

한방병원 외래 환자의 한의사 복장에 따른 선호도에 관한 연구 - 한의사 복장에 따른 선호도에 관한 연구 -

류한성¹⁾ · 이 인^{1), 3)} · 한창우^{1), 4)} · 김소연^{2), 3)} · 홍진우^{1), 3)} · 박성하^{1), 3)} · 권정남^{1), 3)} · 최준용^{2), 3)*}

¹⁾ 부산대학교 한의학전문대학원 한의학과, ²⁾ 부산대학교 한의학전문대학원 한의과학과

³⁾ 부산대학교 한방병원 한방내과, ⁴⁾ 부산대학교병원 통합의학센터

Patients Preference for Korean Medicine Doctors' Attire: a Survey of Outpatients at a University Hospital

Han-sung Ryu¹⁾, In Lee^{1), 3)}, Chang Woo Han^{1), 4)}, So Yeon Kim^{2), 3)}, Jin Woo Hong^{1), 3)},
Seong Ha Park^{1), 3)}, Jung Nam Kwon^{1), 3)} & Jun-Yong Choi^{2), 3)*}

¹⁾ Department of Korean Medicine, School of Korean Medicine, Pusan National University

²⁾ Department of Korean Medical Science, School of Korean Medicine, Pusan National University

³⁾ Department of Internal Medicine, Korean Medicine Hospital of Pusan National University

⁴⁾ Center for Integrative Medicine, Hospital of Pusan National University

Abstract

Purpose: This study was conducted to assess whether Korean medicine doctors' attire influences patients' preference (confidence, comfortability, neatness) in a university hospital.

Materials and Methods: Employing a cross-sectional design, outpatients answered a questionnaire in a university hospital of Korean Medicine. Respondents were asked for completing the questionnaire to estimate their preference of doctor's attire for confidence, comfortability and neatness after watching 4 types of attire in both male and female Korean medicine doctors, including white coat, traditional attire, formal suit and casual clothes. Whether Korean medicine doctors' attire on a patients' preference is important was also asked for the respondents using a 5-point Likert scale.

Results: All 175 patients were enrolled, of whom 38.9% were male respondents, 46.3% graduated from a university at least and mean age of responders was 47.1. Most had a tendency for preferring white coat followed by traditional attire and only a small portion of respondents preferred for formal suit and

· 접수: 2013년 9월 3일 · 수정접수: 2013년 12월 14일 · 채택: 2013년 12월 18일

* 교신저자: 최준용, 경남 양산시 물금읍 금오로 20 부산대학교 한방병원 한의약 임상연구센터 414

전화: 055-360-5953, 팩스: 055-360-5519, 전자우편: kmd@pusan.ac.kr

casual clothes. When comparing preferences in confidence between white coat and traditional attire only, male patients preferred white coat more than female patients did with statistical significance. In addition, 85.4% of respondents answered that Korean medicine doctors' attire is important to a clinical situation with higher ratio of female respondents (87.9%) than male respondents (80.9%).

Conclusion : Patients preferred white coat and traditional attire mostly for the Korean Medicine doctor's attire with only small preference for formal suit and casual clothes. Also, Patients recognized that Korean medicine doctors' attire is important in the clinical situation.

Key words : attire, white coat, traditional coat, doctor-patient relationship

I. 서 론

진료 환경에 있어 의사의 면담, 진찰 및 진료의 기술적인 측면 외에도 최근에는 의사-환자간 바람직한 관계 형성의 중요성이 점점 강조되고 있다. 특히 환자와의 라포를 형성하는데 있어 의학 면담시 의사의 첫인상이 아주 중요한 역할을 한다고 알려져 있다.^{1, 2)} 의사에 대한 첫인상을 결정함에 있어 언어적인 요소 뿐만 아니라 의사의 복장, 차림새, 표정, 몸짓, 눈접촉, 목소리 및 진료환경 등의 비언어적인 요소들 또한 중대한 영향을 미친다고 알려져 있다.^{3, 4)} 비언어적인 요소들 중에서도 의사의 진료 복장은 환자가 의사를 대면하였을 때 처음 인지되는 모습으로 다른 요소들에 비해 의사-환자 관계를 형성하는데 더 큰 영향을 미칠 수 있는 요소로 인식되고 있다.⁵⁾

