을 돕고 싶어서가 3.07점, 장애인에 대한 느낌의 인식에서는 나의 지식과 기술을 활용하기 위해서가 3.27점, 장애인에 대한 생각과 차별의 인식에서는 학점 취득을 위해서가 각각 3.67점, 3.84점으로 나타났다.

반면 자원봉사 활동의 경험이 전혀 없는 경우(느낌 2.74점, 생각 3.15점, 차별 3.22점)와 대인 관계를 넓히고 싶어서 자원봉사를 하는 경우(관심 2.08점, 느낌 2.75점, 차별 3.22점)에 장애인에 대한 인식이 거의 낮은 점수를 보였다(표 5).

표 4. 자원봉사 활동 참여 형태에 따른 장애인 인식

(단위 : M ± SD)

	장애인 인식				N
	관심	느낌	생각	차별	
친구(또래)와 함께 참여	3.02 ± 1.00	3.19 ± 1.00	3.67 ± 1.01	3.75 ± 1.21	78
개별적으로 참여	2.92 ± 1.11	3.20 ± 1.11	3.60 ± 1.01	3.74 ± 1.24	70
동아리나 집단을 통해 참여	2.89 ± 1.12	3.21 ± 1.18	3.55 ± 1.14	3.59 ± 1.37	52
자원봉사 활동 경험 없음	2.37 ± 1.11	2.74 ± 1.09	3.15 ± 1.06	3.22 ± 1.24	33
학교 사회봉사나 과목 수강을 통해 참여	3.14 ± 1.09	3.28 ± 1.08	3.73 ± 1.13	3.95 ± 1.27	20
기타	2.94 ± 1.07	3.28 ± 1.00	3.25 ± 1.11	3.61 ± 1.20	6
$\chi^2$	126.26*	73.82	80.85	60.95*	

\*p<.05

표 5. 자원봉사 활동에 참여하게 된 가장 큰 동기에 따른 장애인 인식

(단위 : M ± SD)

	장애인 인식				N
	관심	느낌	생각	차별	
새로운 경험을 하고 싶어서	3.01 ± 1.05	3.37 ± 1.09	3.72 ± 1.08	3.91 ± 1.25	77
학점 취득을 위해서	2.97 ± 1.00	3.17 ± 1.03	3.67 ± 1.00	3.84 ± 1.15	54
자원봉사 활동 경험 없음	2.37 ± 1.11	2.74 ± 1.09	3.15 ± 1.06	3.22 ± 1.24	33
어려운 이웃을 돕고 싶어서	3.07 ± 1.05	3.21 ± 1.06	3.49 ± 1.09	3.69 ± 1.28	28
취업에 도움이 될 것 같아서	2.91 ± 1.13	3.07 ± 1.09	3.55 ± 1.03	3.49 ± 1.29	28
나의 지식과 기술을 활용하기 위해서	3.41 ± 1.07	3.27 ± 1.07	3.32 ± 1.06	3.54 ± 1.14	13
대인 관계를 넓히고 싶어서	2.08 ± 1.18	2.75 ± 1.19	3.59 ± 1.09	3.22 ± 1.56	10
주위 사람들의 권유로	2.90 ± .88	2.95 ± .93	3.43 ± .90	3.48 ± 1.23	10
기타	3.17 ± 1.05	3.42 ± 1.06	3.75 ± 1.03	3.88 ± 1.08	6
$\chi^2$	199.85*	131.85*	207.04*	131.85*	

\*p<.05

3) 자원봉사 기간에 따른 장애인 인식

자원봉사 기간에 따른 장애인 인식을 살펴보면, 장애인에 대한 관심의 인식을 제외한 느낌, 생각, 차별의 인식에서 모두 대학 입학 후 1년 이상에서 3년 미만 혹은 3년 이상 즉, 총 1년 이상 자원봉사를 한 경우가 높은 점수를 나타내었다(느낌 3.41점과 3.30점, 생각 3.79점과 4.08점, 차별 3.99점과 4.38점).

