

동물매개치료의 이점

김옥진

원광대학교 생명자원과학대학 교수
한국동물매개심리치료학회 회장
kimoj@wku.ac.kr



동물들은 수 천년동안 인간과 더불어 환경에 적응하여 살아오면서 인간생활에 목적동물로 사용되어져 왔으며, 인간과 동물의 유대(human animal bond, HAB)를 형성하여 왔다. HAB는 동물과 사람과의 교감에 의한 긍정적 효과를 보여주는데 그 중 동물매개치료(animal-assisted therapy, AAT)가 그것으로 최근 병원, 요양소, 정신병원 등에서 다양한 대상자들에 적용되고 있다. AAT는 소아과부터 노인병학 영역까지 모든 환자들에게 적용될 수 있으며 보조치료법으로서 또한 각종 요양소에서 적용되고 있다(Tribenbacher, 1998). AAT 활동에 매개체로 활용되는 동물을 치료도우미 동물이라 한다. 신체 및 정신과학적인 많은 이점들은 환자들이 치료도우미 동물들과 AAT 활동하는 동안 얻어질 수 있으며 이러한 이점들로는 혈압, 심박수와 스트레스 수준 감소 등이 있다. 감정조절 및 사회성의 개선효과도 AAT의 활동으로 얻어질 수 있다(Jorgenson, 1997).

최근 동물매개치료의 효과에 관한 많은 자료와 논문들이 출간되어 나오고 있다. 그러나 AAT 활동시 지켜야 할 주의 사항이나 수행시 준수해야 할 지침에 대한 개발은 아직 미숙한 실정이다. 이에 본 원고에서는 미국수의사회가 권장하고 있는 AAT의 활동에 대한 지침을 소개하여 국내 AAT 관련 활동 지침의 수립에 참고자료로 제공하고자 한다.

본론

1982년 미국수의사회는 공식적으로 인간과 동물의 유대(the human animal bond, HAB)가 환자동물(client)과 공중보건(community health)에 매우 큰 영향을 끼치는 것을 확인하였다(American Veterinary Medical Association, 2007a). HAB는 수천년 동안 존재하였고, 이러한 동물과 사람의 유대감은 수의학 분야에서 매우 중요한 역할을 담당한 것으로 파악되고 있다(International Association of Human Animal Interaction Organizations, 1998). 수의학분야가 사회에 공헌하는 것은 동물 뿐 아니라 사람의 필요를 충족시키는 쪽으로 역할을 수행할 때 사회 공헌도는 더욱 높아질 수 있다(American Veterinary Medical Association, 2007b).

동물매개활동(animal-assisted activity, AAA)과 동물매개치료(animal-assisted therapy, AAT) 및 시설동물프로그램(resident animal program, RA program)은 다양한 재활요양원과 복지시설에서 특정 환자에게 효과적인 중개활동으로 사람의 간호 및 재활서비스 기관들에서 제공되고 있다(Arkow et al., 1995). 개인 또는 전문 집단으로서 수의사는 HAB의 건강에 미치는 영향에 대한 과학적 평가와 기록을 위한 프로그램을 수행하는데 독특하게 자격을 갖춘 전문가 역할을 수행할 수 있다. AAA와 AAT 및 RA 프로그램은 기본적인 지침에 의해 통제되고 정기적으로 모니터링되어 평가되어야 하며, 적합하게 훈련된 전문가들이 스텝으로 참여하여야 한다. 이러한 활동 과정에서 사람과 동물의 건강(health)

과 복지(welfare)가 최우선적으로 보장되어야만 한다. AAA와 AAT 및 RAP 활동에 수의사의 참여는 매우 중요한 역할을 수행할 수 있다. 수의사는 전문적인 지식을 가지고 활동에 참여하는 치료도우미 동물들의 건강과 복지에 대하여 체크하고 모니터링하며, 평가와 결정을 할 수 있기 때문이다. 또한 수의사는 AAA와 AAT 및 RA 프로그램 활동에 가장 큰 장벽인 동물로부터 사람에게 전염될 수 있는 인수공통감염병 전파(zoonotic disease transmission)에 대한 염려를 해결할 수 있는 전문지식을 가지고 있으며, 수의사들의 활동에 의하여 인수공통감염병에 대한 위협성은 AAA와 AAT 및 RAP 활동에서 배제시킬 수 있다.