현재 대부분의 의사는 흰 가운을 입고 진료행위를 하고 있다. 이것은 1880년대 후반 외과의사들이 위생의 목적으로 입기 시작한 것이 시초로 알려져 있으며, 이후 20세기 초부터 흰 가운은 대다수의 의사들에게 널리 퍼져 의사의 유니폼으로써 자리를 잡게 되었다.⁶⁾

하지만, 이처럼 현재 진료 복장으로써 널리 이용되고 있는 흰 가운에 대해서 부정적인 견해

도 일부 제기된 바 있다. 즉, 위생의 목적으로 착용하는 흰 가운이 감염의 전파경로로서의 역할을 할 수 있다는 것이다. 그러므로 위생상태를 유지하기 위해서는 팔꿈치 이하는 복장으로 덮이지 않도록 해야 한다는 bare below the elbow의 규칙을 따라야 한다고 주장한 연구가 있었다.^{7, 8)} 또한 몇몇 연구에서는 white coat hypertension 현상을 보고하였는데, 환자가 흰 가운을 입은 의사를 포함한 의료환경에 노출될 경우 혈압이 일시적으로 올라가는 증상이 생길 수 있다고 하였다.^{9, 10)}

의사의 진료 복장에 대한 환자들의 선호도, 신뢰도 연구에서, 미국, 일본, 이탈리아, 프랑스, 사우디아라비아 등 다양한 진료 환경에서 환자들이 의사 복장으로서 흰 가운을 선호한다고 보고되었다.¹¹⁻¹⁶⁾ 반면, 일부 다른 연구들¹⁷⁻¹⁹⁾에서는 오히려 캐주얼한 복장을 한 의사를 더 선호하였음을 보고하기도 하였다.

한편, 우리나라에서는 한의원에서 한의사 복장에 따른 신뢰도 차이를 본 연구가 있었는데, 환자들이 한의사가 다른 복장에 비해 흰 가운을 입었을 때 보다 더 높은 신뢰감을 얻을 수 있다고 보고하였다.¹⁵⁾ 그러나 한방병원 진료환경에서 한의사의 진료 복장에 따른 선호도 연구는 아직까지 이루어진 바 없다. 이에 본 연구진들은 바람직한 환자-의사 관계 형성의 중요성을 고려하여 어떠한 진료 복장을 한 한의사가 환자들에게 신뢰감, 편안함, 깔끔함 등의 긍정적인

인식을 줄 수 있는지를 한방병원에 내원한 환자들을 대상으로 단면 연구를 수행하였다.

II. 대상 및 방법

1. 연구대상

본 설문 연구는 한의사의 복장에 따른 환자들의 선호도 및 신뢰도를 평가하기 위해 2011년 7월부터 2012년 8월까지 부산대학교 한방병원을 내원한 외래환자 175명을 대상으로 진행되었다. 피험자 선정기준으로써 만 14세 이상의 환자만을 포함시켰으며, 설문 연구에 응할 수 없을 정도로 통증이 심한 자나 설문 연구에 적합해 보이지 않는 자는 배제하였다. 본 연구는 부산대학교 한방병원 기관심의위원회(IRB)의 승인을 얻고 진행하였다(승인번호 KCRC-IRB-2011008).

2. 연구방법

설문 연구를 진행하기 위한 절차 및 방법은 다음과 같다.

1층 투약 대기장소에 대기 중인 외래환자에게 동의를 얻은 후, 남자 혹은 여자 한의사가 동일한 배경을 바탕으로 각각의 4가지 복장(의사 가운, 전통 한의사 가운, 정장, 캐주얼)으로 서있는 사진을 환자에게 보여주고, 설문지를 작성하도록 하였다. 설문 내용은 기존의 연구 설문 문항을 참조하여 연구자들이 한방병원 외래 환자에 적절하다고 생각되는 설문을 추가하여 개발하였으며 정상인을 대상으로 가독성, 의미전달에 초점을 두어 예비 설문을 통해 수정 보완하였다. 설문에 제시되지 않은 환자의 개인 정보(주소, 주민번호, 연락처 등)는 최초 설문 담당자가 자료 분석자에게 전달할 수 없도록 처리하였다. 설문지는 각각의 문항에 대해 환자 본인의 선호도를 표시하는 10개의 문항과 한의사의 복장이 한의사가 진료함에 있어서 중요한지 여