반면 자원봉사 활동의 경험이 전혀 없는 경우에는 장애인에 대한 인식 모두 최저의 점수(관심 2.37점, 느낌 2.74점, 생각 3.15점, 차별 3.22점)를 나타내었다(표 6).

4) 자원봉사 활동 내용에 따른 장애인 인식

자원봉사 활동 내용에 따른 장애인 인식을 살펴보면, 장애인에 대한 관심(3.06점), 느낌(3.28점), 생각(3.73점), 차별(3.87점)의 인식 모두 활동 보조를 한 경우가 전반적으로 높은 점수를 나타내었다.

이외에도 장애인에 대한 관심(3.05점)과 차별(3.70점)의 인식에서 프로그램 진행 보조를 한 경우, 장애인에 대한 차별의 인식에서 단순 노력 봉사를 한 경우(3.71점), 장애인에 대한 생각의 인식에서 정서지원을 한 경우(3.70점), 장애인에 대한 관심(3.18점)과 느낌(3.33점)의 인식에서 전문 기술 봉사를 한 경우 점수가 높게 나타났다.

반면 자원봉사 활동의 경험이 전혀 없는 경우(관심

표 6. 자원봉사 기간에 따른 장애인 인식

(단위 : M ± SD)

	장애인 인식				N
	관심	느낌	생각	차별	
1개월 미만	2.83 ± 1.06	3.08 ± 1.14	3.45 ± 1.11	3.59 ± 1.38	60
1개월 이상 ~ 6개월 미만	2.99 ± 1.09	3.24 ± 1.07	3.61 ± 1.07	3.70 ± 1.24	96
6개월 이상 ~ 1년 미만	2.84 ± 1.22	3.11 ± 1.07	3.62 ± .97	3.59 ± 1.23	31
1년 이상 ~ 3년 미만	3.32 ± .85	3.41 ± .97	3.79 ± .95	3.99 ± 1.14	29
3년 이상	2.98 ± .95	3.30 ± 1.12	4.08 ± .83	4.38 ± .80	10
자원봉사 활동 경험 없음	2.37 ± 1.11	2.74 ± 1.09	3.15 ± 1.06	3.22 ± 1.24	33
$\chi^2$	102.72*	76.58*	77.17*	95.29*	

\* $p < .05$

표 7. 자원봉사 활동 내용에 따른 장애인 인식

(단위 : M ± SD)

	장애인 인식				N
	관심	느낌	생각	차별	
활동 보조	3.06 ± 1.01	3.28 ± 1.01	3.73 ± .95	3.87 ± 1.20	78
프로그램 진행 보조	3.05 ± 1.09	3.17 ± 1.08	3.59 ± 1.09	3.70 ± 1.31	44
단순 노력 봉사	2.84 ± 1.12	3.17 ± 1.19	3.66 ± 1.13	3.71 ± 1.38	38
자원봉사 활동 경험 없음	2.37 ± 1.11	2.74 ± 1.09	3.15 ± 1.06	3.22 ± 1.24	33
정서지원 (말벗, 산책 등)	2.74 ± 1.12	3.19 ± 1.10	3.70 ± 1.03	3.66 ± 1.28	32
생활지원 (목욕 등)	2.98 ± 1.04	2.96 ± 1.00	3.32 ± 1.01	3.54 ± 1.24	14
전문 기술 봉사	3.18 ± 1.19	3.33 ± 1.26	3.08 ± 1.17	3.45 ± 1.08	10
행정 업무 보조	3.00 ± 1.15	2.77 ± 1.07	2.70 ± 1.09	2.97 ± 1.07	5
기타	2.63 ± .89	3.70 ± .75	3.87 ± .94	4.23 ± .97	5
$\chi^2$	108.85*	113.07*	132.72*	116.86*	

\* $p < .05$

2.37점, 느낌 2.74점)와 행정 업무 보조를 한 경우(느낌 2.77점, 생각 2.70점, 차별 2.97점)에 장애인에 대한 인식이 거의 낮게 나타났다(표 7).