용어정의(Definitions)

동물매개활동(Animal assisted activities, AAA): AAA는 사람의 삶의 질(quality of life)을 향상시키기 위하여 동물을 매개로 하는 동기부여, 교육, 레크레이션의 기회를 제공하는 것이다. AAA는 특별히 훈련된 전문가와 준전문가 및 지원자들에 의해서 특정 기준을 만족하는 치료도우미 동물들과 함께 다양한 환경에서 수행될 수 있다(Renton, 1992).

동물매개치료(Animal assisted therapy, AAT): AAT는 특정기준을 만족하는 동물매개치료 활동과정 동안 목표한 치료 효과를 얻기 위해 치료도우미 동물이 직접 중개하는 과정(goal directed intervention)이다. AAT는 전문영역을 가진 의료 또는 복지서비스 시설 전문가들에 의해 감독 또는 수행되어질 수 있다. AAT는 대상자의 신체적, 사회적, 정신적, 감성적, 인지기능의 향상을 촉진하기 위해 계획되어질 수 있다. AAT는 다양한 프로그램으로 개인 또는 집단으로 수행될 수 있다. AAT 활동과정은 기록되고 평가되어진다(Renton, 1992).

시설동물(Resident animals, RA): RA는 재활과 건강 및 영양 등의 목적으로 운영되는 시설에서 키워지는 동물로서 스텝들 또는 자원자 또는 시설 거주자에 의해 돌보아진다. 일부 RA는 시설에서 적합성 테스트와 훈련을 거쳐 시설 거주자들의 활동 프로그램 또는 치료활동에 공식적으로 참여하기도 한다(Renton, 1992).

사람과 동물간 지원서비스(Human animal support services, HASS): HASS는 사람과 동물, 그리고 자연의 인본적인 상호관계를 증진하고 향상시킨다(Renton, 1992).

AAA, AAT와 RA 프로그램의 이점

동물들과의 상호반응은 노인, 어린이, 신체장애인, 맹인, 청각장애인, 감정이나 신체 질환자, 교도소 수감자들과 같은 다양한 집단의 사람들에게 감정과 신체건강의 이점을 제공한다(Arkow, 2004). 시설수용자들과 의료 스텝들과 방문자들 간의 의사전달의 촉매 역할을 하는 것에 의해 치료도우미 동물들은 의료 및 요양시설의 구성원들의 사회성 증가를 돕는다. 적절한 훈련과 함께 치료도우미 동물들은 환자들의 재활 활동을 촉진할 수 있다. 공을 던지거나, 산책을 하거나, 대화를 받아주거나 하는 활동 동물들의 역할이 참여 환자들의 재활을 돕는 것이다. 승마치료(Hippotherapy, therapeutic horseback riding)는 자세와 균형감각과 협동심을 증가시키는 것으로 보고되고 있다. 감각 장벽들(sense barriers)은 사람과 사람의 상호반응에서는 막혀있을 수 있고 혼자 고립되기를 좋아하는 경향으로 흐를 수 있다. 그러나 동물들과 반응에 언어 소통이나 시각적인 전달은 불필요할 수 있다. 치료도우미 동물들은 심리상담 치료와 같은 프로그램에서 행동교정 프로그램을 돕기 위해 포함될 수 있다.