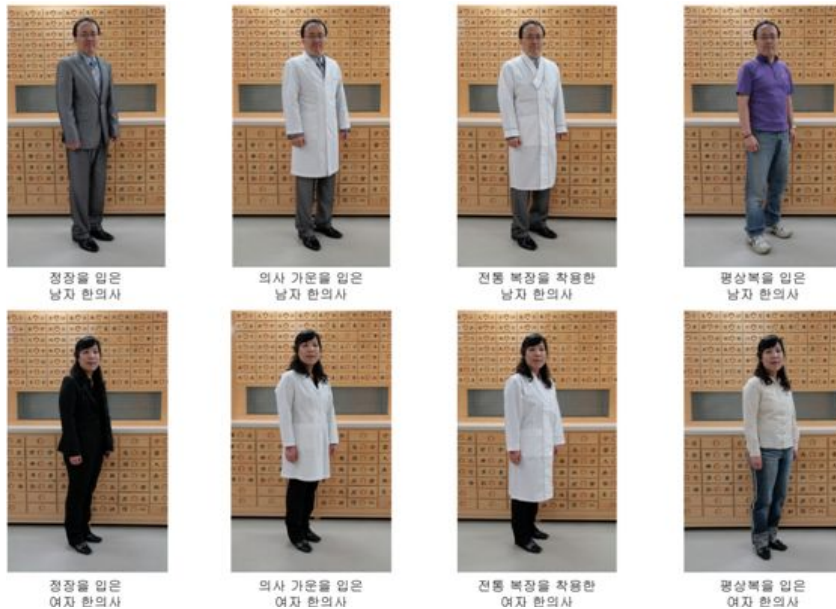


Figure 1. A Male/ Female Korean Medicine Doctors in Four Different Styles.

부를 묻는 1문항 등의 항목으로 구성되었다. 설문지의 문항 중 4가지 복장에 대한 각각의 선호도를 묻는 10개의 문항은 크게 세 가지(신뢰도, 편안함, 깔끔함 등)의 분류에 의해 구분되어 개발되었으며, 이는 신뢰도에 관한 3문항, 편안함에 관한 3문항, 깔끔함에 관한 4문항 등으로 구성되었다. 위의 세 가지 대 분류(신뢰도, 편안함, 깔끔함 등)에 관한 본인이 선호하는 복장에 대해 보기에 표기하는 방법으로 진행되었고, 한의사의 복장이 진료를 하는데 있어서 중요한지 여부에 응답하는 1개의 문항은 5-point Likert scale 을 이용하였다.

4가지 복장을 입고 서 있는 각각의 사진은 같은 인물에 각각 4가지 복장을 입고 있는 점을 제외하고 모든 다른 요소들은 동일하게 하였다. 또한 성별에 따른 편향의 가능성을 줄이기 위해 랜덤 표를 만들어 그 랜덤 순서에 따라 해당 순서에 배정된 성별의 한의사 사진을 보여주는 방법으로 진행하였고, 이에 대한 개요는 다음과 같다(Fig 1).

평가 항목으로써 4종류의 진료 복장을 한 한의사에 대한 신뢰도, 편안함, 깔끔함, 전체적인 이미지 등에 대한 선호도를 평가하였다.

3. 통계분석

통계분석방법으로써 SPSS통계프로그램의 교

차분석법을 이용하였으며, 조사방법으로써 단면 연구방법을 이용하였다. 유의수준은 0.05로 사전에 정하였다.

III. 결 과

본 연구에 참여한 피험자는 총 175명이었으며, 평균연령은 47.1세였고, 응답자 중 남성은 68(38.9%), 여성은 107명(61.1%)으로 나타났다. 또한 대학교 졸업이상의 학력을 가진 응답자(대학원 졸업이상, 대학교 졸업)는 81명으로 전체의 46.3%로 나타났다. 고등학교 졸업 이상은 63명(36.0%), 중학교 졸업 이하의 응답자는 31명(17.7%)이었다(Table 1).