#### IV. 고 찰

본 연구는 부산 및 경남 지역의 학교에 재학 중인 대학생들을 중심으로 장애인 관련 기관 자원봉사 경험이 장애인에 대한 인식에 미치는 영향을 조사하였다. 이를 통해 대학생들의 장애인 관련 기관 자원봉사의 경험 내용과 장애인에 대한 인식, 장애인 관련 기관 자원봉사의 경험이 장애인에 대한 인식에 미치는 영향을 파악하였다. 이는 향후 장애인 인식 개선을 위한 자원봉사의 체계를 마련하는데 기초자료를 제공하는데 의

의가 있다.

장애인 관련 기관 자원봉사의 경험에 따른 장애인의 인식은 전반적으로 장애인 관련 기관 자원봉사의 경험이 있는 경우가 없는 경우보다 인식의 정도가 더 높은 것으로 나타났다. 이는 노인을 대상으로 자원봉사 프로그램에 참여한 대학생들이 참여하지 않은 대학생보다 노인 및 노인복지에 대한 인식에서 긍정적인 변화를 보인 연구(이은주와 한창완, 2009)와 장애인 대상 자원봉사 활동의 프로그램을 진행한 후 비장애 학생의 장애인에 대한 태도변화와 대인 및 사회적 책임감 변화에 미치는 영향을 분석한 연구에서 본 프로그램이 효과적으로 증명된 결과(김호일 등, 2003)와 일치한다. 또한 강진영(2013)은 장애인과 신체적 접촉활동이 있는 경우 장애인에 대한 사회적 거리감이 낮아지고 장

애인과 상호작용 활동을 많이 하면 사회적 거리감이 낮아진다고 하였다. 그러나 강현숙 등(2003)은 장애인에 대한 부정적인 경험이 적을수록 장애인에 대한 태도가 긍정적인 것으로 나타나 장애인과 함께 어떤 경험을 했는가에 따라 그들에 대한 태도 또한 달라진다고 하였다.

장애인 관련 기관 자원봉사의 경험에 따른 장애인의 인식을 세부적으로 살펴보면, 장애인에 대한 느낌의 인식의 제외한 관심, 생각, 차별에서는 유의한 차이를 나타냈다. 그러나 강정란(2005)의 연구에서는 장애인에 대한 차별을 제외한 관심, 느낌, 생각에서 유의한 차이를 보여 본 연구 결과와 다른 결과가 나타났다.

장애인 인식에 대한 변화는 자원봉사뿐만 아니라 다른 방법으로도 적용할 수 있었다. 양명희 등(2004)은 ‘현대사회와 장애인의 이해’라는 교양 과목 수강이 대학생들의 장애인에 대한 태도에 긍정적인 인식이 의미 있게 변화했다고 하였다. 또한 최원희(2008)는 ‘장애복지론’이라는 교양 수업 전후를 비교하여 장애인에 대한 태도 변화에 긍정적인 효과가 있었다고 하였다. 전경(2013)은 정신장애에 대한 지식의 수준이 높을수록 정신장애인에 대한 태도가 긍정적인 결과로 나타났다고 하였다.

즉, 장애인 인식 개선의 노력으로 자원봉사 활동이나 교양 수업의 수행, 장애에 대한 학습 등은 모두 긍정적인 효과를 나타내었다. 또한 본 연구에서 학교 사회봉사나 과목 수강을 통해 자원봉사에 참여한 경우 장애인에 대한 인식도 높은 것으로 나타나 장애인 인식을 개선하는데 있어 학교의 역할과 노력이 중요하다는 것에 주목해야 함을 시사하고 있다.