동물매개치료 활동 프로그램을 이끄는 동물매개심리상담사들은 치료도우미 동물들이 실제적인 치료 효과를 제공한다고 이야기한다. 동물들의 자연적인 본성에 감정 이입되면서 환자들은 자신의 삶을 더욱 목적 있게 보려고 한다는 것이다. 동물들의 훈련 프로그램은 비행 청소년들과 교도소 수감자들의 행동 교정을 목적으로 제공되기도 한다. 거주 애완동물들은 신체활동의 증가와 재활을 돕기 위한 목적으로 활용되기도 한다. 애완동물을 돌보기 위한 일상적인 행동으로 사료주기, 운동시키기, 미용과 집짓기 등의 활동을 통하여 신체운동의 증가가 일어나는 것이다. 동물들을 돌보아야하는 책임감의 부여는 대상자들에게 목적을 부여하고 그들 자신을 보다 더 잘 돌보려는 인식이 증가되어지는 긍정적인 결과를 가져올 수 있다.

AAA, AAT와 RA 프로그램 관련 문제

때때로 프로그램 참가자들이 활동의 매개체로 투입된 치료도우미 동물들에 집착하여 사회적으로 협동심의 향상 보다는 치료도우미 동물들의 소유에 집착하는 경우가 있다. 대상자들이 프로그램 활동 과정 동안 본인이 생각한 대로 치료도우미 동물들의 반응이 보이지 않는 경우 상처를 받고, 자기존중감이 낮아질 수 있다. 치료도우미 동물의 죽음은 대상자와 스

템들에 심각한 슬픔의 감정과 본인들의 죄의식을 불러올 수 있다. 적합하지 않은 동물의 선택이나 훈련과 감독의 소홀은 참여 대상자들의 상해로 결과 될 수도 있다. 마찬가지로 치료도우미 동물 또한 예기치 않은 가해를 받거나 사고에 의해 상해를 받을 수 있다. 인수공통감염병(zoonotic diseases)은 AAA, AAT 또는 RA program에서 수의사의 철저한 감독과 소독 및 예방조치를 받지 못한다면 참여 대상자들과 스텝들에 감염으로 인한 건강상의 문제를 유발할 수 있다. 또한 참여 대상자들이 치료도우미 동물들에 의한 알레르기(allergic reactions) 유발 가능성은 항상 문제의 소지가 있기 때문에 철저히 관리되어야 한다.

수의사의 역할

AAA, AAT 또는 RA program에서 수의사만큼 치료도우미 동물들의 건강과 복지를 모니터할 수 있는 사람은 없을 것이다. 수의사는 치료도우미 동물들의 수용시설과 건강, 돌봄 및 행동에 대한 기존 질문들에 답할 수 있으며, 가장 중요한 역할로서 인수공통감염병을 예방할 수 있는 전문가이다. 수의사는 AAA, AAT 또는 RA program에서 능동적인 참여자가 될 수 있다.

치료도우미 동물들의 성공적 활용을 위한 중요 요소들

학제간 협력(Interdisciplinary cooperation): 성공적인 AAA, AAT, 또는 RA program은 학제간 협력이 이루어지는 것이 좋다. 즉, 공동 목표를 위하여 수의사, 의사, 간호 스텝들, 활동 감독가들, 치료사들, 그리고 자원자들이 환상적인 협력 기회를 제공하여야 한다.

계획(Planning): 현실적인 목표와 기대결과들을 설정하라. 가능한 문제들을 예상하라. 그리고 프로그램이 실패로 될 수 있는 발생 가능한 문제들이 일어나기 전에 해결법을 개발하고 시행하라.

감독(Supervision): AAA, AAT 또는 RA program의 스텝과 행정 실무자들의 감독은 참여 대상자와 치료도우미 동물들의 복지를 보호하기 위하여 필요하다. 모든 참여자들은 프로그램이 적절한지, 대상자의 돌봄에 적절한지를 고려하여야 한다. 만약 치료도우미 동물이 시설에 영구적으로 상주하는 경우라면, 주말과 휴일에 적절한 돌봄이 이루어질 수 있도록 책임을 진 전담 직원이 있어야 한다.