선호도 관련 설문 문항에서 대다수의 응답자들은 신뢰감, 편안함, 깔끔함 등의 모든 측면에서 정장 차림과 캐주얼 차림의 한의사는 거의 선호하지 않았고, 대체적으로 흰 가운과 전통복장을 선호하는 경향을 보였다. 그 중 신뢰도와 깔끔함 측면에서는 흰 가운을 입은 한의사가 정장차림이나 캐주얼 차림의 한의사는 물론, 전통복장을 한 한의사보다도 더 높은 비율로 선호되었다. 하지만 편안함 측면에서는 흰 가운을 한 한의사가 전통복장을 한 한의사에 비해 선호도가 높았으나 그 차이가 다른 항목에 비해 작았다. 전체적인 선호도는 흰 가운, 전통복장, 캐주

Table 1. Characteristic of Study Participants (n=175)

Characteristic	Value
Age (mean ± SD)	47.1 ± 16.2
Sex (n)	Male 68 (38.9%)
	Female 107 (61.1%)
Education	Post graduate degree 12 (6.9%)
	Bachelor's degree 69 (39.4%)
	High School degree 63 (36.0%)
	Middle school degree or less 31 (17.7%)

얼차림, 정장차림 순으로 나타났다(Table 2).

설문 결과 정장 차림과 캐주얼 차림은 거의 선호되지 않았으므로, 이를 제외한 후 흰 가운과 전통복장 2개를 따로 비교 분석한 결과, 신뢰감 측면에서는 남성 응답자들이 여성 응답자들에 비해 흰 가운을 전통 복장 보다 더 신뢰감을 주

는 복장으로 인식하는 비율이 높았다(Table 3).

신뢰감 측면을 제외한 편안함, 깔끔함 등의 측면에서는 응답자들의 성별에 따른 유의한 차이가 없었다. 그리고 한의사의 진료복장이 진료하는데 있어 중요한지를 묻는 문항에서는 대다수의 응답자들이 한의사의 복장이 진료에 있어

Table 2. Results of Korean Medicine Doctor Attire Questionnaire

Question	Attire of preferred Korean medicine doctor				P value *
	Formal suit	White coat	Traditional attire	casual clothes	
1. Which attire of Korean medicine doctor would you trust the most?	0	104 (59.4)	70 (40.0)	1 (0.6)	<.0001
2. Which attire of Korean medicine doctor would you be more likely to follow their advice?	1 (0.6)	109 (62.3)	65 (37.1)	0	<.0001
3. Which attire of Korean medicine doctor would you recommend to your acquaintance?	3 (1.7)	100 (57.1)	71 (40.6)	1 (0.6)	<.0001
4. Which attire of Korean medicine doctor would you be the most comfortable ?	1 (0.6)	87 (49.7)	77 (44.0)	10 (5.7)	<.0001
5. Which attire of Korean medicine doctor would you prefer to discuss an intimate social problem or a private issue?	1 (0.6)	82 (46.9)	76 (43.4)	16 (9.1)	<.0001
6. Which attire of Korean medicine doctor would you prefer for a minor medical problem(eg, a cold)?	2 (1.1)	89 (50.9)	74 (42.3)	10 (5.7)	<.0001
7. Which attire of Korean medicine doctor would you expect to be the most clean?	2 (1.1)	110 (62.9)	62 (35.4)	1 (0.6)	<.0001
8. Which attire of Korean medicine doctor would you expect to be the most hygienic?	2 (1.1)	111 (63.4)	60 (34.3)	2 (1.1)	<.0001
9. Which attire of Korean medicine doctor would you expect not to spread infectious germs to others?	1 (0.6)	107 (61.1)	64 (36.6)	3 (1.7)	<.0001
10. Which attire of Korean medicine doctor would you have the most confidence in their diagnosis and treatment when they perform clinical examination by touching you?	2 (1.1)	103 (58.9)	68 (38.9)	2 (1.1)	<.0001

* P value were derives from chi-squared tests for specified proportions.