본 연구에서 자원봉사 활동 경험이 전혀 없는 경우와 장애인 관련 기관 자원봉사의 경험이 1년 이상 된 경우 장애인 인식에서 큰 차이를 나타내었다. 또한 자원봉사 활동 내용에서도 행정 업무 보조와 같은 전혀 장애와 관련 없는 일보다 활동이나 프로그램 진행 보조와 같이 장애인과 함께 하는 활동을 주로 하는 대상자가 장애인 인식 수준도 높게 나타났다. 강현숙 등(2003)의 연구에서도 대학생의 장애인에 대한 태도에 영향을 미치는 요인으로 장애인 문제에 대한 관심, 장애인 접촉 경험, 장애인 자원봉사 경험, 장애체험교육 경험으로 드러나 어떤 형태로든 장애와 관련해 많이 노출된 경우 장애인 인식의 정도가 높다는 것을 알 수

있었다. 그러나 강진영(2013)의 연구에서는 자원봉사 활동의 기간과 장애인에 대한 사회적 거리감은 유의한 차이가 나타나지 않았다고 하여 본 연구 결과와 차이가 있었다. 반면 장애인과 신체적 접촉활동이 있고 장애인과 상호작용 활동이 많은 경우 장애인에 대한 사회적 거리감이 낮아진다고 하여 본 연구 결과와 일치하였다.

자원봉사 활동에 참여하게 된 가장 큰 동기로는 새로운 경험을 하고 싶어서라고 응답한 대상자들의 장애인 인식이 가장 높게 나타났다. 김옥(2011)은 대학생의 자원봉사 참여가 사회참여, 자기개발 등 다양한 이유에서 찾을 수 있다고 하였다. 따라서 대학은 이들의 역량을 사회에 잘 발휘할 수 있도록 자원봉사의 체계를 성장하고 발전시킬 수 있어야 할 것이다.

본 연구의 제한점과 제안점은 다음과 같다. 첫째, 자원봉사 활동의 경험이 전혀 없는 그룹에서 장애인 인식 정도가 매우 낮게 나타나 장애인과 관련되지 않은 기관에서 자원봉사의 경험이 있는 그룹과 장애인 인식 정도의 차이를 더 연구해볼 필요가 있다. 둘째, 본 연구는 부산 및 경남지역의 대학생들을 대상으로 하였으므로 연구결과를 일반화하는데 어려움이 있다.

본 연구 결과 장애인 관련 기관 자원봉사 경험이 장애인 인식 정도에 영향을 미치므로 장애인 인식 개선을 위한 방안으로 자원봉사의 확대와 체계적인 시행이 필요할 것으로 본다. 또한 대학생의 우수한 인적 자원을 잘 활용할 수 있도록 대학에서의 지속적인 노력이 필요할 것이다.

## V. 결 론

대학생의 장애인 관련 기관 자원봉사의 경험이 장애인에 대한 인식에 미치는 영향을 조사한 결과는 다음과 같다.

첫째, 장애인 관련 기관 자원봉사의 경험이 있는 경우 없는 경우보다 장애인 인식 정도가 높게 나타났다. 장애인 인식의 영역에서는 차별의 인식이 가장 높았고 관심의 인식이 가장 낮았다. 둘째, 자원봉사의 경험 특성에 따르면 학교 사회봉사나 과목 수강을 통해 자원봉사를 참여하게 된 경우, 새로운 경험을 하고 싶어서 참여한 경우, 1년 이상 자원봉사를 한 경우, 주로 활동 보조의 자원봉사를 한 경우 장애인에 대한 인식의 정



도가 높았다.

본 연구는 자원봉사가 장애인 인식 개선에 미치는 영향을 알고 이를 토대로 향후 장애인 인식 개선을 위한 자원봉사의 체계를 마련하는데 기초자료를 제공하는데 의의가 있다.