치료도우미 동물의 선택(Animal selection): 치료도우미 동물들은 프로그램의 목적에 맞게 적절한 특성, 종, 품종, 나이, 성별 등의 기초 하에 적절히 선택되어야 한다. 또한 치료도우미 동물들은 수의사에 의한 예방접종 경력이나, 의료적인 기록을 알 수 있고 문제가 되지 않는 동물들 중에서 선택되어야 한다. 프로그램에 치료도우미 동물들을 적용하기 전에 의료적 평가와 행동학적 평가가 이루어져야만 한다. 치료도우미 동물들은 적합한 훈련을 받아야만 한다. 치료도우미 동물들은 또한 장소와 프로그램에 적합한 동물이 선택되어야 한다. 활발하고 활동적인 개는 대상자들과 잘 어울릴 수 있으나, 대다수의 환자가 휠체어를 사용하는 요양시설에서 부적절할 수 있다. 시골에서 자란 배경을 가진 환자들에게 케이지에 갇힌 햄스터와 같은 설치류 보다, 송아지나 어린 양과 같은 동물들을 접촉하게 하는 것이 보다 좋은 효과를 얻을 수도 있다.

치료도우미 동물과 사람의 건강 및 환경에 대한 고려(Animal health, human health, and environmental concerns): AAA, AAT 또는 RA program에 인수공통감염병에 대한 배제를 확신할 수 있도록 고려되어야만 한다. 예를 들어 광견병, 앵무병, 살모넬라, 독소플라즈마, 캄필로박터, 지알디아 감염증과 같은 동물로부터 사람에게 감염될 수 있는 감염병에 대한 대책이 마련되어야 한다. 프로그램 참여 수의사에 의해 이러한 인수공통감염병은 예방될 수 있고 문제가 없음을 검사하여 확인할 수 있다. 치료도우미 동물들은 적절히 예방접종이 실시되어야하고 그에 따른 증명서를 첨부하여야 한다. 만약 치료도우미 동물이 시설에 거주한다면 먹는 것과 음수, 사육시설, 미용과 운동이 적절히 이루어지는지 감독이 이루어져야 한다. 치료도우미 동물들과 관련된 소음과 배설물 문제도 해결 방안이 마련되어 있어야 한다.

사람과 동물의 상호반응과 복지(Human animal interactions and welfare): 프로그램 과정 동안, 거주자들과 치료도우미 동물, 자원자들과 스텝, 방문자들의 복지가 고려되어야 한다. 치료도우미 동물들과 참여자들의 도입은 계획되어야 하고, 적절한지 감독되어야 한다. 때때로 일부 개인들은 동물들과의 접촉을 싫어하거나 치료도우미 동물들과 프로그램을 하기에 부적절한 신체나 정신적 장애를 가진 경우도 있기 때문이다. 치료도우미 동물들은 프로그램의 일부를 형성하는 중요한 부분이지, 참여자들에 보상으로 제공되는 애완동물이 아니라는 점을 명심하여야 한다. 치료도우미 동물들은 프로그램 활동 과정 동안에 스트레스와 임상증상에

대한 밀착 모니터링이 수행되어야 한다. 또한 활동 과정동안에 모니터링되는 치료도우미 동물들의 이상에 대한 해결 방법이 마련되어 있어야 한다. 활동 과정 동안 일어나는 어떤 문제도 즉시 감독 스텝에게 보고되어야 한다.

AAA, AAT와 RA 프로그램 관련 법률

미국의 경우 대부분의 주(states)에서 요양소와 재활시설이나 복지시설에 동물이 장기간 사육되어야 하는 경우에 지켜야 될 법률적 제한들을 두고 있다. 동물들이 조리실이나 음식 준비하는 공간 또는 멸균 환경이 유지되어야 되는 장소 등에는 출입이 제한되어야 한다. 수의사에 의해 최근 발급된 동물들의 건강증명서(Health certificates)가 요구된다. AAT 프로그램 구성자는 지역 공무원들과 프로그램과 치료도우미 동물 관련 법률에 적합한지를 점검하여야 한다.