Table 3. The Respondents' Preference for the Confidence in a Korean Medicine Doctor with a White Coat or Traditional Attire

Question 1*	White Coat	Traditional Attire	Chi-square	P value
Male	47	21	4.056	0.044
Female	57	49		
Question 2**	White Coat	Traditional Attire	Chi-square	P value
Male	49	19	4.228	0.040
Female	60	46		
Question 3***	White Coat	Traditional Attire	Chi-square	P value
Male	47	21	5.262	0.0218
Female	53	50		

1* Which attire of Korean medicine doctor would you trust the most?

2** Which attire of Korean medicine doctor would you be more likely to follow their advice?

3*** Which attire of Korean medicine doctor would you recommend to your acquaintance?

Statistical analysis on gender preference was conducted by Chi-square test.

서 중요하다고 대답하였다(85.14%). 또한 한의사의 복장이 진료에 있어서 중요하다고 생각하는 여성 응답자들의 비율(87.9%)이 남성 응답자들의 비율(80.9%)에 비해 더 높게 나타났다(Fig 2, Table 4).

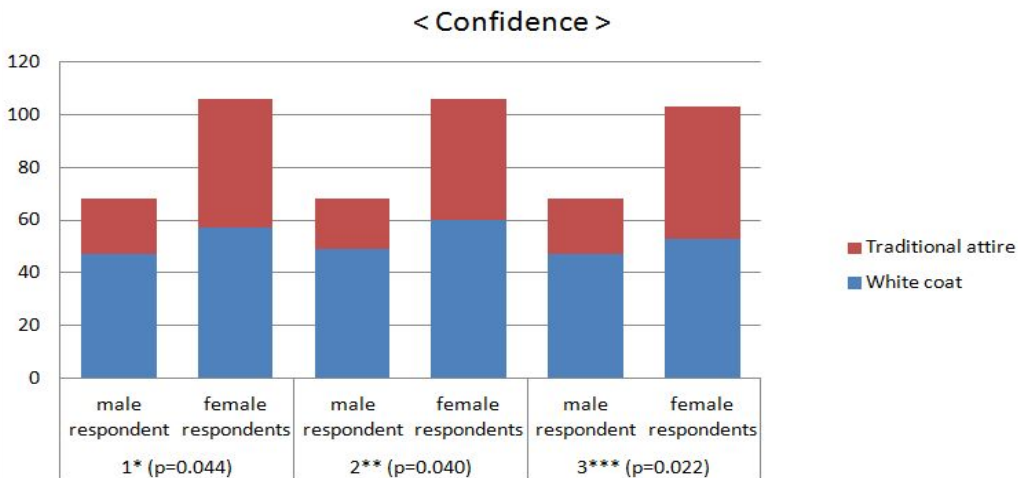


Figure 2. The Respondents' Preference for the Confidence in a Korean Medicine Doctor with a White Coat or Traditional Attire.

1* Which attire of Korean medicine doctor would you trust the most?

2** Which attire of Korean medicine doctor would you be more likely to follow their advice?

3*** Which attire of Korean medicine doctor would you recommend to your acquaintance?

Statistical analysis on gender preference was conducted by Chi-square test.

Table 4. The Result from Respondents by Gender How a Korean Medicine Doctors' Attire Is Important during Consultant Hours

	Extremely important	Quite important	Important	Not so important	Not at all important	total
Male Respondents	10 (14.7)*	23 (33.8)	22 (32.4)	12 (17.6)	1 (1.5)	68 (100)
Female respondents	25 (23.4)	38 (35.5)	31 (29.0)	10 (9.3)	3 (2.8)	107 (100)

* N(%)

IV. 고찰

본 연구는 의사-환자 관계에 첫 대면 시 환자의 선호도에 영향을 미치는 많은 요소들 중에서 언어적인 요소를 제외한 비언어적인 요소 중 의사 복장을 주제로 한 선호도에 조사, 분석하였다. 첫 인상에 있어서 복장이 중요하다는 연구가 있었고¹¹⁾, 언어적인 요소나 다른 비언어적인 요소들(표정, 자세, 행동 등)에 비해 측정이 용이하다고 판단 되어 의사 복장으로 선호도 연구를 진행하였다.