#### 참 고 문 헌

- 강정란. (2005). **고등학생의 장애인 접촉경험이 장애인 인식에 미치는 영향**. 석사학위논문, 조선대학교, 광주.
- 강현숙, 조결자, 지은선, 장미희, 이경혜, 최은영 등 (2003). 대학생의 장애인에 대한 태도에 영향을 미치는 요인. **재활간호학회지**, 6(2), 164-172.
- 강진영. (2013). **대학생 자원봉사활동이 장애인에 대한 사회적 거리감에 미치는 영향**. 석사학위논문. 경북대학교, 대구.
- 김기홍. (2006). 장애아(인)에 대한 대학생들의 태도에 관한 연구. **특수교육연구**, 13(1), 27-48.
- 김욱. (2011). 대학생의 자원봉사 교육경험과 자원봉사의 중요성 인식 및 참여태도의 관계. **청소년학연구**, 18(3), 301-329.
- 김호일, 박화석, 이인경. (2003). 장애인 대상 자원봉사 활동이 비장애 학생의 장애에 대한 태도와 대인 및 사회적 책임감 변화에 미치는 영향. **한국특수체육학회지**, 11(2), 83-99.
- 양명희, 임은미. (2004). '현대사회와 장애인의 이해' 과목 수강이 대학생의 장애인에 대한 태도에 미치는 영향. **특수교육저널 : 이론과 실천**, 5(3), 203-223.
- 오원석, 조인수. (2011). 사회적 상황에 따른 지적장애인에 대한 대학생의 태도. **지적장애연구**, 13(3), 91-113.
- 오원석, 최성규, 송혜경, 송호준. (2009). 장애인에 대한 대학생의 태도 관련 변인 간 관계 분석. **지체중복건강장애연구**, 52(1), 125-148.
- 유창숙. (2012). **대학생의 장애인에 대한 인식과 태도에 관한 연구**. 석사학위논문, 공주대학교, 공주.
- 이은주, 한창완. (2009). 노인대상 자원봉사활동이 대학생들의 노인 및 노인복지에 대한 인식에 미치는 영향. **한국노년학**, 29(4), 1233-1245.
- 전경. (2013). **사회복지전공 대학생의 정신장애 지식수준이 정신장애인에 대한 태도에 미치는 영향**. 석사학위논문, 조선대학교, 광주
- 최국환. (2003). 한국 대학생들의 장애인에 대한 차별적 태도 연구. **특수교육연구**, 10(2), 72-83.
- 최덕경. (2006). **자원봉사론**. 고양: 공동체.
- 최원희. (2008). 교양과목 장애복지론 수업을 통한 대학생의 장애인에 대한 태도 변화. **재활복지**, 12(1), 160-184.
- Scott, S. S., & Gregg, N. (2000). Meeting the evolving education needs of faculty in providing access for college students with LD. *Journal of learning disabilities*, 33(2), 158-167.

## Abstract

### The Influence of the Experiences of Undergraduates Volunteering Activities on Awareness toward the Disabled

Lee, Chun-Yeop\*, M.Sc., O.T., Ryu, Eun-Jeong\*, Song, Seung-Hoon\*, Choi, Mi-Rae\*,  
Hong, Ki-Hoon\*, M.Sc., O.T., Kim, Hee-Jung\*, Ph.D., O.T.

\*Dept. of Occupational Therapy, Kaya University

**Objective** : This study was aimed to survey the influence of the experience of undergraduates volunteering activities on awareness toward the disabled.

**Method** : 259 students were chosen and structured interview was carried out using by a questionnaire.

**Result** : The followings are the results of this study. First, students with experience of volunteering activities in institutions related to disabled have positive awareness of disabled. Second, they have positive awareness of disabled in some cases such as volunteering activity in university, interesting in new events, volunteering activity for more over a year, and assisting activities. But they have negative awareness of disabled in some cases such as no experience of volunteering activities, interesting in social relationship, and participating administration service.

**Conclusion** : The results of this study would contribute to better volunteering activity system for the awareness toward the disabled.

Key Words : Awareness about disabled, University students, Volunteering activity