책임(Liability)

대부분의 AAA, AAT 또는 RA program을 수행하는 기관들은 참여자들에 대한 보험을 가입하여야만 한다. AAA, AAT, 또는 RA program을 제공하는 개인들은 개인이나 단체 보험의 가입으로 만약의 사태로부터 보호받을 수 있다. 시설, 단체, 동물매개심리상담사 및 자원자들은 적절한 보호를 위해서 각각의 보험 매체와 상담을 하여야 한다.

시작하기(Getting started)

AAA, AAT 또는 RA program은 참여하는 모든 사람들과 토의와 완벽한 준비가 되어진 후 시작되어야만 한다. 프로그램 주최자(Program organizer)는 AAA, AAT 또는 RA program에 익숙하여야만 하고, 시설에서 동물의 사용에 대한 주와 지역 및 연방정부의 법률에 정통하여야만 하고, 치료도우미 동물의 적합성을 확인하는 방법과 프로그램 진행에 대하여 정통하여야 한다(Arkow, 1998). 모든 프로그램 참여 개인들과의 의사소통의 원활함이 필수적이다. 참여자들의 역할들은 분명히 정의되고 치료도우미 동물과 사람의 건강을 보호해 줄 수 있는 기본 지침이 확립되어 있어야 하고, 위험요소를 관리하고 프로그램의 자원들을 적절히 분배할 줄 알아야 한다. 프로그램과 시설 스텝들의 작업량은 적절하여야 하고 신중히 관리되어야만 한다. 또한 프로그램 진행을 위한 적절한 훈련이 제공되어야만 한다. 참여자들은 비밀보호원칙(principles

of confidentiality)을 지켜야만 한다. 모든 AAA, AAT 또는 RA program은 한 명 이상의 수의사를 포함시켜야 하는데, 포함된 수의사의 역할은 프로그램에 참여하는 치료도우미 동물들과 사람들의 건강과 복지를 보호하는 것이다.

확인사항대조표(Checklist)

- AAA, AAT 또는 RA program의 필요성에 대하여 평가하라. 현재 존재하는 다른 치료 프로그램들과 조화롭게 진행될 수 있는지와 다른 치료 프로그램의 효과를 증진할 것으로 기대되는가?
- 실제적이고 측정 가능한 목적과 목표를 확립하라. AAA, AAT, 또는 RA program의 시작이 실현가능할 정도로 스텝들은 훈련이 충분한지, 시설기관의 요건은 갖추어있는지, 재정적인 지원이 충분히 가능한지를 평가하라.
- 주요 행정업무 담당자에게 수행하려고 하는 AAA, AAT, 또는 RA program의 효과에 대하여 설명하고 프로그램 수행에 대한 허락을 취득하라. 그리고 또한 프로그램을 짜는 동안 그들의 도움을 요청하라.
- 프로그램을 적용하려는 대상자들의 신체적이나 정신적 제한점들을 충분히 검토하라.
- 수행하고자 계획하는 시설기관의 동물들에 관한 존재하는 규칙들이 있는지를 정확히 확인한다. 간혹, 특정 동물에 대하여 일부 기관에서는 수용된 사람들의 건강을 위하여 출입을 금지하는 경우가 있기 때문이다.
- 만약 치료도우미 동물들이 시설에 상주하는 경우라면, 치료도우미 동물들의 사육은 정해진 법률에 위배되지 않을 정도로 복지와 위생이 확립된 상황이어야 한다.
- 스텝들과 자원자들 및 치료도우미 동물들의 훈련 프로그램과 적절한 프로토콜을 개발하라.
- 인수공통감염병(zoonotic disease)의 위험도를 평가하라. 그리고, 인수공통감염병의 발생 위험도를 낮출 수 있는 적절한 방법들을 개발하라.
- 프로그램 수행 후 성공과 실패를 평가하라. 성공과 실패에 대한 평가는 의무기록, 케이스 연구, 설문지, 동영상 녹화 또는 공식적인 연구들을 통하여 이루어질 수 있다.