응답자들은 전반적으로 정장차림이나 캐주얼 차림 보다는 흰 가운과 전통 복장을 한 한의사를 선호하였다. 그 중에서도 흰 가운을 입은 한의사를 보다 더 선호하는 경향을 보였다. 이는 캐주얼 복장, 수술 복장, 정장 및 흰 가운 등 다양한 복장 가운데 흰 가운을 가장 선호한다고 발표한 이전 연구결과¹¹⁻¹⁶⁾들과 일치하였다.

본 연구에서는 기존연구에서와는 달리 한방병원이 전통의학인 한의학을 기반으로 진료가 행해지는 특수한 공간이라는 점을 감안하여, 흰 가운 외에도 전통 복장이라는 또 하나의 변수를 추가하였으며, 그 결과 흰 가운뿐만 아니라 전통복장을 한 한의사도 대체적으로 많이 선호되었음을 확인하였다. 이는 의사복장을 가장 선호하고, 전통 복장을 그 다음으로 선호하였던 이전의 일반 로컬 한의원에서 한의사 진료 복장에 관한 연구결과와 일치하였다.¹⁵⁾ 하지만 본 연

구에서는 흰 가운, 전통 복장의 다음 우선순위로 캐주얼, 정장 등으로 나타났지만, 이전의 한의사 진료 복장에 관한 연구는 정장, 캐주얼 등의 순위로 선호도 결과가 나타난 차이가 있었다. 이는 장 등¹⁵⁾의 연구에서는 전반적인 선호도를 평가한 반면, 본 연구에서는 세 가지 요소로 평가 기준을 나누어 비교 평가하였기 때문이라고 사료된다.

이처럼 한방병원은 전통 의학을 이용한 진료 장소라는 점에서 전통복장을 포함한 선호도 연구는 의미가 있을 것으로 판단된다.

또한 의사 복장에 따른 환자들의 인식을 살펴본 기존 연구들은 많이 있었으나, 본 연구에서 처럼 평가 항목으로써 신뢰감, 편안함, 깔끔함의 크게 세 요소로 나누고 각각의 요소에 대한 세부적인 문항을 만들어 비교 평가한 연구는 없었다. 의사-환자와의 관계에서 신뢰감은 보완대체요법 시술자가 환자를 첫 대면할 시에 환자를 단계적으로 진료해 나아가는데 있어서 특히 중요하다는 연구가 있었다. 또한 편안함, 의사를 포함한 의사 환경의 깔끔함 등도 중요하다고 보고하였다.⁵⁾ 깔끔함 등의 위생적인 측면은 위에서 언급한대로 의사 복장의 위생 상태와 관련해서 bare below the elbow의 규칙 등이 알려져 있는 등 논의가 있었다.^{7, 8)} 이에 근거하여 본 연구에서는 의사-환자 관계에 있어서 신뢰감, 편안함, 깔끔함 등의 세가지 요소를 정하여 설문을 진행하였다.

환자들이 여러 항목들에서 흰 가운을 입은 한 의사를 선호한다는 본 연구 결과는 한방병원의 한의사들이 환자들에게 신뢰감, 편안함, 깔끔함 등의 인상을 주기 위해선 흰 가운을 입을 필요가 있음을 시사한다. 한의사임에도 환자들에게는 전통 복장보다 오히려 흰 가운이 더 선호되었는데, 이는 환자들은 진료를 담당할 대상이 한의사일지라도 이미 ‘의사는 흰 가운을 입어야 의사’라는 일종의 선입견을 가지고 있기 때문일 것으로 추측된다. 또한 편안함 측면에 대한 설문에서도 상대에게 편하게 보일 수 있는 캐주얼 복장을 한 한의사보다는 다소 딱딱하게 보일 수 있는 전통 복장이나 흰 가운을 입은 한의사가 선호된다는 점은 진료를 위한 상황에서는 격식에 맞는 진료 복장을 갖추어야 환자들에게 전문성을 갖춘 한의사의 모습으로 인식되어 환자로 하여금 개인의 사소한 문제까지도 털어 놓을 수 있는 편안한 느낌을 주는 데에 기여한다고 여겨진다.

한편, 신뢰감 측면에서 남성 응답자들이 여성 응답자들에 비해 흰 가운을 전통 복장 보다 더 선호하였는데, 이것은 남성이 일반적으로 여성에 비해 좀 더 보수적인 경향이 강하여 의사는 흰 가운을 입어야 한다는 인식이 강하게 자리잡고 있기 때문에 한의사라 하더라도 흰 가운을 입은 한의사를 더 선호한다고 생각된다. 이는 Rehman SU 등의 연구에서 흰 가운을 입은 의사를 다른 복장을 한 의사보다 신뢰할 수 있다는 결과와 비슷하였다.¹¹⁾ 응답자들은 전체적으로 한의사의 복장이 진료 환경에서 중요하다고 답했다. 이는 의사의 복장이 진료 시 영향을 미치지 않는다는 Al-Ghobain MO 등의 연구결과¹⁴⁾와 차이가 났고, 의사의 복장이 중요한지에 대한 질문에 남녀의 응답 차이가 거의 없다는 일본의 보고와도 달랐다.¹²⁾ 특히 응답자 중에서 여성 응답자는 남성 응답자에 비해 한의사의 복장의 중요성을 더 높게 인식하였는데 이는 여성이

상대적으로 남성보다 외형적인 면에 관심이 많고, 이를 더 중요시하기 때문이라고 판단된다. Rehman SU 등의 연구에서는 여성 응답자들은 여성 의사의 외적인 면이 남성 의사의 외적인 면보다 중요하다고 나타난 바 있다.¹¹⁾ 한편 일본의 의사 복장 선호도 연구에서는 의사의 복장이 중요한지에 대한 질문에 남녀의 응답 차이가 거의 없었다.¹²⁾ 이는 한의사라는 직종의 특수성에 기인했을 가능성이 있다.

본 연구는 평가항목별로 나누어 각각에 대한 선호도를 평가하였다는 점에서 의의가 있으나 일개 한방병원 외래 내원 환자 중 일부만을 대상으로 한 연구이므로 일반화 시키기에는 무리가 있다. 따라서 추후 국내 다수의 한방병원에서 더 큰 규모의 피험자를 대상으로 하는 연구가 필요할 것으로 사료된다. 그리고 모델의 외형적인 모습에 따른 선입견, 호감도에 따라 다른 결과를 나타낼 가능성을 완전히 배제할 수 없었던 한계점도 수정, 보완 되어야 할 것으로 판단된다. 또한 전통복장과 흰 가운이 같은 색상이어서 사진상으로는 구분이 힘든 면이 있었는데 이는 대표성을 고려하여 가장 많이 사용되는 의사가운 및 전통복장 가운을 채택하였기 때문으로 사진으로만 관찰한 환자가 설문내용을 평가하기에 미흡한 점이 있었다. 또한 정장 및 캐주얼 복장 역시 다양한 형태와 색 등에 따라 환자에 미치는 영향이 다를 수 있으나 이를 반영하지 못한 한계가 있었다.

또한 첫 대면 시 한의사의 복장 뿐만 아니라 표정, 몸짓, 눈접촉, 목소리, 진료 환경 등의 많은 요소들이 한의사와 환자와의 관계 형성에 영향을 줄 수 있으므로 복장이라는 한 가지 요소에 대한 선호도 연구 뿐만 아니라 상기한 여러 언어적, 비언어적 요소들을 복합적으로 비교 분석하는 연구가 지속적으로 필요할 것으로 사료된다.

V. 결론

한방병원을 방문한 외래환자를 대상으로 한 의사의 복장(정장, 흰 가운, 전통복장, 캐주얼 등)에 따른 선호도를 비교한 결과, 신뢰감, 편안함, 깔끔함 등의 면에서 흰 가운, 전통복장을 입은 한의사를 정장이나 캐주얼차림의 한의사보다 더 선호하였고, 모든 항목에서 흰 가운을 입은 한의사를 선호하는 것으로 나타났다. 또한 신뢰감 측면에서는 남자 응답자들이 흰 가운을 입은 한의사를 전통복장을 한 한의사보다 유의하게 선호하였음을 알 수 있었지만, 편안함, 깔끔함 등의 측면에서는 유의성을 갖는 결과를 얻지 못하였다. 본 연구를 통해 한방병원에서 한의사의 진료 시 흰 가운을 입는 것이 신뢰감 측면에서 전통 복장을 포함한 다른 복장보다 유리한 것으로 보인다. 또한 한의사의 복장이 진료에 중요한 영향을 미칠 수 있음을 확인할 수 있었다. 보다 정확한 판단을 위해서는 대규모의 추가 후속적인 연구가 필요하다.