고찰

애완동물치료(pet therapy)라는 용어가 일부 국가들에서는 흔히 통용되고 있지만 보다 정확한 용어는 동물매개활동(Animal assisted activities, AAA)과 동물매개치료(Animal assisted therapy, AAT)라 할 수 있다(Caprilli와 Messeri, 2006). AAA의 목표는 특정대상의 사람(노인, 장애인, 말기환자 등)의 삶의 질을 향상시키는 것이지만 AAT의 목표는 자폐증(autism)이나 우울증(depression)과 같은 병적 상황에 대한 치료의 한 부분을 담당하는 것이다(Caprilli와 Messeri, 2006).

AAA와 AAT 또는 RA 프로그램은 사람의 문제를 해결하기 위하여 기존 치료의 보조로 동물의 사용을 포함하는 것이다. 사람의 문제는 스트레스, 근심, 고독을 포함한다. AA와 AAT 또는 RA 프로그램은 여러 부서의 복합적인 협동이 필요하다. 여러 부서의 업무 중 치료도우미동물로부터 올 수 있는 인수공통감염병의 관리가 필수적이다(Renton, 1999). 치료도우미 동물이 물거나 알레르기, 인수공통전염병은 동물매개에 의한 위험 요소이다. 이러한 위험 요소로부터 환자를 보호하기 위해서는 AAA와 AAT 또는 RA 프로그램에 환자의 참여 적합성을 평가하기 위한 특별한 기준이 필요하다.

AAA와 AAT 또는 RA 프로그램은 이점이 많지만 법적인 문제의 발생도 고려해야 한다. 환자와 병원 스태프, 치료사를 포함하여 AAA와 AAT 또는 RA 프로그램 참여 인원들은 프로그램 진행 동안 사고나 상해에 대한 잠재적인 위험이 있다. 인수공통감염병과 치료도우미동물로부터 오는 위험 요소가 자주 AAA와 AAT 또는 RA 프로그램 활동을 도입하는데 부정적인 편견을 가지게 된다(Hines, 1996). 그러나 잘 검토된 지침서를 만들게 되면 이러한 위험은 예방될 수 있다(김옥진, 2008). 성공적인 AAA와 AAT 또는 RA 프로그램을 위해서는 문서로 작성된 지침서를 갖추는 것이 필요하다. 향후 AAT의 과학화를 위한 많은 노력들이 이루어지고 그 결과물들이 축적될수록 AAT가 보완과 대체 치료의 방법으로서 받아들여지고 사회적으로 활성화된 동물매개치료 프로그램들이 활발히 수행될 수 있을 것이다.

본 원고에서는 미국수의사회에서 제공하는 AAA와 AAT 또는 RA 프로그램 관련 지침에 대해 고찰하고 국내 AAT 적용을 위한 기초자료로 활용하고자 하였다. 관련 자료들의 수집과 검토 결과에 의하면 AAT의 계획과 수행과정에서 인수공통감염병의 배제와 치료도우미 동물의 복지 보장을 위한 제도적 장치로서 수의사의 참여와 활동이 필수적인 것으로

보인다. 현재 국내에서는 AAT에 대한 관심이 증대되고 있고 다양한 단체에서 AAT의 수행을 계획하고 있으며, 실제 많은 AAA 활동이 수행되고 있는 것으로 파악되고 있다. 성공적인 AAT의 활동을 위해서는 사전 치밀한 준비와 훈련 및 검토가 필요하며, 수의사를 비롯한 다양한 전문가들과의 학제간 협력이 필수적이라는 것을 다시 한 번 확인할 수 있었다. 미국수의사회 지침에 따르면 모든 AAA, AAT 또는 RA program은 한 명 이상의 수의사를 포함시켜야 하는데, 포함된 수의사의 역할은 프로그램에 참여하는 치료도우미 동물들과 사람들의 건강과 복지를 보호하는 것이다.☺



[농장 동물을 이용한 아동 대상 동물매개치료 (출처: <http://www.malvern gazette.co.uk/>)]



[발달장애 아동의 승마 치료 과정 (출처: 한국치료 및 장애인승마협회)]



[ADHD 아동의 동물매개치료 과정 (출처: 원광대학교 동물매개치료 대학원)]