감사의 말씀

이 논문은 부산대학교 자유과제 학술연구비(2년)에 의하여 연구되었음.

참고문헌

1. Kaba R, Sooriakumaran P. The evolution of the doctor-patient relationship. *International journal of surgery*. 2007;5:57-65.
2. Jennings GC. Patient-doctor communication. *N Z Med J*. 1970;72:205.
3. Mangum S, Garrison C, Lind C, Hilton HG. First impressions of the nurse and nursing care. *J Nurs Care Qual*. 1997;11:39-47.
4. Walsh AL. Managing your practice's first impression: the process of front-desk re-engineering. *J Med Pract Manage*. 2004;19:264-71.
5. Turner RN, Leach J, Robinson D. First impressions in complementary practice: the importance of environment, dress and address to the therapeutic relationship. *Complement Ther Clin Pract*. 2007;13:102-9.
6. Preston SH. Time to hang up the white coat? *Med Econ*. 1998;75:149-50.
7. Burger A, Wijewardena C, Clayson S, Greatorex RA. Bare below elbows: does this policy affect handwashing efficacy and reduce bacterial colonisation? *Ann R Coll Surg Engl*. 2011;93:13-6.
8. Treacle AM, Thom KA, Furuno JP, Strauss SM, Harris AD, Perencevich EN. Bacterial contamination of health care workers' white coats. *Am J Infect Control*. 2009;37:101-5.
9. Helvacı MR, Kaya H, Seyhanlı M, Yalcın A. White coat hypertension in definition of metabolic syndrome. *Int Heart J*. 2008;49:449-57.
10. Ikusaka M, Kamegai M, Sunaga T, Narita N, Kobayashi H, Yonenami K, Watanabe M. Patients' attitude toward consultations by a physician without a white coat in Japan. *Intern Med*. 1999;38:533-6.
11. Rehman SU, Nietert PJ, Cope DW, Kilpatrick AO. What to wear today? Effect of doctor's attire on the trust and confidence of patients. *Am J Med*. 2005;118:1279-86.
12. Yamada Y, Takahashi O, Ohde S, Deshpande GA, Fukui T. Patients' preferences for doctors' attire in Japan. *Intern Med*. 2010;49:1521-6.
13. Sotgiu G, Nieddu P, Mamei L, Sorrentino

- E, Pirina P, Porcu A, Madeddu S, Idini M, Di Martino M, Delitala G, Mura I, Dore MP. Evidence for preferences of Italian patients for physician attire. *Patient Preference Adherence*. 2012;6:361-7.
14. Al-Ghobain MO, Al-Drees TM, Alarifi MS, Al-Marzoug HM, Al-Humaid WA, Asiry AM. Patients' preferences for physicians' attire in Saudi Arabia. *Saudi Med J*. 2012; 33:763-7.
15. Chang DS, Lee H, Park HJ, Chae Y. What to wear when practicing oriental medicine: patients' preferences for doctors' attire. *J Altern Complement Med*. 2011;17:763-7.
16. Maruani A, Leger J, Giraudeau B, Naouri M, Le Bidre E, Samimi M, Delage M. Effect of physician dress style on patient confidence. *J Eur Acad Dermatol Venereol*. 2012.
17. Hueston WJ, Carek SM. Patients' preference for physician attire: a survey of patients in family medicine training practices. *Fam Med*. 2011;43:643-7.
18. Lill MM, Wilkinson TJ. Judging a book by its cover: descriptive survey of patients' preferences for doctors' appearance and mode of address. *BMJ*. 2005;331:1524-7.
19. Reddy R. Slippers and a white coat? (Hawai'i physician attire study). *Hawaii Med J*. 2009;68:284-5.